

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

16 ASAMBLEAS COMARCAL/LOCALES

Alto Deba (943 765 576)

Andoain (943 594 290)

Azkoitia (943 853 297)

Goierri (943 161 516)

Deba (943 191 032)

Donostia (943 222 222 / 943 320 989)

Eibar-Ermua (943 176 248)

Elgoibar (943 743 864)

Hondarribia (943 641 727)

Irun (943 621 162)

Lasarte (943 103 022)

Pasaia (943 354 151)

Errenteria (943 340 204)

Tolosa (943 674 888)

Alto Urola (943 725 364 / 943 504 859)

Zarautz (617 452 341)





José María de Elorduy
Delegado Especial de Gipuzkoa



Un año más, me complace presentaros el trabajo realizado por Cruz Roja en Gipuzkoa. Una publicación fundamental para rendir cuentas sobre nuestra actuación y garantizar una total transparencia al conjunto de personas que necesitan de nuestra ayuda, así como a las entidades y administraciones que nos apoyan.

En 2018, hemos tenido que hacer frente a una nueva problemática que ha requerido de nuestros servicios con urgencia, el incremento de la llegada de personas migradas procedentes del sur. El 18 de junio un autobús en el que viajaban 46 hombres de origen subsahariano llegó a la estación de autobuses de San Sebastián. En ese momento la Cruz Roja activó todos sus recursos para dar respuesta a las necesidades de estas personas, habilitando un albergue temporal en las instalaciones de la propia Institución en Donostia. Este hito fue el comienzo de una intensa labor que se ha consolidado durante el 2018. Se han habilitado puntos de atención en Donostia e Irun, en la que se ha ofrecido atención humanitaria a más de 2.400 personas. Todo ello en coordinación con el Gobierno Vasco, la Diputación Foral y los ayuntamientos.

Así mismo, hemos continuado con nuestro deber de ayudar a los colectivos que se encuentran en una situación vulnerable, actuando en múltiples ámbitos como la salud, la cooperación internacional, la intervención en socorros y emergencias o la atención a personas mayores y la infancia, atendiendo a más de 61.000 personas.

Todo ello, lo podemos llevar a cabo gracias a la labor inestimable de un equipo de voluntariado de más de 2.400 personas, al apoyo de más de 19.500 socios y socias y a la colaboración de entidades, financiadores, donantes y Administración Pública. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

Eskerrik asko.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El 25 de septiembre de 2015, se adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la in-

novación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Gracias a los voluntarios y voluntarias se desarrollan todas las acciones de Cruz Roja que contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esta memoria, queremos reflejar qué hace Cruz Roja en Gipuzkoa para contribuir a los ODS, por eso, incluimos los iconos correspondientes a cada área de actividad.



¿QUÉ HACEMOS?

08 · SALUD

12 · SOCORROS Y EMERGENCIAS

16 · SALVAMENTO MARÍTIMO

18 · SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

20 · INTERVENCIÓN SOCIAL

26 · EMPLEO

28 · FORMACIÓN

32 · MEDIOAMBIENTE

34 · CRUZ ROJA JUVENTUD

38 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

40 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES

44 · DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

46 · RECURSOS

48 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

50 · CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA GIPUZKOA EN CIFRAS

52 · GESTIÓN ECONÓMICA

54 · DATOS DE ACTIVIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD

FINANCIADORES Y COLABORADORES



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables



Dentro del Plan de Salud de Cruz Roja se persiguen diferentes objetivos, entre ellos posibilitar una vida sana y segura. Así como, tener en cuenta el efecto negativo que tiene el incremento de la precariedad social para la salud, y por tanto promover una respuesta integral que no solo aspira a cubrir las necesidades físicas más acuciantes de las personas atendidas, sino que presta también asistencia emocional a quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

Además de las prioridades de intervención con personas con dificultades para la correcta gestión de su salud, Cruz Roja realiza acciones orientadas a la prevención y sensibilización de la población en general, para contribuir a la mejora de la salud individual y comunitaria en temáticas tales como alimentación, actividad física, higiene, gestión emocional, conductas adictivas, seguridad vial, accidentes cotidianos, el VIH y otras infecciones y las enfermedades más prevalentes y relevantes.

8



PROYECTOS

Salud Comunitaria

Dentro de Salud Comunitaria, Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con el proyecto Promotor/a de Salud Comunitaria y Portal Solidario que refuerza la Salud desde las comunidades vecinales. Se trabaja de forma específica la capacitación de las personas y la resolución de los problemas desde la buena vecindad (promoción de la autonomía, la participación y el empoderamiento de las personas y los grupos) reconociendo las comunidades como "Portales solidarios".

Todo esto favorece la dinamización del vecindario y proporciona los apoyos esenciales para seguir integrado en la comunidad ya que, desde el proyecto, se ofrece formación, contención emocional y acompañamiento.

Proyecto Promoción de la Salud

Esta iniciativa está promovida por la Sección de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián. Entre sus fines se encuentra la educación para la salud, incorporando conocimientos, actitudes y hábitos saludables orientados a la mejora de la salud individual y colectiva, especialmente en los colectivos vulnerables.

La idea es colaborar y aunar esfuerzos para fomentar las actividades relacionadas con la educación para la salud enfocadas a facilitar su incorporación a los estilos de vida personal y comunitaria impulsando la promoción de la salud en el municipio.

Proyecto Conectamos en +

Partiendo de la experiencia y los conocimientos adquiridos en el proyecto de Promotor/a de Salud Comunitaria y Portal Solidario en relación al colectivo de infancia y jóvenes, estamos participando en un equipo técnico interterritorial impulsado por Cruz Roja Española. Con el objeto de que una buena utilización de Internet y de las redes sociales es crucial para el desarrollo de una adolescencia saludable, estamos en un proceso de análisis y diseño de un nuevo proyecto relacionado con la adolescencia saludable y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Tras extraer las conclusiones generales alcanzadas en este proceso, la siguiente fase se centrará en el diseño de las

líneas de intervención específicas de la Institución y su pilotaje.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Cursos de verano UPV/EHU

En el 2018 participamos en el curso de verano 'Salud en los barrios. Empoderamiento y participación comunitaria' organizado por la UPV. El curso se centró en los barrios, en cómo identificar los recursos y activos en salud que hay en ellos, en cómo hacer barrios y entornos más amigables, en las desigualdades sociales en la salud, en el empoderamiento y la participación comunitaria. También se visibilizaron intervenciones exitosas, entre ellas, el proyecto de Cruz Roja Promotor/a de Salud Comunitaria y Portal Solidario.

VII Jornadas de la Red Saretuz

La red de consumo consciente y responsable Saretuz celebró sus jornadas anuales abiertas al público con el objetivo de abordar el tema de los cuidados y su relación con nuestros hábitos de vida y consumo a través de una mesa redonda y el conocimiento de iniciativas concretas, entre ellas, la presentación de nuestro proyecto Promotor/a de Salud Comunitaria y Portal Solidario.

9





En esta edición, como alternativa al sistema actual en el que priman lo individual, lo competitivo y el consumo rápido; las jornadas pretendían ser un lugar de encuentro de ideas encaminadas a relacionar lo comunitario, los cuidados y lo que conocemos como consumo responsable.

CAMPAÑAS Y PROYECTOS	PARTICIPANTES
Sensibilización y prevención de hábitos de vida saludables	825
Sensibilización y prevención de accidentes cotidianos	5.561
Sensibilización y prevención de enfermedades - VIH y otras ITS	548
Sensibilización y prevención de enfermedades no transmisibles	62
Sensibilización y prevención en conductas adictivas	20
Sensibilización y prevención en salud comunitaria	3.220
Sensibilización y prevención en seguridad vial	146
Promoción de hábitos saludables relacionados con la gripe	12
Total en el Plan de Salud	10.394

10

ACTUACIONES EN SALUD	PARTICIPANTES
Actuaciones de orientación, información, mediación, asistencia, acompañamiento y seguimiento a personas usuarias	3.006



quiérete mucho

¡apuntate a la cadena de la vida!

Cruz Roja

Cruz Roja

Cruz Roja



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.



Cruz Roja desarrolla su actividad a favor de los colectivos más vulnerables, a través de su Intervención en Socorros y Emergencias gestiona todos los recursos materiales y humanos destinados a atender a la población en casos de accidente, desastre, emergencias o posibles situaciones de riesgo.

para el salvamento, en aquellas circunstancias en las que la misma se encuentre en riesgo inminente para su integridad física.

OPERACIONES DE EMERGENCIA_____

EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIES)_____

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) se han configurado como el modelo de respuesta para atender de manera especializada las necesidades de las personas afectadas ante una situación de emergencia. En 2018 Gipuzkoa cuenta con 119 voluntarios y voluntarias en los ERIES.

Son cada una de las acciones concretas puestas en marcha para brindar asistencia a la población afectada por situaciones de emergencia y/o crisis. Se realizan de manera complementaria y de forma coordinada con la respuesta de los poderes públicos. Las operaciones de emergencia en las que colaboramos forman parte de la respuesta pública que provee protección civil.

- > **ERIE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL:** Este equipo proporciona una respuesta inmediata, organizada y eficaz para aliviar el sufrimiento de las víctimas, familiares y personas allegadas de aquellas afectadas por una situación de emergencia o catástrofe. También asesoran sobre aspectos que inciden negativamente sobre las víctimas, familiares e intervinientes.
- > **ERIE DE BÚSQUDA Y SALVAMENTO EN MEDIO TERRESTRE:** Este equipo colabora en acciones de localización de personas desaparecidas y/o perdidas, mediante la planificación y ejecución de operaciones de rastreo en medio terrestre (espacios naturales etc.). Así mismo, presta apoyo en las acciones precisas para disponer a la víctima en condiciones de seguridad y





13

Todas las acciones, tanto de preparación como de intervención, han sido posibles, gracias a la amplia participación de personas que, con carácter voluntario, son miembros de la Institución, ofreciendo su disponibilidad, compromiso y profesionalidad, garantizando una respuesta inmediata y adecuada a las necesidades de las personas afectadas por las situaciones de emergencia y/o crisis.

