Cruz Roja
Gurutze Gorria



MEMORIA 2025

MEMORIA 2025

Cruz Roja
Gurutze Gorria



ÍNDICE

01 NUESTRA ESENCIA

1.1 Misión y visión 8

1.2 Red territorial 12

1.3 Principales cifras 14

02 LO QUE HEMOS LOGRADO

2.1 Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida 20

2.2 Programa Fondo Social Europeo Plus (FSE+) de Asistencia Material Básico 22

2.3 Nuestra acción en las emergencias 24

03 PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 28

Socorros y emergencias 30

Inclusión social 31

Empleo 32

Salud 33

Educación 34

Medioambiente 35

3.2 Criterios de actuación 36

3.3 Cruz Roja de las personas 38

Personas mayores y cuidadoras 38

Infancia 40

Jóvenes 42

Personas en situación de extrema vulnerabilidad 43

Personas migrantes 45

Personas solicitantes de asilo y refugiadas 47

Mujeres en dificultad social 48

Personas desempleadas o en precariedad laboral 48

Personas reclusas o exreclusas 49

Personas con discapacidad 49

Personas con problemas de salud 49

Población general y otros colectivos 50

3.4 Movilizando a la sociedad 54

8M Día Internacional de la Mujer 54

6N Campaña contra la violencia y el acoso escolar en la escuela, incluido el ciberacoso 55

17M Día Internacional contra la LGTBIFobia 56

5J Día mundial del medioambiente 56

25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer 57

Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el SIDA 57

3.5 Cruz Roja Juventud 58

Sección Juvenil 58

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo humano 62

Personas voluntarias 62

Personas empleadas 66

Personas socias 68

4.2 Igualdad 72

4.3 Sostenibilidad institucional y financiera 74

Sostenibilidad financiera 74

Recursos materiales 76

4.4 Empresas 78

4.5 Otras iniciativas de captación 80

4.6 Comunicación 82

CARTA DEL PRESIDENTE

Josu Perón Goitia
Presidente de
Cruz Roja Bizkaia



Un año más, tengo el honor de dirigirme a todas las personas que hacen posible la labor de Cruz Roja en Bizkaia. Gracias a vuestro apoyo, en 2025 hemos seguido estando donde más se nos necesita, acompañando a las personas en los momentos más difíciles y trabajando cada día para construir una sociedad más inclusiva, saludable y cohesionada.

Cruz Roja es conocida por su capacidad de respuesta ante las grandes emergencias y catástrofes. Nuestra historia y nuestros principios nos impulsan a actuar cuando una crisis golpea a una comunidad. Pero también somos conscientes de que existen otras situaciones de vulnerabilidad menos visibles, que se producen cada día y que afectan silenciosamente a miles de personas. Por eso, junto a nuestra preparación para responder ante acontecimientos extraordinarios, mantenemos un firme compromiso con las necesidades cotidianas de quienes requieren apoyo, compañía, orientación o acompañamiento para afrontar sus dificultades.

En este sentido, 2025 ha sido un año clave en la **consolidación de nuestro enfoque comunitario.** Creemos firmemente que las comunidades fuertes, conectadas y participativas son esenciales para mejorar el bienestar colectivo y prevenir situaciones de vulnerabilidad. Por ello, hemos desplegado un amplio abanico de iniciativas en tres ámbitos que consideramos estratégicos para el presente y el futuro de nuestra sociedad.

En primer lugar, hemos impulsado acciones comunitarias frente a la soledad no deseada, una realidad que afecta a personas de todas las edades y que tiene importantes consecuencias emocionales y sociales. A través de espacios de encuentro, redes vecinales y actividades participativas, hemos promovido vínculos que fortalecen el sentimiento de pertenencia y contribuyen a que nadie se sienta solo.

Asimismo, hemos reforzado nuestras acciones de salud comunitaria, fomentando hábitos de vida saludables, la prevención y la promoción de la salud desde una perspectiva cercana y participativa. Entendemos la salud como un elemento fundamental para el bienestar integral de las personas y para el desarrollo de comunidades más fuertes.

Por último, hemos desarrollado diversas iniciativas medioambientales orientadas a la recuperación y mejora del entorno natural, convencidos de que el cuidado del planeta es también una forma de cuidar a las personas. La protección del medio ambiente y la adaptación a los retos climáticos forman ya parte esencial de nuestra acción humanitaria.

Todo ello ha sido posible gracias al compromiso de quienes forman parte de Cruz Roja en Bizkaia. Durante 2025 **hemos atendido a 22.665 personas a través de 136.854 intervenciones,** cifras que reflejan el alcance de una labor colectiva basada en la solidaridad y la cercanía.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestro voluntariado, verdadero motor de la organización; a las personas socias que sostienen nuestra acción; a las empresas colaboradoras, entidades aliadas, administraciones públicas que confían en nuestro trabajo; y a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyen a que Cruz Roja siga cumpliendo su misión.

Sigamos avanzando juntos y juntas, construyendo comunidades más humanas, sostenibles y preparadas para afrontar los desafíos del presente y del futuro.

01



NUESTRA ESENCIA

1.1 Misión y visión 8

1.2 Red territorial 12

1.3 Principales cifras 14

1.1

Misión y visión



01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independencia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

05 Unidad

Representa la coherencia.
Es el principio bajo el que la Organización trabaja en una misma dirección.
Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del que podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad.
El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimenta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria de carácter voluntario fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas en situación de vulnerabilidad desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario, reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.



Misión

Estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

Lema

Ser mejores. Un compromiso de cada persona consigo misma y con las demás, basado en nuestros Principios Fundamentales. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

1.2

Red territorial



Cruz Roja Bizkaia da cobertura a todo el territorio de Bizkaia a través de su red de 13 asambleas locales/comarcales.

- Oficina Provincial de Cruz Roja en Bizkaia
- Asamblea Comarcal Valle de Nervión
- Asamblea Comarcal Eskuinaldea-Margen Derecha
- Asamblea Comarcal Lea Artibai
- Asamblea Local Bermeo
- Asamblea Comarcal Mungialdea
- Asamblea Comarcal Ezkerraldea - Margen Izquierda
- Asamblea Comarcal Durangaldea
- Asamblea Comarcal Arratia
- Asamblea Comarcal Busturialdea
- Asamblea Comarcal Encartaciones
- Asamblea Local Bilbao
- Asamblea Comarcal Uribe Kosta
- Asamblea Local Barakaldo

1.3

Principales cifras



22.665 Personas atendidas

22.412 En 2024

8.860 Hombres

10.968 Mujeres

2.837 No consta



136.854

Número
de intervenciones

ÁREA DE CONOCIMIENTO	NO CONSTA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	INTERVENCIONES
Empleo		529	1.064	1.593	4.572
Formación		1.593	1.751	3.344	248
Intervención Social		5.460	7.333	12.793	121.484
Juventud		1.164	1.238	2.402	8.490
Medioambiente		50	170	220	421
Salud		222	641	863	885
Socorros y Emergencias	2.837	517	300	3.653	754
Total	**2.837**	**8.860**	**10.968**	**22.665**	**136.854**

Estas cifras representan el número de personas diferentes que han participado en las distintas Áreas de Conocimiento. Por ello, si una persona ha participado en varios servicios es contabilizada una sola vez y por tanto los totales pueden no corresponder con el sumatorio de personas atendidas en cada una de las áreas.



2.679

Participantes en intervenciones con el entorno

ACTIVIDADES CON EL ENTORNO	PERSONAS
Atención a personas en proceso de envejecimiento	35
Compensa2	64
Conecta y aprende: desarrollo de competencias digitales	50
Desarrollando nuestra respuesta en el ámbito local	0
Educación ambiental	23
Educación para la salud	0
Educación vial, prevención de accidentes y primeros auxilios	110
El juguete educativo	662
Gestión del voluntariado	191
Información y prevención en VIH/ITS/TBC	730
La diversidad nuestra mejor opción	0
Operaciones de búsqueda, salvamento y rescate	275
Prevención de conductas violentas	22
Promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultad social	329
Recuperación del entorno natural y urbano	30
Sensibilización sobre migraciones	53
Sensibilización y prevención en conductas adictivas	55
Sensibilización y prevención en salud comunitaria	50
Total	**2.679**



02



LO QUE HEMOS LOGRADO

2.1 Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida 20

2.2 Programa Fondo Social Europeo Plus (FSE+) de Asistencia Material Básico 22

2.3 Nuestra acción en las emergencias 24

2.1

Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida

En Cruz Roja Bizkaia, 2025 ha sido un año clave en la consolidación de nuestro enfoque comunitario, una forma de actuar que sitúa a las personas y a sus entornos en el centro de nuestra intervención. A través de este enfoque, trabajamos para crear comunidades más cohesionadas, saludables, inclusivas y sostenibles.

Nuestro compromiso se ha traducido en acciones que favorecen la participación, el empoderamiento y la corresponsabilidad, fomentando redes de apoyo mutuo y solidaridad.

Este año, hemos desplegado un abanico de iniciativas en tres grandes ámbitos que consideramos estratégicos para el bienestar de nuestra sociedad:

Acciones comunitarias frente a la soledad no deseada

Conscientes del reto que supone el envejecimiento de la población y la creciente situación de soledad no deseada entre las personas mayores, hemos puesto en marcha 11 acciones específicas que han contado con la participación de 141 personas. A través de talleres, encuentros intergeneracionales, grupos de apoyo y actividades culturales y lúdicas, hemos favorecido la creación de vínculos, la activación social y la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Estas iniciativas no solo han prevenido situaciones de aislamiento, sino que también han reforzado la autoestima, el sentimiento de pertenencia y la participación activa de este colectivo en la vida comunitaria.

Acciones de salud comunitaria

Promover la salud y el bienestar de las personas es una de nuestras principales prioridades. Entendemos la salud de forma integral, es decir, no solo como la ausencia de enfermedad, sino teniendo en cuenta también el bienestar físico, emocional y social.

A lo largo del año, hemos llevado a cabo diferentes actividades en las que han participado un total de 863 personas. En estas acciones se han abordado diversas problemáticas relacionadas con la salud, como la alimentación saludable, la prevención de enfermedades, la salud mental, la práctica de ejercicio físico y la gestión de las emociones.

Todas estas actividades se han desarrollado mediante una metodología participativa y cercana, fomentando la implicación activa de las personas. El objetivo ha sido mejorar sus conocimientos, habilidades y actitudes, proporcionando herramientas prácticas para el autocuidado y promoviendo hábitos de vida saludables en su día a día.

Acciones medioambientales

El cuidado del entorno natural y la sensibilización ambiental son ejes fundamentales de nuestra acción comunitaria. En 2025, hemos llevado a cabo dos tipos de intervenciones en este ámbito:

- **Actividades de recuperación del entorno natural,** en colaboración con ECOEMBES y su proyecto Libera, desde Cruz Roja Bizkaia se han realizado limpiezas y caracterización de residuos en diferentes entornos: montes, playas, ríos... Este año se han ampliado los lugares de actuación y con ello el equipo de voluntariado medioambiental a la zona de Urdabai. En total se han recogido más de 125 kg de basura de la naturaleza.
- **Acciones de mantenimiento y promoción de los espacios naturales,** más de 60 personas voluntarias de medioambiente se han visto involucradas en el mantenimiento de la zona reforestada en el 2024 a través de diferentes acciones que favorecen el desarrollo de la biodiversidad en este entorno (vigilancia de plantones, supervisión de crecimiento, recuento de especies supervivientes...).

Estas más de 40 acciones comunitarias realizadas a lo largo del año son un reflejo del esfuerzo conjunto de nuestro voluntariado, las personas participantes, los equipos técnicos y las entidades colaboradoras. Juntas, hemos avanzado hacia comunidades más fuertes, inclusivas y resilientes, donde las personas son protagonistas del cambio y parte activa de las soluciones.

2.2

Programa Fondo Social Europeo Plus (FSE+) de Asistencia Material Básico

En 2025 continuamos con la gestión de este programa, en un nuevo contexto marcado por el traspaso de competencias del ámbito estatal al autonómico. El programa tiene como objetivo garantizar el acceso a bienes básicos de las personas con menores a cargo, contribuyendo a que puedan desarrollar sus vidas en condiciones dignas.

Para ello, el proyecto se estructura desde un enfoque integral que incide en cuatro elementos fundamentales:

- Garantizar el acceso inmediato a la cobertura de necesidades básicas.
- Impulsar el desarrollo de competencias que permitan mantener dicha cobertura en el tiempo.
- Favorecer la capacidad de las personas para poner en práctica estas medidas de manera autónoma.
- Proporcionar el apoyo necesario para sostener, de forma continuada, dicha capacidad de cobertura de necesidades básicas.


