Cruz Roja



Memoria 2024



Cruz Roja

Edita:
Cruz Roja en Gipuzkoa
Alto de Zorroaga 41
20011 San Sebastián

Diseño y maquetación:
Área Marca y Comunicación

gipuzkoa@cruzroja.es
943 22 22 22
cruzroja.es

Datos:
Información extraida desde PowerBI de Cruz Roja Española y bases de datos propias, una fuente abierta y transparente de la actividad de Cruz Roja

ÍNDICE

01 SER MEJORES

1.1 Principales cifras 09
1.2 Por qué ser mejores 10
1.3 Principios que nos mueven a ser mejores 11
1.4 Causas y entornos 14

02 Dana 18

02 PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 21
3.2 La Cruz Roja de las Personas 30
3.3 Cooperación Internacional 32
3.4 Cruz Roja Juventud 34

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo Humano 37
4.2 Sostenibilidad Institucional 42

CARTA De Antxon Amunarriz

Delegado Especial de Cruz Roja en Gipuzkoa

Antxon Amunarriz
Delegado Especial de Cruz Roja
en Gipuzkoa



Un año más, hemos sido testigos del poder transformador de la solidaridad y del compromiso colectivo, pilares fundamentales que dan sentido a nuestra labor diaria. Ante las adversidades que se nos han presentado en 2024, Cruz Roja ha ofrecido respuestas que se ajustaban a las necesidades que presentaba la sociedad.

En 2024 hemos acompañado a miles de personas en la provincia, con proyectos que ponen en el centro la dignidad, la igualdad de oportunidades y la integración e inclusión social. Y lo hemos hecho, como siempre, con responsabilidad, transparencia y cercanía. Tanto es así que hemos atendido a 19.306 personas en todos nuestros ámbitos de actuación, posicionándose Cruz Roja, como un referente en Gipuzkoa que se esfuerza día a día en ofrecer una respuesta integral a la sociedad.

Durante 2024, hemos afrontado numerosos retos, desde la atención a personas mayores en situación de soledad, hasta el acompañamiento a familias en riesgo de exclusión, pasando por la intervención en emergencias, la salud mental, la formación en primeros auxilios o el impulso a iniciativas medioambientales. Cada acción, cada gesto, suma y transforma vidas.

Para ello, es necesario destacar la labor del voluntariado, la fuerza de la organización, nuestro músculo. Gracias a su implicación, su capacidad de respuesta ante cualquier situación, y su compromiso con las personas más vulnerables son, sin duda, el motor que impulsa cada uno de nuestros proyectos. Como muestra de ello, un claro ejemplo de la capacidad de Cruz Roja ha sido la movilización de tantas personas que se trasladaron para ayudar en todo lo que se necesitase tras la Dana, estando más cerca que nunca de quienes más lo necesitaban. Estuvimos, estamos y estaremos.

Asimismo, es de destacar la implicación y la solidaridad de la sociedad gipuzkoana, destacando que 19.201 socios y socias y empresas han colaborado con Cruz Roja en Gipuzkoa para poder llevar a cabo todos nuestros proyectos. Gracias a su generosidad, seguimos siendo una organización independiente, fuerte y preparada para actuar con agilidad ante cualquier necesidad.

En nombre de toda la organización, gracias por caminar a nuestro lado. Sigamos construyendo, juntos y juntas, una Gipuzkoa más solidaria, más humana y más justa.

01



SER MEJORES

Cruz Roja habla a todos sus públicos invitando a personas, colectivos y organizaciones a poner en juego su versión más elevada: A SER TU MEJOR VERSIÓN

1.1



Red Territorial Gipuzkoa

Desde Desarrollo de la Red Territorial (DRT), nuestro objetivo principal es fortalecer nuestra capacidad de respuesta en cada localidad, algo esencial para nuestra organización.
Para ello, nos centramos en tres pilares. En primer lugar, facilitamos el crecimiento de las estructuras existentes. Esto implica proporcionarles los recursos necesarios (personas, herramientas y materiales) y ofrecerles apoyo continuo, incluyendo asesoramiento personalizado a cada asamblea local y comarcal. En este punto, nos esforzamos por mejorar constantemente cómo planificamos y gestionamos nuestras acciones.

En segundo lugar, fomentamos la creación de nuevos puntos de atención en Gipuzkoa. Esto nos permite llegar a más personas y ofrecer una ayuda aún mejor a la población local. También nos esforzamos por crear colaboraciones y alianzas estratégicas con otras áreas de Cruz Roja y con entidades externas, así, podemos desarrollar proyectos con un fuerte enfoque comunitario, identificando las necesidades y aprovechando los recursos existentes, siempre con una perspectiva inclusiva y transformadora.

Finalmente, desde DRT y junto con el área de voluntariado, nos dedicamos a impulsar la participación de nuestras personas voluntarias en las decisiones importantes. Promovemos activamente que las personas voluntarias formen parte de los órganos de gobierno de la organización, pues su visión y experiencia son cruciales para la entidad.
En definitiva, nuestro compromiso es garantizar que los procesos y herramientas de gestión sean uniformes y eficientes en toda la red de Cruz Roja Gipuzkoa. Así aseguramos que nuestra "capilaridad territorial" —nuestra cercanía a cada persona— se mantenga y crezca, permitiéndonos seguir brindando la atención crucial que necesitan las personas a través de acciones integradas, llevadas a cabo por nuestro valioso voluntariado, con una amplia participación social y una fuerte presencia en todo el territorio.

2024
EN CIFRAS

19.306
Personas atendidas en Gipuzkoa

11.970.883 **total Cruz Roja Española**

7.295.659
Pesonas atendidas en el ámbito internacional

2.483
Personas Voluntarias en Gipuzkoa

234.621 **total Cruz Roja Española**

19.201
Personas socias y empresas en Gipuzkoa

1.285.834 **Personas socias y empresas Cruz Roja Española**

17
16 asambleas locales y comarcales y 1 oficina provincial

1.2



Por qué ser mejores

Un compromiso con uno mismo y con los demás, basado en la ética y justicia, en la cercanía y en la empatía y vinculación emocional. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.



1.3

Principios que nos mueven

Los **7 Principios Fundamentales de Cruz Roja** son una fuente inagotable de la que extraer ideas, modos de comportamiento y bases para construir nuestra personalidad como institución. También son el refugio al que acudir cuando reflexionamos sobre lo que somos y queremos ser.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



01 Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



04 Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



05 Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



06 Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



07 Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

1.4

Causas y entornos

Trabajamos con el entorno con una intención transformadora, con el fin de remover los obstáculos y barreras que perpetúan las situaciones de vulnerabilidad. Nuestros objetivos, además, están inspirados por 3 causas prioritarias.