SERVICIOS PREVENTIVOS: TERRESTRES Y ACUÁTICOS

Los servicios preventivos son aquellas actuaciones de carácter socio-sanitario que llevamos a cabo desde Cruz

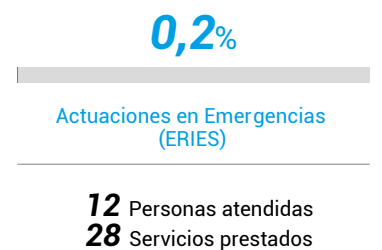
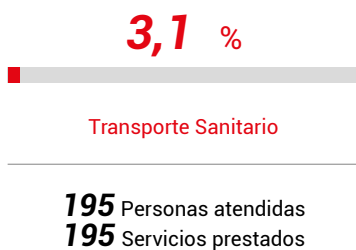
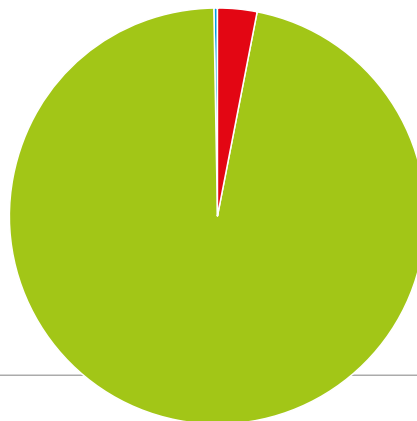
Roja, que responden a una planificación previa, al objeto de proporcionar cobertura a los actos o eventos que, debido a sus características, (como por ejemplo: elevada afluencia de público, distancia considerable al centro sanitario más próximo, competiciones deportivas de alta intensidad, espacios confinados con dificultad en su acceso y/o evacuación, etc...) necesitan contar con un dispositivo que dé la cobertura necesaria a aquellos riesgos que son susceptibles de producirse en cada caso.

Cruz Roja define una estrategia integral sanitaria preparada para cubrir tanto eventuales emergencias colectivas como las necesidades de asistencia sanitaria individual que puedan surgir en cada caso.



SOCORROS Y EMERGENCIAS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS
ERIES	12	28
Preventivos	6.081	2.754
Preventivos terrestres	1.158	1.242
Preventivos acuáticos	5.699	1.512
Transporte sanitario	195	195
Derivados de coberturas sanitarias	195	195
TOTAL	6.288	2.977

14







SALVAMENTO MARÍTIMO

Seguridad de las vidas humanas en la mar.



En Gipuzkoa existen cuatro bases de mar donde se llevan a cabo labores de salvamento marítimo: Zarautz-Getaria, Donostia-San Sebastián, Pasaia y Hondarribia. El programa tiene como objetivo proteger la vida humana de aquellas personas que ven peligrar su vida y su salud en accidentes náuticos, en colaboración con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo (SASEMAR).

- **Búsqueda y Rescate de personas desaparecidas en la costa**
- **Apoyo en operaciones de búsqueda de supervivientes**
- **Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación**
- **Remolque de embarcaciones en peligro**

16

Las principales actividades que se desarrollan en este ámbito son:

- **Salvamento de vidas humanas**

En 2018, se realizaron 225 intervenciones en Gipuzkoa y se atendieron 19 personas. Las bases de salvamento de la provincia cuentan con 261 voluntarios y voluntarias.



ASAMBLEA	CRUZ ROJA	CEDIDAS GOBIERNO VASCO
Donostia	Zurriola I	Igeldo I
	Ondarreta I	Guetaria II
	Zulu 8-2	
	Motos de agua (4)	
Hondarribia	Hondar I	Guadalupeko Ama
	Olearso	Aldabe
	Higer	
Pasaia	Pasaia II	Mendiola
	Moto de agua	
Getaria	Zarautz I	Arriluce II
	Hondarribia II	
	Motos de agua (2)	



SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

Protección en las playas guipuzcoanas.



18

La labor que realiza Cruz Roja en las playas, integra varias líneas de actuación. Por un lado, salvar y socorrer a las personas que se encuentren en situación de peligro, así como, ofrecer asistencia sanitaria, en la misma playa, en el botiquín y/o realizar traslados a centros sanitarios. Por otro lado, se centra en la prevención como vía para evitar accidentes o conductas de riesgo para la salud.

Este servicio también ofrece ayuda social complementaria en las playas, facilitando a personas con problemas de movilidad el acceso a la playa y al baño, a través del baño asistido y las muletas anfibas.

En 2018 se han realizado un total de 5.746 intervenciones en las 14 playas de Gipuzkoa en las que ofrece el servicio de socorrismo y salvamento. La mayor parte de las atenciones



son de carácter sanitario, pero también incluye asistencia social, localización de menores extraviados, rescate de bañistas y facilitación del baño a personas con discapacidad.

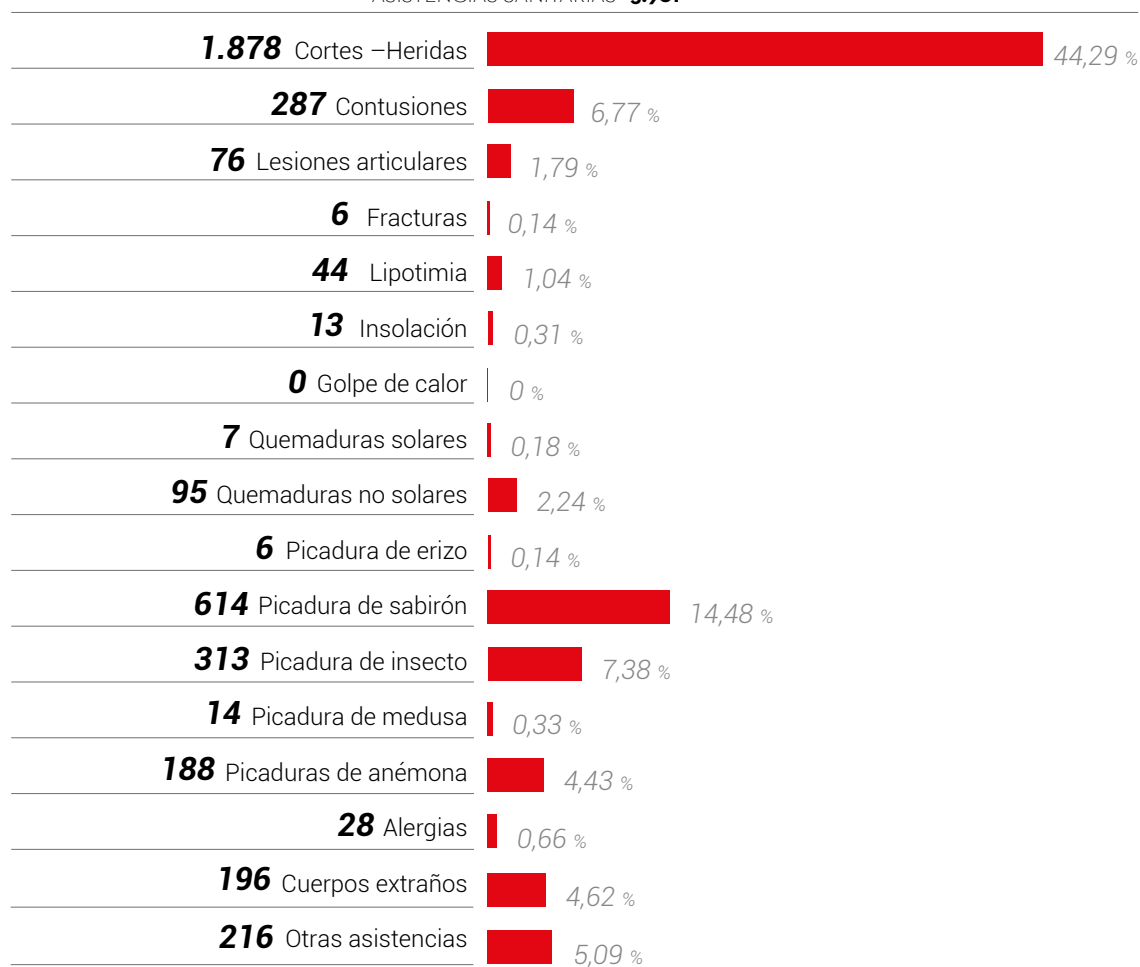
Del total de las intervenciones, la mayoría, 3.981 han sido asistencias sanitarias, de las cuales 1.878 pertenecen a cortes y heridas, 614 a picaduras de sabirón, 313 a picaduras de insecto y 287 a contusiones. El dispositivo de Cruz Roja en playas incluye además el rescate de personas – 259 personas rescatadas - o las evacuaciones a centros hospitala-

rios – 229 personas evacuadas-. El número de rescates ha descendido considerablemente respecto al año anterior, se han realizado 92 rescates menos.

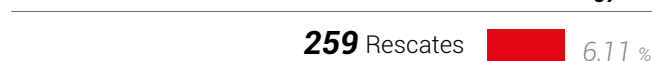
Se han registrado 299 personas extraviadas. En cuanto a las intervenciones de ayuda social complementaria en las playas, han sido 978 en total. Se han ofrecido 609 baños asistidos, las muletas anfibas han sido usadas 299 veces y otras ayudas técnicas (andadores) se han usado en 70 ocasiones.

INCIDENCIAS POR TIPO

ASISTENCIAS SANITARIAS **3.981**



RESCATES **259**





INTERVENCIÓN SOCIAL

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.



INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

La labor de Cruz Roja con las personas mayores tiene como objetivo favorecer su calidad de vida en su proceso de envejecimiento. Por ello, desarrollamos diversas líneas de trabajo entre las que se encuentra una fuerte apuesta por los servicios que permiten la permanencia de la persona en su entorno habitual, fortaleciendo su autonomía personal y su participación comunitaria.

Ayuda a Domicilio Complementaria

El proyecto tiene como objetivo ayudar a las personas mayores a mantener su autonomía personal en la realización de actividades de su vida diaria, desarrollando acciones que mejoran su capacidad de vivir con mayor independencia, permaneciendo así en su domicilio el mayor tiempo posible.

