Cruz Roja
Gurutze Gorria



2025EKO MEMORIA

2025EKO MEMORIA

Cruz Roja
Gurutze Gorria



AURKIBIDEA

01 GURE ESENTZIA

1.1 Xedea eta ikuspegia 8

1.2 Lurralde-sarea 12

1.3 Zifra nagusiak 14

02 LORTU DUGUNA

2.1 Komunitatea indartuz, apustu partekatua 20

2.2 Oinarrizko Laguntza Materialeko Europako Gizarte Plus Funtsa (FSE+) programa 22

2.3 Gure ekintza larrialdietan 24

03 PERTSONAK

3.1 Jakintza-arloak 28

Sorospenak eta larrialdiak 30

Gizarteratzea 31

Enplegua 32

Osasuna 33

Hezkuntza 34

Ingurumena 35

3.2 Jarduteko irizpideak 36

3.3 Pertsonen Gurutze Gorria 38

Adinekoak eta zaintzaileak 38

Haurtzaroa 40

Gazteak 42

Oso egoera zaurgarrian dauden pertsonak 43

Migratzaileak 45

Asilo-eskatzaileak eta errefuxiatuak 47

Gizarte arloko zailtasunak dituzten emakumeak 48

Langabeak edo lan-egoera prekarioan daudenak 48

Presoak edo preso ohiak 49

Desgaitasunen bat duten pertsonak 49

Osasun-arazoak dituzten pertsonak 49

Biztanleria orokorra eta beste kolektibo batzuk 50

3.4 Gizartea mugiaraziz 54

M8 Emakumeen Nazioarteko Eguna 54

AZ6 Eskolan ematen den eta jazarpenaren kontrako kanpaina, ziberjazarpena barne 55

M17 LGTBIFobiaren kontrako Nazioarteko Eguna 56

E5 Ingurumenaren munduko eguna 56

A25 Emakumearen aurkako indarkeria ezabatzeko nazioarteko eguna 57

GIBaren eta HIESaren aurreko erantzunaren munduko kanpaina 57

3.5 Gazteen Gurutze Gorria 58

Gazteen Atala 58

04 HORRELAKOAK GARA, HORRELA EGITEN DUGU LAN

4.1 Giza taldea 62

Boluntarioak 62

Lanean ari direnak 66

Bazkideak 68

4.2 Berdintasuna 72

4.3 Jasangarritasun instituzionala eta finantzarioa 74

Jasangarritasun finantzarioa 74

Baliabide materialak 76

4.4 Enpresak 78

4.5 Erakartzeko ekimenak 80

4.6 Komunikazioa 82

PRESIDENTEAREN GUTUNA

Josu Perón Goitia
Bizkaiko Gurutze
Gorriaren presidentea



Beste urte batez, Bizkaian Gurutze Gorriaren lana posible egiten duten guztiengana zuzentzeko ohorea dut. Zuen babesari esker, 2025ean gehien behar gaituzten lekuan egoten jarraitu dugu, pertsonei unerik zailenetan lagunduz eta gizarte inklusiboagoa, osasungarriagoa eta kohesionatuagoa eraikitzeko egunero lan eginez.

Gurutze Gorria ezaguna da larrialdi eta hondamendi handiei erantzuteko duen gaitasunarengatik. Gure historiak eta printzipioek krisi batek komunitate bat kolpatzen duenean jardutera bultzatzen gaituzte. Baina, modu berean, badakigu badirela hain agerikoak ez diren, egunero gertatzen diren eta milaka pertsonari isilean eragiten dieten beste zaurgarritasun egoera batzuk. Horregatik, ezohiko gertaerei erantzuteko prestaketarekin batera, konpromiso sendoa dugu zailtasunei aurre egiteko laguntza, laguntasuna, orientazioa edo akonpainamendua behar dutenen eguneroko beharrekin.

Ildo horretan, 2025a funtsezko urtea izan da **gure ikuspegi komunitarioa sendotzeko.** Benetan uste dugu komunitate indartsuak, konektatuak eta parte hartzaileak funtsezkoak direla ongizate kolektiboa hobetzeko eta zaurgarritasun egoerak prebenitzeko. Horregatik, ekimen sorta zabala zabaldu dugu gure gizartearen orainerako eta etorkizunerako estrategikotzat jotzen ditugun hiru eremutan.

Lehenik eta behin, ekintza komunitarioak bultzatu ditugu nahi ez den bakardadearen aurrean, errealitate horrek adin guztietako pertsonei eragiten dielako, eta ondorio emozional eta sozial garrantzitsuak dituelako. Topaguneen, auzo-sareen eta jarduera parte-hartzaileen bidez, kide izatearen sentimendua indartzen duten eta inor bakarrik senti ez dadin laguntzen duten loturak sustatu ditugu.

Modu berean, osasun komunitarioko gure ekintzak indartu ditugu, bizi ohitura osasungarriak, prebentzioa eta osasunaren sustapena ikuspegi hurbiletik eta parte hartzailetik sustatuz. Gure ustez, osasuna funtsezko elementua da pertsonen ongizate integralerako eta komunitate indartsuagoak garatzeko.

Azkenik, ingurune naturalaren berreskurapenerako eta hobekuntzarako ingurumen arloko hainbat ekimen garatu ditugu, planeta zaintzea pertsonak zaintzeko modua ere badela sinetsita. Ingurumenaren babesa eta klimaren erronketara egokitzea funtsezkoak dira gure ekintza humanitarioan.

Hori guztia Bizkaiko Gurutze Gorriko kideen konpromisoari esker lortu da. 2025ean **22.665 pertsonari eman diegu arreta 136.854 esku-hartzeren bidez,** eta zifra horiek elkartasunean eta hurbiltasunean oinarritutako lan kolektiboaren irismena islatzen dute.

Eskerrik beroenak eman gura dizkiet gure boluntarioei, erakundearen benetako motorra direlako; gure ekintzari eusten dioten bazkideei; enpresa laguntzaileei, erakunde aliatuei, gure lanean konfiantza duten administrazio publikoei; eta, modu batera edo bestera, Gurutze Gorriak bere xedea betetzen jarrai dezan laguntzen duten guztiei.

Jarrai dezagun elkarrekin aurrera egiten, komunitate gizatiarragoak, jasangarriagoak eta oraingo eta etorkizuneko erronkei aurre egiteko prestatuagoak eraikitzen.

01



GURE ESENTZIA

1.1 Xedea eta ikuspegia 8

1.2 Lurralde-sarea 12

1.3 Zifra nagusiak 14

1.1

Xedea eta ikuspegia



01 Gizatasuna

Printzipioetako lehena. Edozein giza sufrimendu motaren aurrean jarduteko gure argudio nagusia.
Helburua Gizatasunaren printzipioa da, eta horrek ematen dio esanahia Gurutze Gorriaren eta Ilargierdi Gorriaren Mugimenduari.

Gudu-zelaietan zauritutako guztiei diskriminaziorik gabe laguntza emateko kezkak sortu zuen Gurutze Gorriaren eta Ilargierdi Gorriaren Nazioarteko Mugimendua, nazio barruan eta nazioartean, egoera guztietan gizonen eta emakumeen sufrimendua prebenitzen eta arintzen ahalegintzen da. Bizitza eta osasuna babesteko joera du, baita gizakia errespetarazteko ere. Elkar ulertzea, adiskidetasuna, lankidetza eta herri guztien arteko bake iraunkorra bultzatzen ditu.



02 Inpartzialtasuna

Gure iritzia argi eta garbi adierazten du. Pertsona guztiei laguntza ematea esan nahi du, inolako bereizketarik egin gabe. Mugiarazten gaituen baldintzatzaile bakarra giza sufrimendua da. Inpartzialtasunak ziurtatzen du Gizatasunaren funtsezko printzipioa bete ahal izatea.

Ez du inolako bereizketarik egiten nazionalitateari, arrazari, erlijioari, gizarte-egoerari eta sinesmen politikoari dagokienez. Gizabanakoei laguntzen die, sufrimenduekiko proportzioan, haien beharrak bideratuz eta premiazkoenei lehentasuna emanez.



03 Independentzia

Gure lana kanpoko esku sartzerik gabe egin ahal izateko behar dugun autonomia izateko aplikatzen dugun estrategia da. Independentzia politikoa, ekonomikoa eta konfesionala, inolako ideologiaren interesen mende ez jartzeko. Aske izan behar dugu laguntza behar dutenengana hurbiltzeko.

Mugimendua independentea da. Botere publikoei lagunduz euren jarduera humanitarioetan, eta kasuan kasuko herrialdeak arautzen dituzten legeen mende, Sozietate Nazionalek, baina, autonomia gorde behar dute, betiere mugimenduaren printzipioen arabera jardun ahal izateko.



04 Neutraltasuna

Gure posizioa zehazten du edonon jardun ahal izateko. Neutralak gara behar gaituzten pertsonengana iritsi ahal izateko. Dauden lekuan daudela. Ez dugu epaitzen eta ez dugu esku hartzen, baina horrek ez du esan nahi jarrera bat edo beste hartzen ez dugunik.

Pertsona guztien konfiantzari eusteko, Mugimenduak ez du parte hartzen liskarretan eta, beti ere, politika, arraza, erlijio eta ideologia eztabaidetan.



05 Unitatea

Koherentzia adierazten du.
Erakundeak norabide berean lan egiten duen printzipioa da.
191 herrialdetan dago, 97 milioi boluntario, bazkide eta laguntzailez osatutako sarearekin, eta mugimendu humanitarioak erakunde bakar gisa gauzatzen du bere lana.

Herrialde bakoitzean Gurutze Gorriaren edo Ilargierdi Gorriaren Elkarte bakarra egon daiteke, guztientzako irisgarria, eta bere ekintza humanitarioa lurralde osora zabaldu behar du.



06 Boluntariotza

Borondatezko izaera da gure lana urrutirago eramateko, gure ekintzen autonomia ziurtatzeko eta komunitatea partaide bihurtzeko erabiltzen dugun metodoa. Boluntariotza da Gurutze Gorriak duen babeserako ezkuturik handiena.

Borondatezko eta interesik gabeko sorospen-mugimendua da.



07 Unibertsaltasuna

Gurutze Gorriaren idealak unibertsalak izateko sortu ziren, eta Nazioarteko Mugimenduak printzipio horren inguruan dihardu. Unibertsaltasunak mugimenduaren kohesioa finkatzen du, eta bidegabekerien eta sufrimenduen aurrean antzeko erreakzioa izaten laguntzen du.

Gurutze Gorriaren eta Ilargierdi Gorriaren Nazioarteko Mugimendua unibertsala da. Mugimendu horren barruan, Sozietate guztiek eskubide berberak dituzte, eta elkarri laguntzeko betebeharra dute.

Ikuspegia

Espainiako Gurutze Gorriak, erakunde humanitarioa, boluntarioetan oinarritua eta gizartean oso errotua den aldetik, erantzun integralak emango dizkie zaurgarritasun egoeran dauden pertsonei, giza garapenaren eta garapen komunitarioaren ikuspegitik, euren testuinguru sozialean gaitasun indibidualak indartuz.



Xedea

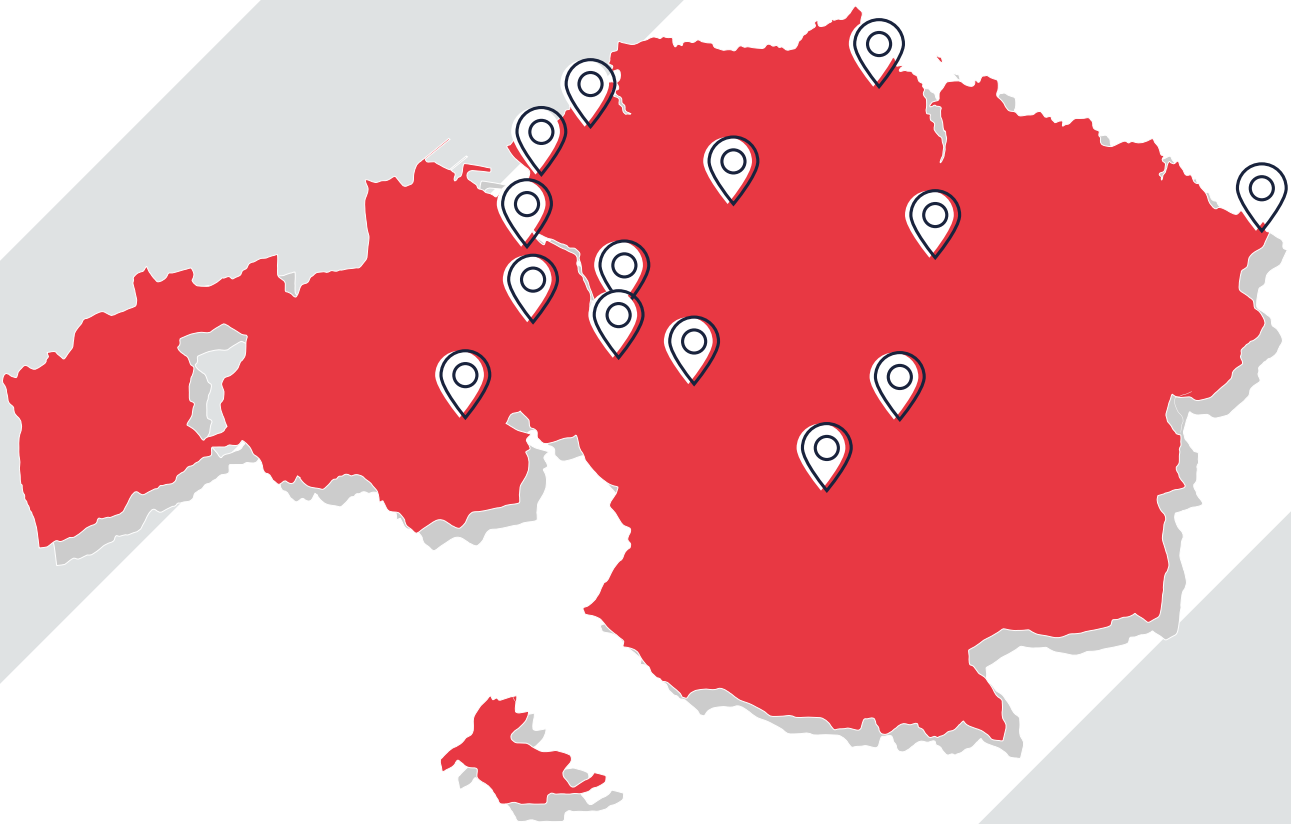
Estatuan eta nazioartean zaurgarritasun egoeran dauden pertsonengandik gero eta gertuago egotea, funtsean boluntarioek egindako ekintza integratuen bidez, eta parte-hartze sozial eta lurralde presentzia handiarekin.

Goiburua

Hobeak izatea. Pertsona bakoitzak bere buruarekin eta besteekin duen konpromisoa, gure Oinarrizko Printzipioetan oinarritua. Gurutze Gorriaren gonbidapena, erreferente humanitario gisa eta munduko boluntarioen mugimendu nagusi gisa.

1.2

Lurralde-sarea



Bizkaiko Gurutze Gorriak Bizkaiko lurralde osoari erantzuten dio, tokiko/eskualdeko 13 batzarrek osatutako sarearen bidez.

- Bizkaiko Gurutze Gorriaren Probintziako Bulegoa
- Nerbioi Haraneko Eskualdeko Batzarra
- Eskuinaldeko Eskualdeko Batzarra
- Lea Artibaiko Eskualdeko Batzarra
- Bermeoko Tokiko Batzarra
- Mungialdeko Eskualdeko Batzarra
- Ezkerraldeko Eskualdeko Batzarra
- Durangaldeko Eskualdeko Batzarra
- Arratiako Eskualdeko Batzarra
- Busturialdeko Eskualdeko Batzarra
- Enkarterriko Eskualdeko Batzarra
- Bilboko Tokiko Batzarra
- Uribe Kostako Eskualdeko Batzarra
- Barakaldoko Tokiko Batzarra

1.3

Zifra nagusiak



22.665 Artatutako pertsonak

22.412 2024an

8.860 Gizonak

10.968 Emakumeak

2.837 Ez dago



136.854

Esku-hartze kopurua

JAKINTZA-ARLOA	EZ DAGO	GIZONAK	EMAKUMEAK	GUZTIRA	ESKU-HARTZEAK
Empleo		529	1.064	1.593	4.572
Prestakuntza		1.593	1.751	3.344	248
Esku-hartze soziala		5.460	7.333	12.793	121.484
Gazteria		1.164	1.238	2.402	8.490
Ingurumena		50	170	220	421
Osasuna		222	641	863	885
Sorospenak eta larrialdiak	2.837	517	300	3.653	754
Guztira	**2.837**	**8.860**	**10.968**	**22.665**	**136.854**

Zifra horiek Jakintza-arloetan parte hartu duten pertsonen kopurua adierazten dute. Horregatik, pertsona batek hainbat zerbitzutan parte hartu badu, behin bakarrik zenbatzen da, eta, beraz, baliteke guztizkoak bat ez etortzea arlo bakoitzean artatutako pertsonen baturarekin.