Las causas



No discriminación
Busca reducir el sufrimiento humano e implica socorrer a las personas en proporción a su necesidad, dando prioridad a las más urgentes, sin ninguna otra distinción. Sin discriminación.



Igualdad de oportunidades
Nos centramos en identificar y disminuir causas estructurales que se esconden tras muchas vulnerabilidades. La igualdad de oportunidades es condición esencial para el ejercicio de los derechos reconocidos de las personas y para el fomento de su autonomía.



Lucha contra el cambio climático
Somos conscientes de que es el primer desafío para la consolidación de los avances de desarrollo sostenible, por lo que nos centramos en la lucha contra el cambio climático y en la adaptación a él.

Los entornos



Entornos inclusivos
Un entorno inclusivo favorece que nadie quede atrás. Asegura la participación en el mismo en igualdad de oportunidades para todas las personas. Ayuda a reducir el riesgo de exclusión favoreciendo la creación o refuerzo de redes de protección.



Entornos seguros
Minimizan el riesgo de que las personas sufran daños, contribuyen a la reducción de su exposición a amenazas de carácter diverso y promueven el incremento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.

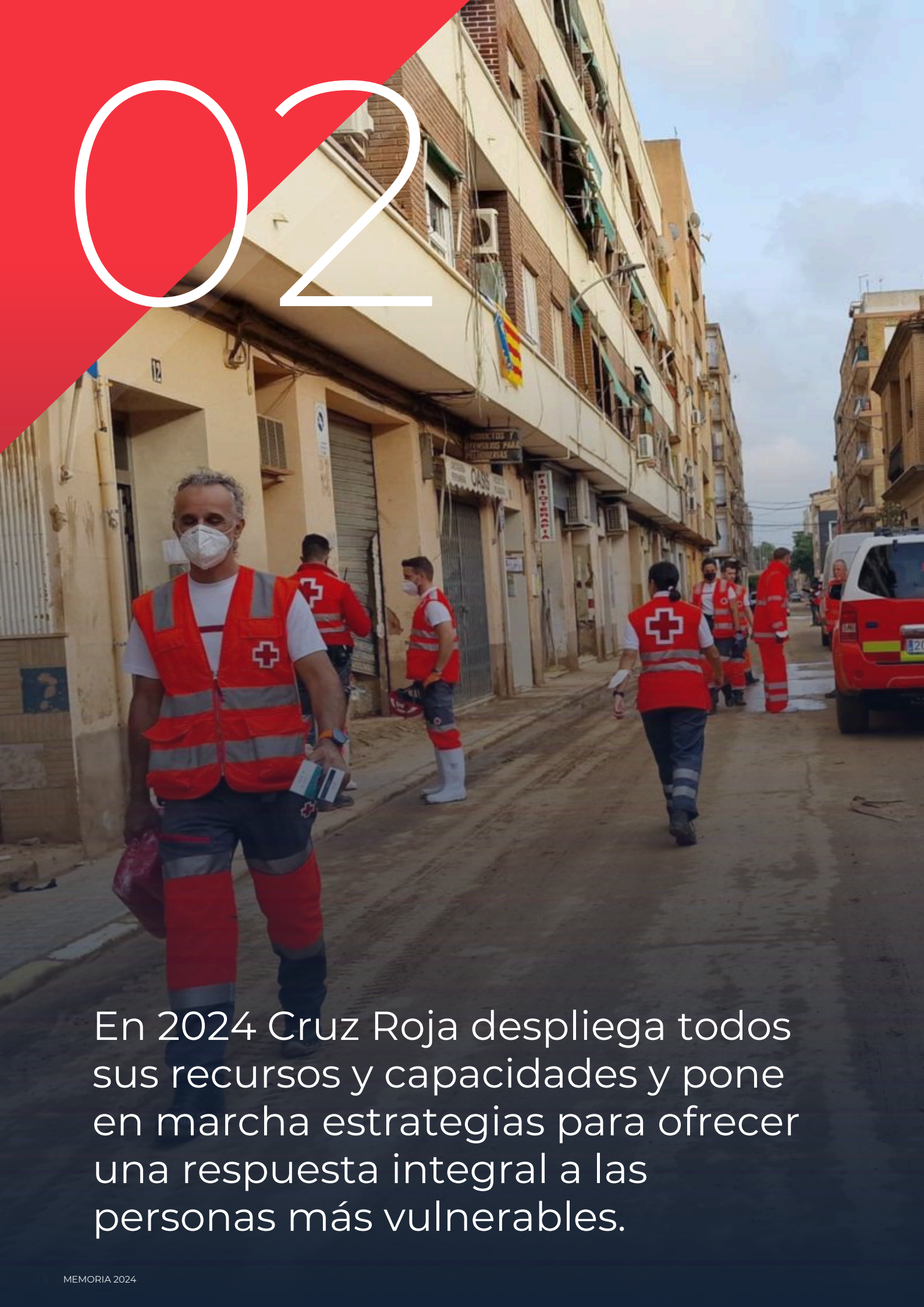


Entornos saludables
Fomentan el cuidado del bienestar de las personas en todas sus dimensiones: incentivan la mejora de los hábitos, promueven el establecimiento de las condiciones óptimas para mantenerlos e impulsan la reducción de las conductas nocivas.



Entornos sostenibles
Aseguran un acceso a los recursos a las generaciones presentes y futuras. Asimismo, promueven la interacción equilibrada entre las personas y los ecosistemas, asegurando la armonía entre lo económico, lo social y lo ambiental.

02



En 2024 Cruz Roja despliega todos sus recursos y capacidades y pone en marcha estrategias para ofrecer una respuesta integral a las personas más vulnerables.