Red Social para personas mayores: Enred@te

Dirigido a personas mayores que manifiestan sentirse solas por no disponer de una red social acorde a sus necesidades y/o sufrir una situación de aislamiento involuntario. El proyecto persigue romper con esta situación de aisla-



miento y soledad, a través de acciones que mejoren, incrementen y afiancen su red de apoyo.

Teleasistencia Domiciliaria

Un servicio que fomenta la autonomía para poder disfrutar de las cosas que realmente importan en la vida, aportando tranquilidad y seguridad tanto a la persona que lo utiliza como a sus familiares y personas cercanas. Está dirigido a personas que viven solas o acompañadas, personas independientes que buscan incrementar su seguridad, personas con diversidad funcional, enfermos crónicos (diabetes, problemas cardiovasculares, EPOC...), cuidadoras/es, etc. De fácil uso, con solo pulsar un botón, un equipo de profesionales, operativo las 24 horas, los 365 días al año, accede a los datos personales y de salud de la persona, gestionando los recursos necesarios (familiares o personas de contacto, así como a los servicios médicos, ambulancias, bomberos, policía...) en caso de emergencia.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD_____

Realizamos un conjunto de proyectos encaminados a aumentar la autonomía individual y la integración de personas con discapacidad y movilidad reducida.

Ayuda a domicilio complementaria

Desde este proyecto realizamos acompañamiento individual, destinado a evitar el aislamiento involuntario de la persona, facilitando su movilidad y su contacto con el entorno.

Ocio y tiempo libre

Desarrollamos actividades grupales de ocio y tiempo libre, fomentando su participación en la comunidad y la relación con otras personas.

Productos de Apoyo

Ponemos a disposición de las personas con problemas de movilidad reducida diferentes productos de apoyo. Se trata de un servicio de préstamo temporal y gratuito de diferentes productos entre los que se encuentran sillas de ruedas, muletas, andadores, bastones, sillas de baño, camas articuladas y otro tipo de mobiliario de apoyo.

Gurekin Blai

Servicio dirigido a personas con limitaciones en su movilidad, que tienen dificultades para acceder a la playa, des-

plazarse por la arena y acceder a darse un baño en el mar. Ofrece a la persona el traslado y acompañamiento desde su domicilio a la playa con el apoyo de personas voluntarias en vehículos de transporte adaptado.

Transporte adaptados

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD_____

El fin de este proyecto es mejorar la situación económica de las familias en riesgo de exclusión social mediante diferentes proyectos.

Atención urgente a las necesidades básicas

Prestamos apoyo urgente a personas que se encuentran en situación de emergencia social: familias con todos sus miembros en paro, sin ingresos y en situación de pobreza y exclusión social. Ofrecemos ayudas en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, para tratar de aliviar los gastos de las familias.

El proyecto se encarga además de informar y orientar a las personas usuarias sobre los servicios sociales, atención personal, y la gestión económica familiar.

Así mismo, ofrecemos kits de emergencia social, material escolar, ropa etc.

Ayuda Alimentaria

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado. En Cruz Roja distribuimos los alimentos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas.



INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

Intervención Socioeducativa para niños, niñas y adolescentes mayores de 12 años en acogimiento residencial – CRONO

El proyecto CRONO, es un servicio de intervención socioeducativa para adolescentes en acogimiento residencial. Colaboramos con los recursos de acogimiento residencial de la provincia para responder a las necesidades de promoción de éxito escolar y de apoyo formativo laboral, entendiendo que el refuerzo en estas áreas favorece de manera significativa la participación comunitaria y las oportunidades de inserción sociolaboral, y previene situaciones de especial vulnerabilidad en el colectivo de atención. Acompañamos a los y las adolescentes que se encuentran en acogimiento residencial, con acciones específicas para ayudar, facilitar, orientar y empoderarles en sus itinerarios y proyectos personales, teniendo en cuenta a cada persona, garantizando un acompañamiento adaptado que potencie y facilite su trayectoria.

Pisos de Emancipación

Ofrecemos a jóvenes de entre 18 y 23 años en situación de riesgo de exclusión social, una alternativa socioeducativa de alojamiento y convivencia, que les posibilite, a través del acompañamiento educativo, su incorporación a una vida autónoma. Para ello disponemos de una red de 6 pisos mixtos, de 6 plazas cada uno, en los que se acompaña a estos jóvenes hacia la emancipación a nivel doméstico, económico y emocional.

Programa de Acompañamiento para Jóvenes

Dirigido a jóvenes de entre 18 y 23 años, su objetivo es fomentar su incorporación social a través de un acompañamiento educativo especializado. Se vertebra a través de planes individuales de atención, con proyección a medio plazo de forma que se asegure que estos jóvenes presentarán las habilidades necesarias para desenvolverse con autonomía suficiente en sus siguientes etapas vitales.

Para ello, se considera imprescindible asegurar una figura estable, disponible en espacio y en tiempo que, a través del vínculo y la relación educativa, ayude a estos jóvenes a asumir su realidad y optimice sus recursos personales y estructurales mientras les acompaña en su proceso de inserción. Tras articular la disponibilidad de esa figura y ofrecerla a la red, el programa se ha ido constituyendo

en el espacio en el que iniciar o reiniciar un itinerario de inserción, partiendo de situaciones de precariedad socio-personal y de extrema vulnerabilidad por parte de jóvenes en riesgo de exclusión social.

Apoyo a menores “Eskutik”

El programa está dirigido a niñas y niños atendidos por los servicios de protección al menor de la Diputación Foral a través de Centros Residenciales. El Objetivo es favorecer la integración social del menor mediante el apoyo del voluntariado, como complemento del trabajo educativo. Las personas voluntarias se convierten en personas de referencia en la que aportan una atención individualizada y un tiempo en exclusividad. Supone un proceso de aprendizaje para los niños y las niñas encaminado a sus relaciones futuras, y la posibilidad de vivir experiencias normalizadoras.

Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios “Txiki-Txoko

Este programa está orientado a ofrecer un apoyo psico-social a las mujeres que se encuentran inmersas en procesos migratorios, al tiempo que se les proporciona una alternativa de conciliación para el cuidado y atención de sus bebés para facilitar sus itinerarios de integración social y laboral.

Así mismo se les ofrece un servicio de acompañamiento psicossocial y un lugar de encuentro llamado Loreak para paliar su aislamiento social.

INMIGRACIÓN Y PERSONAS REFUGIADAS

Primera Acogida e inclusión social

Acogemos a las personas que se encuentran en situación de riesgo o en exclusión social, damos información, orientación y apoyo. Como medidas complementarias organizamos clases de castellano, talleres de competencias para la inclusión y salidas lúdico-pedagógicas.

Así mismo, prestamos apoyo a personas que están en situación de sinhogarismo, mediante diferentes prestaciones como desayunos, kits de higiene, tickets de ducha y/o sacos de dormir, entre otros. Todo ello con a un equipo de personal técnico y voluntariado.



Acompañamiento social a personas adultas

Dirigido a aquellas personas que se encuentran en situación de dificultad o de exclusión y que requiera de una actuación integral, acompañada y prolongada en el tiempo para lograr su inclusión social.

Servicio de asistencia legal y jurídica "Aholku Sarea"

Prestamos un servicio de asesoramiento jurídico especializado en Derecho de Extranjería. Trata de cubrir las necesidades del colectivo inmigrante desde una perspectiva de atención integral atendiendo todas las demandas relacionadas con el Derecho de Extranjería.

Centro de Día Algara

Este programa está encaminado a atender necesidades de inclusión social. Un lugar en el que pasar el día con unos servicios orientados a la incorporación social, de carácter polivalente, que presta una atención diurna intensiva y prolongada en el tiempo, sin desligar a la persona de su entorno habitual.

Mediación Intercultural

Ofrece apoyo a los profesionales en contextos de multiculturalidad, en programas de acción comunitaria, en plan de acogida, adaptación, promoción e incorporación social.

Centros de Media Estancia

Programa residencial dirigido a personas adultas en exclusión y/o riesgo de exclusión social que aceptan una intervención social profesionalizada con el fin de realizar un

itinerario de inclusión. El programa lo conforman 11 pisos, distribuidos por diferentes municipios de la provincia, con un total de 64 plazas destinadas a mujeres, hombres y familias.

Solicitantes y Beneficiarios de Protección Internacional

El programa tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, educativa, laboral y cultural de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional. Con el fin de alcanzar dicho objetivo, se desarrollan itinerarios individuales consensuados entre las personas acogidas y los equipos técnicos multidisciplinares, entre los que se encuentran trabajadores/as sociales, educadores/as, psicólogos/as, personal de administración, traducción e interpretación y abogados/as.

El servicio está implantado en las Asambleas de Alto Deba, Eibar-Ermua y San Sebastián, Disponemos en la provincia de 70 plazas para hombres solos, mujeres solas y familias, para la fase de acogida en centro.

Atención humanitaria para el restablecimiento de contacto social y familiar

Desde el 2017 se viene observando un incremento en la cifra de llegadas irregulares de personas vía marítima a las costas del sur del territorio nacional. Algunas de estas personas, manifiestan su voluntad de trasladarse hasta Euskadi para reencontrarse con sus redes de apoyo. En ocasiones, el restablecimiento del contacto no es inmediato. Para estos casos, desde junio de 2018, se incorpora el programa de "grandes ciudades" que además de facilitar la cobertura



de necesidades básicas, ofrece facilita el restablecimiento de los contactos desde los espacios habilitados para ello equipados con cargadores móviles y conexión Wi-fi.

PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

Centro de rehabilitación psicosocial

El centro de rehabilitación psicosocial lleva 20 años trabajando en el desarrollo de la autonomía y la integración de personas con problemas de salud mental. Ofrece a la persona usuaria y a su familia una atención especializada diurna en calidad, adaptada a las necesidades reales que presenta cada persona, ofreciendo para ello diversos servicios y programas. El centro consta de 20 plazas.

Viviendas tuteladas

Es un recursos residencial alternativo a la familia, un espacio propio donde pueden desarrollar su itinerario de vida. Este recurso consta de 8 plazas.

El centro de rehabilitación psicosocial y la vivienda tutelada están conveniados con la Diputación Foral de Gipuzkoa y

se encuentran en Tolosa.