2.679

Ingurunearekin egindako esku-hartzeetako parte-hartzaileak

INGURUNEAREKIN EGINDAKO ESKU-HARTZEETAKO PARTE-HARTZAILEAK	PERTSONAK
Zahartzen ari diren pertsonentzako arreta	35
Compensa2	64
Konektatu eta ikasi: gaitasun digitalen garapena	50
Tokiko eremuko gure erantzuna garatuz	0
Ingurumen-hezkuntza	23
Osasunerako hezkuntza	0
Bide-hezkuntza, istripuen prebentzioa eta lehen sorospenak	110
Jostailu hezitzailea	662
Boluntariotzaren kudeaketa	191
GIB/STI/TBC informazioa eta prebentzioa	730
Aniztasuna gure aukerarik onena	0
Bilaketa-, salbamendu- eta erreskate-operazioak	275
Jokabide bortitzen prebentzioa	22
Gizarte-zailtasun egoeran dauden umeen eskola-arrakastaren sustapena	329
Natura- eta hiri-ingurunearen berreskuraketa	30
Migrazioei buruzko sentsibilizazioa	53
Sentsibilizazioa eta prebentzioa adikzio-jokabideetan	55
Sentsibilizazioa eta prebentzioa osasun komunitarioan	50
Guztira	**2.679**



02



LORTU DUGUNA

2.1 Komunitatea indartuz, apustu partekatua 20

2.2 Oinarrizko Laguntza Materialeko Europako Gizarte Plus Funtsa (FSE+) programa 22

2.3 Gure ekintza larrialdietan 24

2.1

Komunitatea indartuz, apustu partekatua

Bizkaiko Gurutze Gorrian, 2025a funtsezko urtea izan da gure ikuspegi komunitarioa sendotzeko, pertsonak eta haien inguruak gure esku hartzearen erdigunean jartzen dituen jarduteko modua. Ikuspegi horren bidez, komunitate kohesionatuagoak, osasungarriagoak, inklusiboagoak eta jasangarriagoak sortzeko egiten dugu lan. Gure konpromisoaren ondorioz, parte-hartzea, ahalduntzea eta erantzukidetasuna bultzatzen duten ekintzak egin ditugu, elkarri laguntzeko eta elkartasuna adierazteko sareak sustatuz.

Aurten, ekimen sorta bat zabaldu dugu gure gizartearen ongizaterako estrategikotzat jotzen ditugun hiru esparru handitan:

Ekintza komunitarioak nahi ez den bakardadearen aurrean

Biztanleriaren zahartzeak dakarren erronkaz eta adinekoen artean gero eta handiagoa den nahi gabeko bakardade egoeraz jabetuta, 141 pertsonak parte hartu duten 11 ekintza espezifiko jarri ditugu abian. Tailerren, belaunaldien arteko topaketen, laguntza taldeen eta kultura eta jolas jardueren bidez, loturak sortzen, gizartea aktibatzen eta adinekoen bizi kalitatea hobetzen lagundu dugu. Ekimen horiek, isolamendu-egoerei aurrea hartzeaz gain, indartu egin dituzte kolektibo horren autoestimua, kide izatearen sentimendua eta parte-hartze aktiboa komunitateko bizitzan.

Osasun komunitarioko ekintzak

Pertsonen osasuna eta ongizatea sustatzea da gure lehentasun nagusietako bat. Osasuna modu integralean ulertzen dugu, hau da, ez bakarrik gaixotasunik eza bezala, ongizate fisikoa, emozionala eta soziala ere kontuan hartuta baizik.

Urtean zehar hainbat jarduera egin ditugu, eta horietan guztira 863 pertsonak hartu dute parte. Ekintza horietan osasunarekin erlazionatutako hainbat arazo jorratu dira, hala nola elikadura osasungarria, gaixotasunen prebentzioa, osasun mentala, ariketa fisikoa egitea eta emozioen kudeaketa.

Jarduera horiek guztiak metodologia parte-hartzaile eta hurbilaren bidez garatu dira, pertsonen inplikazio aktiboa sustatuz. Helburua haien ezagutzak, trebetasunak eta jarrerak hobetzea izan da, autozainketarako tresna praktikoak emanez eta eguneroko bizitzan bizi-ohitura osasungarriak sustatuz.

Ingurumen arloko ekintzak

Ingurune naturala zaintzea eta ingurumenaren inguruan sentsibilizatzea funtsezko ardatzak dira gure ekintza komunitarioan. 2026ean bi esku-hartze mota egin ditugu arlo horretan:

- **Natura-ingurunea lehengoratzeko jarduerak,** ECOEMBESekin eta haren Libera proiektuarekin lankidetzan, Bizkaiko Gurutze Gorriak hondakinak garbitu eta ezaugarritu ditu hainbat ingurunetan: mendiak, hondartzak, ibaiak... Aurten, jarduteko lekuak zabaldu dira, eta, horrekin batera, ingurumeneko boluntarioen taldea Urdabai ingurura zabaldu da. Guztira, naturatik 125 kg zabor baino gehiago bildu dira.
- **Naturguneak mantentzeko eta sustatzeko ekintzak,** ingurumeneko 60 boluntario baino gehiago inplikatu dira 2025ean birbasotutako eremua mantentzeko, ingurune horretan biodibertsitatea garatzen laguntzen duten hainbat ekintzaren bidez (landare gazteen zaintza, hazkundearen gainbegiratzea, bizirik dauden espezieen zenbaketa...).

Urtean zehar egindako 40 ekintza komunitario baino gehiago horiek gure boluntarioek, parte hartzaileek, talde teknikoek eta erakunde laguntzaileek elkarrekin egindako ahaleginaren isla dira. Elkarrekin, pertsonak aldaketaren protagonistak eta soluzioen parte aktiboa diren komunitate indartsuago, inklusiboago eta erresilienteagoetarantz egin dugu aurrera.

2.2

Oinarrizko Laguntza Materialeko Europako Gizarte Plus Funtsa (FSE+) programa

2025ean programa horren kudeaketarekin jarraitu genuen, Estatuko eskumenak Autonomia Erkidegora eskualdatzeak markatutako testuinguru berrian. Programaren helburua adingabeak ardurapean dituzten pertsonei oinarrizko ondasunetarako sarbidea bermatzea da, euren bizitzak baldintza duinetan garatu ahal izan ditzaten.

Horretarako, proiektua ikuspegi integraletik egituratzen da, funtsezko lau elementutan eraginez:

- Pertsonek oinarrizko premiak berehala betetzen dituztela bermatzea.
- Estaldurari denboran eustea ahalbidetuko duten gaitasunen garapena bultzatzea.
- Pertsonek neurri horiek modu autonomoan indarrean jartzeko duten gaitasuna sustatzea.
- Oinarrizko premiak betetzeko gaitasun horri modu jarraituan eusteko behar den laguntza ematea.


ESPAÑA

2.3

Larrialdiaren aurreko erantzuna

Larrialdiei erantzutea da Gurutze Gorriaren ekintzaren funtsezko zutabeetako bat, pertsonen bizitza eta segurtasuna arriskuan jartzen duten egoeren aurrean erantzun azkarra, koordinatua eta eraginkorra ematera bideratua. Gure esku hartzeko gaitasuna lurraldearen ezagutzan, sistema publikoekiko koordinazioan eta gure boluntarioen inplikazioan oinarritzen da, eta, horri esker, kaltetutako biztanleriaren berehalako beharrei erantzun eta horiek berreskuratzeko prozesuan lagundu dezakegu.

2025ean garrantzi bereziko hainbat larrialdiri erantzun diegu, eta, horretarako, giza baliabideak eta baliabide materialak mobilizatu behar izan ditugu gure ohiko lurralde eremutik harago, larrialdiei erantzuteko sistemaren barruan dugun zeregina indartuz.

Udan, Gaztela eta Leongo baso-suteak direla-eta esku hartzeko lanetan parte hartu dugu. Operatibo honetan, laguntza lanetan laguntzeko Astorga ingurura joan ziren 8 boluntarioko taldea zabaldu dugu. Era berean, aterpetxe taldeen esku-hartzea nabarmendu nahi dugu, Galizian garatutako operatiboan parte hartu baitzuten, zehazki Ourensen, bertan, oheak instalatu eta banatu zituzten, kaltetutako pertsonei arreta eta harrera ematen lagunduz.

Bestalde, 2025eko apirilaren 28an, lurralde nazional osoari eragin zion irismen handiko itzalaldi elektrikoa gertatu zen. Egoera horren aurrean, Euskadiko Gurutze Gorritik, eta bereziki Bizkaitik, berehalako erantzuna aktibatu genuen, hainbat herritatik etorritako 44 boluntario mobilizatuz, sortu ziren herritarren beharrei erantzuteko.

Gauzatutako jarduketa nagusien artean hauek nabarmentzen dira:

- Eskailera mugikorren mobilizazioa mugikortasun urriko pertsonei sarbidea errazteko, batez ere igogailuen funtzionamendurik gabeko eraikinetan.
- Kaltetutako herritarrei zuzeneko laguntza ematea, zaurgarritasun bereziko egoeretan laguntza eta arreta eskainiz.
- Etxeko oxigenoaren banaketa, hornidura elektrikoa etetearen ondorioz erabili ezinik geratu ziren arnasketa ekipoak aldatzeko aukera emanez.

Esku-hartze horiek agerian uzten dute larrialdi egoera konplexuen aurrean egokitzeko eta azkar erantzuteko dugun gaitasuna, bai eta gure boluntarioen konpromisoa eta inplikazioa ere eskakizun handiko testuinguruetan.



03



PERTSONAK

3.1 Jakintza-arloak 28

3.2 Jarduteko irizpideak 36

3.3 Pertsonen Gurutze Gorria 38

3.4 Gizartea mugiaraziz 54

3.5 Gazteen Gurutze Gorria 58

3.1

Jakintza-arloak





Sorospenak eta larrialdiak

Pertsonek euren bizitzak arriskuan jartzen dituzten egoera larriak edo kronikoak gainditu ahal izateko egiten dugu lan. Horretarako, hondamendi naturalen aurrean esposizio arriskua murrizteko, larrialdi egoeretako beharrak asetzeko eta osasun laguntza azkarrago eskuratzeko planak jartzen ditugu abian.
Hauek dira gure Jarduketa-arloak:

Prebentzio-zerbitzuak

Prebentzio-zerbitzuak, jende asko dagoelako edo ekitaldiak ezaugarri bereziak dituelako aurreikus daitezkeen arriskuak dituen ekitaldi edo jardunaldi bat estaltzeko Gurutze Gorriak egiten duen aurretiazko plangintzaren ondoriozko antolaketa eta arreta soziosanitarioko jarduketak dira.

Eragiketak EIREekin

Larrialdi-egoeretan Esku-hartze Azkarreko Taldeak (ERIE) koordinatzen eta hedatzen laguntzen dugu. Gurutze Gorriak lantalde espezializatuak ditu lurraldean erantzun azkarra eta iraunkorra emateko larrialdi-egoerek eragindako herritarren berehalako premien aurrean, komunitate horiek suspertzeko prozesua indartzen lagunduz.
Erakundearen helburuetako bat egoera kritikoen –suteak, uholdeak, elurteak, lurrikarak, biktima asko eragin dituzten istripuak, edo salgai arriskutsuek eragindako egoerak – eraginpean egon diren pertsonei laguntzea da.
Esku-hartze hori erakunde publiko eta pribatuekin lankidetza estuan gauzatzen da, eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sisteman integratzen da. Koordinazio Zentroek talde horiek aktibatzeko erreferentzia gisa jarduten dute, dagokion administrazioko organo eskudunak eskatuta, eta, gainera, gauzatutako eragiketen eta jarduketen jarraipena egiten dute.

Hondartzetako Istripuen Prebentzio, Sorospen eta Laguntza Zerbitzua

Bizkaiko Foru Aldundiak lurralde historikoko hogeita hiru hondartzatan ematen duen Istripuen Prebentzio, Sorospen eta Laguntza Zerbitzua Gurutze Gorriak gauzatzen du.
Gurutze Gorriak Bizkaiko hondartzetan zerbitzu hori lehen aldiz bere gain hartu zuen 2006ko udatik, Foru Aldundiaren etengabeko apustuari esker bilakaera nabarmena izan da, bai kuantitatiboki, bai kualitatiboki, erantzuteko gaitasuna indartuz eta emandako arretaren kalitatea hobetuz.

Itsas Salbamendua

Zerbitzu honen helburua Bizkaiko kostaldean zehar itsasoan edo barruko ur nabigagarrietan arriskuan dauden pertsonak salbatzen saiatzea da, bai eta itsasoko jendearen alde egin daitekeen lan humanitario guztia egitea ere.

Gizarteratzea

Lanean jarraitu dugu desberdintasunak murrizteko eta gizartean baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonentzako etorkizuneko aukerak sustatzeko.
Testuinguru sozioekonomikoak aldaketak eragin ditu, eta horrek desoreka sozial berriak ekarri ditu, gure arreta behar duten pertsonen profila dibertsifikatuz, guraso bakarreko familien eta gazteen gorakada nabarmenarekin.

Hauek dira gure konpromisoak:

- Zaurgarritasun egoeran dauden pertsonen isolamendua eta bakardadea murrizten laguntzea.
- Indarkeria identifikatzea, prebenitzea eta desagerrarazten laguntzea, bereziki umeen, adinekoen eta emakumeen aurka egindakoa.
- Zaurgarritasun-egoeran edo/eta bazterketa-arriskuan dauden pertsonen gizarte-aktibazioa sustatzea.
- Gizarte inklusiboagoa sustatzea, pertsona zaurgarriak gizarteratzen laguntzeko.



Enplegua

Enpleguaren eremuan aukera eta tratu berdintasuna sustatzen dugu, pertsonen sexua, arraza edo etnia, adina edo sexu orientazioa edozein dela ere. Horrela, lan merkatuan dauden arrakalak murrizten laguntzen dugu, desabantaila egoeran dauden pertsonek eta ordezkaritza txikia duten taldeek lan aukerak hobetu ahal izan ditzaten. Horretarako, lan-merkatuan sartzen lagunduko duten baliabideak eskuratzen eta gaitasunak garatzen laguntzen dugu:

- Lan-aktibaziorako aukerak sortzea eta zaurgarritasun-egoeran dauden gazteak gaitzea, lan-merkatuan parte har dezaten eta bertara sar daitezen.
- Enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten pertsonen aktibazioa, enplegagarritasuna eta laneratzea indartzea, bereziki emakumeak, 45 urtetik gorakoak eta migratzaileak.
- Pertsona kalteberenei eragiten dieten arrakalak murriztea, eraldaketa digitalari lotutako enpleguak lortzeari dagokionez.
- Lan-merkatuko eragileen arteko aliantzak eta erantzunkidetasuna sustatzea, inklusioa eta aukera-berdintasuna bultzatuz.



Osasuna

Osasunaren jakintza-arlotik, pertsonak zaintzera bideratutako hainbat ekintza gauzatu ditugu, hainbat ikuspegitatik eta hainbat kolektibori zuzenduta.

Osasun mentalaren esparruan, jarraipena eman diogu “Gurutze Gorriak Entzuten Zaitu” telefono zerbitzuari, eta lasaitze emozionalean oinarritutako arreta psikologikoa eskaintzen dugu. 2025ean, proiektu berari dagokion akonpainamendu maila sartu dugu Bizkaian, eta, horri esker, arreta espezifikoagoa behar duten kasuetan esku hartze pertsonalizatuak egin ahal izan ditugu, hala nola nahi gabeko bakardade egoeretan edo psikohezkuntza prozesuetan. Aldi horretan, guztira 588 deiri erantzun diegu.

Era berean, Bilboko Udalak antolatutako osasun mentaleko jardunaldietan parte hartu dugu, ikuspegi komunitariotik, eta erakundeen arteko lankidetzarekin erlazionatutako hainbat alderdi jorratu ditugu, arlo horretako arreta hobetzeko. Gainera, osasun mentaleko etorkizuneko estrategia prestatzeko prozesuan parte hartzen ari gara, Gurutze Gorriko arlo guztietatik erantzun koordinatua eta bateratua sustatzeko.

