Cruz Roja



Memoria 2025



Cruz Roja

Edita:
Cruz Roja en Gipuzkoa
Alto de Zorroaga 41
20011 San Sebastián

Diseño y maquetación:
Área Marca y Comunicación

gipuzkoa@cruzroja.es
943 22 22 22
cruzroja.es

Datos:
Información extraida desde PowerBI de Cruz Roja Española y bases de datos propias, una fuente abierta y transparente de la actividad de Cruz Roja

ÍNDICE

01 SER MEJORES

1.1 Principales cifras 09
1.2 Por qué ser mejores 10
1.3 Principios que nos mueven a ser mejores 11
1.4 Causas y entornos 14

02 ACTIVIDAD 18

03 PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 21
3.2 La Cruz Roja de las Personas 30
3.3 Cooperación Internacional 31
3.4 Cruz Roja Juventud 33

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo Humano 37
4.2 Sostenibilidad Institucional 41

CARTA De Antxon Amunarriz

Delegado Especial de Cruz Roja en Gipuzkoa

Antxon Amunarriz
Delegado Especial de Cruz Roja
en Gipuzkoa



2025 ha sido un año donde a pesar de las adversidades, la sociedad gipuzkoana ha mostrado una vez más su carácter solidario. Y es que vivimos tiempos de grandes transformaciones. La incertidumbre económica, el acceso a la vivienda, el envejecimiento de la población, la soledad no deseada, las consecuencias del cambio climático o las nuevas formas de vulnerabilidad nos recuerdan que nadie está exento de necesitar apoyo en algún momento de su vida.

Ante esta realidad, Cruz Roja continúa apostando por una respuesta cercana, humana y adaptada a cada persona. Porque detrás de cada intervención hay una historia, un nombre, una familia y, sobre todo, una oportunidad para recuperar la esperanza.

El año 2025 nos ha dejado hitos positivos, es más, un motivo especial para celebrar. Se han cumplido 25 años del Plan de Empleo de Cruz Roja, una iniciativa que ha demostrado que el acceso a un trabajo digno es una de las herramientas más eficaces para combatir la exclusión social. Además, contamos con más logros que presentar, como las 2.627 personas voluntarias que, una vez más, han manifestado su compromiso con la sociedad. Así como las 17.920 personas a las que hemos atendido en todo el territorio en todos nuestros ámbitos de actuación, prestando apoyo, ayuda, acompañando o, incluso a veces, realizando una escucha activa, siempre bajo la premisa de estar dónde y con quienes más nos necesitan.

Asimismo, quiero expresar también nuestro más sincero agradecimiento a las instituciones públicas, a las empresas, a las entidades sociales y a todas las personas socias y colaboradoras que confían en Cruz Roja Gipuzkoa, 18.782 empresas y particulares que son el motor para poder sacar nuestros proyectos adelante. Gracias al apoyo de todos ellos podemos ampliar nuestra capacidad de respuesta.

La memoria que presentamos habla del trabajo realizado durante 2025, pero también del futuro. Un futuro que seguiremos construyendo desde la cercanía, la innovación, y nuestros siete principios fundamentales que son nuestra razón de ser y demuestran con cada acción que realizamos nuestro compromiso con las personas más vulnerables. Porque nuestra misión no consiste únicamente en atender necesidades, sino en fortalecer capacidades, generar oportunidades y contribuir a una sociedad más justa, más cohesionada y más humana.

En nombre de toda la organización, gracias por caminar a nuestro lado.

01



SER MEJORES

Cruz Roja habla a todos sus públicos invitando a personas, colectivos y organizaciones a poner en juego su versión más elevada: A SER TU MEJOR VERSIÓN

1.1



Red Territorial Gipuzkoa

Durante 2025, el área de Desarrollo de la Red Territorial (DRT), ha continuado trabajando de manera sostenida para reforzar la capacidad de respuesta de Cruz Roja en Gipuzkoa, avanzando hacia una red territorial más cohesionada, cercana y preparada para acompañar de forma eficaz a las personas y comunidades.

Este recorrido ha sido posible gracias al compromiso y la implicación activa tanto de los órganos de gobierno como del equipo técnico. Las presidencias, vicepresidencias, vocalías, y personas referentes, han desempeñado un papel clave, generando y participando en espacios de reflexión compartida, análisis y toma de decisiones estratégicas, fundamentales para mejorar el funcionamiento interno y la calidad de las respuestas que ofrece la organización.

Desde DRT, este trabajo se ha sostenido a través de un acompañamiento continuado a las estructuras locales y comarcales, articulado mediante planes de trabajo adaptados a cada realidad territorial. Estos planes han sido definidos a partir de objetivos claros y compartidos, con un seguimiento constante de los avances y la definición de responsabilidades compartidas, favoreciendo procesos estructurados y corresponsables, alineados con las prioridades organizativas.

Este año, desde DRT, también, han impulsado espacios específicos orientados a fortalecer la participación institucional, que han permitido revisar dinámicas internas, identificar oportunidades de mejora y avanzar hacia una cultura organizativa más corresponsable, contribuyendo así al refuerzo de la gobernanza y la sostenibilidad de la organización.

