



Cruz Roja
Gurutze Gorria



**MEMORIA
2024**

MEMORIA 2024



Cruz Roja
Gurutze Gorria



ÍNDICE

01 NUESTRA ESENCIA

1.1	Misión y visión	8
1.2	Red territorial	12
1.3	Principales cifras	14

02 LO QUE HEMOS LOGRADO

2.1	Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida	18
2.2	Programa FSE+ de Asistencia Material Básico	20
2.3	Respuesta ante la emergencia: el compromiso de Cruz Roja Bizkaia en la DANA	22

03 PERSONAS

3.1	Áreas de conocimiento	26
	SSEE	28
	Inclusión social	29
	Empleo	30
	Salud	31
	Educación	32
	Medioambiente	33
3.2	Criterios de actuación	34
3.3	Cruz Roja de las personas	36
	Personas mayores y cuidadoras	36
	Infancia	38
	Jóvenes	40
	Personas en situación de extrema vulnerabilidad	41
	Personas migrantes	43
	Personas solicitantes de asilo y refugiadas	46
	Mujeres en dificultad social	47
	Personas desempleadas o en precariedad laboral	47
	Personas reclusas o exreclusas	47
	Personas con discapacidad	48
	Personas con problemas de salud	48
	Población general y otros colectivos	49

3.4	Movilizando a la sociedad	54
	8M Día Internacional de la Mujer	54
	2M Día mundial contra el acoso escolar	55
	17M Día Internacional contra la LGTBIFobia	55
	5J Día mundial del medioambiente	56
	25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer	56
	Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el SIDA	57
	Cooperación internacional	57
3.5	Cruz Roja Juventud	58
	Sección Juvenil	58

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo humano	62
	Personas voluntarias	62
	Personas empleadas	66
	Personas socias	68
4.2	Igualdad	70
4.3	Sostenibilidad institucional y financiera	71
	Sostenibilidad financiera	71
	Recursos materiales	73
	Comunicación	74
4.4	Empresas	76

CARTA DEL PRESIDENTE

Josu Perón Goitia
Presidente de
Cruz Roja Bizkaia



Queridos amigos y amigas de Cruz Roja Bizkaia:

Es un honor dirigirme a vosotros a través de esta Memoria de Actividad correspondiente al año 2024, un ejercicio que nos permite hacer balance de un año cargado de compromiso, participación y cercanía con nuestra comunidad.

Este año hemos querido poner en valor, más que nunca, el papel que Cruz Roja Bizkaia desempeña como agente social y comunitario. Nuestra labor va más allá de la atención humanitaria: somos un espacio de encuentro, participación y transformación social. Así lo demuestran las 22.335 personas atendidas, las 138.311 intervenciones realizadas a lo largo de este año.

A lo largo de 2024, hemos reforzado nuestra acción en iniciativas que favorecen la participación y la vida en comunidad. 725 personas mayores han tomado parte en acciones frente a la soledad no deseada, a través de talleres, encuentros intergeneracionales, grupos de apoyo y actividades culturales. Además, hemos puesto en marcha Voces en Red, un proyecto innovador que utiliza dispositivos de voz para acompañar a personas mayores y facilitarles compañía, acceso a información y contacto social.

Nuestro compromiso medioambiental ha seguido creciendo, con 5 acciones de limpieza y recuperación de espacios naturales y la reforestación de El Mazuco (Zalla), que reunió a 132 personas, combinando reforestación y educación ambiental.

La promoción de la convivencia también ha sido una constante este año, con 89 parejas lingüísticas formadas y 9 salidas culturales comunitarias, que han contribuido a fortalecer vínculos y a enriquecer la vida social de las personas participantes.

Y si algo caracteriza a Cruz Roja Bizkaia es su capacidad de respuesta solidaria más allá de nuestro entorno inmediato. En este 2024, personas voluntarias de Bizkaia se desplazaron para colaborar en la emergencia provocada por la DANA en Valencia, demostrando que la solidaridad no entiende de distancias. Una movilización que se vio reforzada por el apoyo de personas socias y empresas de Bizkaia, que quisieron sumarse con sus aportaciones.

Detrás de cada cifra y acción hay una comunidad activa y solidaria que hace posible que Cruz Roja Bizkaia sea mucho más que una organización humanitaria. La participación comunitaria sostiene nuestro trabajo y demuestra, una vez más, que cuando las personas se movilizan, el cambio es posible.

Cada una de estas acciones y logros han sido posibles gracias a la implicación de nuestro voluntariado, personal laboral, socios y socias, y entidades colaboradoras. Su entrega y compromiso son el motor que impulsa nuestra misión y la razón por la que podemos seguir construyendo una sociedad más justa, inclusiva y solidaria.

Mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una u otra forma, habéis formado parte de este recorrido. Os invito a recorrer las páginas de esta Memoria, que reflejan no solo cifras y actividades, sino también el enorme valor de una comunidad que se moviliza, se cuida y avanza unida.

Gracias por seguir caminando a nuestro lado.

01

NUESTRA ESENCIA

1.1	Misión y visión	8
1.2	Red territorial	12
1.3	Principales cifras	14

Misión y visión



01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independencia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



05 Unidad

Representa la coherencia. Es el principio bajo el que la Organización trabaja en una misma dirección. Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del que podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad. El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimienta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria, de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas en situación de vulnerabilidad desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario, reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.



Misión

Estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

Lema

Ser mejores. Un compromiso de cada persona consigo misma y con las demás, basado en nuestros Principios Fundamentales. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

1.2

Red territorial



Cruz Roja Bizkaia da cobertura a todo el territorio de Bizkaia a través de su red de 13 assembleas locales/comarcales.

- Oficina Provincial de Cruz Roja en Bizkaia
- Asamblea Comarcal Valle de Nervión
- Asamblea Comarcal Eskuinaldea-Margen Derecha
- Asamblea Comarcal Lea Artibai
- Asamblea Local Bermeo
- Asamblea Comarcal Mungialdea
- Asamblea Comarcal Ezkerraldea - Margen Izquierda
- Asamblea Comarcal Durangaldea
- Asamblea Comarcal Arratia
- Asamblea Comarcal Busturialdea
- Asamblea Comarcal Encartaciones
- Asamblea Local Bilbao
- Asamblea Comarcal Uribe Kosta
- Asamblea Local Barakaldo

1.3

Principales cifras



22.335

Número de personas

11.890

Hombres

9.882

Mujeres

563

No consta

* Estas cifras representan el número de personas diferentes que han participado en las distintas Áreas de Conocimiento. Por ello, si una persona ha participado en varios servicios es contabilizada una sola vez y por tanto los totales pueden no corresponder con el sumatorio de personas atendidas en cada una de las áreas.



138.311

Número de intervenciones

ÁREA DE CONOCIMIENTO	NO CONSTA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Educación		4.806	4.982	9.788
Empleo	1	381	714	1.096
Inclusión Social	1	4.227	6.181	10.409
Medio Ambiente		532	1.206	1.738
Salud	1	1.298	1.586	2.885
Socorros	562	3.535	253	4.350



4.090

Participantes en actividades con el entorno

Cruz Roja Bizkaia da cobertura a todo el territorio vizcaíno a través de su red de 13 Asambleas locales/comarcales.



02

LO QUE HEMOS LOGRADO

- 2.1** Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida 18
- 2.2** Programa FSE+ de Asistencia Material Básico 20
- 2.3** Respuesta ante la emergencia: el compromiso de Cruz Roja Bizkaia en la DANA 22

Fortaleciendo la comunidad, una apuesta compartida

En Cruz Roja Bizkaia, 2024 ha sido un año clave en la consolidación de nuestro enfoque comunitario, una forma de actuar que sitúa a las personas y a sus entornos en el centro de nuestra intervención. A través de este enfoque, trabajamos para crear comunidades más cohesionadas, saludables, inclusivas y sostenibles. Nuestro

compromiso se ha traducido en acciones que favorecen la participación, el empoderamiento y la corresponsabilidad, fomentando redes de apoyo mutuo y solidaridad. Este año, hemos desplegado un abanico de iniciativas en tres grandes ámbitos que consideramos estratégicos para el bienestar de nuestra sociedad:

Acciones comunitarias frente a la soledad no deseada

Conscientes del reto que supone el envejecimiento de la población y la creciente situación de soledad no deseada entre las personas mayores, hemos puesto en marcha acciones específicas que han contado con la participación de 725 personas. A través de talleres, encuentros intergeneracionales, grupos de apoyo y actividades culturales y lúdicas,

hemos favorecido la creación de vínculos, la activación social y la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Estas iniciativas no solo han prevenido situaciones de aislamiento, sino que también han reforzado la autoestima, el sentimiento de pertenencia y la participación activa de este colectivo en la vida comunitaria.

Acciones de salud comunitaria

Promover la salud y el bienestar de las personas es una de nuestras prioridades, entendiendo la salud desde un enfoque integral que incluye lo físico, lo emocional y lo social. A lo largo del año, hemos desarrollado 10 acciones que han involucrado a 302 personas. Estas actividades han abordado temas como la alimentación saludable, la prevención de enfermedades, la salud mental,

el ejercicio físico y la gestión emocional. Siempre desde una metodología participativa y cercana, hemos trabajado para mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de la ciudadanía, facilitando herramientas para el autocuidado y la promoción de hábitos de vida saludables en contextos cotidianos.

Acciones medioambientales

El cuidado del entorno natural y la sensibilización ambiental son ejes fundamentales de nuestra acción comunitaria. En 2024, hemos llevado a cabo dos tipos de intervenciones en este ámbito:

- **Actividades de recuperación del entorno natural**, que han contado con la participación de 91 personas en 5 actividades orientadas a la limpieza de espacios naturales, la restauración de ecosistemas y la concienciación sobre la importancia de preservar la biodiversidad.
- **Acciones de reforestación y promoción de los espacios naturales**, en las que 132 personas han participado en 3 actividades destinadas a la recuperación del monte El Mazuco de Zalla, una zona afectada

por un grave incendio. Estas acciones han contribuido no solo a la reforestación y restauración del entorno, sino también a reforzar el vínculo de la comunidad con su territorio, fomentando el sentido de pertenencia, la responsabilidad compartida y la resiliencia frente a los efectos del cambio climático.

Estas más de 40 acciones comunitarias realizadas a lo largo del año son un reflejo del esfuerzo conjunto de nuestro voluntariado, las personas participantes, los equipos técnicos y las entidades colaboradoras. Juntas, hemos avanzado hacia comunidades más fuertes, inclusivas y resilientes, donde las personas son protagonistas del cambio y parte activa de las soluciones.

Programa FSE+ de Asistencia Material Básico

Se ha puesto en marcha este proyecto que busca garantizar el acceso de las personas con menores a cargo a bienes básicos, con el fin de contribuir a que puedan desarrollar sus vidas en condiciones dignas. Para ello, el proyecto establece un enfoque integral que incide sobre 4 elementos fundamentales:

- Garantizar que las personas acceden de forma inmediata a la cobertura de sus necesidades básicas.
- Impulsar el desarrollo de competencias que les permita mantener la cobertura en el tiempo.
- Asegurar que las personas pueden actuar poniendo en marcha esas medidas.
- Ofrecer el apoyo necesario para que de manera sostenida se mantenga su capacidad de cobertura de esas necesidades básicas en el tiempo.

Este 2024 se ha puesto en marcha este nuevo proyecto que busca garantizar el acceso de las personas con menores a cargo a bienes básicos, con el fin de contribuir a que puedan desarrollar sus vidas en condiciones digna. Este proyecto da relevo al antiguo FEAD (Fondo de Ayuda para las personas más Desfavorecidas), dejando de

entregarse una cesta de alimentos para pasar a hacerlo a través de una tarjeta monedero.

Para ello, el proyecto establece un enfoque integral que incide sobre 4 elementos fundamentales:

- Garantizar que las personas acceden de forma inmediata a la cobertura de sus necesidades básicas.
- Impulsar el desarrollo de competencias que les permita mantener la cobertura en el tiempo.
- Asegurar que las personas pueden actuar poniendo en marcha esas medidas.
- Ofrecer el apoyo necesario para que de manera sostenida se mantenga su capacidad de cobertura de esas necesidades básicas en el tiempo.

Con este nuevo modelo de acceso a bienes básicos, se favorece la autonomía de la personas, que puede comprar los productos de higiene y alimentación que realmente necesita y representa un avance significativo en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, centrando los esfuerzos no solo en el alivio inmediato, sino también en fortalecimiento de las capacidades de las personas para que puedan sostener su bienestar de forma duradera.



2.3

Respuesta ante la emergencia: el compromiso de Cruz Roja Bizkaia en la DANA

En 2024, Cruz Roja Bizkaia tuvo un papel destacado en la respuesta a la DANA que afectó de forma severa a la Comunidad Valenciana. Desde los primeros momentos tras la catástrofe, la organización movilizó personas, recursos y conocimientos para apoyar a las comunidades que sufrieron las consecuencias de las intensas lluvias, las inundaciones y los daños materiales.

La participación de Cruz Roja Bizkaia se extendió desde el inicio de la emergencia hasta el mes de febrero de 2024, interviniendo tanto en la fase de emergencia, donde las prioridades eran el rescate, la limpieza de viviendas y espacios públicos, la atención inmediata y la cobertura de necesidades básicas, así como en la fase de recuperación, donde las tareas se centraban en el apoyo emocional a las personas afectadas, la rehabilitación de infraestructuras locales y la entrega de ayudas a las personas afectadas.

Un total de 43 personas voluntarias de Bizkaia se desplazaron a Valencia, integradas en 14 equipos de trabajo especializados. Estos equipos contaron con perfiles diversos y complementarios en áreas que eran demandadas: emergencias acuáticas, rehabilitación del terreno, logística, atención psicosocial, intervención social y asistencia sanitaria. Su experiencia y formación permitieron cubrir un amplio abanico de necesidades, tanto en las actuaciones inmediatas de rescate y apoyo como en las tareas posteriores de recuperación y acompañamiento.

Además, una persona voluntaria de Bizkaia formó parte de la Célula de Crisis nacional de Cruz Roja, un equipo que coordinó la respuesta a nivel estatal, asegurando una gestión ordenada entre territorios.

Desde Bizkaia, decenas de personas voluntarias también trabajaron en tareas de apoyo y logística. Su dedicación en la preparación de vehículos, la organización de materiales y la gestión en remoto fue imprescindible para que los equipos

desplazados contaran en todo momento con los recursos necesarios para actuar sobre el terreno en condiciones de seguridad y eficacia. El Centro Logístico de Cruz Roja en Güeñes jugó un papel fundamental durante toda la operación. Desde este punto se coordinó la preparación, almacenamiento y envío de materiales y equipos hacia la Comunidad Valenciana. Entre los recursos movilizados destacaron vehículos todoterreno, kits antipinchazos, botiquines, material sanitario, palas, cubos, mesas, sillas, camas, mantas y carpas, además de los equipos de protección para el voluntariado. Todo este material permitió garantizar que la intervención fuera segura y adaptada a las difíciles condiciones de la zona. La intervención en la DANA no solo puso de

manifiesto la preparación técnica y la capacidad logística de Cruz Roja Bizkaia, sino también el compromiso y la solidaridad de su voluntariado. La respuesta fue un esfuerzo colectivo, en el que personas de diferentes perfiles sumaron su tiempo, conocimiento y energía para apoyar a quienes más lo necesitaban en un momento crítico.

Esta experiencia refuerza la capacidad de Cruz Roja Bizkaia para actuar tanto en su entorno más cercano como en emergencias a nivel estatal, demostrando que la cooperación, la coordinación y el trabajo en equipo son la base de una acción humanitaria.



03



PERSONAS

3.1	Áreas de conocimiento	26
3.2	Criterios de actuación	34
3.3	Cruz Roja de las personas	36
3.4	Movilizando a la sociedad	54
3.5	Cruz Roja Juventud	58

3.1



Áreas de conocimiento



SSEE

Trabajamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Ponemos en marcha planes para reducir el riesgo de exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencia y facilitar un acceso más rápido a la asistencia sanitaria. Nuestras áreas de actuación son:

Servicios preventivos

Los servicios preventivos son actuaciones de organización y atención sociosanitarias, fruto de la planificación previa, que Cruz Roja realiza para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

Operaciones con EIREs

Apoyo en la coordinación y despliegue de Equipos de Intervención Rápida en Emergencias. Cruz Roja cuenta con equipos especializados en proporcionar una respuesta rápida y sostenible dentro del territorio ante las necesidades inmediatas de la población afectada por situaciones de emergencia, ayudando a potenciar el proceso de recuperación de estas comunidades.

Ayudar a las personas que se han visto afectadas por situaciones críticas, ya sean incendios, inundaciones, nevadas, seísmos, accidentes con múltiples víctimas, mercancías peligrosas, forma parte de los objetivos de Cruz Roja. A través de la colaboración con organismos públicos y privados, integrándose así en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil. Los Centros de Coordinación pueden actuar como referencia para activar estos

equipos a demanda del órgano competente de la administración correspondiente, llevando un seguimiento de las operaciones y actuaciones que realizan.

Servicio de Prevención de Accidentes, Salvamento y Asistencia en Playas

El Servicio de Prevención de Accidentes, Socorrismo y Asistencia que la Diputación Foral de Bizkaia ofrece en veintitrés playas de nuestro territorio histórico.

Desde el verano de 2006, cuando Cruz Roja asumió por primera vez el servicio en las playas de Bizkaia, la apuesta continua de la Diputación Foral ha permitido una notable progresión del servicio, tanto en términos cuantitativos como cualitativos.

Salvamento Marítimo

Este servicio tiene como objetivo procurar el salvamento de las personas que se encuentren en peligro en la mar a la largo de la costa de Bizkaia o en aguas interiores navegables, así como llevar a cabo cuanta labor humanitaria pueda realizar a favor de la gente de mar.



Inclusión Social

Hemos seguido trabajando para reducir las desigualdades y para promover oportunidades de futuro para aquellos colectivos en situación de riesgo de exclusión social.

El contexto socioeconómico que nos hemos encontrado ha generado cambios que conllevan la aparición de nuevos desequilibrios sociales, incrementando el número de personas que requieren nuestra atención, con perfiles distintos a los habituales, con un aumento de familias monoparentales y personas jóvenes.

Nuestros compromisos son:

- Contribuir a romper el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Trabajar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, especialmente contra niños y niñas, mayores y mujeres.
- Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.
- Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables.





Empleo

Promovemos en el ámbito del empleo la igualdad de oportunidades y de trato de todas las personas, independientemente de su sexo, origen racial o étnico, edad u orientación sexual. Así, contribuimos a reducir las brechas existentes en el mercado laboral, para que tanto las personas que se encuentran en situaciones de desventaja como los grupos infrarrepresentados puedan mejorar sus perspectivas laborales. Para ello, les facilitamos los recursos y las competencias para que puedan acceder a él. Seguimos trabajando en nuestros compromisos de empleo, que son:

- Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad para su participación e inclusión en el mercado laboral.

- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes.
- Reducir las brechas de las personas más vulnerables para su participación en los empleos con transformaciones digitales
- Promover las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral, posibilitando la inclusión en favor de la igualdad de oportunidades.



Salud

En salud seguimos tratando de concienciar, formar e informar a los grupos de población y especialmente a los más vulnerables sobre los problemas de salud más prevalentes y sobre los que podemos actuar y mejorar nuestra salud. En el 2024 observamos la necesidad de contribuir en la mejora de la salud mental y para ello hemos reforzado nuestro servicio de Cruz Roja Te escucha. Además, a raíz del desastre natural ocurrido en la Comunidad Valenciana por la DANA, se sigue ampliando el grupo de atención del proyecto con el fin de dar respuesta al creciente número de llamadas que se han realizado para el desahogo emocional. Así mismo nos hemos hecho eco del aumento de las ITS y de la necesidad de insistir en la prevención reforzando así los mensajes que aparecen sobre estas enfermedades en las pantallas de los C. de Salud. Para ello hemos hecho varias campañas llegando a más de 4.000 personas jóvenes de Bizkaia. En el año 2024 estas acciones se han extendido a diferentes colectivos vulnerables haciendo hincapié en la importancia de la higiene íntima y el conocimiento de las diferentes vías de transmisión. Trabajar con las personas mayores informando sobre el cuidado de su oído y de su vista, los cuidados de la piel y la insistencia en la vacunación de gripe y COVID, así como los consejos para protegerse del calor o del frío, sigue siendo una prioridad para nuestra Organización. También, dentro del marco de la salud comunitaria y a razón de los días mundiales relacionados con diferentes tipos de



enfermedades, se han realizado campañas orientadas a sensibilizar a la población en general y a los grupos diana de estas enfermedades. En este sentido se han realizado acciones de sensibilización sobre la Tuberculosis, la anemia falciforme, la hipertensión o la rehabilitación cardiopulmonar (RCP), entre otras. Ayudar a entender la repercusión en la salud del cuidado del medio ambiente nos lleva a crear un programa de formación de ONE HEALTH en coordinación con el Área de Conocimiento de Medio Ambiente y creando alianzas con otras entidades. En este sentido se consolida un convenio de colaboración con la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao con el fin de divulgar y compartir los conocimientos entorno a esta problemática.