POBLACIÓN RECLUSA

















Cárcel y Resocialización

Este programa se articula mediante el despliegue de una intervención socio-jurídica intensiva e integral dentro del centro penitenciario con el doble objetivo de garantizar que las personas extranjeras no sufran una discriminación indirecta ni un cumplimiento penal y penitenciario diferenciado del resto de las personas internas por su condición social y administrativa y de promover y colaborar en la reinserción de las personas penadas.

Trabajos en beneficio de la comunidad

Cruz Roja es una entidad colaboradora en medidas alternativas a la prisión. El cumplimiento de penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC), es una medida alternativa que cumple una finalidad restitutiva para que la persona condenada pueda contribuir a reparar el daño causado a la sociedad, y, por otro lado, una función reeducativa con la persona condenada que permita tomar conciencia y modificar esas conductas delictiva.



INTERVENCIÓN SOCIAL	Hombres	Mujeres	Total
Personas Inmigrantes y refugiadas			4.788
Primera Acogida e inclusión social	291	153	444
Personas Sin Hogar	564	37	601
Acompañamiento social a personas adultas	18	4	22
Servicio de asistencia legal y jurídica: Aholku Sarea	422	281	703
Centros de Media Estancia	81	18	99
Centro de Día Algara	12	7	19
Mediación Intercultural	166	29	195
Acogida e integración solicitantes de Protección Internacional	134	89	223
Atención Humanitaria para el restablecimiento de contacto social y familiar	2.158	324	2.482
Personas Mayores			452
Teleasistencia	15	30	45
Ayuda a Domicilio Complementaria	8	22	30
Red social personas mayores	148	229	377
Personas en situación de extrema vulnerabilidad			10.899
Atención Urgente a las necesidades básicas	1.823	2.869	4.692
Ayuda Alimentaria a las personas más desfavorecidas	3.080	3.127	6.207
Infancia en dificultad social			321
CRONO	35	16	51
Pisos de Emancipación	24	30	54
Acompañamiento	63	27	90
Apoyo a menores "Eskutik"	12	8	20
Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios	10	96	106
Personas con discapacidad			978
Atención a personas con discapacidad en playas	65	82	147
Ayuda a domicilio complementaria	16	20	36
Ocio y tiempo libre	7	17	24
Productos de Apoyo	112	187	299
Transporte vehículos adaptados	169	303	472
Personas con enfermedad mental			29
Centro de rehabilitación psicosocial	16	4	20
Viviendas tuteladas	6	3	9
Población reclusa			212
Población reclusa y resocialización	163	5	168
Trabajos en beneficio de la comunidad	38	6	44
TOTAL			17.679



EMPLEO

Mejora de la empleabilidad y la inclusión sociolaboral

...



En el Plan de Empleo de Cruz Roja, acercamos al mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales y sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo, promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

ITINERARIOS LABORALES CON PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO—

Proyecto en el que se fomenta la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad de personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional con el objetivo de favorecer su integración social y laboral a través de itinerarios.

MEDIDAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN HACIA EL EMPLEO—

Servicio que ofrece información y orientación sobre recursos de empleo y formación. Ofrecemos asesoramiento para la realización de CV y realizamos acompañamientos en el proceso de búsqueda de empleo y la inserción.

PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL—

Activación, orientación y acompañamiento a la inserción para jóvenes beneficiarios del sistema nacional de garantía juvenil a través de acciones de orientación individual y grupal donde se trabajan aspectos relacionados con la orientación profesional, la búsqueda del primer empleo, el retorno al sistema educativo y la inserción laboral.

Segundas oportunidades para la formación y el aprendizaje de jóvenes de garantía juvenil donde se posibilita el acceso a una capacitación profesional, la mejora de competencias básicas y transversales a través de talleres y el acercamiento a la empresa mediante prácticas no laborales.

ITINERARIOS INTEGRALES CON PERSONAS INMIGRANTES—

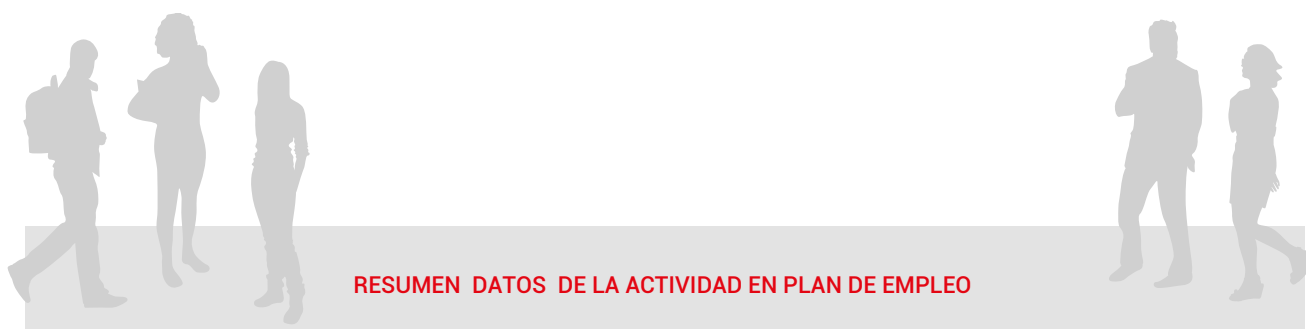
Se establece una estrategia de actuación a corto y medio plazo con las personas inmigrantes a través de la orientación individual y grupal, la formación en competencias personales y profesionales, y la intermediación laboral.

RETO SOCIAL EMPRESARIAL: ALIANZAS—

ITINERARIOS LABORALES CON MUJERES A TRAVÉS DE RSE-INCORPORA

Trata de favorecer la incorporación laboral de las mujeres en situación de dificultad social en colaboración directa con empresas que deseen desarrollar su responsabilidad social corporativa favoreciendo el acceso al empleo de colectivos vulnerables.

Parte de la necesidad de abordar la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión desde una perspectiva integral que contemple el papel de las empresas y de toda la sociedad.



RESUMEN DATOS DE LA ACTIVIDAD EN PLAN DE EMPLEO

Personas Participantes

- > **1.025 personas** (656 mujeres / 369 hombres) han participado en los diferentes programas de empleo

Proyectos dirigidos a jóvenes

- > Pulsa, **100 jóvenes** han tenido la posibilidad de conocer oportunidades laborales y el funcionamiento de empresa
- > Segundas Oportunidades ha permitido que **70 jóvenes** adquieran competencias personales sociales como profesionales

Acompañamiento en la inserción sociolaboral

- > Se ha acompañado a cerca de 500 personas de difícil inserción.
- > Incorpora ha favorecido que mujeres en dificultad social se incorporen a un empleo en empresas implicadas socialmente.
- > Personas migradas, solicitantes de asilo, así como personas de difícil inserción han participado en proyectos específicos mejorando el perfil competencial y accediendo a un trabajo.

Accediendo al mercado laboral

- > 345 personas han accedido a un empleo.
- > El 70% de las personas insertadas en el mercado laboral son mujeres
- > Se han formalizado un total de **821 contratos de trabajo**.
- > 45% Ratio de inserción en personas que realizan itinerarios.

Colaborando con las empresas

- > **300 empresas colaboradoras**
- > Empresas y empleadores/as han gestionado 350 ofertas de empleo en el servicio de empleo de Cruz Roja.
- > 35 alianzas con empresas en mediadas de orientación laboral y en la realización de prácticas formativas no laborales.



FORMACIÓN

De una gran experiencia, una gran formación

....



En Cruz Roja ofrecemos una formación de calidad sobre la base de la experiencia adquirida como organización de referencia en la atención de emergencias y de personas. Entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Siempre con el objeto de dotarles de capacidades que permitan mejorar la calidad de sus intervenciones, como de conseguir los fines de la entidad a través de acciones formativas de divulgación sociosanitaria, formación a personas usuarias para mejorar su situación intentando evitar situaciones de exclusión socio-laboral, formación sanitaria a personal laboral de diferentes entidades, etc. Todo ello desde una metodología de formación activa, motivadora, participativa y práctica.

Formación para la intervención

Capacitamos mediante diversas acciones formativas a las personas voluntarias que participan en proyectos de intervención social, socorros y emergencias, salud y cooperación internacional.

Formación para la inclusión y la participación social

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y socia-

les, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, inserción sociolaboral, etc.)

Formación para la población en general

- > **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, soporte vital básico y DESA, socorrismo acuático, apoyo psicológico.
- > **Cursos de interés social:** personas dependientes, personas mayores, etc.
- > **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a colegios, institutos, instituciones públicas y empresas privadas.

En 2018, hemos impartido formación en y/o para empresas y entidades de diversas áreas de actividad: Grupo Eulen, Euskal Herriko Polizia Ikastegia, AKI, Port de Barcelona, Auzo Lagun, Renfe, Belarretan, Cementos Rezola, Basque Culinary Center, Diputación Foral de Gipuzkoa, Hazi, Ibermática, Hernani Lanbide Heziketa LHI, Iline microsystems, Inkor, Hezizerb elkarte, Hides Euskadi, Kolorre Guztiak, Iresgi, Summa Aldapeta, La Salle Berrozpe Andoain, Colegio Mary Ward, Haurreskolak, UPV/EHU, B-Safe, Frater Prevención, Lacunza, Usurbilgo Lanbide Eskola, St Patricks English School, Irungo La Salle, Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, CAF, Zuazola Larrañaga BHI, IES Zubiri Manteo DBH, Ennera, Zamakona, Herrikide Ikastetxea, Udarregi Ikastola, HMI, Ayuntamiento de Ermua, Urola Ikastola BHI, Izarraitz Lanbide Heziketa, Arizmendi Ikastola, UGGASA.



Formación para el desarrollo institucional

Esta formación va encaminada a la mejora de la capacitación y preparación de las personas de Cruz Roja con el fin de difundir la ideología y metodología de la Institución así como para mejorar el desempeño de tareas y funciones.

