



MEMORIA 2019

Cruz Roja en Álava

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja
Gurutze Gorria



Memoria 2019

Cruz Roja en Álava

© 2020 Cruz Roja en Álava

Edita:
Cruz Roja en Álava
Portal de Castilla, 52
01007 Vitoria-Gasteiz

Email de contacto: alava@cruzroja.es



Nuestra forma de escribir refleja nuestra forma de pensar.
Cruz Roja con el lenguaje no sexista.

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA

VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

Asambleas locales

Vitoria-Gasteiz

Portal de Castilla, 52 · 01007
Tlfn. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Orduña

Gran Vía 3, bajo · 48460
Tlfn. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Amurrio

C/ Bañuetaibar, s/n · 01470
Tlfn. 945 891 139
amurrio@cruzroja.es

Campezo

Plaza Samuel Picaza, 1 · 01110
Tlfn. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Llodio

Avda. Zumalacárregui, 62 · 01400
Tlfn. 946 726 458
llodio@cruzroja.es

Oyón

Eras de abajo, 1 · 01320
Tlfn. 945 622 660
oyon@cruzroja.es

Puntos de atención

Espejo

Camino de Tuesta, s/n

Laguardia

Travesía Berberana, 5 bajo

Salvatierra

Calle Mayor 17 - 1º

ÍNDICE

Salud	5
Socorros y Emergencias	6
Intervención Social	8
Plan de Empleo	13
Formación	15
Voluntariado	17
Medio Ambiente	19
Cruz Roja Juventud	21
Cooperación Internacional	24
Desarrollo Local	27
Captación de fondos	25
Marca y Comunicación	29
Gestión Económica	30
Plantilla	30
Recursos	31
Certificaciones	31

SALUD

Sensibilización y prevención en salud

Informamos y sensibilizamos a la población general para contribuir a la mejora de la salud de todas las personas, tanto a nivel individual como comunitario, abordando temas relacionados con hábitos saludables, conductas de riesgo, adicciones, accidentes y enfermedades.

Atención a personas con un estilo de vida no saludable

Ayudamos a mejorar los hábitos saludables entre las personas que los tienen inadecuados y a que eviten conductas de riesgo para su salud, en temas como alimentación, actividad física, higiene, gestión emocional, infecciones de transmisión sexual, adicciones o accidentes.

Atención a personas con una inadecuada gestión de su enfermedad

Colaboramos con las personas que padecen una enfermedad para que realicen una adecuada gestión de la misma, ayudándoles

a realizar un seguimiento adecuado de las pautas terapéuticas y, en el caso de enfermedades avanzadas, acompañándolas en la última etapa de la vida.

PLAN DE SALUD

En Cruz Roja buscamos mejorar la gestión de la salud de las personas, es decir, conseguir el bienestar físico, psíquico, social y de capacidad de funcionamiento:

- Mejorando los hábitos de salud (alimentación, ejercicio, higiene, uso de las nuevas tecnologías, salud emocional).
- Evitando que las personas adopten conductas de riesgo que puedan poner en riesgo su salud y la de otros (al volante, en las relaciones sexuales).
- Colaborando para que las personas realicen una gestión adecuada de su enfermedad (para que identifiquen si existe una enfermedad lo más pronto posible, consigan el acceso al tratamiento y realicen un adecuado seguimiento de las pautas terapéuticas).

SOCORROS Y EMERGENCIAS

SERVICIOS PREVENTIVOS

Servicios Preventivos Terrestres

Son las actuaciones de organización y atención socio-sanitarias que realizamos, atendiendo a una planificación previa, para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

Se realizan, por ejemplo, en competiciones deportivas, conciertos, fiestas, actos sociales, etc... Para atender estas demandas disponemos de cuatro ambulancias de Soporte Vital Básico y una ambulancia Soporte Vital Avanzado en Vitoria-Gasteiz, una ambulancia de Soporte Vital Básico en Llodio y otra en Amurrio.

Además, hemos realizado varias formaciones de mejora dirigidas al voluntariado del servicio.

EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (E.R.I.E.)

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (E.R.I.E.) se han configurado como el modelo de respuesta para atender de manera especializada las necesidades de las personas afectadas ante una situación de emergencia. Hacemos frente a las diferentes situaciones provocadas por la manifestación de un riesgo (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones etc.), colaborando en la resolución de las mismas, ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.

E.R.I.E. de Apoyo psicosocial

Equipo de apoyo Psicosocial, constituido por personal voluntario de las categorías de Psicólogos/as, Socorristas de acompañamiento, Enfermeros/as... Este equipo presta apoyo en emergencias de cierta consideración, movilizado en el 95% de los casos por S.O.S. Deiak.

E.R.I.E. de búsqueda y salvamento en medio terrestre

Este equipo realiza intervenciones de búsqueda de personas y rescates o evacuación de personas heridas en zonas rurales de difícil acceso para una ambulancia. Trabajan en colaboración con otros equipos y organizaciones de emergencias.

Hemos llevado a cabo diversas formaciones tanto internas como externas, en ámbitos tan diversos como son: climatología, búsquedas con perros y sin ellos, conducción 4X4, rescate con helicóptero, G.P.S., etc.

Para atender estas demandas y servicios disponemos de un vehículo todo terreno en Vitoria-Gasteiz y otro en Ayala.

E.R.I.E. de albergue provisional

Este equipo está preparado para intervenir de apoyo a otros equipos, montando estructuras de tiendas de emergencias para poder filiar, albergar o atender a otros equipos a la ciudadanía en cualquier emergencia que se les requiera. También están preparados para poder dar albergue a 300 personas en camillas portátiles y mantas, así como kits de aseo

personal y bebidas de primera necesidad ante una emergencia de esa necesidad.

Equipo de sensibilización e información ante emergencias (E.S.I.E.)

Es una unidad de diez voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializada en atender de forma precisa y rápida las necesidades de información de la población, de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en particular, ante un desastre. Además, facilitan la información necesaria para la realización de donaciones destinadas a financiar las acciones de ayuda humanitaria con las víctimas de la emergencia.