Sexu osasunari dagokionez, sentsibilizazioa indartzen jarraitu dugu, kolektibo zaurgarriei – hala nola askatasunik gabeko pertsonei eta zaurgarritasun egoeran dauden emakumeei– zein biztanleria orokorrari zuzendutako informazio hitzaldiak eginez. 2025ean, arreta berezia jarri dugu adinekoen sexu osasunean, kolektibo horretan sexu transmisiozko infekzioak ugaritu baitira.

Sentsibilizazio kanpainek funtsezko tresna izaten jarraitzen dute, batez ere muturreko tenperaturen ondorioei eta gripearen eta COVID-19aren aurkako txertaketa sustatzeari dagokienez. Ildo horretan, nabarmen indartu dugu 2025eko udan izandako hiru bero boladen aurrean herritar zaurgarriak eta, bereziki, adinekoak sentsibilizatzera zuzendutako “Beroaren aurka adi” kanpaina. Ondorioz, 250 jarraipen eta informazio dei baino gehiago egin ditugu Bizkaiko batzar desberdinetatik.

Osasun arloan, biztanlerian hautemandako beharrei erantzuten jarraitzen dugu, eta hainbat esparrutan esku hartzen dugu, hala nola lan inguruneko droga kontsumoaren, tuberkulosiaren, aho-hortzen osasunaren, gaixotasun kutsakorren prebentzioaren edo larruazalaren zaintzaren inguruan.

Azkenik, 2025ean lankidetza hitzarmena finkatu dugu Bilboko Medikuntza Zientzien Akademiarekin, eta, horri esker, osasun arloko hainbat gairi buruzko jardunaldiak antolatu ahal izan ditugu, ingurumenaren zaintzaren eta pertsonen osasunaren arteko erlazioan oinarritutako “One Health” ikuspegia barne.



Hezkuntza

Gurutze Gorriaren Hezkuntza Jakintzaren Arloa balio argia duen estrategia da, bai kolektibo zaurgarriekiko edo, oro har, biztanleekiko esku-hartzea behar bezala gauzatzeko, bai erakundea antolatzeko eta haren barne-kudeaketa egiteko. Bizkaiko Gurutze Gorriak esperientzia eta profesionaltasun handia du irakaskuntza soziosanitarioaren arloan. Lanbide-heziketako zazpi ziklo (16 ikasle talde), enplegua lortzera bideratutako irakaskuntzak, profesionaltasun-ziurtagiria eta SEPE espezialitateak eta Gurutze Gorriaren berezko prestakuntzak ematen ditu, gizarte- eta osasun-arloko gaitasunak eta trebakuntzak lortzeko.

Gaur egun, Hezkuntza arloan 5.500 ikasle inguru prestatzen ditugu 320 prestakuntza-ekintzaren bidez. Horietatik, 400 inguru LHko prestakuntza-zikloei dagozkie, eta gainerakoek profesionaltasun-ziurtagiriei, SEPEko espezialitateei eta gizarte- eta osasun-arloko beste titulazio batzuei lotutako prestakuntzetan parte hartzen dute, herritar guztiei, kanpoko erakundeei eta gure boluntarioei eta lan-kontratuko langileei zuzenduta.

Ingurumena

Gurutze Gorrian, gure ingurumen-jarduera pertsonen bizitza eta segurtasuna sustatzera, baliabide naturalak babestera eta ingurunea zaintzeko balioak bultzatzera bideratzen dugu, desberdintasun soziala eta muturreko pobrezia sortzen duten egoerak prebenitzen lagunduz. 2025ean, gure ingurumen jarduera lau ardatz nagusiren inguruan garatu dugu.

Ingurumen-hezkuntza

Sentsibilizazio eta prestakuntza ekintzak bultzatu ditugu, hondakinen kudeaketako interpretazio zentroetara egindako bisiten, informazio hitzaldien eta tailer praktikoen bidez, hainbat eremutako hondakinen kudeaketa hobetzeko (etxea, lan ingurunea eta espazio publikoa). 2025ean, bisitak egin ditugu hainbat gunetara, hala nola Kooperara, Bilboko Portura, Waste Lab zentrora edo Artigaseko Hondakinen Interpretazio Zentrora, besteak beste.

Ingurunea hobetzea edo ingurumenean esku hartzea

Garbiketa-ekintzak egin ditugu Bizkaiko hainbat ingurunetan, eta bildutako hondakinen kategorizazioa, ondoren aztertu eta ebaluatzeko, eta, horrela, zabortasunaren aurkako borrokan laguntzeko. Jarduketa horiek ECOEMBES eta SEO/BirdLife erakundeek bultzatutako Libera proiektuarekin koordinatu dira.
2025ean, espazio hauetan esku hartu dugu: Gobela ibaian (Leioa), Lamiakoko zelaietan, Arena hondartzan (Muskiz) eta Herreran (Zalla).

Konpentsazioa

CO_2 emisioak konpentsatzea sustatu dugu espezie autoktonoekin egindako baso-berritze ekintzen bidez eta kalteberatasun egoeran dauden etxeetan energia eraginkortasuna hobetuz, etxetresna elektrikoak birgaituz eta ordezkatuz. Era berean, 2023an basoberritutako ingurunean lanean jarraitu dugu, hainbat ekimen gauzatuz, hala nola anfibioentzako putzuak, habia-kutxak eta intsektuen hotelak eginez, eta aldian behin jarraipenak eginez hutsarteak betetzeko.

Ekosistemen zainketa

Ekosistemak aztertzera eta hainbat testuingurutan (hirikoak, landakoak, naturalak eta birgaitutako espazioak) horien bilakaera aztertzea ahalbidetuko duten inguruneak sortzera bideratutako jarduketak gauzatu ditugu. Esparru horretan, irteerak antolatu ditugu, bai Zallako baso-berritze eremura, bai hainbat ingurune naturaletara (hezeguneak, basoak eta kostaldeko eremuak), eta bertan ekosistema horien garapenari buruzko interpretazio-ibilbideak egin ditugu.

3.2

Jarduketa irizpideak



Hurbiltasuna

Errealitateak aztertzea pertsonengandik hurbilen dauden testuinguruetan, gure lehentasunekin bat datozen erantzunak sortuz. Tokiko, eskualdeko eta uharteetako batzarrak dira gure elementu bereizlea eta gure indarra. Erakundeak lurralde-batzarren errealitatera eta beharretara egokitu behar du, baliabideak (antolamendukoak eta finantzarioak) ingurune ekonomiko eta sozialaren arabera bermatuz.



Boluntarioak

Boluntarioak dira Erakundearen Printzipioen eta Balioen transmititzaile nagusiak, gizartea aldatzeko eta eraldatzeko eragile gisa antolaketa-gaitasunak indartuz eta erabakiak hartzeko espazio partekatuak sustatuz, elkartasunaren adierazpide desberdinetara irekitako erakundearen esparruan. Bereziki, gazteek Gurutze Gorriaren jardueretan eta gobernuan parte hartzea sustatuko da.



Parte hartzea

Herritarren inplikazioa eta ekarpena hobetzea, herritartasun aktiboagoa eta konpromiso etengabekoa eraikitzeko, beren ekimen propioak bultzatuz. Erakundeak parte hartzeko eta lankidetzan aritzeko agertoki berriak bultzatuko ditu, gure ideia humanitarioak areagotzeko xedez.



Pertsonarekiko orientazioa

Pertsonak gure konpromiso humanitarioaren erdigunean jartzea, nork bere egoera konpontzen parte hartzea erraztuz eta erantzunak beharren eta eskubideen arabera planifikatuz.



Lotura

Pertsonen behar, interes eta gaitasunekiko konpromisoa eta hurbiltasuna agerian uztea. Alerta goiztiarrak detektatzea, baliabideak eta eragina aktibatzea eta mobilizatzea, pertsona ahulen mesedetan jardun dadin une oro, oinarrizko printzipio humanitarioak erabat errespetatuz.



Komunitatearekiko orientazioa

Gizarteko beste eragile batzuekiko (ekonomikoak, politikoak, sozialak) lankidetza eta harremana bilatzea, arazoen kausetan eragiteko eta konponbideak proposatzeko, gure xedearekin, ikuspegiarekin eta printzipioekin bat etorriz.



Erantzunkidetasuna

Erantzukizunak, proiektuak, zerbitzuak eta baliabideak partekatzea lurralde-eremu guztietan eta horien artean, sareko lana erraztuko duten ereduak bilatuz.



Gobernu ona

Integritate-, austeritate-, gardentasun- eta erantzukizun-jokabideetan oinarritutako erakunde-eredua bermatzea, barne-kohesioa bermatuz eta jarduera-esparru gisa Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) eta 2030 Agenda hartuta.



Berrikuntza

Gurutze Gorria erantzun berritzaileak bilatzen saiatzen da garapen jasangarria lortzeko, Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) bultzatuz. Helburu horiek pobreziarekin amaitzea bilatzen dute, pertsonen ongizatea ingurumen-irizpideekin harmonian bilatuz.



Eraginkortasuna eta efizientzia

Prozesuak arintzea eta sinplifikatzea, erakundearen barne-funtzionamendua optimizatuz, arinagoa, indartsuagoa eta jasangarriagoa izan dadin. Espero diren emaitzak eta inpaktuak lortzera bideratutako kudeaketa.



Erantzun integrala

Ekintza integralak gauzatzea, Erakundearen lana jasotzen duten pertsonen behar sozialei, fisikoei eta gabezia emozionalei eta autoestimukoei erantzuteko.



Genero-ikuspegia

Genero-ikuspegia txertatzea zeharka antolamendu-kulturan, egituretan eta laneko prozeduretan, emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak eta aldeak ikusaraziz eta aukera-berdintasunaren aldeko konpromisoa gizarte osoari helarazten dion errealitatea izan dadin jardunez.

3.3

Pertsonen Gurutze Gorria

Adinekoak eta zaintzaileak

Bizkaiko Gurutze Gorriak gauzatutako proiektuetan 3.316 pertsona artatu ditugu guztira. Nabarmentzekoa da Adinekoen Programa pixkanaka lurraldeko Tokiko Batzarretan sartu dela, baita zahartze osasungarrira bideratutako jardueren hazkundea ere.
2025ean ekintza hauek egin ditugu:

URTEAN ZEHAR EGINDAKO JARDUERAK	ERABILTZAILE KOP.
Erabiltzaileari etxean laguntzea	466
Gestioetan laguntzea (kontsulta medikoak, tramitazioak...)	281
Estimulazio kognitiboko eta mugikorren erabilerako tailerrak	442
Atseden jarduerak	78
Tailer eta hitzaldi presentzialak	1.251
Jarraipen- eta informazio-deiak	1.809
Laguntza-produktuen maileguak	580

Hotz-bolada, bero-bolada, gripearen-covidaren txertoa

Bizimodu ez-osasungarria duten pertsonei erantzuten diegu, neguan zein udan muturreko tenperaturei aurre egiteko aholkuak ematean zentratuz. Era berean, gripearen eta COVID-19aren kontrako txertaketa kanpainei buruzko aholkuak ematen eta zalantzak argitzen ditugu. Esku-hartze hori 65 urtetik gorako pertsonei dago zuzenduta, eta telefonoz egiten da.
2025an 972 dei egin ditugu guztira. % 78,5 emakumeek hartu dituzte, eta % 21,5 gizonek.

Jabetuz

Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zerbitzuaren helburua Alzheimerraren eta beste dementzia batzuen diagnostikoa duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea da. Horretarako, hainbat jarduketa gauzatzen ditugu: dementziaren ondorioz aldatzen diren funtzio mentalei eustera bideratutako Estimulazio Kognitiboko tailerrak; familia eta zaintzaileekiko esku-hartze integraleko tailerrak; zahartzaroan arazo bihur daitezkeen arrisku-faktoreak identifikatzeko eta horiei aurre egiteko behar diren ezagutza teknikoak eskuratzera bideratutako informazio-jarduerak; eta pertsona bere aldaketaren eragile gisa ahalduntzera eta aktibatzera bideratutako jarduerak, zahartze-eredu aktibo, parte-hartzaile eta osasungarria abian jartzeko.
2025ean 182 pertsona artatu ditugu.

Zaintzaileei laguntzeko taldea

Zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzeko tailerrak dira. 2025ean, 44 pertsonak hartu dute parte erabiltzaile gisa, eta horietatik 22 emakumeak izan dira eta 10 gizonak.

Arlo digitaleko eskumenak

177 erabiltzailek hartu dute parte Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiekin erlazionatutako hainbat jardueratan: smartphonea erabiltzeko tailerrak, tablet bidezko jarraipenak eta ahots-laguntzaileak.

Zahartze aktiboa

Hainbat jardueraren bidez, osasun fisikoa eta mentala, independentzia eta bizi kalitatea mantentzen eta hobetzen laguntzen dugu. 2025ean, animazio soziokulturaleko jarduera erregularrak egin dira 1251 pertsonarekin.

Akonpainamendu puntualak eta erregularrak

Etxez etxeko laguntza osagarriaren zerbitzuari dagokionez, laguntza puntualak eta erregularrak egiten ditugu, etxean laguntzera eta kudeaketa administratibo eta medikoak erraztera bideratuta, horrela artatutako pertsonen autonomia pertsonalari eta oinarrizko baliabideetarako sarbideari eusten laguntzeko.
2025ean, mota horretako 281 akonpainamendu egin ditugu guztira. Era berean, astero bisita presentzialak egiten ditugu probintzia osoan, 466 pertsonari arreta emanez, bai euren etxeetan, bai hainbat erakundetan.

Telelaguntza

Telelaguntza-zerbitzuak ematen ditugu urte osoan zehar, eta etengabeko arreta eskaintzen dugu, erabiltzaileei berehalako laguntza emateko larrialdi edo premia egoeretan, etxean segurtasuna eta autonomia izan dezaten. 2025ean, guztira 324 erabiltzaileri eman diegu arreta zerbitzu horren bidez.

Adinik Gabeko Bizikletak

Bilboko Udalak sustatutako programa hau garatzen dugu, aisialdiko jardueretan mugikortasun urriko adinekoen ondoan jardunez eta parte hartzea erraztuz, bizikleta egokituak erabiliz. Horrela, oztopo arkitektonikoak gainditzen laguntzen dugu, bai eta kolektibo horri eragiten dioten muga sozial eta kulturalak gainditzen ere.
2025ean 899 pertsona artatu ditugu guztira, eta horietatik 557 emakumeak izan dira eta 342 gizonak. Adinaren araberako banaketari dagokionez, parte-hartze handiena 66 eta 85 urte bitartekoek dute.
Aurten, programaren irismena handitu dugu, desgaitasuna duten pertsonentzako arreta txertatuz. Era berean, mugarri bereziki garrantzitsua izan da abenduan desgaitasunen bat duten umeak sartzea, udalerriko ikastetxeekin izandako lankidetzari esker. Lan ildo berri horrek nabarmen zabaltzen du proiektuaren eragina, mugikortasun, gozamen eta ingurunearekiko konexio esperientziak dibertsitate funtzionala duten umeetara ere zabaltzea erraztuz.

Haurtzaroa

Hezkuntzako laguntza - Eskola-arrakastaren Sustapena

Proiektu hau derrigorrezko eskolatzean zailtasunak dituzten **6 eta 16 urte bitarteko umeei** dago zuzenduta, baita pobreziako edo gizarte-bazterketako arriskuan dauden familiei ere. Helburua **eskola-laguntza, akonpainamendua, orientazioa, baliabideen mobilizazioa eta laguntza materialak edo ekonomikoak** eskaintzea da, beharrezkoa denean.

Programak errendimendu akademikoan eragina duten **faktore pertsonaletan, familiarretan eta ingurunekoetan** eragiten du, eta adingabeen eskola-ibilbidea hobetzen laguntzen duten baliabideak eta zerbitzuak eskuratzea errazten du. Gainera, laguntza espezifikoa ematen da **arratsaldeetan eskolako lanak egiteko,** hezkuntzako ingurune segurua eta etengabeko laguntza eskainiz.

2025eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean, proiektuak **345 ume** artatu ditu guztira.

Konektatu eta ikasi! – Gaitasun digitalak (CODI)

Konektatu eta ikasi! programa umeen eta gazteen **inklusio digitala** bermatzera dago bideratuta, oinarrizko gaitasun digitalak eskuratuz. **9 eta 17 urte** bitarteko ume eta nerabeei dago zuzenduta, eta **30 orduko prestakuntza presentzialaren** bidez gauzatzen da, ingurune digitalera modu seguruan, kritikoan eta parte hartzailean hurbiltzeko diseinatuta.