FORMACIÓN SUBVENCIONADA_____

En la oferta formativa 2018-2020 dirigida a las personas trabajadoras desempleadas, hemos recibido subvención para realizar 29 acciones formativas en las siguientes áreas:



DENOMINACIÓN ACCIÓN FORMATIVA	CENTRO DE IMPARTICIÓN
SSCS0208 - Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (cp)	ALTO UROLA
SSCS0108 - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio (cp)	
FCO001 - Insercion laboral y tecnicas de busqueda de empleo	
FCOV22 - Comunicación en lengua castellana n2	
SSCS0208 - Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (cp)	GOIERRI
SSCS0108 - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio (cp)	
SSCM0108 - Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (cp)	
SANT0208 - Transporte sanitario (cp)	
FCOV00050V - Competencias clave previa a certificados de profesionalidad nivel 1	
FCOV27 - Competencias clave nivel 2 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en leng	OFICINA PROVINCIAL
SSCS0208 - Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (cp)	
SSCS0108 - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio (cp)	
AFDP0209 - Socorrismo en espacios acuáticos naturales (cp)	

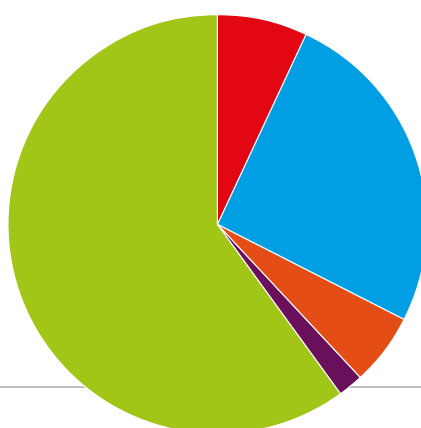
30

Así mismo, en la resolución de la convocatoria de subvenciones para financiar la oferta formativa 2018-2020 dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas, Cruz Roja Gipuzkoa obtuvo subvención para impartir 36 acciones formativas:

DENOMINACIÓN ACCIÓN FORMATIVA	CENTRO DE IMPARTICIÓN
SANT00110H - Desfibrilador. Primeros auxilios	ALTO UROLA
SANT00320H - Primeros auxilios: RCP+DEA	
SANT00140H - El modelo de atención centrada en la persona	
SANT00110H - Desfibrilador. Primeros auxilios	GOIERRI
SANT00320H - Primeros auxilios: RCP+DEA	
SANT00240H - La enfermedad mental: pautas de intervención	
SSCG00110H - Manejo de situaciones difíciles en personas dependientes	OFICINA PROVINCIAL
SANT00320H - Primeros auxilios: RCP+DEA	
SANT00140H - El modelo de atención centrada en la persona	
SSCG00140H - Prevención y cuidados: primeros auxilios a personas dependientes	
SSCG00020H - Autocuidado: cuidarse para cuidar	
SSCG00030H - Autocuidado: gestión de las emociones en las personas cuidadoras	TOLOSA
SANT00110H - Desfibrilador. Primeros auxilios	
SANT00320H - Primeros auxilios: RCP+DEA	

FORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

	Nº horas	Alumnado		TOTAL
		Mujer	Hombre	
Formación para la intervención	2.103	233	518	751
Formación para la inclusión y la participación social	16.266	1.250	1.424	2.674
Formación para la población en general	31.899	2.837	3.483	6.320
Formación para el desarrollo institucional	3.313	429	166	595
Formación a distancia	2.884	115	70	185
TOTAL	56.465	4.864	5.661	10.525





MEDIO AMBIENTE

Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.



Cuidar y proteger el medio ambiente significa trabajar por la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con el fin de mejorar la situación de las personas más vulnerable.

32

Las acciones que desarrollamos dentro del Plan de Medio Ambiente son aquellas que permiten a todas las personas participar en la defensa del medio ambiente a través del Voluntariado y la participación social.

Calidad ambiental

Mediante el proyecto de calidad ambiental no sólo nos ocupamos de que las instalaciones tengan contenedores separados y cartelería ambiental, sino que, además, elaboramos indicadores de impacto ambiental para reducir el impacto de nuestras actividades en el entorno.

Sensibilización medioambiental

Informar, sensibilizar y educar a la población sobre los riesgos ambientales dando pautas para la mejora del entorno en el que conviven es uno de los objetivos del Plan de Medioambiente.

Conmemoramos diferentes días mundiales y semanas de interés en material ambiental. Este año hemos participado en el Día Mundial de los Humedales, Día Mundial del Agua y en el Día Mundial del Medio Ambiente, realizando diferentes talleres de sensibilización.

Las actividades que se han realizado han sido:

- 1- Sensibilización sobre la problemática del agua a población en general
- 2- Sensibilización sobre cambio climático y separación de residuos

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el cambio climático.

Moviéndonos por el ahorro doméstico

En 2018 iniciamos un proyecto para favorecer la reducción de las emisiones de CO2 y para reducir el consumo eléctrico en los domicilios de las personas que participan en nuestros proyectos.

Este proyecto se llevó a cabo mediante un convenio con Luz Control de manera que, analizando la factura de la luz, se podía proponer a las personas que modificasen sus tarifas, que adecuasen la potencia contratada y, en aquellos casos en los que era necesario, que solicitasen el Bono Social. Para poder ejecutarlo, realizamos charlas de sensibilización e información, así como visitas domiciliarias en las que, observando las características de la vivienda, el voluntariado pudo orientar y dar pautas para la reducción de consumos.

Resumen de datos del Plan de Medio Ambiente

35	Actividades realizadas
23	Personas usuarias
389	Participantes
5	Personas voluntarias





CRUZ ROJA JUVENTUD

Potenciar la participación activa del voluntariado joven



Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los ocho y los treinta años. Promueve la vida asociativa del voluntariado joven en la institución y fomenta la participación de niños, niñas y jóvenes en las actividades de la misma.

DATOS:

60 participantes. Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de las asambleas de Alto Urola y San Sebastián.

34

Transformar la sociedad, trabajando desde y con la infancia y juventud, educando en valores a través de acciones de carácter educativo, preventivo, participativo y de desarrollo, realizadas por el voluntariado joven de la institución, es el objetivo que en su día a día persigue el voluntariado de CRJ.

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Desde CRJ promovemos la calidad de vida de la infancia y juventud, movilizando a la sociedad en el reconocimiento de los derechos para favorecer un desarrollo que les permita alcanzar mayores cuotas de bienestar.

PARTICIPACIÓN

En Cruz Roja Juventud apostamos por un modelo participativo en el que todas las personas que conforman la sección juvenil, sean parte activa y representativa de la misma. Por ello, desde CRJ se potencia y facilita la participación de niños/as y jóvenes en la intervención diaria de los proyectos y actividades, promoviendo prácticas democráticas en la asociación a través de los órganos de gobierno, dirección y asesoramiento.

Promoción del éxito escolar

Es un proyecto mediante el cual se ofrece apoyo escolar, meriendas y entrega de material escolar a niñas y niños de entre 6 y 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación de material. El objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole persona, entorno familiar y social que lo condicionan.

PINEO. Participación infantil y juvenil

El proyecto PINEO es un espacio de participación infantil y juvenil, cuyo objetivo principal es fomentar la participación. Se les ofrece un itinerario lúdico educativo donde ellos y ellas son los protagonistas. A través del ocio y el tiempo libre, se educa en valores propios de la institución y se trabajan contenidos propios de los programas de CRJ.

DATOS:

98 participantes. Durante el 2018 se ha venido haciendo en cuatro localidades: Elgoibar, San Sebastián, Irun y Hondarribia.

Cibercaixa Hospitalaria

La hospitalización es un proceso que conlleva numerosas dificultades y desajustes para las personas que sufren una enfermedad y para sus familias. Esta situación es aún más difícil cuando hablamos de niños y niñas que, a causa de la

enfermedad, se ven alejadas de sus familiares, de su hogar y de su entorno.

Por ello, y para mitigar minimizar el impacto que supone para un menor y su familia el hecho de estar hospitalizado, cada fin de semana, voluntariado de Cruz Roja Juventud dinamiza el Ciberaula ubicado en el Hospital de Zumarraga. El ciberaula es un espacio dentro del hospital, financiado por la de La obra Social "La Caixa", equipado con ordenadores, internet, libros, Dvd, y juegos y material educativo para que las niñas y niños hospitalizados puedan tener un espacio de ocio y entretenimiento fuera de las habitaciones.

DATOS:

1.101 participantes. Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de las asambleas de Alto Urola.

Ludotecas - Colonias urbanas

Durante las vacaciones de verano, se ofrece un espacio lúdico-educativo a niños y niñas de entre 8 y 12 años, siempre con un marcado carácter social y basado en la educación en valores.

DATOS:

30 participantes. Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de la asamblea de San Sebastián.

Juguete Educativo

Mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentar las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego son los objetivos del proyecto y para ello se llevan a cabo 2 líneas de intervención. Por un lado, entrega de juguetes a niñas y niños que se encuentran en familias en riesgo de exclusión social y por otro lado, acciones de sensibilizaciones (charlas, talleres y actividades de calle en relación al derecho al juego y al esparcimiento).

DATOS:

1.349 personas atendidas. Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de las asambleas de Alto Deba, Goierri, Deba, San Sebastian, Elgoibar, Eibar- Ermua, Hondarribia, Irun, Erreterria, Tolosa y Zarautz.

DESARROLLO INSTITUCIONAL_____

Promoción y participación del voluntariado joven en la vida asociativa de la institución

Desde CRJ generamos estrategias y acciones necesarias para conseguir el desarrollo local, tanto desde el punto de vista de la capacitación y motivación de los equipos de voluntariado, como del desarrollo de programas y proyectos que deben ponerse en marcha.

Durante el 2018, el voluntariado ha participado en diferentes encuentros locales, provinciales, autonómicos y estatales: Partartuz , Trebatuz, Tremantela, Actua, Gaia, Campamento de líderes y lideresas, entre otros.

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN__

Desde Cruz Roja Juventud apostamos por acciones de sensibilización, centrándonos en la información y difusión de aquellos temas, situaciones o realidades que afectan e interesan a la infancia y juventud.