Socorros

2.306 Personas atendidas

- Equipo de protección personal
- Cobertura necesidad básica
- Asistencia psicosocial
- Centro sanitario temporal
- Apoyo logístico
- Transporte sanitario urgente
- Acogida colectivo vulnerable

Inclusión Social

10.927 Personas atendidas

- Bienes de primera necesidad
- Apoyo en pago suministro
- Acogida temporal personas
- Apoyo social ante la soledad
- Servicios aseo y lavandería
- Acompaña trámites, compras.
- Apoyo psicológico

Empleo

1.128 Personas atendidas

- Manejo de redes y tecnología
- Video-tuto-riales laborales
- Apoyo laboral telefónico
- Orientación laboral
- Búsqueda activa de empleo
- Píldoras laborales Video-CV

Salud

1.479 Personas atendidas

- Difundir medidas de prevención y contención
- Llamadas de información y seguimiento
- Acompañamiento a centros sanitarios
- Seguimiento de biomédicas

Medio ambiente

322 Personas atendidas

- Apoyo a personas en situación de pobreza energética y la población en general, para la reducción y ahorro de consumo energético
- Campañas sobre buenas prácticas en el hogar: Uso del agua y electricidad, Gestión residuos, Compras, ..

Educación

6.072 Personas atendidas

- Formación abierta y gratuita
- Formación COVID-19 sociedad
- Guías para cuidador/a
- Apoyo escolar (Tablet,...)
- Difusión actividad educativa
- Formación COVID-19 al personal de respuesta



DANA

El 29 de octubre una DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) provocó intensísimas lluvias en varias provincias, en especial Valencia, donde se llegaron a medir hasta 818 litros por m^2 en algunos puntos en menos de 24 horas, desbordándose varios barrancos y ocasionando una riada que provocó víctimas mortales e importantes daños materiales.

La asistencia de Cruz Roja a las víctimas de la DANA en la primera fase de la emergencia se centró en ayuda básica, alimentos, agua, kits de descanso, kits de higiene, kits de limpieza, en ofrecer asistencia sanitaria básica, asistencia psicosocial, traslados y acompañamiento a personas con movilidad reducida, esencialmente mayores, pero también a aquellas personas con alguna patología que requiere traslado y acompañamiento a los centros sanitarios de referencia. Cruz Roja se volcó desde el inicio también en otras acciones como fue el apoyo en la limpieza de calles, trasteros y garajes en todas las localidades afectadas
Gracias a la solidaridad recogida Cruz Roja ha podido desarrollar un Plan de Recuperación a tres años,que tiene como objetivo principal contribuir a la recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas.
Desde Cruz Roja en Euskadi se han movilizado 95 personas de perfiles muy diversos, tanto voluntarias como laborales, de las cuales 49 son de Gipuzkoa.

ESKERRIK ASKO! ¡GRACIAS!

Queremos agradecer a todas las personas tanto socias como particulares que han realizado una donación así como a las siguientes entidades y empresas: Ayuntamiento de Zumarraga, Ayuntamiento de Ermua, Ayuntamiento de Errenteria, Ayuntamiento de Eibar, Ayuntamiento de Zarautz, Ayuntamiento Lazkao, Ayuntamiento Urretxu, Ayuntamiento de Eskoriatza, Ayuntamiento de Ermua, Urkunde S.A., Club Deportivo Bidasoa, Dang Dang S.L.U., Alcorta Forging Group S.A., Fagor Automation S.COOP, Fagor S.COOP, Clínica Dental Virgen del Carmen S.L.P., Musikene, Urazandi Auzoko Jaixak Elkartea, Iner S.COOP.LTDA, Papelera del Oria S.A., Talleres Arieta S.A., Ordiziako Musika Eskola S.L., Eman Consultoria Eibar S.L., Gestamp Bizkaia S.A., Hanna Instrument S.L., Estampaciones Laga S.A., Kalman S.A., Marcajes Telleria S.L., El Bule Café Bar S.L., Irun Burger, Trans Pan Europa S.L., Alditrans S.A., Asea Brown Boveri S.A., Iñaki Duran S.L. correduría de seguros, Asociación Telefónica de Gipuzkoa, Atari Arreta Goiztiarra S.L., Clan Kilroy S.L., Centro Comercial Garbera, Hobelan Sistemas Integrados S.L., Sephora, Totalenergies Clientes S.A.U., S. Gallardo S.L.U., Ute Gomsl Ansareo Infraestructuras, Viralgen Vector Core S.L., Vivebiotech S.L., Pasaban S.A., Goiz Deia Txistulari Taldea, Legazpi Musika Banda, Rondalla Alaitasuna Legazpi, Santikutz Abesbatza, Premank SPA S.L., Ferreteria Galdona S.A., Lagunaro Servicios S.COOP, Bugati Erretegia S.L., Aceros Bergara S.A., Comercio Industrial de Rodamientos S.A., Zhunguang Jiang y Otra CB.

03



PERSONAS

Trabajamos en base al Marco de Atención a las Personas, que las sitúa en el centro de la intervención, las capacitamos y la acompañamos para que sean las protagonistas de sus propios procesos e itinerarios con el fin de lograr su propia inclusión social.



3.1

Áreas de conocimiento

Queremos estar al lado de las personas vulnerables y buscar la mejor manera de ofrecer las más adecuadas y rápidas respuestas a sus necesidades.

SOCORROS

Intervención en emergencias

Nuestra presencia en el ámbito de las emergencias ha cambiado y seguirá cambiando, Cruz Roja estará siempre vinculada a este ámbito. En el pasado la actividad estrella era la relacionada con las ambulancias, en la actualidad nuestra presencia en el mundo de las emergencias se articula a través de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIEs), y a través del proyecto de operaciones de emergencia, pensado para actuar en la emergencia sea del tipo que sea. Los ERIEs actualmente activos en Gipuzkoa son el de Intervención psicosocial (orientado a aliviar el sufrimiento de víctimas, familiares e intervinientes), y el de Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre (orientado a buscar personas desaparecidas en el monte o en otros entornos terrestres). Por supuesto, nuestra intervención se realiza siempre en coordinación con las administraciones públicas, con especial mención a la Dirección de Atención de Emergencias de Gobierno Vasco.

En el año 2024 fueron un total de 168 personas voluntarias las que hicieron actividad en este ámbito.

Servicios preventivos: terrestres y acuáticos

De la misma forma que en las emergencias estamos presentes en fiestas patronales, eventos deportivos y de otro tipo en los que nos juntamos muchas personas con el riesgo que esto supone. Para ello contamos con personal sanitario, socorristas acuáticos, ambulancias, todoterrenos, embarcaciones, etc. Durante el pasado año un total de 1.223 personas voluntarias han participado en los 1.146 servicios preventivos realizados.