Ekimen horren bidez, **Gazteen Gurutze Gorriak** tresnak, ezagutzak eta laguntza eskaini nahi dizkie parte-hartzaileei, euren eguneroko bizitzan gero eta presentzia handiagoa duen errealitatean autonomiaz moldatzeko: mundu digitalean eta hezkuntza-, gizarte- eta komunikazio-aukera ugarietan.

2025ean, eskolaz kanpoko formatuko prestakuntzak egin ziren, baita **kolonia digital** formakoak ere, eta **679 gaztek** parte hartu zuten guztira. Abenduaren 31n eman zen amaitutzat proiektua.

Umeen parte-hartzea

PINEO proiektua, Gurutze Gorriak egiten dituen ekimen eta jardueretan umeen eta gazteen parte-hartzea sustatzean oinarritzen da. Programa honek, jolas- eta hezkuntza-ibilbide baten bidez eta lagunduta, adingabeek pixkanaka euren gizarte-trebetasunak garatu ahal izango dituzten, balioetan oinarritutako hezkuntza indartu ahal izango duten eta Gazteen Gurutze Gorriaren programetara modu esanguratsuan hurbildu ahal izango diren gizarte- eta hezkuntza-arloan parte hartzeko gunea eskaini nahi du.

Boluntariotzan hasten diren **8 eta 17 urte** bitarteko gazteei zuzendutako prestakuntza- eta esperientzia-ibilbidearen bidez egituratzen da proiektua. PINEO hiru helburu handiren inguruan egituratzen da:

- **Umeak eta gazteak pixkanaka** boluntario gisa duten rolean **sar daitezen bultzatzea.**
- Norberaren eta taldearen inplikazioa sustatuko duten **aisialdiko eta denbora libreko espazioak sortzea,** bizipen ludikoa bere ingurune sozialarekiko konpromiso solidario eta humanitarioarekin lotuz.
- **Balioetan heztea** eta jarrera positiboak hartzea sustatzea, esperientzia esanguratsuetatik abiatuta.

2025eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean, proiektuak 62 ume artatu ditu guztira.

Ospitaleratutako umeen arreta

Gazteen Gurutze Gorriaren Ospitaleratutako Umeak programak hainbat ekintza gauzatzen ditu umeen, nerabeen eta gazteen ongizatea eta garapen integrala bultzatzeko ospitale-ingurunean dauden bitartean. Helburu nagusia **jarduera ludikoen bidez haien bizi kalitatea hobetzea** da, modu berezian sentikorra den testuinguruan lagun egiteko eta emozioak arintzeko espazioak sortuz.

Proiektua **Basurtuko Unibertsitate Ospitalean** gauzatzen da, eta **zapatu eta domeka guztietan** funtzionatzen du, goizez zein arratsaldez.

Saio horietan, ospitaleratutako adingabeak zibergelara joaten dira, eta bertan jolastu, ikasi eta harremanak izan ditzakete, nahi ez den bakardadea murrizten laguntzeko eta ospitalearen barruan ingurune hurbilagoa eta gizatiarragoa izateko.

2025ean, programak **288 umerekin** esku hartu du guztira, eta zeharka 173 ama, aita eta figura zaintzailerengana ere iritsi da.

Jostailu hezitzailea

Proiektuaren helburua herritarrei jolaserako eskubidea bermatzeko informazioa, tresnak eta baliabideak eskaintzea da, umeen garapenerako funtsezko beharra den aldetik. Horretarako, esku-hartzea **bi ildo nagusitan** egituratzen da:

- Jokoen eta jostailuen erabilerari, tipologiari eta hezkuntza-ezaugarriei buruzko **informazioa eta sentsibilizazioa.**
- **Kalteberatasun-egoeran dauden familiei laguntzea,** euren ardurapeko adingabeentzat egokiak diren jolas-materialetarako sarbidea erraztuz.

Urtean zehar sentsibilizazio lan zabala egin da, eta **12 tailer** egin dira Gazteen Gurutze Gorriaren proiektuetan parte hartzen duten umeen **gurasoei eta tutoreei zuzenduta.** Aldi berean, adingabe-taldeekin ere sentsibilizazio-saioak egin dira.

Modu berean, **9 sentsibilizazio-ekintza egin dira bide publikoan,** jolasaren egunak izenekoekin bat eginez, proiektua hainbat udalerritako herritarrengana hurbilduz. Jarduera horiez gain, jostailuak biltzeko bi jardunaldi espezifiko egin ziren 12 establezimendutan, eta gutxienez 19 bilketa-gune iraunkor instalatu ziren Bizkaia osoan.

Proiektua ikusgarritasun handiko ekitaldietan ere egon da, hala nola "Peluxeen jaurtiketa handia" izenekoan, Bilbao Basketekin lankidetzan, eta enpresa laguntzaileekin egindako hainbat ekimenetan parte hartu da, hala nola: Bilboko Udala, Athletic Fundazioa, Banco Santander, El Corte Inglés, Eroski, Mutualia, EDP, BAT Accelerator Tower, PWC Fundazioa, Carrefour, Enekuri Motor, ITC Packaging, Axa, Nortegas, Legion 501, BEC, Maier, Zabalgarbi, Zabal Innovation consulting, Lontana, Lointek Gernika, Axa eta Kontsumobide.

Lan horri esker, 2025ean 879 umeri jostailu bat ematea lortu da, kontuan hartuta entrega gehienak 2026ko urtarrilean egin zirela.

Udalekuak eta aisia eta denbora librea

Aurten ere udako eguneko udalekuak antolatzea barne hartzen duen **Aisialdiko eta Denbora Libreko Proiektuak,** jolaserako, hezkuntzarako eta segurtasunerako gune bat sustatzea du helburu. Jolasaren, tailerren eta hainbat dinamikaren bidez –boluntarioen taldeak diseinatu eta egokitu ditu programaren garapenean zehar–, adingabeen ikaskuntza, bizikidetza eta parte-hartze aktiboa bultzatu nahi dira.

2025ean, 147 umek parte hartu dute proiektuan, hainbat lurralde batzarretatik etorrita: **Bilbo, Durangaldea, Nerbioi bailara, Barakaldo eta Eskumaldea.**

Gazteak

BBB tailerrak Bilboko ikastetxeetan

Bihotz-biriketako bizkortzeari (BBB) buruzko tailerrak gauzatzen ditugu, Bilboko Udaleko Osasun arloarekin lankidetzan. Ekimen horien bidez, gure irakasle-taldeak prestakuntza praktikoa ematen du hiriko hainbat ikastetxetan Batxilergoko 1. mailako ikasleei zuzenduta.

Saioak 15 ikasle inguruko talde txikietan egiten dira, bi orduko iraupenarekin, eta larrialdi egoeretan jarduteko oinarrizko trebetasunak eskuratzea dute ardatz. Prestakuntza-edukiek hauek barne hartzen dituzte:

1. **Lehen mailako balorazioko jardunbideak.**
   - Konortearen balorazioa AVDN protokoloa erabilita (alerta-hitzaren aurreko erantzuna-minaren aurreko erantzuna-ez du erantzuten).
   - Arnasketa baloratzea arnasbidea irekiz (bekokia-kokotsa maniobra) eta arnasketa egiaztatuz (ikusi, entzun eta sentitu).
2. **Segurtasuneko albo-posizioko (PLS) jardunbideak.**
3. **OVACEren aurrean jarduteko praktikak (gorputz arrotz batek arnasbidea oztopatzea):**
   - Buxadura partziala duen pazientea; biktima kontzientea, eztulka.
   - Erabateko buxadura duen pazientea: maniobra konbinatua: kolpe interkapularrak eta konpresio abdominala (Heimlichen maniobra).
   - Kasu berezietarako egokitzapena, hala nola haurdun dauden emakumeak, obesitatea duten pertsonak eta umeak.
4. **Bihotz-biriketako bizkortze praktikak (BBB).**

2025ean tailerrak eman ditugu Bilboko 15 ikastetxetan, guztira 50 taldera iritsiz eta 1.074 ikasle trebatuz.



Oso egoera zaurgarrian dauden pertsonak

Oinarrizko premiei premiazko arreta ematea

Zaurgarritasun sozioekonomikoko egoeran dauden pertsonei eta familiei zuzeneko arreta emateko gauzatzen dugu programa hau. Hainbat proiekturen bidez antolatzen da, eta 2003. urtetik ari gara ezartzen probintzian.
2025ean 8.593 pertsona artatu ditugu guztira, eta horietatik % 54,6 emakumeak izan dira eta % 45,4 gizonak.

Sendagaiak

Sendagaiak Eskuratzeko programa 2025eko ekainaren 6an amaitu da.
Ordura arte, 2025ean 570 pertsonari eman diegu arreta, 1.196 eskaerarekin.

Higiene-produktuak

590 familia artatu ditugu zaurgarritasun egoeran dauden familiei pixoihalak emanda.

Hornidurak ordaintzeko laguntza

Pobrezia energetikoaren kontrako borrokan zaurgarrienak diren kolektiboekin lan egiten dugu. 523 familiari eman diegu arreta proiektu honetan, 842 arretarekin, hornidurak eta zorrak ordaintzen lagunduz eta hornidura etetea saihestuz, etxeko kontsumoak uler ditzaten gaituz eta aurreztu ahal izateko jarraibideak emanez. Gainera, energia eraginkortasuneko kitaren entrega kudeatu dugu.

Elikadura-bonua – Hitzartuz

Proiektu honen bidez, oinarrizko ondasunetarako sarbidea bermatu nahi dugu, pertsonek euren bizitzak baldintza duinetan garatu ahal izan ditzaten. Horretarako, funtsezko lau elementutan eragiten duen ikuspegi integrala aplikatzen dugu:

- Oinarrizko premien berehalako estaldura bermatzea.
- Estaldura horri denboran zehar eustea ahalbidetuko duten gaitasunen garapena bultzatzea.
- Pertsonek neurri horiek praktikan jartzeko duten gaitasuna sustatzea.
- Oinarrizko premiak betetzeko gaitasunari modu jarraituan eusteko behar den laguntza ematea.

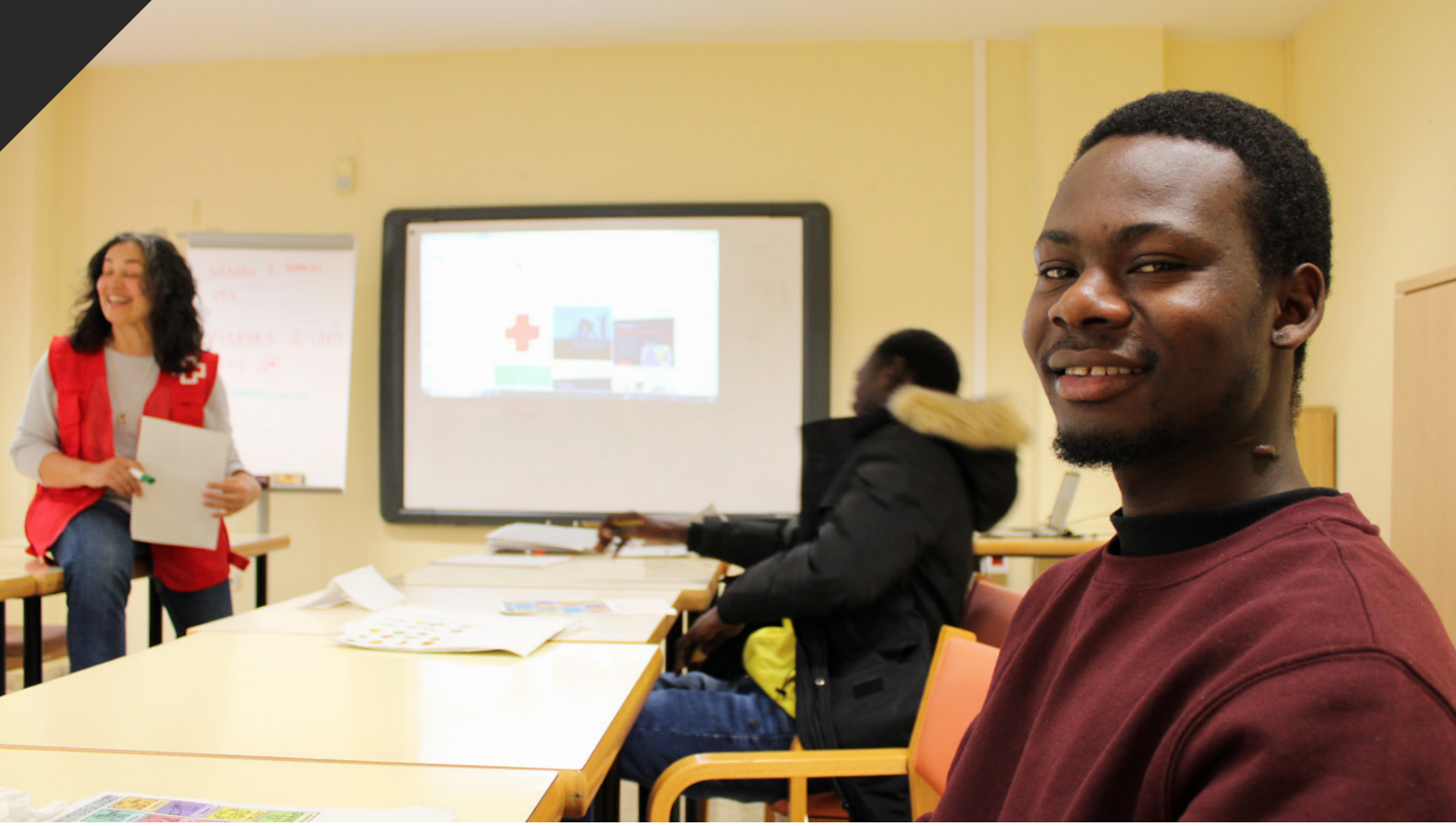
Aurten, 2025ean, 3186 familiari eman zaie arreta, eta 8.509 entrega egin dira.

FEADetik Oinarrizko Material Laguntzako FSE+ Programara

2014tik, Bizkaiko Gurutze Gorrian elikagaien banaketak kudeatu ditugu FEADen esparruan (Pertsona Behartsuenentzako Europako Laguntza Funtsa). 2024tik aurrera, eskumenak autonomia erkidegoei eskualdatu ondoren, programa hori FSE+ programa bihurtuko da, adingabeak ardurapean dituzten familiei arreta ematera bideratuta.
2025ean, Oinarrizko+ Programaren bidez, guztira 1.221 pertsonari eman diegu arreta.

Lagun Guneak

Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin batera, Bilboko eta Getxoko udalerrietako zentro integralak kudeatzen ditugu, eta horietatik arreta osoa eskaintzen diegu zaurgarritasun egoeran dauden familiei.



Baliabide horren bidez, elikagaiak eskuratzeko aukera errazten dugu autozerbitzu sistemaren bidez, eta sistema hori erabiltzaileen beharretara egokitutako laguntza neurriekin osatzen da, arreta integrala emateko.
2025ean 3.715 familia unitate artatu ahal izan ditugu.

Kanpainak: Betaurrekoak, Umeentzako gosariak, eskolako materiala

Produktuak biltzeko eta dohaintza ekonomikoak egiteko kanpainetan parte hartu dugu, dauden beharrei erantzuteko eta emandako laguntzak osatzeko.
Kanpaina horien bidez, 2025ean 866 pertsonari eman diegu arreta guztira.

Trapezistak- Etxerik gabe

24 ostatu plaza iraunkor kudeatzen ditugu, Peñascal Kooperatibarekin lankidetzan, prestakuntza prozesuetan dauden gazteei bizitoki estaldura emateko.
2025ean 69 gazte artatu ditugu guztira.

Neguko kiten entrega

Neguko 699 kit eman zaizkie etxerik gabeko 598 pertsonari Bizkaian, batez ere Bilbon.

Hotz-boladako Aterpetxea

2025ean, hotz boladako dispositiboa 16 gauez aktibatu da guztira, aldi hauetan banatuta:

- 1. aldia: 2025/01/13tik 2025/01/19ra (7 gau).
- 2. aldia: 2025/02/07tik 2025/02/09ra (3 gau).
- 3. aldia: 2025/12/26tik 2025/12/31ra (6 gau).

