Cruz Roja
Gurutze Gorria

150. ANIVERSARIO URTEURRENA
BIZKAIKO GURUTZE GORRIA
CRUZ ROJA BIZKAIA

MEMORIA 2023

MEMORIA 2023

Cruz Roja
Gurutze Gorria

ÍNDICE

01 SER MEJORES

1.1 Misión y visión 8

1.2 Red territorial 12

1.3 Principales cifras 14

02 150 ANIVERSARIO EN BIZKAIA

03 PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 22

SSEE 24

Inclusión social 25

Empleo 26

Salud 27

Educación 28

Medioambiente 29

3.2 Criterios de actuación 30

3.3 Cruz Roja de las personas 32

Personas mayores y cuidadoras 32

Infancia 34

Jóvenes 36

Personas en situación de extrema vulnerabilidad 37

Personas inmigrantes 39

Personas solicitantes de asilo y refugiadas 40

Mujeres en dificultad social 41

Personas desempleadas o en precariedad laboral 41

Personas reclusas o exreclusas 42

Personas con discapacidad 42

Personas con problemas de salud 43

Población en general y otros colectivos 43

3.4 Actividades de sensibilización 46

8M Día Internacional de la Mujer 46

2M Día mundial contra el acoso escolar 47

17M Día Internacional contra la LGTBIFobia 47

5J Día mundial del medioambiente 47

25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer 48

Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el SIDA 48

3.5 Cruz Roja Juventud 49

Procesos participativos 49

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo humano 52

Personas voluntarias 52

Personas empleadas 57

Personas socias 59

4.2 Sostenibilidad institucional y financiera 61

Sostenibilidad financiera 61

Recursos materiales 63

Captación de fondos y alianzas 64

Comunicación 66

CARTA DEL PRESIDENTE

Josu Perón Goitia
Presidente de
Cruz Roja Bizkaia

Queridos amigos y amigas de Cruz Roja Bizkaia,

Es un honor dirigirme a través de esta Memoria de Actividad del año 2023. Este año ha sido especialmente significativo, ya que hemos celebrado el 150 aniversario de Cruz Roja Bizkaia. Un siglo y medio de historia que nos llena de orgullo y nos motiva a seguir trabajando con mayor dedicación y compromiso.

La labor de Cruz Roja Bizkaia en este año ha sido posible gracias a la dedicación incansable de las personas voluntarias y trabajadoras, el apoyo constante de los socios y socias, así como de nuestros colaboradores y la confianza depositada por todas las personas usuarias que han participado en nuestras iniciativas. Juntos, hemos logrado responder a las necesidades emergentes y continuar con nuestros programas esenciales, adaptándonos a un entorno en constante cambio.

En 2023, hemos reforzado nuestra atención a las personas en situación de vulnerabilidad, incrementando los recursos destinados a la inclusión social y al concepto One Health. Este enfoque nos ha permitido abordar la salud humana, animal y ambiental de manera integral, mejorando así la calidad de vida de muchas personas.

Uno de los grandes retos que hemos afrontado este año ha sido la lucha contra la pobreza energética. Por eso hemos intensificado nuestros esfuerzos para apoyar a las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad energética, proporcionándoles recursos y asesoramiento para mejorar sus condiciones de vida y garantizar un acceso adecuado a la energía. Este trabajo es fundamental para asegurar que nadie tenga que elegir entre calentar su hogar o alimentarse adecuadamente. Gracias al Plan Reacciona, podemos llegar a más familias con acciones específicas de asesoramiento energético, capacitación, entrega de elementos de reducción del consumo, rehabilitaciones para la mejora de la eficiencia energética y pago de suministros, entre otros. Esta colaboración representa una de las mayores operaciones actuales para luchar contra la pobreza energética.

La crisis climática ha sido otro foco central de nuestra acción, desarrollando programas que promuevan la sostenibilidad. Hemos trabajado arduamente en la sensibilización y la educación ambiental a través de planes de reforestación, conscientes de que la protección del entorno es vital para las generaciones futuras.

Este año también hemos intensificado nuestros esfuerzos en la promoción de la igualdad de género y la diversidad, reconociendo que una sociedad inclusiva y justa es esencial para el progreso y el bienestar colectivo.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento al voluntariado que ha ofrecido su tiempo y energía, a cada donante que ha contribuido generosamente y a cada entidad colaboradora que ha apoyado nuestras causas. Su compromiso y solidaridad son el corazón de Cruz Roja Bizkaia y la razón por la cual podemos seguir adelante con nuestra misión.

En nombre de todo el equipo de Cruz Roja Bizkaia, te invito a leer esta Memoria de Actividad, que no solo refleja nuestros logros y retos, sino también la esperanza y el esfuerzo compartido de una comunidad que trabaja unida por un futuro mejor.

Gracias por vuestro apoyo continuo en este año tan especial.

01

SER MEJORES

1.1 Misión y visión 8

1.2 Red territorial 12

1.3 Principales cifras 14

1.1

Misión y visión

01 Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

02 Imparcialidad

No hace ninguna distinción de na-cionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

03 Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

04 Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

05 Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

06 Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

07 Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria, de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas en situación de vulnerabilidad desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario, reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

Misión

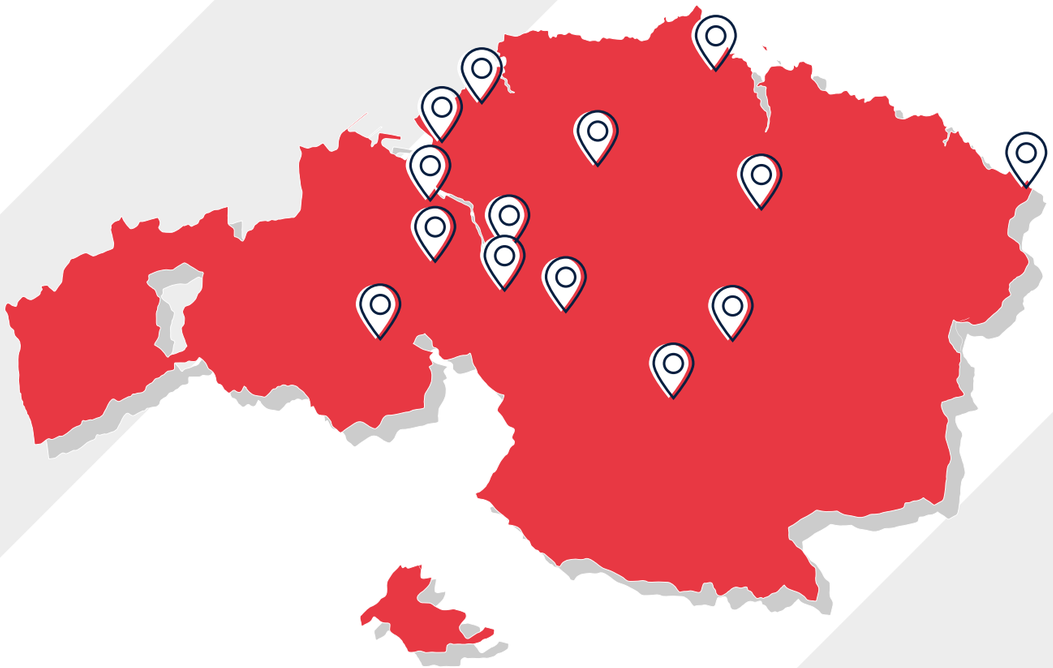
Estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

Lema

Ser mejores. Un compromiso de cada persona consigo misma y con las demás, basado en nuestros Principios Fundamentales. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

1.2

Red territorial

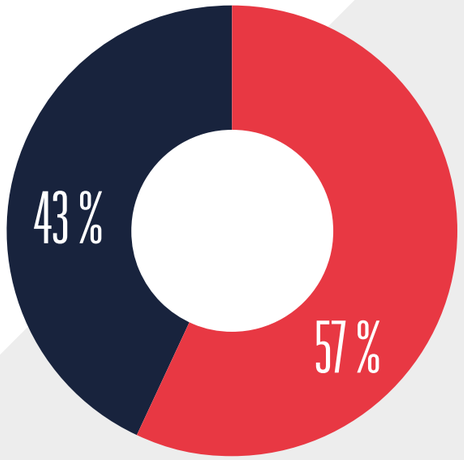


Cruz Roja Bizkaia da cobertura a todo el territorio de Bizkaia a través de su red de 13 asambleas locales/comarcales.

- Oficina Provincial de Cruz Roja en Bizkaia
- Asamblea Comarcal Valle de Nervión
- Asamblea Comarcal Eskuinaldea-Margen Derecha
- Asamblea Comarcal Lea Artibai
- Asamblea Local Bermeo
- Asamblea Comarcal Mungialdea
- Asamblea Comarcal Ezkerraldea - Margen Izquierda
- Asamblea Comarcal Durangaldea
- Asamblea Comarcal Arratia
- Asamblea Comarcal Busturialdea
- Asamblea Comarcal Encartaciones
- Asamblea Local Bilbao
- Asamblea Comarcal Uribe Kosta
- Asamblea Local Barakaldo

1.3

Principales cifras



25.531 Número de personas

57 % Mujeres

43 % Hombres

De las cuales 11.111 son hombres y 14.420 mujeres

128.758 Número de intervenciones

ÁREA DE CONOCIMIENTO	PERSONAS ATENDIDAS
Educación	9.865
Empleo	798
Inclusión Social	14.530
Medio Ambiente	2.061
Salud	4.156
Socorros	2.107
Total general	**25.531**

02

150 ANIVERSARIO EN BIZKAIA

150. ANIVERSARIO URTEURRENA
BIZKAIKO GURUTZE GORRIA
CRUZ ROJA BIZKAIA

El 12 de abril de 1873 se funda la Cruz Roja en Bilbao, un hito que posibilita a su vez la creación y desarrollo de esta institución en Bizkaia.
Este año 2023 se ha conmemorado esta fecha tan importante para Cruz Roja en nuestro territorio, para celebrar tan importante acontecimiento se diseñó en el paso año el siguiente programa:

Acto central

Celebrado el 3 de mayo de 2023 donde participaron más de 500 personas voluntarias, socias, Administración Pública, organizaciones y empresas colaboradoras que contribuyeron al largo recorrido de los 150 años en este Territorio Histórico.