2.306

Personas atendidas en Gipuzkoa

2.449

Repuestas a solicitudes relacionadas con Socorros

Salvamento y socorrismo en playas

Como en años anteriores hemos estado presentes en las playas de Hondarribi y Getaria (Gaztetape y Malkorbe), proporcionando el servicio de salvamento y socorrismo. Este servicio pretendemos que sea integral, incluyendo tanto sacar del agua a personas en dificultad, como la asistencia sanitaria a las personas que lo necesiten, y por supuesto la prevención de accidentes y conductas de riesgo en las personas usuarias de la playa. Sumando ambas playas se han realizado 409 asistencias, 9 rescates y 5 traslados a centros de salud.Además facilitamos un servicio de baño adaptado para favorecer que las personas con dificultades de movilidad puedan disfrutar también de la playa.

De hecho, en 2024 acordamos con la Diputación Foral de Gipuzkoa un proyecto, “Hondartzak Denontzat” cuya principal novedad es la de ofrecer un servicio integral a las residencias y centros de día del territorio, desde el desplazamiento a la playa hasta el baño.

En este sentido, en 2024 se han realizado un total de 536 baños (el año pasado fueron 233, lo que dimensiona hasta que punto se ha apostado este año por esta actividad).

Salvamento marítimo

En Gipuzkoa contamos con cuatro bases en Getaria, Donostia, Pasaia y Hondarribia donde se llevan a cabo labores de salvamento marítimo en colaboración con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo como con la Dirección de Atención de Emergencias del Gobierno Vasco. Entre las actividades realizadas están la búsqueda de personas en el medio marino, la asistencia a personas y embarcaciones en peligro, la localización y retirada de objetos peligrosos para la navegación, el apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación, etc.

En 2024 fuimos activados en 85 ocasiones por emergencias marítimas. Pudiendo responder a las activaciones gracias a las 281 personas voluntarias que realizan actividad en salvamento marítimo.

INCLUSIÓN SOCIAL

10.927

Personas atendidas en Gipuzkoa

56.920

Repuestas a solicitudes relacionadas con Inclusión Social

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

En relación a las personas en situación de extrema vulnerabilidad, cabe señalar la atención urgente de necesidades básicas que hemos cubierto a través de ayudas en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, bonos para alimentación, aliviando el gasto de las familias.

Importante destacar la información y orientación que se ha dado, sobre los servicios sociales, atención personal, y la gestión económica familiar, a las personas usuarias. Asimismo, hemos repartido kits de emergencia social, material escolar, alimentos, ropa. Estos proyectos cuentan con el apoyo de las instituciones vascas, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa y ayuntamientos. Así como del Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas.

Infancia en dificultad social

Desde el programa de Infancia en dificultad social, hemos ofrecido un acompañamiento personalizado e individualizado, contribuyendo a que niños y niñas de hasta doce años, establezcan relaciones positivas, sanas y estables. También, hemos apoyado la intervención socioeducativa con adolescentes mayores de 12 años en acogimiento residencial, respondiendo a las necesidades de promoción de éxito escolar y de apoyo formativo laboral.

A esto se suma la alternativa residencial de prevención de la exclusión social, con personas jóvenes entre 18 y 23 años. El alojamiento, la convivencia y el acompañamiento especializado que hemos facilitado ha permitido elaborar planes de apoyos individualizado en el proceso de transición hacia la vida adulta.

En octubre de este año se celebró en Gipuzkoa el Encuentro Estatal del "Programa Acompaña: Soporte a la emancipación de jóvenes en procesos de extutela", como parte de los actos de celebración del **25º Aniversario de la apertura en Donostia del primer Piso de Emancipación para Jóvenes de Cruz Roja.** En el Encuentro participó un grupo de 42 personas compuesto por personal técnico del proyecto, voluntarias y personas jóvenes usuarias procedentes de diferentes territorios del Estado. Así mismo, en los actos de Inauguración participaron Maite Peña, Diputada de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Iker Uson, Jefe de Servicio para la Inclusión social y atención a la violencia machista contra las mujeres, así como representantes de la Dirección de Cruz Roja de Gipuzkoa.







Migración y personas refugiadas

La acogida e inclusión de personas que se encuentran en situación de riesgo o en exclusión social, se ha basado en ofrecer información, orientación y apoyo, mediante la atención directa y en actividades socio educativas. Hemos repartido desayunos, kits de higiene, tickets de ducha, sacos de dormir, medicamentos, ropa de abrigo, etc. Además, dentro del acompañamiento especializado a personas adultas, guiamos a las personas en los procesos de gestión de su vida cotidiana.
Al mismo tiempo, hemos contado con un Centro de Día para personas con necesidades de inclusión social, prestándoles una atención diurna intensiva y prolongada en el tiempo, sin desligarlas de su entorno habitual.

Así también, se ha intervenido en un programa residencial, acogiendo e interviniendo con personas que se encuentran en situación de exclusión social, ofreciendo competencias necesarias para que logren una vida autónoma. De la misma manera, hemos facilitado a las personas migrantes que solicitan protección internacional en España, apoyos en sus procesos de acogida e integración social, mediante equipos multidisciplinares. Enfocando la intervención, a través de las competencias lingüísticas, personales y sociales.

Acompañamos para lograr habilidades, potenciar la resiliencia y reducción de las situaciones de vulnerabilidad de estas personas. Nuestro esfuerzo, facilitar el arraigo más adecuado a cada persona y recorrido en nuestro territorio.
En lo referente a la atención humanitaria, de personas en tránsito hacia Europa, disponemos de un recurso mediante el cual las personas pueden restablecerse física - psíquicamente y lograr una comunicación con su red de apoyo.
Atendiendo a aspectos en derecho de extranjería, hemos prestado un servicio de asesoramiento jurídico especializado, desde una perspectiva de atención integral a personas migrantes. Y como complemento transversal en la atención de personas inmigrantes y refugiadas, el programa de mediación intercultural, nos ha ofrecido apoyo a los profesionales en contextos de multiculturalidad

Personas con enfermedad mental

Se ha ofrecido a las personas usuarias y sus familias una atención especializada diurna adaptada a las necesidades individuales. Para ello, hemos dispuesto de diversos servicios y programas, además de Viviendas tuteladas, como recurso residencial alternativo a las familias.



Intervención con personas mayores y con personas con discapacidad

Dentro de la intervención con personas mayores y con discapacidad hemos contribuido a crear y restablecer su estado de bienestar bio-psico-social y relacional. En este sentido hemos facilitado que las personas que manifiestan sentirse solas dispongan de una red social acorde a sus necesidades como de aquellas que sufren una situación de aislamiento involuntario.

Además, la ayuda para mantener la autonomía personal en la realización de actividades de su vida cotidiana, ha favorecido la permanencia en su domicilio de estas personas.

Por otro lado, mediante el servicio de Teleasistencia, hemos podido dar una respuesta inmediata tanto dentro como fuera del domicilio, tanto a personas mayores como con diversidad funcional, mujeres embarazadas, y personas con enfermedades crónicas.

Así también, hemos facilitado préstamos temporales y gratuitos de sillas de ruedas, muletas, andadores, sillas de baño y otro tipo de productos de apoyo. Además, ofrecemos en diferentes lugares del territorio el servicio transporte adaptado que apoya los desplazamientos de las personas con movibilidad reducida.

Población reclusa

En colaboración con el Centro Penitenciario de Martutene, hemos dado respuesta a las necesidades que presentan las personas migrantes privadas de libertad, y que se encuentran en riesgo o en situación de exclusión social. Se ha ofrecido orientación en materia de extranjería y se han desarrollado acciones de acompañamiento en las gestiones de documentación. En este contexto, las personas que no disponen de red familiar y que se encuentran cumpliendo condena en alguno de los centros penitenciarios de Euskadi, y para que puedan acceder a permisos ordinarios y progresiones a tercer grado o libertad condicional, hemos ofrecido apoyo residencial y educativo para lograr la reinserción social en la comunidad. Por último, hemos posibilitado a personas penadas a que contribuyan con su tiempo a realizar trabajos en beneficio de la comunidad.

SALUD

El Plan de Salud de Cruz Roja tiene como objetivo mejorar la salud de la población, tanto a nivel físico como psicológico, social... Para conseguirlo en Gipuzkoa desarrollamos actividad en los siguientes proyectos:

- Sensibilización y promoción de la salud dirigida a la población en general, con divulgación en RRSS y otros canales.
    - Campaña de prevención de enfermedades transmisibles relativas a la salud sexual: ITS – VIH
- Sensibilización y promoción de la salud dirigida a colectivos específicos, ofreciendo información en base a necesidades detectadas.
    - Alimentación saludable
    - Salud emocional
- Atención a personas con un estilo de vida no saludable, colectivos "diana" por su condición de fragilidad o vulnerabilidad, a quienes se les ofrece información sobre:
    - Ola de calor
    - Ola de frío
    - Promoción de hábitos saludables relacionados con gripe
    - Promoción de hábitos saludables relacionados con la alimentación
- Atención a personas con inadecuada gestión de la enfermedad:
    - Atención a personas con inadecuado seguimiento de su pauta terapéutica, identificadas con anterioridad, a quienes se les ofrece asesoramiento y/o acompañamiento.

Durante 2024, con estos proyectos, hemos desarrollado actividades de información, capacitación, etc. en 7 de las asambleas de Gipuzkoa, con la participación directa de más de 53 personas voluntarias. Gracias al voluntariado hemos podido sensibilizar en salud, promover un estilo de vida saludable y atender la prevención de enfermedades en 1.101 personas.

Además, en Cruz Roja no sólo trabajamos, desde el área de salud, por la salud de las personas. Al ser un tema transversal, otras áreas (intervención social, Juventud, etc.) han realizado 1.479 intervenciones en alud (acompañamientos, orientaciones...) y han dado 3.019 respuestas (entregas, ayudas...) que han contribuido a mejorar la salud de las personas que se acercan a Cruz Roja.



1.479

Personas atendidas en Gipuzkoa

3.019

Repuestas a solicitudes relacionadas con Salud

EDUCACIÓN



En Cruz Roja entendemos la educación como una herramienta que promueve la igualdad y la inclusión social y tiene un papel clave en la lucha contra la pobreza, mejorando la salud, el bienestar emocional promoviendo la igualdad de género y de oportunidades. Promovemos un enfoque socioeducativo basado en la construcción de valores y de formaciones que capaciten a las personas para su propia autonomía. Todo ello desde una metodología de formación activa, motivadora, participativa y práctica, adaptándonos a las nuevas tecnologías.

Formación interna

Capacitamos, mediante diversas acciones formativas, a las personas voluntarias y personal laboral de Cruz Roja que participan en proyectos de intervención social, socorros y emergencias, salud, cooperación internacional y juventud entre otros. Potenciamos así nuestras habilidades, destrezas, conocimientos y competencias para fortalecer nuestra Institución, mejorar la calidad de nuestra intervención y construir una Cruz Roja más eficaz y transparente.

6.072

Personas atendidas en Gipuzkoa

16.816

Repuestas a solicitudes relacionadas con Educación

Formación a personas en situación de vulnerabilidad

Impartimos formaciones con las que intentamos favorecer la inclusión social, la participación social mejorar la empleabilidad de las personas que se puedan encontrar en situación de vulnerabilidad, tanto para personas usuarias de nuestros programas como para colectivos externos. Ejemplo de ello son los certificados de profesionalidad y especialidades de LANBIDE, dirigidos a personas en situación de desempleo o en necesidad de mejora de sus perfiles profesionales (por ejemplo: atención sociosanitaria a personas dependientes, competencias clave, atención domiciliaria) o a grupos de especial relevancia como mujeres en el ámbito rural (por ejemplo: : comercio on-line)

Formación externa

También tenemos una amplia oferta formativa que impartimos en empresas públicas y privadas, colegios, institutos, instituciones públicas, así como a la población general.

A destacar:

- Cursos de interés sanitario: Talleres de RCP, primeros auxilios, soporte vital básico y DESA, socorrismo acuático, apoyo psicológico...

- Cursos de interés social: atención de personas dependientes, personas mayores, movilizaciones, atención centrada en la persona etc...

MEDIO AMBIENTE



El cambio climático es uno de los retos humanitarios más importantes de nuestros tiempos, con devastadoras consecuencias para las poblaciones vulnerables, incluyendo problemas de salud, pérdidas económicas y desastres. En Cruz Roja trabajamos activamente en medir y registrar la huella de carbono, logrando una reducción de las emisiones mediante un plan de reducción y compensación de huella de carbono mediante la reforestación y acciones con familias en situación de vulnerabilidad y pobreza energética, en línea con la estrategia +CO(mpesa)2 para una transición ecológica justa.

En el marco de esta estrategia hemos renovado el convenio de colaboración con la DFG con el objetivo principal de reducir el impacto ambiental de la organización en Gipuzkoa.