> NUESTROS DATOS

551 Servicios preventivos

383 Asistencias

11 Activaciones ERIEs



INTERVENCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES

Ayuda a Domicilio Complementaria

Mejoramos las capacidades de las personas mayores para continuar llevando una vida autónoma, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio, posibilitando la realización de algunas actividades básicas e instrumentales con autonomía, dentro y fuera del propio domicilio.

Teleasistencia

Solo pulsando un botón la persona contacta de forma inmediata con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día los 365 días del año.

Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto con el entorno, además de prevenir potenciales situaciones de riesgo. El voluntariado es fuente de escucha, nexo de apoyo y referente comunitario de la intervención. Este elemento diferencia a Cruz Roja de otras organizaciones.

Promoción del envejecimiento saludable: Salud Constante

Nuestro objetivo es reducir el impacto negativo del deterioro físico que inevitablemente se produce a medida que aumenta la edad, posibilitando que las personas mayores puedan tener un mejor control de su enfermedad y pueda incorporar hábitos de vida saludables que retrasen la aparición de enfermedades crónicas o incidan de manera negativa en su salud física.

Red Social para personas mayores: Enred@te

Reducimos el sentimiento de soledad y el aislamiento involuntario a través del refuerzo y fortalecimiento de la red social de las personas mayores, fomentando siempre su participación y protagonismo, teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades y circunstancias particulares.

Atención a personas en proceso de envejecimiento

Contribuimos a la concienciación, preparación y activación de las personas que están cerca de los 65 años, para que pongan en marcha hábitos y actitudes que favorezcan una mejor calidad de vida ahora, y durante la vejez.

PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Atención urgente a las necesidades básicas

A través de diferentes prestaciones y ayudas económicas se trata de dar una cobertura puntual a las necesidades de alimentación, higiene, suministros (luz, agua...), etc. de personas y unidades familiares que no pueden cubrirlas por sus propios medios.

También se trabaja en la prevención de la exclusión residencial procurando que las personas mantengan y no pierdan su vivienda y en la prevención de la exclusión escolar, favoreciendo en este caso el acceso de los niños y niñas a la educación, en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y compañeras, apoyándoles en el soporte de gastos relacionados con el ámbito educativo.

Estas ayudas se complementan con diferentes intervenciones dirigidas a iniciar procesos de inclusión social.

Atención a personas sin hogar (UES)

La situación del sinhogarismo es la expresión más grave de la exclusión residencial en la que puede encontrarse una persona. Por medio de las Unidades de Emergencia Social tratamos de detectar situaciones de sinhogarismo y dar atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle.

Las UES están constituidas por un equipo integrado por profesionales del Trabajo Social, personal técnico asistencial y voluntariado formado específicamente para esta actividad.

De forma continuada, de lunes a viernes de 22:00h a 01:00h, a lo largo del año, se recorren los lugares habituales donde estas personas suelen pasar la noche.

Con la ayuda de un vehículo equipado con microondas, mantas, kits de higiene personal, caldo y bocadillos, se acercan tanto a las personas conocidas y atendidas de forma habitual, como a posibles nuevas localizaciones. La labor del personal voluntario es informar de los recursos de los que dispone la propia ciudad a aquellas personas que no los conocen, ofrecer un bocadillo acompañado de alguna bebida caliente (café o caldo) y mantener un pequeño espacio de escucha con ellas. Por otro lado, se hace entrega de manta, ropa interior, calcetines o kits de higiene personal a aquellas que lo necesiten. El fin no es otro que aportar aquello que, de alguna forma, pueda contribuir a aliviar su situación de desprotección, haciéndola más llevadera.

Programa 2019 de Ayuda Alimentaria

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución.

En Cruz Roja los distribuimos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, ofreciendo información sobre los recursos sociales más cercanos.

Participan un total de 9 entidades a través de la Oficina Provincial de Álava (centro de distribución dónde se receptionan los alimentos).

PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Productos de Apoyo

Los denominados productos de apoyo constituyen un conjunto de artilugios diseñados especialmente para prevenir, compensar, mitigar o neutralizar deficiencias o limitaciones sensoriales, motóricas, cognitivas, de orientación, etcétera.

Realizamos un servicio de préstamo gratuito que facilita muletas, andadores, sillas de ruedas y camas articuladas

Accesibilidad y transporte adaptado

A través de las actividades de accesibilidad y transporte adaptado se facilita a las personas con discapacidad el desarrollo de sus actividades cotidianas tales como acudir al trabajo, al centro de estudio, al centro de rehabilitación, salir con sus amigos y amigas, asistir a actos culturales, hacer una gestión, etcétera.

El servicio de transporte adaptado es ofrecido gracias al Instituto Foral de Bienestar Social, abarcando todo el territorio alavés excluyendo la capital de la provincia.

Los Centros Rurales de Atención Diurna en los que se intervino durante 2019 son:

- Artziniega (desde el año 1998)
- Alegría-Dulantzi , Amurrio, Iruña de Oca y Salvatierra-Agurain (desde el año 1999)
- Zuia (desde el año 2000)
- Valdegovia (desde el año 2002)
- Valle de Arana (desde el año 2003)
- Ribera Baja (desde el año 2004)
- Zigoitia (desde el año 2005)
- Asparrena (desde el año 2006)
- Arraia- Maeztu (desde el año 2008)
- Ayala (desde el año 2009)
- Aramaio (desde el año 2011)
- Elvillar (desde el año 2012)
- Lagrán (desde el año 2014)

PROGRAMA DE MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género

Este Servicio ATENPRO se basa en la utilización de telefonía móvil y tele-localización (GPS), facilitando que las mujeres víctimas de violencia de género cuenten con una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año. El Servicio también ofrece actuaciones de carácter preventivo, contactos periódicos, seguimiento y apoyo psicológico; además está disponible en todo el territorio nacional, y se accede a él a través de los Servicios Sociales/Servicios de Igualdad a nivel autonómico, provincial y/o local.