Aldi horietan, hainbat dispositibo aktibatu ditugu etxerik gabeko pertsonei tenperatura baxuen aurrean estaldura emateko. Guztira, 168 plaza prestatu ditugu, 188, emakumeentzako dispositibo espezifikoa kontuan hartuta. Plaza horietan 1.740 gaualdi egin dira aldi horretan, eta horietatik 1.185 bete dira.

2025ean, kudeaketa zuzeneko 3 aterpetxe ireki dira:

OSTATUAK	Lekuak	Plazak	1. Irekialdia	2. Irekialdia
Kasilla	Kasilla plaza, 11	20/40*	2025/01/13 - 2025/01/19	2025/02/07 - 2025/02/09
Montaño	Lezamako bide zaharra, 75	40		
Gurutzearen Alabak	Solokoetxe, 15	100		
CLARET	Mariaren Bihotzare plaza	8		
OSTATUAK	**Lekuak**	**Plazak**	**3. Irekialdia**	
Kasilla	Kasilla plaza, 11	20	2025/12/26 – 2025/12/31	
Gurutzearen Alabak	Solokoetxe, 15	100		

Zaurgarritasun-egoeran dauden familientzako tailerrak

Etxeko ekonomia

Guztira 647 pertsonari eman diegu prestakuntza, eta horietatik 334k 28 tailerretan parte hartu dute, etxeko kontsumoko aurrezpena, energiaren fakturen interpretazioa eta energia eraginkortasuneko neurriak ardatz hartuta.

Elikadura kontzientea

80 pertsona prestatu ditugu 10 tailerren bidez, sasoiko produktuetan eta elikagaien kontserbazio egokian oinarritutako elikadura osasungarria eta jasangarria sustatzeko.

Migratzaileak

Gaikuntza-ekintzak eta tailerrak

Migratzaileen bizi kalitatea hobetzeko egiten dugu lan, eta prestakuntza ekintzak gauzatzen ditugu haien autonomia eta ongizatea bultzatzen duten interes eremuetan.
Horretarako, 46 parte-hartzaileren beharretara egokitutako hezkuntza-ibilbide malgua diseinatu dugu, eta bertan eduki hauek lantzen ditugu:

- Ingurunearen ezagutza.
- Ohitura osasungarriak.
- Ongizate emozionala eta pertsonala.
- Kontsumo arduratsua.
- Generoa eta sexualitateak.
- Familiak eta amatasunak.
- Salerosketa.
- Sare sozialak.
- Autoebaluazio pertsonala.
- Komunikazio-estiloak.

Harrera

Programa honetan, zaurgarritasun sozial eta ekonomiko handiko egoeran dauden eta oinarrizko premiak betetzeko beste prestazio publiko batzuk jaso ezin dituzten migratzaileei ematen zaie arreta.
Proiektutik ostatua, janaria, garraioa eta hain premiazkoak ez diren beste behar batzuk estaltzen ditugu.
2024an harrera etxebizitzan 19 pertsona bizi izan dira, guztiak familia kargarik gabeko gizonak, batez ere marokoarrak eta Saharaz hegoaldeko Afrikako herrialdeetakoak.

NAZIONALITATEA/ADINA	18-23	24-35	36-45	>46	Guztira
Ginea Konakry	1	1	0	0	**2**
Maroko	1	8	1	1	**11**
Aljeria	0	1	0	0	**1**
Mali	0	2	1	0	**3**
Senegal	0	0	1	0	**1**
Guztira	**2**	**12**	**3**	**1**	**18**

2025ean 35 pertsonak jaso dituzte laguntza ekonomikoak, eta horietatik 26 gizonak dira, gehienak familia kargarik gabeak, eta 9 emakumeak, gehienak familia karga dutenak.

Elkarrekin Biziz Kultur Tailerra

Proiektu honen bidez, gaztelania ikasteko eta praktikatzeko testuinguru esanguratsurako sarbidea ematen diegu behar duten pertsonei. Horretarako, hiru jarduketa ildo nagusi garatzen ditugu: gaztelaniako tailerrak, kultur jarduerak eta elkarrizketa saioak (Hizkuntza Bikoteen Programa eta elkarrizketa taldeak), guztiak gure boluntario taldearen parte-hartzeari esker bultzatuak.

- **Gaztelaniazko eskolak.** Boluntarioek ematen dituzte, egunero egiten dira eta maila desberdinetara egokitzen dira, alfabetatzetik hasi eta A eta B mailetaraino, elkarrizketa hobetzeko espazio espezifikoak barne. 2025ean 398 pertsonak parte hartu dute guztira.
- **PHizkuntza-bikoteak.** Programa hau lurraldean denbora gehiago daramaten atzerritarrei edo/eta hizkuntza hobeto dakitenei, baina bertako pertsonekin harreman gutxi dutenei, gizarte hartzailearen alderdi kulturalei buruzko ezjakintasun handia dutenei eta laguntza-sare ahula edo hutsala dutenei dago zuzenduta. 2025ean 84 bikote linguistiko izan ditugu jardueran.
- **Irteera kulturalak.** Kultur jarduerek hizkuntzaren ikaskuntza osatzen dute, ingurunea eta harrerako kultura testuinguru lasaiagoan ezagutzea bultzatuz. 2025ean 12 irteera kultural egin ditugu guztira.

Aholkularitza juridikoa-Aholku Sarea

Aholku Sarearen barruan dago zerbitzu hori, eta atzerritartasunari buruzko aholkularitza juridiko espezializatua ematea du helburu.
Baliabide honen bidez, arreta integralaren ikuspegitik erantzuten diegu migratzaileen beharrei, haien egoera administratibo eta dokumentalarekin erlazionatutako eskaera guztiei helduz.
Aldez aurreko onarpen irizpideen mende ez dagoen sarbide unibertsaleko zerbitzua ematen dugu, kalteberatasun egoeran dagoen eta Atzerritartasun Zuzenbidean informazioa edo aholkularitza behar duen edozein pertsonari – bertakoa zein atzerritarra– zuzendua.
Era berean, lehen mailako arretako talde profesionalen lana babesten laguntzen dugu, hala nola oinarrizko gizarte-zerbitzuena eta migratzaileekin lan egiten duten beste erakunde batzuetako langileena.
2025ean 560 espediente ireki ditugu guztira. Hona hemen artatutako pertsonen jatorrizko lurraldeen eta sexuaren araberako banaketa:

NAZIONALITATEA	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Tasa
Saharaz hegoaldeko Afrika	20	41	**61**	% 10,9
Asia	0	1	**1**	% 0,1
Europa ez komunitarioa	6	3	**9**	% 1,6
Latinoamerika	252	142	**394**	% 70,4
Magreb	21	60	**81**	% 14,5
Europar Batasuna	8	6	**14**	% 2,5
Guztira	**307**	**253**	**560**	**% 100**

Erabiltzaileen % 55 emakumeak dira, eta % 45 gizonak. Erabiltzaileen bi heren Latinoamerikatik datoz.

Asilo-eskatzaileak eta errefuxiatuak

Gohiabe

Programa honetatik Nazioarteko Babesaren eskatzaileen eta onuradunen integrazioa bilatzen da, baita Nazioarteko Babesaren eskaera ukatu zaienen pertsonena ere. Era berean, programak beste baliabiderik izan gabe oso egoera zaurgarrian geratzen diren pertsonen oinarrizko beharrak asetzea bilatzen du.

2025ean 100 kasu artatu dira, horietatik 53 emakumeak izan dira eta 47 gizonak.

Ekintza itundua

Bizkaiko Gurutze Gorriak Inklusio, Gizarte Segurantza eta Migrazio Ministerioaren (MISSM) ardurapean dagoen Nazioarteko eta Aldi Baterako Babeserako Harrera Sistemaren (SAPIT) kudeaketan parte hartzen jarraitzen du. Sistema horren hartzaileak ekonomia- eta baliabide-zaurgarritasun egoeran dauden Nazioarteko Babes eskatzaileak edo onuradunak edo aberrigabeak dira.

SAPITen ibilbidearen bi fasetan gauzatzen dugu ekintza itundu hori: harrera-fasean eta autonomia-fasean.

Harrera-fasean 18 ostatu-baliabide daude Bizkaiko Lurralde Historikoan sakabanatuta, eta horien guztien artean profil desberdinetara zuzendutako 90 plaza daude guztira, gizonak, emakumeak eta familiak barne.

2025ean, guztira 178 pertsonari eman zaie arreta Bizkaiko Gurutze Gorrian, SAPITen bi faseak kontuan hartuta.

Zailtasun sozialak dituzten emakumeak

Atenpro
Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako segurtasun-dispositibo mugikorra. 2025ean 5 emakumek erabili dute zerbitzu hori.

Langabeak edo lan-egoera prekarioan daudenak

Enplegu-trebetasuna Aktibatuz
Proiektu honek enplegagarritasunari laguntzeko zerbitzu integrala eskaintzen die egoera zaurgarrian dauden pertsonei. 2025ean 142 pertsona artatu ditugu, eta horietatik 72 lan merkatura sartu dira.

Proiektu bereziak: Eroskizuna Sukaldatzen eta Zaintzaren Etorkizuna
Proiektu horien esparruan, arreta soziosanitarioan eta ostatuetako oinarrizko zereginetan gaitzeko prestakuntza-ekintzak gauzatu ditugu. Guztira 41 pertsonarekin lan egin dugu prestakuntza ibilbide bakoitzean, eta 7 parte-hartzaileren laneratzea lortu dugu.

Bilboko Orientazio Zentroa
Orientazio Zentroa erreferentziazko gunea da Bilbon, eta lan arloko informazioa eta orientazioa eskaintzen ditugu bertatik. 2025ean 215 pertsonari eman diegu arreta, enplegagarritasuna hobetzeko prozesuan laguntza emanez.

Bilbo, Gernika, Barakaldo eta Zallako enplegu-zentroak
Enplegu Zentroa Bilbon, Barakaldon, Gernikan eta Zallan enplegua bilatzeko gauzatzen dugun orientaziorako eta laguntzarako gunea da. 2025ean 155 pertsonari lagundu diegu lana modu aktiboan bilatzeko prozesuetan.

Presoak edo preso ohiak

Proiektua askatasunik gabeko pertsonen zentroetan

2025ean, Basauriko zentroan espetxe erregimenean dauden pertsonekin egin da lan, hainbat trebakuntza tailerren bidez, **189 pertsonari** arreta emanez.

Desgaitasunen bat duten pertsonak

Garraio egokitua

Mugikortasun murriztua duten **84 pertsonak erabili dute zerbitzu hori 2025ean**.

Laguntza teknikoak

Behar fisikoak dituzten pertsonen eskura hainbat laguntza tekniko jartzen ditugu, haien bizi kalitatea hobetzen laguntzeko, hala nola makuluak, gurpil-aulkiak edo ohe artikulatuak.
2025ean, guztira 538 pertsonari eman diegu arreta zerbitzu horren bidez.

Osasun-arazoak dituzten pertsonak

Entzuten zaitu

Estatu mailan telefono bidezko arreta zerbitzua ematen dugu, hala behar duten pertsona guztien lasaitze emozionalerako. Bizkaian, proiektuaren orientazio zerbitzuaren bidez esku hartzen dugu, eta zerbitzu horretatik hautemandako beharrak baloratzen ditugu, eta, hala badagokio, baliabide espezializatuagoetara bideratzen dugu.
2025ean, 13 pertsonak parte hartu dute guztira zerbitzu horretan, eta 588 deiri erantzuten lagundu dute; horietatik 281 emakumeenak eta 281 gizonenak, eta 26 genero zehaztasunik gabekoak.

Era berean, 2025ean akonpainamendu mailatik esku hartzen hasi gara, orientazio zerbitzuan lehen balorazioa egin ondoren esku hartze maila horretara triaje prozesuaren bidez bideratzen diren pertsonei arreta pertsonalizatuagoa eta jarraituagoa eskaintzeko telefono bidezko baliabidea.
Esparru horretan, urtean zehar laguntza prozesu indibidualizatuak gauzatu dira hiru pertsonarekin, kasu bakoitzean hiru hilabete inguruko iraupenarekin.

Biztanleria orokorra eta beste kolektibo batzuk

Lurreko eta uretako prebentzio-zerbitzuak eta konbinatuak

Prebentzio-zerbitzuak, jende asko dagoelako edo ekitaldiak ezaugarri bereziak dituelako aurreikus daitezkeen arriskuak dituen ekitaldi edo jardunaldi bat estaltzeko Gurutze Gorriak egiten duen aurretiazko plangintzaren ondoriozko antolaketa eta arreta soziosanitarioko jarduketak dira. 2025ean 938 prebentzio egin dira, horietatik 55 itsasokoak eta 883 lurrekoak.

Esku-hartzea larrialdietan

2025ean, Gurutze Gorriak SOS Deiaken bidez eskatu zaizkion 15 larrialdi egoeratan parte hartu du. Esku-hartze horietan 74 ibilgailu eta talde espezializatuetako 123 pertsona mobilizatu dira:

- Aterpetxeko ERIEak aterpetxeko eremuak antolatzen ditu, eta babes- eta higiene-elementuak ematen ditu, baita elikagaiak eta edaria ere.
- Esku-hartze psikosozialeko ERIEak biktimei arreta integratzailea ematen die, eragina jasandako pertsonek dituzten behar psikologikoak, sozialak edo/eta sanitarioak asetzeko.
- Ur-inguruneko bilaketa eta salbamenduko ERIE, ibai, presa eta urtegietako bilaketa-, salbamendu- eta erreskate-lanetan.
- Lurreko bilaketa eta salbamenduko ERIEk, mendiko eta landa-inguruneko bilaketa-, salbamendu- eta erreskate-lanak planifikatzen eta gauzatzen hartzen du parte.

Gainera, Euskalmetek eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak emandako abisu eta alertetan, ERIE desberdinetako boluntarioei ohartarazi diegu, SOS Deiak-ek eskatutako beharrezko jarduketei laguntzeko. 2025ean 61 abisu jaso dira, eta 8 aldiz mobilizatu behar izan da boluntariotza esku hartzeko.



Lanbide Heziketako zentroa: prestakuntza-graduak

Gurutze Gorriaren xedea, ikuspegia eta printzipioak kontuan hartuta, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuan beti dago presente balioak transmititzearen garrantzia eta beharra, pertsonak garapen integralean prestatzeko. Azken urteotan, Proiektuen Kulturan oinarritutako Berrikuntzaren Kudeaketa eredua bultzatu eta finkatu dugu. Era berean, metodologia didaktiko berriak txertatu ditugu erronketan oinarritutako ikaskuntza aktiboaren eta elkarlanaren esparruan. Metodologia horiek ikasleen arrazoiketa eta iritzi kritikoa garatzen laguntzen dute, galderak egitea eta soluzioak bilatzea sustatzen dute, eta egoeren azterketa eta ondorioak ateratzea bultzatzen dute. Aurten ere, Erasmus+ programan parte hartu dugu, ikasleei atzerrian praktikak egiten laguntzeko. 2025ean, berrikuntza gisa, irakasleen trukea sustatu dugu, beste hezkuntza errealitate batzuen ezagutza bultzatuz.

Erdi Mailako Heziketa Zikloak:

- Erizaintzako Laguntzaileen Zainketa-teknikaria (bi talde: A eredua eta B eredua).
- Osasun-larrialdietako Teknikaria (A eredua).
- Mendekotasun-egoeran dauden Pertsonei Arreta Emateko Teknikaria (D eredua).

Goi Mailako Heziketa Zikloak:

- Gizarteratzeko Goi-mailako Teknikaria (B eredua).
- Dietetikako Goi-mailako Teknikaria (A eredua).
- Laborategi Kliniko eta Biomedikoko Goi-mailako Teknikaria (B eredua).
- Produktu Farmazeutiko, Bioteknologiko eta Antzekoen Fabrikazioko Goi-mailako Teknikaria (B eredua).

2025ean 16 talderekin eta 400 ikasle ingururekin egin dugu lan.

Gurutze Gorriaren titulazioak

Titulazio propioak ditugu erakundearen izaerarengatik espezialista garen eremuetan:

- Lehen sorospenak.
- Desfibrilazio erdiautomatikoa.
- Uretako sorospena.
- Elikagaien manipulazioa.
- Zeinu-lengoaia.
- Eskola-jantokietako begiralea.
- Boluntarioen jarduerarako hainbat prestakuntza-ibilbide.