.

Este convenio tiene como objetivo disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.

Durante el 2024 nuestras acciones se han centrado en el entorno. Hemos realizado una serie de actividades; unas orientadas a la optimización de procesos y reducción de papel, “Digitalizatzeko UNEA da” en las que han participado 49 mujeres y 8 hombres, otras orientadas la reducción “Murritzeko UNEA da” en las que han participado 11 mujeres y 2 hombres, así como una campaña específica de promoción de uso de transportes más sostenibles “Garraioaren UNEA da” en la que se ha informado a 324 personas. Finalmente, hemos desarrollado un escape room, Misión ODS en el que han participado 34 mujeres y 29 hombres.

322

Personas atendidas en Gipuzkoa

358

Repuestas a solicitudes relacionadas con Medio Ambiente





EMPLEO

En Plan de Empleo, actuamos para promover la igualdad de oportunidades de personas que se encuentran en situación de desventaja social, migrantes, solicitantes de asilo y/o protección internacional, y para que puedan acceder al mercado de trabajo en igualdad de condiciones.

Establecemos respuestas de información, orientación, formación e intermediación laboral

Para ello, acompañamos a las personas en su proceso de búsqueda de empleo, mejorando las competencias personales, digitales y profesionales.
Y contribuimos a que las personas mejoren su empleabilidad, y logren un empleo en un mercado competitivo, realizando un abordaje conjunto con las empresas que ofrecen oportunidades de contratación, favoreciendo así la integración social y laboral de las personas.

1.128

Personas atendidas en Gipuzkoa

5.126

Repuestas a solicitudes relacionadas con Empleo

3.2



La Cruz Roja de las personas

Intervenimos con todos los colectivos, a través de las diferentes áreas multidimensionales en las que enfocamos nuestra acción: salud, socorros, inclusión social, medio ambiente, educación y empleo

3.3

Cooperación internacional



Nuestra intervención trata de minimizar las consecuencias de los efectos provocados por los desastres, el cambio climático y los conflictos. Tenemos como metas estabilizar la situación y facilitar que las personas puedan reconstruir sus vidas y comunidades a la mayor brevedad posible y sin comprometer sus perspectivas de desarrollo futuro.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Nuestra intervención trata de minimizar las consecuencias de los efectos provocados por los desastres, el cambio climático y los conflictos. En 2024, nos hemos centrado en trabajar sobre los medios de vida de las personas con un enfoque de soluciones basadas en la naturaleza.

ASIA

Filipinas

El objetivo de nuestra intervención es potenciar el acceso de las mujeres al emprendimiento verde y circular, así como su protección frente a desastres en la ciudad de Zamboanga (Mindanao, Filipinas). Nos enfocamos en 8 barrios de mayoría de población indígena donde más del 51,29% de la población vive en condiciones de pobreza, especialmente las mujeres. Hemos identificado como principales causas de la feminización de la pobreza y la vulneración de los derechos de las mujeres, la falta de acceso a recursos económicos, la baja capacidad en gestión de riesgos de desastres y cuidado del medio ambiente, y la limitada participación social.

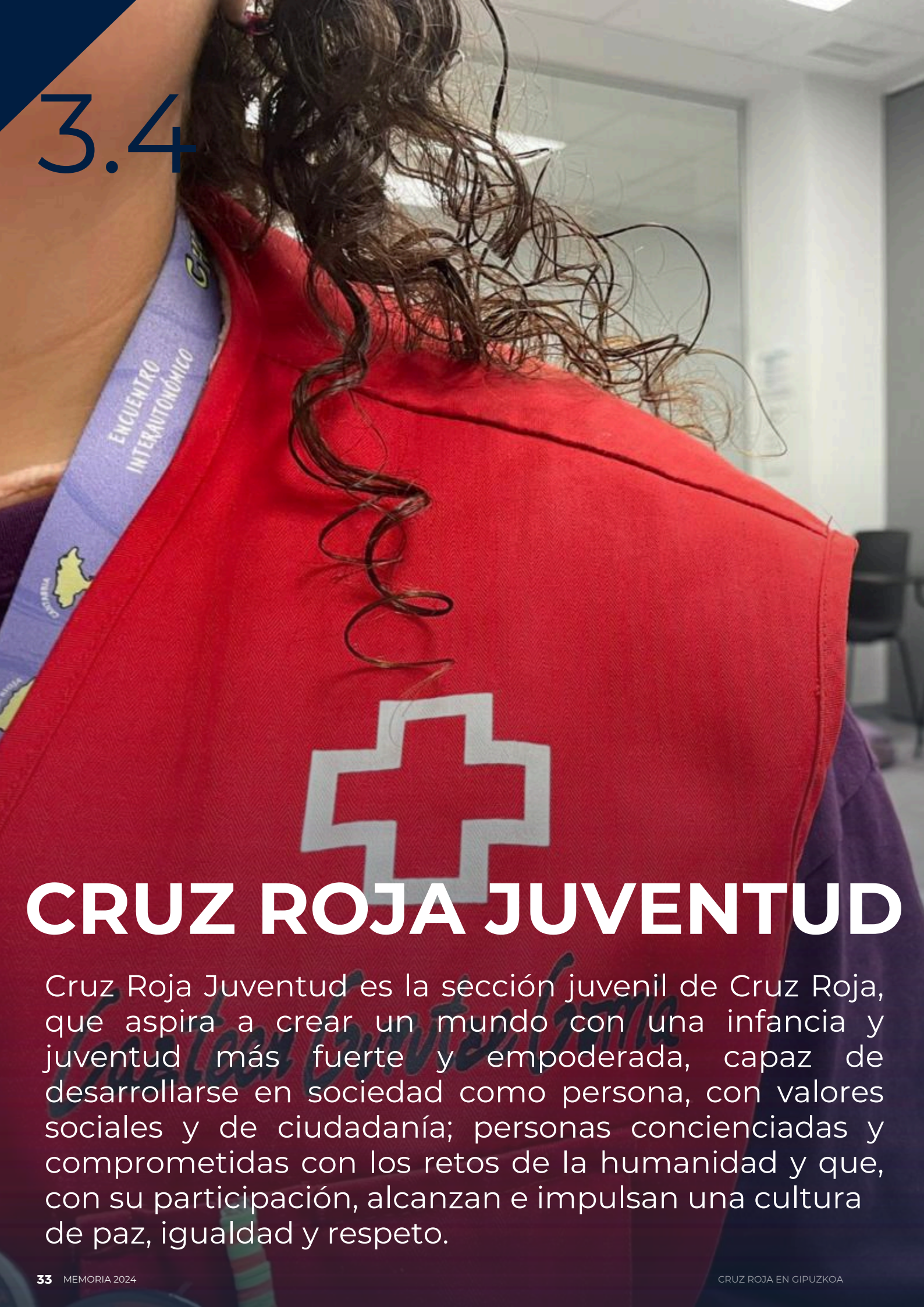
Educación para la ciudadanía global

En 2024 hemos continuado trabajando la difusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante nuestras redes sociales, dando a conocer el impacto que tiene nuestra actividad en el cumplimiento de las metas de la agenda 2030.