Festival de Cine y Derecho Humanitario

El día 2 de mayo en la Sala BilboRock de Bilbao se lleva a cabo la proyección de la película sobre derecho humanitario y el papel de Cruz Roja en conflictos, en concreto se proyectan las películas "La luz de Elna" y "Rojo en la Cruz".

Asisten estudiantes, voluntariado y personal laboral de Cruz Roja.

Exposiciones y jornada sobre derecho humanitario. La humanidad en la guerra (CICR)

En colaboración con la Universidad de Deusto se lleva a cabo la exposición "La humanidad en la Guerra" de James Nacthwey (Premio Príncipe de Asturias 2012). 40 fotografías DIN A1.

Fecha de la exposición: desde el 17 de abril hasta el 5 de mayo.

Esta exposición se complementa con una Jornada sobre derecho humanitario dirigida a estudiantes Máster en Derecho Humanitario de la Universidad de Deusto, estudiantes de Formación Profesional Cruz Roja, voluntariado y personal laboral de Cruz Roja y a la población en general.

Esta jornada cuenta con la participación de Concepción Escobar (Cruz Roja) y Gorka Urrutia (Universidad Deusto).

Exposición Metro Bilbao

Se lleva a cabo la exposición de 10 paneles sobre el pasado, presente y futuro de Cruz Roja en Bizkaia con una visión de "hacia dónde vamos tras estos 150 años".

Se exponen los paneles en las paradas de Indautxu y Casco Viejo del 15 de abril al 15 de mayo.

03

PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 22

3.2 Criterios de actuación 30

3.3 Cruz Roja de las personas 32

3.4 Actividades de sesibilización 46

3.5 Cruz Roja Juventud 49

3.1

Áreas de conocimiento

Socorros

Trabajamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Ponemos en marcha planes para reducir el riesgo de exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencia y facilitar un acceso más rápido a la asistencia sanitaria.

Nuestras áreas de actuación son:

- **Servicios preventivos.**
- **Operaciones con Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias.**
- **Servicio de Prevención de Accidentes, Salvamento y Asistencia en Playas.**
- **Salvamento Marítimo.**

Inclusión Social

Hemos seguido trabajando para reducir las desigualdades y para promover oportunidades de futuro para aquellos colectivos en situación de riesgo de exclusión social.
El contexto socioeconómico que nos hemos encontrado ha generado cambios que conllevan la aparición de nuevos desequilibrios sociales, incrementando el número de personas que requieren nuestra atención, con perfiles distintos a los habituales (aumento de familias monoparentales, jóvenes...).

Nuestros compromisos son:

- Contribuir a romper el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Trabajar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, especialmente contra niños y niñas, mayores y mujeres.
- Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.
- Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables.

Empleo

Promovemos en el ámbito del empleo la igualdad de oportunidades y de trato de todas las personas, independientemente de su sexo, origen racial o étnico, edad u orientación sexual. Así, contribuimos a reducir las brechas existentes en el mercado laboral, para que tanto las personas que se encuentran en situaciones de desventaja como los grupos infrarrepresentados puedan mejorar sus perspectivas laborales. Para ello, les facilitamos los recursos y las competencias para que puedan acceder a él.

Seguimos trabajando en nuestros compromisos de empleo, que son:

- Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad para su participación e inclusión en el mercado laboral.
- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes.
- Reducir las brechas de las personas más vulnerables para su participación en los empleos con transformaciones digitales.
- Promover las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral, posibilitando la inclusión en favor de la igualdad de oportunidades.

Salud

En salud seguimos tratando de concienciar, formar e informar a los grupos de población y especialmente a los más vulnerables sobre los problemas de salud más prevalentes y sobre los que podemos actuar y mejorar nuestra salud.
En el 2023 observamos la necesidad de colaborar en la mejora de la salud mental cuyo empeoramiento desde la pandemia ha sido evidente y para ello hemos reforzado nuestro servicio de CR Te escucha, creando grupos de apoyo emocional en personas mayores con problemas de salud importantes y siguiendo con la formación en la prevención del insomnio, duelo y suicidio.
Así mismo nos hemos hecho eco del aumento de las ITS y de la necesidad de insistir en la prevención reforzando así los mensajes que aparecen sobre estas enfermedades en las pantallas de los Centros de Salud. Para ello hemos hecho varias campañas llegando a más de 4.000 jóvenes de Bizkaia.
Trabajar con las personas mayores informando sobre el cuidado de su oído y de su vista, los cuidados de la piel y la insistencia en la vacunación de gripe y COVID, así como los consejos para protegerse del calor o del frío, sigue siendo una prioridad para salud.
Ayudar a entender la repercusión en la salud del cuidado del medio ambiente nos lleva a crear un programa de formación de ONE HEALTH en coordinación con el Área de Conocimiento de Medio Ambiente y creando alianzas con otras entidades.

Educación

El Área de Conocimiento de Educación de Cruz Roja es una estrategia de indudable valor, tanto para el adecuado desarrollo de la intervención con colectivos vulnerables o población en general, como para la organización y gestión interna de la institución.
Cruz Roja Bizkaia cuenta con una amplia experiencia y profesionalidad en el terreno de la enseñanza sociosanitaria, impartiendo 6 ciclos de Formación Profesional (16 grupos de alumnos/as), enseñanzas dirigidas a la obtención de empleo, certificado de profesionalidad y especialidades SEPE y formaciones propias de Cruz Roja encaminadas a la obtención de competencias y capacitaciones en el ámbito social y sanitario.
Actualmente, el área de educación imparte enseñanza a 7.722 alumnos y alumnas con 476 acciones formativas, de los cuales 400 alumnos/as son de Grados Formativos de FP y unos 7.500 alumnos/as realizan formaciones destinadas a Certificados de Profesionalidad, especialidades SEPE y otras titulaciones del ámbito social y sanitario dirigidas a la población en general, entidades externas y personal voluntario y laboral.

Medioambiente

Cruz Roja dirige su actividad medioambiental a promover la vida y la seguridad de las personas, las riquezas naturales, los valores de protección del medioambiente, evitando toda amenaza que provoque la desigualdad social y la pobreza extrema.
Cruz Roja en Bizkaia durante el año 2023 ha desarrollado su actividad medioambiental en tres ejes principales, habiendo contado con la participación en la misma de más de 250 personas voluntarias.

Nuestras áreas de trabajo son:

- **Educación ambiental.**
- **Mejora de entorno.**
- **Pobreza energética.**

3.2

Criterios de actuación

Proximidad
Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.

Voluntariado
Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad. En particular, se fomentará la participación de los y las jóvenes en las actividades y en el gobierno de la Cruz Roja.

Participación
Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.

Orientación a la persona
Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.

Vínculo
Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

Orientación comunitaria
Buscar la cooperación y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.

Corresponsabilidad
Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.

Buen gobierno
Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.

Innovación
Cruz Roja trata de buscar respuestas innovadoras que logren un desarrollo sostenible, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que apuntan a acabar con la pobreza, buscando el bienestar de las personas en armonía con criterios medioambientales.

Eficacia y eficiencia
Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.

Respuesta integral
Efectuar acciones integrales que den respuesta a las necesidades sociales, físicas y a las carencias emocionales y de autoestima a las personas con las que trabaja la Institución.

Perspectiva de género
Incorporar la Perspectiva de Género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.

3.3

Cruz Roja de las personas

Personas mayores y cuidadoras

En los diferentes proyectos llevados a cabo por Cruz Roja Bizkaia se ha atendido a más de 4.000 personas. Destacar la incorporación paulatina del Programa de Personas Mayores en las distintas Asambleas Locales de Bizkaia y el crecimiento de las actividades relacionadas con el Envejecimiento Saludable.
En el año 2023 se han realizado las siguientes acciones:

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PROYECTO EN 2023	Nº USUARIOS/AS
Acompañar en el domicilio al usuario/a	225
Acompañamiento en gestiones (consultas médicas, tramitaciones...)	343
Talleres de estimulación cognitiva y manejo de móviles	256
Actividades de respiro	225
Talleres y charlas presenciales	958
Llamadas de seguimiento e informativas	1.925
Préstamos de productos de apoyo	592

Ola de frío, de calor, vacunación gripe-covid

Damos respuesta a aquellas personas con un estilo de vida no saludable, centrándonos en proporcionar consejos para hacer frente a las temperaturas extremas, tanto en invierno como en verano. De la misma manera, se dan consejos y se resuelven dudas de cara a las campañas de vacunación para la gripe y COVID.
Esta intervención, dirigida a personas mayores de 65 años, se realiza de manera telefónica.
En el año 2023 se han realizado un total de **1.215 llamadas,** siendo un 70,3 % atendidas por mujeres y un 29,6 % por hombres.

Jabetuz

El servicio de Promoción de la Autonomía Personal de la Diputación Foral de Bizkaia tiene por finalidad la mejora de la calidad de vida de las personas con diagnóstico de Alzheimer y otras demencias a través de la prestación de diferentes servicios: Talleres de Estimulación Cognitiva dirigidos a mantener las funciones mentales que se alteran a causa de la demencia, Talleres de Intervención Integral con familias y personas cuidadoras, actividades de información y destinadas a la adquisición de conocimientos técnicos necesarios para identificar y afrontar aquellos factores de riesgo que pudieran transformarse en problemas durante la vejez y actividades dirigidas al empoderamiento y la activación de la persona como motor de su propio cambio, que le permitan poner en marcha un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable.
En el 2023 hemos atendido a 122 personas.

Grupo de apoyo personas cuidadoras

Son talleres destinados a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras.
Durante el año 2023, **30 personas han participado como usuarias, de las cuales 20 son mujeres y 10 hombres.**

Competencias en materia digital

Son 129 personas usuarias las que han participado en las distintas actividades relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación: talleres de manejo de smartphone, seguimientos mediante tablet y asistentes de voz.

Envejecimiento activo

Contribuimos mediante diferentes actividades a mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad de vida.
En 2023 se han realizado actividades regulares de animación sociocultural con 513 personas, actividades de salud constante con 555 y actividades puntuales de animación con 487 personas.

Acompañamientos puntuales y regulares

En cuanto a la ayuda a domicilio complementaria se han realizado un total de 332 acompañamientos puntuales en gestiones tanto administrativas como gestiones médicas.
Las visitas presenciales se han llevado a cabo en toda la provincia de manera semanal a 230 personas siendo el acompañamiento en el propio domicilio a 196 personas y atendidas en instituciones a 34.

Teleasistencia

Prestamos servicios de teleasistencia 263 personas usuarias a lo largo del año, de las cuales 229 lo hacen a través de un teléfono fijo , 32 a través de una aplicación de teléfono y 2 a través de localizador.

Bicis Sin edad

Este programa del Ayuntamiento de Bilbao ofrece el acompañamiento y la participación en Bilbao de personas mayores con movilidad reducida en actividades de ocio a través del uso de bicicletas adaptadas tratando de salvar así las barreras arquitectónicas y otras barreras culturales y sociales que sufre este colectivo.
Desde enero del 2023 hasta diciembre del mismo año se han atendido un total de 397 personas. De estas, 275 eran mujeres y 122 hombres.
En cuanto a la participación por edades, las personas que más han acudido son aquellas que se encuentran entre los 81 y 95 años de edad.

Infancia

Apoyo educativo-promoción del éxito escolar

Es un proyecto que provee apoyo escolar, acompañamiento, movilización, información, entrega de bien y económica a niños y niñas de entre 6 y 16 años con dificultades en su proceso escolar obligatorio y de familias en riesgo de pobreza y exclusión. El objetivo del proyecto es incidir en aquellos factores de índole personal y del entorno que influyen en el proceso escolar de los niños y las niñas, facilitando su acceso a servicios y recursos que le ayuden a mejorar su rendimiento escolar y proporcionándoles ayuda en la realización de sus tareas escolares en horario de tarde.

Desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre del mismo año, se han atendido un total de: 209 niños y niñas, de los cuales 95 son hombres y 114 mujeres.

Participación infantil

El proyecto PINEO se basa en el fomento de la participación infantil y juvenil en iniciativas y actividades que Cruz Roja realiza. PINEO trata de ser un espacio de participación socioeducativa en el que de una manera progresiva y tutelada con un itinerario lúdico-educativo se potencia la mejora de las habilidades sociales y la educación en valores de los y las menores de manera trasversal, además de promover los programas específicos de Cruz Roja Juventud.
El proyecto consiste en un itinerario lúdico-formativo dirigido a jóvenes de 8 a 17 años que comienzan su experiencia voluntaria. PINEO responde a tres objetivos fundamentales:

- Integrar a los/as niños/as jóvenes progresivamente en su labor como parte del voluntariado.
- Desarrollar nuevos espacios dirigidos a niños/as y jóvenes para el ocio y el tiempo libre desde la implicación personal y colectiva en el compromiso solidario y humanitario con la realidad que percibe en su contexto social.
- Fomentar la educación en valores y la promoción de actitudes positivas a partir de experiencias vividas.

Desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre del mismo año, se han atendido un total de: 100 niños y niñas, de los cuales 44 son hombres y 56 son mujeres.

Atención con Infancia Hospitalizada

Cruz Roja Juventud a través del programa Infancia Hospitalizada, desarrolla acciones que benefician el desarrollo del menor en el entorno hospitalario. Su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ingresados a través de actividades lúdicas.
Se lleva a cabo en dos hospitales: Hospital Universitario de Basurto y Hospital Universitario de Gurutzeta/Cruces, donde además se lleva a cabo un proyecto muy novedoso: Radio Tirita. Un proyecto que se lleva a cabo todos los miércoles y en el cual los niños, niñas y jóvenes hospitalizados crean su propio programa de radio que más tarde se publica en el blog de la OSI de Gurutzeta/Cruces, paliando así la soledad no deseada de los y las más jóvenes del hospital.
Se ha trabajado en el Hospital de Cruces con 664 niños y niñas, 355 mujeres 309 hombres.
Se ha trabajado en el Hospital de Basurto con 244 niños y niñas, 126 mujeres 118 hombres.

El juguete educativo

Se trata de un proyecto por el cual se pretende dotar a la población de la información, herramientas y recursos para hacer frente a una necesidad tan importante de los niños y de las niñas como es el juego. Se trabaja en 2 líneas clave:

- Información y sensibilización sobre los usos, la tipología, etc. de los juegos y los juguetes.
- Dotar a las familias en dificultad social de los juegos y juguetes necesarios para los/as niños/as a su cargo.

A lo largo del año se han hecho sensibilizaciones mediante 7 talleres a los padres, madres y tutores de los niños y niñas que participan en proyectos de Cruz Roja Juventud, al igual que sensibilizaciones en los grupos de niños y niñas de los mismos grupos.
Además, dentro de la campaña de invierno, se han realizado 4 sensibilizaciones de calle abiertas al público mediante la semana del juego, dos días de recogida de juguetes en al menos 16 establecimientos diferentes, colocado al menos 28 puntos de recogida de juguetes en todo Bizkaia. Asimismo, se ha dado a conocer el proyecto en dos eventos multitudinario como son "la lluvia de peluches" junto al Bilbao Basket y la cabalgata de reyes del Ayuntamiento de Bilbao. Finalmente se ha podido dotar a 1.995 niños y niñas de un juguete en el año 2023.

Reestablecimiento del contacto familiar

Este proyecto trata de ayudar a personas a encontrar a algún familiar que no tienen localizado. En 2023 lo han solicitado 4 personas.

Colonias y Ocio y Tiempo libre

El proyecto de Ocio y Tiempo Libre, mediante el cual anualmente se llevan a cabo las colonias de día en verano, pretende trabajar desde un ambiente lúdico y educativo, mediante el juego, los talleres y diversas dinámicas que a lo largo del desarrollo del proyecto diseñarán las personas voluntarias.
En 2023 han participado un total de: 103 niños y niñas.

Jóvenes

Apoyo educativo en edad no obligatoria

El objetivo del proyecto es incidir en aquellos factores de índole personal, económico y del entorno que influyen en el acceso o continuidad de los estudios en la etapa no obligatoria, a través de actividades de acompañamiento educativo, talleres temáticos, técnicas de estudio, oratoria, participación, competencias digitales, etc. En 2023 hemos trabajado con 7 jóvenes, 4 mujeres y 3 hombres.

Promoción de la sensibilización de los y las adolescentes en materia de primeros auxilios mediante el desarrollo de talleres orientados a tal fin

Esos talleres impulsados por el Ayuntamiento de Bilbao están dirigidos a la población escolar de 1º Bachillerato de los centros educativos públicos y concertados del municipio de Bilbao, respondiendo a los siguientes objetivos:

- Dotar al alumnado de competencias que posibiliten su intervención de urgencia ante situaciones de parada cardiorrespiratoria: manejo de las técnicas de RCP básica y de funcionamiento de los desfibriladores externos semiautomáticos (DESA).
- Capacitar al alumnado con los conocimientos necesarios para actuar ante una circunstancia de obstrucción de las vías aéreas por cuerpo extraño (OVACE).

Se han impartido 57 talleres en los que han participado 1.118 escolares.

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Atención urgente a necesidades básicas

Se trata de un programa de atención directa a personas y familias con escasos recursos económico-sociales que se articula a través de diferentes proyectos y que Cruz Roja lleva desarrollando en la provincia desde el año 2003.

Medicamentos

El programa de Acceso a Medicamentos, por un lado, está dirigido, a las personas que aún no tienen tarjeta sanitaria (TIS) por no tener un lugar donde empadronarse o por estar a la espera de resolución de su solicitud de TIS y que, por tanto, no pueden beneficiarse del copago de las prestaciones farmacéuticas.
En ocasiones, también acuden personas que aun teniendo número TIS, este no es válido porque han perdido el empadronamiento, o aun siendo válido no tienen medios económicos para poder pagar el medicamento, porque se encuentran en situación de calle de nuevo al haber agotado todas las ayudas, a estas personas también les acogemos en el programa. Estos casos siempre vienen acompañados de derivación de alguna entidad que está trabajando con ellas y acredita esta situación.
Y finalmente, también valoramos a las personas que tienen tratamientos crónicos o con un alto coste económico y que no tienen medios económicos para hacerse cargo de ello.
Este año 2023 hemos atendido a 736 personas.

Productos de higiene

Se han atendido a 889 familias en la entrega de pañales.

Ayuda al pago de suministros

Trabajamos con los colectivos más vulnerable en la lucha contra la pobreza energética. Hemos atendido a 975 familias en este proyecto, ayudando al pago de suministros, deudas y evitando el corte del suministro, capacitándoles para que entiendan los consumos en sus domicilios y dando pautas para poder ahorrar. Además, se gestiona la entrega de Kit de Eficiencia Energética.

Bono de alimentación

A través del proyecto de Gobierno Vasco Hitzartuz se busca garantizar el acceso de las personas a bienes básicos, con el fin de contribuir a que puedan desarrollar sus vidas en condiciones dignas. Para ello, el proyecto se establece un enfoque integral que incide sobre 4 elementos fundamentales: garantizar que las personas acceden de forma inmediata a la cobertura de sus necesidades básicas; impulsar el desarrollo de competencias que les permita mantener la cobertura en el tiempo; asegurar que las personas pueden actuar poniendo en marcha esas medidas y, por último, ofrecer el apoyo necesario para que de manera sostenida se mantenga su capacidad de cobertura de esas necesidades básicas en el tiempo.
Este año 2023 se han atendido a 2.554 familias y se han realizado 6.500 entregas.

FEAD

Desde el 2014, Cruz Roja Bizkaia realiza los repartos de alimentos del FEAD (Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas) organizando tres repartos anuales, en marzo-abril junio-julio y octubre-noviembre, proporcionando

un lote de alimentación a todos los miembros de las familias en situación de riesgo o de exclusión en las distintas asambleas comarcales que hayan realizado valoración económica y haya resultado positiva.
Este año desde el programa de FEAD se ha atendido a 4.934 entregas de las cuales se han beneficiado de 3.775 personas, iniciando ya en muchas de las asambleas reparto mensual.

Lagun Guneak

Banco de Alimentos y Cruz Roja de Bizkaia junto con el Ayuntamiento de Bilbao proponen un modelo de reparto de alimentos en el municipio de Bilbao mediante un sistema de tienda o autoservicio complementado con medidas de acompañamiento que se ofrecen a los usuarios que lo necesiten.
Este año 2023 este modelo se ha puesto en marcha en nuevos puntos de atención, el primero en Romo, en la Asamblea de Margen Derecha y de un segundo espacio en Bilbao, que nos ha permitido atender a 2.985 personas.

Campañas: gafas, desayunos para la infancia, material escolar

Se ha participado en diferentes campañas de recogida de producto y económicas para atender demandas existentes y complementar las ayudas entregadas. Con estas campañas se han atendido a 562 personas.

Trapezistak-Sin hogar

Gestión de 24 plazas de alojamiento con carácter permanente, de la mano de la Kooperatiba Peñaskal y con financiación de Gobierno Vasco, dirigidas a dar cobertura habitacional a personas jóvenes que estén en procesos formativos.
En el año 2023 se ha atendido a 69 jóvenes.

Entregas de kits de invierno

Se han entregado 704 kit de invierno a 525 personas sin hogar en el conjunto del territorio bizkaino, especialmente en el municipio de Bilbao.

Albergue de Ola de frío

Cruz Roja gestiona el servicio de los ayuntamientos de Bilbao y Basauri alojamientos nocturnos para personas sin hogar de manera temporal.
Se activan de forma coordinada con el Ayuntamiento de Bilbao y de Basauri al declararse la “Ola de frío” como medida de emergencia por condiciones climatológicas.
Este año 2023 la ola de frío se ha activado un total de 36 noches, en 4 periodos: 2 entre mediados de enero y finales de febrero y 2 en la segunda quincena de diciembre.
Cruz Roja ha contado este año con diferentes dispositivos para dar cobertura a las personas sin hogar durante estos periodos de bajas temperaturas que se declara la ola de frío. En total se han abierto un total de 461 plazas a lo largo del año.
Varios de los dispositivos se han gestionado de forma directa por Cruz Roja (341 plazas), y para las otras 120 se ha contado con otros alojamientos alternativos de la Villa (hostels, hoteles, etc) o la colaboración de otras entidades que trabajan perfiles más específicos, para dar cobertura a perfiles más vulnerables.
Este año 2023 se han atendido a un total de 512 personas distintas: 489 hombres y 23 mujeres.

Talleres para familias en situación de vulnerabilidad

Economía doméstica

Se ha formado a 740 personas en 87 talleres tratando tema sobre como ahorrar en nuestros consumos dentro del domicilio, como interpretar una factura...

Alimentación saludable

Se ha formado a 257 personas en 23 talleres tratando tema sobre como alimentarse de una manera saludable.

Personas migrantes

Talleres

Cruz Roja tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas migrantes, realizando diferentes capacitaciones en aquellos ámbitos que les pueden resultar de interés.
Estas capacitaciones se centran en materias como la salud, con talleres sobre salud menstrual, anemia falciforme, hábitos saludables o bienestar emocional; en materia de ciudadanía, con talleres como el conocimiento del entorno, consumo responsable, género y diversidades o familia y maternidades; o en materia de desarrollo personal, como la autoevaluación personal, redes sociales o estilos comunicativos.

Harrera

En este programa, de Gobierno Vasco, se atiende a personas migrantes que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad tanto social como económica, y que no pueden acceder a otras prestaciones públicas para cubrir sus necesidades más básicas.

En Cruz Roja Bizkaia, el proyecto tiene dos partes diferenciadas desde el que se atiende a las personas que pasan a formar parte del mismo.
Una de las fases, sería la acogida de la persona sin recursos en el piso del que se dispone, desde el que se da cobertura de alojamiento, comida, transporte y otras necesidades menos urgentes.
Por otro lado, existe otra parte del programa, enfocada a la cobertura de necesidades básicas a través de la entrega de prestaciones económicas, como la ayuda para el pago del alquiler o manutención.
En el 2023 han residido en el **piso de acogida 18 personas,** en su totalidad hombres sin cargas familiares, con nacionalidades principalmente marroquí y de países del África Subsahariana.

De las personas perceptoras de ayudas económicas

En el 2023 han sido 35 personas quienes han recibido apoyo económico, de las cuales 26 son hombres, en su mayoría sin carga familiar, y 9 mujeres, la mayoría con cargas familiares.

Taller Cultural Conviviendo

Este proyecto busca poder ofrecer las herramientas que le faciliten el acceso a un contexto de práctica y aprendizaje significativos del castellano a las personas que así lo necesiten. Para ello, se han establecido tres actividades fundamentales: talleres de castellano, actividades culturales y sesiones de conversación (programa Parejas Lingüísticas y grupos de conversación). Todas estas acciones son llevadas a cabo a través de un equipo de voluntariado.

- **Clases de castellano:** impartidas por voluntariado, la actividad se realiza a diario. Se ofrecen distintos niveles, desde alfabetización, nivel A o B y parejas lingüísticas para mejorar conversación. Este año 2023 han participado 205 personas.
- **Parejas Lingüísticas:** este programa va dirigido a personas extranjeras con un mayor tiempo de estancia de residencia en el territorio y/o que parten de un mayor conocimiento del idioma, pero con poco contacto con personas autóctonas, alto desconocimiento de aspectos culturales de la sociedad receptora y una red de apoyo frágil o inexistente. Este año hemos contado en la actividad con 103 parejas lingüísticas.
- **Salidas Culturales:** el planteamiento general de las actividades culturales es que, además de servir de apoyo a las clases o talleres de castellano, sirvan para dar a conocer a los usuarios lugares de interés y aspectos interesantes de la cultura de acogida, todo en un ambiente más distendido y relajado. Se han realizado 8 salidas culturales en 2023.

Asesoramiento Jurídico-Aholku Sarea

Este servicio, incluido dentro de la red Aholku Sarea de Gobierno Vasco, se basa en la prestación de asesoramiento jurídico en materia de extranjería.
Cubre las necesidades de las personas migrantes desde una perspectiva de atención integral, atendiendo todas las demandas relacionadas con el estatus documental de las personas extranjeras.
El número total de usuarios a quienes se ha abierto expediente es de 560.
Por nacionalidades, el 70,4 % son de países latinoamericanos seguidos de países del Magreb, con un 14,5 % y el África Subsahariana, con un 10,9 %.

Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Gohiabe

Desde el programa Goihabe, de la Diputación Foral de Bizkaia, se busca la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, así como aquellas que han visto denegada su solicitud de PI. El programa persigue atender a aquellas personas que, sin tener acceso a otros recursos, se quedan en una situación de extrema vulnerabilidad, y desde Goihabe se cubren las necesidades más básicas de estas personas.

En 2023 se han atendido a 100 casos (53 mujeres y 47 hombres), con un total de 204 personas beneficiarias.

Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal

Cruz Roja Bizkaia continúa participando en la gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (SAPIT) a cargo de Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM) cuyo colectivo destinatario son aquellas personas solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional o apátridas, con una situación de vulnerabilidad económica y de recursos.
Cruz Roja Bizkaia desarrolla dicha acción concertada en dos de las fases del itinerario del SAPIT, la fase de acogida y la fase de autonomía.
La fase de acogida dispone de un total de **16 recursos de alojamiento** diseminados por el Territorio Histórico de Bizkaia, entre los cuales suman 82 plazas entre el perfil de hombres, mujeres y familias.
En 2023, un total de **140 personas** que han estado alojados en alguna plaza de los recursos de la fase de Acogida en Cruz Roja Bizkaia.
En la fase de autonomía, cuya característica principal es que está compuesto por personas con su solicitud de PI ha sido ya resuelta de manera favorable, es que están alojadas en viviendas gestionadas autónomamente, reciben ayudas económicas para dar cobertura a sus necesidades más básicas.
En 2023, un total de **38 personas.**

Mujeres en dificultad social

Talleres de empoderamiento y autodefensa

En el 2023, se han realizado talleres para el empoderamiento y la autodefensa de la mujer a 245 mujeres.

Atenpro

Dispositivo móvil de seguridad para mujeres víctimas de violencia. En 2023 utilizan este servicio 10 mujeres.

Personas desempleadas o en precariedad laboral

PIL inmigrantes

Desde este proyecto se ofrece un servicio integral de apoyo a la empleabilidad a personas migrantes. Se han atendido 55 personas migrantes con permiso de trabajo de las cuales se han insertado 25 en el mercado laboral.

Proyectos singulares: atención sociosanitaria y tareas básicas en alojamientos

Se ha trabajado con 40 personas en cada una de las formaciones para capacitarlas en atención sociosanitaria y en tareas básicas en alojamientos, de las que se han insertado 10 personas.

Mujer Rural-Next Generation-Almacén

Se ha trabajado con 20 mujeres para capacitarlas en una formación de almacén.

Centro de empleo de Gernika

El Centro de Empleo es un espacio de orientación y búsqueda de empleo puesto en marcha en la localidad de Gernika. En 2023, 40 personas han participado en la búsqueda de empleo.

Formación para desempleados

Certificados de profesionalidad

Se trata de unos cursos cuya titulación supone un certificado de profesionalidad.

- Transporte sanitario (400 h + 160 h de prácticas).
- Socorrismo en espacios acuáticos naturales (340 h + 80 h de prácticas).
- Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia (340 h + 80 h de prácticas).

Formaciones especialidades SEPE

- Competencias digitales.
- Técnicas de búsqueda de empleo e inserción laboral.
- Competencias clave NIVEL 2.

Se han impartido 13 acciones formativas dirigidas a personas desempleadas, formando un total de 222 personas.