2025
EN CIFRAS



17.920
Personas atendidas en Gipuzkoa

2.627
Personas Voluntarias en Gipuzkoa





18.782
Personas socias y empresas en Gipuzkoa



17
16 asambleas locales y comarcales y 1 oficina provincial

1.2



Por qué ser mejores

Un compromiso con uno mismo y con los demás, basado en la ética y justicia, en la cercanía y en la empatía y vinculación emocional. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

1.3

Principios que nos mueven

Los **7 Principios Fundamentales de Cruz Roja** son una fuente inagotable de la que extraer ideas, modos de comportamiento y bases para construir nuestra personalidad como institución. También son el refugio al que acudir cuando reflexionamos sobre lo que somos y queremos ser.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



01 Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



04 Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



05 Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



06 Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



07 Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

1.4

Causas y entornos

Trabajamos con el entorno con una intención transformadora, con el fin de remover los obstáculos y barreras que perpetúan las situaciones de vulnerabilidad. Nuestros objetivos, además, están inspirados por 3 causas prioritarias.

Las causas



No discriminación
Busca reducir el sufrimiento humano e implica socorrer a las personas en proporción a su necesidad, dando prioridad a las más urgentes, sin ninguna otra distinción. Sin discriminación.



Igualdad de oportunidades
Nos centramos en identificar y disminuir causas estructurales que se esconden tras muchas vulnerabilidades. La igualdad de oportunidades es condición esencial para el ejercicio de los derechos reconocidos de las personas y para el fomento de su autonomía.



Lucha contra el cambio climático
Somos conscientes de que es el primer desafío para la consolidación de los avances de desarrollo sostenible, por lo que nos centramos en la lucha contra el cambio climático y en la adaptación a él.

Los entornos



Entornos inclusivos
Un entorno inclusivo favorece que nadie quede atrás. Asegura la participación en el mismo en igualdad de oportunidades para todas las personas. Ayuda a reducir el riesgo de exclusión favoreciendo la creación o refuerzo de redes de protección.



Entornos seguros
Minimizan el riesgo de que las personas sufran daños, contribuyen a la reducción de su exposición a amenazas de carácter diverso y promueven el incremento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.



Entornos saludables
Fomentan el cuidado del bienestar de las personas en todas sus dimensiones: incentivan la mejora de los hábitos, promueven el establecimiento de las condiciones óptimas para mantenerlos e impulsan la reducción de las conductas nocivas.



Entornos sostenibles
Aseguran un acceso a los recursos a las generaciones presentes y futuras. Asimismo, promueven la interacción equilibrada entre las personas y los ecosistemas, asegurando la armonía entre lo económico, lo social y lo ambiental.

02



En 2025 Cruz Roja despliega todos sus recursos y capacidades y pone en marcha estrategias para ofrecer una respuesta integral a las personas más vulnerables.

ACTIVIDAD



Socorros

3.357 **Personas atendidas**

Equipo de protección personal



Cobertura necesidad básica



Asistencia psicosocial



Centro sanitario temporal



Apoyo logístico



Transporte sanitario urgente



Acogida colectivo vulnerable



Inclusión Social

8.183 **Personas atendidas**

Bienes de primera necesidad



Apoyo en pago suministro



Acogida temporal personas



Apoyo social ante la soledad



Servicios aseo y lavandería



Acompaña trámites, compras.



Apoyo psicológico



Empleo

1.266 **Personas atendidas**

Manejo de redes y tecnología



Video-tuto-riales laborales



Apoyo laboral telefónico



Orientación laboral



Búsqueda activa de empleo



Píldoras laborales Video-CV



Salud

2.213 **Personas atendidas**

Difundir medidas de prevención y contención



Llamadas de información y seguimiento



Acompañamiento a centros sanitarios



Seguimiento de biomédicas



Medio ambiente

57 **Personas atendidas**

Apoyo a personas en situación de pobreza energética y la población en general, para la reducción y ahorro de consumo energético



Campañas sobre buenas prácticas en el hogar: Uso del agua y electricidad, Gestión residuos, Compras, ..



Educación

5.606 **Personas atendidas**

Formación abierta y gratuita



Formación COVID-19 sociedad



Guías para cuidador/a



Apoyo escolar (Tablet,...)



Difusión actividad educativa



Formación COVID-19 al personal de respuesta





03 PERSONAS

Trabajamos en base al Marco de Atención a las Personas, que las sitúa en el centro de la intervención, las capacitamos y la acompañamos para que sean las protagonistas de sus propios procesos e itinerarios con el fin de lograr su propia inclusión social.



3.1

Áreas de conocimiento

Queremos estar al lado de las personas vulnerables y buscar la mejor manera de ofrecer las más adecuadas y rápidas respuestas a sus necesidades.

SOCORROS

Intervención en emergencias

En una realidad que la presencia de Cruz Roja en el ámbito de las emergencias va cambiando, pero como organización estaremos siempre vinculados a la emergencia. No son pocos los que nos siguen relacionando con las ambulancias, pero en la actualidad nuestra presencia en el mundo de las emergencias se articula a través de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIEs), a través de las bases de salvamento marítimo, etc.

Si empezamos precisamente por los ERIEs, los actualmente activos en Gipuzkoa son el de Intervención psicosocial (orientado a aliviar el sufrimiento de víctimas, familiares e intervinientes), y el de Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre (orientado a buscar personas desaparecidas en el monte o en otros entornos terrestres). Por supuesto, nuestra intervención se realiza siempre en coordinación con las administraciones públicas, con especial mención a la Dirección de Atención de Emergencias de Gobierno Vasco.

En el año 2025 fueron un total de 260 personas voluntarias las que hicieron actividad en este ámbito.

Dispositivos de riesgo previsible

De la misma forma que en las emergencias estamos presentes en fiestas patronales, eventos deportivos y de otro tipo en los que nos juntamos muchas personas con el riesgo que esto supone. Para ello contamos con personal sanitario, socorristas acuáticos, ambulancias, todoterrenos, embarcaciones, etc. Durante el pasado año un total de 1.082 personas voluntarias han participado en los 1.168 servicios preventivos realizados.

2.348

Personas atendidas en Gipuzkoa

2.348

Repuestas a solicitudes relacionadas con Socorros

Salvamento y socorrismo en playas

Como en años anteriores hemos estado presentes en las playas de Hondarribia y Getaria (Gaztetape y Malkorbe), proporcionando el servicio de salvamento y socorrismo. Este servicio pretendemos que sea lo más integral posible, incluyendo tanto sacar del agua a personas en dificultad, como la asistencia sanitaria a las personas que lo necesiten, y, por supuesto, la prevención de accidentes y conductas de riesgo en las personas usuarias de la playa. Además facilitamos un servicio de baño adaptado para favorecer que las personas con dificultades de movilidad puedan disfrutar también de la playa.

Aunque desde hace muchos años realizamos baños adaptados en las playas, habiendo sido pioneros en este tema, lo cierto es que en la actualidad este tema sigue siendo una parte fundamental de nuestra actividad en playas. En 2025 con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa pusimos en marcha un ambicioso proyecto (Hondartzat Denontzat) para facilitar que el mayor número posible de personas usuarias disfruten del baño, con independencia de edad o condición física. Comenzamos en Malkorbe pero en 2025 hemos ampliado el servicio a Hondarribia.

Sumando ambas playas se han realizado 498 asistencias, 14 rescates y 7 traslados a centros de salud. Y en la parte de asistencias sociales y baño adaptado se han realizado un total de 1.449 intervenciones.

Salvamento marítimo

En Gipuzkoa contamos con cuatro bases en Getaria, Donostia, Pasaia y Hondarribia donde se llevan a cabo labores de salvamento marítimo en colaboración con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo como con la Dirección de Atención de Emergencias del Gobierno Vasco. Entre las actividades realizadas la búsqueda de personas en el medio marino, la asistencia a personas y embarcaciones en peligro, la localización y retirada de objetos peligrosos para la navegación, el apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación, etc.

En 2025 realizamos un total de 169 intervenciones, atendiendo a un total de 107 personas. Y todo ello gracias a las 193 personas voluntarias que realizan actividad en salvamento marítimo.

INCLUSIÓN SOCIAL

8.183

Personas atendidas en Gipuzkoa

49.729

Repuestas a solicitudes relacionadas con Inclusión Social

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

En relación a las personas en situación de extrema vulnerabilidad, cabe señalar la atención urgente de necesidades básicas que hemos cubierto a través de ayudas en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, bonos para alimentación, aliviando el gasto de las familias.

También es importante destacar los apoyos prestados en el programa de Viviendas para la Inclusión Social, habiendo sido 60 las personas atendidas en 2025, en un contexto especialmente complejo, marcado por el encarecimiento del alquiler, la escasez de vivienda disponible y el aumento generalizado del coste de vida. A pesar de estas dificultades, a lo largo del año se han fortalecido los procesos de acompañamiento, con una valoración muy positiva de las intervenciones realizadas y avances significativos en la regularización administrativa, especialmente gracias al impulso del arraigo para la formación.

Inmigración y personas refugiadas

La acogida e inclusión de personas que se encuentran en situación de riesgo o en exclusión social, se ha basado en ofrecer información, orientación y apoyo, mediante la atención directa y en actividades socio educativas. Hemos repartido desayunos, kits de higiene, tickets de ducha, sacos de dormir, medicamentos, ropa de abrigo, etc. Además, dentro del acompañamiento especializado a personas adultas, guiamos a las personas en los procesos de gestión de su vida cotidiana.

Al mismo tiempo, hemos contado con un Centro de Día para personas con necesidades de inclusión social, prestándoles una atención diurna intensiva y prolongada en el tiempo, sin desligarlas de su entorno habitual. Por otra parte, desde el dispositivo residencial de Harrera, se ha proporcionado a jóvenes migrantes en situación o riesgo de exclusión residencial acceso a un programa integral de alojamiento, que garantice: Cobertura de necesidades básicas (vivienda, alimentación, higiene, apoyo económico básico), seguridad residencial como base para el desarrollo personal, acompañamiento social especializado orientado a la autonomía, la organización cotidiana y la inclusión comunitaria, apoyo en el itinerario formativo y de empleabilidad, favoreciendo el acceso a cursos, prácticas, acreditaciones profesionales y oportunidades vinculadas a sus perfiles, así como estabilidad emocional y orientación en la vida diaria, reduciendo el impacto de experiencias traumáticas o de desarraigo.





En lo que a Atención Humanitaria se refiere, en el recurso habilitado para esa finalidad se atienden tanto personas que están en un proceso de tránsito a otros países europeos como personas que desean comenzar el proceso de solicitud de protección internacional. Se ofrecen los siguientes servicios a las personas atendidas; cobertura de necesidades básicas, acceso a internet, atención médica en caso de necesitarlo, detección de vulnerabilidades, coordinación con otras entidades y derivación a otros recursos cuando se detecta la necesidad.De la misma manera, hemos facilitado a las personas migrantes que solicitan protección internacional en España, apoyos en sus procesos de acogida e integración social, mediante equipos multidisciplinares. Enfocando la intervención, a través de las competencias lingüísticas, personales y sociales. Acompañamos para logar habilidades, potenciar la resiliencia y reducción de las situaciones de vulnerabilidad de estas personas. Nuestro esfuerzo, facilitar el arraigo más adecuado a cada persona y recorrido en nuestro territorio.

Infancia en dificultad social

Desde el programa de Infancia en dificultad social, hemos ofrecido un acompañamiento personalizado e individualizado, favoreciendo que niños, niñas y adolescentes de 6 años en adelante puedan establecer relaciones positivas, sanas y estables, contribuyendo a su bienestar emocional y desarrollo personal.

Asimismo, hemos apoyado la intervención socioeducativa con adolescentes mayores de 12 años en acogimiento residencial, respondiendo a necesidades relacionadas con la promoción de éxito escolar, el aprendizaje del idioma, la alfabetización, la inclusión social y el acompañamiento en itinerarios formativos y prelaborales. A esto se suma, la alternativa residencial de prevención de la exclusión social, con personas jóvenes entre 18 y 23 años. El alojamiento, la convivencia y el acompañamiento especializado que hemos facilitado, ha permitido elaborar planes de apoyos individualizado en el proceso de transición hacia la vida adulta

Intervención con personas mayores y con personas con discapacidad

En el ámbito de la intervención con personas mayores y con discapacidad, hemos trabajado para mejorar y recuperar su bienestar integral, abarcando las dimensiones biológica, psicológica, social y relacional. En esta línea, hemos impulsado acciones orientadas a reducir la soledad no deseada, promoviendo la creación y fortalecimiento de las redes sociales, especialmente en aquellos casos de aislamiento involuntario.

Asimismo, hemos incorporado el uso de herramientas tecnológicas, como los asistentes de voz, como recurso innovador para acompañar a las personas mayores, favoreciendo su inclusión digital y contribuyendo a mitigar situaciones de soledad no deseada.



El apoyo en el mantenimiento de la autonomía personal en las actividades de la vida diaria ha resultado clave para favorecer la permanencia de estas personas en su entorno habitual, reforzando su independencia y calidad de vida.

Por otra parte, a través del servicio de Teleasistencia —tanto domiciliaria como móvil—, hemos proporcionado una atención inmediata y permanente, dentro y fuera del hogar, ofreciendo seguridad, tranquilidad y acompañamiento continuo a personas mayores, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas. Este servicio no solo permite actuar con rapidez ante situaciones de emergencia, sino que también favorece la autonomía personal, la permanencia en el entorno habitual y una mayor confianza tanto para las personas usuarias como para su entorno familiar.

Además, hemos gestionado el préstamo temporal y gratuito de productos de apoyo —como sillas de ruedas, muletas, andadores o sillas de baño— y facilitado la movilidad mediante servicios de transporte adaptado, contribuyendo así a mejorar la accesibilidad y participación de las personas atendidas.

Personas con enfermedad mental

Se ofrece un recurso diurno para personas con enfermedad mental crónica donde se trabaja la conciencia de enfermedad y la adhesión al tratamiento, elaborándose para ello un plan de intervención individual como guía para trabajar aquellos aspectos deficitarios, cara a lograr una mayor integración comunitaria y laboral.

Asimismo, se ofrece un recurso residencial para este colectivo, que, debido a la sintomatología de la enfermedad, carece de apoyo familiar o bien, tienen relaciones familiares conflictivas. En este recurso se trabaja de manera integral para la adquisición de una mayor autonomía.

Población reclusa

En colaboración, con el Centro Penitenciario de Martutene, hemos dado respuesta a las necesidades que presentan las personas migrantes privadas de libertad, y que se encuentran en riesgo o en situación de exclusión social. Se ha ofrecido orientación en materia de extranjería y se han desarrollado acciones de acompañamiento en las gestiones de documentación. En este contexto, las personas que no disponen de red familiar y que se encuentran cumpliendo condena en alguno de los centros penitenciarios de Euskadi, y para que puedan acceder a permisos ordinarios y progresiones a tercer grado o libertad condicional, hemos ofrecido apoyo residencial y educativo para lograr la reinserción social en la comunidad. Por último, hemos posibilitado a personas penadas, a que contribuyan con su tiempo a realizar trabajos en beneficio de la comunidad.

SALUD

2.213

Personas atendidas en Gipuzkoa

4.262

Repuestas a solicitudes relacionadas con Salud

En 2025, Cruz Roja en Gipuzkoa ha continuado desarrollando su Plan de Salud con el objetivo de mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas, prestando especial atención a los colectivos en mayor situación de vulnerabilidad.
La intervención en salud se ha desarrollado a través de líneas complementarias: por un lado, la sensibilización y promoción de la salud dirigida a la población general, mediante acciones de información, campañas y difusión tanto en espacios comunitarios como en entornos digitales; y, por otro, acciones específicas dirigidas a colectivos concretos, adaptadas a necesidades como la alimentación saludable, la salud emocional o la prevención de ITS y VIH.

De forma paralela, se ha continuado trabajando con personas con estilos de vida poco saludables o con dificultades en la gestión de su salud, ofreciendo acompañamiento, educación para la salud y apoyo en la adherencia a tratamientos, así como recomendaciones frente a riesgos estacionales como las olas de calor o de frío.

Actividad, resultados e impacto

A lo largo de 2025, la actividad del Plan de Salud ha sido diversa; incluyendo talleres, acciones comunitarias, campañas en calle, coordinaciones técnicas, espacios formativos y colaboraciones con agentes como ayuntamientos, centros sanitarios y entidades sociales. Estas actuaciones se han desarrollado en 7 asambleas de Gipuzkoa, con la participación de más de 51 personas voluntarias, lo que ha permitido sensibilizar en salud, promover hábitos de vida saludables y prevenir enfermedades en 1.812 personas.
Además, la salud ha mantenido su carácter transversal dentro de la organización, integrándose en otros programas y áreas de intervención. En este sentido, en el total de los proyectos ha habido 3.865 intervenciones en salud (acompañamientos, orientaciones...) y han proporcionado 4.662 respuestas (entregas, ayudas...), contribuyendo de manera significativa a mejorar la salud de las personas atendidas.
En conjunto, la intervención en Salud durante 2025 ha permitido mejorar la calidad de vida, fomentar la autonomía en el cuidado de la salud y prevenir situaciones de riesgo, y reforzar el compromiso de Cruz Roja con una sociedad más saludable, informada y resiliente.



EDUCACIÓN

5.606

Personas atendidas en Gipuzkoa

18.420

Repuestas a solicitudes relacionadas con Educación



Desde Educación tenemos como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo valores solidarios.

Centrándonos en educar para la prevención de riesgos, la salud y la acción social, enseñando conocimientos prácticos como primeros auxilios o formaciones para dar respuesta ante emergencias. Todo ello con una metodología activa, motivadora y participativa, con apoyo de las nuevas tecnologías

Formación interna

Es un proceso de aprendizaje y capacitación dirigido a nuestro personal, tanto voluntario como laboral. Mejorando las competencias, conocimientos y habilidades de quienes forman parte de la organización, para que puedan desempeñar su labor de manera eficaz y acorde a los principios de Cruz Roja.
Incluye contenidos como:

- Principios y valores de Cruz Roja
- Intervención social y atención a personas vulnerables
- Primeros auxilios y emergencias
- Trabajo en equipo y comunicación
- Igualdad, inclusión y diversidad

En resumen, con la formación interna garantizamos que todas las personas que integran Cruz Roja estén preparadas, actualizadas y alineadas con su misión humanitaria, ofreciendo una atención de calidad a la sociedad.

Formación a personas en situación de vulnerabilidad

Fomentamos valores fundamentales como la solidaridad, el respeto, la inclusión, contribuyendo a formar una ciudadanía más responsable y comprometida.
Buscamos empoderar a las personas para que puedan cuidar de sí mismas y de los demás, especialmente en situaciones de vulnerabilidad, como ejemplo los certificados de profesionalidad y especialidades LANBIDE, dirigidos a personas en situación de desempleo para poder mejorar sus perfiles.

Formación externa

Cruz Roja ofrece un abanico de formaciones ajustándose a las necesidades tanto de las empresas públicas como privadas, colegios, instituciones y por supuesto a la población en general, teniendo como novedad este año las formaciones en primeros auxilios para profesionales y voluntariado del ámbito deportivo en el País Vasco según la obligación establecida por la Ley 8/2022, de 30 de junio, y desarrollada en la Orden de 18 de septiembre de 2025. Queremos destacar el auge en formaciones en lo social y cuidado de la salud emocional.
Cursos y talleres:

- Pimeros Auxilios, Soporte Vital Básico y DESA, socorrismo acuático, módulo de playas...
- Inteligencia emocional, apoyo psicológico, atención centrada en la persona, trastornos del comportamiento, animación sociocultural.

MEDIO AMBIENTE



El cambio climático es uno de los retos humanitarios más importantes de nuestros tiempos, con devastadoras consecuencias para las poblaciones vulnerables, incluyendo problemas de salud, pérdidas económicas y desastres. En Cruz Roja trabajamos activamente en medir y registrar la huella de carbono, logrando una reducción de las emisiones mediante un plan de reducción y compensación de huella de carbono mediante la reforestación y acciones con familias en situación de vulnerabilidad y pobreza energética, en línea con la estrategia +CO(mpesa)2 para una transición ecológica justa.

En el marco de esta estrategia hemos renovado el convenio de colaboración con la DFG con el objetivo principal de reducir el impacto ambiental de la organización en Gipuzkoa. Este convenio tiene como objetivo disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.
Durante el 2025 Se han realizado un total de 6 talleres con una participación de 57 personas, 39 mujeres y 18 hombres. Este año hemos incorporado, junto al área de salud los talleres sobre reducción de despilfarro alimenticio que iniciamos informalmente en 2024.

Acción	Resultados
Reducción de flota mayor de 15 años.	13 vehículos menos
Implantación de un plan de digitalización para la optimización de procesos y la reducción de papel y residuos *"Digitalizatzeko UNEA da"*	1 taller realizado
Formación en conducción eficiente	3 capacitaciones con 30 personas formadas
Estudio de Huella Hídrica	1 estudio elaborado.
Elaboración de Plan de Sostenibilidad	1 plan elaborado.
Desarrollo del escape room Misión ODS	3 sesiones realizadas
Realización de talleres para la población general y personal de Cruz Roja (voluntariado y laboral) *"Murrizteko UNEA da"*	5 talleres realizados
Incorporación de bicicletas eléctricas a la flota	2 bicicletas compradas.



EMPLEO

Creemos en el potencial de todas las personas. Por eso, trabajamos para abrir oportunidades reales de acceso al mercado laboral a quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad social, acompañándolas en el desarrollo de sus capacidades y en el fortalecimiento de su proyecto profesional. Nuestro objetivo es claro: que cada persona pueda construir su propio camino hacia una inclusión sociolaboral digna y sostenible.

El Plan de Empleo se convierte así en un motor de cambio, articulando respuestas adaptadas a cada realidad a través de medidas específicas e itinerarios personalizados que sitúan a la persona en el centro. Mujeres en dificultad social, personas migrantes, solicitantes de asilo o beneficiarias de protección internacional encuentran en este programa un espacio de apoyo, confianza y oportunidad.

Desde un enfoque integral, ofrecemos acompañamiento cercano, orientación y asesoramiento laboral, promoviendo el desarrollo de competencias básicas, digitales, transversales y profesionales. Pero, sobre todo, generamos procesos que impulsan la autonomía, refuerzan la autoestima y activan el talento de cada persona.

Es de destacar que en 2025 el Plan de Empleo ha cumplido 25 años reafirmándose en su firme compromiso con la igualdad de oportunidades y de trato, incorporando de manera transversal la perspectiva de género y la inclusión social. Porque avanzar hacia una sociedad más justa implica no dejar a nadie atrás y construir, entre todas y todos, un mercado laboral más accesible, diverso y equitativo.

1.266

Personas atendidas en Gipuzkoa

4.822

Repuestas a solicitudes relacionadas con Empleo

3.2



La Cruz Roja de las personas

Intervenimos con todos los colectivos, a través de las diferentes áreas multidimensionales en las que enfocamos nuestra acción: salud, socorros, inclusión social, medio ambiente, educación y empleo

3.3

Cooperación internacional



Nuestra intervención trata de minimizar las consecuencias de los efectos provocados por los desastres, el cambio climático y los conflictos. Tenemos como metas estabilizar la situación y facilitar que las personas puedan reconstruir sus vidas y comunidades a la mayor brevedad posible y sin comprometer sus perspectivas de desarrollo futuro.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Nuestra intervención trata de minimizar las consecuencias de los efectos provocados por los desastres, el cambio climático y los conflictos. En 2025, nos hemos centrado en trabajar sobre los medios de vida de las personas con un enfoque de soluciones basadas en la naturaleza.

ASIA

Filipinas

Promoción de una economía verde y circular a través de la participación de la sociedad civil y la gobernanza local en ciudades costeras altamente urbanizadas en Filipinas – Fase II.
El objetivo central es contribuir al desarrollo inclusivo y sostenible de Filipinas, promoviendo el empoderamiento económico y social de las mujeres y fomentando la economía verde. El proyecto tiene un impacto directo en la mejora de las condiciones de vida de 200 recolectoras, fortaleciendo su papel como agentes de cambio.

Oriente Medio

Gaza

Respuesta humanitaria a las necesidades urgentes de la población desplazada y residente en la franja de Gaza y Cisjordania.

Educación para la ciudadanía global

En 2025 hemos continuado trabajando la difusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante nuestras redes sociales, dando a conocer el impacto que tiene nuestra actividad en el cumplimiento de las metas de la agenda 2030.
La educación es fundamental para transmitir el mensaje de sensibilización y, las puertas abiertas, son una gran oportunidad para acercar nuestros mensajes a la ciudadanía.





3.4

CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud es la sección juvenil de Cruz Roja, que aspira a crear un mundo con una infancia y juventud más fuerte y empoderada, capaz de desarrollarse en sociedad como persona, con valores sociales y de ciudadanía; personas concienciadas y comprometidas con los retos de la humanidad y que, con su participación, alcanzan e impulsan una cultura de paz, igualdad y respeto.

CRUZ ROJA JUVENTUD

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Promoción del Éxito Escolar

Hemos trabajado en el refuerzo educativo y emocional de 170 niños, niñas y jóvenes a través de 7198 actividades.

El juguete educativo:

Hemos garantizado el derecho al juego a 1431 niños, niñas y jóvenes, además de capacitar a sus padres y madres. Todo ello gracias a 100 personas voluntarias y a las donaciones de empresa y personas a título individual.

PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN

Ocio y Tiempo Libre

Tiene por objeto garantizar el acceso a un ocio organizado, con el fin de mejorar el bienestar y autonomía de la infancia y la juventud, entre las actividades se ha promovido la participación en actividades de fin de semana, ocio de verano y campamentos, estos últimos gracias a la financiación de la Diputación Foral de Gipuzkoa (DFG). En total han participado 69 niños, niñas y jóvenes a través de 492 actividades.

PROYECTOS DE SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

En Cruz Roja Juventud trabajamos por la sensibilización y prevención de temas transversales. A lo largo del año 2025, hemos trabajado las temáticas de Educación y Prevención de VIH-SIDA y otras ETS, Sensibilización y Prevención de Violencia de Género, Información y Sensibilización Ambiental y la Prevención de Conductas violenta. En total hemos llegado a más de 900 personas mediante actividades de calle.

DESARROLLLO INSTITUCIONAL

Gracias al proyecto financiado por la DFG, Elkarrekin Heziz, durante todo el año se capacitan y fomentan equipos de voluntariado por todo el territorio. Durante 2025 han participado 196 personas voluntarias en las distintas actividades de Cruz Roja Juventud, siendo el 62% jóvenes y un 67% mujeres. Entre todas ellas suman 5.322 horas de actividad.



04



ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

Somos un movimiento imparable. De la sociedad para la sociedad. Con ojos, manos y corazón repartidos por toda la geografía nacional y más allá. Lo que somos y lo que hacemos va indisolublemente unido.

4.1



EQUIPO HUMANO

Gracias al compromiso y conocimiento del voluntariado y del personal de Cruz Roja podemos desarrollar nuestra actividad y ayudar a muchas más personas.

Voluntariado



El eje central de la acción humanitaria de Cruz Roja es el voluntariado, participando tanto en cada una de las áreas de intervención, como en los espacios de coordinación, gestión y toma de decisiones, promoviendo la participación ciudadana y la transformación social.

Personas voluntarias

2.627 Personas voluntarias

213 Personas que se han incorporado como voluntarias a lo largo del año

46.000 Horas de acción voluntaria acumuladas

Diversidad

1.458 Mujeres

1.169 Hombres

Personas empleadas

237

172 Mujeres

65 Hombres

Total de personas empleadas en asambleas locales, comarcales y oficina provincial

En 2025 en Cruz Roja en Gipuzkoa hemos contado con 237 personas de media que han conformado el personal técnico de la organización, presente tanto en la oficina provincial como en las 16 asambleas locales y comarcales repartidas por todo el territorio gipuzkoano.

Una de las grandes fortalezas de Cruz Roja es el equipo humano, en el caso de una organización de estas características, el personal es tanto laboral como voluntario. En este sentido, nuestro equipo cuenta con un perfil profesional especializado en los servicios que ofrece la organización distribuidos por plan y servicio. Se trata de un equipo que se caracteriza por estar altamente cualificado para desarrollar su labor diaria siempre bajo los principios y valores que sustentan la institución.



Personas y entidades socias

18.782

Las personas y empresas socias son el tercer colectivo que constituye la base social de nuestra Institución.

18.426
Personas socias

356
Empresas socias



Evento de reconocimiento a empresas y socios y socias: Juntos dejamos huella.



4.2

Sostenibilidad institucional y financiera

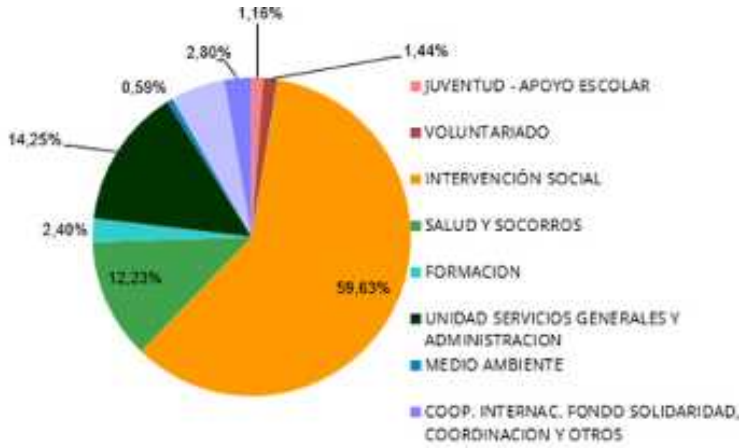
Datos económicos

Fuentes de Financiación



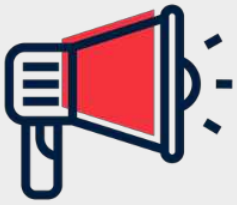
GASTOS DE ACTIVIDAD	
	%
JUVENTUD - APOYO ESCOLAR	1,35%
VOLUNTARIADO	1,41%
INTERVENCIÓN SOCIAL	61,28%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	11,03%
FORMACION	2,64%
UNIDAD SERVICIOS GENERALES Y ADMINISTRACION	11,47%
MEDIO AMBIENTE	0,60%
CAPTACION	5,55%
COOP. INTERNAC. FONDO SOLIDARIDAD, COORDINACION Y OTROS	4,70%
TOTAL	100,00%

Gastos por actividad



	GASTO 2025	%
JUVENTUD - APOYO ESCOLAR	174.399,82	1,16%
VOLUNTARIADO	215.608,90	1,44%
INTERVENCIÓN SOCIAL	8.938.422,39	59,63%
SALUD Y SOCORROS	1.833.846,97	12,23%
FORMACION	359.831,40	2,40%
UNIDAD SERVICIOS GENERALES Y ADMINISTRACION	2.136.405,88	14,25%
MEDIO AMBIENTE	88.149,90	0,59%
CAPTACION	823.198,83	5,49%
COOP. INTERNAC. FONDO SOLIDARIDAD, COORDINACION Y OTROS	419.699,02	2,80%
TOTAL	**14.989.563,11**	100,00%

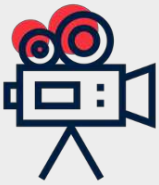
Marca y Comunicación



1.591

Impactos en medios de comunicación territorial, autonómicos y nacionales

Impactos en Medios de Comunicación



TV 54



Radio 147



Prensa 514



Web 876

Redes Sociales



15% seguidores



35% seguidores



15% seguidores

Sostenibilidad institucional

Marca y Comunicación

En 2025 hemos trabajado con medios tradicionales y redes sociales. Aumentando en todos los casos tanto cuantitativamente como cualitativamente. Por un lado, el foco se ha centrado en visibilizar la labor humanitaria que realizamos en Cruz Roja, y, por otro lado realizar una labor sensibilización, cumpliendo así con nuestro compromiso con la sociedad.

En este sentido, la estrategia de comunicación se ha basado en la transversalidad con las áreas de conocimiento de la institución y las asambleas locales, siendo una plataforma de visibilidad y posicionamiento de marca. Para ello, la comunicación se ha fundamentado en dos vertientes: la comunicación interna y la comunicación externa. Siempre alineados bajo los principios, valores y fundamentos de Cruz Roja.

Innovación - Tecnología humanitaria

Hemos trabajado en la innovación y en el desarrollo de herramientas de tecnología humanitaria participando en un proyecto piloto a nivel nacional para el desarrollo de un sistema de registro de datos durante los servicios preventivos y en emergencias.

Youtube. Cruz Roja Española.
Innovar para prepararse mejor

Calidad

Certificados de Calidad AENOR:

- Los servicios de prevención, salvamento y socorrismo y baño asistido para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa- ISO 9001:2015 ER 0929/2009.
- Diseño, gestión e impartición de formación propia y a terceros, presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española – ISO 9001:2015 ER 0385/2007 y ISO 14001, sobre diseño gestión e impartición de la formación de Cruz Roja.
- Los Servicios preventivos terrestres, acuáticos y transporte sanitario de la Comunidad Autónoma del País Vasco- ISO 9001: 2015 ER 0577/2016.
- Servicio de Teleasistencia domiciliaria y móvil de Cruz Roja Española-ISO 9001:2015 ER 0468/2001.

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 ER-0577/2016

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno tiene como objetivo realizar un trabajo de transparencia y buen gobierno realizado como ejercicio público de rendición de cuentas, haciendo visible el correcto y adecuado uso de los fondos que la sociedad deposita en nuestras manos para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas.

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO ONGD evaluada Coordinadora de ONGD-España

Otro sistema de calidad implantado:

- Red interlaboral, Plan de Empleo - ONG con calidad.



Cadena de Valor

Recursos Materiales

Para las acciones y actividades en las que ha participado el voluntariado y el personal técnico de la organización hemos contado con los siguientes vehículos de diferentes características.

- Ambulancias 14
  - Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) 7
  - Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) 7
- Coches 14
- Vehículos de transporte adaptado 16
- Furgones de servicios médicos 5
- Todoterrenos 19
- Centro Móvil de Coordinación 1
- Vehículos de transporte mixto 4
- Embarcaciones 15
  - Nivel B 7
  - Nivel C Avanzado 2
  - Nivel C 6
- Motos acuáticas de rescate 6

Captación de fondos

El departamento de captación de fondos es el área encargada de conseguir los recursos económicos necesarios para que la organización pueda desarrollar sus programas y actividades humanitarias. El objetivo es conseguir alianzas empresariales que buscan una mayor eficiencia y optimización de los recursos de la organización.
Entre las acciones que se realizan destacan las campañas de socios y socias, de donantes, creación de alianzas con empresas del territorio, la lotería de navidad, así como la campaña de El Sorteo de Oro. Además, es de destacar el evento celebrado en 2025: "Juntos dejamos huella" un reconocimiento a las empresas colaboradoras y las socias y socios que hacen posible que sigamos trabajando en nuestros proyectos humanitario.

Sociedad

- Los ODS son un elemento transversal en todas nuestras actividades.
- Contribuimos a sensibilizar para cumplir con la Agenda 2030.
- Nuestra memoria de actividad reporta sobre el impacto en cada uno de los ODS.

Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.
Implementación del plan estratégico de principios y valores para la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación en los Derechos Humanos, del Derecho Internacional Humanitario y de los Valores Humanitarios.

Financiadores y colaboradores

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración a nuestras socias y socios, a nuestros donantes y colaboradores así como a las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Instituciones públicas y fundaciones

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones,, Ministerio de Interior: Dirección General de Tráfico,, SASEMAR, Servicio Público de Empleo Estatal,, Subdelegación de Gobierno en Gipuzkoa,
Gobierno Vasco, Lanbide, Diputación Foral de Gipuzkoa,Uggasa,Autoridad Porturaia Puerto de Pasaia
Ayuntamiento Andoain, Ayuntamiento Arrasate Mondragon, Ayuntamiento Ataun, Ayuntamiento Azkoitia
Ayuntamiento Beasain, Ayuntamiento Bergara ,Ayuntamiento Deba, Ayuntamiento Donostia-San Sebastián, Ayuntamiento Eibar, Ayuntamiento Elgoibar, Ayuntamiento Ermua, Ayuntamiento Errenteria,
Ayuntamiento Hondarribia,, Ayuntamiento Mutiloa,, Ayuntamiento Oñati,, Ayuntamiento Segura,
Ayuntamiento Lazkao, Ayuntamiento Olaberria, Ayuntamiento Ordizia, Ayuntamiento Soraluze,
Ayuntamiento Urnieta,, Ayuntamiento Urretxu, Ayuntamiento Zumarraga,Ayuntamiento Zarautz,
Ayuntamiento Zegama, Ayutamiento Getaria, Fundación LaCaixa, Kutxa Fundazioa, Laboral Kutxa
Orona Fundazioa, Real Sociedad Fundazioa

Empresas privadas

Alcampo, Antxon Caballero Ugarte, Asociacion Propulsora De La Enseñanza, Bamboo Dance Sl, Bertanberri Auto Sl Caja Laboral Popular S. Coop., Canorlan, S.L.U., Carrefour, Cartonajes Jaizkibel S.L, Cigahotels España, S.L.U., Club Deportivo Fortuna, Danobat, S. Coop., Fagor Automation, S.Coop, Fundacion Laliga Gesfroasa, S.L., Gestion Serv.Residenciales S.Coop., Goizper, S. Coop., Ikerlan S.Coop., Kaizen Coaching And Team Building, La Liga Group Internacional, Lae Consulting Normativas, Sl, Lortek, S. Coop., Mondragon, Assembly, S. Coop., Onnera Group S. Coop., Royde, S.Coop., Salto Systems, S.L., Soraluce Scl, Ulma Fundazioa, Zenbaki Scoop

ESKERRIK ASKO!
¡GRACIAS!



Cruz Roja

© Cruz Roja Española. Todos los derechos reservados.
cruzroja.es