La educación es fundamental para transmitir el mensaje de sensibilización y, las puertas abiertas, son una gran oportunidad para acercar nuestros mensajes a la ciudadanía.



3.4



CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud es la sección juvenil de Cruz Roja, que aspira a crear un mundo con una infancia y juventud más fuerte y empoderada, capaz de desarrollarse en sociedad como persona, con valores sociales y de ciudadanía; personas concienciadas y comprometidas con los retos de la humanidad y que, con su participación, alcanzan e impulsan una cultura de paz, igualdad y respeto.

CRUZ ROJA JUVENTUD

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Promoción del Éxito Escolar

Hemos trabajado en el refuerzo educativo y emocional de 170 niños, niñas y jóvenes a través de 7198 actividades.

El juguete educativo:

Hemos garantizado el derecho al juego a 1431 niños, niñas y jóvenes, además de capacitar a sus padres y madres. Todo ello gracias a 100 personas voluntarias y a las donaciones de empresas y personas a título individual.

PROYECTOS DE SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

En Cruz Roja Juventud trabajamos por la sensibilización y prevención de temas transversales. A lo largo del año 2025, hemos trabajado las temáticas de Educación y Prevención de VIH-SIDA y otras ETS, Sensibilización y Prevención de Violencia de Género, Información y Sensibilización Ambiental y la Prevención de Conductas violenta. En total hemos llegado a más de 900 personas mediante actividades de calle.

PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN

Ocio y Tiempo Libre

Tiene por objeto garantizar el acceso a un ocio organizado, con el fin de mejorar el bienestar y autonomía de la infancia y la juventud, entre las actividades se ha promovido la participación en actividades de fin de semana, colonias de verano y campamentos, estos últimos gracias a la financiación de la Diputación Foral de Gipuzkoa (DFG). En total han participado 69 niños, niñas y jóvenes a través de 492 actividades.

DESARROLLLO INSTITUCIONAL

Gracias al proyecto financiado por la DFG, Elkarrekin Heziz, durante todo el año se capacitan y fomentan equipos de voluntariado por todo el territorio. Durante 2024 han participado 206 personas voluntarias en las distintas actividades de Cruz Roja Juventud, siendo el 70% jóvenes y un 64% mujeres. Entre todas ellas suman 6675 horas de actividad.



04+



ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

Somos un movimiento imparable. De la sociedad para la sociedad. Con ojos, manos y corazón repartidos por toda la geografía nacional y más allá. Lo que somos y lo que hacemos va indisolublemente unido.

4.1



EQUIPO HUMANO

Gracias al compromiso y conocimiento del voluntariado y del personal de Cruz Roja podemos desarrollar nuestra actividad y ayudar a muchas más personas.

Voluntariado



El voluntariado es la base de Cruz Roja Gipuzkoa. Es el músculo que lleva a cabo las acciones para estar cada vez mas cerca de las personas y la transformación social, facilitando la participación ciudadana de forma activa, capacitada, comprometida y participativa.

Personas voluntarias

2.483 Personas voluntarias

49.000 Horas de acción voluntaria acumuladas

258 Personas que se han incorporado como voluntarias a lo largo del año

Diversidad

1.363 Mujeres

1.120 Hombres

Personas empleadas

241

178 Mujeres

63 Hombres

Total de personas empleadas en asambleas locales, comarcales y oficina provincial

En 2024 en Cruz Roja en Gipuzkoa hemos contado con 241 personas de media que han conformado el personal técnico de la organización, presente tanto en la oficina provincial como en las 16 asambleas locales y comarcales repartidas por todo el territorio gipuzkoano.

Una de las grandes fortalezas de Cruz Roja es el equipo humano, en el caso de una organización de estas características, el personal es tanto laboral como voluntario. En este sentido, nuestro equipo cuenta con un perfil profesional especializado en los servicios que ofrece la organización distribuidos por plan y servicio. Se trata de un equipo que se caracteriza por estar altamente cualificado para desarrollar su labor diaria siempre bajo los principios y valores que sustentan la institución.



Personas y entidades socias

19.359

Las personas y empresas socias son el tercer colectivo que constituye la base social de nuestra Institución.

18.962
Personas socias

397
Empresas socias





4.2

Sostenibilidad institucional y financiera

Datos económicos

Fuentes de Financiación



	IMPORTE 2024	%
PRESTACION DE SERVICIOS y FORMACION	5.163.657,52	35,8%
CAPTACION FONDOS	3.231.244,37	22,4%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	5.496.488,19	38,1%
OTROS INGRESOS DE GESTION	107.146,78	0,7%
FINANCIEROS	129.433,42	0,90%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	282.379,61	2,0%
TOTAL	**14.410.349,89**	100,00%

Gastos por actividad



	GASTO 2024	%
JUVENTUD - APOYO ESCOLAR	191.989,90	1,35%
VOLUNTARIADO	201.072,61	1,41%
INTERVENCIÓN SOCIAL	8.733.722,90	61,28%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	1.572.693,50	11,03%
FORMACION	376.045,30	2,64%
UNIDAD SERVICION GENERALES Y ADMINISTRACION	1.634.457,10	11,47%
MEDIO AMBIENTE	85.615,78	0,60%
CAPTACION	788.479,76	5,53%
COOP. INTERNAC. FONDO SOLIDARIDAD, COORDINACION Y OTROS	669.200,54	4,70%
TOTAL	**14.253.277,39**	100,00%

Marca y Comunicación

1.350

Impactos en medios de comunicación territorial, autonómicos y nacionales

Impactos en Medios de Comunicación

TV 35

Radio 136

Prensa 563

Web 616

AHORA Cruz Roja: 9

Redes Sociales

15% seguidores

30% seguidores

15% seguidores

Sostenibilidad institucional

Marca y Comunicación

En 2024 hemos trabajado con medios tradicionales y redes sociales. Aumentando en todos los casos tanto cuantitativamente como cualitativamente. Por un lado, el foco se ha centrado en visibilizar la labor humanitaria que realizamos en Cruz Roja, y, por otro lado realizar una labor sensibilización, cumpliendo así con nuestro compromiso con la sociedad.