Profesionaltasun-ziurtagiriak

Profesionaltasun-ziurtagiriak lortzeko prestakuntza-ekintzak gauzatzen ditugu espezialitate hauetan:

- Osasun-garraioa (640 ordu).
- Uretako naturguneetako sorospena (500 ordu).
- Uretako instalazioetako sorospena.
- Mendeko pertsonentzako arreta soziosanitarioa gizarte-erakundeetan (530 ordu).
- Umeentzako eta gazteentzako hezkuntza-aisialdiko jardueren dinamizazioa (310 ordu).

SEPE espezialitateetako prestakuntzak

Enplegagarritasuna hobetzera bideratutako hainbat arlotako prestakuntza ematen dugu:

- Gaitasun digitalak.
- Lana bilatzeko eta laneratzeko teknikak.
- 2. mailako funtsezko gaitasunak.
- Zeinu-lengoaia.

- Laguntza psikologikoa krisi-egoeretan
- Esku hartze psikosoziala gaixotasun mentaletan.

Henry Dunant Aisialdi Eskola Escuela de Tiempo Libre-Henry Dunant

2025ean 36 ikaslek hartu dute parte Aisialdiko Begiraleen bi ikastaroetan.

2025	PRESTAKUNTZA-EKINTZAK	IKASLEAK
Enplegurako prestakuntza: Profesionaltasun-ziurtagiriak eta SEPE espezialitateak	5	65
Kanpoko erakundeentzako prestakuntza	157	2.453
Norbanakoentzako prestakuntza	43	816
Gurutze Gorriaren erabiltzaileen prestakuntza	29	567
Guztira	**234**	**3.937**

Ingurumenarekiko sentsibilizazio-jarduerak

Hiri hondakinen eta uraren kudeaketa integraleko zirkuituak ezagutuz eta "One health – Osasun bakarra" eta hiri hondakinen kudeaketari buruzko ikastaro eta tailer espezifikoak eginez, sentsibilizazio ekintza ugari egin ditugu arlo horretan.

Alde batetik, ingurumen hezkuntzako irteerak egin ditugu, ingurumen intereseko zentroetara bisitak eginez. Zehazki, Koopera, Artigas eta Waste Lab bezalako instalazioak bisitatu ditugu, eta parte-hartzaileek bertatik bertara ezagutu ahal izan dituzte egunero erabiltzen diren materialak birziklatzeko eta berrerabiltzeko prozesuak.

Bestalde, etxeko hondakinen kudeaketa egokia sustatzeko, hondakinak bereizteko tailerrak antolatu ditugu, seme-alabak hezkuntza-laguntzako proiektuetan parte hartzen dituzten familientzat.

Ekintza horiei esker, egoera zaurgarrian dauden kolektiboei euren ingurunean ingurumen degradazioak duen inpaktua murrizteko beharrezkoak diren ezagutzak eta trebetasunak eman ahal izan zaizkie. Guztira, 65 pertsonak hartu dute parte sentsibilizazio tailer eta saio horietan.

Ingurunearen hobekuntza

Aurten, hainbat ingurune naturaletan hondakinak biltzeko irteerak egiten jarraitu dugu. Libera proiektuaren esparruan, hondakinen bilketa eta azterketa ekintzak egin ditugu Arena hondartzan (Muskiz), Gobela ibaian (Leioa), Lamiakoko zelaietan (Leioa), Derioko merenderoan, Mundakako itsasadarrean (Gernika) eta San Kristobal ermitan (Forua).

Guztira, 150 pertsona inguruk parte hartu dute hondakinak biltzeko jarduera horietan.

Karbono dioxido isurien konpentsazioa

Desde el proyecto "+CO(MPENSA)2" y una vez realizada la reforestación en el monte "El Mazuco", situado en la localidad de Zalla, se han seguido realizando actividades orientadas a favorecer el desarrollo natural de esta zona. Con el fin de hacer partícipes a los y las vecinas de la localidad, este año se han realizado las siguientes acciones:

- Tximeleten Oasiaren landaketa Landabaso ikastetxean.
- Anfibioen putzuaren lehengoratzea.
- Zerbitzu ekosistemikoei eta korridore berdeei buruzko hitzaldia Zallako kultur etxean.

- Basoberritutako eremuko biodibertsitatearen azterketa, monitorizazioaren bidez.
- Polinizatzaileentzako babeslekuaren sorrera (txorien etxeak eta intsektuen hotelak). Mazukon.
- Zuhaitz-landareen hazkundearen gainbegiraketa eta jarraipena.

Istripuen prebentzioko, salbamenduko eta hondartzetan laguntzeko zerbitzua

Istripuen prebentzioko, salbamenduko eta hondartzetan laguntzeko zerbitzua, Gurutze Gorriak 2025ean Bizkaiko kostaldean eman duen Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzua da, lurraldeko hondartza guztietan dauden prebentzio eta osasun beharrei erantzuteko.
2025ean, 2.462 pertsona artatu dira osasunari dagokionez eta 5.893 laguntza sozial egin dira.

Itsas salbamendua

Itsas Salbamenduko Zerbitzuak prebentzio-lanak egiten ditu nabigaziorako segurtasunean eta itsasoko jardueretan, bai eta pertsonentzako arriskutsuak izan daitezkeen egoeretan laguntza ematen ere.
2025ean 93 pertsona artatu dira, 352 larrialditan parte hartu da eta esku hartzen duten taldeen 219 entrenamendu ariketa egin dira.



3.4

Gizartea mugiaraziz

M8 Emakumeen Nazioarteko Eguna

Martxoaren 8a, Emakumearen Eskubideen aldeko Nazio Batuen Eguna, dela eta, Gurutze Gorriak genero berdintasunarekin eta emakume guztien eskubideen defentsarekin dugun konpromisoa berretsi du.
2025ean, feminismora eta emakumeen ahalduntzera bideratutako ekintzak bultzatzen jarraitu dugu. Keinu sinboliko eta erreibindikatibo gisa, gure lan agendaren azalean **"feminismo"** hitza sartu dugu berriro, eta aipamen berezia egin diegu **"Emakumeei",** haien protagonismoari eta gizarte bidezkoagoaren eraikuntzan duten zereginari balioa emanez.
"Emakume gehiago lidergoan" lelopean, hainbat sentsibilizazio jarduera egin dira emakumeen lidergoaren garrantzia ikusarazteko eta emakumeen parte hartze aktiboa sustatzeko gizarte eremu guztietan.



AZ6 Eskolan ematen den indarkeriaren eta jazarpenaren kontrako kanpaina, ziberjazarpena barne

Maiatzaren 2a, hasiera batean, Bullyingaren edo Eskola Jazarpenaren aurkako Munduko Eguna izendatu zen, arazo hori ikusarazteko eta gizartea ume eta gazteentzat dituen arriskuez sentsibilizatzeko. Testuinguru horretan sortu da, gero eta premiazkoagoa den behar bati, **ziberjazarpenaren** hazkunde nabarmena eta horrek umeen eta nerabeen ongizate emozionalean, sozialean eta hezitzailean dituen ondorioak, erantzuteko diseinatutako **"Klik birtuala, eragin erreala"** kanpaina.
Azken urteotan, ziberbullying kasuek nabarmen egin dute gora, eta indarkeria digitalaren forma berriak agertu dira, hala nola irudien manipulazioa edo adimen artifizialeko tresnak erabiliz nortasunaren ordezkapena. Agertoki horrek egungo errealitateetara egokitutako prebentziozko esku-hartzeak eskatzen ditu.
Kanpaina, 2025eko azaroaren 6an egiten den eta biztanleria gazteenari eragiten dioten indarkeria digitalaren adierazpen guztien aurrean jardutearen garrantzia indartzen duen **Eskolan ematen den indarkeriaren eta jazarpenaren aurkako kanpaina, ziberjazarpena barne** delakoaren esparruan egiten da.



M17 LGTBIFobiaren kontrako Nazioarteko Eguna

Maiatzaren 17an Osasunaren Mundu Erakundeak 1990ean homosexualitatea gaixotasun mentalen zerrendatik kendu zuela gogorarazi zen, eta data hori funtsezkoa da LGTBIQ+ kolektiboko pertsonek jasaten duten diskriminazioa ikusarazteko. Mundu osoko milaka pertsonaren oinarrizko eskubide eta askatasunak mugatzen jarraitzen duten **transfobiaren, bifobiaren** eta beste diskriminazio mota batzuen errealitateari buruz hausnartzera gonbidatzen gaitu egun horrek.
2025ean, Gazteen Gurutze Gorriak, Espainiako Gurutze Gorriaren gazte atal gisa, LGTBIQ+ pertsonen eskubideak defendatzeko konpromisoa berretsi du. Gure ustez, ezin dugu zisheteroarauan sartzen ez diren pertsona guztiek, neurri handiagoan edo txikiagoan, arbuio, indarkeria sinboliko edo esplizitu eta eskubideen urraketa egoerei aurre egiten jarraitzen dutela erakusten duen errealitatetik kanpo geratu. Horregatik, funtsezkoa iruditzen zaigu sentsibilizazioan, diskriminazioaren prebentzioan eta errespetuaren, aniztasunaren eta benetako berdintasunaren sustapenean modu aktiboan inplikatzea.

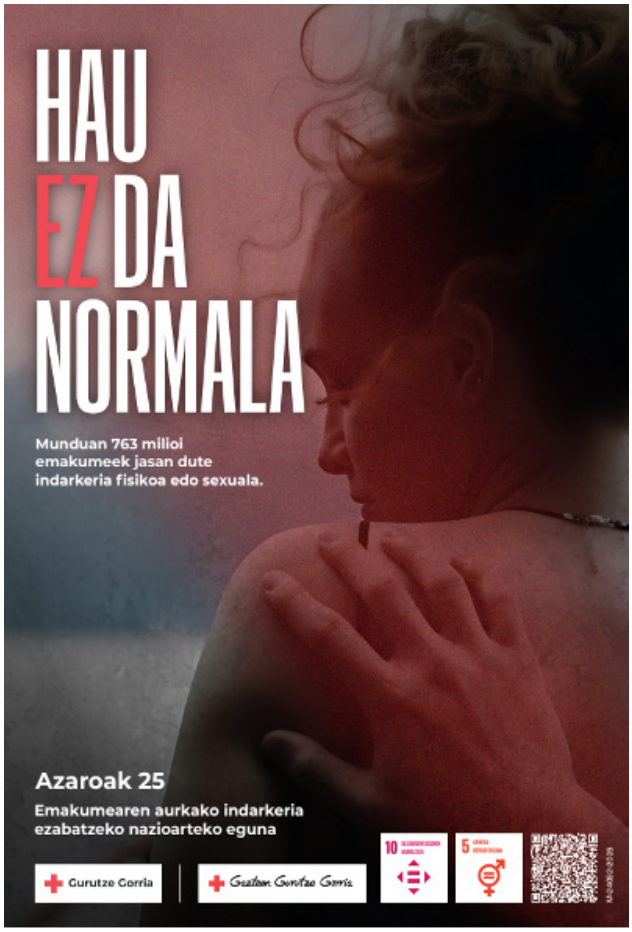
E5 Ingurumenaren munduko eguna

Ekainaren 5a, Gurutze Gorriaren egutegian ingurumenaren garrantziaz herritarrak kontzientziatzen jarraitzeko funtsezko eguna dela adierazten den eguna, urtero aukera bat bihurtzen da partekatzen dugun ingurunearen zaintzan fokua jartzeko. 2025ean, modu berezian azpimarratu nahi izan dugu **keinu indibidual txikien** balioa, pertsona bakoitzak egin ditzakeen eta, batuz gero, maila globalean eragin positiboa sortzen duten eguneroko aldaketena.
Urte honetan zehar, **Gazteen Gurutze Gorriak** hainbat ingurumen-sentsibilizazio ekintza garatu ditu, bai gure proiektuetan parte hartzen duten umeentzat, bai komunitatearentzat, oro har, jarrera arduratsuak eta ohitura jasangarriak sustatuz.
Ingurumen arloak arlo horren munduko egunean lagundu du, Libera proiektuko hondakinen karakterizazio eta bilketa kanpainan parte hartuz. 2025ean bilketa bat egin da Leioako Gobela ibaian.
Guztira **25 kg hondakin** bildu ziren, eta horien artean 15 kg edukiontzi eta bestelako plastiko nabarmentzen dira

A25 Emakumearen aurkako indarkeria ezabatzeko nazioarteko eguna

Nazio Batuen Batzar Nagusiaren ebazpen bidez, **azaroaren 25a** Emakumearen aurkako indarkeria ezabatzeko Nazioarteko Eguna izendatu zen, zapalkuntzaren eta indarkeria matxistaren kontrako borrokaren ikur diren Mirabal ahizpen omenez.

2025ean, A25eko kanpaina oraindik oso presente eta, askotan, isilduta dagoen errealitatea ikusaraztera bideratzea erabaki genuen: **bikote barruko sexu indarkeria normalizatua.** Ikuspegi hori lantzea funtsezkoa da, haren adierazpen asko ezkutuan edo gizartean justifikatuta daudelako, bereziki nerabeen eta gazteen artean. Indarkeria mota horri buruz sentsibilizatzeak mitoak zalantzan jartzea, seinale goiztiarrak detektatzea eta errespetuan eta baimenean oinarritutako harreman afektiboak sustatzea ahalbidetzen digu.



GIBaren eta HIESaren aurreko erantzunaren munduko kanpaina

Abenduaren 1a, GIBaren eta HIESaren aurreko Erantzunaren Munduko Eguna, funtsezko data da Gurutze Gorriaren egutegian, errealitate horri buruz hausnartzeko, sentsibilizatzeko eta herritarrekin gure kezkak eta konpromisoak partekatzeko unea. Oraingoan, urtero bezala, Gazteen Gurutze Gorriak sentsibilizazio-kanpaina bat bultzatu du berriro ere, **osasunaren sustapenaren** esparruan, herritarren artean informatzeko, prebenitzeko eta jarrera arduratsuak sustatzeko.

3.5

Gazteen Gurutze Gorria

Gazteen Gurutze Gorriak, erakundea osatzen dugun pertsona guztiak eragile aktiboak eta adierazgarriak garen parte hartzeko ereduaren alde egiten du. Ikuspegi horretatik, GGGk umeei, gazteei eta, oro har, komunitate osoari zuzendutako alternatiba sozioedukatiboa eskaintzen du.

Helburu horrekin, umeek eta gazteek eguneroko ekintzan modu errealean parte hartzea bultzatzen eta errazten dugu: gauzatzen ditugun programa, proiektu eta jardueretan. Aldi berean, jardunbide demokratikoak sustatzen ditugu elkartearen barruan, gure gobernu, zuzendaritza eta aholkularitza organoetan parte hartuz.

Eredu horri esker, umeak eta gazteak Gazteen Gurutze Gorriko kide senti daitezke, eta elkarte-bizitzan bete-betean parte hartzeko aukera dutela ikus dezakete.

Gazteen Atala

2025ean barne hauteskunde prozesua amaitu da, eta **lau batzar** eratu dira Gazteen Gurutze Gorriaren barruan gobernu organo propioekin, probintzia eremuaz gain. Egitura hauek eratu dira:

- **Barakaldoko Tokiko Batzarra**
- **Nerbioi Haraneko Eskualdeko Batzarra**
- **Eskumaldeko Eskualdeko Batzarra**
- **Bilboko Tokiko Batzarra.**

Boluntario gazteen ordezkaritza gehienbat emakumeak dira, erakundearen barruan lidergo femeninoaren joera sendotuz. Batzarretako batean bakarrik du zuzendaritzak gizon bat buru.