Personas reclusas o exreclusas

Trabajos en Beneficio de la Comunidad

En 2023 han realizado Trabajos en Beneficio a la Comunidad 31 personas.

Proyecto de prisiones

Se trata de un proyecto de 11 talleres, uno mensual, en el centro penitenciario de Basauri, que tiene como finalidad trabajar la adquisición de hábitos saludables. Está dirigido a personas privadas de libertad de especial vulnerabilidad por su situación social, sanitaria y/o personal, especialmente personas internas del programa PAIEM o residentes de los módulos de enfermería. En 2023 se han atendido a 132 personas.

Personas con discapacidad

Transporte adaptado

106 personas han utilizado este 2023 el transporte adaptado.

Productos de apoyo

Cruz Roja pone a disposición de personas que se encuentran con alguna necesidad física, ayudas técnicas que mejoran su calidad de vida como muletas, sillas de ruedas o camas articuladas.
El número total de personas atendidas durante el año 2023 han sido de **556 personas.**

Personas con problemas de salud

Te escucha

Este servicio brinda atención telefónica a nivel estatal para el desahogo emocional de todas aquellas personas que lo requieren. Desde Bizkaia, se atiende desde el servicio de "orientación" del proyecto, pudiendo darse el caso de una derivación a un recurso más específico. De esta manera, en el 2023 en Bizkaia han actuado 13 personas voluntarias que han atendido un total de 277 llamadas, 96 hombres y 181 mujeres.

Población general y otros colectivos

Servicios preventivos terrestres, acuáticos y combinados

Los servicios preventivos son actuaciones de organización y atención sociosanitarias, fruto de la planificación previa, que Cruz Roja realiza para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.
En 2023 se han llevado a cabo 55 preventivos marítimos, 380 terrestres y 654 acciones de apoyo a la Red de Transporte Sanitario Urgente.

Intervención en emergencias

En 2023 Cruz Roja ha participado en 19 situaciones de emergencias en las que se le ha requerido a través de SOS Deiak, atendiendo a 137 personas.
En estas intervenciones se han movilizado 54 vehículos y 143 personas de los diferentes equipos especializados:

- El ERIE de albergue, que organizan las áreas de albergue, suministran elementos de abrigo e higiene, así como alimentos y bebida.
- El ERIE de intervención psicosocial proporciona una atención integradora a las víctimas con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas, sociales y/o sanitarias que tengan las personas afectadas.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio acuático en la ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en ríos, pantanos y embalses.
- El ERIE de búsqueda y salvamento en medio terrestre que participa en la planificación y ejecución de tareas de búsqueda, salvamento y rescate en montaña y medio rural.

Servicio de Prevención de Accidentes, Salvamento y Asistencia en Playas y en el puerto de Bermeo

El Servicio de Prevención de Accidentes, Salvamento y Asistencia en Playas es un servicio de la Diputación Foral de Bizkaia que Cruz Roja ha prestado en el litoral de Bizkaia en 2023, atendiendo las necesidades preventivas y sanitarias en las playas del territorio.
Durante 2023 se han asistido a 4.678 personas en un total de 8.790 servicios.
Además, se presta un servicio de socorrismo en El Martillo, en Bermeo.

Salvamento marítimo

El Servicio de salvamento marítimo realiza tareas de prevención en la seguridad para la navegación

y las actividades en la mar, así como el apoyo en diferentes situaciones que puedan suponer un riesgo para personas.
En 2023 se han realizado 169 coberturas, se ha participado en 197 emergencias y se han realizado 274 adiestramientos de los equipos intervinientes.

Centro de formación profesional: Grados Formativos

Teniendo en cuenta la misión, visión y principios de Cruz Roja, siempre está presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje la importancia y necesidad de transmitir valores para formar a las personas en su desarrollo integral.
A lo largo de estos años, venimos impulsando y avanzando en el modelo de gestión de la innovación, basado en el establecimiento de **Cultura de Proyectos.**
Asimismo, hemos incorporado nuevas metodologías didácticas enmarcadas en el **APRENDIZAJE ACTIVO Y COLABORATIVO basado en RETOS.** Esto permite al alumnado desarrollar el razonamiento y el juicio crítico, estimular la formulación de preguntas, proponer problemas y soluciones reales, desarrollar criterios, analizar situaciones y establecer conclusiones.
Un año más, el centro de formación profesional participó en el programa ERASMUS para que el alumnado pueda realizar prácticas en el extranjero y, como novedad, se fomentó el intercambio de profesores/as para conocer otras realidades educativas.

Ciclos Formativos de Grado Medio

- Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería (dos grupos).
- Técnico en Emergencias Sanitarias.
- Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia.

Ciclos Formativos de Grado Superior

- Técnico Superior en Integración Social (oferta educativa modelo B).
- Técnico Superior en Dietética.
- Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico (grupo modelo B y grupo modelo A).

En 2023 se ha trabajo con 16 grupos y 400 alumnos y alumnas.

Titulaciones de Cruz Roja

Cruz Roja Bizkaia tiene unas titulaciones propias en aquellos ámbitos de los que es especialista por la propia naturaleza de la organización.

- Primeros auxilios.
- Desfibrilación semiautomática.
- Socorrismo acuático.
- Manipulación de alimentos.
- Lengua de signos.
- Diversos itinerarios formativos actividad personas voluntarias.

En 2023 se han impartido 222 formaciones para entidades externas con un total de 3.864 alumnos/as y 57 cursos para particulares con un total de 795 participantes.

Escuela de Tiempo Libre-Henry Dunant

Durante el 2023 participaron 43 alumnos y alumnas en los 3 cursos de Monitorado de Tiempo Libre titulados tanto por Gobierno Vasco como de Certificados de Profesionalidad de Lanbide.

Actividades de sensibilización medioambiental

Desde medioambiente, se trabaja entorno a diferentes objetivos:

- Sensibilizar en aspectos medioambientales mediante el conocimiento de los circuitos de gestión integral de los residuos urbanos y del agua y la realización de cursos y talleres específicos sobre “One health – Una sola salud” y de gestión de residuos urbanos.
- Realizar limpiezas de espacios naturales como vía de sensibilización de la sociedad en tareas medioambientales.

De esta manera, se han realizado actividades de voluntariado a lo largo de territorio de Bizkaia, ligadas a la recogida de basura en la naturaleza (ríos: Barbadun y Nervión, montes: Artxanda en Bilbao, playas: la Arena-Muskiz, Plentzia, costa: cala de Kantarepe en Getxo), visitas a centros de interpretación de la naturaleza (Ekoetxeas de Gallarta y Urdaibai), centros de gestión del agua (Depuradoras de aguas residuales de Galindo-Barakaldo y Depuradoras de aguas de bebida de Arrigorriaga) y de los residuos sólidos (Artigas-Arraiz: Centro de Interpretación sobre Residuos de Bizkaia).

Recogida de basuraleza

Se han realizado salidas mensuales dirigidas a la educación ambiental y a la gestión del entorno. Estos dos indicadores se han llevado a cabo a través de dos acciones concretas; visitas a centros de gestión de residuos y centros medioambientales y recogida de residuos en diferentes entornos.
Este grupo intergeneracional, formado por voluntarios/as del área de personas mayores y las personas voluntarias de medioambiente, han actuado de manera conjunta, realizando diferentes actividades medioambientales a lo largo del año.
Se han realizado un total de 12 actividades entre los meses de enero y diciembre con un total de 222 personas participantes. Entre estas actividades, se encuentran aquellas que están vinculadas al proyecto Libera, financiado por ECOEMBES. Esta actividad se centra en la recogida y caracterización de residuos delimitados por 1 m^2 en diferentes puntos, en total se han recogido más de 500 kg de residuos.

3.4

Actividades de sensibilización

8M Día Internacional de la mujer

El 8 de marzo, en conmemoración del Día de las Naciones Unidas para los Derechos de la Mujer y la Paz Internacional, desde Cruz Roja hemos querido manifestar nuestro compromiso con la igualdad de género y los derechos de las mujeres. En 2023, hemos seguido trabajando a favor del feminismo y el empoderamiento de todas las mujeres, volviendo a colocar en la portada de nuestra agenda de trabajo la palabra feminismo como reivindicación de la lucha por la equidad y a "Ellas" dándoles la importancia que se merecen. Es por ello que, bajo el lema "somos una, somos todas", se han llevado a cabo diferentes acciones de sensibilización.

2M Día Mundial contra el acoso escolar

El 2 de mayo se celebra el Día Mundial de Lucha contra el Bullying. En 2023, y con el lema "Block al bullying. Ante el acoso, no te marques un ghosting", Cruz Roja realizó 5 sensibilizaciones con los niños y niñas que componen los grupos de Cruz Roja Juventud.

17M Día Internacional contra la LGTBIFobia

El 17 de mayo se conmemora la eliminación de la homosexualidad de las listas de enfermedades mentales por parte de la Organización Mundial de la Salud en el año 1990. En este día contra la discriminación queremos recordar, así como no olvidar, la discriminación que se sufre por la transfobia y bifobia.

En 2023, y con el lema "La unión es nuestra fortaleza", en Cruz Roja se realizaron 5 sensibilizaciones con los niños y niñas que componen los grupos de Cruz Roja Juventud.

5J Día mundial del medioambiente

El 5 de junio, fecha marcada en el calendario de Cruz Roja como una cita ineludible para seguir sensibilizando a la ciudadanía de la importancia del medioambiente en el que vivimos. Este año queremos destacar la importancia de los pequeños cambios individuales que podemos hacer cada uno de nosotros para cuidar el medio ambiente, y como estos influyen a nivel global.
En 2023 Cruz Roja ha llevado a cabo diferentes acciones de sensibilización, 5 de ellas con los niños y niñas participantes de los proyectos de Cruz Roja Juventud.

Desde el área de Medioambiente, se ha colaborado en el día mundial de dicha área participando en la campaña de caracterización y recogida de residuos del proyecto Libera. En 2023 se ha realizado una recogida en el monte Artxanda con el siguiente resultado:
En total se recogieron **33,6 kg de residuos** entre los que destacan las más de 1.000 colillas.