DATOS:

700 personas han sido sensibilizadas a través de los siguientes proyectos:

- > Educación en derechos humanos y derechos de la infancia
- > Prevención de conductas violentas
- > Coeducación y educación no sexista





ESCUELA DE TIEMPO LIBRE HENRY DUNANT

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permita intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

DATOS:

4 formaciones realizadas

56 alumnos y alumnas

PROYECTOS	PERSONAS VOLUNTARIAS *por proyecto	Personas atendidas		
		Hombres	Mujeres	Total
Promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social	83	59	39	98
Colonias Urbanas	21	17	13	30
Participación infantil y juvenil- PINEO	34	42	18	60
Juguete Educativo – Entrega de juguetes	160	711	627	1.338
Cibercaixa Hospitalaria	24			1.101
Educación en derechos Humanos y derechos de la infancia	12			535
Coeducación y Educación no sexista	25			138
Prevención en conductas violentas	7			27
Escuela de tiempo libre Henry Dunant	1	19	37	56
TOTAL	367	848	734	3.383





COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso humanitario.

...



AYUDA HUMANITARIA

Desde Cruz Roja Gipuzkoa se han llevado a cabo diversas acciones de apoyo, de captación de fondos y de sensibilización de catástrofes y emergencias humanitarias. En 2018 hemos aportado desde Gipuzkoa 72.320,00 € de donaciones de particulares y administraciones públicas a las siguientes emergencias humanitarias:

- > **ATENCIÓN SANITARIA A MUJERES PARTURIENTAS EN LÍBANO.** El proyecto se inserta dentro del Plan de Respuesta Libanes ante la crisis siria y responde al Llamamiento de emergencia lanzando por la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de Cruz Roja y Media Luna Roja en su respuesta a las necesidades urgentes de la población refugiada procedente de Siria, y para hacer frente a la crisis humanitaria del país. FINANCIADO POR: Diputación Foral de Gipuzkoa.
- > **TSUNAMI INDONESIA.** Ayuda humanitaria a víctimas del Tsunami en Indonesia. FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Eibar y donaciones de particulares.
- > **VOLCAN DE FUEGO.** Ayuda humanitaria para las personas afectadas por el volcán en Guatemala FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Eibar y donaciones de particulares.
- > **PALESTINA.** Apoyo al llamamiento revisado de la media luna roja palestina para la atención sanitaria urgen-

te en territorios palestinos (franja de gaza y cisjordania) de las personas afectadas en la gran marcha del retorno. FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Urnieta

- > **INUNDACIONES EN RUANDA.** Apoyo a la construcción de viviendas para familias afectadas por las inundaciones en Rubavu, Ruanda. FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Donostia.

COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

En este año, hemos seguido apostando por proyectos de cooperación al desarrollo, aportando Cruz Roja Gipuzkoa 13.652,32 € a los siguientes proyectos:

- > Oportunidades inclusivas de empleo para jóvenes y otros grupos vulnerables en riesgo de exclusión en Metro Manila. Filipinas. FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Zumarraga
- > Mejorar condiciones nutricionales y transporte en Centros de Educación Especial y de discapacidad sensorial de los Campos de refugiados saharauis en Tinduf - curso 2018-2019 FINANCIADO POR Ayuntamiento de Bergara.
- > Campaña sobre los objetivos de desarrollo sostenible: transformar nuestro mundo. FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación Internacional



CONMEMORACIÓN DÍAS MUNDIALES

En 2018 hemos conmemorado diversos días mundiales con el objetivo de concienciar y sensibilizar a la opinión pública en temas relacionados con los derechos humanos. Entre ellos, el 6 de febrero, Día Internacional de la Tolerancia Cero con la Mutilación Genital Femenina. Informamos sobre la situación mundial sobre esta práctica e instamos a que se abandone la misma.



VOLUNTARIADO

Colaborando por un mundo mejor

...

VOLUNTARIADO



Las personas voluntarias son el principal motor en Cruz Roja. El compromiso del voluntariado es indispensable para dar respuesta a los diversos retos sociales como la pobreza crónica, el acompañamiento a personas mayores, la intervención con la infancia o la atención de la población migrante, así como la actuación en situaciones de búsquedas y emergencias.

Para Cruz Roja es fundamental contar con unos procesos de promoción, incorporación y participación del voluntariado homogéneos y actualizados, que den respuesta a las necesidades de una adecuada gestión de los voluntarios y las voluntarias.

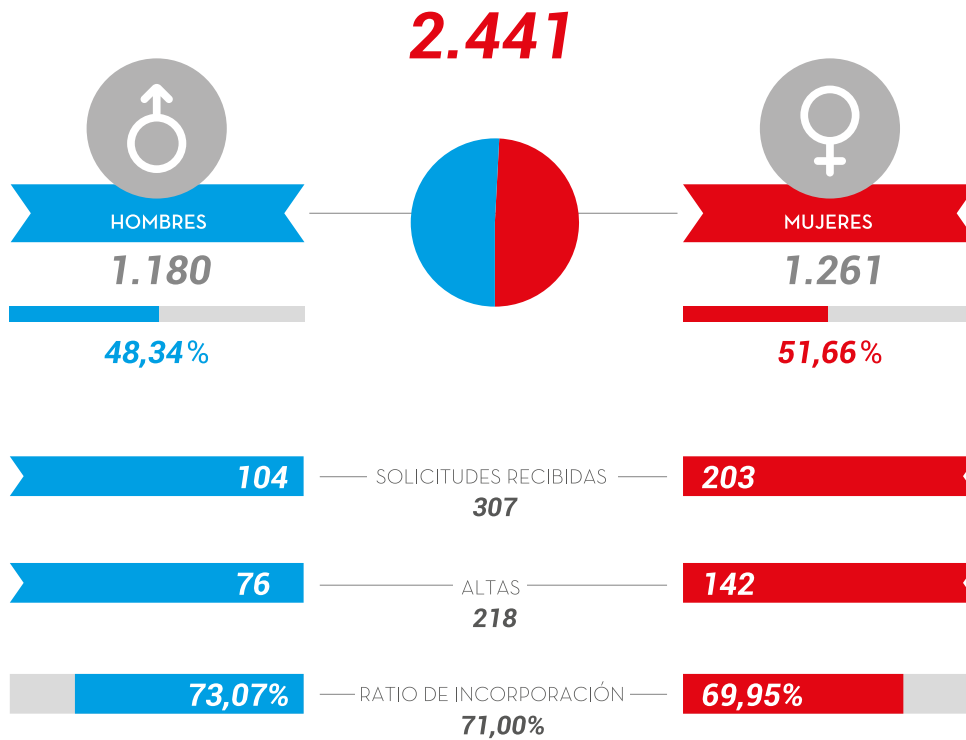
En el 2018, nos hemos centrado en actividades de sensibilización y captación de voluntariado. Hemos creado, lanzado y difundido varias campañas, especialmente, para las áreas de servicios sanitarios preventivos, enseñanza de idiomas para personas refugiadas, voluntariado digital, y la campaña #MilManerasDeVoluntariado.

Así mismo, se realizaron actividades a pie de calle para visibilizar el valor del voluntariado en Cruz Roja. Caben destacar, ferias en las universidades Tecnun y UPV y en distintas localidades de Gipuzkoa como Azpeita junto a Sareginez, Eskoriatza etc.

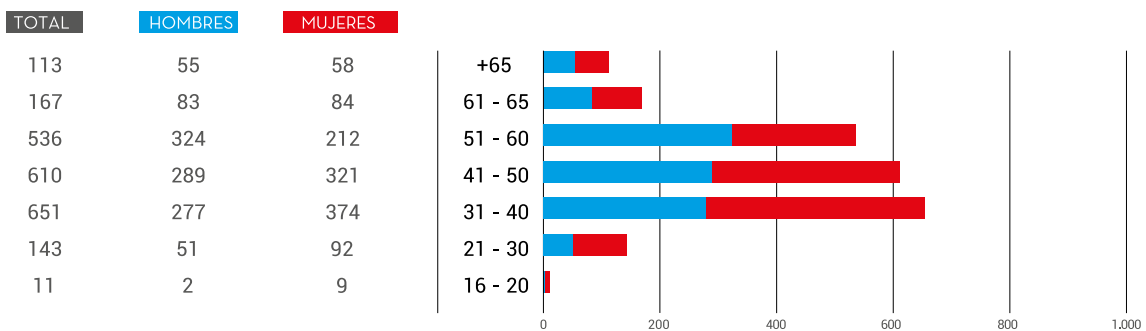
40



VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA

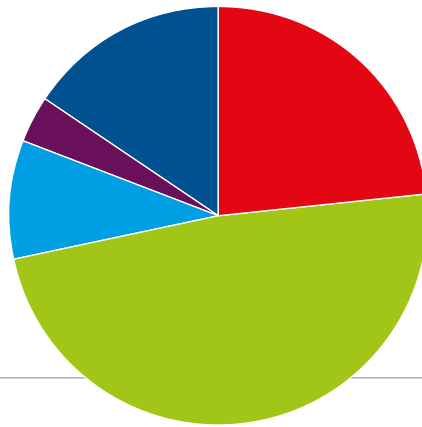


PERFIL DEL VOLUNTARIADO POR EDAD Y SEXO

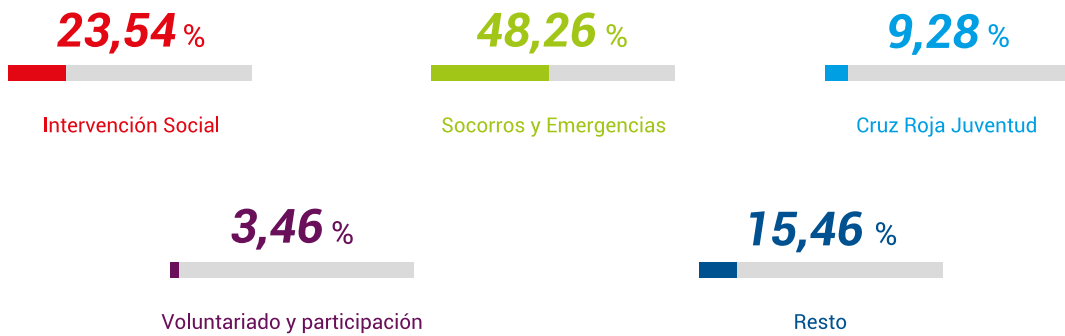




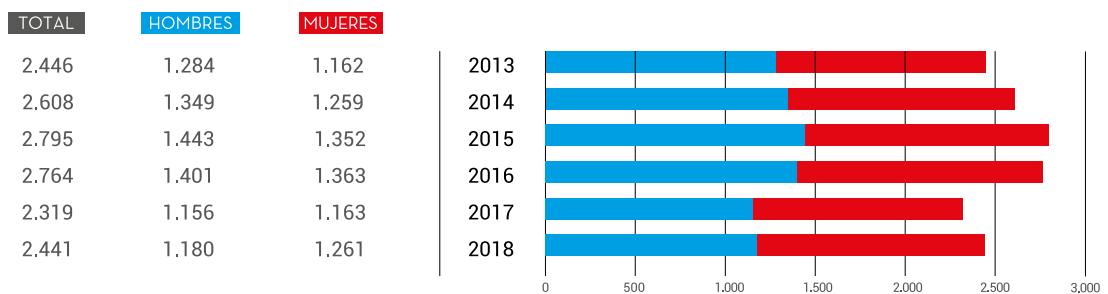
AREAS DE ACTIVIDAD		%
INTERVENCIÓN SOCIAL	817	23,54
SOCORROS Y EMERGENCIAS	1.675	48,26
JUVENTUD	322	9,28
VOLUNTARIADO	120	3,46
Resto	537	15,46
Total	3.471	100%