Educación

El Área de Conocimiento de Educación de Cruz Roja es una estrategia de indudable valor, tanto para el adecuado desarrollo de la intervención con colectivos vulnerables o población en general, como para la organización y gestión interna de la institución.

Cruz Roja Bizkaia cuenta con una amplia experiencia y profesionalidad en el terreno de la enseñanza sociosanitaria, impartiendo 7 ciclos de formación profesional (16 grupos de alumnos/as), enseñanzas dirigidas a la obtención de empleo, certificado de profesionalidad y especialidades SEPE y formaciones propias de Cruz Roja

encaminadas a la obtención de competencias y capacitaciones en el ámbito social y sanitario. Actualmente, el área de educación imparte enseñanza a 5.524 alumnos y alumnas impartiendo unas 320 acciones formativas, de los cuales 522 alumnos/as son de grados formativos de FP y el resto son alumnos/alumnas que realizan formaciones destinadas a certificados de profesionalidad, especialidades SEPE y otras titulaciones del ámbito social y sanitario dirigidas a la población en general, entidades externas y personal voluntario y laboral.



Medioambiente

Cruz Roja dirige su actividad medioambiental a promover la vida y la seguridad de las personas, las riquezas naturales, los valores de protección del medio ambiente, evitando toda amenaza que provoque la desigualdad social y la pobreza extrema.

Durante el año 2024 hemos desarrollado nuestra actividad medioambiental en cuatro ejes principales, incorporando una vía de actuación más con respecto a 2023.

Educación ambiental

A través de las visitas a los centros de interpretación en la gestión de residuos, charlas sobre sensibilización medioambiental o talleres capacitadores en la gestión de residuos en los hogares, trabajo, calle...

Mejora de entorno o intervención ambiental

A través de la limpieza en diferentes entornos de Bizkaia y la categorización de estos residuos

para el posterior estudio y evaluación de las necesidades en cuanto a la eliminación de basuraleza.

Compensación

Compensación de las emisiones de CO₂ a través de la reforestación autóctona y la rehabilitación y sustitución de electrodomésticos en hogares en situación de pobreza energética.

Cuidado de Ecosistemas

A través del estudio ecosistémico y de la creación de sistemas ambientales que permitan analizar el modelo desarrollo de diferentes ecosistemas en distintas zonas (urbanas, rurales, naturales, rehabilitadas...)



Criterios de actuación



Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.



Participación

Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.



Voluntariado

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad. En particular, se fomentará la participación de los y las jóvenes en las actividades y en el gobierno de la Cruz Roja.



Orientación a la persona

Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.



Vínculo

Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.



Corresponsabilidad

Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.



Innovación

Cruz Roja trata de buscar respuestas innovadoras que logren un desarrollo sostenible, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que apuntan a acabar con la pobreza, buscando el bienestar de las personas en armonía con criterios medioambientales.



Respuesta integral

Efectuar acciones integrales que den respuesta a las necesidades sociales, físicas y a las carencias emocionales y de autoestima a las personas con las que trabaja la Institución.



Orientación comunitaria

Buscar la cooperación y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.



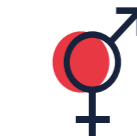
Buen gobierno

Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.



Eficacia y eficiencia

Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.



Perspectiva de género

Incorporar la Perspectiva de Género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.

Cruz Roja de las personas

Personas mayores y cuidadoras

En los diferentes proyectos llevados a cabo por Cruz Roja Bizkaia se ha atendido a 2.200 personas. Destacar la incorporación paulatina del Programa de Personas Mayores en las distintas Asambleas Locales de Bizkaia y el crecimiento de

las actividades relacionadas con el Envejecimiento Saludable. En el año 2024 se han realizado las siguientes acciones:

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO	N.º USUARIOS/AS
Acompañar en el domicilio al usuario/a	192
Acompañamiento en gestiones (consultas médicas, tramitaciones...)	325
Talleres de estimulación cognitiva y manejo de móviles	350
Actividades de respiro	192
Talleres y charlas presenciales	561
Llamadas de seguimiento e informativas	999
Préstamos de productos de apoyo	586

Ola de frío, de calor, vacunación gripe-covid

Damos respuesta a aquellas personas con un estilo de vida no saludable, centrándonos en proporcionar consejos para hacer frente a las temperaturas extremas, tanto en invierno como en verano. De la misma manera, se dan consejos

y se resuelven dudas de cara a las campañas de vacunación para la gripe y el Covid. Esta intervención, dirigida a personas mayores de 65 años, se realiza de manera telefónica. En el año 2024 se han realizado un total de 844 llamadas, siendo un 77,13 % atendidas por mujeres y un 23,22 % por hombres.

Jabetuz

El servicio de Promoción de la Autonomía Personal tiene por finalidad la mejora de la calidad de vida de las personas con diagnóstico de Alzheimer y otras demencias a través de la prestación de diferentes servicios: Talleres de Estimulación Cognitiva dirigidos a mantener las funciones mentales que se alteran a causa de la demencia, Talleres de intervención integral con familias y personas cuidadoras, Actividades de información y destinadas a la adquisición de conocimientos técnicos necesarios para identificar y afrontar aquellos factores de riesgo que pudieran transformarse en problemas durante la vejez y actividades dirigidas al empoderamiento y la activación de la persona como motor de su propio cambio, que le permitan poner en marcha un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable. En el 2024 hemos atendido 150 personas.

Grupo de apoyo personas cuidadoras

Son talleres destinados a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras. Durante el año 2024, **32 personas han participado como usuarias, de las cuales 22 son mujeres y 10 hombres.**

Competencias en materia digital

Son 213 personas usuarias las que han participado en las distintas actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación: talleres de manejo de smartphone, seguimientos mediante tablet y asistentes de voz.

Envejecimiento activo

Contribuimos mediante diferentes actividades a mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad de vida. En 2024 se han realizado actividades regulares de animación sociocultural con 302 personas,

actividades de salud constante con 142 y actividades puntuales de animación con 117 personas.

Acompañamientos puntuales y regulares

En cuanto a la ayuda a domicilio complementaria se han realizado un total de 325 acompañamientos puntuales en gestiones tanto administrativas como gestiones médicas. Las visitas presenciales se han llevado a cabo en toda la provincia de manera semanal a 192 personas siendo el acompañamiento en el propio domicilio a 162 personas y atendidas en instituciones a 30.

Teleasistencia

Prestamos servicios de teleasistencia 315 personas usuarias a lo largo del año.

Bicis Sin Edad

Este programa promovido por el Ayuntamiento de Bilbao ofrece el acompañamiento y la participación de personas mayores con movilidad reducida en actividades de ocio a través del uso de bicicletas adaptadas, tratando de salvar así las barreras arquitectónicas y otras barreras culturales y sociales que sufre este colectivo. En este año se han atendido un total de 598 personas. De estas, 416 eran mujeres y 181 hombres. En cuanto a la participación por edades, las personas que más han acudido son aquellas que se encuentran entre los 81 y 95 años de edad.

Infancia

Apoyo educativo-promoción del éxito escolar

Es un proyecto que provee apoyo escolar, acompañamiento, movilización, información, entrega de bien y económica a niños y niñas de entre 6 y 16 años con dificultades en su proceso escolar obligatorio y de familias en riesgo de pobreza y exclusión. El objetivo del proyecto es incidir en aquellos factores de índole personal y del entorno que influyen en el proceso escolar de los niños y las niñas, facilitando su acceso a servicios y recursos que le ayuden a mejorar su rendimiento escolar y proporcionándoles ayuda en la realización de sus tareas escolares en horario de tarde.

Desde el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre del mismo año, se han atendido un total de: 233 niños y niñas.

¡Conecta y aprende! – Competencias Digitales (CODI)

¡Conecta y aprende! es un programa que pretende garantizar la inclusión digital basándose en la adquisición de competencias digitales básicas dirigido a niñas, niños y adolescentes de entre 9 y 17 años a través 30 horas de formación presencial. Con este proyecto Cruz Roja Juventud pretende ofrecer herramientas e información sobre una alternativa válida y que cada día está más presente entre nuestra infancia y juventud: el mundo digital.

Desde julio de 2024, se han realizado formaciones en formato colonias digitales formando a 57 jóvenes. Así mismo, se ha empezado la formación con 284 niños y niñas, que finalizarán el programa en junio de 2025.

Participación infantil

El Proyecto PINEO se basa en el fomento de la participación infantil y juvenil en iniciativas y actividades que Cruz Roja realiza. PINEO trata de ser un espacio de participación socioeducativa en el que de una manera progresiva y tutelada con un itinerario lúdico-educativo se potencia la mejora de las habilidades sociales y la educación en valores de los y las menores de manera transversal, además de promover los programas específicos de Cruz Roja Juventud.

El proyecto consiste en un itinerario lúdico-formativo dirigido a jóvenes de 8 a 17 años que comienzan su experiencia voluntaria. PINEO responde a tres objetivos fundamentales:

- Integrar a los/as niños/as jóvenes progresivamente en su labor como parte del voluntariado.
- Desarrollar nuevos espacios dirigidos a niños/as y jóvenes para el ocio y el tiempo libre desde la implicación personal y colectiva en el compromiso solidario y humanitario con la realidad que percibe en su contexto social.
- Fomentar la educación en valores y la promoción de actitudes positivas a partir de experiencias vividas.

Desde el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre del mismo año, se han atendido un total de: 115 niños y niñas.

Atención con Infancia Hospitalizada

Cruz Roja Juventud a través del programa Infancia Hospitalizada, desarrolla acciones que benefician el desarrollo del niño o niña en el entorno hospitalario. Su principal objetivo es mejorar la

calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ingresados a través de actividades lúdicas. Se lleva a cabo en dos hospitales: Hospital Universitario de Basurto y Hospital Universitario de Gurutzeta/Cruces, donde además se lleva a cabo un proyecto muy novedoso: Radio Tirita. Un proyecto que se lleva a cabo todos los miércoles y en el cual los niños, niñas y jóvenes hospitalizados crean su propio programa de radio que más tarde se publica en el blog de la OSI de Gurutzeta/Cruces, paliando así la soledad no deseada de los y las más jóvenes del hospital. En general, entre ambos hospitales, se ha trabajado con 470 niños y niñas e indirectamente con sus padres y madres.

El juguete educativo

Se trata de un proyecto por el cual se pretende dotar a la población de la información, herramientas y recursos para hacer frente a una necesidad tan importante de los niños y de las niñas como es el juego. Se trabaja en 2 líneas clave:

- Información y sensibilización sobre los usos, la tipología...etc. de los juegos y los juguetes.
- Dotar a las familias en dificultad social de los juegos y juguetes necesarios para los/as niños/as a su cargo.