PROGRAMA DE PERSONAS RECLUSAS

Trabajos en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas

Cruz Roja es una entidad colaboradora en medidas alternativas a la prisión, ya que se considera que estas medidas pretenden evitar los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad. Concretamente el cumplimiento de penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC), es una medida alternativa que cumple una finalidad retributiva para que la persona condenada pueda contribuir a reparar el daño causado a la sociedad, y, por otro lado, una función reeducativa con la persona condenada que permita tomar conciencia y modificar esas conductas delictivas. En Cruz Roja en Álava ofertamos plazas para realizar el cumplimiento del TBC en diferentes actividades de utilidad social, así como colaboramos en la realización de talleres y/o programas comunitarios de medidas alternativas.

PROGRAMA DE PERSONAS INMIGRANTES

Atención Integral a Personas Inmigrantes

- **Orientación y asesoría** a las personas con trámites de renovaciones de permiso, procesos de solicitudes de arraigo social, reagrupación familiar, circunstancias excepcionales, órdenes de expulsión, solicitudes de asilo y refugio, etc.

- **Acompañamiento Social a personas adultas**, entendido como ese trabajo de relación

personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Es un servicio de frecuencia alta donde el protagonismo del itinerario lo tiene la persona.

SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Acogida e integración de personas refugiadas

Las personas solicitantes de asilo y refugiadas llegan a nuestro país al verse forzadas a huir de sus países de origen para salvar sus vidas. Huyen de la guerra, la persecución, la discriminación y otras violaciones de sus derechos humanos. Lo dejan todo atrás.

Su salud tanto física como psicológica se encuentra en la mayoría de los casos mermada, muchos no conocen el idioma por lo que carecen de la capacidad de comunicación, no conocen nuestro sistema, ni nuestra organización, no disponen de redes sociales, ni de medios económicos para satisfacer sus necesidades- incluso las más básicas- y por lo tanto no pueden vivir de forma autónoma.

Nuestra actividad en este ámbito se realiza en el marco del Programa de Acogida e Integración de Personas Solicitantes de Protección Internacional del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Es importante destacar que, desde que las personas ingresan en el programa, se trabaja con el fin de prepararlas para llevar una vida autónoma, para que construyan nuevas redes de

apoyo social y consigan integrarse en nuestra sociedad.

El proceso de acogida e integración social de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional gira en torno a 5 ejes fundamentales:

- 1) Cubrir las necesidades básicas de información en un idioma que puedan entender, de manutención, seguridad, salud, vestuario y alojamiento (en el momento de su llegada en un hostel, posteriormente en un centro, y por último en viviendas autónomas).
- 2) Fortalecer la situación de salud mental de las personas atendidas teniendo en cuenta las diferentes necesidades de hombres y mujeres. Se trabajan los problemas de adaptación y el duelo migratorio entre otros. Se impulsa el desarrollo y refuerzo de competencias y habilidades psicosociales, la promoción de la salud y la integración social.
- 3) Prestar asistencia jurídica para garantizar el ejercicio igualitario del derecho a la Protección Internacional.
- 4) Reforzar las competencias y habilidades para fomentar la autonomía personal: a lo largo de un itinerario de intervención sociolaboral personalizado, se apoya a las personas en el conocimiento del entorno, la igualdad de género, el aprendizaje del idioma, la orientación y capacitación laboral, la búsqueda de vivienda, etc.
- 5) Promover la creación de redes y la participación ciudadana igualitaria en la sociedad de acogida. Se promueve la actividad voluntaria, la vida asociativa, así como su participación en actividades de ocio y tiempo libre.

> NUESTROS DATOS

Personas con discapacidad:

638 personas atendidas

1.209 intervenciones

Inmigrantes:

1.232 personas atendidas

2.037 intervenciones

Mujeres en dificultad social:

52 mujeres atendidas

487 intervenciones

Personas mayores:

460 personas atendidas

5.034 intervenciones

Personas en situación de extrema vulnerabilidad:

4.150 personas atendidas

4.247 intervenciones

Población reclusa

34 personas atendidas

207 intervenciones

Personas refugiadas

333 personas atendidas

11.784 intervenciones

PLAN DE EMPLEO

La crisis socioeconómica ha supuesto una precarización del empleo y un endurecimiento de las condiciones laborales que están afectando especialmente a las personas en situación de dificultad social y por ello.

Pretendemos mejorar la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados y consensuados para mejorar y adecuar las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Seguimos tres líneas de actuación:

- 1) Orientación individual y grupal. Además, establecemos un seguimiento para ver la evolución de la empleabilidad.
- 2) Formación a través de cursos de diferentes sectores en el que se incluyen prácticas para favorecer una mayor inserción laboral.
- 3) Intermediación con las empresas del entorno en favor de la empleabilidad y la inserción de personas en riesgo de exclusión.

Queremos conseguir un entorno laboral y social inclusivo, en el que se reduzcan las barreras de acceso al empleo por razones de sexo, edad y origen, reforzando las habilidades de cada persona y empoderándolas para la búsqueda de empleo.

PROYECTOS

Centros de empleo

Es un servicio a para la Búsqueda activa de Empleo que proporciona información sobre los recursos de la zona y ofertas de empleo. En dicho espacio contamos acceso a las tecnologías y semanalmente impartimos sesiones para proporcionar asesoramiento y herramientas para la búsqueda de empleo.

Apoyo al empleo + 45

Hemos reforzado la empleabilidad de personas mayores de 45 años con trayectorias profesionales descendentes y desempleo prolongado motivado por la crisis, donde la edad y la formación desactualizada están siendo elementos de discriminación para su reincorporación al empleo, con situaciones que se agravan según se acercan a la jubilación.

Itinerarios integrales con personas de difícil inserción

Nuestro objetivo es favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social incrementando su autonomía, cualificación y oportunidades laborales de manera que aumenten sus posibilidades de acceder a un empleo. Trabajamos con personas desempleadas cuyas principales barreras están centradas en el ámbito laboral (paro de larga duración, falta de cualificación, escasos ingresos...).