En este sentido, la estrategia de comunicación se ha basado en la transversalidad con las áreas de conocimiento de la institución y las asambleas locales, siendo una plataforma de visibilidad y posicionamiento de marca. Para ello, la comunicación se ha fundamentado en dos vertientes: la comunicación interna y la comunicación externa. Siempre alineados bajo los principios, valores y fundamentos de Cruz Roja.

Innovación - Tecnología humanitaria

Hemos trabajado en la innovación y en el desarrollo de herramientas de tecnología humanitaria participando en un proyecto piloto a nivel nacional para el desarrollo de un sistema de registro de datos durante los servicios preventivos y en emergencias.

Youtube. Cruz Roja Española.
Innovar para prepararse mejor

Calidad

Certificados de Calidad AENOR:

- Los servicios de prevención, salvamento y socorrismo y baño asistido para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa- ISO 9001:2015 ER 0929/2009.
- Diseño, gestión e impartición de formación propia y a terceros, presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española – ISO 9001:2015 ER 0385/2007 y ISO 14001, sobre diseño gestión e impartición de la formación de Cruz Roja.
- Los Servicios preventivos terrestres, acuáticos y transporte sanitario de la Comunidad Autónoma del País Vasco- ISO 9001: 2015 ER 0577/2016.
- Servicio de Teleasistencia domiciliaria y móvil de Cruz Roja Española-ISO 9001:2015 ER 0468/2001.

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 ER-0577/2016

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno tiene como objetivo realizar un trabajo de transparencia y buen gobierno realizado como ejercicio público de rendición de cuentas, haciendo visible el correcto y adecuado uso de los fondos que la sociedad deposita en nuestras manos para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas.

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO ONGD evaluada Coordinadora de ONGD-España

Otro sistema de calidad implantado:

- Red interlaboral, Plan de Empleo - ONG con calidad.



Cadena de Valor

Recursos Materiales

Para las acciones y actividades en las que ha participado el voluntariado y el personal técnico de la organización hemos contado con los siguientes vehículos de diferentes características.

- Ambulancias 14
- Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) 5
- Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) 9
- Coches 12
- Vehículos de transporte adaptado 25
- Furgones de servicios médicos 8
- Todoterrenos 18
- Centro Móvil de Coordinación 1
- Vehículos de transporte mixto 10
- Moto 1
- Embarcaciones 18
- Nivel B 7
- Nivel C Avanzado 2
- Nivel C 6
- Motos acuáticas de rescate 3

Captación de fondos

El departamento de captación está formado por un equipo cuyo objetivo es conseguir alianzas empresariales que buscan una mayor eficiencia y optimización de los recursos de la organización.
Para ello es necesario obtener recursos y, que además, exista, un adecuado equilibrio entre las distintas fuentes de ingresos, mediante su diversificación.
Entre las acciones que se realizan destacan las campañas de socios y socias, de donantes, creación de alianzas con empresas del territorio, la lotería de navidad, así como la campaña de El Sorteo de Oro.

Sociedad

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Los ODS son un elemento transversal en todas nuestras actividades.
- Contribuimos a sensibilizar para cumplir con la Agenda 2030.
- Nuestra memoria de actividad reporta sobre el impacto en cada uno de los ODS.

Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Implementación del plan estratégico de principios y valores para la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación en los Derechos Humanos, del Derecho Internacional Humanitario y de los Valores Humanitarios.

Financiadores y colaboradores

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración a nuestras socias y socios, a nuestros donantes y colaboradores así como a las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Instituciones públicas y fundaciones

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Ministerio de Interior: Dirección General de Tráfico, SASEMAR, Servicio Público de Empleo Estatal, Subdelegación de Gobierno en Gipuzkoa, Gobierno Vasco, Lanbide, Diputación Foral de Gipuzkoa, Autoridad Porturaia Puerto de Pasaia, Ayuntamiento Andoain, Ayuntamiento Arrasate Mondragon, Ayuntamiento Ataun, Ayuntamiento Azkoitia, Ayuntamiento Beasain, Ayuntamiento Bergara, Ayuntamiento Deba, Ayuntamiento Donostia-San Sebastián, Ayuntamiento Eibar, Ayuntamiento Elgoibar, Ayuntamiento Ermua, Ayuntamiento Errenteria, Ayuntamiento Hondarribia, Ayuntamiento Mutiloa, Ayuntamiento Oñati, Ayuntamiento Segura, Ayuntamiento Lazkao, Ayuntamiento Olaberria, Ayuntamiento Ordizia, Ayuntamiento Soraluze, Ayuntamiento Urnieta, Ayuntamiento Urretxu, Ayuntamiento Zumarraga, Ayuntamiento Zarautz, Ayuntamiento Zegama, Ayutamiento Getaria, Fundación LaCaixa, Kutxa Fundazioa, Laboral Kutxa, Orona Fundazioa, Real Sociedad Fundazioa, Ulma Fundazioa.

.

Empresas privadas

Hoteles de Gipuzkoa, Asociación Propulsora de la Enseñanza, Asoc. Amigos de los Caminos de Santiago, Andoaingo Txirrindulari Eskola, Antxon Caballero Ugarte, Club Depotivo Fortuna, Club Deportivo Elgoibar, E.S. Arriaran S.L.,Danobat Group S.COOP, Danobat S.COOP, Gesfroasa S.L., Gestión Serv. Residenciales S.COOP, Goizper S.COOP, Orkli S.COOP, La Liga Group International, Royde S.COOP, Soraluce SCL, Irizar S.COOP, Zuigoar S.L., Ikerlan S.COOP, Mondragon Assembly S.COOP, Inviza S.A., Diva Pentsuak S.L., Gureak Lanean S.A., Belca Films, Decoexsa S.A., Lortek S.COOP, Latz S.COOP, Onnera Group S.COOP

ESKERRIK ASKO!
¡GRACIAS!



Cruz Roja

© Cruz Roja Española. Todos los derechos reservados.
cruzroja.es