ESPAÑA
Puzle Geográfico

2.3

Nuestra acción en las emergencias

La atención a emergencias constituye uno de los pilares fundamentales de la acción de Cruz Roja, orientado a prestar una respuesta rápida, coordinada y eficaz ante situaciones que ponen en riesgo la vida y la seguridad de las personas. Nuestra capacidad de intervención, basada en el conocimiento del territorio, la coordinación con los sistemas públicos y la implicación de nuestro voluntariado, nos permite dar cobertura a las necesidades inmediatas de la población afectada y contribuir a su proceso de recuperación.

En 2025 hemos dado respuesta a diversas emergencias de especial relevancia, que han requerido la movilización de recursos humanos y materiales más allá de nuestro ámbito territorial habitual, reforzando nuestro papel dentro del sistema de respuesta a emergencias.

Durante el verano, hemos participado en las labores de intervención con motivo de los incendios forestales en Castilla y León. En este operativo, hemos desplegado un equipo de 8 personas voluntarias que se desplazaron a la zona de Astorga para colaborar en las tareas de apoyo. Asimismo, destacamos la intervención de los equipos de albergue, que participaron en el operativo desarrollado en Galicia, concretamente en Ourense, donde llevaron a cabo la instalación y distribución de camas, contribuyendo a la atención y acogida de las personas afectadas.

Por otro lado, el 28 de abril de 2025 se produjo un apagón eléctrico de gran alcance que afectó a todo el territorio nacional. Ante esta situación, desde Cruz Roja en Euskadi, y especialmente desde Bizkaia, activamos una respuesta inmediata, movilizando a un total de 44 personas voluntarias procedentes de diferentes localidades, con el objetivo de dar cobertura a las necesidades emergentes de la población.

Entre las principales actuaciones desarrolladas, destacan:

- La movilización de escaleras móviles para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida, especialmente en edificios sin funcionamiento de ascensores.
- El apoyo directo a la ciudadanía afectada, ofreciendo acompañamiento y atención en situaciones de especial vulnerabilidad.
- El reparto de oxígeno domiciliario, permitiendo sustituir equipos de respiración que quedaron inoperativos debido a la interrupción del suministro eléctrico.

Estas intervenciones ponen de manifiesto nuestra capacidad de adaptación y respuesta rápida ante situaciones de emergencia complejas, así como el compromiso y la implicación de nuestro voluntariado en contextos de alta exigencia.



03



PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 28

3.2 Criterios de actuación 36

3.3 Cruz Roja de las personas 38

3.4 Movilizando a la sociedad 54

3.5 Cruz Roja Juventud 58

3.1



Áreas de conocimiento



Socorros y emergencias

Trabajamos para que las personas puedan superar situaciones, tanto agudas como crónicas, que ponen en riesgo sus vidas. Para ello, desarrollamos planes orientados a reducir la exposición a desastres naturales, dar respuesta a las necesidades derivadas de situaciones de emergencia y facilitar un acceso más ágil a la asistencia sanitaria.
Nuestras áreas de actuación son:

Servicios preventivos

Los servicios preventivos son actuaciones de organización y atención sociosanitarias, fruto de la planificación previa, que Cruz Roja realiza para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

Operaciones con EIREs

Apoyamos la coordinación y el despliegue de los Equipos de Intervención Rápida (ERIE) en situaciones de emergencia. Cruz Roja cuenta con equipos especializados capaces de proporcionar una respuesta rápida y sostenida en el territorio, orientada a atender las necesidades inmediatas de la población afectada y a favorecer el proceso de recuperación de las comunidades.
La atención a personas afectadas por situaciones críticas —como incendios, inundaciones, nevadas, seísmos, accidentes con múltiples víctimas o incidentes con mercancías peligrosas— forma parte de los objetivos fundamentales de la organización.
Esta intervención se desarrolla en estrecha colaboración con organismos públicos y privados, integrándose en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil. Los Centros de Coordinación actúan como referencia para la activación de estos equipos, a demanda del órgano competente de la administración correspondiente, realizando además el seguimiento de las operaciones y actuaciones desarrolladas.

Servicio de Prevención de Accidentes, Salvamento y Asistencia en Playas

El Servicio de Prevención de Accidentes, Socorrismo y Asistencia que la Diputación Foral de Bizkaia presta en veintitrés playas del territorio histórico es desarrollado por Cruz Roja.
Desde el verano de 2006, cuando Cruz Roja asumió por primera vez este servicio en las playas de Bizkaia, la apuesta continuada de la Diputación Foral ha permitido una notable evolución, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, reforzando su capacidad de respuesta y mejorando la calidad de la atención prestada.

Salvamento Marítimo

Este servicio tiene como finalidad asegurar el salvamento de las personas en situación de riesgo en el medio marítimo, tanto en la costa de Bizkaia como en aguas interiores navegables, así como desarrollar acciones de carácter humanitario en apoyo a la gente de mar.

Inclusión Social

Hemos continuado trabajando para reducir las desigualdades y promover oportunidades de futuro para las personas en situación de riesgo de exclusión social.
El contexto socioeconómico ha generado cambios que han dado lugar a nuevos desequilibrios sociales, diversificando el perfil de personas que requieren nuestra atención, con un aumento significativo de familias monoparentales y personas jóvenes.

Nuestros compromisos son:

- Contribuir a reducir el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Identificar, prevenir y contribuir a la erradicación de la violencia, especialmente aquella ejercida contra niños y niñas, personas mayores y mujeres.
- Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión.
- Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables.



Empleo

Promovemos la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito del empleo, con independencia del sexo, origen racial o étnico, edad u orientación sexual de las personas. De este modo, contribuimos a reducir las brechas existentes en el mercado laboral, favoreciendo que tanto las personas en situación de desventaja como los grupos infrarrepresentados puedan mejorar sus perspectivas laborales. Para ello, facilitamos el acceso a recursos y el desarrollo de competencias que favorezcan su inserción en el mercado de trabajo.

Seguimos avanzando en nuestros compromisos en materia de empleo:

- Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a personas jóvenes en situación de vulnerabilidad para su participación e inclusión en el mercado laboral.
- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en entornos laborales de las personas con mayores dificultades de acceso al empleo, especialmente mujeres, personas mayores de 45 años y población migrante.
- Reducir las brechas que afectan a las personas más vulnerables en relación con el acceso a empleos vinculados a la transformación digital.
- Promover alianzas y la corresponsabilidad de los distintos agentes del mercado laboral, favoreciendo la inclusión y la igualdad de oportunidades.



Salud

Desde el área de conocimiento de Salud, hemos desarrollado diversas acciones orientadas al cuidado de las personas desde diferentes perspectivas y dirigidas a distintos colectivos.
En el ámbito de la salud mental, hemos dado continuidad al servicio telefónico "Cruz Roja Te Escucha", desde el que ofrecemos atención psicológica centrada en el desahogo emocional.
En 2025, hemos incorporado en Bizkaia el nivel de acompañamiento, perteneciente al mismo proyecto, que nos ha permitido realizar intervenciones personalizadas en casos que requieren una atención más específica, como situaciones de soledad no deseada o procesos de psicoeducación. Durante este periodo, hemos atendido un total de 588 llamadas.
Asimismo, hemos participado en jornadas de salud mental desde un enfoque comunitario, organizadas por el Ayuntamiento de Bilbao, en las que hemos abordado diferentes aspectos relacionados con la colaboración entre entidades para mejorar la atención en este ámbito. Además, estamos participando en la elaboración de la futura estrategia de salud mental, con el objetivo de promover una respuesta coordinada y unificada desde todas las áreas de Cruz Roja.
En relación con la salud sexual, hemos seguido reforzando la sensibilización mediante la realización de charlas informativas dirigidas tanto a colectivos vulnerables —como personas privadas de libertad y mujeres en situación de vulnerabilidad— como a la población general. En 2025, hemos puesto especial atención en la salud sexual de las personas mayores, ante el aumento de infecciones de transmisión sexual en este colectivo.

Las campañas de sensibilización continúan siendo una herramienta clave, especialmente en relación con los efectos de las temperaturas extremas y la promoción de la vacunación frente a la gripe y la COVID-19. En este sentido, hemos reforzado de manera significativa la campaña "En guardia contra el calor", dirigida a sensibilizar a la población vulnerable, y en particular a las personas mayores, ante las tres olas de calor registradas durante el verano de 2025. Como resultado, hemos realizado más de 250 llamadas de seguimiento e información desde las distintas asambleas de Bizkaia.
Desde el área de Salud seguimos dando respuesta a las necesidades detectadas en la población, desarrollando intervenciones en ámbitos como el consumo de drogas en el entorno laboral, la tuberculosis, la salud bucodental, la prevención de enfermedades transmisibles o el cuidado de la piel, entre otros.
Finalmente, en 2025 hemos consolidado un convenio de colaboración con la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, que nos ha permitido organizar jornadas sobre diferentes temáticas de salud, incluyendo el enfoque "One Health", centrado en la interrelación entre el cuidado del medioambiente y la salud de las personas.



Educación

El Área de Conocimiento de Educación de Cruz Roja constituye una estrategia de indudable valor, tanto para el adecuado desarrollo de nuestra intervención con colectivos vulnerables y población en general, como para la organización y gestión interna de la institución.
En Cruz Roja Bizkaia contamos con una amplia experiencia y profesionalidad en el ámbito de la enseñanza sociosanitaria. Impartimos siete ciclos de Formación Profesional, que agrupan 16 grupos de alumnado, así como formaciones orientadas al empleo, certificados de profesionalidad, especialidades del SEPE y formaciones propias de Cruz Roja dirigidas al desarrollo de competencias en el ámbito social y sanitario.
Actualmente, desde el área de Educación formamos a aproximadamente 5.500 alumnos y alumnas a través de alrededor de 320 acciones formativas. De ellos, cerca de 400 corresponden a ciclos formativos de FP, mientras que el resto participa en formaciones vinculadas a certificados de profesionalidad, especialidades del SEPE y otras titulaciones del ámbito social y sanitario, dirigidas tanto a población en general como a entidades externas y a nuestro personal voluntario y laboral.

Medioambiente

En Cruz Roja dirigimos nuestra actividad medioambiental a promover la vida y la seguridad de las personas, la protección de los recursos naturales y los valores de cuidado del entorno, contribuyendo a prevenir situaciones que generen desigualdad social y pobreza extrema.
Durante el año 2025, hemos desarrollado nuestra actividad medioambiental en torno a cuatro ejes principales.

Educación ambiental

Hemos impulsado acciones de sensibilización y formación a través de visitas a centros de interpretación de la gestión de residuos, charlas informativas y talleres prácticos orientados a mejorar la gestión de residuos en distintos ámbitos (hogar, entorno laboral y espacio público).
En 2025, hemos realizado visitas a diferentes espacios como Koopera, el Puerto de Bilbao, el centro Waste Lab o el Centro de Interpretación de Residuos de Artigas, entre otros.

Mejora de entorno o intervención ambiental

Hemos llevado a cabo acciones de limpieza en distintos entornos de Bizkaia, acompañadas de la categorización de los residuos recogidos para su posterior análisis y evaluación, contribuyendo así a la lucha contra la basuraleza. Estas actuaciones se han coordinado con el proyecto Libera, impulsado por ECOEMBES y SEO/BirdLife.
En 2025, hemos intervenido en los siguientes espacios: río Gobelas (Leioa), campas de Lamiako, playa de La Arena (Muskiz) y La Herrera (Zalla).

Compensación

Hemos promovido la compensación de emisiones de CO_2 mediante acciones de reforestación con especies autóctonas y la mejora de la eficiencia energética en hogares en situación de vulnerabilidad, a través de la rehabilitación y sustitución de electrodomésticos.
Asimismo, hemos continuado trabajando en el entorno reforestado en 2023, desarrollando iniciativas como la creación de charcas para anfibios, cajas nido y hoteles de insectos, además de realizar seguimientos periódicos para la reposición de marras.

Cuidado de ecosistemas

Hemos desarrollado actuaciones orientadas al estudio de los ecosistemas y a la creación de entornos que permitan analizar su evolución en diferentes contextos (urbanos, rurales, naturales y espacios rehabilitados).
En este marco, hemos organizado salidas tanto a la zona de reforestación de Zalla como a diversos entornos naturales (humedales, bosques y zonas costeras) donde hemos llevado a cabo itinerarios interpretativos sobre el desarrollo de estos ecosistemas.

3.2

Criterios de actuación



Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.



Voluntariado

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad. En particular, se fomentará la participación de los y las jóvenes en las actividades y en el gobierno de la Cruz Roja.



Participación

Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.



Orientación a la persona

Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.



Vínculo

Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.



Orientación comunitaria

Buscar la cooperación y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.



Corresponsabilidad

Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.



Buen gobierno

Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.



Innovación

Cruz Roja trata de buscar respuestas innovadoras que logren un desarrollo sostenible, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que apuntan a acabar con la pobreza, buscando el bienestar de las personas en armonía con criterios medioambientales.



Eficacia y eficiencia

Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.