Puentes hacia el empleo: itinerarios por la igualdad

Promovemos la igualdad de oportunidades y de trato en el mercado laboral de mujeres muy alejadas del mismo que sufren discriminación múltiple o pertenecen a colectivos en riesgo (familias monomarentales, víctimas de violencia de género, inmigrantes, mayores de 45 años, con baja o nula cualificación, sin experiencia laboral o escasa o con empleos precarios...) Muchas de ellas tienen experiencia laboral pero no están cualificadas con los requerimientos actuales. Quieren normalizar sus actividades profesionales no declaradas, salir de los tradicionales nichos laborales o mejorar de ocupación dentro de estos sectores por ser trabajadoras pobres.

Itinerarios integrales de inserción socio laboral

Trabajamos con personas migrantes con una pérdida o ausencia de habilidades laborales y personales, que demandan la necesidad de búsqueda de empleo.

Activación, orientación y acompañamiento socio laboral para jóvenes de garantía juvenil

Incidimos en la activación de personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación para su incorporación al mercado laboral o a la formación.

Formación para el empleo con jóvenes de garantía juvenil

Dirigido a jóvenes de garantía juvenil que quieren acceder al mercado de trabajo y necesitan cualificarse.

Para ello les facilitamos:

- Talleres de competencias transversales y básicas.
- Cursos de iniciación al desarrollo de una profesión.
- Cursos de Capacitación profesional.

Reto social empresarial en materia de inserción laboral: alianzas

Alianzas con empresas para promover, en la ciudadanía y otros actores del mercado laboral, la inserción laboral de las personas más vulnerables y la diversidad como valor de enriquecimiento social y empresarial, contrarrestando visiones estereotipadas y prejuiciosas de las personas en exclusión.

> NUESTROS DATOS

1.054 personas atendidas.
(649 Mujeres y 405 hombres).

50,5% de Inserción Laboral.

121 empresas colaboradoras.

FORMACIÓN

En Cruz Roja entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Esto implica, en el caso de las personas, promocionar la igualdad de oportunidades y ampliar opciones de vida y desarrollo. En el caso de las organizaciones y empresas supone un aprendizaje interno que abre puertas a la mejora de los procesos, a la mejora de sus recursos humanos y a la innovación.

Aprender nos permite alcanzar aquello que queremos y necesitamos. Significa transformar las ideas y expectativas en realidad.

Para poder dar una respuesta de calidad a estos principios, contamos con un centro de formación en la calle Etxezarra nº 2 de Vitoria-Gasteiz.

Formación transversal, inclusiva e integral

Fomentamos la formación en competencias incidiendo en comportamientos, conductas y promoviendo las reflexiones y los cambios internos para externalizarlos a la sociedad. Hablar de desarrollo de competencias supone afrontar un cambio de comportamientos que permita estar más alineado individual y grupalmente, compartiendo la actividad que se realiza en Cruz Roja.

Desde la igualdad de oportunidades, se busca una educación en la que mujeres y hombres reciban una formación basada en principios de equidad entre los sexos. Esta formación abre el camino para el acceso igualitario al mercado de trabajo de mujeres y hombres, pero, sobre todo,

para el cambio cultural tan necesario en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Entendemos la formación como un proceso continuo y participativo para desarrollar la autonomía, mejorar la empleabilidad y transformar nuestra realidad social.

¿A quién formamos en Cruz Roja?

A nuestro **voluntariado y personal laboral**, proporcionando herramientas y estrategias para trabajar en equipo, conocer las metodologías de trabajo de Cruz Roja y transformar actitudes. Los cursos y talleres permiten fortalecer los valores solidarios que promueve el Movimiento Internacional, haciendo que el voluntariado se convierta en un agente de transformación social en su entorno más cercano.

A **personas en situación de vulnerabilidad**, para fortalecerse e incrementar su capacidad de afrontar con garantías de éxito su situación. Fomentando una mejora en sus competencias profesionales y personales, contribuyendo a incrementar la red social y fomentando una comunidad inclusiva.

A la **población en general** dando respuesta a las inquietudes formativas en áreas sanitarias y sociales. Impartiendo formación para que toda la comunidad conozca las pautas básicas de reanimación y así contribuir a salvar vidas y concienciar sobre la importancia de la formación preventiva. A su vez, contamos con la acreditación de Lanbide para impartir certificados de profesionalidad en atención socio sanitaria en instituciones y domicilio, mediación comunitaria, docencia para el empleo e

inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo.

A la **población juvenil**, a través de la Escuela de tiempo libre Henry Dunant, reconocida oficialmente por Gobierno Vasco y acreditada por Lanbide para la impartición de los certificados profesionales de dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil y de dinamización de las mismas.

A las **organizaciones y a empresas** con necesidades de aprendizaje que requieren aportar capacidad profesional y valor social a las personas que las integran, así como adaptarse a las nuevas normativas. Desde Cruz Roja queremos agradecer la confianza que estas entidades y empresas han depositado en nuestra entidad y que ha permitido que a lo largo de este año 3.251 personas puedan hoy dar una mejor y más rápida respuesta ante una situación de emergencia.

Desde Cruz Roja aspiramos a contribuir con la formación a que sea más justa y equitativa, más solidaria e integradora, mejorándola y fortaleciendo sus valores.

	FORMACIÓN INTERNA	FORMACIÓN EXTERNA	FORMACIÓN EXTERNA A EMPRESAS	TOTAL
CURSOS	366	59	121	546
PERSONAS FORMADAS	3845 (1586 HOMBRES) (2259 MUJERES)	855 (281 HOMBRES) 574 MUJERES)	3.003 (1.911 HOMBRES) (1.092 MUJERES)	7.703 (3.778 HOMBRES) (3.925 MUJERES)
HORAS	5.744	2.682	1.130	9.956

> NUESTROS DATOS

546 cursos.

7.703 personas formadas.

9.956 horas de formación.

VOLUNTARIADO

La acción voluntaria en Cruz Roja compromete no sólo a la persona que se integra como voluntaria en la Institución, sino también a la propia Institución, que debe garantizar que dicha acción se desarrolle en un marco favorable para ambos.