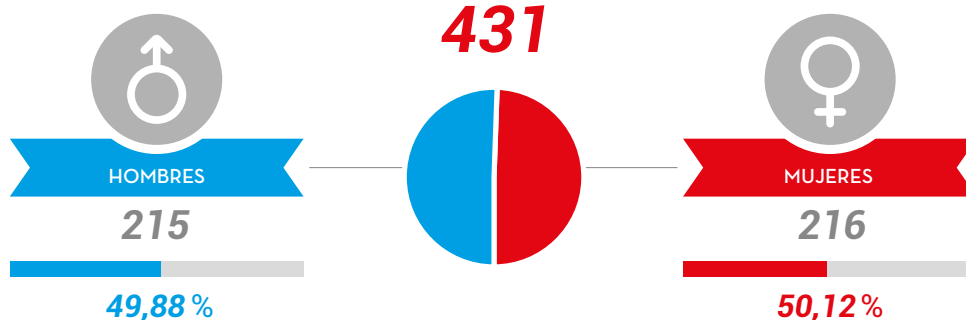
42



EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO



PLANTILLA 2018



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2018 (playas)

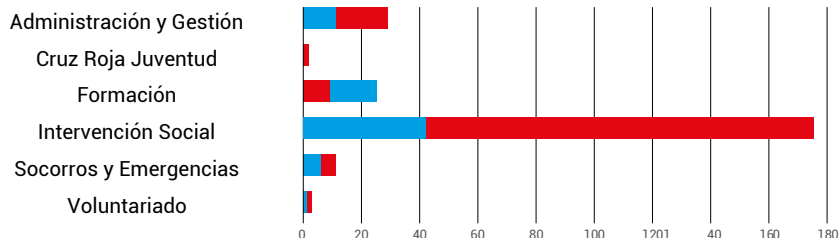


NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2018 (sin playas)



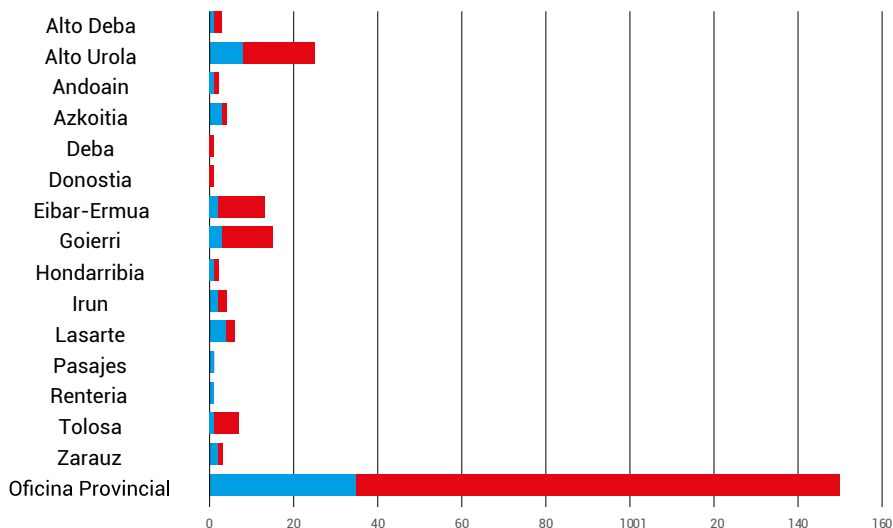
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2018 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
29	11	18
2	0	2
25	9	16
175	42	133
11	6	5
3	1	2



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2018 POR ASAMBLEA (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
3	1	2
25	8	17
2	1	1
4	3	1
1	0	1
1	0	1
13	2	11
15	3	12
2	1	1
4	2	2
6	4	2
1	1	0
1	1	0
7	1	6
3	2	1
150	35	115





DESARROLLO LOCAL

Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas

...

MEJORA DE LAS CAPACIDADES Y RESPUESTAS DE LA RED TERRITORIAL__

La actividad que desempeñan las Asambleas Locales y Comarcales como elemento de contacto con los colectivos vulnerables de su entorno de referencia es el componente básico de nuestra intervención desde la red territorial.

Desde esta perspectiva, Cruz Roja, en el ámbito del fortalecimiento de las capacidades de respuesta impulsa, a través del Plan de Desarrollo Local, iniciativas vinculadas a la mejora del funcionamiento y gestión de la red local. Por ello, promovemos el desarrollo de la Red Territorial mediante acciones dirigidas a aumentar la presencia y la proximidad a la población.

En este año, hemos impulsado diversas acciones dirigidas a la mejora de la planificación, la capacitación y la respuesta ofrecida por la Institución.

Hemos implantado una nueva metodología denominada Respuesta Local, que nos servirá para estar más cerca de las personas y para, con herramientas más eficientes, optimizar las respuestas que damos a la ciudadanía.

Tenemos una red de 16 Asambleas Locales y Comarcales en las que estamos realizando la implantación progresiva de este nuevo modelo de atención y gestión.

Al finalizar 2018, hemos tenido 20 reuniones para realizar el despliegue. Hemos ampliado el proyecto de préstamo de productos de apoyo al 25% de las asambleas locales de Cruz Roja en Gipuzkoa y, hemos cerrado el año con una implantación del 63%.





RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

....

RECURSOS MATERIALES 2018

Ambulancias	21
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	14
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	7
Coches	11
Vehículos de transporte adaptado	34
Furgones de servicios médicos	4
Hospital móvil de campaña	1
Todo Terrenos	19
Centro Móvil de Coordinación	1
Vehículos de transporte mixto	11
Moto	1
Embarcaciones	15
Nivel AB	2
Nivel B	8
Nivel C Avanzado	1
Nivel C	4
Motos acuáticas de rescate	14
Quads de rescate	4
TOTAL	136

23

AMBULANCIAS

11

COCHES

34

VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO

4

VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS

1

HOSPITAL MÓVIL DE CAMPAÑA

19

TODO TERRENOS

1

CENTRO MÓVIL DE COORDINACIÓN

11

VEHÍCULOS DE TRANSPORTE MIXTO

1

MOTO

15

EMBARCACIONES

14

MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE

4

QUADS DE RESCATE



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Difusión de los principios y valores

...

Las acciones de comunicación en medios tradicionales y redes sociales permiten visibilizar el día a día de nuestra labor humanitaria. Este año las emergencias y búsquedas de personas, la información del servicio de socorrismo en las playas y la llegada de personas migrantes han centrado buena parte de las informaciones.

Nuestra comunicación está siempre alineada con los principios y valores de Cruz Roja. Trabajamos en unas estrategias de comunicación integrales. Para ello, la comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

1.759 noticias publicadas

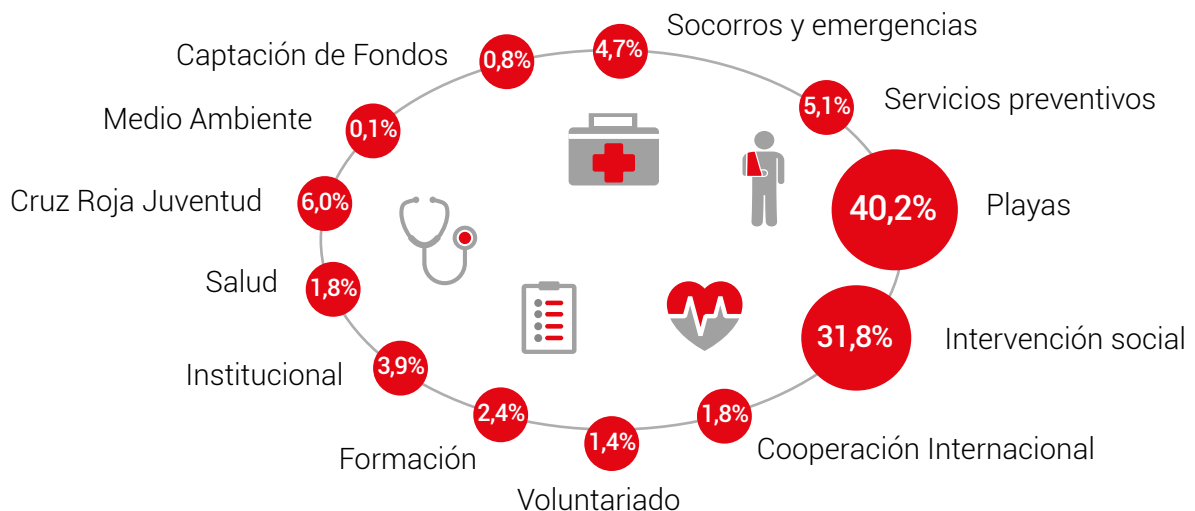


48

Valoración económica de los impactos: **8.327.043 €***

*Datos extraídos de Kantarmedia

Se han enviado **131 notas de prensa** (98 sobre el estado de las playas), **6 convocatorias** a medios de comunicación y se han realizado 2 **ruedas de prensa**.



<https://www.facebook.com/CruzRojaGipuzkoa>

- > 2.104 seguidores y seguidoras.
- > 682 mensajes.
- > 288.210 visualizaciones.



@CruzRojaGip

- > 3.676 seguidores y seguidoras.
- > 1.170 mensajes.
- > 1.250.546 visualizaciones





CAPTACIÓN DE FONDOS

19.562 socios y socias en Gipuzkoa que hacen crecer la solidaridad.

....

Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con 19.562 socios y socias, de las cuales 19.059 son personas y 503 son empresas. Respecto al perfil de socia, cabe destacar que se registra una mayoría femenina. De las 19.059 personas, 11.414 (58,35%) son mujeres y 7.645 (39,8%) son hombres.

Hay que destacar la solidaridad de la sociedad guipuzcoana. La cuota media anual ha ido en incremento, con una media de 121,5 euros en 2018 (un 3,4% más que en el 2017). Así mismo, se han recibido 833 donaciones puntuales para llamamientos de emergencia u otros programas con una recaudación de 130.253,09 euros.

año más, hemos contado con un amplio respaldo de la sociedad (personas socias, voluntarias, anónimas...), y de las principales empresas de ámbito nacional y local. Gracias a este gran apoyo, podemos acercar los boletos a cada vez más personas. Junto con la colaboración ya habitual y destacada la Real Sociedad, cuyos jugadores y equipo técnico han apoyado la difusión de la campaña del Sorteo de Oro, este año nos gustaría agradecer a la agrupación Musikalis el concierto solidario a favor del sorteo de Oro de Cruz Roja por segundo año consecutivo.

SORTEO DE ORO

Cruz Roja puso en marcha durante los meses de Mayo, Junio y Julio el Sorteo de Oro. Una fuente de financiación crucial para el desarrollo de la actividad de la Institución. Un

DÍA BANDERITA

La celebración del Día de la banderita, es un evento solidario de recaudación de fondos que en este año han sido destinados a la infancia y a la juventud. En Gipuzkoa se realizó una zumba solidaria con la colaboración de Tecnun y de la escuela de baile Eureka Dance.

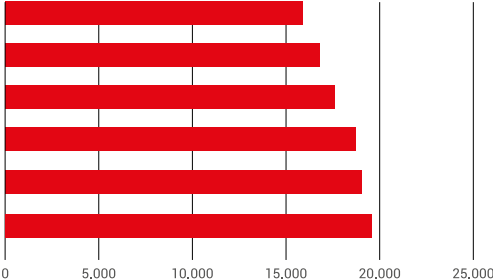


SOCIOS/AS

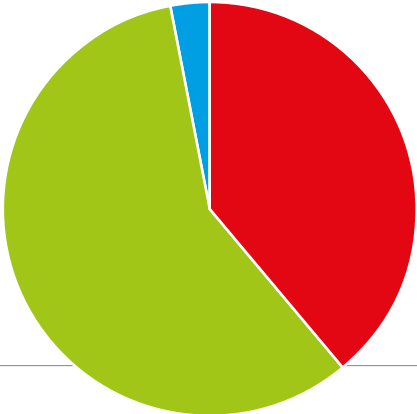
Nº SOCIOS/AS

15.975
16.893
17.696
18.541
19.049
19.562

2013
2014
2015
2016
2017
2018



SOCIOS/AS



39,0%

58,5%

2,5%

Socios

Socias

Empresas socias

7.645 socios

11.414 socias

503 empresas socias

TOTAL 19.562 socios, socias y empresas

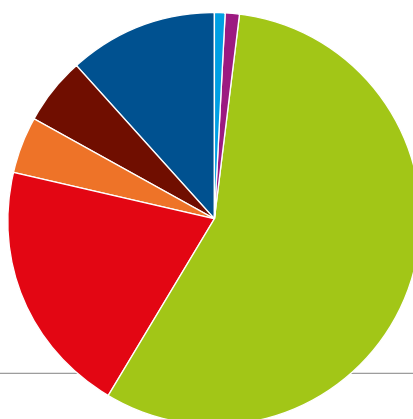
GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Gipuzkoa en cifras.

....

GASTOS POR ACTIVIDAD 2018	%
Cruz Roja Juventud	1,04%
Voluntariado	1,15%
Intervención Social	56,44%
Salud y Socorros	20,17%
Formación	4,40%
Gestión y Administración	5,30%
Coop. Internac., Fondo Solidaridad, Promoción Fondos y otros	11,50%
Total	100%

52



1,04%

Juventud - Apoyo Escolar

1,15%

Voluntariado

56,44%

Intervención Social

20,17%

Salud y Socorros

4,40%

Centro Formación

5,30%

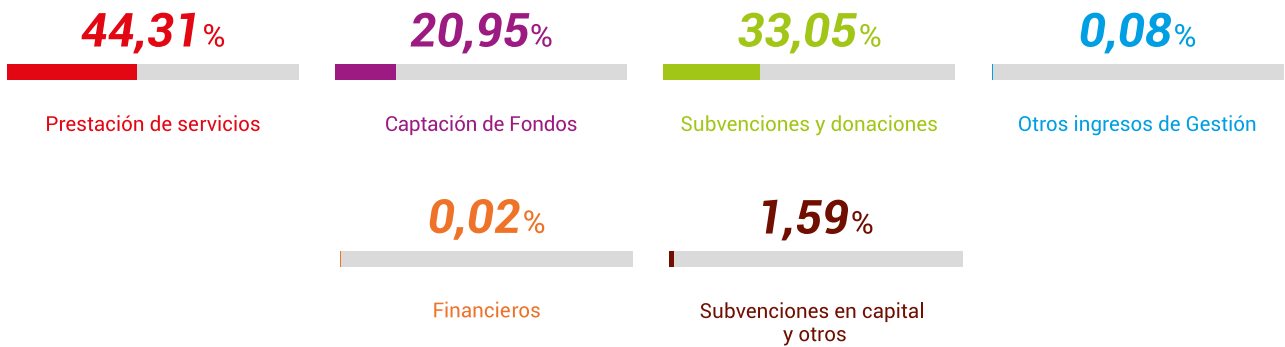
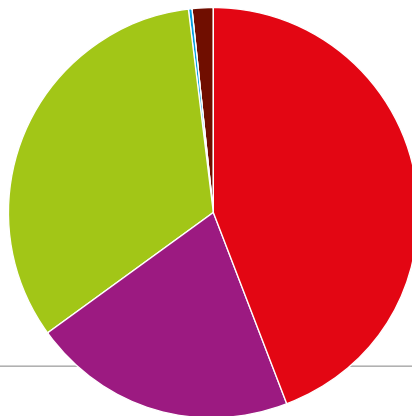
Gestión y Administración

11,50%

Coop. Internac., Fondo Solidaridad,
Promoción Fondos y otros

FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
Prestación de servicios	44,31%
Captación Fondos	20,95%
Subvenciones y donaciones privadas	33,05%
Otros ingresos de gestión	0,08%
Financieros	0,02%
Ingresos de subvenciones de capital y otros	1,59%
Total	100%

RESULTADO 13.000.850,41





DATOS DE ACTIVIDAD

61.740 participantes o personas usuarias durante 2018

....

Participantes y servicios 2018	Participantes usuarios/as
INTERVENCIÓN SOCIAL	17.679
Personas Mayores	452
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	10.899
Infancia en dificultad social	321
Personas Inmigrantes y refugiadas	4.788
Personas con discapacidad	978
Personas con enfermedad mental	29
Población reclusa	212
EMPLEO	1.025
MEDIOAMBIENTE	389
FORMACIÓN	10.525
CRUZ ROJA JUVENTUD	3.394
SALVAMENTO MARÍTIMO, PLAYAS, SOCORROS Y EMERGENCIAS	7.083
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	12
Preventivos	1.158
Servicio de Prevención, socorrismo y salvamento en playas	5.699
Transporte sociosanitario	195
Salvamento marítimo	19
PLAN DE SALUD	10.394
ACTIVIDADES CON EL ENTORNO	11.251
TOTALES	61.740



CERTIFICADOS DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > **Servicio de transporte adaptado** (vehículo colectivo) de personas con movilidad reducida en el ámbito de la provincia de Gipuzkoa - ISO 9001:2015 ER -1727/2008
- > Los servicios de **prevención, salvamento y socorrismo y baño asistido** para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa. - ISO 9001:2015 ER -0929/2009
- > Diseño, gestión e impartición de **formación propia y a terceros**, presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española. - ISO 9001:2015 ER -0385/2007
- > **Los Servicios preventivos terrestres, acuáticos y transporte sanitario** de la Comunidad Autónoma del País Vasco- ISO 9001:2015 ER-0577/2016
- > **Servicio de Teleasistencia domiciliaria y móvil** de Cruz Roja Española -ISO 9001:2015 ER-0468/2001

OTROS SISTEMAS DE CALIDAD IMPLANTADOS

- > Gestión del Voluntariado
- > Red interlabora, Plan de Empleo - ONGconcalidad

IGUALDAD

Estamos inmersos en la elaboración y diagnóstico de un plan de igual para mujeres y hombres. Se está llevando a cabo a través de la subvención de Emakunde.

55



CERTIFICADO DE TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN ONG BENCHMARKING

El certificado ONG Benchmarking revisa 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.





FINANCIADORES Y COLABORADORES



56



”

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Urnieta | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Mutriku | Ayuntamiento de Orio | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Ayuntamiento de Idiazabal | Ayuntamiento de Olaberria | Ayuntamiento de Lazkao | Ayuntamiento de Ataun | Servicio Público de empleo Estatal | Lanbide | Sasemar | Laboral Kutxa | Kutxa Fundazioa | La Caixa | Puerto de Pasaia | Real Sociedad | Real Sociedad Fundazioa

**Todas las empresas privadas, particulares, donantes, socias y socios colaboradores.
A todos GRACIAS.**



www.cruzroja.es 943 22 22 22

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad