



**Cruz Roja
Gurutze Gorria**

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2025

CRUZ ROJA EN EUSKADI

ÍNDICE

01 CARTA DE LA PRESIDENTA	03
02 LO QUE HEMOS LOGRADO	04
03 GRANDES CIFRAS	06
3.1 Personas atendidas por áreas	
3.2 Personas atendidas por colectivos	
04 EQUIPO HUMANO	09
4.1 Voluntariado	
4.2 Personal laboral	
05 PERSONAS Y ENTIDADES SOCIAS	13
06 PRESUPUESTO EJECUTADO	12
07 25 AÑOS OFRECIENDO OPORTUNIDADES DE EMPLEO	15
7.1 Grandes cifras	
7.2 Datos actividad	

01

Carta de la presidenta

Estimadas y estimados amigos de Cruz Roja, personas voluntarias, socias, colaboradores y sociedad en general:

Es un honor presentar la Memoria de Actividad 2025 de Cruz Roja en Euskadi. En Cruz Roja trabajamos desde un principio esencial: la humanidad. Una humanidad que se expresa tanto en la respuesta a las grandes catástrofes y emergencias, como en la atención cotidiana a las situaciones de vulnerabilidad que, de forma silenciosa, afectan a miles de personas en nuestro entorno más cercano. Porque si algo caracteriza a Cruz Roja es que estamos en las grandes catástrofes y en las del día a día. Nuestro día a día crece al ritmo de las necesidades de la sociedad, una realidad que nos exige adaptarnos constantemente para estar donde se nos necesita, con cercanía, agilidad y compromiso. Desde una emergencia humanitaria hasta la soledad no deseada, la falta de oportunidades, la promoción de la educación o la dificultad para acceder a un empleo, nuestra acción se sostiene en una misma convicción: ninguna persona debe quedarse atrás.

ESTÍBALIZ ARNAIZ

Presidenta de Cruz Roja en Euskadi



De ahí que nuestra actividad se enmarque en una intervención social integral, orientada a dar respuesta a las distintas situaciones de vulnerabilidad presentes en nuestro territorio. Esto también se traduce en cifras. En 2025 hemos acompañado en Euskadi a 52.244 personas, a través de 233.048 intervenciones, gracias al compromiso imparable de 11.752 personas voluntarias, el apoyo de 594 empresas colaboradoras y la confianza de 52.580 socias y socios, cuya implicación hace posible el desarrollo de nuestra actividad en el territorio. Gracias a todas ellas, continuaremos esforzándonos día a día en construir una sociedad más justa, inclusiva y cohesionada, orientada a un futuro mejor para todas las personas.

Además, este año esta memoria adquiere, si cabe, un significado todavía más especial al conmemorar el 25º aniversario del Plan de Empleo, una de las iniciativas más transformadoras de la organización, una herramienta de dignificación personal, un motor de inclusión social y una vía real de transformación vital para miles de personas. A través del acompañamiento, la formación y la intermediación laboral, hemos sido testigos del impacto profundo que tiene el acceso al empleo en la recuperación de la autonomía, la confianza y el proyecto de vida de quienes más lo necesitan.

Detrás de cada persona a la que atendemos y acompañamos hay una historia de vida, y son ellas, las verdaderas protagonistas de nuestra acción. Historias que nos interpelan y que nos recuerdan cada día la importancia de situar a la humanidad en el centro de todo lo que hacemos, entendiendo los derechos humanos no como un principio abstracto, sino como una realidad que debe hacerse efectiva frente a los retos sociales de nuestro tiempo.

Estibaliz Arnaiz
Presidenta de Cruz Roja en Euskadi



02

Lo que hemos logrado

En 2025, Cruz Roja en Euskadi se ha consolidado como un agente clave del sistema de bienestar, **atendiendo a 52.916 personas y desplegando cerca de 247.000 intervenciones**, lo que supone un incremento significativo de la intensidad de la atención respecto al año anterior. **Un 6% más de intervenciones con las personas atendidas.** Este crecimiento no responde a un aumento sustancial del número de personas atendidas, sino a una **mayor complejidad de las situaciones sociales, que exige procesos de acompañamiento más prolongados y personalizados.** De este modo, la organización evoluciona hacia un modelo centrado en la persona, basado en la continuidad de la intervención y en la generación de itinerarios integrales.

El análisis por áreas muestra la intensidad de nuestro trabajo en **inclusión social, que concentra más del 60% de las intervenciones y cerca de la mitad del presupuesto total.** Este dato evidencia el papel de Cruz Roja en la atención a situaciones de vulnerabilidad estructural.

Junto a este eje principal, destacamos otras líneas de actuación complementarias: educación y formación con función preventiva, empleo orientado a la inserción laboral, y socorros y emergencias que garantizan la respuesta inmediata.

Entre los principales colectivos destacan la infancia y juventud, las personas mayores, las personas migrantes y solicitantes de asilo, las mujeres en dificultad social, las personas con discapacidad y aquellas en situación de extrema vulnerabilidad.

A partir de esta diversidad, pueden identificarse **tres grandes ejes de vulnerabilidad**: vulnerabilidad socioeconómica, procesos de inclusión asociados a la migración y vulnerabilidad ligada al ciclo vital.

Asimismo, en la intervención incorporamos enfoques específicos como la perspectiva de género y la atención a la discapacidad.

Nuestra Institución se caracteriza por una fuerte implantación territorial en los tres territorios históricos, así como una sólida base social, con casi **12.000 personas voluntarias, y de más de 52.000 personas socias**.

En conjunto, los datos apuntan a que nuestra Institución que avanza hacia un modelo de mayor impacto social, basado en la personalización, la eficiencia y la adaptación a contextos de vulnerabilidad complejos.



03 Grandes cifras



Personas atendidas por Cruz Roja en Euskadi

52.226

Intervenciones

233.121

Número de centros 45

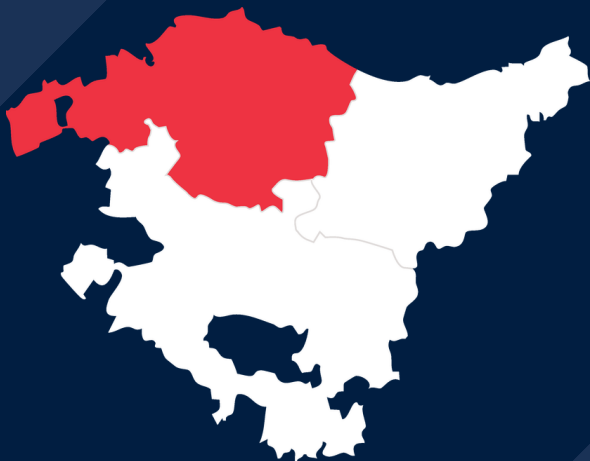
11.815

Personas atendidas
por Cruz Roja en **ÁLAVA**

36.861

Intervenciones

Número de centros 7



22.664

Personas atendidas en
BIZKAIA

136.864

Intervenciones

Número de centros 21

17.920

Personas atendidas
por Cruz Roja en **GIPUZKOA**

59.396

Intervenciones

Número de centros 17





PERSONAS ATENDIDAS POR ÁREAS



Empleo

Acercar al mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil o en situación de pobreza laboral, mejorando su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo..

4.115

Personas atendidas



Salud

Mejorar la autogestión de la salud de las personas de manera integral, es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de acciones de sensibilización y prevención, promoviendo un estilo de vida más saludable mejorando la gestión de las enfermedades.

5.584

Personas atendidas



Formación

Garantizar la igualdad real de oportunidades, ofreciendo los apoyos y recursos adecuados a las personas en situación de vulnerabilidad en materia de educación.

20.783

Personas atendidas



Medioambiente

Promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.

319

Personas atendidas



Inclusión social

Trabaja con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con el fin de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social, cultural y deportiva, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad.

23.240

Personas atendidas



Socorros

Pretende lograr que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Para ello, ejecutaremos planes para reducir el riesgo derivado de la exposición ante desastres naturales, cubriendo las necesidades en situaciones de emergencias y promoviendo un acceso más rápido a la asistencia.

8.750

Personas atendidas

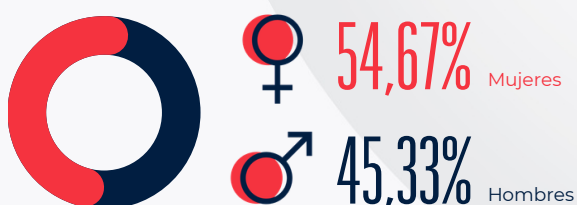
PERSONAS ATENDIDAS POR COLECTIVOS



04 Equipo humano

4.1 Voluntariado en Euskadi

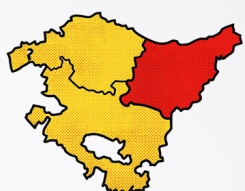
11.752 PERSONAS



Edad media:
42 años

Antigüedad en años:
10

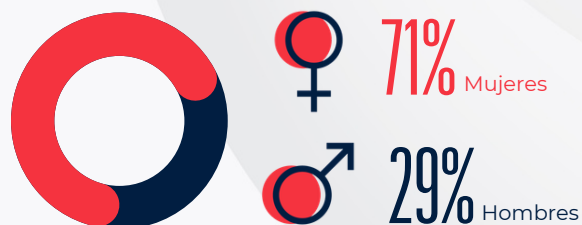
Permanencia media:
2.5 años





4.2 Personal Laboral

537
Personas
empleadas



Contamos con medidas destinadas a propiciar el desarrollo personal y profesional, facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, garantizar la igualdad de oportunidades y ofrecer un entorno saludable.

En 2025 se ha constituido la Comisión Autonómica de Género que tiene por objetivo asesorar al Comité autonómico en cuestiones de género e Igualdad, velando por la implantación en el ámbito de País Vasco de la Estrategia de Género de Cruz Roja, de los compromisos asumidos en la Asamblea General y que, junto con las unidades de género provinciales, constituyen la arquitectura de género en nuestro territorio.

Además, en este 2025 hemos acometido la realización de un Plan Autonómico de Conciliación Corresponsable, obteniendo el reconocimiento por parte de la Comunidad Kontzilia.

Por otro lado, durante todo el año hemos iniciado un viaje hacia un cambio organizacional proequidad de género, bajo el paraguas de la financiación de la Agencia Vasca de Cooperación Internacional, que nos permitido detectar áreas de mejora, priorizar y operativizar líneas de trabajo que conformarán el Plan que verá la luz el próximo año.



Oficina autonómica: 33% mujeres | 67% hombres

05

PERSONAS Y ENTIDADES SOCIAS

Empresas colaboradoras



594 TOTAL

340 NUEVAS

Total Socios/as : 52.580



29.911 Mujeres



21.758 Hombres



911 Empresas

Socios/as por territorio

	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa
Hombres	4.297	9.825	7.636
Mujeres	5.269	13.852	10.790
Empresas	114	441	356
Total	9.680	24.118	18.782

06

Presupuesto ejecutado

Total: 44.348.728,39 €

	Gastos	Porcentaje
CENTRO OPERACIONES Y SERVICIOS DIGITALES	158.693,38€	0,36%
COMUNICACIÓN	189.627,46€	0,43%
COOPERACIÓN INTERNA	1.171.465,43€	2,64%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	95.669,74€	0,22%
DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL	432.232,09€	0,97%
EMPLEO	1.455.052,50€	3,28%
FORMACIÓN	3.261.985,54€	7,36%
INTERVENCIÓN SOCIAL	20.580.569,63€	46,41%
JUVENTUD	752.176,38€	1,70%
MEDIO AMBIENTE	187.096,19€	0,42%
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	7.917.322,71€	17,85%
SALUD	151.843,85€	0,34%
SENSIBILIZACIÓN	13.329,10€	0,03%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	7.457.255,13€	16,82%
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	486.299,92€	1,10%
OTROS GASTOS	38.109,34€	0,09%

Al cierre de esta memoria, las cuentas anuales del ejercicio 2025 estaban en proceso de auditoría y pendientes de aprobación por los órganos de gobierno de Cruz Roja. En estas cifras están excluidos los centros sanitarios.

07

25 años facilitando oportunidades de empleo



El Plan de Empleo de Cruz Roja es una apuesta por la igualdad de oportunidades y un reflejo de ello es que, desde sus inicios, en el año 2000, se ha centrado en la atención a personas en riesgo de vulnerabilidad. Promover la inclusión laboral, fortalecer los procesos psicosociales y laborales, así como el bienestar emocional y las competencias para acceder al mercado laboral, ha sido y es el objetivo del Plan de Empleo de Cruz Roja.

La conmemoración de estos **25 años de trayectoria**, celebrados en 2025, se refleja en todas aquellas personas a las que hemos acompañado en sus procesos de inserción laboral. En este tiempo, **44.196 personas en Euskadi han mejorado sus competencias**, accedido al mercado laboral y construido un futuro con más oportunidades.



Además, durante este recorrido, 9.106 personas han firmado un contrato mientras participaban en el itinerario de inserción laboral, un proceso integral que incluye orientación, elaboración del CV, formación, prácticas y acompañamiento. Todos estos logros son fruto de un trabajo sostenido en el tiempo y del compromiso con cada proceso individual.

En Euskadi, este modelo se despliega a través de una **red territorial** consolidada, con presencia en las **tres provincias** y un total de **12 puntos de atención**, reforzados recientemente con la apertura de **7 nuevos centros de empleo en colaboración con Lanbide**. Esta capilaridad permite ofrecer una atención cercana, accesible y adaptada a cada realidad.

En 2025, el área de empleo ha consolidado un modelo de intervención amplio y orientado a resultados, alcanzando a **4.115 personas y generando 18.691 respuestas adaptadas a distintas necesidades**. La intervención combina el acceso universal con procesos de acompañamiento intensivo, en los que ya participa una de cada cuatro personas, manteniendo un equilibrio entre alcance y profundidad. Destaca la **participación mayoritaria de mujeres**, que representan cerca del 60% de las personas atendidas y tienen una fuerte presencia en los itinerarios más intensivos, reforzando el enfoque inclusivo del área.

El trabajo con el tejido empresarial se consolida como una pieza clave, con más de **500 empresas colaboradoras** y cerca de **900 alianzas** que facilitan oportunidades reales de empleo. Gracias a ello, se han gestionado más de 500 ofertas y **se han alcanzado 474 inserciones laborales**, con tasas de inserción de entre el 40% y el 55% en los itinerarios.

La formación continúa siendo un eje estratégico, especialmente en sectores con alta demanda como hostelería, logística, comercio o servicios. Iniciativas como los “testeos de oficio” permiten acercamientos prácticos a distintos perfiles profesionales, facilitando decisiones más ajustadas. En total, 246 personas han participado en procesos formativos, con una destacada presencia femenina.

Por último, el proyecto IMPULSA se afianza como una línea estratégica para el fomento del autoempleo, habiendo acompañado en 2025 un total de **25 procesos de emprendimiento**, contribuyendo a la generación de nuevas oportunidades económicas.

7.1 Grandes cifras 2025

PERSONAS ATENDIDAS POR CRUZ ROJA EN EUSKADI



4.115

Respuestas

18.702

Puntos de atención

12

1.186

Personas atendidas
por Cruz Roja en **ÁLAVA**

8.931

Respuestas

4

Puntos de atención



1.664

Personas atendidas
por Cruz Roja en **BIZKAIA**

3.802

Respuestas

4

Puntos de atención

1.266

Personas atendidas
por Cruz Roja en **GIPUZKOA**

4.822

Respuestas

4

puntos de atención



Personas en itinerarios
(el 21,26% del total de personas atendidas)

879



59% Mujeres

41% Hombres

7.2 Datos de actividad

7 Centros de empleo en colaboración con Lanbide



ÁLAVA

Santa Cruz de Campezo
Vitoria-Gasteiz
Oyón



BIZKAIA

Gernika
Barakaldo
Zalla
Bilbao

474 Inserciones laborales conseguidas

ÁLAVA

206

BIZKAIA

112

GIPUZKOA

156



Personas formadas

246

(70% mujeres)

TEMÁTICAS PRINCIPALES

Servicios y limpieza, Hostelería y restauración, Comercio y atención al cliente, Logística y almacén



Proyecto Impulsa (autoempleo)

80 Personas atendidas

9 Emprendimientos puestos en marcha en 2025

16 Acompañamientos en procesos de consolidación

Relación con empresas y mercado laboral

 539 EMPRESAS COLABORADORAS

 863 ALIANZAS

 517 OFERTAS / OPORTUNIDADES DE EMPLEO GESTIONADAS



198 Empresas colaboradoras en **ÁLAVA**

276 Colaboraciones

165 Ofertas gestionadas



116 Empresas colaboradoras en **BIZKAIA**

210 Colaboraciones

126 Ofertas gestionadas



225 Empresas colaboradoras en **GIPUZKOA**

377 Colaboraciones

226 Ofertas gestionadas