A lo largo del año se han hecho sensibilizaciones mediante 10 talleres a los padres, madres y

tutores de los niños y niñas que participan en proyectos de Cruz Roja Juventud, al igual que sensibilizaciones en los grupos de niños y niñas de los mismos grupos.

Además, en verano se hicieron 2 sensibilizaciones en calle y dos días de recogida de juguetes en un establecimiento. Y, dentro de la campaña de invierno, se han realizado 9 sensibilizaciones de calle abiertas al público mediante la semana del juego, dos días de recogida de juguetes en al menos 15 establecimientos diferentes, colocando al menos 19 puntos de recogida de juguetes en todo Bizkaia. Asimismo, se ha dado a conocer el proyecto en un evento multitudinario como es “la lluvia de peluches” junto al Bilbao Basket. Finalmente se ha podido dotar a 1.519 niños y niñas de un juguete en el año 2024.

Colonias y ocio y tiempo libre

El proyecto de Ocio y Tiempo Libre, mediante el cual anualmente se llevan a cabo las colonias de día en verano, pretende trabajar desde un ambiente lúdico y educativo, mediante el juego, los talleres y diversas dinámicas que a lo largo del desarrollo del proyecto diseñarán las personas voluntarias.

En 2024 han participado un total de: 167 niños y niñas, 64 más que en el 2023.



Jóvenes

Talleres de RCP en centros educativos de Bilbao

Se tratan de talleres de Reanimación Cardiopulmonar en colaboración con el área de Salud del Ayuntamiento de Bilbao. El equipo docente de Cruz Roja realiza talleres prácticos en distintos centros educativos de Bilbao con el alumnado de 1º de bachiller. Se realiza la parte práctica con grupos de unos 15 alumnos/as de dos horas de duración, transmitiendo el aprendizaje de las siguientes prácticas:

1. Prácticas de valoración primaria.

- Valoración de la consciencia: alerta-verbal-doloroso-no responde (AVDN).
- Valoración de la respiración: apertura de vía aérea (maniobra frente mentón) y comprobación de la respiración (ver-oír-sentir).

2. Prácticas de posición lateral de seguridad (PLS).

3. Prácticas de valoración de OVACE:

- Paciente con obstrucción parcial; víctima tosiendo.
- Paciente obstrucción total: maniobra combinada: golpes interescapulares y compresión abdominal (maniobra de Heimlich).
- Casos especiales: mujeres embarazadas, personas obesas y niños/as.

4. Prácticas de reanimación cardiopulmonar (RCP).

Durante el año 2024 se han impartido talleres en 48 centros escolares e Bilbao, formando a un total de 956 alumnos/as.

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Atención urgente a necesidades básicas

Se trata de un programa de atención directa a personas y familias con escasos recursos económico-sociales que se articula a través de diferentes proyectos y que Cruz Roja lleva desarrollando en la provincia desde el año 2003. En 2024 en este proyecto se han atendido a 7328 personas, de las cuales un 58 % eran mujeres y un 42 % hombres.

Medicamentos

El programa de Acceso a Medicamentos, por un lado, está dirigido, a las personas que aún no tienen tarjeta sanitaria (TIS) por no tener un lugar donde empadronarse o por estar a la espera de resolución de su solicitud de TIS y que, por tanto, no pueden beneficiarse del copago de las prestaciones farmacéuticas.

En ocasiones, también acuden personas que aun teniendo número TIS, este no es válido porque han perdido el empadronamiento, o aun siendo válido no tienen medios económicos para poder pagar el medicamento, porque se encuentran en situación de calle de nuevo al haber agotado todas las ayudas, a estas personas también les acogemos en el programa. Estos casos siempre vienen acompañados de derivación de alguna entidad que está trabajando con ellas y acredita esta situación.

Y finalmente, también valoramos a las personas que tienen tratamientos crónicos o con un alto coste económico y que no tienen medios económicos para hacerse cargo de ello. Este año 2024 hemos atendido a 1066 personas.

Productos de higiene

Se han atendido a 308 familias en la entrega de pañales a familias en situación de vulnerabilidad.

Ayuda al pago de suministros

Trabajamos con los colectivos más vulnerable en la lucha contra la pobreza energética. Hemos atendido a 827 familias en este proyecto, ayudando al pago de suministros, deudas y evitando el corte del suministro, capacitándoles para que entiendan los consumos en sus domicilios y dando pautas para poder ahorrar. Además, se gestiona la entrega de kit de eficiencia energética.

Bono de alimentación - Hitzartuz

A través del proyecto se busca garantizar el acceso de las personas a bienes básicos, con el fin de contribuir a que puedan desarrollar sus vidas en condiciones dignas. Para ello, el proyecto se establece un enfoque integral que incide sobre 4 elementos fundamentales:

- Garantizar que las personas acceden de forma inmediata a la cobertura de sus necesidades básicas
- Impulsar el desarrollo de competencias que les permita mantener la cobertura en el tiempo
- Asegurar que las personas pueden actuar poniendo en marcha esas medidas
- Ofrecer el apoyo necesario para que de manera sostenida se mantenga su capacidad de cobertura de esas necesidades básicas en el tiempo.

Este año 2024 se han atendido a 2260 familias y se han realizado 6229 entregas.





De FEAD a Programa FSE+ de Asistencia Material Básico

Desde el 2014, Cruz Roja Bizkaia realiza los repartos de alimentos del FEAD (Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas). En 2024 se transfieren las competencias a las comunidades autónomas y se transforma en el Programa FSE+. El perfil de personas a atender es familias con menores a cargo. Este año desde el Programa de Básico + se ha atendido a 1191 personas.

Lagun Guneak

Banco de Alimentos y Cruz Roja de Bizkaia gestionan un centro integral en los municipios de Bilbao y Getxo en los cuales se ofrece a las familias en situación de vulnerabilidad una atención completa a sus necesidades. Esta atención consiste en una entrega de alimentos mediante un sistema de autoservicio que siempre viene complementado con medidas de acompañamiento que se ofrecen a los usuarios que lo necesitan. Este año 2024 hemos podido atender a 2.985 personas.

Campañas: gafas, desayunos para la infancia, material escolar

Se ha participado en diferentes campañas de recogida de producto y económicas para atender demandas existentes y complementar las ayudas entregadas. Con estas campañas se han atendido a 562 personas.

Trapezistak-Sin hogar

Cruz Roja gestiona 24 plazas de alojamiento con carácter permanente, de la mano de la Cooperativa Peñaskal, dirigidas a dar cobertura habitacional a personas jóvenes que estén en procesos formativos. En el año 2024 se ha atendido a 88 jóvenes.

Entregas de kits de invierno

Se han entregado 815 kit de invierno a 697 personas sin hogar en el conjunto del territorio vizcaíno, especialmente en el municipio de Bilbao.

Albergue de Ola de frío

Este año 2024 la ola de frío se ha activado un total de 14 noches, en varios periodos:

- Periodo 1: del 07/01/2024 al 12/01/2024, en total 6 noches.

- Periodo 2: del 18/01/2024 al 20/01/2024, en total 3 noches.
- Periodo 3: del 02/03/2024 al 06/02/2024, en total 5 noches.

Cruz Roja ha contado este año con diferentes dispositivos para dar cobertura a las personas sin hogar durante estos periodos de bajas temperaturas que se declara la ola de frío. En total, durante los 14 días, se han activado 228 plazas que han supuesto 2.469 plazas de pernocta durante todo el periodo, las cuales 1.489 han sido ocupadas. Este año 2024, se han abierto 3 albergues de gestión directa que han ofrecido 195 plazas, 2.075 plazas de pernocta durante la ola de frío y han sido ocupadas 1.149 plazas, el 60%.

Talleres para familias en situación de vulnerabilidad

Economía doméstica

Se ha formado a 622 personas en 73 talleres en materia de ahorro en los consumos dentro del domicilio, interpretación de las facturas energéticas o medidas de eficiencia energética...

Alimentación saludable

Se ha formado a 694 personas en 81 talleres en materia de alimentación saludable, sostenible, de temporada y conservación de los alimentos.

Personas migrantes

Acciones de capacitación y talleres

Cruz Roja tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas migrantes, realizando diferentes capacitaciones en aquellos ámbitos que les pueden resultar de interés. Entre los talleres que se llevan a cabo podemos destacar:

Salud menstrual

Este taller tiene como objetivo principal mejorar la gestión de la salud de las mujeres en especial situación de vulnerabilidad, que no conocen los hábitos saludables y/o las conductas de riesgo relacionadas con la salud e higiene menstrual. El taller, a su vez, va acompañado de la entrega de copas menstruales a todas sus participantes. Se han impartido dos talleres sobre salud menstrual en los que han participado un total de 27 mujeres.

Anemia falciforme

Es una enfermedad más frecuente en determinados grupos étnicos, principalmente en personas de origen africano, pero también afecta a personas con ascendencia mediterránea del Medio Oriente, caucásica, india, hispana y nativa americana, entre otras. Los objetivos principales de este taller son:

- Informar a la población general sobre anemia falciforme y lo que supone para las personas que la padecen.
- Sensibilizar e informar a la población inmigrante atendida por Cruz Roja sobre los signos de alarma de Anemia Falciforme, Covid, VIH, Tuberculosis y Hepatitis C, para que pueda realizarse diagnóstico precoz, incluyendo el consejo genético.
- Ofertar actividades del proyecto de Adherencia Terapéutica a personas que sufren anemia falciforme

Desde el área de salud se han impartido 3 formaciones al colectivo de personas migrantes. Además, se ha establecido un itinerario educativo en cuyas sesiones se van impartiendo en función de las necesidades de las 27 mujeres.

- Conocimiento del entorno.
- Hábitos saludables.
- Bienestar emocional y personal.
- Consumo responsable.
- Género y sexualidades.
- Familias y maternidades.
- Trata.
- Redes sociales.
- Autoevaluación personal.
- Estilos comunicativos.

Harrera

En este programa se atiende a personas migrantes que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad tanto social como económica, y que no pueden acceder a otras prestaciones públicas para cubrir sus necesidades más básicas.

Desde el proyecto se da cobertura de alojamiento, comida, transporte y otras necesidades menos urgentes.

En el 2024 han residido en el piso de acogida 19 personas, en su totalidad hombres sin cargas familiares, con nacionalidades principalmente marroquí y de países del África Subsahariana.

NACIONALIDAD	18-23 años	24-35 años	36-45 años	>46 años	Total
Guinea Conakry	1	0	0	0	1
Marruecos	3	13	1	1	18
Argelia	0	0	0	0	1
Mali	0	0	0	0	3
Senegal	0	0	0	0	1
Total	4	13	1	1	19

De las personas perceptoras de ayudas económicas en 2024 han sido 18 personas, de las cuales 15 son hombres, en su mayoría sin carga familiar, y 3 mujeres, la mayoría con cargas familiares.

Taller Cultural Conviviendo

Este proyecto busca poder ofrecer las herramientas que le faciliten el acceso a un contexto de práctica y aprendizaje significativos del castellano a las personas que así lo necesiten. Para ello, se han establecido tres actividades fundamentales: talleres de castellano, actividades culturales y sesiones de conversación (programa Parejas Lingüísticas y grupos de conversación). Todas estas acciones son llevadas a cabo a través de un equipo de voluntariado.

- **Clases de castellano:** impartidas por voluntariado, la actividad se realiza a diario. Se ofrecen distintos niveles, desde Alfabetización, nivel A o B y parejas lingüísticas para mejorar conversación. Este año 2024 han participado 358 personas.
- **Parejas Lingüísticas:** este programa va dirigido a personas extranjeras con un mayor tiempo de estancia de residencia en el territorio y/o que parten de un mayor conocimiento del idioma, pero con poco contacto con personas autóctonas, alto desconocimiento de aspectos culturales de la sociedad receptora y una red de apoyo frágil o inexistente. Este año hemos contado en la actividad con 89 parejas lingüísticas.
- **Salidas Culturales:** el planteamiento general de las actividades culturales es que, además de servir de apoyo a las clases o talleres de castellano, sirvan para dar a conocer a los usuarios lugares de interés y aspectos interesantes de la cultura de acogida, todo en un ambiente más distendido y relajado. Se han realizado 9 salidas culturales en 2024.

Asesoramiento Jurídico- Aholku Sarea

Este servicio, incluido dentro de la red Aholku Sarea, se basa en la prestación de asesoramiento jurídico en materia de extranjería.

Cubre las necesidades de las personas migrantes desde una perspectiva de atención integral, atendiendo todas las demandas relacionadas con el estatus documental de las personas extranjeras.

Cruz Roja presta un servicio que no se encuentra sujeto a ningún criterio previo de admisión: se atiende a toda persona, autóctona o extranjera, que demande información relacionada con el Derecho de Extranjería, y se encuentre en situación de vulnerabilidad.

Asimismo, contribuimos a facilitar la labor de los equipos profesionales que trabajan en la atención primaria, como los servicios sociales de base y personal de otras entidades que trabaja con personas extranjeras.

El número total de usuarios a quienes se ha abierto expediente es de 527. Los datos según los territorios de origen y el sexo de las personas atendidas son los siguientes:

NACIONALIDAD	Mujeres	Hombres	Total	Tasa
África Subsahariana	19	49	68	12,9 %
Asia	3	2	5	0,9 %
Europa no comunitaria	8	7	15	2,8 %
Latinoamérica	216	129	345	65,6 %
Magreb	21	61	82	15,5 %
Unión Europea	8	4	12	2,3 %
Total	275	252	527	100 %

El 52 % de las personas usuarias son mujeres, y el 48 % hombres. Dos tercios de las personas usuarias proceden de Latinoamérica.



Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Gohiabe

Desde el programa se busca la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, así como aquellas que han visto denegada su solicitud de Protección Internacional. El programa persigue cubrir las necesidades más básicas de aquellas personas que, sin tener acceso a otros recursos, se quedan en una situación de extrema vulnerabilidad.

En 2024 se han atendido a 94 casos, de los cuales 40 han sido mujeres y 54 han sido hombres.

Acción concertada

Cruz Roja Bizkaia continúa participando en la gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (SAPIT) a cargo de

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM) cuyo colectivo destinatario son aquellas personas solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional o apátridas, con una situación de vulnerabilidad económica y de recursos.

Cruz Roja Bizkaia desarrolla dicha acción concertada en dos de las fases del itinerario del SAPIT, la fase de acogida y la fase de autonomía. La fase de acogida dispone de un total de 17 recursos de alojamiento diseminados por el Territorio Histórico de Bizkaia, entre los cuales suman 82 plazas entre el perfil de hombres, mujeres y familias.

Así, en 2024 se han atendido en Cruz Roja Bizkaia a un total de 153 personas, contemplando las dos fases del SAPIT.



Mujeres en dificultad social

Atenpro

Dispositivo móvil de seguridad para mujeres víctimas de violencia. En 2024 utilizan este servicio 8 mujeres.

Personas desempleadas o en precariedad laboral

Activando Empleabilidad

Desde este proyecto se ofrece un servicio integral de apoyo a la empleabilidad a personas en situación de vulnerabilidad. Se han atendido 135 personas migrantes con permiso de trabajo de las cuales se han insertado 32 en el mercado laboral.

Centro Orientación Bilbao

El Centro de Orientación es un espacio de orientación laboral puesto en marcha en la localidad de Bilbao. Se ha trabajado con 157 mujeres para informarlas y orientarlas en materia laboral.

Proyectos singulares: Atención sociosanitaria y tareas básicas en alojamientos

Se ha trabajado con 30 personas en cada una de las formaciones para capacitarlas en Atención Socio sanitaria y en Tareas Básicas en alojamientos, de las que se han insertado 10 personas.

Centro de empleo de Gernika

El Centro de Empleo es un espacio de orientación y búsqueda de empleo puesto en marcha en la localidad de Gernika. En 2024, 179 personas han participado en la búsqueda de empleo.

Personas reclusas o exreclusas

Proyecto en centros de personas privadas de libertad

En 2024 se ha trabajado con personas que se encuentran en régimen penitenciario en el centro de Basauri mediante diferentes talleres de capacitación, atendiendo a 203 personas.



Personas con discapacidad

Transporte adaptado

Este servicio ha sido utilizado por 113 personas en 2024 por personas con movilidad reducida.

Ayudas técnicas

Cruz Roja pone a disposición de personas que se encuentran con alguna necesidad física, ayudas

técnicas que mejoran su calidad de vida como muletas, sillas de ruedas o camas articuladas. El número total de personas atendidas durante el año 2024 han sido de 481 personas.

Personas con problemas de salud

Te escucha

Este servicio brinda atención telefónica a nivel estatal para el desahogo emocional de todas aquellas personas que lo requieren. Desde Bizkaia, se atiende desde el servicio de

orientación del proyecto, pudiendo darse el caso de una derivación a un recurso más específico. Actualmente, actúan un total de 12 personas en este servicio que han contribuido a la atención de 158 llamadas a lo largo del 2024.

Población general y otros colectivos

Servicios preventivos terrestres, acuáticos y combinados

Los servicios preventivos son actuaciones de organización y atención socio-sanitarias, fruto de la planificación previa, que Cruz Roja realiza para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

En 2024 se han llevado a cabo 55 Preventivos marítimos, 742 terrestres.

Intervención en emergencias

En 2024 Cruz Roja ha participado en 27 situaciones de emergencias en las que se le ha requerido a través de SOS Deiak.

En estas intervenciones se han movilizado 74 vehículos y 123 personas de los diferentes equipos especializados:

- El ERIE de albergue, que organizan las áreas de albergue, suministran elementos de abrigo e higiene, así como alimentos y bebida.

- El ERIE de intervención psicosocial proporciona una atención integradora a las víctimas con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas, sociales y/o sanitarias que tengan las personas afectadas.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio acuático en la ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en ríos, pantanos y embalses.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio terrestre que participa en la planificación y ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en montaña y medio rural.

Centro de formación profesional: Grados Formativos

Teniendo en cuenta la misión, visión y principios de Cruz Roja, siempre está presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje la importancia y necesidad de transmitir valores para formar a las personas en su desarrollo integral. A lo largo de estos años, venimos impulsando



y avanzando en el modelo de Gestión de la Innovación, basado en el establecimiento de Cultura de Proyectos.

Asimismo, hemos incorporado nuevas metodologías didácticas enmarcadas en el APRENDIZAJE ACTIVO Y COLABORATIVO basado en RETOS. Esto permite al alumnado desarrollar el razonamiento y el juicio crítico, estimular la formulación de preguntas, proponer problemas y soluciones reales, desarrollar criterios, analizar situaciones y establecer conclusiones. Un año más, el centro de formación profesional participó en el programa ERASMUS para que el alumnado pueda realizar prácticas en el extranjero y, como novedad, se fomentó el intercambio de profesores/as para conocer otras realidades educativas.

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería (dos grupos modelo A).
- Técnico en Emergencias Sanitarias (modelo A).
- Técnico en Atención a personas en situación de dependencia (modelo D).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico Superior en Integración Social (oferta educativa modelo B).
- Técnico Superior en Dietética (modelo A).
- Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico (modelo B).
- Técnico Superior en Fabricación de productos Farmacéuticos, biotecnológicos y afines (modelo B).

En 2024 se ha trabajado con 16 grupos y unos 400 alumnos y alumnas.

Titulaciones de Cruz Roja

Cruz Roja Bizkaia tiene unas titulaciones propias en aquellos ámbitos de los que es especialista por la propia naturaleza de la organización

- Primeros Auxilios.
- Desfibrilación semiautomática.
- Socorrismo acuático.
- Manipulación de alimentos.
- Lengua de signos.
- Diversos itinerarios formativos actividad personas voluntarias.

Certificados de profesionalidad

Se trata de unos cursos cuya titulación supone un certificado de profesionalidad.

- Transporte sanitario (400 horas).
- Socorrismo en espacios acuáticos naturales (370 horas).
- Dinamización actividades de Tiempo Libre (150 horas).

Formaciones especialidades SEPE

- Competencias digitales.
- Técnicas de búsqueda de empleo e inserción laboral.
- Competencias clave NIVEL 2.
- Lengua de signos.
- Apoyo psicológico en situaciones de crisis.
- Intervención psicosocial en enfermedad mental.

Escuela de tiempo Libre - Henry Dunant

Durante el 2024 participaron 37 alumnos y alumnas en los 3 cursos de Monitorado de Tiempo Libre.

2024	ACCIONES FORMATIVAS	ALUMNADO
Formación para el empleo: Certificados profesionalidad y especialidades SEPE	14	262
Formación para entidades externas	151	2.484
Formación para particulares	80	983
Formación personas usuarias CR	67	1.236

Actividades de sensibilización medioambiental

Mediante el conocimiento de los circuitos de gestión integral de los residuos urbanos y del agua y la realización de cursos y talleres específicos sobre "One health - Una sola salud" y de gestión de residuos urbanos, se han realizado múltiples acciones de sensibilización en esta materia. Por un lado, hemos realizado salidas de Educación Ambiental visitando centros de interés medioambiental. Se han realizado visitas a la planta de Koopera y Artigas para conocer los diferentes procesos de reciclaje y reutilización de diferentes materiales que forman parte de nuestro día a día. Por otro lado, este año el eje de educación ambiental se ha centrado en abordar esta acción a través de charlas sobre contaminación y salud, la gestión comunitaria en la prevención de desastres naturales o las emergencias climáticas entre otras. También se han realizado charlas en espacios naturales destinadas al conocimiento de la vida de dicho entorno, como la actividad sobre el varramiento de focas, tortugas y ballenas

promovido por el PIE (Plentziako Itsas Estazioa) y la asociación SAREUS.

Con el fin de promover una adecuada gestión residual en los hogares, se han organizado talleres sobre separación de residuos en los hogares destinado a las familias cuyos niños y niñas participan en los proyectos de apoyo educativo. De esta manera facilitamos las habilidades necesarias a los colectivos más vulnerables para poder evitar el impacto producido por la degradación medioambiental. Un total de 80 personas se han visto beneficiadas en estos talleres y sesiones de sensibilización ambiental.

Mejora del entorno

Durante este año, seguimos realizado salidas para la recogida de residuos en diferentes entornos. A través del proyecto Libera se han realizado recogidas y análisis de los residuos encontrados en la playa de La Bola (Getxo), el río Bolue (Leioa), el parque de Larreagaburu (Bilbao) y el río Galdames (San Pedro de Galdames). De manera paralela, también se han realizado limpiezas en Artxanda, Derio y Bermeo. En estas actividades han participado un total de 153 personas voluntarias.

Compensación de las emisiones del carbono dióxido

Hemos atendido a 783 familias facilitando que entiendan los consumos en sus domicilios y dando pautas para poder ahorrar. Además, hemos visitado 14 domicilios realizando una auditoria energética, revisando sus instalaciones y gestionado la compra de electrodomésticos energéticamente eficientes, así como 8 hogares en los que se han realizado rehabilitaciones a favor de una mayor eficiencia energética. Trabajamos con los colectivos más vulnerable en la lucha contra la pobreza energética. Otra vía de compensación se ha centrado en la reforestación a través del proyecto "+CO(MPENSA)2". Esta reforestación se ha

Llevado a cabo en el monte "El Mazuco" situado en la localidad de Zalla el 16 de marzo del 2024, después del incendio sufrido el 23 de octubre del 2022. Esta reforestación ha permitido recrear un espacio natural con especies autóctonas a lo largo de 10 hectáreas y en ella han participado más de 100 personas voluntarias de Cruz Roja. Esta zona reforestada, servirá para futuros estudios sobre el desarrollo de la biodiversidad en entornos anteriormente incendiados.

Cuidado de ecosistemas y supervisión del desarrollo de la biodiversidad en diferentes entornos

Se han realizado análisis del agua tanto en ríos como en playas para la aportación de datos al programa "Aztertuz", que analiza el estado ecológico de cada zona. Además de esto, gracias a la reforestación realizada en la localidad Zalla, se ha podido contar con un importante espacio que sirve para la investigación en cuanto al desarrollo de este nuevo ecosistema anteriormente afectado por un incendio.

Servicio de prevención de accidentes, salvamento y asistencia en playas

El Servicio de prevención de accidentes, salvamento y asistencia en playas es un servicio de la Diputación Foral de Bizkaia que Cruz Roja ha prestado en el litoral vizcaíno en 2024, atendiendo las necesidades preventivas y sanitarias en todas las playas del territorio.

Durante 2024 se han asistido a 2.462 personas sanitariamente y 5.893 asistencias sociales.

Salvamento marítimo

El Servicio de Salvamento marítimo realiza tareas de prevención en la seguridad para la navegación y las actividades en la mar, así como el apoyo en diferentes situaciones que puedan suponer un riesgo para personas.

En 2024 se atendido a 108 personas, se ha participado en 344 emergencias y se han realizado 185 ejercicios de entrenamiento de los equipos intervinientes.



Movilizando a la sociedad

8M Día Internacional de la mujer

El 8 de marzo, en conmemoración del Día de las Naciones Unidas para los Derechos de la Mujer y la Paz Internacional, desde Cruz Roja hemos querido manifestar nuestro compromiso con la igualdad de género y los derechos de las mujeres. En 2024, hemos seguido trabajando a favor del feminismo y el empoderamiento de todas las mujeres, volviendo a colocar en la portada de nuestra agenda de trabajo la palabra feminismo como reivindicación de la lucha por la equidad y a "Ellas" dándoles la importancia que se merecen. Es por ello que, bajo el lema "sus huellas marcan nuestro camino", se han llevado a cabo diferentes acciones de sensibilización.



2M Día Mundial contra el acoso escolar

El 2 de mayo se celebra el Día Mundial de Lucha contra el Bullying. En 2024, y con el lema "Sembrando respeto, ¡recolectando el cambio!",

Cruz Roja Juventud realizó sensibilizaciones con los niños y niñas que componen sus grupos.



17M Día Internacional contra la LGTBIFobia

El 17 de mayo se conmemora la eliminación de la homosexualidad de las listas de enfermedades mentales por parte de la Organización Mundial de la Salud en el año 1990. En este día contra la discriminación queremos recordar, así como no olvidar, la discriminación que se sufre por la transfobia y bifobia.

En 2024, y con el lema "Para muchas personas, esto no es la letra pequeña, es su día a día", en Cruz Roja se realizaron sensibilizaciones con los niños y niñas que componen los grupos de Cruz Roja Juventud.

5J Día mundial del medioambiente

El 5 de junio, fecha marcada en el calendario de Cruz Roja como una cita ineludible para seguir sensibilizando a la ciudadanía de la importancia del Medio Ambiente en el que vivimos. Este año queremos destacar la importancia de los pequeños cambios individuales que podemos hacer cada uno de nosotros para cuidar el medio ambiente, y como estos influyen a nivel global. En 2024 Cruz Roja Juventud ha llevado a cabo diferentes acciones de sensibilizaciones, tanto con los niños y niñas participantes de los proyectos de Cruz Roja Juventud.

Desde el área de Medioambiente, se ha colaborado en el día mundial de dicha área participando en la campaña de caracterización y recogida de residuos del proyecto Libera. En 2024 se ha realizado una recogida en el río Gobela situado en la localidad de Leioa.

En total se recogieron 25 kg de residuos entre los que destacan los 15kg de envases y otros plásticos.



25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

Por resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas, el 25 de noviembre ha sido designado, en honor a las hermanas Mirabal, "Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer".

En 2024, y con el lema "Amigo, ¿aún no te has dado cuenta?" se han hecho 2 sensibilizaciones en calle, sensibilizaciones en grupos de trabajo con menores y sensibilizaciones internas al personal laboral.

Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el SIDA

El 1 de diciembre, Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y el sida, figura en el calendario de Cruz Roja como una cita ineludible en la que compartir nuestras inquietudes y expectativas con el resto de población. Así pues, junto a Cruz Roja Juventud se pone en marcha una vez más esta campaña de sensibilización en el marco de la promoción de la Salud.



Cooperación internacional

Desde el ámbito de la Cooperación Internacional se ha trabajado en talleres de sensibilización dentro de la Educación para el Desarrollo, en donde han participado 105 personas en 3 acciones formativas distintas

3.5

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud apuesta por un modelo participativo en el que todas las personas que conformamos la asociación, seamos parte activa y representativa de la misma. A la vez, y desde este modelo de participación, CRJ ofrece una alternativa socioeducativa a la infancia y juventud, y a la sociedad en general. Por ello potenciamos y facilitamos la participación de niños, niñas y jóvenes en la acción e intervención diaria en los

programas, proyectos y actividades, promoviendo las prácticas democráticas en la asociación a través de nuestros órganos de gobierno, de dirección y de asesoramiento. Esta es la mejor forma para que la infancia y juventud participe y se identifique con CRJ y, adquiera, de esa forma, la posibilidad de participar plenamente en una asociación.

Sección juvenil

Cruz Roja Bizkaia cuenta con 4 Asambleas Locales que tienen órganos de gobierno propios de Cruz Roja Juventud, además del ámbito provincial.

- Asamblea local de Barakaldo.
- Asamblea local de Valle del Nervión.
- Asamblea local de las Encartaciones.
- Asamblea local de Margen Derecha.

Son mayoritariamente mujeres las personas que representan al voluntariado joven, siendo solo en una asamblea un hombre como director. En 2024, se ha trabajado el relevo de los órganos de gobierno para que en 2025 se puedan renovar tras el proceso electoral



04



ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo humano	62
4.2	Igualdad	70
4.3	Sostenibilidad institucional y financiera	71
4.4	Empresas	76

Equipo humano

Personas voluntarias

El movimiento voluntario es el ADN y el elemento más esencial de la actividad de Cruz Roja. Las personas voluntarias, a través de su compromiso solidario, responden activamente a las diversas formas en las que se presenta la vulnerabilidad en la actualidad. Trabajan para reducir el aislamiento de las personas mayores, para brindar asistencia a víctimas de accidentes, o para apoyar las activaciones de rescate. Se esfuerzan por educar en valores a niños, niñas y jóvenes, por acompañar a infancia hospitalizada, y contribuyen a la inclusión social y laboral de personas en riesgo de exclusión. También son quienes promueven la importancia del cuidado de la salud y quienes colaboran en la construcción de un mundo más sostenible a través de proyectos de medioambiente. En este sentido, se puede decir que el voluntariado es el auténtico motor que impulsa a Cruz Roja y un verdadero viaje transformador para quienes lo realizan. Se trata de un viaje que cambia la vida de las personas voluntarias, y de aquellas en quienes se vuelca su esfuerzo. Como señala la campaña de voluntariado del año 2024, ser voluntaria en Cruz Roja es un viaje hacia nuestra mejor versión. Para la buena gestión y desarrollo de todo este

movimiento, Cruz Roja en Bizkaia continúa apostando por un enfoque decidido a poner a las personas voluntarias en el centro de la acción, destacando por el amplio abanico de propuestas que permitan canalizar la solidaridad de las personas voluntarias, y también por la manera en que estas se despliegan. De este modo, el modelo de voluntariado que promovemos no sólo busca ser eficaz, sino también ser una fuente de motivación y de satisfacción para quienes participan en él. Esto nos ha llevado a desarrollar un sistema de gestión del voluntariado basado en la accesibilidad, la flexibilidad y la adaptación a las necesidades de cada persona voluntaria. Apostamos por un modelo que ofrezca acompañamiento, seguimiento y formación, y que, además, refuerce la satisfacción inherente a la labor solidaria. En resumen, se trata de un modelo dinámico y adaptable que facilita la participación individual y, al mismo tiempo, permite a la organización responder con rapidez a los cambios del entorno, ajustando los recursos humanos y las soluciones a las nuevas necesidades que puedan surgir.

IX Encuentro Autonómico de Voluntariado

En 2024, como cada año, se ha celebrado el Encuentro Autonómico de Voluntariado. En esta ocasión tuvo lugar en Eibar, Gipuzkoa, el día 8 de junio. Este evento se ha convertido ya en un verdadero clásico en nuestro Territorio, y pretende organizar una jornada de encuentro y celebración para todas las personas voluntarias de Cruz Roja en el País Vasco. Busca hacerlo, además, en un ambiente distendido y alegre, pero sin olvidar ni la misión ni los principios que unen a toda la base social de la Organización. Por tercer año consecutivo se ha apostado por

el formato FestiVOL, inaugurado en 2022 en Vitoria, y que siempre ha tenido una magnífica aceptación entre las personas voluntarias. La celebración contó con la participación de casi 330 personas de los tres Territorios de Euskadi, y se desarrolló en el corazón del municipio de Eibar, dentro y fuera del edificio de Errebal Plaza. El ambiente festivo es lo que más destacó en el encuentro, donde sobresalieron la música, las actividades de nuestras áreas de conocimiento, y un gran ambiente que puso el marco general de la jornada.



Perfil del voluntariado

En los últimos años, Cruz Roja ha venido realizando un esfuerzo por la actualización de su gestión, poniendo el foco sobre las diferentes tecnologías digitales y la calidad de los datos. Dentro de esta estrategia, al igual que el curso pasado, Cruz Roja Bizkaia ha continuado trabajando en la reorganización de sus bases de datos. Este factor, junto al nuevo formato de la memoria anual y sus modelos de medición, explican las diferencias que cabría encontrar entre las pasadas ediciones y la presente memoria 2024.

En el año 2024 la base social de Cruz Roja Bizkaia alcanza a más de 8.208 personas voluntarias. De todas ellas, 2.888 personas mantienen su compromiso abierto y una dedicación activa en los diferentes proyectos, mientras que 5.320 personas sostienen una relación esporádica con la institución.



8.208

Personas voluntarias

2.888

Activas

5.320

Esporádicas

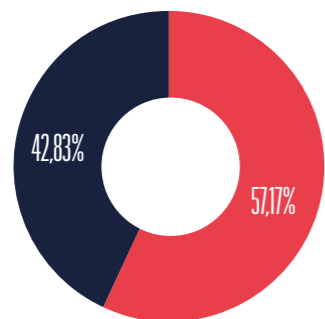
Como cada año, el número de personas que solicitan hacer voluntariado con Cruz Roja es otro de los indicadores que nos permiten medir la salud de la institución, ya que indica el flujo de personas que se acercan anualmente, buscando participar por medio del voluntariado y a través de nuestros programas y proyectos. En esta ocasión, este indicador nos habla de más de 1200 personas interesadas en colaborar.

Es posible señalar que la participación voluntaria en los proyectos de Cruz Roja es mayoritariamente realizada por mujeres. Esta tendencia, percibida ya en años anteriores, se sitúa en 2024 por encima del 57%, a favor de la participación de las mujeres en la Organización.



1.245

Solicitantes totales



57,17% Mujeres voluntarias



42,83% Hombres voluntarios

Otro de los valores sociodemográficos del voluntariado de Cruz Roja viene de la mano de la variable edad. Como puede apreciarse, Cruz Roja Bizkaia cuenta con personas voluntarias de todas las edades, donde cabría destacar, como intervalo de mayor participación, el de aquellas personas entre 40 y 49 años de edad.

EDAD	%
< 20	2,26 %
20-29	18,96 %
30-39	19,50 %
40-49	26,76 %
50-59	18,86 %
60-69	8,14 %
70-79	4,51 %
80-89	0,96 %
≥ 90	0,05 %
Total	100 %

A lo largo de 2024, de manera conjunta, las personas voluntarias de Cruz Roja Bizkaia han realizado casi 98.000 horas de desempeño voluntario en la Organización. Toda esta acción solidaria se canaliza por medio de las actividades de Cruz Roja, distribuyéndose principalmente a través los planes y programas de distintas áreas de conocimiento. Así, el área de Inclusión Social continúa reuniendo un mayor porcentaje de participación, seguida por Socorros y Emergencias y Cruz Roja Juventud. No obstante, otras áreas como Medio Ambiente, Salud, Empleo y Educación continúan creciendo y atrayendo a numerosas personas voluntarias. Así mismo,

muchas personas voluntarias no centran su labor en proyectos específicos o perfiles de vulnerabilidad concretos, sino que contribuyen desde la gestión, el apoyo administrativo o las tareas auxiliares, entre otras funciones. Este tipo de participación voluntaria continúa siendo ciertamente fundamental para el funcionamiento de la Organización y el alcance de su Misión.



97.837

Horas realizadas

Formación

La formación interna de las personas voluntarias que realizan actividad en los diferentes programas y proyectos de Cruz Roja es un valor importante en nuestra estrategia educativa, ya que supone mayor profesionalidad y calidad en cada una de las acciones que desarrolla la entidad. Durante el año se han desarrollado 61 cursos con la participación de 1.152 voluntarios y voluntarias.

Personas empleadas

	Mujeres	Hombres	Total general	%
Sin playas	198	89	287	58,93
Playas	39	161	200	41,07
Total General	237	250	487	100

Área	Mujeres	Hombres	Total general	%
Administración y Gestión	12	6	18	3,70
Captación Fondos y Alianzas	10	5	15	3,08
Cruz Roja Juventud	3	1	4	0,82
Educación / Formación	37	22	59	12,11
Empleo	2	1	3	0,62
Inclusión Social	114	30	144	29,57
Marca y Comunicación		1	1	0,21
Medioambiente	1		1	0,21
Socorros y Emergencias	54	184	238	48,87
Voluntariado y Desarrollo Local	4		4	0,82
Total General	237	250	487	100

Asambleas	Mujeres	Hombres	Total general	%
AC Durangaldea	3	1	4	0,82
AC Enkarterri	5		5	1,03
AC Lea Artibai	1	4	5	1,03
AC Margen Derecha	5	7	12	2,46
AC Margen Izquierda	3	1	4	0,82
AC Valle Arratia	2	1	3	0,62
AC Valle Nervion	5	4	9	1,85
AL Bermeo	2	6	8	1,64

Asambleas	Mujeres	Hombres	Total general	%
AL Bilbao	37	13	50	10,27
Of. Provincial	166	211	377	77,41
AC Busturialdea	5	1	6	1,23
AC Uribe Kosta	2		2	0,41
AL Barakaldo	1	1	2	0,41
Total General	237	250	487	100

Tipo de jornada	Mujeres	Hombres	Total general	%
Jornada Completa	175	225	400	82,14
Jornada Parcial	62	25	87	17,86
Total General	237	250	487	100

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total general	%
Contrato Indefinido	172	222	394	80,90
Contrato Temporal	65	28	93	19,10
Total General	237	250	487	100



Personas socias

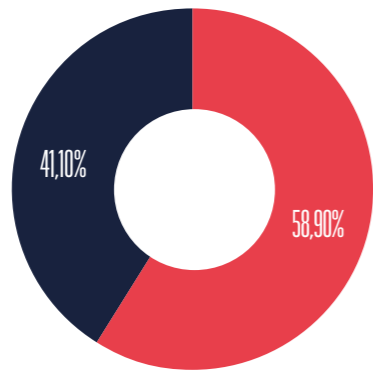


24.188

Personas socias



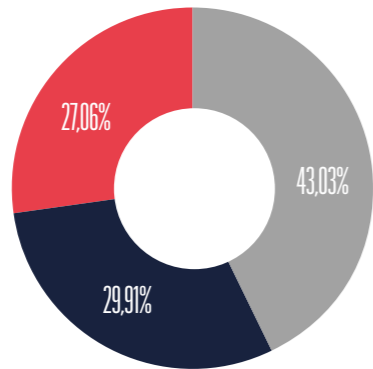
9.947
Hombres




14.241
Mujeres



11,63
Años de vida media




17,55 Años / Empresas



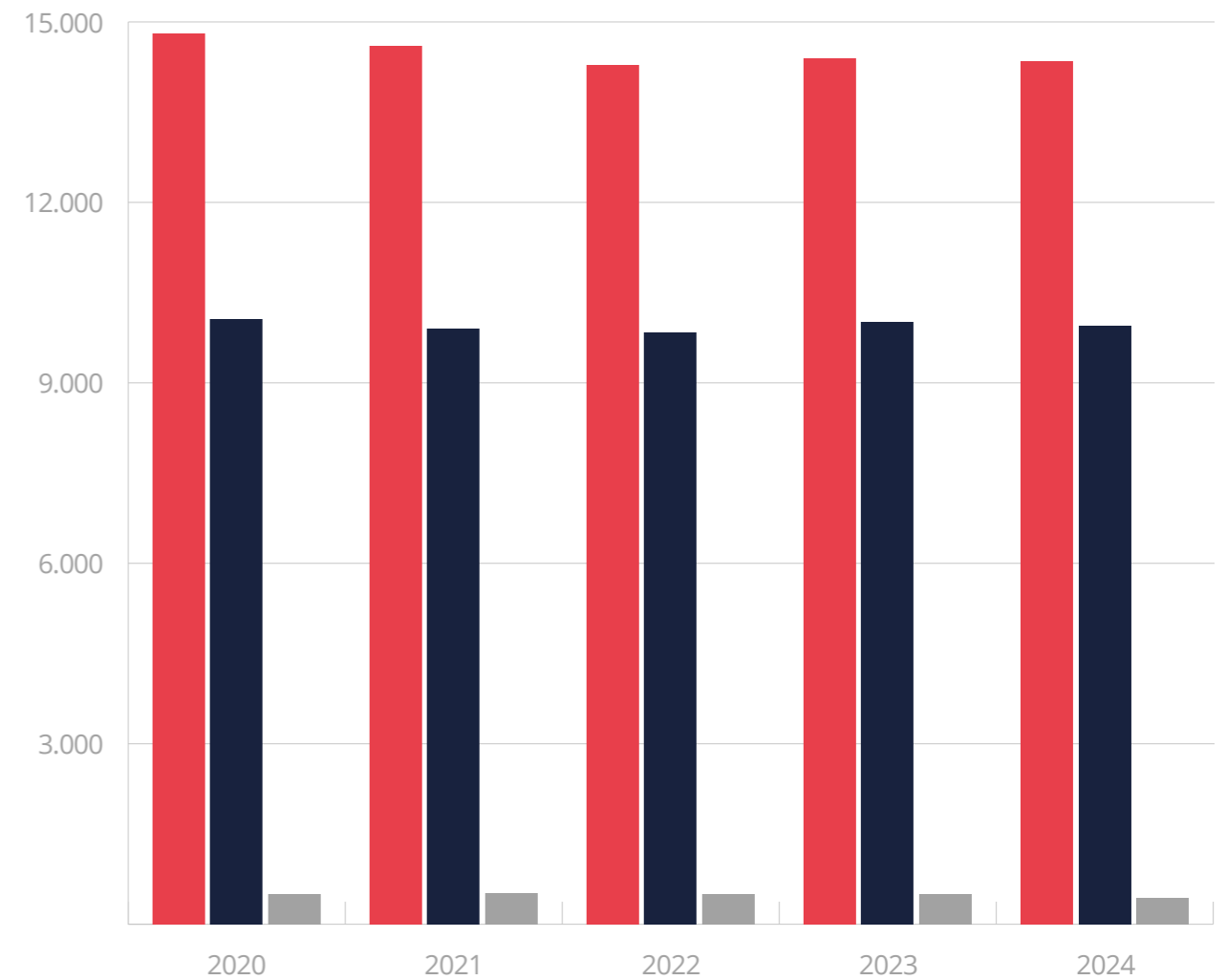
12,20 Años / Hombres



11,03 Años / Mujeres

■ MUJERES ■ HOMBRES ■ EMPRESAS

EVOLUCIÓN DE PERSONAS SOCIAS POR AÑO	MUJERES	HOMBRES	EMPRESAS
2020	14.812	10.058	507
2021	14.599	9.905	514
2022	14.288	9.835	506
2023	14.396	10.006	494
2024	14.241	9.947	466



■ MUJERES ■ HOMBRES ■ EMPRESAS

4.2

Igualdad

Desde 2018, contamos con una Estrategia de Género que hizo visible nuestro firme compromiso con la aplicación de la perspectiva de género en la cultura, estructuras y modelos de intervención de la Institución. Conforme a esta Estrategia, todas las áreas de Cruz Roja están llamadas a plantear sus proyectos analizando las diferencias en las circunstancias, roles y necesidades de hombres y mujeres para que, a través de las actuaciones que llevamos a cabo, contribuyamos activamente a:

- Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- Eliminar situaciones de discriminación por sexo.
- Generar conciencia sobre las desigualdades y/o los estereotipos de género.
- Reducir las brechas o desigualdades de género.
- Reducir prejuicios y estereotipos de género.
- Compensar la discriminación sufrida por las mujeres.

En 2024, se crea formalmente la Unidad de Género en Bizkaia que tiene por objetivo el impulsar la transversalidad de género en nuestra institución dinamizando diferentes acciones para este fin. Se han realizado 9 acciones de sensibilización interna enfocadas al incidir y reflexionar sobre desigualdades y estereotipos de género.

Estas acciones de sensibilización para el personal laboral se trabajan desigualdades, prejuicios y estereotipos de género a través de diferentes acciones en el que han participado 147 mujeres y 79 hombres.

Entre estas acciones se destacan la organización de encuentro de reflexión con ocasión del 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres, y la difusión de materiales de sensibilización al personal laboral el 25N, Día Internacional de la Eliminación de las Violencia hacia las mujeres. Además, se ha instalado una exposición permanente de los 20 años de las campañas de 8M en CRJ y se ha realizado un mural colaborativo realizado por trabajadoras sobre historia de la conquista de los derechos de las mujeres.

4.3

Sostenibilidad institucional y financiera

Sostenibilidad financiera



17.004.311 €

Gastos



17.127.636 €

Ingresos



123.325 €

Resultado

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y FINANCIERA

GASTOS / GESTIÓN POR ÁREA	IMPORTE / €	%
Captación de Fondos y Alianzas	1.177.538	6,92 %
Centro de Operaciones	38.671	0,23 %
Cooperación Internacional	1.454	0,01 %
Cruz Roja Juventud	289.461	1,70 %
Educación / Formación	2.388.026	14,04 %
Empleo	250.357	1,47 %
Gestión y Administración	1.828.909	10,76 %
Inclusion Social	5.912.515	34,77 %
Marca y Comunicación	93.462	0,55 %
Medioambiente	173.429	1,02 %
Salud	12.642	0,07 %
Sistemas de Información	181.203	1,07 %
Socorros y Emergencias	4.467.822	26,27 %
Voluntariado y Desarrollo de la Red Territorial	188.822	1,11 %
Total general	17.004.311	100 %
INGRESOS POR CUENTA	IMPORTE / €	%
Prestación de servicios	4.637.017	25,58 %
Captación de fondos	4.091.400	22,51 %
Subvenciones	7.963.654	50,17 %
De fincas urbanas	219.551	1,37 %
Ingresos financieros	61.807	0,17 %
Ingresos excepcionales	95.134	0,76 %
Excesos y aplicaciones de provisiones y de pérdidas	59.074	0,19 %
Total general	17.127.636	100 %
RESULTADO (VALOR ECONÓMICO RETENIDO)	123.325	

El valor económico retenido, al no ser objeto de distribución, refleja el **ahorro generado por la Institución en el ejercicio económico**, y pone de manifiesto **la mayor capacidad para afrontar los compromisos, cumplir nuestros fines en el futuro y permite la continuidad de la actividad al incrementar la capacidad de financiación**

de esta. Parte del excedente se destinará a la realización de las inversiones en elementos materiales (edificios y construcciones para sedes, otros elementos como vehículos, ambulancias, equipos de rescate, terminales de teleasistencia, etc.) e intangibles (principalmente aplicaciones informáticas).

Recursos materiales

PARQUE MÓVIL		PARQUE MÓVIL	
Ambulancias	14	Embarcaciones	31
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	5	Nivel AB	2
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	9	Nivel B	7
Camiones	2	Nivel C	14
Camión ERIE Asistencia Sanitaria	1	Nivel C Avanzado	5
Camión logística	1	Wave Boat - Casco emb. moto acuática	3
Furgonetas / Vehículos transporte adaptado	6	Motos acuáticas de rescate	12
Vehículo transporte adaptado	6	TOTAL GENERAL	43
Furgonetas logística / Avituallamiento	4		
Vehículos logística	3		
Furgonetas avituallamiento (Food Truck)	1		
Quads / Buggy de rescate	19		
Remolques	3		
Todoterrenos	14		
Todoterreno Socorros y Emergencias	14		
Vehículo Puestos Sanitarios Avanzados	2		
Vehículos	20		
Vehículo de proximidad	20		
Vehículos Centro Móvil Coordinación	1		
TOTAL GENERAL	85		



Recursos materiales

Comunicación

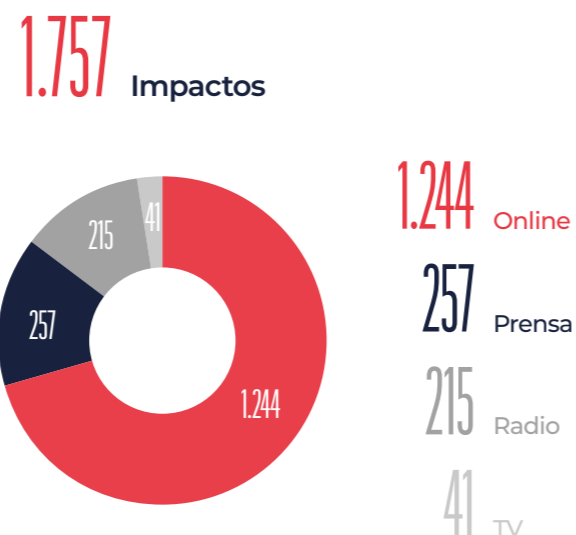
Durante este año, la comunicación ha sido una herramienta clave para reforzar vínculos, movilizar apoyos y generar conversación en torno a los valores y acciones de Cruz Roja. Hemos trabajado en:

- Construir relatos que conecten y generen impacto, poniendo en valor no solo las acciones, sino los valores y propósitos que las inspiran.
- Reforzar la presencia de marca de manera transversal, asegurando coherencia y solidez en todos los mensajes y canales.
- Impulsar la comunicación experiencial mediante eventos, encuentros institucionales y acciones presenciales que permitan crear espacios de vínculo directo con personas, organizaciones y entidades aliadas.
- Potenciar los contenidos audiovisuales como recurso clave para informar, emocionar y movilizar, ampliando su presencia en entornos digitales, medios y canales propios.
- Optimizar la comunicación en situaciones de emergencia, garantizando rapidez, sensibilidad y fiabilidad en la difusión de información clave.
- Fortalecer la conversación digital, generando espacios de diálogo, participación y cercanía en redes y plataformas online.
- Consolidar la relación con medios de comunicación a través de propuestas segmentadas, personalizadas y adaptadas a los distintos formatos y audiencias.

Redes sociales

-  **12.524 Seguidores Facebook**
www.facebook.com/cruzrojabizkaia
-  **9.298 Seguidores X**
www.x.com/cruzrojabizkaia
-  **13.807 Seguidores Instagram**
www.instagram.com/cruzrojabizkaia
-  **16.500 Seguidores Youtube**
www.youtube.com/@cruzrojaeuskadi
-  **118.383 Seguidores TikTok**
www.tiktok.com/@cruzrojabizkaia
-  **221 Seguidores Flickr**
www.flickr.com/photos/cruzrojaeuskadi

Medios de comunicación



Empresas

Colaboraciones empresariales

Cierre de 2024 con 466 empresas socias y 220 empresas colaboradoras.



Sorteo de Oro

El 23 de julio de 2024 se celebró en Tarragona el Sorteo de Oro de Cruz Roja. En Bizkaia la cifra de venta ascendió a 754.158 €, lo que equivale en boletos a 125.693.



Otras colaboraciones

Cruz Roja Bilbao celebra la Fiesta de la Banderita el día 11 de octubre desde hace ya varios años. Más de 400 personas voluntarias repartidas en 17 mesas petitorias salen, hucha en mano, a pedir la colaboración de los bilbaínos y bilbaínas. Este año la recaudación ha tenido como fin el proyecto "One Health: nuestro planeta, nuestra salud.

Gure Osasuna, gure planeta". La cifra recaudada ascendió a 11.219,65€.

La iniciativa "Enamórate+Maitemindu" nos recuerda que en un día tan especial como San Valentín también nuestros mayores quieren que nos acordemos de ellos. Voluntariado del programa de mayores Pausoka y, gracias a la colaboración de las escuelas de hostelería de Bilbao, Galdakao y UPV, venden bombones a los viandantes de la ciudad de Bilbao para que regalen a sus seres queridos. La recaudación ha ascendido a unos 1.154,52€.



Un año más, el RCMA RSC, Real Club Marítimo del Abra Real Sporting Club, colabora con Cruz Roja del Mar de la Asamblea Comarcal de Margen Derecha a través de su tradicional Regata del Gallo. El importe recaudado ascendió a 1.775 € con la participación de 355 personas. Muchísimas gracias por esta iniciativa.