Podemos concretar en siete principios básicos el modelo de voluntariado que queremos en Cruz Roja:

Participativo

La participación del voluntariado en Cruz Roja se concreta tanto en la actividad como en la vida asociativa y en los órganos de gobierno de la Institución. Para ello, Cruz Roja establece los cauces y mecanismos adecuados que garanticen que esta participación se concrete en todos los ámbitos territoriales.

Comprometido

Más allá de la actividad en la que interviene directamente, el voluntariado debe mantener un compromiso con los más vulnerables a través de Cruz Roja. En la creación y consolidación de este compromiso, Cruz Roja desempeña un papel fundamental. Se trata de potenciar la afinidad e identificación del voluntariado con nuestros principios, ideales, y filosofía de acción.

Capacitado

Para el adecuado desarrollo de su acción, el voluntariado de Cruz Roja está convenientemente formado. Ello exige una clara disposición y compromiso por parte del voluntariado para realizar la formación que

habrá de capacitarle para la actividad que debe desarrollar, y la concreción, por parte de Cruz Roja, de una oferta formativa que responda permanentemente a las necesidades del voluntariado y que la Institución ofrece en los diferentes niveles territoriales.

Motivado

La motivación constituye uno de los fundamentos para asegurar la permanencia del voluntariado. Requiere una adecuada atención de las expectativas y necesidades del voluntariado por parte de la Institución, así como un seguimiento periódico y continuo de su acción.

Un voluntariado motivado no sólo desarrollará mejor su tarea, sino que se implicará más en la Institución y estará dispuesto a asumir nuevas tareas y responsabilidades que contribuyan al crecimiento y desarrollo asociativo.

Potenciar la participación informal a través del desarrollo de una vida asociativa adecuada a las demandas e inquietudes del voluntariado y a las necesidades de Cruz Roja, constituye un elemento clave en la motivación.

Disponible

Entendemos la disponibilidad del voluntariado no sólo como el tiempo que puede aportar para el desarrollo de su acción, sino también como la capacidad para contraer compromisos con la Institución: formación, participación, asunción de nuevas responsabilidades y tareas...

En las acciones que se vayan a desarrollar, deberemos tener en cuenta la disponibilidad del

voluntariado e intentar potenciarla, reforzando su compromiso con la Institución.

Polivalente

Debemos promover un voluntariado polivalente en la acción, siempre y cuando éste posea la capacitación adecuada y cumpla con los perfiles y requisitos necesarios para ello.

La Institución debe facilitar la participación del voluntariado en varios campos de acción mediante la dotación de los medios y recursos adecuados. Ello redundará en una mayor integración y conocimiento de la Institución, potenciando el sentido de "pertenencia" del voluntariado a Cruz Roja Española, así como en una mayor racionalización y unificación en el uso de los recursos humanos por parte de la Institución.

Grupal

La propia naturaleza de Cruz Roja justifica y exige el trabajo en equipo. Se trata, en definitiva, de mantener la coherencia entre el contenido de nuestro mensaje y el método que utilizamos para transmitirlo y hacerlo efectivo.

El trabajo en equipo nos proporciona una metodología eficaz, acorde con nuestros principios y plenamente compatible con la estructura institucional, que favorece el desarrollo personal y colectivo de nuestros voluntarios y voluntarias y facilita el logro de los objetivos propuestos.

> NUESTROS DATOS

1.190 personas voluntarias
(59,08% mujeres y 40,92% hombres)

Edad media: **41 años**

El grupo mayoritario tiene entre 21 y 30 años
(el 26,89%)

Plan de Intervención Social:
434 plazas ocupadas (42,76% del total)

Plan de Socorros y Emergencias:
231 plazas ocupadas (22,76% del total)

Plan de Cruz Roja Juventud:
157 plazas ocupadas (el 15,47% del total)

Plan de Desarrollo de la Red Territorial:
66 plazas ocupadas (6,50% del total)

MEDIO AMBIENTE

En Cruz Roja seguimos analizando los aspectos ambientales tanto de nuestras instalaciones como de nuestros proyectos. En este sentido durante el año 2019 hemos continuado un proceso para el registro voluntario de nuestra huella de carbono, todo ello enmarcado en un proyecto que hemos denominado "Llamamiento".

El Llamamiento de Cruz Roja "Compromiso con las personas y el medio ambiente" (2018- 2020) pretende fomentar la corresponsabilidad de la entidad sobre el cambio climático y la pobreza energética. Por ello, cada comité autonómico y provincial de Cruz Roja ha firmado un compromiso de adhesión que implica dar cumplimiento a diferentes acciones:

- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), contribuyendo al compromiso de acción por el clima y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
- Compensar las emisiones de CO2 para asegurar una entidad sostenible y responsable ambientalmente.
- Dedicar el ahorro producido por la reducción de consumos a proyectos de lucha contra la pobreza energética en el ámbito nacional e internacional.
- Fomentar la colaboración entre empresas y Cruz Roja para paliar la pobreza energética.

Es por ello, que la puesta en marcha de este llamamiento conlleva la ejecución de las siguientes fases:

- Cálculo de las emisiones de Cruz Roja para mitigar el impacto.
- Registro de la huella de carbono de Cruz Roja ante la Oficina Española de Cambio Climático.
- Plan para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra actividad.
- Invertir el ahorro económico producido por la reducción de emisiones a proyectos de pobreza energética, tanto de ámbito nacional como internacional.
- Compensación de emisiones a través de proyectos de pobreza energética en el ámbito nacional e internacional.

En cuanto a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, el proyecto contribuirá a la consecución de los objetivos:

- ODS 1, de erradicación de la pobreza, del que la energética es una dimensión más.
- ODS 7, de energía asequible y sostenible.
- ODS 11, ciudades sostenibles.
- ODS 12, consumo responsable, por adquirir materiales de mayor durabilidad y, por tanto, reducción en la generación de residuos.
- ODS 13, acción por el clima, con la reducción de emisiones de GEI, tanto por parte de la Institución como por parte de los hogares atendidos.

Destacar igualmente nuestra participación en distintos foros locales vinculados con la sostenibilidad y el medio ambiente, tales como:

· **Elkargune de Medio Ambiente** , órgano de participación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz encargado de facilitar facilitan la relación y comunicación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento en aspectos vinculados con el Medio Ambiente.