25N Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

Por resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas, el 25 de noviembre ha sido designado, en honor a las hermanas Mirabal, "Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer".

En 2023, y con el lema "No desvíes la mirada, la violencia no se cuestiona" se han hecho 2 sensibilizaciones en calle, 7 sensibilizaciones en grupos de trabajo con menores, 1 sensibilización con alumnos y alumnas del centro de formación de Cruz Roja y 9 sensibilizaciones internas.

Campaña mundial de la respuesta ante el VIH y el SIDA

El 1 de diciembre, Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y el sida, figura en el calendario de Cruz Roja como una cita ineludible en la que compartir nuestras inquietudes y expectativas con el resto de población. Así pues, junto a Cruz Roja Juventud se pone en marcha una vez más esta campaña de sensibilización en el marco de la promoción de la Salud.

3.5

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud apuesta por un modelo participativo en el que todas las personas que conformamos la asociación, seamos parte activa y representativa de la misma. A la vez, y desde este modelo de participación, CRJ ofrece una alternativa socioeducativa a la infancia y juventud, y a la sociedad en general. Por ello potenciamos y facilitamos la participación de niños, niñas y jóvenes en la acción e intervención diaria en los programas, proyectos y actividades, promoviendo las prácticas democráticas en la asociación a través de nuestros órganos de gobierno, de dirección y de asesoramiento.
Esta es la mejor forma para que la infancia y juventud participe y se identifique con CRJ y, adquiera, de esa forma, la posibilidad de participar plenamente en una asociación.

Procesos participativos

En enero de 2023 comenzó el proceso de elecciones para los órganos de gobierno locales/comarcales, provinciales, autonómicos y nacional. En Bizkaia se constituyeron 4 asambleas locales con sus direcciones y consejos:

- Asamblea local de Barakaldo.
- Asamblea local de Valle del Nervión.
- Asamblea local de las Encartaciones.
- Asamblea local de Margen Derecha.

También hubo una delegación especial en la Asamblea Local de Bilbao y se constituyó el consejo provincial. Unas elecciones que han sido mayoritariamente mujeres las que han ocupado puestos de responsabilidad, siendo solo en una asamblea un hombre como director.

Para poder mantener activos a los equipos, mensualmente todos los consejos se reúnen y se hacen reuniones semanales de seguimiento. Además, se potencia la formación de todo el equipo voluntario y se les dota de herramientas para capacitarles en cualquiera que sea su función.
Siendo fundamentales los siguientes ejes:

- La educación.
- La participación.
- La motivación del voluntariado.
- La formación.
- La prevención y la intervención social con colectivos infantiles y juveniles.

04

ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo humano 52

4.2 Sostenibilidad institucional y financiera 61

4.1

Equipo humano

Personas voluntarias

El voluntariado es el elemento definitorio y pilar fundamental de Cruz Roja. Son las personas voluntarias quienes, en un ejercicio incansable y solidario, ofrecen las múltiples respuestas necesarias ante los desafíos de la vulnerabilidad. Son quienes se esfuerzan por reducir al mínimo el aislamiento de las personas mayores, quienes brindan atención a las víctimas de accidentes y participan en operaciones de rescate. Son quienes educan en valores a niños, niñas y jóvenes, quienes acompañan a la infancia hospitalizada y quienes y colaboran en la integración social y laboral de las personas que lo necesitan. Son también quienes nos recuerdan la importancia de la salud, y quienes colaboran por alcanzar un mundo más sostenible. En definitiva, son quienes conforman el verdadero motor de Cruz Roja.
Por todo ello, la Institución apuesta por un enfoque centrado en la persona voluntaria y su capacidad de acción, situándonos en un modelo donde cobra especial importancia, no sólo aquello que hacemos para canalizar la solidaridad de las personas, sino cómo lo hacemos. En este sentido, entendemos que nuestro modelo de voluntariado debe ser también, para las personas, fuente de motivación y satisfacción.
Esto nos ha conducido a generar un proceso de gestión y desarrollo del voluntariado basado en la sencillez y la agilidad de acceso, en la flexibilidad, y en la adaptación de la actividad a las personas voluntarias. Nos mueve también hacia un modelo que proporcione acompañamiento, seguimiento y formación, y que busque contribuir a la satisfacción que de por sí procura la acción voluntaria. En definitiva, un modelo flexible y adaptable que permita, por un lado, facilitar la participación de las personas de manera individualizada y, por otro, hacer frente como organización a los cambios, reconfigurando con rapidez los recursos humanos y las respuestas ante las demandas del entorno.

VIII Encuentro Autonómico de Voluntariado

En el año 2023 se ha celebrado en Durango, Bizkaia, el VIII Encuentro Autonómico de Voluntariado. Este evento, ya tradicional en nuestro ámbito, tiene como objetivo ofrecer una jornada de encuentro y celebración para todas las personas voluntarias de Cruz Roja en el País Vasco. En esta ocasión se daba continuidad al formato FestiVOL, inaugurado en 2022 en el Territorio de Álava, y que tanto gustó entre el voluntariado.

La celebración tuvo ocasión el 28 de octubre y acudieron más de 300 personas voluntarias de Cruz Roja en los tres Territorios de Euskadi, siendo Bizkaia, y Durango en particular, anfitriona de este evento de carácter autonómico. La jornada se desarrolló dentro del espacio Landako Gunea y en un ambiente festivo, donde destacaron la música, las actividades lúdicas, los concursos, y un gran ambiente que puso el marco general de la jornada.

Perfil del voluntariado

Desde el ciclo estratégico 2019-2023, Cruz Roja ha realizado una apuesta firme por la actualización de su gestión, reforzando las herramientas digitales y la calidad de los datos, para mejorar así su medición y seguimiento. Dentro de esta estrategia, Cruz Roja Bizkaia ha comenzado en 2023 a trabajar en la reorganización de las bases de datos de la Institución. Este factor, junto al nuevo formato de la memoria anual y sus modelos de medición, explican las diferencias que cabría encontrar entre las pasadas ediciones y la presente memoria 2023.

En el año 2023 la base social de Cruz Roja Bizkaia cuenta con más de 11.800 personas voluntarias. Entre ellas, 2.730 personas mantienen su compromiso abierto y una dedicación activa a los diferentes proyectos de la institución, mientras que 9.074 personas mantienen una relación esporádica con la institución.

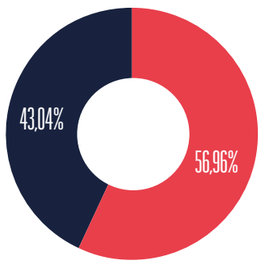
11.804
Personas voluntarias

2.730
Activas

9.074
Esporádicas

1.127
Solicitantes totales

El número de personas que solicitan hacer voluntariado con Cruz Roja es otro de los indicadores que nos permite medir la salud de la institución, ya que nos habla del flujo de personas a las que atraemos anualmente hacia la participación voluntaria en nuestros programas y proyectos. En este caso, por tercer año consecutivo, este valor se sitúa por encima de las 1.000 personas interesadas en colaborar, lo cual nos habla también, de forma indirecta, del interés social en la participación comunitaria por medio de la solidaridad.

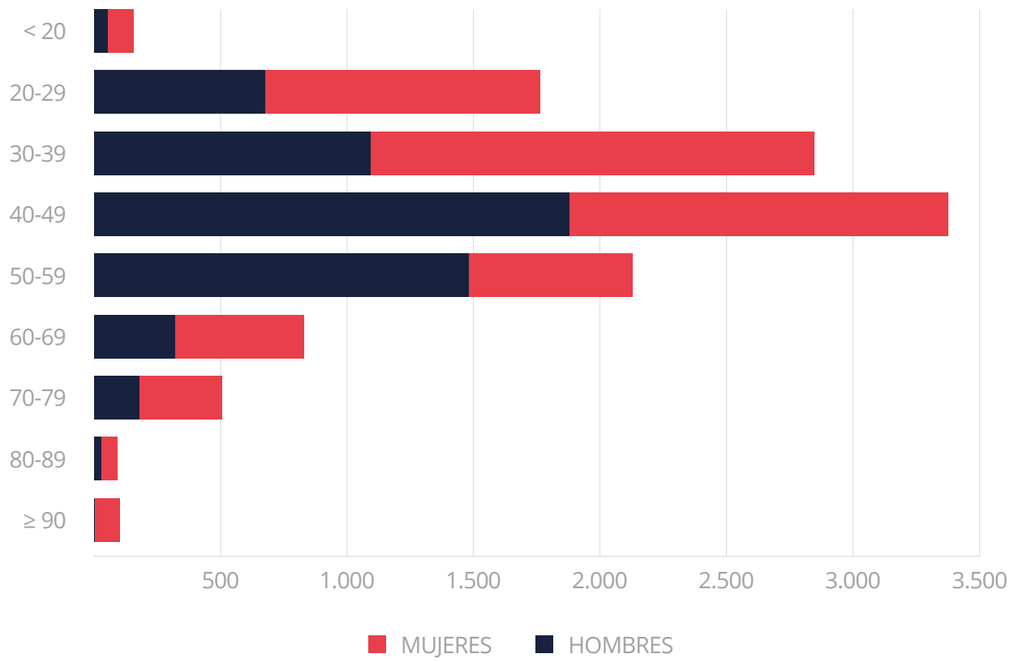


56,96% Mujeres voluntarias

43,04% Hombres voluntarios

Cabe apreciar, desde hace varios años, que la participación voluntaria en los proyectos de Cruz Roja es mayor en el caso de las mujeres, respecto a los hombres. Esta tendencia se va acentuando anualmente de una manera más marcada, situándose en 2023 en los índices que señala la tabla.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
< 20	55	103	158	1,34 %
20-29	677	1.086	1.763	14,93 %
30-39	1.092	1.754	2.846	24,10 %
40-49	1.879	1.495	3.374	28,58 %
50-59	1.480	650	2.130	18,07 %
60-69	320	511	831	7,04 %
70-79	180	325	505	4,28 %
80-89	29	64	93	0,79 %
≥ 90	1	103	104	0,88 %
			11.804	



Como se aprecia, en Cruz Roja Bizkaia participa voluntariado de todas las edades. Destacan, no obstante, las personas voluntarias de entre 30 y 49 años, donde se concentra casi el 54 % del voluntariado. Por otro lado, es posible apreciar que casi el 12 % de las personas voluntarias cuenta con 60 años o más, y más del 17 % tiene menos de 30 años.
A lo largo de 2023, de manera conjunta, las personas voluntarias de Cruz Roja Bizkaia han realizado más de 100.000 horas de desempeño voluntario en la Organización. Esta participación ciudadana, que se canaliza a través de los proyectos de Cruz Roja, se distribuye principalmente por medio de los planes y programas de nuestras áreas de conocimiento.

En este sentido, el área de Inclusión Social se descubre como aquella que más participación acoge en los últimos años, seguida de Socorros y Emergencias y de Cruz Roja Juventud. Sin embargo, también reciben gran interés otras áreas, como Medio Ambiente, Salud, Empleo o Educación, donde la participación ciudadana es ciertamente relevante. Así mismo, existen numerosas personas voluntarias cuya motivación no se explica en la participación por proyectos concretos o por perfiles determinados, sino que enfocan su esfuerzo en sacar adelante proyectos desde la gestión, el apoyo administrativo, las tareas auxiliares o de refuerzo, etc. Esta forma de colaboración voluntaria resulta verdaderamente esencial para la Organización.

102.840

Horas realizadas

Formación para el voluntariado

La **formación interna de las personas voluntarias** que realizan actividad en los diferentes programas y proyectos de Cruz Roja es un valor importante en nuestra estrategia educativa, ya que supone mayor profesionalidad y calidad en cada una de las acciones que desarrolla la entidad.
Durante el año se han desarrollado 76 cursos con la participación de 1.803 voluntarios y voluntarias.

Personas empleadas

	Mujeres	Hombres	Total general	%
Sin playas	227	97	324	62,79
Playas	32	160	192	37,21
Total General	**259**	**257**	**516**	**100**
Área	**Mujeres**	**Hombres**	**Total general**	**%**
Administracion y Gestión	10	7	17	3,29
Captación Fondos y Alianzas	2	7	9	1,74
Inclusión Social	149	26	175	33,91
Salud	1		1	0,19
Socorros y Emergencias	48	193	241	46,71
Voluntariado	7		7	1,36
Educación / Formación	37	23	60	11,63
Cruz Roja Juventud	5		5	0,97
Marca y Comunicación		1	1	0,19
Total General	**259**	**257**	**516**	**100**
Asambleas	**Mujeres**	**Hombres**	**Total general**	**%**
AC Durangaldea	5	3	8	1,55
AC Enkarterri	5	1	6	1,16
AC Lea Artibai	1	10	11	2,13
AC Margen Derecha	10	5	15	2,91
AC Margen Izquierda	2	3	5	0,97
AC Valle Arratia	3	1	4	0,78
AC Valle Nervion	12	8	20	3,88
AL Bermeo	1	6	7	1,36

Asambleas	Mujeres	Hombres	Total general	%
AL Bilbao	45	13	58	11,24
Of. Provincial	170	205	375	72,67
AC Busturialdea	5	1	6	1,16
AL Barakaldo		1	1	0,19
Total General	**259**	**257**	**516**	**100**
Tipo de jornada	**Mujeres**	**Hombres**	**Total general**	**%**
Jornada Completa	187	221	408	79,07
Jornada Parcial	72	36	108	20,93
Total General	**259**	**257**	**516**	**100**
Tipo de contrato	**Mujeres**	**Hombres**	**Total general**	**%**
Contrato Indefinido	150	208	358	69,38
Contrato Temporal	109	49	158	30,62
Total General	**259**	**257**	**516**	**100**

Personas socias

24.402

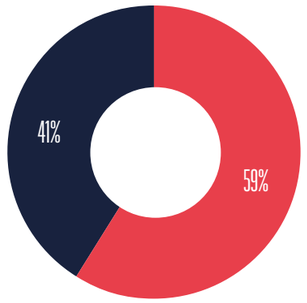
Socios y socias en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad

24.402 personas socias es el número con el que CRB cierra el año 2023. La aportación de nuestros socios y socias hacen que la solidaridad llegue a las personas y familias que están en situación de vulnerabilidad en nuestro territorio. La vida de muchas personas no sería la misma sin la colaboración de los socios, socias y donantes de Cruz Roja.

Las empresas de Bizkaia también nos ofrecen su apoyo, siendo 494 las empresas socias de CRB. En definitiva, Cruz Roja Bizkaia cierra el año 2023 con 24.896 socios, entre empresas y personas físicas, frente a los 24.629 del año 2022. Esto supone un ligero incremento que rompe la tendencia a cerrar en negativo que se venía produciendo desde el año 2021. La organización está haciendo verdaderos esfuerzos para mantener la cifra de aportaciones para que ningún proyecto se vea afectado y la respuesta de la sociedad vizcaína se ve traducida en estos datos postivos.

Toda aportación suma en la ayuda a miles de familias, porque son muchas las personas y entidades que hacen y marcan la diferencia.

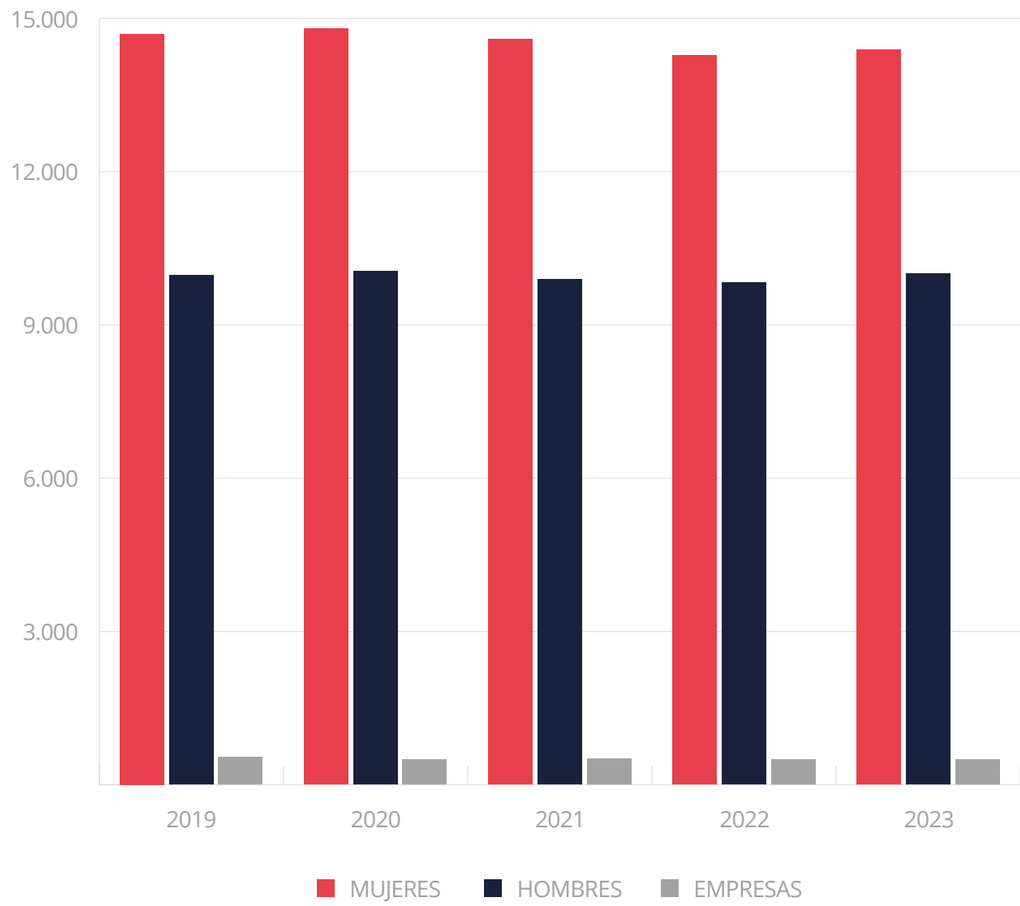
Cruz Roja Bizkaia está declarada como actividad prioritaria en el ámbito de la cooperación al desarrollo y de intervención social, por lo que todas las paportaciones económicas se desgravarán un 45 % de la cantidad donada.



14.396 Mujeres

10.006 Hombres

EVOLUCIÓN DE PERSONAS SOCIAS POR AÑO	MUJERES	HOMBRES	EMPRESAS
2019	14.689	9.984	542
2020	14.812	10.058	507
2021	14.599	9.905	514
2022	14.288	9.835	506
2023	**14.396**	**10.006**	**494**



4.2

Sostenibilidad institucional y financiera

Sostenibilidad financiera

17.473.999 €
Gastos

17.606.287 €
Ingresos

132.288 €
Resultado

GASTOS / GESTIÓN POR ÁREA	IMPORTE / €	%
Captación de Fondos y Alianzas	1.147.760	6,57 %
Centro Operaciones	44.173	0,25 %
Cooperación Internacional	3.658	0,02 %
Cruz Roja Juventud	223.540	1,28 %
Educación / Formación	2.236.119	12,80 %
Empleo	199.481	1,14 %
Estudios e Innovacion Social	76.912	0,44 %
Gestión y Administración	1.667.032	9,54 %
Inclusion Social	7.145.775	40,89 %
Marca y Comunicación	79.592	0,46 %
Medioambiente	191.766	1,10 %
Salud	6.664	0,04 %
Sistemas de Información	131.621	0,75 %
Socorros y Emergencias	3.988.705	22,83 %
Voluntariado y Desarrollo de la Red Territorial	331.201	1,90 %
Total general	**17.473.999**	**100 %**

INGRESOS POR CUENTA	IMPORTE / €	%
Prestación de servicios	4.470.492	25,58 %
Captación de fondos	3.922.981	22,28 %
Subvenciones	8.775.591	49,84 %
De fincas urbanas	239.199	1,36 %
Ingresos financieros	30.524	0,17 %
Ingresos excepcionales	134.347	0,76 %
Excesos y aplicaciones de provisiones y de pérdidas	33.153	0,19 %
Total general	**17.606.287**	**100 %**

Recursos materiales

Ambulancias	**11**
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	7
Ambulancias SVB (Soporte Vital Avanzado)	4
Camión ERIE clasificación de víctimas	**1**
Camión servicios médicos	**1**
Remolques embarcación	**9**
Vehículos de proximidad	**9**
Vehículo Jefe de Operaciones	3
Vehículo de proximidad GNC	2
Vehículo de proximidad híbrido	4
Vehículo transporte adaptado	**15**
Vehículo transporte adaptado GLP	8
Vehículo transporte adaptado	7
Vehículos y equipación de Puestos Sanitarios Avanzados	**2**
Camión tienda (vehículo suministro comida elaborada)	**1**
Furgones mixtos para emergencias y ayuda humanitaria	**5**

Todoterrenos	**13**
Todoterreno pick up ERIE acuática	1
Todoterreno furgón ERIE acuática	1
Todoterreno pick up para emergencias y ayuda humanitaria	1
Todoterreno pick up PSL	1
Todoterreno grupos de montaña	3
Todoterreno pick up grupos de montaña	1
Todoterreno apoyo salvamento marítimo y playas (tipo pick up)	5
Embarcaciones	**35**
Nivel AB	2
Nivel B	8
Nivel C avanzado	4
Nivel C	11
Nivel C (aguas interiores)	7
Wave Boat - Casco emb. moto acuática	3
Motos acuáticas de rescate	**12**
Quads de rescate	**8**
Buggy de rescate eléctrico	**9**

131 Recursos materiales

Captación de fondos y alianzas

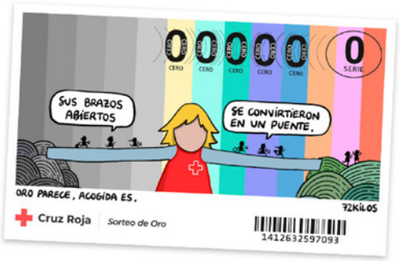
Colaboraciones empresariales

Alrededor de 600 empresas colaboran con Cruz Roja Bizkaia. Dicho apoyo va desde la aportación económica, voluntariado corporativo, donación en especie, patrocinio, actividades probono, inciativas diseñadas para un proyecto concreto, etc. El conocimiento mutuo es la clave y queda reflejado en la red de alianzas que se vienen produciendo. En el trabajo por la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la corresponsabilidad es fundamental y en este aspecto, Cruz Roja Bizkaia forma parte de la sociedad y de la red de organizaciones y personas que contribuyen con su acción al cumplimiento de la Agenda 2030.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Sorteo de Oro

El sorteo solidario de Cruz Roja, Sorteo de Oro, es una de la principales fuentes de financiación de la organización. Se trata de un canal más de colaboración por el que favorecer la situación de muchas personas en situación de vulnerabilidad. Con el lema "Oro parece, Cruz Roja es" se han vendido en Bizkaia 641.850 € en el 2023. El Sorteo de Oro reparte más de 11.700 premios que superan los 7 millones de euros o su contravalor en oro.



Otras colaboraciones

Cruz Roja Bilbao celebra la Fiesta de la Banderita el día 11 de octubre desde hace ya varios años. Más de 400 personas voluntarias repartidas en 17 mesas petitorias salen, hucha en mano, a pedir la colaboración de los bilbaínos y bilbaínas. Este año la recaudación ha tenido como fin el proyecto Cruz Roja Te Escucha, por el que ofrecemos apoyo y acompañamiento psicosocial a las personas que más lo necesitan. La cifra recaudada ha ascendido a 17.905 €.

La iniciativa "Enamórate + Maitemindu" nos recuerda que en un día tan especial como San Valentín también nuestros mayores quieren que nos acordemos de ellos. Voluntariado del programa de mayores Pausoka y, gracias a la colaboración de las escuelas de hostelería de Bilbao, Galdakao y UPV, venden bombones a los viandantes de la ciudad de Bilbao para que regalen a sus seres queridos. La recaudación ha ascendido a unos 1.500 €.

OSTALARITZA LEIOA HOSTELERÍA · CIFP HOSTELERÍA OSTALARITZA LHII GALDAKAO · ESHBI

Comunicación

En materia de comunicación, este año hemos trabajado para lograr:

- Sistematizar transversalmente el trabajo de marca con las áreas de conocimiento para asegurar desarrollos coherentes y consistente con el posicionamiento y sistema de marca.
- Seguir construyendo nuevas narrativas que vinculen y movilicen, incorporando las líneas estratégicas de "por qué" en Cruz Roja hacemos lo que hacemos, poniendo en valor nuestros Principios Fundamentales, y "para qué": el impulso y creación de entornos inclusivos, seguros, saludables y sostenibles.
- Dar un salto cualitativo en el proceso de generación de contenidos relevantes tanto como en conocimiento como en emoción y aumentar el ecosistema de AHORA con nuevos suscriptores.
- Mejorar la calidad y rapidez de la comunicación en emergencias.
- Consolidar la "mancha roja" en canales digitales y lograr mayores niveles de interacción y vinculación.
- Cualificar los impactos en medios, lograr impactos verticales por áreas de conocimiento y establecer una relación dinámica, segmentada y personalizada con todo tipo de medios.

Web y redes sociales

147.492 Visitas web
www.cruzrojabizkaia.org

12.407 Seguidores Facebook
www.facebook.com/cruzrojabizkaia

9.187 Seguidores X
www.x.com/cruzrojabizkaia

13.361 Seguidores Instagram
www.instagram.com/cruzrojabizkaia

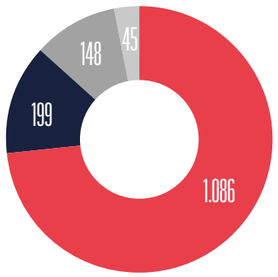
13.500 Seguidores Youtube
www.youtube.com/cruzrojabizkaia

120.711 Seguidores TikTok
www.tiktok.com/@cruzrojabizkaia

200 Seguidores Flickr
www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia

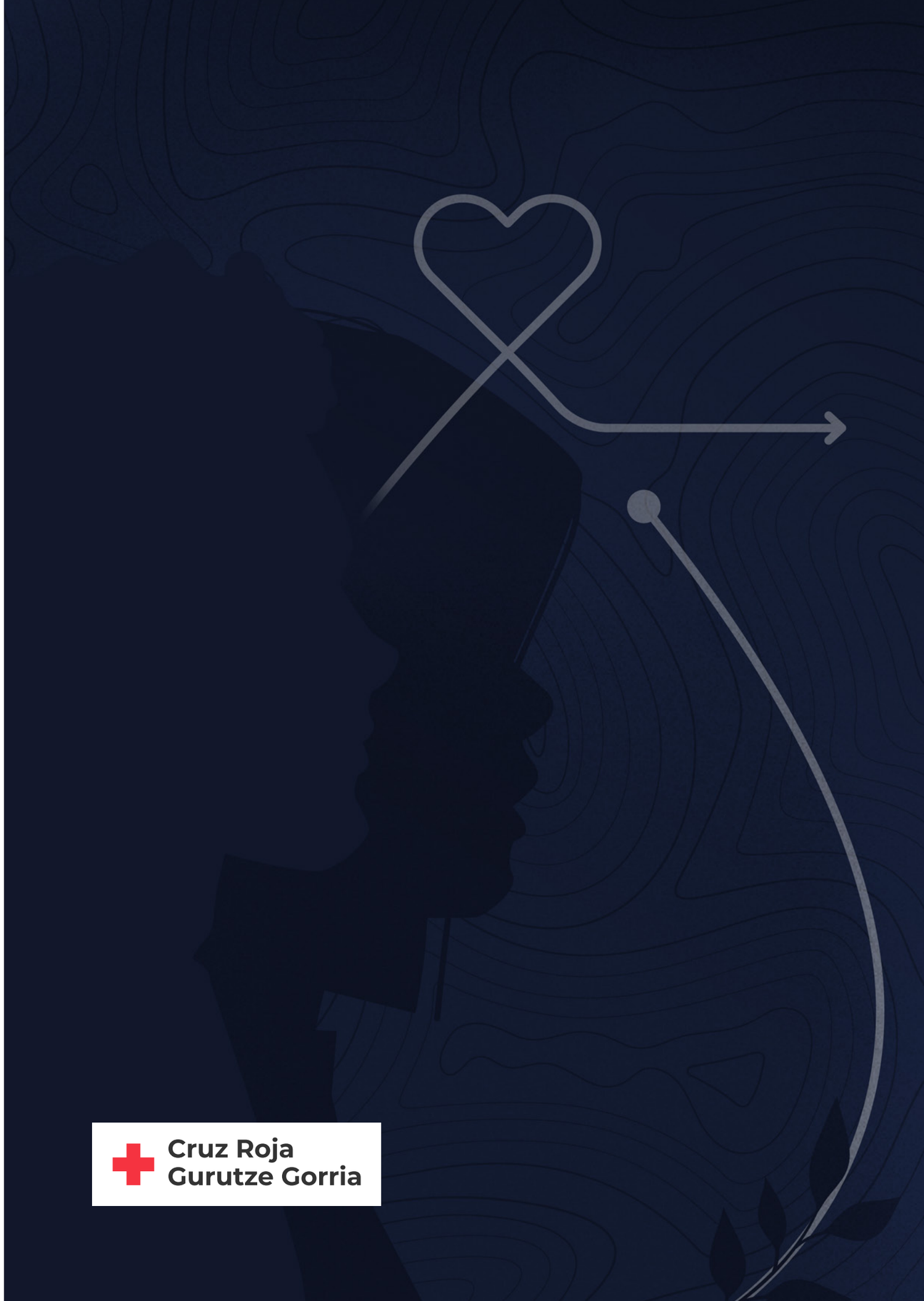
Medios de comunicación

1.478 Impactos



1.086 Online

199 Prensa

148 Radio

45 TV