04



HORRELAKOAK GARA, HORRELA EGITEN DUGU LAN

4.1	Giza taldea	62
4.2	Berdintasuna	72
4.3	Jasangarritasun instituzionala eta finantzarioa	74
4.4	Enpresak	78
4.5	Erakartzeko ekimenak	80
4.6	Komunikazioa	82

4.1

Giza taldea

Boluntariotza

Boluntariotza da gure ekintzaren oinarria. Gure esku-hartzeari esanahia eta koherentzia ematen dion elementua da, milaka pertsonak gizartean dauden kalteberatasun modu desberdinekiko duten konpromiso solidarioa bideratzen baitu. Euren inplikazioaren bidez, boluntarioek adinekoen nahi gabeko bakardadea murrizten laguntzen dute, larrialdien eta istripuen aurrean erantzuten parte hartzen dute, eta bilaketa eta erreskate dispositiboak babesten dituzte. Era berean, umeekin eta gazteekin hezkuntza lana egiten dute, adingabeei ospitale inguruneetan laguntzen diete eta zailtasun egoeran dauden pertsonak gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuak errazten dituzte. Osasunaren sustapena edo ingurumen-jasangarritasuna bezalako eremuetara ere hedatzen da euren ekintza, eta esku-hartze zabala, anitza eta egungo gizarte-premiekin estu lotua eratzen du.
Konpromiso horrek, esku hartzen dugun errealitateak eraldatzeaz gain, eragin nabarmena du esku hartzen dutenengan. Boluntariotza, esanahia, ikaskuntza eta garapen pertsonala sortzeko gaitasuna duen bizi-esperientzia da. Esparru horretan, eta aurreko urteko boluntariotza kanpainarekin jarraituz, 2025ean Gurutze Gorrian parte hartzearen ideia indartu dugu, pertsona bakoitzaren bertsiorik onenerako bilakaera prozesu gisa.
Ikuspegi horretatik, Bizkaiko Gurutze Gorrian boluntarioak gure ekintzaren erdigunean jartzen dituen ereduan aurrera egiten jarraitzen dugu. Ikuspegi hori parte-hartzeko aukeren aniztasunean zein sortzen ditugun esperientzien kalitatean zehazten da. Gure helburua ez da soilik esku-hartze eraginkorra bermatzea, boluntariotza osatzen dutenen inplikazio iraunkorra, motibazioa eta gogobetetzea erraztuko duen ingurunea eraikitzea baizik.
Horretarako, errealitate pertsonal desberdinetarako sarbidea, malgutasuna eta egokitzapena erraztera bideratutako kudeaketa sistema finkatzen jarraitzen dugu. Eredu horrek laguntza, jarraipen eta prestakuntza prozesuak integratzen ditu, eta borondatezko esperientziaren zaintza azpimarratzen du. Azken batean, norbanakoaren parte-hartzea antolatzeko dugun gaitasunarekin artikulatzeko aukera ematen duen sistema dinamikoa da, baliabideak eta estrategiak sortzen ari diren beharretara egokituz.

Boluntariotzaren X. Topaketa Autonomikoa

2025ean Boluntariotzaren Topaketa Autonomikoaren beste edizio bat egin dugu, urriaren 4an, Gasteizen. Euskadiko Gurutze Gorriaren lurralde-dinamikan dagoeneko finkatuta dagoen espazio hori aitortzarako, bizikidetzarako eta kide izatearen sentimendua indartzeko aukera da boluntarioen artean. Edizio honetan, ekitaldiaren formatua eta nortasuna berritzearen aldeko apustua egin dugu, eta ElkArteVol izena hartu du. Bilakaera horrek parte hartzeko modu berrietara egokitzeko dugun borondateari erantzuten dio, proposamen irekiagoak eta dinamikoagoak sortuz eta gure oinarri sozialaren interesekin konektatuta. Jardunaldiak hiru lurraldeetatik etorritako 300 boluntario inguru bildu zituen, Gasteizko Arte eta Lanbide Eskola bezalako ingurune enblematikoan. Programak kultura-jarduerak, lankidetza-espazioak eta proposamen ludikoak uztartu zituen, parte-hartze giroa sortuz bertaratutakoen arteko loturak sendotuz, erakundearen printzipioak eta xede partekatua ardatz nagusi izanik.



Voluntariado 2025

2025ean, Bizkaiko Gurutze Gorriak 7.437 boluntarioko oinarri soziala du. Horietatik 2.951k parte-hartze aktiboa eta jarraitua dute proiektuetan, eta 4.486k noizean behin laguntzen dute, inplikazio eredu anitza eta malgua eratuz. Boluntariotza egitea eskatu duten pertsonen kopurua 1.156ra heldu da, eta adierazle hori garrantzitsua da erakundeak erakartzeko duen gaitasuna eta bere ekimenetan parte hartzeko gizarteak duen interesa baloratzeko. Datu horrek sarrera berri potentzialen etengabeko fluxua islatzen du, eta boluntariotzaren eta erakundearen berrikuntzan eta jasangarritasunean laguntzen du.
Generoaren araberako banaketari dagokionez, emakumeen partaidetza nagusiarekin jarraitzen da, guztizkoaren % 52,5 baitira, eta gizonak, berriz, % 47,5. Joera hori azken urteetan finkatu da, eta Gurutze Gorriaren gizarte-oinarriaren profila markatzen jarraitzen du.



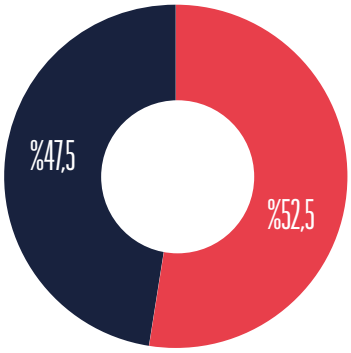
1.156
Eskatzaileak guztira



7.437
Boluntarioak

2.951
Aktiboak

4.486
Noizbehinkakoak



%52,5 Emakume boluntarioen %

%47,5 Gizon boluntarioen %

Belaunaldien ikuspegitik, boluntarioen osaera zabala eta askotarikoa da, eta adin-tarte guztiak hartzen ditu. Bereziki nabarmentzekoa da 40 eta 49 urte bitarteko pertsonen taldea, ordezkaritza handiena duen tartea baita, borondatezko ekintza aberasten duen belaunaldien arteko oreka agerian utziz.

ADINA	%
< 20	% 2,34
20-29	% 20,50
30-39	% 18,80
40-49	% 23,24
50-59	% 20,00
60-69	% 8,90
70-79	% 4,93
80-89	% 1,24
≥ 90	% 0,05
Guztira	**% 100**

2025ean, Bizkaiko Gurutze Gorriko boluntarioek 102.000 ordutik gorako jarduera egin dute. Partaidetza-bolumen horrek konpromisoaren tamaina eta erakundearen xedearen garapenari egiten dion zuzeneko ekarpena islatzen ditu. Borondatezko jarduera, batez ere, plan eta programen bidez egituratzen da, eta Gizarteratze arloak biltzen du partaidetza-bolumen handiena; ondoren, Sorospen eta Larrialdiek eta Gazteen Gurutze Gorriak. Aldi berean, Ingurumena, Osasuna, Enplegua eta Hezkuntza bezalako arloek hazkunde jarraitua izaten jarraitzen dute, inplikazio aukerak zabalduz. Nabarmentzekoa da, halaber, laguntza-, kudeaketa- edo laguntza-funtzioak betetzen dituzten boluntarioen ekarpena. Hain agerikoak izan ez arren, zeregin horiek funtsezkoak dira erakundearen funtzionamendu orokorrerako eta esku-hartzeen eraginkortasuna bermatzeko.

102.000

Egindako orduak

Prestakuntza

Gurutze Gorriaren prometan eta proiektuetan lan egiten duten boluntarioen barne-prestakuntza balio garrantzitsua da gure hezkuntza-estrategian, profesionaltasun eta kalitate handiagoa dakarrelako erakundeak gauzatzen duen ekintza bakoitzean.
2025ean 29 ikastaro eman dira, eta guztira 567 ikasle izan dira.

Langileak

	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Hondartzarik gabe	223	91	314	% 60,74
Hondartzak	34	169	203	% 39,26
Guztira orokorra	**257**	**260**	**517**	**% 100**

Arloa	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Administrazioa eta kudeaketa	13	8	21	% 4,06
Funtsen bilketa eta aliantzak	5	3	8	% 1,55
Gazteen gurutze gorria	3	1	4	% 0,77
Hezkuntza/prestakuntza	49	31	80	% 15,47
Enplegua	6	2	8	% 1,55
Gizarteratzea	120	22	142	% 27,47
Marka eta komunikazioa		1	1	% 0,19
Osasuna eta ingurumena	1		1	% 0,19
Sorospena eta larrialdiak	58	191	249	% 48,16
Boluntariotza eta tokiko garapena	2	1	3	% 0,58
Guztira orokorra	**257**	**260**	**517**	**% 100**

Asambleas	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Bermeoko E. Batzarra	1	5	6	% 1,16
Busturialdeko E. Batzarra	4	1	5	% 0,97
Durangoko E. Batzarra	4	1	5	% 0,97
Enkarterriko E. Batzarra	3		3	% 0,58
Lea Artibaiko E. Batzarra	2	4	6	% 1,16
Eskumaldeko E. Batzarra	7	7	14	% 2,71
Ezkerraldeko E. Batzarra	2	1	3	% 0,58
Mungiako E. Batzarra	1		1	% 0,19

Batzarrak	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Uribe Kostako E. Batzarra	1		1	% 0,19
Arratia Haraneko E. Batzarra	2	1	3	% 0,58
Nerbioi Haraneko E. Batzarra	8	3	11	% 2,13
Barakaldoko Tokiko Batzarra	2		2	% 0,39
Bilboko Tokiko Batzarra	45	11	56	% 10,83
Bizkaiko Probintzia Bulegoa	175	226	401	% 77,56
Guztira orokorra	**257**	**260**	**517**	**% 100**

Lanaldi motaren arabera	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Osoa	205	228	433	% 83,75
Partziala	52	32	84	% 16,25
Guztira orokorra	**257**	**260**	**517**	**% 100**

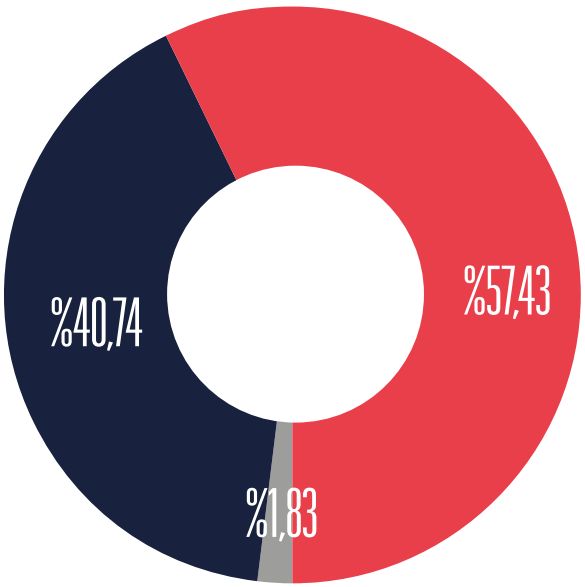
Kontratu mota	Emakumeak	Gizonak	Guztira, oro har	%
Kontratu mugagabea	180	215	395	% 76,40
Aldi baterako kontratua	77	45	122	% 23,60
Guztira orokorra	**257**	**260**	**517**	**% 100**