· **Comunidad Pacto Verde** , un grupo de empresas y organizaciones comprometidas con el medio ambiente con el compromiso de afrontar nuevos retos para avanzar en el camino de la sostenibilidad.

· **Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible**, cuyo objetivo es reconocer e impulsar el trabajo que diferentes entidades de la sociedad alavesa realizamos en favor del desarrollo sostenible, se constituye como un foro para compartir experiencias y herramientas para que la sociedad alavesa en su conjunto se sume activamente a este reto universal

Igualmente se ha seguido trabajando la sensibilización interna tanto del voluntariado como del personal laboral para mejorar nuestro desempeño medioambiental.



CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los ocho y los treinta años. Aunque sin forma jurídica propia, Cruz Roja Juventud tiene el carácter de una Asociación juvenil que desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

Cambiar el Mundo

Este es el objetivo que voluntarios y voluntarias persiguen en el día a día con su acción voluntaria. Cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas. ¿Cómo? A través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas.

Cómo lo hacen

Su filosofía se basa en:

- Análisis de la realidad. Reconociendo la investigación como herramienta clave para conocer diferentes realidades existentes.
- Fomento del voluntariado y de la participación.
- Educación para la sensibilización y la prevención. Teniendo claro que nuestro objetivo es la promoción de la salud en su sentido amplio: física, social, psicológica, ambiental, etc.
- Intervención. Realizando actividades en las que la infancia y la juventud son los protagonistas.
- Formación. Ofreciendo las herramientas necesarias para una acción eficaz.
- Trabajo en red. Participando en foros y espacios de participación social.
- Desarrollo territorial. Facilitando el acceso a los recursos de la Institución de los distintos ámbitos territoriales.

Además, en Cruz Roja Juventud apostamos por la participación, la reflexión crítica, la flexibilidad, el aprendizaje inductivo-constructivo, la práctica, la motivación y la diversión.

INTERVENCIÓN

Infancia Hospitalizada - CiberCaixa

Inciendo en las relaciones personales y el juego, reducimos el impacto de la hospitalización infantil de los y las menores el de sus familiares en el hospital de Txagorritxu en el área de pediatría.

Promoción del Éxito Escolar

Influimos de manera positiva en el proceso escolar de niños y niñas trabajando con ellos y ellos en factores de índole personal y del entorno que les ayuda a mejorar su rendimiento y éxito escolar.

El Juguete Educativo

Mejoramos la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, fomentando las habilidades del desarrollo personal a través del juego. Por ello, se han dotado de juguetes cooperativos no sexistas, no bélicos a más de 670 niños y niñas

SENSIBILIZACIÓN

Cruz Roja Juventud a través de sus intervenciones educativas pretende transformar a la sociedad y a las personas potenciando procesos de aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo. Por ello uno de sus pilares fundamentales es la sensibilización e información en diferentes áreas.

Una de las áreas donde Cruz Roja Juventud en Álava pone el foco es en la perspectiva de género y coeducación trabajando en prevención de violencia de género y en la sensibilización y coeducación no sexista.

PARTICIPACIÓN

PINEO

PINEO es un proyecto dirigido a niños y niñas de 6 a 17 años. Los y las participantes, divididas en grupos según sus edades se reúnen semanalmente para decidir qué temas les interesa tratar. Sobre esos temas organizan actividades lúdicas e informativas. También preparan actividades que se llevan a cabo en el exterior.

Ocio y Tiempo libre

Actividades lúdico-educativas, a través de las cuales, inculcamos valores y conciencia social. Se desarrolla en Vitoria-Gasteiz y en Amurrio.

En Vitoria-Gasteiz se desarrollaron unos udalekus durante quince días de julio donde niños y niñas disfrutaron y compartieron de un sinfin de actividades lúdicas, trabajando temas como medio ambiente, coeducación...

La Asamblea de Amurrio organiza actividades de ocio y tiempo libre para los y las visitantes de las Piscinas Municipales de esta localidad. Por otra parte, Cruz Roja Juventud ha estado presente en el PIN que se organiza en el Ayuntamiento de Amurrio en esta localidad durante las Navidades.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro Trebatuz
- Encuentro Actúa
- Escuela de Verano.
- Encuentro Tremantela

Por otra parte, participamos en redes y foros organizados para un trabajo grupal con otras organizaciones e instituciones. (Astialdifoora, Red Socio comunitaria Ariznabarra-Zabalgana, y en Elkargunea del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz).

FORMACIÓN

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

> NUESTROS DATOS

Infancia Hospitalizada – CiberCaixa:
317 actividades

Promoción del Éxito Escolar:
177 niños y niñas

Sensibilización:
1.996 jóvenes.

El Juguete Educativo:
673 niños y niñas.

PINEO:
71 niños y niñas.

Ocio y Tiempo libre:
25 niños y niñas.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO Y SENSIBILIZACIÓN

Educación para el Desarrollo lo entendemos como un mecanismo de transmisión de valores humanitarios, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, fomentando actitudes de interculturalidad, equidad, justicia, paz, igualdad de género y conciencia ambiental.

Buscamos el compromiso, el respeto y la corresponsabilidad de las personas en la creación de una humanidad más justa, equitativa y solidaria

Exposición "Imágenes Sin derechos"

El objetivo de esta campaña es fomentar el conocimiento sobre los ODS y desarrollar acciones de sensibilización, movilización social, diplomacia humanitaria y educación para un desarrollo humano sostenible que fomenten una Ciudadanía Global promotora de la justicia social, la paz y la equidad. Cruz Roja tiene un rol fundamental dentro de la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. A través de la Campaña queremos:

1. Sensibilizar a través de fotografías sobre las personas que sufren la violación de sus derechos humanos y con las que Cruz Roja a través de su intervención apoya para que recuperen su dignidad.
2. Dar a conocer a la sociedad el compromiso que firmaron el 25 de septiembre de 2015 en Nueva York los líderes de 190 países con la Agenda 2030.
3. Movilizar a la ciudadanía para que contribuya al cumplimiento de los ODS. Para ello se le propone tomar conciencia del modelo de desarrollo actual que tiene los recursos naturales limitados y que provoca desigualdades; cambiar hacia valores y hábitos que sean corresponsables y beneficien a todas las personas y al planeta; promover acciones voluntarias a través de organizaciones civiles que promuevan el cumplimiento de los derechos humanos de todas las personas así como la protección del medio ambiente y promover acciones que fomenten la gobernanza, la democracia y la participación activa de todos los actores en las decisiones que afectan a la humanidad.
4. Exigir, a través de la Diplomacia Humanitaria, a nuestros líderes de la puesta en marcha de políticas en todas las poblaciones, desde el ámbito local hasta el internacional para el cumplimiento de los 17 objetivos y las 169 metas en sus localidades y países y que formen parte de la Alianza 2030.
5. Visibilizar la contribución de Cruz Roja al cumplimiento de los 17 ODS a través de su intervención y compromiso en todas las áreas que trabaja y con todos los colectivos, así como promover nuevos retos.

La exposición ha estado ubicada en tres lugares de Vitoria-Gasteiz:

- Del 15 de abril al 6 de mayo en el Centro Ataria, Centro de interpretación

de los humedales de Salburua ,
coincidiendo con la festividad de Semana
Santa y San Prudencio, donde el
número de visitantes incrementa en
este centro.

- Del 13 de mayo al 19 de mayo, en el Centro Cívico Hegoalde, coincidiendo con la fiesta de la primavera, que se celebra en este lugar.
- Del 24 de junio al 3 de julio en el Centro Cívico Zabalgana.

Teatro

El 7 de junio de 2019 se llevó a cabo un cuentacuentos sobre cuentos del mundo interpretado por NELSON CALDERON", dirigido al público más pequeño en las instalaciones del colegio IES Miguel de Cervantes

Los 87 asistentes pudieron acercarse a diferentes culturas en un marco lúdico.

Sense of home

Campaña para fomentar la concienciación, la comprensión y la empatía, hemos creado una experiencia de Realidad Virtual que le ofrece al espectador una sensación de presencia entre los refugiados sirios en los campamentos de los países vecinos de Siria.

Está basada en unas gafas de realidad virtual donde se experimenta la sensación de estar en un campamento de refugiados.

Esta actividad se ha realizada en diversos lugares de nuestra ciudad, entre los que destacamos y en diversos centros escolares.

- 12 de abril - Centro Cívico Iparralde
- 13 de noviembre - Centro Cívico Zabalgana
- 20 de noviembre - Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz

AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En Cruz Roja creemos firmemente en las respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo humano que faciliten a las personas y a los grupos y comunidades a las que pertenecen llevar una vida plena conforme a sus necesidades y sus intereses, fomentando sus capacidades y su autonomía. El Principio de Humanidad es la expresión del compromiso de Cruz Roja con los Derechos Humanos y este compromiso se refleja hoy en acciones en defensa de derechos de contenido económico, social y cultural.

El suministro de ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres y conflictos armados es uno de nuestros objetivos, ofreciendo respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables, a nuestras capacidades y a las expectativas depositadas en la organización.

Proyectos Fondo de Cooperación Internacional

- Mejorada la resiliencia de las familias de Bandundu Ville reforzando sus medios de vida, nutrición y empoderando a las mujeres de la localidad.
- Apoyo del sostenimiento para la delegación de Cruz Roja Española en Argelia y los campamentos de personas refugiadas saharauis 2018-2019.
- Apoyo a la delegación de Cruz Roja Española en Ruanda.
- Fortalecimiento de capacidades para una gobernanza local participativa con enfoque de género en 8 municipios de Ziguinchor y Kolda, Senegal.
- Reforzada la resiliencia de comunidades de Cisjordania y Gaza a través de la mejora de gestión de desastres a nivel comunitario con la implicación del sistema educativo palestino.

Proyectos Diputación Foral de Álava

- Reducida la pobreza y mejorada la salud de la población del distrito de Bugesera en Ruanda.

Agencia Vasca de Cooperación al desarrollo

- Refuerzo del empoderamiento de las mujeres de dos cooperativas de la ciudad de Bandudu profesionalizando sus medios de vida y mejorando su situación socio y económico.



DESARROLLO LOCAL

Somos una Institución que mantiene un fuerte compromiso con las personas vulnerables y por ello, nuestra intervención comprende desde una ayuda a través de la respuesta inmediata ante una determinada necesidad, hasta acciones dirigidas a la inclusión social y la promoción del desarrollo de la persona e incluso, y también, de su comunidad.

Por eso llevamos a cabo una forma de trabajo que nos permite ofrecer un servicio de mayor calidad, puesto que pasamos de la gestión desde un proyecto a la gestión integral de la persona: el Marco de Atención a las Personas (MAP).

¿Qué es el MAP?

El Marco de Atención a las Personas nos permite no sólo estar más cerca de las personas, sino que nos indica cómo acompañarlas, apoyarlas y asesorarlas en el camino hacia su autonomía, de una manera más ágil y eficiente, poniendo a su disposición aquellos recursos de la organización que sean precisos en función de sus necesidades reales y contando siempre con su compromiso y conformidad. Con este modelo, hemos homogenizado el proceso de intervención, lo que significa que cualquier persona que se acerque hasta la Institución recibirá la misma atención personalizada y el mismo apoyo, independientemente de la zona geográfica en la que se encuentre:

La persona se convierte en la verdadera protagonista en la toma de decisiones que afectan a su vida, y lo hace con el acompañamiento y asesoramiento de personas de Cruz Roja. Pasamos de la gestión de proyectos a la gestión de personas.

Ponemos el énfasis en las fases de Acogida y Valoración, previas a la intervención, para conocer la situación real de la persona, lo que nos permite ser más ágiles, eficaces y eficientes. Este ciclo se cierra con los procesos de Evaluación y Compromiso. En cualquiera de estas fases pueden surgir situaciones que requieran de una respuesta inmediata.

La intervención se lleva a cabo por equipos de personal cualificado en todas nuestras áreas tras elaborar un Plan Personalizado de Intervención en el que la persona ha participado activamente y adquiere un compromiso.