Respuesta integral

Efectuar acciones integrales que den respuesta a las necesidades sociales, físicas y a las carencias emocionales y de autoestima a las personas con las que trabaja la Institución.



Perspectiva de género

Incorporar la Perspectiva de Género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.

3.3

Cruz Roja de las personas

Personas mayores y cuidadoras

En los diferentes proyectos desarrollados por Cruz Roja Bizkaia hemos atendido a un total de 3.316 personas. Cabe destacar la incorporación progresiva del Programa de Personas Mayores en las distintas Asambleas Locales del territorio, así como el crecimiento de las actividades orientadas al envejecimiento saludable.
En 2025 hemos llevado a cabo las siguientes acciones:

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO	N.º USUARIOS/AS
Acompañar en el domicilio al usuario/a	466
Acompañamiento en gestiones (consultas médicas, tramitaciones...)	281
Talleres de estimulación cognitiva y manejo de móviles	442
Actividades de respiro	78
Talleres y charlas presenciales	1.251
Llamadas de seguimiento e informativas	1.809
Préstamos de productos de apoyo	580

Ola de frío, de calor, vacunación gripe-covid

Damos respuesta a personas con estilos de vida no saludables, centrándonos en proporcionar recomendaciones para hacer frente a las temperaturas extremas, tanto en invierno como en verano. Asimismo, ofrecemos información y resolvemos dudas en relación con las campañas de vacunación frente a la gripe y la COVID-19.
Esta intervención, dirigida a personas mayores de 65 años, se realiza de manera telefónica.
En 2025 hemos realizado un total de 972 llamadas, de las cuales el 78,5 % han sido a mujeres y el 21,5 % a hombres.

Jabetuz

El servicio de Promoción de la Autonomía Personal tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas con diagnóstico de Alzheimer y otras demencias. Para ello, desarrollamos diferentes actuaciones, entre las que se incluyen talleres de estimulación cognitiva orientados a mantener las funciones mentales afectadas por la enfermedad; talleres de intervención integral dirigidos a familias y personas cuidadoras; actividades informativas destinadas a la adquisición de conocimientos técnicos para identificar y afrontar factores de riesgo en la vejez; y acciones orientadas al empoderamiento y la activación de la persona como protagonista de su propio proceso, fomentando un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable.

En 2025 hemos atendido a un total de 182 personas.

Grupo de apoyo a personas cuidadoras

Son talleres destinados a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras.

Durante el año 2025, 44 personas han participado como usuarias, de las cuales 22 son mujeres y 10 hombres.

Competencias en materia digital

Son 177 personas usuarias las que han participado en las distintas actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación: talleres de manejo de smartphone, seguimientos mediante tablet y asistentes de voz.

Envejecimiento activo

Contribuimos mediante diferentes actividades a mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad de vida.

En 2025 se han realizado actividades regulares de animación sociocultural con 1.251 personas.

Acompañamientos puntuales y regulares

En relación con el servicio de ayuda a domicilio complementaria, realizamos acompañamientos puntuales y regulares orientados a acompañar en el domicilio y facilitar gestiones administrativas y médicas, contribuyendo así a mantener la autonomía personal y el acceso a recursos básicos de las personas atendidas.

En 2025 hemos llevado a cabo un total de 281 acompañamientos de este tipo. Asimismo, realizamos visitas presenciales semanales en toda la provincia, atendiendo a 466 personas, tanto en sus domicilios como en diferentes instituciones.

Teleasistencia

Prestamos servicios de teleasistencia a lo largo de todo el año, ofreciendo una atención permanente que permite a las personas usuarias contar con apoyo inmediato ante situaciones de emergencia o necesidad, favoreciendo su seguridad y autonomía en el domicilio.

En 2025 hemos atendido a un total de 324 personas usuarias a través de este servicio.

Bicis Sin Edad

Desarrollamos este programa, promovido por el Ayuntamiento de Bilbao, con el objetivo de favorecer el acompañamiento y la participación de personas mayores con movilidad reducida en actividades de ocio a través del uso de bicicletas adaptadas. Con ello, contribuimos a superar barreras arquitectónicas, así como limitaciones sociales y culturales que afectan a este colectivo.

En 2025 hemos atendido a un total de 899 personas, de las cuales 557 han sido mujeres y 342 hombres. En cuanto a la distribución por edades, la mayor participación se concentra en personas entre los 66 y los 85 años.

Durante este año, hemos ampliado el alcance del programa incorporando la atención a personas con discapacidad. Asimismo, un hito especialmente relevante ha sido la inclusión, en el mes de diciembre, de niños y niñas con discapacidad, gracias a la colaboración con centros educativos del municipio. Esta nueva línea de trabajo amplía significativamente el impacto del proyecto, facilitando que las experiencias de movilidad, disfrute y conexión con el entorno se extiendan también a la infancia con diversidad funcional.

Infancia

Apoyo educativo-promoción del éxito escolar

Este proyecto está dirigido a **niños y niñas de entre 6 y 16 años** que presentan dificultades en su escolarización obligatoria, así como a familias que se encuentran en situación de riesgo de pobreza o exclusión social. Su finalidad es ofrecer **apoyo escolar, acompañamiento, orientación, movilización de recursos y ayudas materiales o económicas** cuando es necesario.

El programa actúa sobre los **factores personales, familiares y del entorno** que influyen en el rendimiento académico, facilitando el acceso a recursos y servicios que contribuyen a mejorar la trayectoria escolar de los y las menores. Además, se presta apoyo específico en la **realización de tareas escolares por las tardes,** ofreciendo un entorno educativo seguro y acompañamiento continuo.

Durante el periodo comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2025,** el proyecto ha atendido a un total de **345 niños y niñas.**

¡Conecta y aprende! – Competencias Digitales (CODI)

El programa **¡Conecta y Aprende!** se orienta a garantizar la **inclusión digital** de la infancia y la juventud mediante la adquisición de competencias digitales básicas. Está dirigido a niños, niñas y adolescentes de entre **9 y 17 años,** y se desarrolla a través de **30 horas de formación presencial** diseñadas para acercarles de forma segura, crítica y participativa al entorno digital.

Con esta iniciativa, **Cruz Roja Juventud** busca ofrecer herramientas, conocimientos y acompañamiento que permitan a los y las participantes desenvolverse con autonomía en una realidad cada vez más presente en su vida cotidiana: el mundo digital y sus múltiples posibilidades educativas, sociales y comunicativas. Durante el año 2025, se llevaron a cabo formaciones en formato **extraescolar** y también en forma de **colonias digitales,** en las que participaron un total de **679 jóvenes.** A fecha 31 de diciembre se da por concluido el proyecto.

Participación infantil

El **Proyecto PINEO** se fundamenta en impulsar la participación infantil y juvenil dentro de las diferentes iniciativas y actividades desarrolladas por Cruz Roja. Este programa pretende ofrecer un espacio de participación socioeducativa donde, a través de un itinerario lúdico-educativo y acompañado, los y las menores puedan desarrollar progresivamente sus habilidades sociales, fortalecer su educación en valores y acercarse de manera significativa a los programas propios de Cruz Roja Juventud.

El proyecto se articula mediante un recorrido formativo y experiencial dirigido a jóvenes de entre **8 y 17 años** que inician su camino en la acción voluntaria. PINEO se estructura en torno a tres grandes objetivos:

- **Favorecer la incorporación progresiva de niños, niñas y jóvenes** en su rol como parte del voluntariado.
- **Crear espacios de ocio y tiempo libre** que promuevan la implicación personal y colectiva, vinculando la vivencia lúdica con el compromiso solidario y humanitario hacia su entorno social.
- **Potenciar la educación en valores** y la adopción de actitudes positivas a partir de experiencias significativas.

Entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2025,** el proyecto ha atendido a un total de **62 niños y niñas.**

Atención con Infancia Hospitalizada

El programa de **Infancia Hospitalizada de Cruz Roja Juventud** desarrolla diversas acciones destinadas a favorecer el bienestar y el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes durante su estancia en el entorno hospitalario.
Su objetivo principal es **mejorar su calidad de vida a través de actividades lúdicas,** generando espacios de acompañamiento y alivio emocional en un contexto especialmente sensible.
El proyecto se lleva a cabo en el **Hospital Universitario de Basurto** y funciona **todos los sábados y domingos,** tanto en horario de mañana como de tarde. Durante estas sesiones, los y las menores ingresados acuden a la **ciber-aula,** donde pueden jugar, aprender y relacionarse, contribuyendo así a disminuir la soledad no deseada y favoreciendo un entorno más cercano y humano dentro del hospital.
A lo largo del año 2025, el programa ha intervenido con un total de **288 niños y niñas,** llegando también de forma indirecta a 173 madres, padres y figuras cuidadoras.

El juguete educativo

El proyecto tiene como finalidad ofrecer a la población información, herramientas y recursos que permitan garantizar el derecho al juego, una necesidad fundamental en el desarrollo de niños y niñas. Para ello, la intervención se articula en **dos líneas principales:**

- **Información y sensibilización** sobre el uso, la tipología y las características educativas de los juegos y juguetes.
- **Apoyo a familias en situación de vulnerabilidad,** facilitando el acceso a materiales lúdicos adecuados para los y las menores a su cargo.

A lo largo del año se ha desarrollado un amplio trabajo de sensibilización, que ha incluido **12 talleres dirigidos a madres, padres y personas tutoras** de niños y niñas participantes en proyectos de Cruz Roja Juventud.
Paralelamente, también se han realizado sesiones de sensibilización con los propios grupos de menores.
Asimismo, se han llevado a cabo **9 acciones de sensibilización en la vía pública,** coincidiendo con los denominados días del juego, acercando el proyecto a la ciudadanía de distintos municipios.
A estas actividades se sumaron **dos jornadas específicas de recogida de juguetes en 12 establecimientos,** y la instalación de **al menos 19 puntos permanentes de recogida** distribuidos por todo Bizkaia.
El proyecto también ha estado presente en eventos de gran visibilidad, como **"La lluvia de peluches"** en colaboración con **Bilbao Basket,** además de participar en diversas iniciativas con empresas colaboradoras como: Ayuntamiento de Bilbao, Fundación Athletic, Banco Santander, El Corte Inglés, Eroski, Mutualia, EDP, BAT Accelerator Tower, Fundación PWC, Carrefour, Enekuri Motor, ITC Packaging, Axa, Nortegas, Legión 501, BEC, Maier, Zabalgarbi, Zabal Innovation consulting, Lontana, Lointek Gernika, Axa y Kontsumobide.
Gracias a este trabajo, durante el año 2025 se ha conseguido **dotar de un juguete a 879 niños y niñas,** teniendo en cuenta que gran parte de las entregas se realizaron durante enero de 2026.

Colonias y ocio y tiempo libre

El **Proyecto de Ocio y Tiempo Libre,** que un año más incluye la organización de las colonias de día durante el periodo estival, tiene como finalidad promover un espacio lúdico, educativo y seguro. A través del juego, los talleres y diferentes dinámicas —diseñadas y adaptadas por el equipo de personas voluntarias a lo largo del desarrollo del programa— se busca favorecer el aprendizaje, la convivencia y la participación activa de los y las menores.
Durante 2025, el proyecto ha contado con la participación de **147 niños y niñas,** procedentes de distintas asambleas territoriales: **Bilbao, Durangaldea, Valle de Nervión, Barakaldo y Margen Derecha.**

Jóvenes

Talleres de RCP en centros educativos de Bilbao

Desarrollamos talleres de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) en colaboración con el área de Salud del Ayuntamiento de Bilbao. A través de estas iniciativas, nuestro equipo docente imparte formación práctica en distintos centros educativos de la ciudad, dirigida al alumnado de 1.º de Bachillerato.

Las sesiones se realizan en grupos reducidos, de aproximadamente 15 alumnos y alumnas, con una duración de dos horas, y se centran en la adquisición de habilidades básicas de actuación ante situaciones de emergencia. Los contenidos formativos incluyen:

1. **Prácticas de valoración primaria.**
   - Valoración de la consciencia mediante el protocolo AVDN (alerta, respuesta verbal, respuesta al dolor, no responde).
   - Valoración de la respiración mediante la apertura de la vía aérea (maniobra frente-mentón) y la comprobación de la respiración (ver, oír y sentir).
2. **Prácticas de posición lateral de seguridad (PLS).**
3. **Prácticas de valoración de OVACE (obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño):**
   - Obstrucción parcial, con víctima consciente que presenta tos.
   - Obstrucción total, mediante maniobra combinada de golpes interescapulares y compresiones abdominales (maniobra de Heimlich).
   - Adaptación a casos especiales, como mujeres embarazadas, personas con obesidad y población infantil.
4. **Prácticas de reanimación cardiopulmonar (RCP).**

Durante el año 2025 hemos impartido talleres en 15 centros educativos de Bilbao, alcanzando un total de 50 grupos y formando a 1.074 alumnos y alumnas.



Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Atención urgente a necesidades básicas

Desarrollamos este programa de atención directa a personas y familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que se articula a través de diferentes proyectos y que venimos implementando en la provincia desde el año 2003. En 2025 hemos atendido a un total de 8.593 personas, de las cuales el 54,6 % han sido mujeres y el 45,4 % hombres.

Medicamentos

El programa de Acceso a Medicamentos finaliza el 06 de junio de 2025.
Hasta entonces, en 2025 hemos atendido a 570 personas con 1.196 solicitudes.

Productos de higiene

Hemos atendido a 590 familias en la entrega de pañales a familias en situación de vulnerabilidad.

Ayuda al pago de suministros

Trabajamos con los colectivos más vulnerables en la lucha contra la pobreza energética. Hemos atendido a 523 familias en este proyecto con 842 atenciones, ayudando al pago de suministros, deudas y evitando el corte del suministro, capacitándoles para que entiendan los consumos en sus domicilios y dando pautas para poder ahorrar. Además, gestionamos la entrega de kit de eficiencia energética.

Bono de alimentación - Hitzartuz

A través de este proyecto buscamos garantizar el acceso a bienes básicos, contribuyendo a que las personas puedan desarrollar sus vidas en condiciones dignas. Para ello, aplicamos un enfoque integral que incide en cuatro elementos fundamentales:

- Garantizar el acceso inmediato a la cobertura de necesidades básicas.
- Impulsar el desarrollo de competencias que permitan mantener dicha cobertura en el tiempo.
- Favorecer la capacidad de las personas para poner en práctica estas medidas.
- Ofrecer el apoyo necesario para sostener, de forma continuada, su capacidad de cobertura de necesidades básicas.

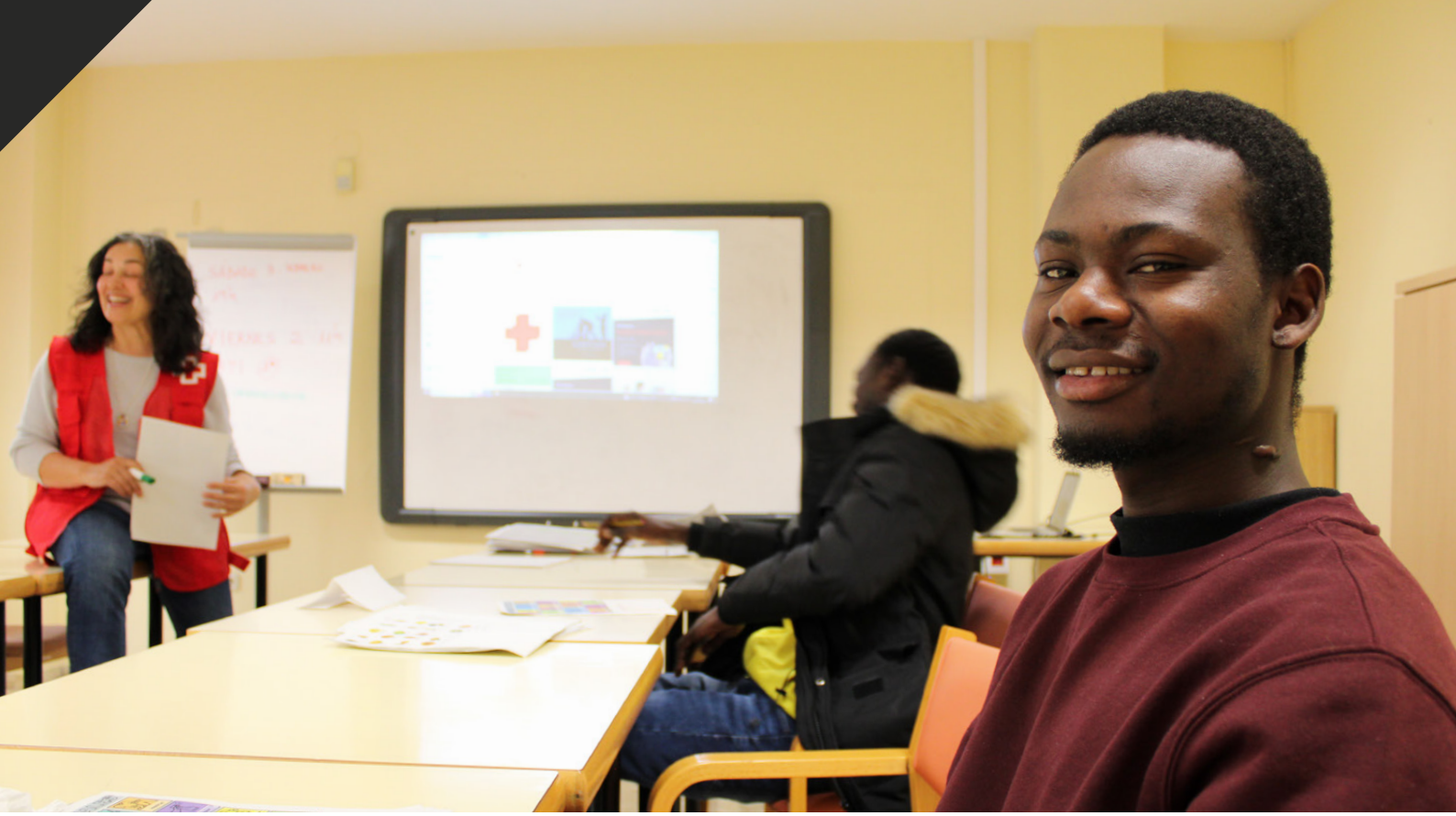
Este año 2025 se han atendido a 3.186 familias y se han realizado 8.509 entregas.

De FEAD a Programa FSE+ de Asistencia Material Básico

Desde 2014, en Cruz Roja Bizkaia hemos gestionado los repartos de alimentos en el marco del FEAD (Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas). A partir de 2024, tras el traspaso de competencias a las comunidades autónomas, este programa se transforma en el Programa FSE+, orientado a la atención de familias con menores a cargo.
En 2025, a través del Programa Básico+, hemos atendido a un total de 1.221 personas.

Lagun Guneak

Gestionamos, junto al Banco de Alimentos de Bizkaia, centros integrales en los municipios de Bilbao y Getxo, desde los que ofrecemos una atención completa a familias en situación de vulnerabilidad.



A través de este recurso, facilitamos el acceso a alimentos mediante un sistema de autoservicio, que se complementa con medidas de acompañamiento adaptadas a las necesidades de las personas usuarias, favoreciendo así una atención integral.
Este año 2025 hemos podido atender a 3.715 unidades familiares.

Campañas: gafas, desayunos para la infancia, material escolar

Hemos participado en diferentes campañas de recogida de productos y de donaciones económicas, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades existentes y complementar las ayudas proporcionadas.
A través de estas campañas, en 2025 hemos atendido a un total de 866 personas.

Trapezistak-Sin hogar

Gestionamos 24 plazas de alojamiento de carácter permanente, en colaboración con la Kooperativa Peñaskal, dirigidas a proporcionar cobertura habitacional a personas jóvenes que se encuentran en procesos formativos.
En 2025 hemos atendido a un total de 69 jóvenes.

Entregas de kits de invierno

Se han entregado 699 kit de invierno a 598 personas sin hogar en el conjunto del territorio vizcaíno, especialmente en el municipio de Bilbao.

Albergue de Ola de frío

En 2025, el dispositivo de ola de frío se ha activado durante un total de 16 noches, distribuidas en los siguientes periodos:

- Periodo 1: del 13/01/2025 al 19/01/2025 (7 noches).
- Periodo 2: del 07/02/2025 al 09/02/2025 (3 noches).
- Periodo 3: del 26/12/2025 al 31/12/2025 (6 noches).

Durante estos periodos, hemos activado diferentes dispositivos para dar cobertura a personas sin hogar ante las bajas temperaturas. En total, hemos habilitado 168 plazas, que ascienden a 188 si se incluye el dispositivo específico para mujeres. Estas plazas han supuesto 1.740 pernoctaciones a lo largo del periodo, de las cuales 1.185 han sido ocupadas.

Este año 2025, se han abierto 3 albergues de gestión directa:

ALOJAMIENTOS	Lugar	Plazas	1.ª Apertura	2.ª Apertura
La Casilla	Plaza de la Casilla, 11	20/40*	13/01/2025 - 19/01/2025	07/02/2025 - 09/02/2025
Montaño	Vía vieja de Lezama, 75	40		
Hijas de la Cruz	Solokoetxe, 15	100		
CLARET	Pl. Corazón de María	8		

ALOJAMIENTOS	Lugar	Plazas	3.ª Apertura
La Casilla	Plaza de la Casilla, 11	20	26/12/2025 – 31/12/2025
Hijas de la Cruz	Solokoetxe, 15	100	

Talleres para familias en situación de vulnerabilidad

Economía doméstica

Hemos formado a un total de 647 personas, de las cuales 334 han participado en 28 talleres centrados en el ahorro en el consumo doméstico, la interpretación de facturas energéticas y la adopción de medidas de eficiencia energética.

Alimentación consciente

Hemos formado a 80 personas a través de 10 talleres orientados a promover una alimentación saludable, sostenible, basada en productos de temporada y en la adecuada conservación de los alimentos.

Personas migrantes

Acciones de capacitación y talleres

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de las personas migrantes, desarrollando acciones formativas en ámbitos de interés que favorecen su autonomía y bienestar.

Para ello, hemos diseñado un itinerario educativo flexible, adaptado a las necesidades de las 46 personas participantes, en el que abordamos contenidos como:

- Conocimiento del entorno.
- Salud menstrual.
- Hábitos saludables.
- Bienestar emocional y personal.
- Consumo responsable.
- Género y sexualidades.
- Familias y maternidades.
- Trata.
- Redes sociales.
- Autoevaluación personal.
- Estilos comunicativos.

Harrera

En este programa atendemos a personas migrantes en situación de especial vulnerabilidad social y económica que no pueden acceder a otras prestaciones públicas para cubrir sus necesidades más básicas.
A través del proyecto, proporcionamos cobertura de alojamiento, alimentación, transporte y otras necesidades básicas.
En 2025 han residido en el piso de acogida un total de 18 personas, todas ellas hombres sin cargas familiares, de nacionalidad principalmente marroquí y de países del África subsahariana.

NACIONALIDAD	18-23 años	24-35 años	36-45 años	>46 años	Total
Guinea Conakry	1	1	0	0	**2**
Marruecos	1	8	1	1	**11**
Argelia	0	1	0	0	**1**
Mali	0	2	1	0	**3**
Senegal	0	0	1	0	**1**
Total	**2**	**12**	**3**	**1**	**18**

En el 2025 han sido 35 personas quienes han recibido apoyo económico, de las cuales 26 son hombres, en su mayoría sin carga familiar, y 9 mujeres, la mayoría con cargas familiares.

Taller Cultural Conviviendo

A través de este proyecto, facilitamos el acceso a un contexto de aprendizaje y práctica significativa del castellano para aquellas personas que lo necesitan. Para ello, desarrollamos tres líneas de actuación principales: talleres de castellano, actividades culturales y sesiones de conversación (Programa de Parejas Lingüísticas y grupos de conversación), todas ellas impulsadas gracias a la participación de nuestro equipo de voluntariado.

- **Clases de castellano:** impartidas por voluntariado, se desarrollan de manera diaria y se adaptan a distintos niveles, desde alfabetización hasta niveles A y B, incluyendo también espacios específicos para la mejora de la conversación. En 2025 han participado un total de 398 personas.
- **Parejas Lingüísticas:** este programa está dirigido a personas extranjeras con mayor tiempo de residencia en el territorio y/o con un nivel más avanzado del idioma, pero con escaso contacto con la población autóctona, limitado conocimiento del entorno cultural y redes de apoyo frágiles o inexistentes. En 2025 hemos contado con la participación de 84 parejas lingüísticas.
- **Salidas Culturales:** Las actividades culturales complementan el aprendizaje del idioma, favoreciendo el conocimiento del entorno y de la cultura de acogida en un contexto más distendido. En 2025 hemos realizado un total de 12 salidas culturales.

Asesoramiento Jurídico- Aholku Sarea

Este servicio, integrado en la red Aholku Sarea, se centra en la prestación de asesoramiento jurídico especializado en materia de extranjería.
A través de este recurso, damos respuesta a las necesidades de las personas migrantes desde un enfoque de atención integral, abordando todas aquellas demandas relacionadas con su situación administrativa y documental.
Prestamos un servicio de acceso universal, no sujeto a criterios previos de admisión, dirigido a cualquier persona —tanto autóctona como extranjera— que se encuentre en situación de vulnerabilidad y requiera información o asesoramiento en Derecho de Extranjería.
Asimismo, contribuimos a apoyar la labor de los equipos profesionales de atención primaria, como los servicios sociales de base y el personal de otras entidades que trabajan con población migrante.
En 2025 hemos abierto un total de 560 expedientes. La distribución por territorios de origen y sexo de las personas atendidas es la siguiente:

NACIONALIDAD	Mujeres	Hombres	Total	Tasa
África Subsahariana	20	41	**61**	10,9 %
Asia	0	1	**1**	0,1 %
Europa no comunitaria	6	3	**9**	1,6 %
Latinoamérica	252	142	**394**	70,4 %
Magreb	21	60	**81**	14,5 %
Unión Europea	8	6	**14**	2,5 %
Total	**307**	**253**	**560**	**100 %**

El 55 % de las personas usuarias son mujeres, y el 45 % hombres. Dos tercios de las personas usuarias proceden de Latinoamérica.

Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Gohiabe

Desde este programa buscamos favorecer la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, así como de aquellas cuya solicitud ha sido denegada. Asimismo, el programa tiene como objetivo cubrir las necesidades más básicas de quienes, al no tener acceso a otros recursos, se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad.

En 2025 hemos atendido a un total de 100 casos, de los cuales 53 corresponden a mujeres y 47 a hombres.

Acción concertada

Cruz Roja Bizkaia continúa participando en la gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (SAPIT), dependiente del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM), dirigido a personas solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional o en situación de apatridia que presentan una situación de vulnerabilidad económica y de recursos.

Desarrollamos esta acción concertada en dos de las fases del itinerario del SAPIT: la fase de acogida y la fase de autonomía.

La fase de acogida cuenta con un total de 18 recursos de alojamiento distribuidos por el Territorio Histórico de Bizkaia, que suman 90 plazas dirigidas a distintos perfiles, incluyendo hombres, mujeres y familias.

En 2025 hemos atendido a un total de 178 personas en Cruz Roja Bizkaia, considerando ambas fases del itinerario SAPIT.

Mujeres en dificultad social

Atenpro

Dispositivo móvil de seguridad para mujeres víctimas de violencia. En 2025 utilizan este servicio 5 mujeres.

Personas desempleadas o en precariedad laboral

Activando Empleabilidad

A través de este proyecto ofrecemos un servicio integral de apoyo a la empleabilidad dirigido a personas en situación de vulnerabilidad. En 2025 hemos atendido a 142 personas, de las cuales 72 han accedido al mercado laboral.

Proyectos singulares: Eroskizuna Sukaldatzen y Zaintzaren Etorkizuna

En el marco de estos proyectos, hemos desarrollado acciones formativas orientadas a la capacitación en atención sociosanitaria y en tareas básicas en alojamientos. En total, hemos trabajado con 41 personas en cada itinerario formativo, logrando la inserción laboral de 7 participantes.

Centro de Orientación Bilbao

El Centro de Orientación es un espacio de referencia en Bilbao desde el que ofrecemos información y orientación laboral. En 2025 hemos atendido a 215 personas, proporcionándoles apoyo en su proceso de mejora de la empleabilidad.

Centro de empleo de Bilbao, Gernika, Barakaldo y Zalla

El Centro de Empleo es un espacio de orientación y apoyo a la búsqueda de empleo que desarrollamos en las localidades de Bilbao, Barakaldo, Gernika y Zalla.
En 2025 hemos acompañado a 155 personas en sus procesos de búsqueda activa de empleo.

Personas reclusas o exreclusas

Proyecto en centros de personas privadas de libertad

En 2025 se ha trabajado con personas que se encuentran en régimen penitenciario en el centro de Basauri mediante diferentes talleres de capacitación, atendiendo a 189 personas.

Personas con discapacidad

Transporte adaptado

Este servicio ha sido utilizado por 84 personas en 2025 por personas con movilidad reducida.

Ayudas técnicas

Ponemos a disposición de personas con necesidades físicas diferentes ayudas técnicas que contribuyen a mejorar su calidad de vida, como muletas, sillas de ruedas o camas articuladas.
En 2025 hemos atendido a un total de 538 personas a través de este servicio.

Personas con problemas de salud

Te escucha

Prestamos un servicio de atención telefónica a nivel estatal orientado al desahogo emocional de todas aquellas personas que lo requieren. Desde Bizkaia, intervenimos a través del servicio de orientación del proyecto, desde el que valoramos las necesidades detectadas y, si procede, derivamos a recursos más especializados.
En 2025, han participado en este servicio un total de 13 personas, que han contribuido a la atención de 588 llamadas, de las cuales 281 han sido a mujeres y 281 a hombres y 26 sin especificación de género.

Asimismo, en 2025 hemos comenzado a intervenir desde el nivel de acompañamiento, un recurso telefónico orientado a ofrecer una atención más personalizada y continuada a aquellas personas que, tras una primera valoración en el servicio de orientación, son derivadas mediante un proceso de triaje a este nivel de intervención.
En este marco, durante el año se han desarrollado procesos individualizados de acompañamiento con tres personas, con una duración aproximada de tres meses en cada caso.

Población general y otros colectivos

Servicios preventivos terrestres, acuáticos y combinados

Los servicios preventivos son actuaciones de organización y atención socio-sanitarias, fruto de la planificación previa, que Cruz Roja realiza para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.
En 2025 se han llevado a cabo 938 preventivos, de los cuales 55 han sido preventivos marítimos y 883 terrestres.

Intervención en emergencias

En 2025 Cruz Roja ha participado en 15 situaciones de emergencias en las que se le ha requerido a través de SOS Deiak.
En estas intervenciones se han movilizado 74 vehículos y 123 personas de los diferentes equipos especializados:

- El ERIE de albergue, que organizan las áreas de albergue, suministran elementos de abrigo e higiene, así como alimentos y bebida.
- El ERIE de intervención psicosocial proporciona una atención integradora a las víctimas con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas, sociales y/o sanitarias que tengan las personas afectadas.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio acuático en la ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en ríos, pantanos y embalses.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio terrestre que participa en la planificación y ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en montaña y medio rural.

Además, durante los avisos y alertas emitidas por Euskalmet y el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco hemos alertado al voluntariado de las diferentes ERIEs para dar apoyo a las actuaciones necesarias solicitadas por SOS Deiak. Durante el 2025, se han recibido 61 avisos y en 8 ocasiones se ha tenido que movilizar el voluntariado para la intervención.



Centro de formación profesional: Grados Formativos

Teniendo en cuenta la misión, visión y principios de Cruz Roja, integramos en el proceso de enseñanza-aprendizaje la importancia de la transmisión de valores, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de las personas.
A lo largo de los últimos años, hemos impulsado y consolidado un modelo de Gestión de la Innovación basado en la Cultura de Proyectos. Asimismo, hemos incorporado nuevas metodologías didácticas enmarcadas en el aprendizaje activo y colaborativo basado en retos, que favorecen el desarrollo del razonamiento y el juicio crítico del alumnado, estimulan la formulación de preguntas y la búsqueda de soluciones, y promueven el análisis de situaciones y la elaboración de conclusiones.
Un año más, hemos participado en el programa Erasmus+, facilitando que el alumnado realice prácticas en el extranjero. Como novedad en 2025, hemos fomentado el intercambio de profesorado, favoreciendo el conocimiento de otras realidades educativas.

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (dos grupos: modelo A y modelo B).
- Técnico en Emergencias Sanitarias (modelo A).
- Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia (modelo D).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico Superior en Integración Social (modelo B).
- Técnico Superior en Dietética (modelo A).
- Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico (modelo B).
- Técnico Superior en Fabricación de Productos Farmacéuticos, Biotecnológicos y Afines (modelo B).

En 2025 hemos trabajado con un total de 16 grupos y aproximadamente 400 alumnos y alumnas.

Titulaciones de Cruz Roja

Contamos con titulaciones propias en aquellos ámbitos en los que somos especialistas, vinculados a la naturaleza de la organización:

- Primeros auxilios.
- Desfibrilación semiautomática.
- Socorrismo acuático.
- Manipulación de alimentos.
- Lengua de signos.
- Monitor/a de comedores escolares.
- Itinerarios formativos dirigidos a la actividad del voluntariado.

Certificados de profesionalidad

Desarrollamos acciones formativas que conducen a la obtención de certificados de profesionalidad en especialidades como:

- Transporte sanitario (640 horas).
- Socorrismo en espacios acuáticos naturales (500 horas).
- Socorrismo en instalaciones acuáticas.
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (530 horas).
- Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil (310 horas).

Formaciones especialidades SEPE

Impartimos formación en distintas áreas orientadas a la mejora de la empleabilidad:

- Competencias digitales.

- Técnicas de búsqueda de empleo e inserción laboral.
- Competencias clave nivel 2.
- Lengua de signos.
- Manipulación de alimentos.
- Apoyo psicológico en situaciones de crisis.
- Intervención psicosocial en salud mental.

Escuela de tiempo Libre - Henry Dunant

Durante 2025 han participado 36 alumnos y alumnas en los dos cursos de Monitor/a de Tiempo Libre.

2025	ACCIONES FORMATIVAS	ALUMNADO
Formación para el empleo: Certificados de profesionalidad y especialidades SEPE	5	65
Formación para entidades externas	157	2.453
Formación para particulares	43	816
Formación personas usuarias CR	29	567
Total	**234**	**3.937**

Actividades de sensibilización medioambiental

A través del conocimiento de los circuitos de gestión integral de los residuos urbanos y del ciclo del agua, así como mediante la realización de cursos y talleres específicos sobre "One Health – Una sola salud" y gestión de residuos, hemos desarrollado diversas acciones de sensibilización ambiental.

Por un lado, hemos llevado a cabo salidas de educación ambiental con visitas a centros de interés medioambiental. En concreto, hemos visitado instalaciones como Koopera, Artigas y Waste Lab, donde las personas participantes han podido conocer de primera mano los procesos de reciclaje y reutilización de materiales de uso cotidiano.

Por otro lado, con el objetivo de fomentar una correcta gestión de los residuos en el ámbito doméstico, hemos organizado talleres de separación de residuos dirigidos a familias cuyos hijos e hijas participan en proyectos de apoyo educativo.

Estas acciones han permitido dotar a colectivos en situación de vulnerabilidad de los conocimientos y habilidades necesarios para reducir el impacto de la degradación ambiental en su entorno. En total, han participado 65 personas en estos talleres y sesiones de sensibilización.

Mejora del entorno

Durante este año, hemos continuado realizando salidas para la recogida de residuos en diferentes entornos naturales. En el marco del proyecto Libera, hemos llevado a cabo acciones de recogida y análisis de residuos en la playa de La Arena (Muskiz), el río Gobelas (Leioa), las campas de Lamiako (Leioa), el merendero de Derio, la ría de Mundaka (Gernika) y la ermita de San Kristobal (Forua).

En total, alrededor de 150 personas han participado en estas actividades de recogida de residuos.

Compensación de las emisiones del carbono dióxido

142 personas en situación de pobreza energética han sido atendidas a lo largo del 2025. Además, hemos visitado 5 domicilios realizando una auditoria energética, revisando sus instalaciones y gestionado la compra de electrodomésticos energéticamente eficientes.

Desde el proyecto "+CO(MPENSA)2" y una vez realizada la reforestación en el monte "El Mazuco", situado en la localidad de Zalla, se han seguido realizando actividades orientadas a favorecer

el desarrollo natural de esta zona. Con el fin de hacer partícipes a los y las vecinas de la localidad, este año se han realizado las siguientes acciones:

- Plantación de Oasis de mariposas en el colegio Landabaso.
- Restauración de la charca de anfibios.
- Charla sobre servicios ecosistémicos y corredores verdes en la kultur etxea de Zalla.
- Estudio de la biodiversidad en la zona reforestada a través de monitoreo.
- Creación de refugios para polinizadores (casas de pájaros y hoteles de insectos) en el Mazuko.
- Supervisión y seguimiento del crecimiento de plantones.

Servicio de prevención de accidentes, salvamento y asistencia en playas

El Servicio de prevención de accidentes, salvamento y asistencia en playas es un servicio de la Diputación Foral de Bizkaia que Cruz Roja ha prestado en el litoral vizcaíno en 2025, atendiendo las necesidades preventivas y sanitarias en todas las playas del territorio.
Durante 2025 se ha asistido a 2.462 personas sanitariamente y ha habido 5.893 asistencias sociales.

Salvamento marítimo

El Servicio de Salvamento marítimo realiza tareas de prevención en la seguridad para la navegación y las actividades en la mar, así como el apoyo en diferentes situaciones que puedan suponer un riesgo para personas.
En 2025 se ha atendido a 93 personas, se ha participado en 352 emergencias y se han realizado 219 ejercicios de entrenamiento de los equipos intervinientes.



3.4

Movilizando a la sociedad

8M Día Internacional de la mujer

Con motivo del **8 de marzo,** Día de las Naciones Unidas para los Derechos de la Mujer, desde Cruz Roja hemos reafirmado nuestro compromiso con la igualdad de género y con la defensa de los derechos de todas las mujeres.
A lo largo de 2025, hemos continuado impulsando acciones orientadas al feminismo y al empoderamiento femenino. Como gesto simbólico y reivindicativo, hemos vuelto a incorporar en la portada de nuestra agenda de trabajo la palabra **"feminismo",** así como una mención especial a **"Ellas",** poniendo en valor su protagonismo y su papel en la construcción de una sociedad más justa.
Bajo el lema **"Más mujeres liderando",** se han desarrollado diversas actividades de sensibilización dirigidas a visibilizar la importancia del liderazgo femenino y promover la participación activa de las mujeres en todos los ámbitos sociales.



6N Campaña contra la violencia y el acoso escolar en la escuela, incluido el ciberacoso

El **2 de mayo** fue declarado inicialmente como el Día Mundial contra el Bullying o el Acoso Escolar, con el propósito de visibilizar esta problemática y sensibilizar a la sociedad sobre los riesgos que implica para niños, niñas y jóvenes. En este contexto surge la campaña **"Click virtual, impacto real",** diseñada como respuesta a una necesidad cada vez más urgente: el notable incremento del **ciberacoso** y sus consecuencias en el bienestar emocional, social y educativo de la infancia y la adolescencia.

En los últimos años se ha observado un aumento significativo de los casos de ciberbullying, junto con la aparición de nuevas formas de violencia digital, entre ellas la manipulación de imágenes o la suplantación de identidad mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial. Este escenario exige intervenciones preventivas adaptadas a las realidades actuales.

La campaña se desarrolla en el marco del **Día Internacional contra la Violencia y el Acoso en la Escuela, incluido el Ciberacoso,** que se conmemora el **6 de noviembre de 2025,** reforzando así la importancia de actuar frente a todas las manifestaciones de violencia digital que afectan a la población más joven.



17M Día Internacional contra la LGTBIFobia

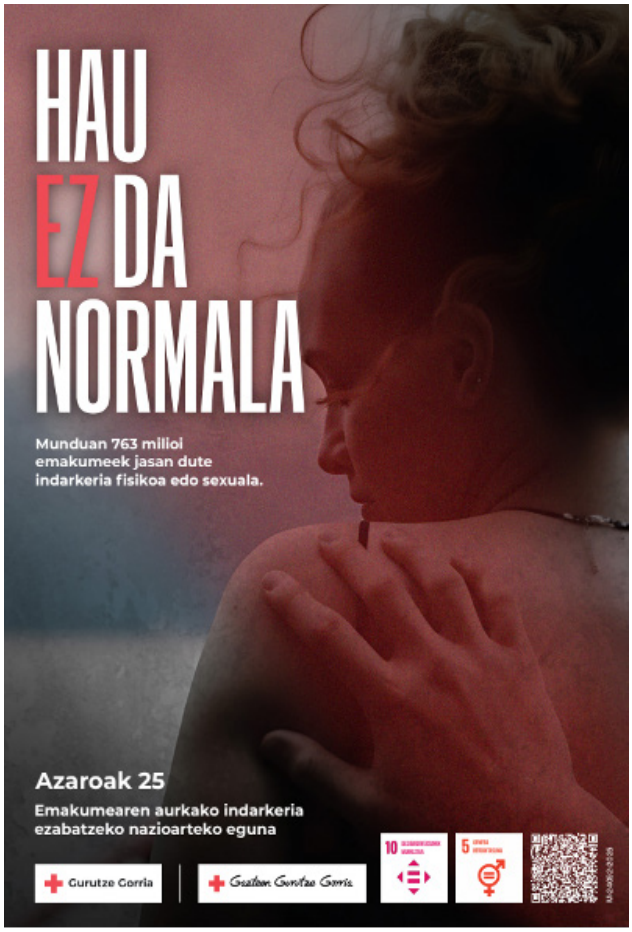
El **17 de mayo** se recuerda la eliminación de la homosexualidad de la lista de enfermedades mentales por parte de la Organización Mundial de la Salud en 1990, una fecha clave para visibilizar la discriminación que siguen sufriendo las personas del colectivo LGTBIQ+. Este día invita a reflexionar sobre la realidad de la **transfobia,** la **bifobia** y otras formas de discriminación que continúan limitando los derechos y libertades fundamentales de miles de personas en todo el mundo.
En **2025, Cruz Roja Juventud,** como sección juvenil de Cruz Roja Española, ha reafirmado su compromiso con la defensa de los derechos de las personas LGTBIQ+. Entendemos que no podemos permanecer al margen de una realidad que muestra cómo todas las personas que no encajan en la cisheteronorma, en mayor o menor medida, siguen enfrentándose a situaciones de rechazo, violencia simbólica o explícita y vulneración de derechos. Por ello, consideramos esencial implicarnos activamente en la sensibilización, la prevención de la discriminación y la promoción del respeto, la diversidad y la igualdad real.

5J Día mundial del medioambiente

El **5 de junio,** fecha señalada en el calendario de Cruz Roja como un día clave para seguir concienciando a la ciudadanía sobre la importancia del medio ambiente, se convierte cada año en una oportunidad para poner el foco en el cuidado del entorno que compartimos. En 2025 hemos querido subrayar especialmente el valor de los **pequeños gestos individuales,** aquellos cambios cotidianos que cada persona puede realizar y que, sumados, generan un impacto positivo a nivel global.
A lo largo de este año, **Cruz Roja Juventud** ha desarrollado diversas acciones de sensibilización ambiental, dirigidas tanto a los niños y niñas participantes en nuestros proyectos como a la comunidad en general, promoviendo actitudes responsables y hábitos sostenibles.
Desde el área de Medioambiente, se ha colaborado en el día mundial de dicha área participando en la campaña de caracterización y recogida de residuos del proyecto Libera. En 2025 se ha realizado una recogida en el rio Gobela situado en la localidad de Leioa.
En total se recogieron **25 kg de residuos** entre los que destacan los 15 kg de envases y otros plásticos.

25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

Por resolución de la **Asamblea General de Naciones Unidas,** el **25 de noviembre** fue declarado Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, en memoria de las hermanas Mirabal, símbolo de la lucha contra la opresión y la violencia machista.
En 2025, decidimos orientar la campaña del 25N a visibilizar una realidad aún muy presente y, a menudo, silenciada: la **violencia sexual normalizada dentro de la pareja.** Trabajar este enfoque resulta esencial, ya que muchas de sus manifestaciones continúan ocultas o justificadas socialmente, especialmente entre adolescentes y jóvenes. Sensibilizar sobre esta forma de violencia nos permite cuestionar mitos, detectar señales tempranas y promover relaciones afectivas basadas en el respeto y el consentimiento.



Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el sida

El **1 de diciembre,** Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y el sida, constituye una fecha clave en el calendario de Cruz Roja, un momento para reflexionar, sensibilizar y compartir con la población nuestras preocupaciones y compromisos en torno a esta realidad. En esta ocasión, y como cada año, Cruz Roja Juventud ha impulsado nuevamente una campaña de sensibilización enmarcada en el ámbito de la **promoción de la salud,** con el objetivo de informar, prevenir y fomentar actitudes responsables en la ciudadanía.

3.5

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud apuesta por un modelo de participación en el que todas las personas que formamos parte de la organización somos agentes activos y representativos dentro de ella. Desde este enfoque, CRJ ofrece una alternativa socioeducativa dirigida a la infancia, la juventud y, en general, a toda la comunidad. Con este propósito, impulsamos y facilitamos que niños, niñas y jóvenes participen de manera real en la acción diaria: en los programas, proyectos y actividades que desarrollamos. A la vez, fomentamos prácticas democráticas dentro de la asociación mediante la participación en nuestros órganos de gobierno, dirección y asesoramiento. Este modelo permite que la infancia y la juventud se involucren, se sientan parte de Cruz Roja Juventud y descubran la posibilidad de participar plenamente en la vida asociativa.

Sección juvenil

En 2025 ha concluido el proceso electoral interno, dando lugar a la constitución de **cuatro asambleas** con órganos de gobierno propios dentro de Cruz Roja Juventud, además del ámbito provincial. Las estructuras constituidas han sido:

- **Asamblea Local de Barakaldo.**
- **Asamblea Comarcal del Valle de Nervión.**
- **Asamblea Comarcal de Margen Derecha.**
- **Asamblea Local de Bilbao.**

La representación del voluntariado joven recae mayoritariamente en **mujeres,** consolidando así una tendencia de liderazgo femenino dentro de la organización. Únicamente en una de las asambleas la dirección está encabezada por un hombre.



04



ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo humano	62
4.2	Igualdad	72
4.3	Sostenibilidad institucional y financiera	74
4.4	Empresas	78
4.5	Otras iniciativas de captación	80
4.6	Comunicación	82

4.1

Equipo humano

Personas voluntarias

El voluntariado constituye la base sobre la que se sostiene nuestra acción. Es el elemento que da sentido y coherencia a nuestra intervención, al canalizar el compromiso solidario de miles de personas hacia las distintas formas de vulnerabilidad presentes en la sociedad.
A través de su implicación, las personas voluntarias contribuyen a reducir la soledad no deseada de las personas mayores, participan en la respuesta ante emergencias y accidentes, y apoyan dispositivos de búsqueda y rescate. Asimismo, desarrollan una labor educativa con infancia y juventud, acompañan a menores en entornos hospitalarios y facilitan procesos de inclusión social y laboral para personas en situación de dificultad. Su acción se extiende también a ámbitos como la promoción de la salud o la sostenibilidad medioambiental, configurando una intervención amplia, diversa y estrechamente vinculada a las necesidades sociales actuales.
Este compromiso no solo transforma las realidades sobre las que intervenimos, sino que tiene un impacto significativo en quienes lo ejercen. El voluntariado se configura así como una experiencia vital con capacidad para generar sentido, aprendizaje y desarrollo personal. En este marco, y en continuidad con la campaña de voluntariado del año anterior, en 2025 hemos reforzado la idea de la participación en Cruz Roja como un proceso de evolución hacia la mejor versión de cada persona.
Desde esta perspectiva, en Cruz Roja Bizkaia seguimos avanzando en un modelo que sitúa a las personas voluntarias en el centro de nuestra acción. Este enfoque se concreta tanto en la diversidad de oportunidades de participación como en la calidad de las experiencias que generamos. Nuestro objetivo no es únicamente garantizar una intervención eficaz, sino también construir un entorno que favorezca la implicación sostenida, la motivación y la satisfacción de quienes forman parte del voluntariado.
Para ello, continuamos consolidando un sistema de gestión orientado a facilitar el acceso, la flexibilidad y la adaptación a las distintas realidades personales. Este modelo integra procesos de acompañamiento, seguimiento y formación, y pone el acento en el cuidado de la experiencia voluntaria. Se trata, en definitiva, de un sistema dinámico que permite articular la participación individual con nuestra capacidad de respuesta organizativa, adaptando recursos y estrategias a las necesidades emergentes.

X Encuentro Autonómico de Voluntariado

En 2025 hemos celebrado una nueva edición del Encuentro Autonómico de Voluntariado, que tuvo lugar el 4 de octubre en Vitoria-Gasteiz. Este espacio, ya consolidado en la dinámica territorial de Cruz Roja en Euskadi, constituye una oportunidad para el reconocimiento, la convivencia y el refuerzo del sentido de pertenencia entre las personas voluntarias. En esta edición, hemos apostado por una renovación tanto en el formato como en la identidad del evento, que ha pasado a denominarse ElkArteVol. Esta evolución responde a nuestra voluntad de adaptarnos a nuevas formas de participación, generando propuestas más abiertas, dinámicas y conectadas con los intereses de nuestra base social.

La jornada reunió a cerca de 300 personas voluntarias procedentes de los tres territorios, en un entorno emblemático como la Escuela de Artes y Oficios de Vitoria-Gasteiz. El programa combinó actividades culturales, espacios colaborativos y propuestas lúdicas, generando un clima participativo que reforzó los vínculos entre las personas asistentes, manteniendo como eje central los principios y la misión compartida de la organización.



Voluntariado 2025

En 2025, Cruz Roja Bizkaia cuenta con una base social de 7.437 personas voluntarias. De ellas, 2.951 mantienen una participación activa y continuada en los distintos proyectos, mientras que 4.486 colaboran de manera esporádica, configurando un modelo de implicación diverso y flexible.

El número de personas solicitantes de voluntariado alcanza las 1.156, un indicador relevante para valorar la capacidad de atracción de la Organización y el interés social por participar en sus iniciativas. Este dato refleja un flujo constante de nuevas incorporaciones potenciales, que contribuye a la renovación y sostenibilidad del voluntariado y de la Institución.

En cuanto a la distribución por género, se mantiene una participación mayoritaria de mujeres, que representan el 52,5 % del total, frente al 47,5 % de hombres. Esta tendencia, consolidada en los últimos años, continúa marcando el perfil de la base social de Cruz Roja.



1.156

Solicitantes totales



7.437

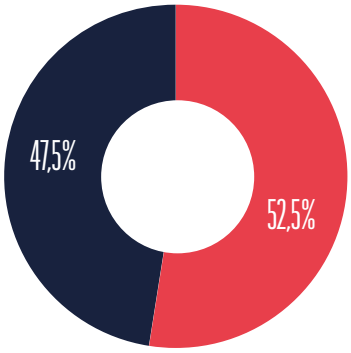
Personas voluntarias

2.951

Activas

4.486

Esporádicas





52,5% Mujeres voluntarias



47,5% Hombres voluntarios

Desde el punto de vista generacional, el voluntariado presenta una composición amplia y diversa, con presencia en todos los tramos de edad. Destaca especialmente el grupo de personas entre 40 y 49 años, que constituye el intervalo con mayor representación, evidenciando un equilibrio intergeneracional que enriquece la acción voluntaria.

EDAD	%
< 20	2,34 %
20-29	20,50 %
30-39	18,80 %
40-49	23,24 %
50-59	20,00 %
60-69	8,90 %
70-79	4,93 %
80-89	1,24 %
≥ 90	0,05 %
Total	**100 %**

A lo largo de 2025, las personas voluntarias de Cruz Roja Bizkaia han desarrollado una actividad que supera las 102.000 horas de dedicación. Este volumen de participación refleja la magnitud del compromiso existente y su contribución directa al desarrollo de la misión de la Organización. La actividad voluntaria se articula principalmente a través de los distintos planes y programas, siendo el área de Inclusión Social la que concentra un mayor volumen de participación, seguida por Socorros y Emergencias y Cruz Roja Juventud. Paralelamente, áreas como Medio Ambiente, Salud, Empleo y Educación continúan experimentando un crecimiento sostenido, ampliando las oportunidades de implicación. Cabe destacar, asimismo, la aportación de aquellas personas voluntarias que desarrollan funciones de apoyo, gestión o carácter auxiliar. Aunque menos visibles, estas tareas resultan esenciales para el funcionamiento global de la Organización y para garantizar la eficacia de las intervenciones.



102.000

Horas realizadas

Formación

La formación interna de las personas voluntarias que realizan actividad en los diferentes programas y proyectos de Cruz Roja es un valor importante en nuestra estrategia educativa, ya que supone mayor profesionalidad y calidad en cada una de las acciones que desarrolla la entidad.
En 2025 se han se han impartido 29 cursos, con un total de 567 alumnos y alumnas.

Personas empleadas

	Mujeres	Hombres	Total general	%
Sin playas	223	91	314	60,74 %
Playas	34	169	203	39,26 %
Total general	**257**	**260**	**517**	**100 %**

Área	Mujeres	Hombres	Total general	%
Administración y Gestión	13	8	21	4,06 %
Captación Fondos y Alianzas	5	3	8	1,55 %
Cruz Roja Juventud	3	1	4	0,77 %
Educación / Formación	49	31	80	15,47 %
Empleo	6	2	8	1,55 %
Inclusión Social	120	22	142	27,47 %
Marca y Comunicación		1	1	0,19 %
Salud y Medioambiente	1		1	0,19 %
Socorros y Emergencias	58	191	249	48,16 %
Voluntariado y Desarrollo Local	2	1	3	0,58 %
Total General	**257**	**260**	**517**	**100 %**

Asambleas	Mujeres	Hombres	Total general	%
AL Bermeo	1	5	6	1,16 %
AC Busturialdea	4	1	5	0,97 %
AC Durangaldea	4	1	5	0,97 %
AC Enkarterri	3		3	0,58 %
AC Lea Artibai	2	4	6	1,16 %
AC Margen Derecha	7	7	14	2,71 %
AC Margen Izquierda	2	1	3	0,58 %
AC Mungialdea	1		1	0,19 %

Asambleas	Mujeres	Hombres	Total general	%
AC Uribe Kosta	1		1	0,19 %
AC Valle Arratia	2	1	3	0,58 %
AC Valle Nervión	8	3	11	2,13 %
AL Barakaldo	2		2	0,39 %
AL Bilbao	45	11	56	10,83 %
Oficina Provincial Bizkaia	175	226	401	77,56 %
Total general	**257**	**260**	**517**	**100 %**

Tipo de jornada	Mujeres	Hombres	Total general	%
Jornada Completa	205	228	433	83,75 %
Jornada Parcial	52	32	84	16,25 %
Total general	**257**	**260**	**517**	**100 %**

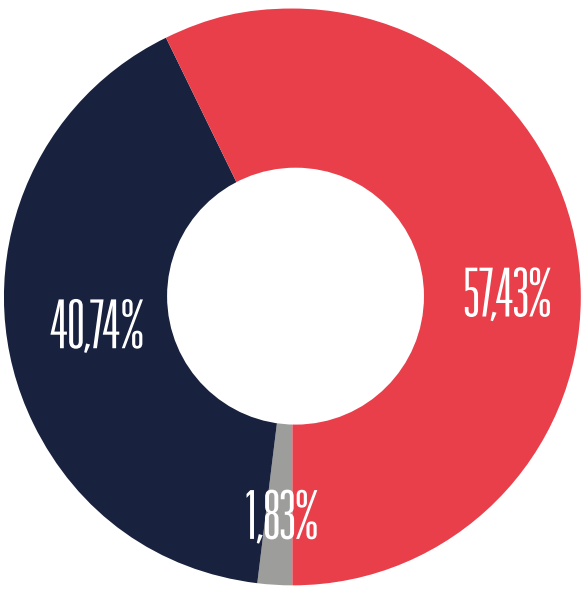
Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total general	%
Contrato Indefinido	180	215	395	76,40 %
Contrato Temporal	77	45	122	23,60 %
Total General	**257**	**260**	**517**	**100 %**



Personas socias

24.118

Personas socias



13.852

Mujeres

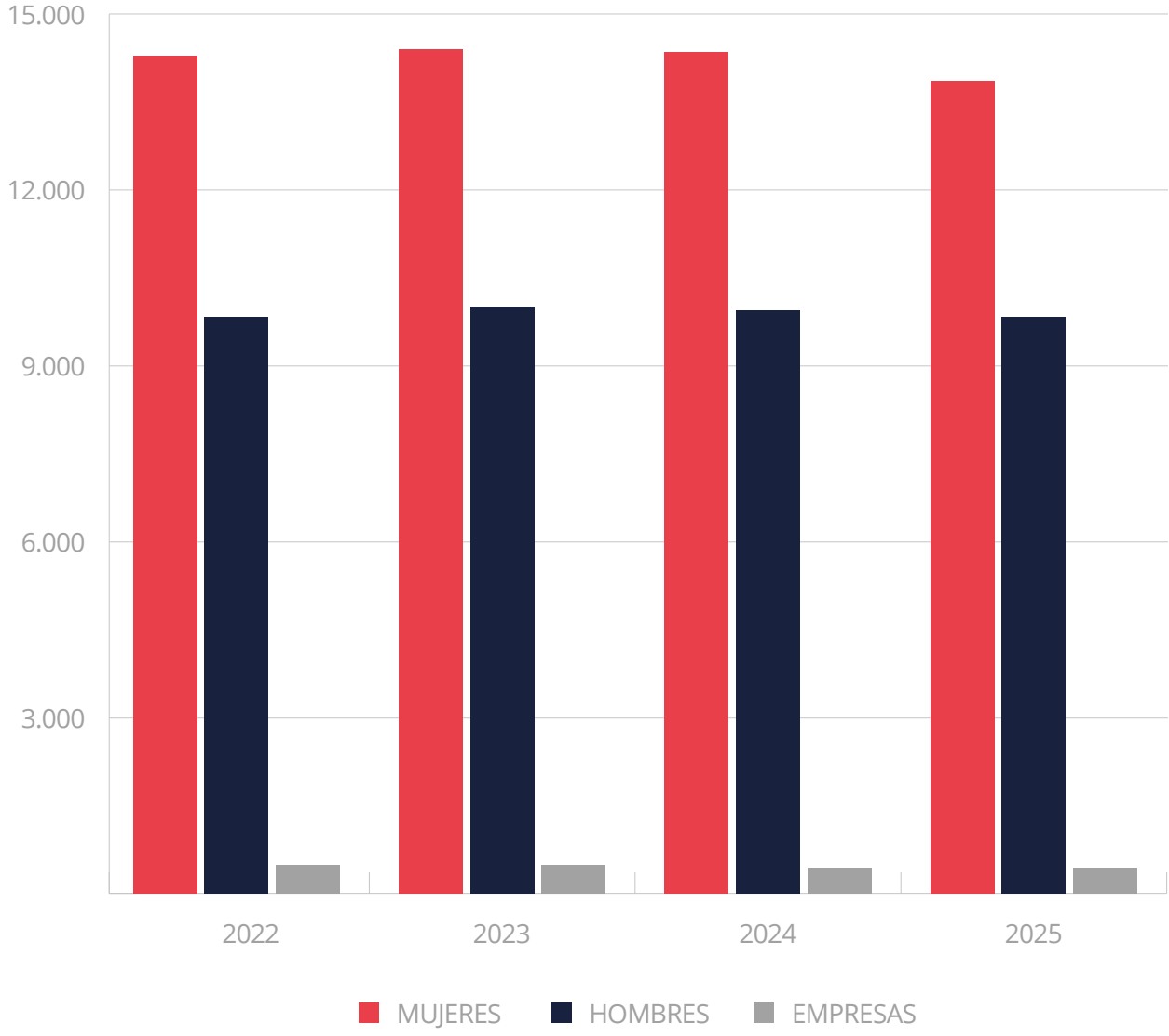
9.825

Hombres

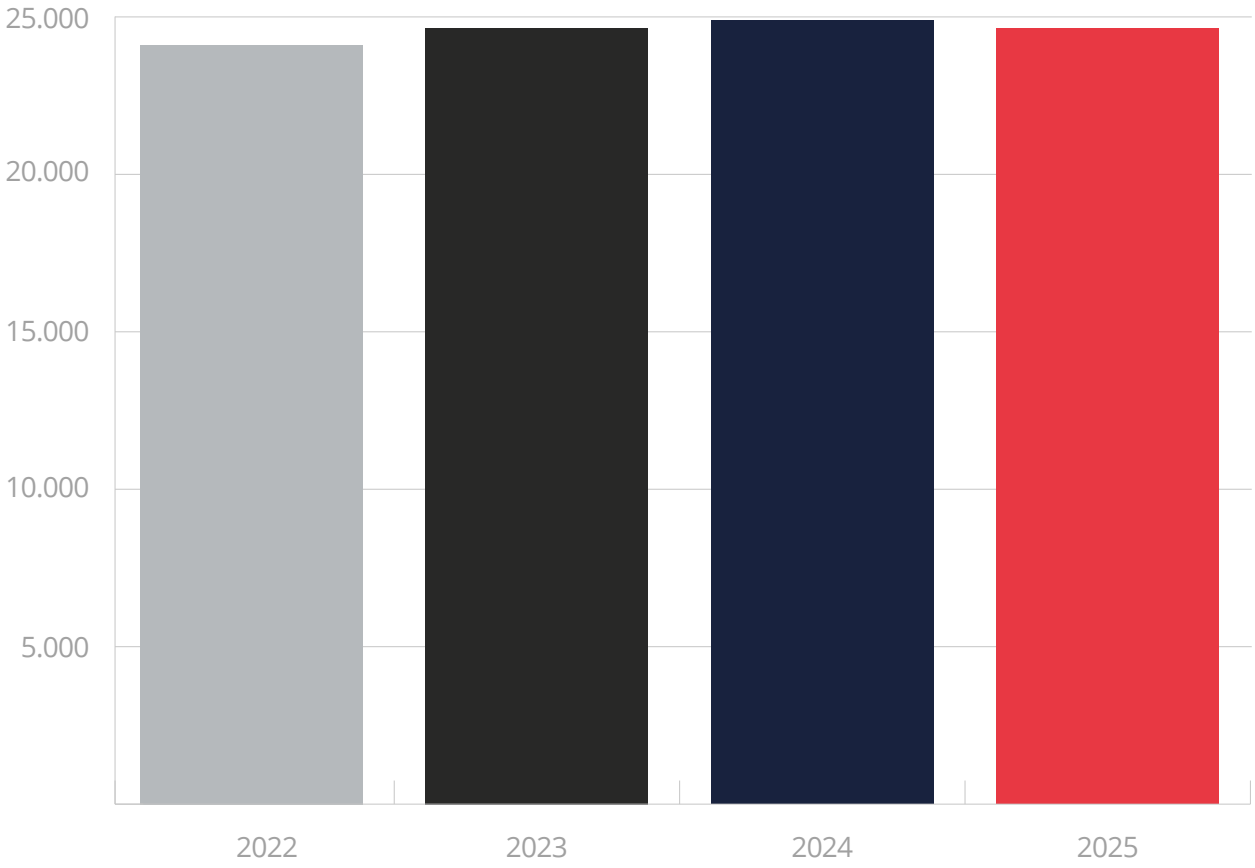
441

Empresas

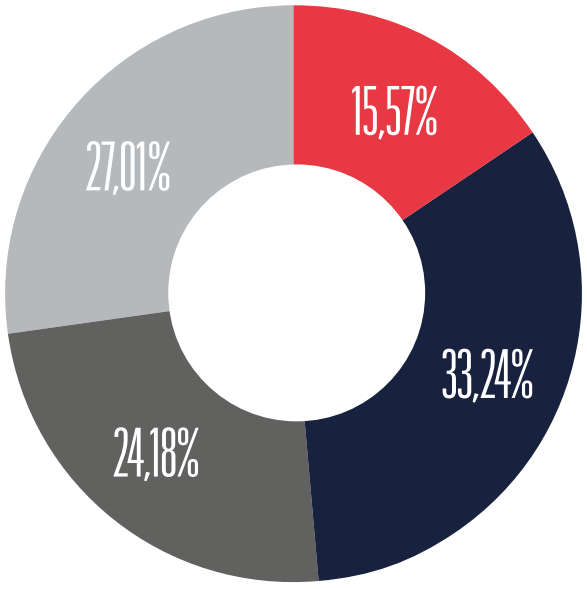
EVOLUCIÓN DE PERSONAS SOCIAS POR AÑO	MUJERES	HOMBRES	EMPRESAS
2022	14.288	9.835	506
2023	14.396	10.006	494
2024	14.241	9.947	466
2025	**13.852**	**9.825**	**441**



Evolución de socios por año



Cuota media por periodicidad de pago



Cuota anual

- 78,07 €
- 166,70 €
- 121,29 €
- 135,49 €



4.2

Igualdad

Desde 2018, contamos con una Estrategia de Género que visibiliza nuestro firme compromiso con la incorporación de la perspectiva de género en la cultura, las estructuras y los modelos de intervención de la institución. En el marco de esta Estrategia, todas las áreas de Cruz Roja incorporamos este enfoque en el diseño de nuestros proyectos, analizando las diferencias en las circunstancias, roles y necesidades de mujeres y hombres, con el objetivo de contribuir activamente a:

- Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Eliminar situaciones de discriminación por razón de sexo.
- Generar conciencia sobre las desigualdades y los estereotipos de género.
- Reducir las brechas de género.
- Disminuir prejuicios y estereotipos.
- Compensar las situaciones de desigualdad que afectan especialmente a las mujeres.

En 2024 se constituyó la Unidad de Género en Bizkaia, que en 2025 se ha consolidado como un instrumento clave para impulsar la transversalidad de género en la organización, mediante la dinamización de diferentes acciones de sensibilización, formación y cambio organizacional.
En este marco, en 2025 hemos desarrollado un total de 9 acciones de sensibilización interna dirigidas a promover la reflexión sobre desigualdades, prejuicios y estereotipos de género entre el personal, en las que han participado 147 mujeres y 79 hombres.
Entre las iniciativas desarrolladas, cabe destacar:

- La acción de sensibilización interna **"Reto detectives"**, una iniciativa gamificada orientada a identificar y corregir el uso de lenguaje no sexista en la comunicación interna. A lo largo de 12 semanas, se realizaron envíos semanales a un total de 428 personas de la plantilla, analizando distintos materiales y documentos de la organización (correos, ofertas internas, cartelería, etc.), lo que ha contribuido, además, a la elaboración de una guía interna de lenguaje inclusivo.
- Las acciones desarrolladas con motivo del **8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres,** que incluyeron actividades de sensibilización en pequeños grupos y un espacio de socialización en el que participaron 38 personas (28 mujeres y 10 hombres).
- La iniciativa **"Puntazos morados",** centrada en la difusión de contenidos breves sobre conceptos clave, datos, referentes femeninos y aspectos relacionados con la salud y la igualdad, mediante 20 envíos dirigidos a 428 personas de la plantilla.
- Las acciones del **25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres,** entre las que destaca una exposición simbólica para visibilizar la violencia de género, en la que participaron 31 personas (17 mujeres y 14 hombres).

Asimismo, hemos complementado estas acciones con iniciativas simbólicas y de sensibilización, como la instalación de una exposición permanente sobre los 20 años de las campañas del 8M en Cruz Roja Juventud y la elaboración de un mural colaborativo, realizado por trabajadoras, centrado en la historia de la conquista de los derechos de las mujeres.

En el ámbito de la conciliación, hemos avanzado en el análisis y mejora de las condiciones organizativas mediante la realización de tres grupos de discusión con personal de Cruz Roja Bizkaia, lo que ha permitido elaborar un diagnóstico específico que servirá de base para el desarrollo de un futuro Plan de Conciliación. Además, hemos llevado a cabo una formación específica en esta materia, en la que han participado 20 personas (14 mujeres y 6 hombres), y hemos colaborado en un grupo motor para el impulso de este plan.

Por último, hemos participado activamente en un grupo interno de trabajo de cambio organizacional pro-equidad, en el que han tomado parte tres personas de Bizkaia. Este grupo se ha reunido en seis sesiones a lo largo del año, abordando aspectos clave como la comunicación, los cuidados y la integración de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de la organización.



4.3

Sostenibilidad institucional y financiera

Sostenibilidad financiera

18.396.899 €

Gastos

18.633.843 €

Ingresos

236.944 €

Resultado

GASTOS / GESTIÓN POR ÁREA	IMPORTE / €	%
Captación de Fondos y Alianza	1.099.731	5,98 %
Centro de Operaciones y Servicios Digitales	51.078	0,28 %
Cooperación Internacional	73	0,00 %
Cruz Roja Juventud	396.181	2,15 %
Educación / Formación	2.727.278	14,82 %
Empleo	373.103	2,03 %
Gestión y Administración	2.170.869	11,80 %
Inclusión Social	5.570.941	30,28 %
Marca y Comunicación	93.054	0,51 %
Medio Ambiente	43.130	0,23 %
Salud	13.196	0,07 %
Socorros y Emergencias	5.425.114	29,49 %
Tecnologías de la Información y Digitalización	180.273	0,98 %
Voluntariado y Desarrollo de la Red Territorial	252.876	1,37 %
Total general	**18.396.899**	**100 %**
INGRESOS POR CUENTA	**IMPORTE / €**	**%**
Prestación de servicios	5.817.193	31,22 %
Captación de fondos	4.008.054	21,51 %
Subvenciones	8.199.591	44,00 %
De fincas urbanas	229.337	1,23 %
Ingresos financieros	36.442	0,20 %
Ingresos excepcionales	133.967	0,72 %
Excesos y aplicaciones de provisiones y de pérdidas por deterioro	209.259	1,12 %
Total general	**18.633.843**	**100 %**
RESULTADO (VALOR ECONÓMICO RETENIDO)	**236.944**	

El valor económico retenido, al no ser objeto de distribución, refleja el **ahorro generado por la Institución en el ejercicio económico,** y pone de manifiesto **la mayor capacidad para afrontar los compromisos, cumplir nuestros fines en el futuro y permite la continuidad de la actividad al incrementar la capacidad de financiación de esta.** Parte del excedente se destinará a la realización de las inversiones en elementos materiales (edificios y construcciones para sedes, otros elementos como vehículos, ambulancias, equipos de rescate, terminales de teleasistencia, etc.) e intangibles (principalmente aplicaciones informáticas).

Recursos materiales

PARQUE MÓVIL	
Ambulancias	**14**
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	6
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	8
Camiones	**2**
Camión ERIE Asistencia Sanitaria	1
Camión logística	1
Furgonetas / Vehículos transporte adaptado	**7**
Vehículo transporte adaptado	7
Furgonetas logística / Avituallamiento	**5**
Vehículos logística	4
Furgonetas avituallamiento (Food Truck)	1
Quads / Buggy de rescate	**24**
Remolques	**3**
Todoterrenos	**13**
Todoterreno Socorros y Emergencias	13
Vehículo Puestos Sanitarios Avanzados	**2**
Vehículos	**20**
Vehículo de proximidad	20
Vehículos Centro Móvil Coordinación	**1**
TOTAL GENERAL	**91**

PARQUE MÓVIL	
Embarcaciones	**30**
Nivel AB	2
Nivel B	7
Nivel C	14
Nivel C Avanzado	5
Wave Boat - Casco emb. moto acuática	2
Motos acuáticas de rescate	**12**
TOTAL GENERAL	**42**



133

Recursos materiales


AMBULANCIA
Cruz Roja
3880 HNC

4.4

Empresas

441 empresas socias en 2025 y más de 170 colaboradoras.

Celebración en el BEC de un evento de reconocimiento a empresas colaboradoras de Cruz Roja en País Vasco. CR en Euskadi ha querido agradecer a las empresas su apoyo e implicación durante estos años y, sobre todo, durante la emergencia de la DANA en la que las empresas vascas demostraron una vez su solidaridad.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



441

Empresas socias



170

Empresas colaboradoras


Tasa de pobreza por tipo de hog
CONTRATA
sin
SALIDA

4.5

Otras iniciativas de captación

Día de la Banderita

Celebrado en Bilbao el día de la Virgen de Begoña el 11 de octubre con una recaudación de 11.500 € y la colaboración de 400 personas colaboradoras entre asociaciones vecinales, estudiantes del Colegio Artagan e Instituto de Cruz Roja, Ayuntamiento de Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia y resto de entidades participantes.

Enamórate + Maitemindu

Celebrado en Bilbao el día 14 de febrero con motivo del día de San Valentín. Nuestros voluntarios y voluntarias del programa Pausoka de personas mayores ofrecen a los bilbaínos/as la compra de dulces elaborados por los estudiantes de las escuelas de hostelería de la EHU, de Artxanda y de Galdakao. El dinero recaudado, 1.154,52 €, ha sido destinado a prevenir y promover actividades para paliar la soledad no deseada.

Sorteo de Oro

Con el lema “Lo que hacemos por las personas vale oro”, CR Bizkaia ha vendido 707.250 € en boletos de lotería del Sorteo de Oro. Se trata de un sorteo solidario y exclusivo de CR con más de 40 años de historia. Queremos agradecer a todos los colaboradores y participantes que hacen posible que esta sea la 2.º fuente de financiación de nuestra institución por detrás de lo aportado por nuestros socios y socias.



4.6

Comunicación

La comunicación al servicio de la acción humanitaria.

Durante 2025, la comunicación ha seguido desempeñando un papel fundamental para acercar la labor de Cruz Roja en Bizkaia a la sociedad, fortalecer la confianza en la organización y favorecer la participación de personas, empresas e instituciones en nuestros proyectos.

A lo largo del año hemos trabajado para:

- Dar visibilidad al impacto de nuestra acción humanitaria, poniendo el foco en las personas, las historias y los resultados que reflejan el compromiso de Cruz Roja con quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Reforzar una comunicación coherente, cercana y alineada con los principios de la organización, contribuyendo a consolidar su identidad y posicionamiento.
- Generar oportunidades de encuentro y diálogo con la ciudadanía, promoviendo espacios de participación, sensibilización e intercambio con agentes sociales, institucionales y empresariales.
- Impulsar formatos innovadores y narrativas audiovisuales que permitan trasladar de forma más directa y accesible la actividad desarrollada en los diferentes ámbitos de intervención.
- Garantizar una comunicación ágil y rigurosa ante situaciones de emergencia o acontecimientos de especial relevancia social, facilitando información útil y contrastada.
- Potenciar los canales digitales como espacios de información, escucha y participación, favoreciendo una relación más cercana con las distintas audiencias.
- Mantener una relación estable y de confianza con los medios de comunicación, facilitando el conocimiento de la actividad de Cruz Roja y contribuyendo a situar en la agenda pública cuestiones vinculadas a la inclusión social, la salud, el empleo, el medio ambiente y la respuesta ante emergencias.

https://ccaa.cruzroja.es/pais-vasco

Redes sociales

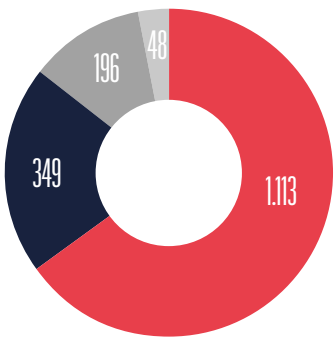
12.791 Seguidores Facebook
www.facebook.com/cruzrojabizkaia

9.198 Seguidores X
www.x.com/cruzrojabizkaia

14.374 Seguidores Instagram
www.instagram.com/cruzrojabizkaia

Medios de comunicación

1.706 Impactos



1.113 Online
349 Prensa
196 Radio
48 TV