Bazkideak

24.118

Bazkideak



13.852

Emakumeak

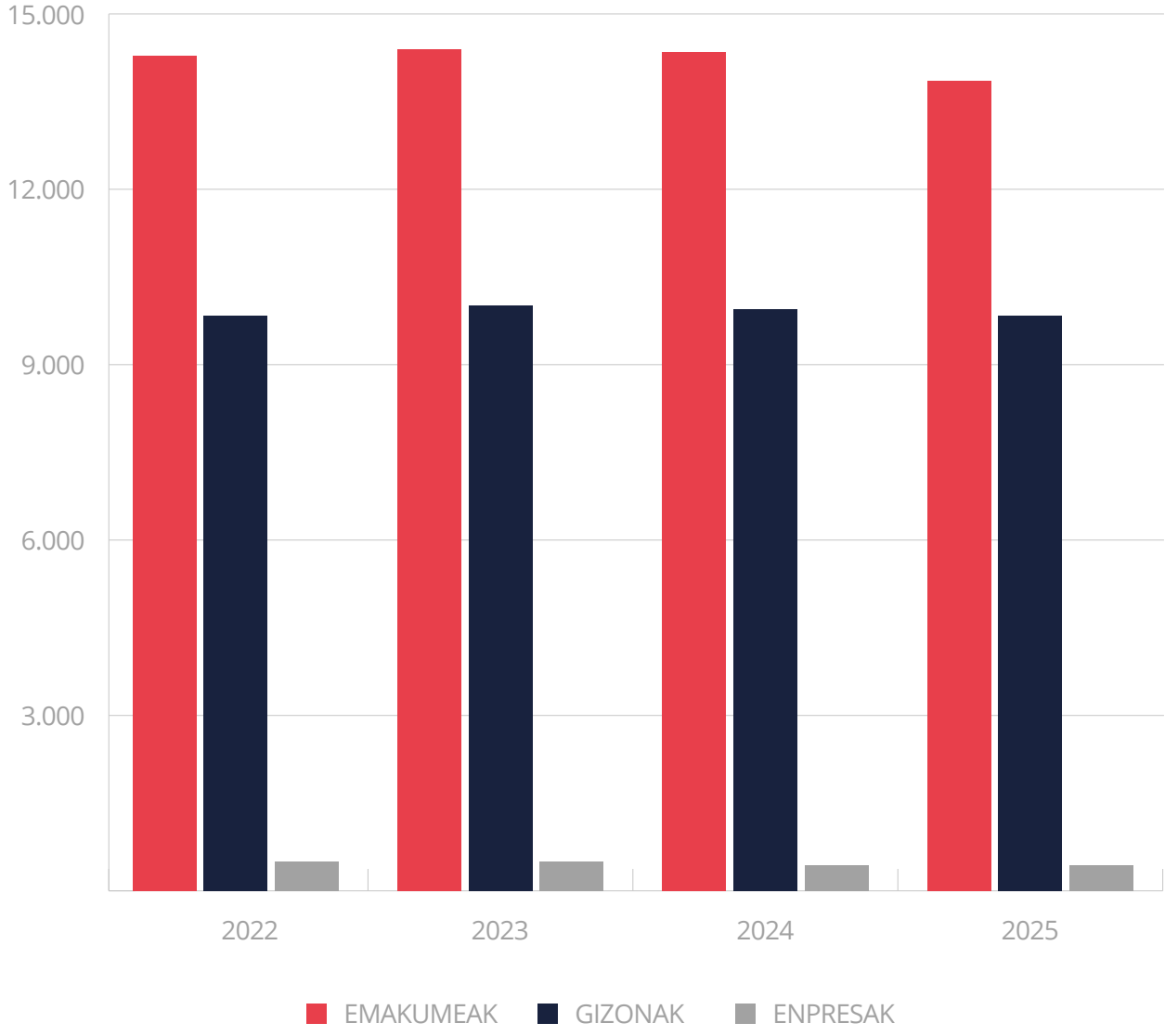
9.825

Gizonak

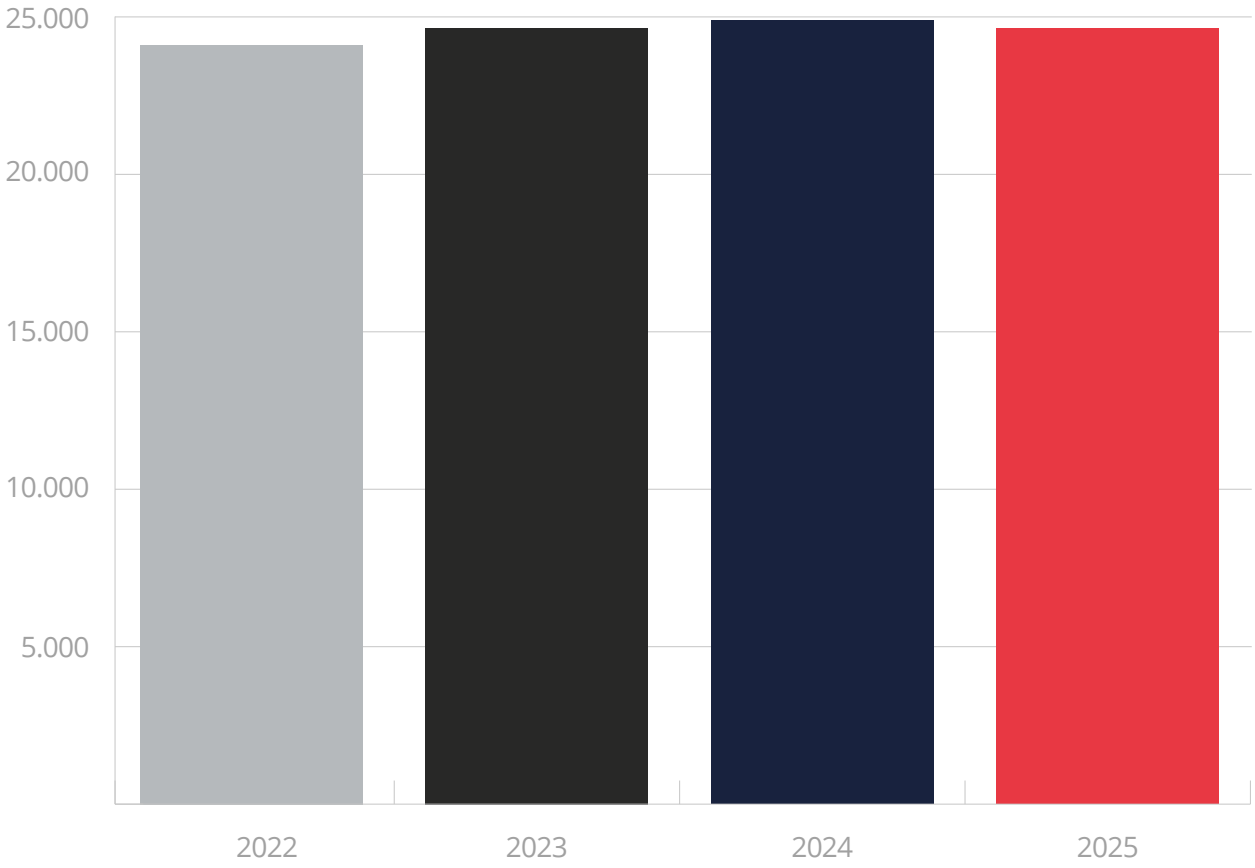
441

Enpresak

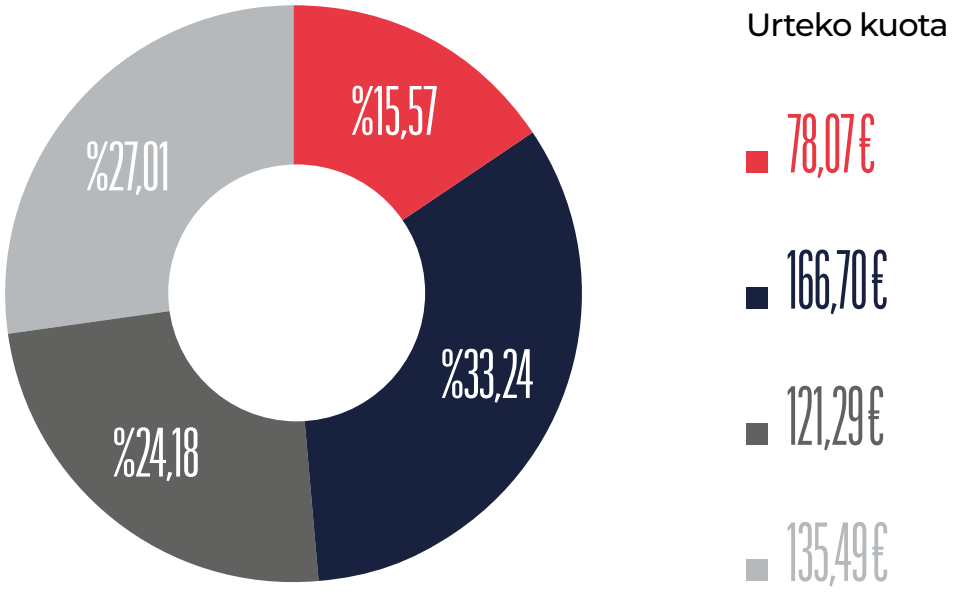
BAZKIDEEN BILAKAERA URTEZ-URTE	EMAKUMEAK	GIZONAK	ENPRESAK
2022	14.288	9.835	506
2023	14.396	10.006	494
2024	14.241	9.947	466
2025	**13.852**	**9.825**	**441**



Bazkideen bilakaera urtez-urte



Ardainketaren aldizkakotasunagatiko batez besteko kuota





4.2

Berdintasuna

2018az geroztik, erakundearen kulturan, egituretan eta esku hartzeko ereduetan genero ikuspegia txertatzeko dugun konpromiso sendoa ikusarazten duen Genero Estrategia dugu. Estrategia horren esparruan, Gurutze Gorriko arlo guztiek ikuspegi hori txertatzen dugu gure proiektuen diseinuan, emakumeen eta gizonen egoera, rol eta premietan dauden aldeak aztertuz, honetan modu aktiboan laguntzeko::

- Emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna sustatzen.
- Sexuan oinarritutako diskriminazio-egoerak ezabatzen.
- Genero-desberdintasunei eta -estereotipoei buruzko kontzientzia sortzen.
- Genero-arrakalak murrizten.
- Aurreiritziak eta estereotipoak murrizten.
- Emakumeei bereziki eragiten dieten desberdintasun-egoerak konpentsatzen.

2024an Genero Unitatea eratu zen Bizkaian, eta 2025ean funtsezko tresna gisa finkatu da erakundean genero zeharkakotasuna bultzatzeko, sentsibilizazio, prestakuntza eta erakunde aldaketa ekintzak dinamizatuz.
Esparru horretan, 2025ean 147 emakumek eta 79 gizonek parte hartu duten barne sentsibilizazioko 9 ekintza gauzatu ditugu guztira, langileen artean desberdintasunei, aurreiritziei eta genero estereotipoei buruzko hausnarketa sustatzeko.

Gauzatutako ekimenen artean hauek nabarmendu behar dira:

- **"Detektibeen erronka"** barne sentsibilizazioko ekintza, barne komunikazioan hizkuntza sexistaren erabilera identifikatzera eta zuzentzera bideratutako ekimen gamifikatua. 12 astean zehar, plantillako 428 pertsonari astero bidalketak egin zitzaizkien, erakundearen hainbat material eta dokumentu aztertuta (mezuak, barne eskaintzak, kartelak, etab.), eta horrek, gainera, hizkuntza inklusiboko barne gida bat egiten lagundu du.
- **Martxoaren 8a, Emakumeen Nazioarteko Eguna,** zela eta gauzatutako ekintzak, talde txikietan sentsibilizazio jarduerak eta 38 pertsonak (28 emakumek eta 10 gizonek) parte hartu zuten sozializazio espazio bat barne.
- **"Puntazo moreak"** ekimena, funtsezko kontzeptuei, datuei, erreferente femeninoei eta osasunarekin eta berdintasunarekin erlazionatutako alderdiei buruzko eduki laburrak zabaltzean zentratua, plantillako 428 pertsonari zuzendutako 20 bidalketaren bidez.
- **Azaroaren 25eko, Emakumeen Aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Eguneko,** ekintzetan, besteak beste, 31 pertsonak parte hartu zuten (17 emakumek eta 14 gizonek) genero-indarkeria ikusarazteko erakusketa sinbolikoa azpimarratu behar da.

Era berean, ekintza horiek ekimen sinbolikoekin eta sentsibilizazioarekin osatu ditugu, hala nola Martxoaren 8ko kanpainen 20 urteei buruzko erakusketa iraunkorra instalatzea Gazteen Gurutze Gorrian, eta lankidetza-mural bat egitea, langileek egina, emakumeen eskubideen konkistaren historian oinarrituta.

Kontziliazioaren esparruan, antolamendu-baldintzen azterketan eta hobekuntzan aurrera egin dugu, Bizkaiko Gurutze Gorriko langileekin hiru eztabaida-talde eginez. Horri esker, etorkizuneko Kontziliazio Plan bat garatzeko oinarri gisa balioko duen diagnostiko espezifikoa egin ahal izan dugu. Gainera, arlo horretako prestakuntza espezifikoa egin dugu, 20 pertsonak parte hartu dute (14 emakumek eta 6 gizonek), eta plan hori bultzatzeko talde eragile batean parte hartu dugu.

Azkenik, Bizkaiko hiru pertsonak parte hartu duten ekitatearen aldeko erakunde aldaketarako barne lantalde batean modu aktiboan parte hartu dugu. Talde hori sei saiotan elkartu da urtean zehar, eta funtsezko alderdiak jorratu ditu, hala nola komunikazioa, zaintza eta genero ikuspegiaren txertaketa erakundearen esparru guztietan.



4.3

Jasangarritasun instituzionala eta finantzarioa

Jasangarritasun finantzarioa



18.396.899 €

Gastuak



18.633.843 €

Diru sarrerak



236.944 €

Emaitza

GASTUAK/KUDEAKETA ARLOAREN ARABERA	ZENBATEKOA / €	%
Funtsen erakarpena eta Aliantza	1.099.731	% 5,98
Eragiketa eta Zerbitzu Digitalen Zentroa	51.078	% 0,28
Nazioarteko lankidetza	73	% 0,00
Gazteen Gurutze Gorria	396.181	% 2,15
Hezkuntza/Prestakuntza	2.727.278	% 14,82
Enplegua	373.103	% 2,03
Kudeaketa eta Administrazioa	2.170.869	% 11,80
Gizarteratzea	5.570.941	% 30,28
Marka eta Komunikazioa	93.054	% 0,51
Ingurumena	43.130	% 0,23
Osasuna	13.196	% 0,07
Sorospena eta larrialdiak	5.425.114	% 29,49
Informazioaren eta Digitalizazioaren Teknologiak	180.273	% 0,98
Boluntariotza eta Lurralde Sarearen Garapena	252.876	% 1,37
Guztira orokorra	**18.396.899**	**% 100**
SARRERAK	**IMPORTE / €**	**%**
Zerbitzuen prestazioa	5.817.193	% 31,22
Funtsen bilketa	4.008.054	% 21,51
Dirulaguntzak	8.199.591	% 44,00
Hiri-finketatik	229.337	% 1,23
Sarrera finantzarioak	36.442	% 0,20
Ezohiko sarrerak	133.967	% 0,72
Horniduren eta narriaduragatiko galeren soberakinak eta aplikazioak	209.259	% 1,12
Guztira orokorra	**18.633.843**	**% 100**
EMAITZA (ATXIKITAKO BALIO EKONOMIKOA)	**236.944**	

Atxikitako balio ekonomikoak, banatzen ez denez, **Erakundeak ekitaldi ekonomikoan sortutako aurrezkia** islatzen du, eta agerian uzten du **konpromisoei aurre egiteko eta etorkizunean gure helburuak betetzeko gaitasun handiagoa duela, eta jarduerari jarraipena emateko aukera ematen du, haren finantzaketa-ahalmena handitzen baitu.** Soberakinaren zati bat elementu materialetan (egoitzetarako eraikinak eta eraikuntzak, beste elementu batzuk, hala nola ibilgailuak, anbulantziak, erreskate ekipoak, telelaguntzako terminalak, etab.) eta ukiezinetan (batez ere aplikazio informatikoak) inbertsioak egiteko erabiliko da.

Baliabide materialak

PARKE MUGIKORRA	
Anbulantziak	**14**
BEA (bizi-euskarri aurreratua) anbulantziak	6
OBE (oinarrizko bizi-euskarria) anbulantziak	8
Kamioiak	**2**
Osasun-laguntzako ERIE kamioia	1
Kamioi logistikoa	1
Garraio egokituko furgonetak/ ibilgailuak	**7**
Garraio Egokituko Ibilgailua	7
Furgoneta logistikoak/Hornidura	**5**
Ibilgailu logistikoa	4
Hornidura furgonetak (Food Truck)	1
Erreskateko Quad-ak/Buggya	**24**
Atoia	**3**
Lur orotakoa	**13**
Sorospen eta larrialdietako lur orotakoa	13
Osasun-postu Aurreratuko Ibilgailua	**2**
Ibilgailuak	**20**
Gertuko ibilgailua	20
Koordinazioko Zentro Mugikorreko ibilgailuak	**1**
GUZTIRA, OROKORREAN	**91**

PARKE MUGIKORRA	
Itsasontziak	**30**
AB maila	2
B maila	7
C maila	14
C maila aurreratua	5
Wave Boat - Uretako motorako kaskoa	2
Uretako erreskate-motoak	**12**
GUZTIRA, OROKORREAN	**42**



133

Baliabide materialak


AMBULANCIA
Cruz Roja
3880 HNC

4.4

Enpresak

2025ean 441 enpresa bazkide eta 170 laguntzaile baino gehiago.

BECen Euskadiko Gurutze Gorriaren enpresa laguntzaileak aintzatesteko ekitaldi bat egitea. Euskadiko GGk eskerrak eman nahi izan dizkie enpresei urte hauetan eta, batez ere, DANAk eragindako emergentzia egoeran emandako laguntzarengatik eta inplikazioarengatik, euskal enpresek berriro ere euren elkartasuna erakutsi baitzuten.

GARAPEN IRAUNKORRERAKO HELBURUAK



441

Enpresa bazkideak



170

Enpresa laguntzaileak


Tasa de pobreza por tipo de hog
CONTRATA
sin
SALIDA

4.5

Erakartzeko beste ekimen batzuk

Banderatxoaren eguna

Bilbon egin zen urriaren 11n, Begoñako Ama Birjinaren egunean, 11.500 €-ko diru-bilketarekin eta 400 pertsona laguntzaileren lankidetzarekin, auzo-elkarteen, Artagan Ikastetxeko eta Gurutze Gorriko Institutuko ikasleen, Bilboko Udalaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta gainerako erakunde parte-hartzaileen artean.

Enamórate + Maitemindu

Bilbon ospatu zen otsailaren 14an, San Balendin eguna zela eta. Adineko pertsonen Pausoka programako gure boluntarioek EHUko, Artxandako eta Galdakaoko ostalaritza eskoletako ikasleek egindako gozokiak erostea eskaintzen die bilbotarrei. Bildutako dirua, 1.154,52 €, nahi ez den bakardadea arintzeko jarduerak prebenitzeko eta sustatzeko erabili da.

Urrearen zozketa

“Pertsonen alde egiten dugunak urrea balio du” leloarekin, Bizkaiko GGk 707.250 € saldu ditu Urrearen Zozketako loteria txarteletan. 40 urtetik gorako historia duen GGren zozketa solidario eta esklusiboa da. Eskerrak eman nahi dizkiegu, gure bazkideek emandakoaren atzetik, gure erakundearen bigarren finantzaketa iturria izatea ahalbidetzen duten kolaboratzaile eta parte-hartzaile guztiei.



4.6

Komunikazioa

Komunikazioa ekintza humanitarioaren zerbitzura.

2025ean, komunikazioak funtsezko zeregina betetzen jarraitu du Bizkaiko Gurutze Gorriaren lana gizarteari hurbiltzeko, erakundearekiko konfiantza indartzeko eta pertsonek, enpresek eta erakundeek gure proiektuetan parte har dezaten bultzatzeko.

Urtean zehar honetarako egin dugu lan:

- Gure ekintza humanitarioaren inpaktua ikusaraztea, Gurutze Gorriak egoera zaurgarrian daudenekin duen konpromisoa islatzen duten pertsonengan, historietan eta emaitzetan arreta jarriz.
- Komunikazio koherentea, hurbila eta erakundearen printzipioekin lerrokatua indartzea, bere nortasuna eta posizionamendua sendotzen lagunduz.
- Herritarrekin elkartzeko eta hitz egiteko aukerak sortzea, gizarteko, erakundeetako eta enpresetako eragileekin parte hartzeko, sentsibilizatzeko eta trukatzeko espazioak sustatuz.
- Ikus-entzunezko formatu berritzaileak eta narratiboak bultzatzea, esku-hartze eremuetan gauzatutako jarduera modu zuzenagoan eta eskuragarriagoan helarazi ahal izateko.
- Larrialdi-egoeren edo gizartean garrantzi berezia duten gertaeren aurrean komunikazio arina eta zorrotza bermatzea, informazio erabilgarria eta egiaztatua emanez.
- Kanal digitalak sustatzea, informatzeko, entzuteko eta parte hartzeko espazio gisa, ikus-entzuleekin harreman hurbilagoa izateko.
- Komunikabideekin harreman egonkorra eta konfiantzazkoa izatea, Gurutze Gorriaren jarduera ezagutzea erraztuz eta gizarteratzearekin, osasunarekin, enpleguarekin, ingurumenarekin eta larrialdien aurreko erantzunarekin lotutako gaiak agenda publikoan jartzen lagunduz.

https://ccaa.cruzroja.es/pais-vasco

Sare sozialak

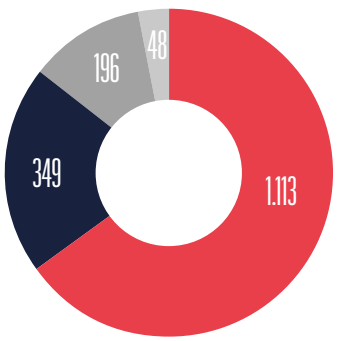
12.791 jarraitzaile Facebooken
www.facebook.com/cruzrojabizkaia

9.198 jarraitzaile Xan
www.x.com/cruzrojabizkaia

14.374 jarraitzaile Instagramen
www.instagram.com/cruzrojabizkaia

Komunikabideak

1.706 Inpaktuak



1.113 Online
349 Prentsa
196 Irratia
48 Telebista