Se han unificado los procesos para que en todo el territorio trabajemos bajo el mismo modelo de intervención, ofreciendo a las personas respuestas integrales adecuadas a sus necesidades y situaciones.

El motor del MAP son las personas voluntarias presentes en todas y cada una de las fases del proyecto, que se apoyarán en las nuevas tecnologías para optimizar y gestionar su labor.

Supone trabajar con perspectiva de proximidad y de forma proactiva.

> NUESTROS DATOS

4.148 demandas cursadas

CAPTACIÓN DE FONDOS

A través de la Captación de Fondos, la ciudadanía puede conocer mejor los problemas sociales y humanitarios de los que se ocupa Cruz Roja y comprometerse directamente en la resolución de los mismos.

La institución cuenta en la provincia con 10.511 socios y socias, que, bien a título particular o bien como empresas, contribuyen con su aportación económica a que puedan hacerse realidad los diversos proyectos solidarios que la entidad tiene en marcha en Álava en aras a mejorar las condiciones de vida de los colectivos vulnerables.

ACCIONES

- Campaña del Sorteo de Oro:
38.811 boletos vendidos.
- Fraccionamiento Lotería de Navidad:
28.800 papeletas vendidas.
- Donaciones de empresas:
10 donaciones en especie y/o económicas.
- Otras acciones dirigidas a la captación de fondos:
3 eventos de captación.

Pero además del apoyo fundamental de las empresas y personas socias y las donaciones que recibe la organización para desarrollar su labor humanitaria, hay que tener en cuenta las otras vías de captación de fondos privados que promueve la institución, como son:

- Sorteo de Oro.
- Sorteo de la Lotería Nacional a beneficio de Cruz Roja.
- Fraccionamientos de lotería.
- Patrocinio y mecenazgo de empresas.
- Venta de material de promoción.
- Prestación de servicios.

> NUESTROS DATOS

Socios 4.528

Socias 5.863

Total 10.391

Empresas socias: 120

Total: 10.511

MARCA Y COMUNICACIÓN

El incremento de la vulnerabilidad social en los últimos años, acompañado del aumento de las necesidades por parte de las personas más afectadas por la crisis, ha supuesto un reto para toda la Organización a la hora de actuar y difundir su mensaje. El proceso de empobrecimiento de la sociedad y el riesgo de muchas familias de entrar en situación de necesidad, debido a la inestabilidad de acceso a los recursos e, incluso, la ausencia de ellos, ha obligado a una adaptación al contexto social imperante en el país, para poner a la Institución, una vez más, al servicio de las personas que más lo necesitan.

Desde el punto de vista de la comunicación, esta situación ha supuesto una oportunidad a la hora de posicionar a Cruz Roja ante la opinión pública como una Organización de referencia en temas de pobreza en Álava. Sin duda, la Organización está cada vez más cerca de las personas y en 2019 ha demostrado una vez que ha sabido adaptar el mensaje de solidaridad y compromiso para hacerlo llegar a todos sus públicos.

Redes Sociales

Las redes sociales se han transformado en una herramienta de comunicación indispensable para Cruz Roja. Estar presente en ellas implica grandes ventajas y beneficios. Tienen en común la participación colectiva a través de la colaboración y la compartición de contenidos.

No hay duda, los medios sociales han cambiado la comunicación entre las personas, entre las marcas y las personas. Las redes sociales se han convertido en una herramienta fundamental para comunicar los principios, proyectos y visión del mundo de Cruz Roja; para dialogar con su público y conocer lo que interesa a la gente; y para sensibilizar y, por tanto, tratar de agitar conciencias.

La presencia en Redes Sociales de Cruz Roja en Álava se plasma principalmente a través de sus cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



GESTIÓN ECONÓMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD (%)

- Empleo: 9%
- Intervención Social: 47%
- Salud, Socorros y Emergencias: 15%
- Voluntariado y Desarrollo local: 6%
- Administración: 6%
- Formación: 4%
- Cruz Roja Juventud: 3%
- Cooperación Internacional: 2%
- Medio Ambiente: 0,2%
- Marca y Comunicación: 1%
- Captación de fondos: 6,8%

FUENTES DE FINANCIACIÓN

- Subvenciones: 68%
- Sorteos lotería: 3%
- Personas y empresas socias: 25%
- Prestación de servicios: 4%

Total: 5.275.973 eur.

PLANTILLA

	Hombres	Mujeres	Total
Administración, Gestión y Captación de Fondos	3	6	9
Cruz Roja Juventud	1	4	5
Intervención Social y Empleo	7	44	51
Marca y Comunicación	1	0	1
Medio Ambiente, Servicios Generales y Desarrollo Local	2	5	7
Sistemas Informáticos	1	0	1
Socorros y Emergencias	12	6	18
Voluntariado y Formación	0	6	6
TOTAL	27	71	98

RECURSOS

7 Ambulancias de Soporte Vital Básico

1 Embarcación Nivel C (aguas interiores)

1 Ambulancia de Soporte Vital Avanzado

3 Vehículos de Apoyo

1 Remolque E.R.I.E. Albergue

2 Bicicletas Eléctricas

2 Todoterrenos Grupos de Montaña

19 Vehículos de Transporte Adaptado

CERTIFICACIONES

CERTIFICADOS DE CALIDAD AENOR

> Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking.

> Certificado de calidad AENOR ISO 9001-2015

> Certificado del Sistema de Gestión de Calidad para los servicios preventivos terrestres y acuáticos y el transporte sanitario.

> Certificado AENOR de Servicio de Teleasistencia Domiciliaria y Móvil.

> Certificado AENOR de Gestión de Subvenciones y Donaciones.

CERTIFICADO OSO ONDO

> Certificado OSO ONDO como Centro Eficiente y Buena Práctica en el uso del agua.

EMAKUNDE

> Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

> Entidad aliada con las políticas de Juventud de Vitoria-Gasteiz.



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja - Gurutze Gorria pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad. La cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

Independencia

El movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es 945 22 22 22

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad