

MEMORIA 2018 CRUZ ROJA BIZKAIA



Cada vez más cerca de las personas



**Cruz Roja
Gurutze Gorria**

LA MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

LA VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

HUMANIDAD · IMPARCIALIDAD · NEUTRALIDAD · INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO · UNIDAD · UNIVERSALIDAD

11 ASAMBLEAS COMARCALES / LOCALES

Bermeo (946 883 616)

Bilbao (944 103 984 - 944 163 183)

Durangaldea (946 309 323)

Encartaciones (946 670 584 - 946 107 008)

Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Margen Izquierda (944 936 560)

Mungia (946 741 226)

Uribe-Aldea (944 609 295 - 944 642 215)

Valle de Arratia (946 736 262)

Valle del Nervión (944 263 730)





Javier Zarraga Castro
Presidente Cruz Roja Bizkaia



Estimados amigos y amigas:

Tenéis en vuestras manos la memoria de Cruz Roja Bizkaia 2018, el documento que da cuenta de la actividad realizada en el último ejercicio.

En 2018 hemos querido que nuestra organización sea un verdadero agente de cambio social, responder a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad, colocar a las personas en el centro de nuestra intervención, movilizar a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad y aumentar nuestras capacidades para realizar una intervención eficaz.

Un total de 74.787 personas han participado o han hecho uso de los 387.052 servicios realizados por Cruz Roja en 2018. De todos ellos, destacamos el trabajo desarrollado con personas migrantes. En junio de 2018, ante el aumento de personas procedentes del estrecho y las costas andaluzas, Cruz Roja Bizkaia, en colaboración con Gobierno Vasco, Ayuntamiento de Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia y Ministerio de Empleo y Seguridad Social, puso en funcionamiento el Programa de Ayuda Humanitaria y Acogida a Inmigrantes que ofrece atención directa y urgente a este colectivo.

2018 también ha sido un año de innovación. En otoño abrió sus puertas el Centro de Apoyo Lagun Guneak que surge en alianza con el Banco de Alimentos de Bizkaia, la Fundación BBK, el Ayuntamiento de Bilbao y la Diputación Foral de Bizkaia para implementar un innovador modelo de reparto de alimentos en condiciones de dignidad para las personas y las familias.

2018 también nos ha desvelado el rostro de la vulnerabilidad. Es mujer, de 47 años, con estudios secundarios y familia a su cargo. Son los datos que se extraen del II Informe de Vulnerabilidad que Cruz Roja Bizkaia presentó en marzo junto a la Universidad de Deusto con el apoyo económico de la Diputación Foral de Bizkaia.

Durante el pasado ejercicio también hemos desarrollado proyectos en ámbitos habituales como salud, formación, empleo, igualdad, salvamento y socorrismo en las playas, voluntariado, Cruz Roja Juventud, cooperación internacional y socorros y emergencias. En este último apartado cabe destacar la asistencia ofrecida a las personas afectadas por las inundaciones de Gernika, Muxika, Mungia y Gatika y el temporal de nieve.

En 2018 Cruz Roja Bizkaia realizó dos firmes apuestas internas. Una con el medio ambiente, a través del plan de intervención medioambiental con colectivo vulnerable, gracias al cual nos comprometemos a revertir el gasto de la Huella de Carbono generado en programas de mejora de las condiciones de las familias.

Nuestro otro gran compromiso interno es con la eficiencia, la transparencia y el buen gobierno. En 2018 hemos recibido el diploma a la Gestión Avanzada otorgado por la Fundación Euskalit, que promueve la Gestión Excelente y contribuye a la competitividad y desarrollo sostenible de las empresas. Este reconocimiento nos anima a continuar por el camino emprendido de la innovación y la mejora de la gestión.

No quiero acabar sin recordar que toda nuestra actividad es posible gracias a la dedicación, trabajo y solidaridad de personas socias y trabajadoras, financiadores y donantes, entidades e instituciones colaboradoras, la Administración Pública y a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja Bizkaia para permitir que les ayudemos y acompañemos. Y, por supuesto, a las 2.440 personas voluntarias activas de un total de 11.038 personas voluntarias que gracias a su acción voluntaria contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas.

Muchas gracias.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y CRUZ ROJA

El 25 de septiembre de 2015, se adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Gracias a los voluntarios y voluntarias se desarrollan todas las acciones de Cruz Roja que contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esta memoria, queremos reflejar qué hace Cruz Roja Bizkaia para contribuir a los ODS, por eso incluimos los iconos correspondientes al lado de cada área de actividad.



¿QUÉ HACEMOS?

- 9 · SALUD
- 13 · SOCORROS Y EMERGENCIAS
- 17 · SALVAMENTO MARÍTIMO
- 19 · SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA
- 21 · INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD
- 27 · ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
- 29 · EMPLEO
- 31 · INSTITUTO DE FORMACIÓN
- 35 · IGUALDAD
- 37 · MEDIO AMBIENTE
- 39 · CRUZ ROJA JUVENTUD
- 43 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

- 47 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

- 53 · RECURSOS
- 55 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

- 59 · PERSONAS SOCIAS
- 61 · CAPTACIÓN DE FONDOS Y ALIANZAS

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- 65 · GESTIÓN ECONÓMICA
- 69 · DATOS DE ACTIVIDAD

73 RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN, CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.



...

El Plan de Salud de Cruz Roja supone un compromiso con la promoción de la salud que presta atención principalmente a colectivos en situación vulnerable.

En esta línea, el objetivo de este plan es:

- Promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.

Las áreas de trabajo en este año han sido:

- Las enfermedades transmisibles:
 - Sensibilización a través de la Metodología de Proximidad de la Campaña de la Gripe.
 - Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual.
- Actuaciones en el ámbito de enfermedades no transmisibles, como:
 - Enfermedades cardíacas.
 - Enfermedades respiratorias.
 - Enfermedades mentales.
 - Diabetes.
- Potenciar acciones de prevención, promoción de la salud y educación para la salud.
 - Formación a la población en general en primeros auxilios y RCP.
 - Campaña de Prevención de Accidentes "Prevenir es Vivir: Este Verano Quiérete Mucho", "En la Carretera, quiérete mucho", "En el Hogar, quiérete mucho".
 - Día Mundial de la Salud.

- Trabajar las desigualdades sociales en la salud.
 - Proyecto de medicamentos para personas en situación de exclusión social.
- Proyecto Salud Constante.
 - Toma de biomedidas y charlas relacionadas con la salud.
- Proyecto Zaindu +.

9



Prevención de hábitos saludables relacionados con la gripe y enfermedades respiratorias

2.067 Personas atendidas



Promoción de Salud: Consejos Ola de Frío y Ola de Calor

710 Personas atendidas



Día Mundial de la Salud

451 Personas atendidas



Día Mundial de la Diabetes

359 Personas atendidas



Salud constante

118 Personas atendidas



Formación y Promoción de Salud: Talleres y Jornadas de Primeros Auxilios - RCP

1.315 Personas atendidas



Día Mundial de la Salud

Como cada año, el 7 de abril se celebra el Día Mundial de la Salud y al igual que en ediciones anteriores, desde Cruz Roja, nos sumamos al lema que propone la Organización Mundial de la Salud (OMS) para esta celebración.

Cruz Roja se une al lema de la OMS "Salud para todas las personas" a través del lanzamiento de su nueva aplicación gratuita para dispositivos móviles "Quiérete".

Los objetivos principales de la campaña son los siguientes:

- Informar a la población sobre el lema de la campaña del Día Mundial de la Salud de la OMS: Salud para todas las personas.
- Sensibilizar e informar a la población sobre la promoción y puesta en práctica de hábitos saludables cuyos ejes principales son la alimentación equilibrada, la práctica de ejercicio regular y la gestión de la salud emocional.
- Difusión de la nueva App gratuita de Cruz Roja "Quiérete" a través de la cual se favorece la puesta en práctica y mantenimiento de conductas saludables.



Día Mundial de la Diabetes

Al igual que en el resto de campañas/proyectos cuyo fin es la información, prevención y sensibilización de la población general (especialmente, los más vulnerables), CRE enmarca este tipo de actividades en la Estrategia 2020 centrada en "Salvar vidas, cambiar mentalidades" y en el Nuevo Plan de Salud cuyo objetivo general es el de "Mejorar la gestión de la salud de las personas" a través de los programas de Sensibilización y Prevención, Atención a personas con estilo de vida no saludable y Atención a personas para la adecuada gestión de su enfermedad.

Bajo la premisa de que muchos casos de diabetes tipo 2 se pueden prevenir a través de la adopción de estilos de vida saludables, se realizó una actividad de información y sensibilización con población diana.

Salud constante

Se trata de un proyecto cuya finalidad es reducir el impacto negativo del deterioro físico que inevitablemente se produce a medida que aumenta la edad, posibilitando que la persona mayor pueda tener un mejor control de su enfermedad y pueda incorporar hábitos de vida saludables que retrasen la aparición de enfermedades crónicas o incidan de manera negativa en su salud física.

En el año 2017 Pausoka empieza a prestar este servicio principalmente con la toma de biomedidas. En el año 2018 se complementa con una línea de charlas relacionadas con la salud impartidas por personas voluntarias del sector sanitario: gripe, diabetes, pie diabético y cuidados de la piel.

Zaindu +

También se ha iniciado la prestación del servicio Cuídate + (Zaindu +) mediante un programa piloto que en el año 2018 ha incluido a tres personas usuarias. Se trata de un servicio que fomenta el autocuidado permitiendo que la persona usuaria pueda hacer un seguimiento de sus constantes y monitorizando sus rutinas diarias mediante la instalación de sensores.

Proyecto de sensibilización sobre prevención de accidentes y primeros auxilios

Un año más, en los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 Cruz Roja Bizkaia ha realizado un proyecto de sensibilización e información sobre la prevención de accidentes y primeros auxilios, desarrollando varias jornadas de sensibilización con talleres educativos y lúdicos para los usuarios y usuarias de las playas de Bizkaia.

El objetivo ha sido ofrecer pautas y consejos para que esta zona de recreo sea un lugar más seguro para el disfrute de todos y todas. Por ello, las recomendaciones se han centrado en la prevención sobre los riesgos del sol, riesgos del agua, las lesiones causadas por los animales marinos y la protección del medio ambiente.

Cruz Roja Bizkaia, consciente de la necesidad de prevenir una serie de riesgos inherentes a la época estival, puso en marcha la XVI edición de la campaña “Este verano quiérete mucho” para conseguir tres grandes objetivos a medio y largo plazo:

- Informar a la población de los riesgos que entraña el verano, sus consecuencias y, sobre todo, qué medidas hay que adoptar para prevenirlos.
- Sensibilizar sobre la necesidad de adoptar una actitud activa ante los accidentes típicos del verano, evitando en la medida de lo posible su aparición.
- Lograr una actitud receptiva hacia una “cultura de la prevención”, basada en recomendaciones y consejos de carácter eminentemente positivo.

La presentación de esta campaña tuvo lugar en la playa de Ereaga el 12 de julio con la colaboración de varios formadores/as, personal voluntario y de los/las socorristas.



Además de dicha campaña “Quiérete mucho” se han llevado a cabo durante estos meses, talleres de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar en 20 arenales de Bizkaia con la participación de 378 personas aproximadamente. Se han repartido un total de unos 1.200 folletos informativos.

El objetivo ha sido ofrecer pautas y consejos para que esta zona de recreo sea un lugar más seguro para el disfrute de todos y todas, en donde sea posible divertirse sin tener ningún contratiempo y donde además se proteja el medioambiente.

Por ello, las recomendaciones se centran en los riesgos del sol, del agua, las lesiones causadas por los animales marinos y la protección del medio ambiente.

En la preparación, puesta en marcha y seguimiento de este proyecto han participado:

- Personas voluntarias para dar información y reparto de folletos y actividades.

- Personal docente para la impartición de los talleres.
- Socorristas de apoyo a los talleres en las playas.
- Personal de montaje y desmontaje de los equipamientos.
- Otro personal de apoyo.

Celebración Día Mundial de Primeros Auxilios (8 de septiembre)

Cruz Roja Bizkaia celebró el sábado, 8 de septiembre, el Día Mundial de Primeros Auxilios en la Plaza Circular de Bilbao, de 11:00 a 14:00 horas, con talleres gratuitos de reanimación cardiopulmonar y conducta PAS con la participación de unas 150 personas.

Este año, la celebración del Día Mundial ha tenido el lema “No se necesita licencia para salvar vidas”, enfocado en las actuaciones ante accidentes de tráfico.

La difusión de las actividades y talleres se ha llevado a cabo a través de comunicados de prensa y en las redes sociales de Cruz Roja Bizkaia (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr y Youtube).

Listado de Hashtags:

- **Talleres de playas:** #Playas2018 #RCP #BañoSeguro #PrevenirEsVivir
- **Día Mundial de la salud:** #DíaMundialDeLaSalud #DíaSalud
- **Día Mundial de PPAA:** #PrimerosAuxilios





SOCORROS Y EMERGENCIAS

Una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis.



...

El Plan de Socorros y Emergencias de Cruz Roja tiene como objetivo facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.



SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS

Esta actividad lleva consigo la organización, planificación y atención socio-sanitarias que se desarrolla a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsible debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- Culturales: exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- Deportivos: fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- Otros: conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones...

Durante el pasado año, más de **696 personas voluntarias** han estado adscritas a esta actividad. Los perfiles más habituales son socorristas terrestres y acuáticos, técnicos/as de emergencias sanitarias, enfermeros/as, médicos/as, patrones/as, coordinadores/as, logistas...

Este año se han llevado a cabo **1.092 servicios preventivos terrestres y 146 servicios preventivos acuáticos**. Los preventivos se clasificaron dependiendo de la actividad como: 621 fueron actos deportivos, 326 actividades recreativas y 197 actos culturales y sociales.

Dentro de nuestras coberturas más importantes podemos destacar:

- Marcha Cicloturista Internacional Bilbao-Bilbao con 9.000 ciclistas.
- Carrera Popular Herri Krosa de Bilbao con 8.000 corredores.
- Ibilaldi celebrado este año en Santurtzi con una afluencia de 70.000 personas.
- Red Bull Cliff Diving Bilbao 2018.





EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS - ERIE

Estos equipos se configuran con el objeto de responder y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Se estructuran con la idea de dar una respuesta especializada por parte de las personas voluntarias y que suponen el cauce de la participación ciudadana de una manera organizada y formada para tal fin.

De esta manera, Cruz Roja pone a disposición de la ciudadanía un conjunto de servicios y que contribuyen a la minimización de los efectos de las emergencias, aliviando el sufrimiento humano, salvando vidas, y protegiendo en todo caso la salud de las personas y su medio ambiente.

Estos equipos se activan en coordinación con SOS Deiak, interviniendo en distintas emergencias como son: búsquedas en montes, inundaciones, temporales, incendios, etc.

Los equipos existentes en Bizkaia son:

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia Sanitaria y Puestos Sanitarios Avanzados.
- Albergue Provisional.
- Apoyo Psicosocial.



En el año 2018 cabe destacar el que estos equipos y las capacidades de la Red Territorial de Cruz Roja se ha movilizado en **23 ocasiones**, contando con la participación de **246 personas voluntarias** y asistiendo a **400 personas**.

Las emergencias más reseñables en el año 2018 fueron:

- Enero: inundaciones en Gernika, Muxika, Mungia y Gatika.
- Temporal de nieve.



- Participación en búsquedas 2018: Gorbea, Artxanda, Lemoa, Sopelana, Urkiola, Canteras de Atxarpe y Anbotu.

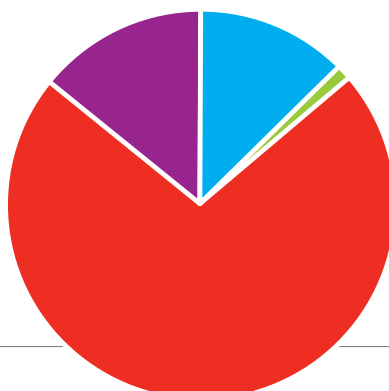


- Equipo Apoyo Psicosocial (Accidente Grecia, actuación Colegio Francés) y Equipo Albergue.

DATOS Y CIFRAS

SOCORROS Y EMERGENCIAS	Personas	Intervenciones
ERIES	303	22
Búsqueda y salvamento terrestre, alpina	8	8
Búsqueda y salvamento acuático	35	1
Erie Albergue provisional	101	5
Erie Psicosocial	159	8
Erie Clasificación de Víctimas	-	-
OTRAS SITUACIONES DE EMERGENCIA SIN PARTICIPACIÓN DE ERIES	97	1
PREVENTIVOS	616	1.318
Terrestres	579	1.092
Acuáticos	37	226
TRANSPORTE SOCIO SANITARIO	253	252
Derivados de coberturas preventivas	212	208
Servicios no urgentes	2	2
Urgencias sanitarias	37	39
Accidentes de tráfico	2	2
Otros accidentes	0	1
SALVAMENTO MARÍTIMO	165	239
TOTAL	1.434	1.832

15





SALVAMENTO MARÍTIMO

Seguridad de las vidas humanas en la mar.



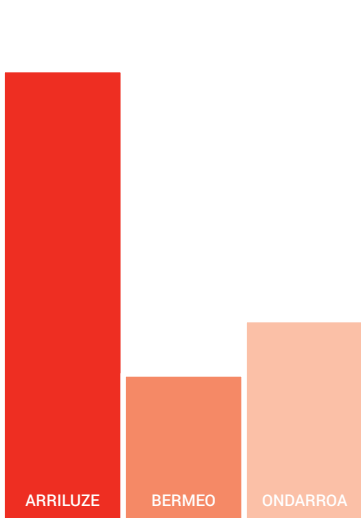
...

El objetivo del Servicio de Salvamento Marítimo es mantener la seguridad de las vidas humanas en la mar. La búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro son sus principales actividades que se llevan a cabo en las

tres bases ubicadas en Arriluze (Getxo), Bermeo y Ondarroa. Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) colaboran en este servicio.

Base	Embarcaciones
Bermeo	Bermeo II Bizkaia III Moto de agua Bermeo I (cedida Gobierno Vasco) Izaro I (cedida Gobierno Vasco)
Arriluze (Getxo)	Basati Ereaga Itxaso hiru Moto de agua Dhube (cedida por el Gobierno Vasco) Arriluze IV (cedida por el Gobierno Vasco) Arriluze III (cedida por el Gobierno Vasco)
Ondarroa	Aixe bolari Errekaxi Moto de agua Merak (cedida por el Gobierno Vasco) Ondarroa (cedida por el Gobierno Vasco)
Bizkaia	Itxaso bat Itxaso bi





150

Emergencias

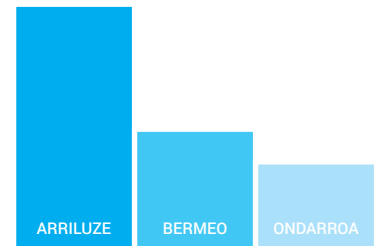
84 Arriluze
28 Bermeo
38 Ondarroa



190

Servicios Preventivos

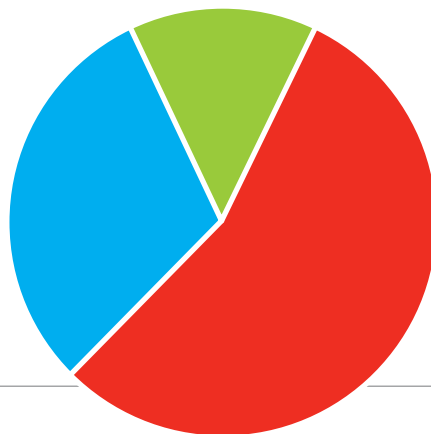
96 Arriluze
59 Bermeo
35 Ondarroa



86

Prácticas

46 Arriluze
23 Bermeo
17 Ondarroa



57 %

Arriluze

120 Personas atendidas

31 %

Ondarroa

66 Personas atendidas

12 %

Bermeo

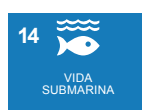
26 Personas atendidas

TOTAL 212 Personas atendidas



SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

Protección de la población bizkaína en las playas.



...

Por decimotercer año, Cruz Roja Bizkaia ha tenido la responsabilidad de gestionar el Servicio de Salvamento y Socorrismo que la Diputación Foral de Bizkaia ofrece en veintitrés playas de nuestro territorio histórico.

Un año más, el objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se configura un sistema que permite estabilizar las situaciones que comprometan la seguridad de las personas usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

La afluencia a las playas en el año 2018 ha sido de 3.555.898 asistentes en total, (un 43 % más que el año pasado) ha supuesto que el equipo de socorristas de las playas de Bizkaia haya realizado este verano 7.854 atenciones, entre las que destacan los cortes y heridas que suponen más del cincuenta por ciento de las intervenciones, y, entendemos que gracias a la concienciación de la ciudadanía, los rescates no suponen más del 2,5 %.

Por otro lado, cabe destacar que el equipo de socorristas ha llevado a cabo un despliegue operativo de más de 1.100 horas de servicio que ha supuesto la temporada. Este trabajo ha implicado el realizar 23.615 intervenciones de carácter preventivo (Pulseras Ume galduak, advertencias preventivas de riesgo a usuarios en el mar, notificaciones de mal uso de la playa, etc.).





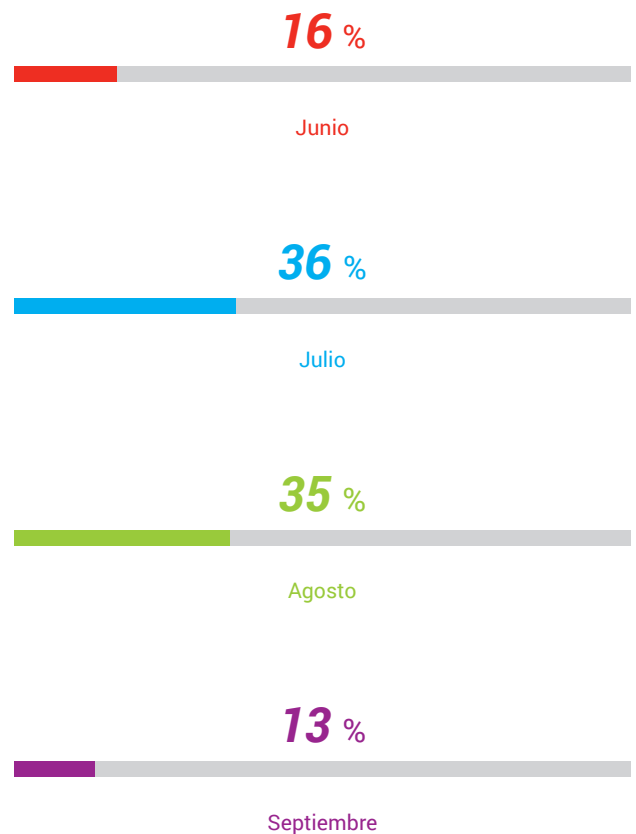
La cobertura del servicio se ofrece en las siguientes playas de Bizkaia del 1 de junio al 30 de septiembre inclusive:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREAGA (Getxo)
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)
- Playa de BARINATXE (Sopela)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de MURIOLA (Barrika)
- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ / ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)
- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de KARRASPIO-Txiki (Punto de vigilancia desde Torre en Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

20

INCIDENCIAS POR TIPO

4.042 Heridas
1.194 Picaduras sabirón
699 Otros
486 Traumatismos cerrados
620 Picaduras insectos
232 Cuerpos extraños
198 Corrientes de agua
133 Quemaduras no solares
69 Cansancio
47 Enfermedad
25 Lesiones producidas por el sol
108 Picaduras medusas
1 Pinchazo de jeringilla
7.854 TOTAL





INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.



...

PERSONAS EN SITUACION DE EXTREMA VULNERABILIDAD

En el año 2018 cabe destacar un proyecto con un gran carácter innovador y que abrió sus “puertas” en el otoño. Esta iniciativa denominada **Centro de Apoyo Lagun Guneak** surge en alianza con el Banco de Alimentos de Bizkaia, la Fundación BBK, el Ayuntamiento de Bilbao y la Diputación Foral de Bizkaia, y busca ensayar fórmulas innovadoras para facilitar acceso al alimento en condiciones de dignidad y proporcionar medidas de acompañamiento, en coordinación con los servicios sociales, para ayudar a la inserción social y laboral de las personas y familias.

Este nuevo modelo de reparto de alimentos en el municipio de Bilbao funciona mediante un sistema de autoservicio complementado con medidas de desarrollo personal y comunitario, como el acompañamiento, la formación y la orientación que se ofrece a los usuarios que lo necesiten.

Los datos principales en los dos meses de funcionamiento han sido:

Familias **1.242**

Beneficiarios **3.592**

Medidas de acompañamiento
(talleres de economía doméstica, alimentación saludable y salud, derivaciones a empleo, ayudas a familias y asesoramiento jurídico)
1.238





• Atención urgente a las necesidades básicas.

- Entrega de lotes de bebé.
- Entrega de lotes de higiene hogar y familiar.
- Entrega de lotes de material escolar: campaña "Vuelta al cole Solidaria".
- Entrega de lotes de desayunos y meriendas: campaña "Desayunos y meriendas con corazón".
- Entrega de lotes de juguetes.
- Ayuda para el pago de suministros, dentro de nuestro programa de atención a la pobreza energética.
- Nevera solidaria, repartos mensuales de alimentación.

• Ayuda a las personas más desfavorecidas FEAD (2014-2020).

- Reparto de alimentos de los excedentes de la Comunidad Económica Europea.



• Medidas de acompañamiento.

En el momento que las familias vienen a realizar la solicitud de ayuda, les ofrecemos diversas actividades que les pueden servir para mejorar su empleabilidad, su autoestima, para poner en valor sus potencialidades y empoderarles para poder salir de la situación que están atravesando actualmente.

- Talleres de economía doméstica, salud, nutrición.
- Clases de castellano.
- Talleres prelaborales.
- Itinerarios de inserción laboral.
- Asesoramiento jurídico en material de extranjería.
- Talleres de habilidades sociales.

• Atención a personas sin hogar.

- **Reparto de kits invernales:** ropa de abrigo, saco de dormir, mochila, kits de higiene...
- **Unidades de Emergencia Social - UES - Salidas nocturnas:** atención a las personas sin hogar en la calle, reparto de bebida caliente, atención sanitaria básica.
- **Centro de descanso:** se habilita una sala de descanso en horario diurno para las personas sin hogar cuando se activa ola de frío.
- **Albergue invernal y albergue de Ola de Frío:** gestionamos el albergue invernal de Altamira con 71 plazas, el albergue de ola de frío en Altamira con 14 plazas y el albergue de ola de frío de Concha con 40 plazas.

• Infancia y familia.

- **Munduari Jirabira:** talleres interculturales que se realizan en épocas estivales a modo de colonias con menores de diferentes nacionalidades donde se trabaja la interculturalidad así como la integración.
- **Alkarregaz:** proyecto cuyo objetivo principal es facilitar el cambio de etapa de primaria a la ESO impulsando las relaciones de los y las jóvenes de sexto de primaria.
- **Clases de euskera y castellano** para niños y niñas que necesitan un apoyo en el idioma.
- **Préstamo de productos de bebé:** servicio de préstamo de artículos para la atención a la primera infancia: carros, cunas, hamaca, etc. para familias que tienen dificultades para costearlos.

PROGRAMA DE INMIGRANTES Y REFUGIADOS

En junio de 2018, ante el aumento de personas que llegaron a Bizkaia procedentes de cruzar el estrecho y costas andaluzas, Cruz Roja pone en funcionamiento el **Programa de Ayuda Humanitaria y acogida a Inmigrantes** en colaboración con Gobierno Vasco, Ayuntamiento de Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia y Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

La actividad desarrollada se lleva a cabo todos los días de la semana tanto en el Espacio de Atención Diurna – Centro de Día de Cruz Roja Bizkaia así como en el albergue habi-

litado, y ofrece atención directa y urgente al colectivo descrito a través de:

- Acogida, orientación, asesoramiento y apoyo a las necesidades.
- Apoyo en el restablecimiento de contactos familiares y sociales.
- Acompañamientos.
- Detección de casos vulnerables.
- Derivación de casos a otros recursos especializados.



Destacamos algunos de los datos más relevantes:

Personas que han llegado
al municipio de Bilbao
5.086

Número de pernoctaciones
6.952

Además de esta primera atención de carácter urgente, Cruz Roja Bizkaia cuenta desde hace 4 años con **28 plazas de acogida dirigida a mujeres en situación de vulnerabilidad, solas o con menores a su cargo**, también dentro del Programa de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes. Se cuenta con un piso y un centro de atención 24 horas. El objetivo

es paliar su situación de vulnerabilidad, proporcionándoles alojamiento, manutención y cobertura de sus necesidades básicas, al tiempo que se facilitan herramientas sociales (aprendizaje del idioma, formación, orientación).

Este proyecto lleva a cabo los servicios de acogida, orientación sanitaria, apoyo para la obtención de documentación, asesoramiento jurídico de extranjería y asilo, aprendizaje de castellano y talleres y acciones formativas. Además, este programa cuenta con una observación constante sobre posibles **víctimas de trata de seres humanos**, así como acompañamiento en los procesos vinculados a posibles víctimas.

- **Acogida e Integración de Personas Solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional**, programa de atención de carácter integral y que cuenta con 13 recursos residenciales de acogida ubicados en los municipios de Bilbao, Bermeo y Barakaldo, entre los cuales suman un total de 70 plazas para ofrecer acogida al colectivo destinatario a su llegada (personas solicitantes o beneficiarias de PI o de apátrida).

Los distintos servicios transversales que trabajan para la autonomía de las personas y facilitan su inclusión en la sociedad están repartidos en dos fases de atención: fase de acogida temporal y fase de integración social, así como los acompañamientos en todo el itinerario, aprendizaje del idioma, servicio psicológico, servicio jurídico y orientación al empleo.

- **Programa Harrera**, financiado por Gobierno Vasco, dedicado a la acogida y atención humanitaria de inmigrantes en situación de vulnerabilidad afincados en Bizkaia. Este programa da cobertura a las necesidades más básicas y fundamentales de personas inmigrantes residentes y facilitar y apoyar procesos de regularización e inserción sociolaboral. Cuenta con un recurso residencial de acogida en el municipio Santurtzi de 6 plazas donde se realizan itinerarios y se facilita orientación y asesoramiento.
- Dentro de este asesoramiento, la orientación jurídica en materia de extranjería es un pilar fundamental y se proporciona a través de **Aholku Sarea**, programa de asesoría jurídica en materia de extranjería perteneciente a la red del mismo nombre y financiado también por Gobierno Vasco.
- **Programa Goiha**, financiado por la Diputación Foral de Bizkaia está destinado al apoyo y la atención ante



situaciones de vulnerabilidad y procesos de integración de personas solicitantes, beneficiarias de protección internacional, o que han visto denegadas sus solicitudes de asilo y que se encuentran en el territorio bizkaíno. Este programa se trabaja en coordinación con otras tres entidades sociales y supone un apoyo fundamental en casos de extrema vulnerabilidad, permitiendo finalizar itinerarios incompletos y acceder a la autonomía.

- **Taller Cultural Conviviendo**, un programa financiado por Ayuntamiento de Bilbao y basado en la creación de espacios de encuentro que faciliten el aprendizaje de idioma y la interacción con la sociedad y cultura del contexto a través de parejas lingüísticas y salidas culturales, ampliamente apoyado por voluntariado.
- **Programa de acceso a medicamentos** a personas que no tienen TIS y que se encuentran en situación de vulnerabilidad, estas personas acuden a Cruz Roja tras la valoración de un/a médico/a profesional.

24

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES Y/O CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

La intervención con el colectivo de personas mayores y/o personas con diversidad funcional pretende apoyar en su vida cotidiana, favoreciendo la autonomía personal de estas personas y su plena integración en nuestra sociedad.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con las personas mayores y/o con diversidad funcional son:

- Conseguir el reconocimiento social, y una mayor participación social, para lo cual se considera muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos pre-establecidos.
- Promover la permanencia en el entorno habitual, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización, sirviéndonos de nuestros programas y actividades.

Los proyectos por tanto se dirigen a personas que por su situación de vulnerabilidad (soledad, falta de apoyo familiar, movilidad reducida y/o problemas físicos y/o psíquicos) requieren de apoyos externos y a personas interesadas en trabajar su propio proceso de envejecimiento activo, mediante la participación en talleres y cursos.

En el año 2018 hay un hecho de especial relevancia para el programa de personas mayores, el proyecto **PAUSOKA – CENTRO DE RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES en Bilbao cumple 25 años.**

De esta manera, el 4 de noviembre se lleva a cabo un acto de reconocimiento a las personas voluntarias que han sido protagonistas de este proyecto, así como a las Instituciones que han apoyado a lo largo de su trayectoria esta iniciativa: Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao y Fundación BBK.



• Proyectos relacionados con el envejecimiento activo.

- **Atención a personas en proceso de envejecimiento:** actividades socioculturales (salidas, charlas relacionadas con la salud), y de promoción del ocio y tiempo libre (senderismo, relajación, baile) así como de promoción del voluntariado de las personas mayores y/o con diversidad funcional.

- **Actividades medioambientales:** como ocio ecológico o actividades de sensibilización.

- **Actividades relacionadas con las nuevas tecnologías:** cursos de Tablet y smartphones.

• Proyectos relacionados con prevención y apoyo a la dependencia.

- **Red social para personas mayores:** acompañamientos puntuales y acompañamiento regular, tanto en domicilios como residencias, dinamización de centros residenciales (Coro de Cruz Roja Bizkaia).

- **Atención personas con funciones cognitivas deterioradas:** estimulación cognitiva a domicilio y en grupo, talleres de memoria.

- **Información y capacitación a cuidadores informales:** cursos para personas cuidadoras y web www.guiaparamayores.org
- **Soluciones tecnológicas para personas mayores y/o con diversidad funcional:** teleasistencia domiciliaria y/o móvil, teleasistencia avanzada, localizador GPS para personas con desorientación.
- **Transporte adaptado.**
 Pretende hacer más accesibles los recursos de apoyo ya existentes y realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo solo como opción el uso del transporte público.
- **Servicios regulares:** traslados a centros de día, residencias y otras entidades.
- **Servicios puntuales:** acompañamientos a gestiones, servicios médicos, etc.
- **Ocio y tiempo libre:** actividades de ocio y tiempo libre para personas con diversidad funcional.
- **Productos de apoyo.**
 Sillas de ruedas, andadores, camas articuladas, muletas, etc.



PROXIMIDAD LOCAL

La proximidad local pretende proporcionar un apoyo cercano a las personas en mayor grado de vulnerabilidad desde su entorno local. Con esta herramienta, Cruz Roja facilita información para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta metodología, además, las personas voluntarias pueden realizar un seguimiento individualizado acompañando y detectando nuevas necesidades que pudieran surgirles.

• Acompañamiento telefónico.

- Personas mayores: acompañamiento telefónico y seguimiento individualizado, recordatorio de acompañamientos puntuales, información de recursos, sensibilización medioambiental, etc.
- Otros colectivos: Cuestionarios de satisfacción, recordatorios de citas, etc.

• Información y sensibilización.

- Campañas informativas y de sensibilización sobre diferentes temas: ola de frío, campaña de vacunación de la gripe, ola de calor, prevención de timos, etc.



ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

II Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia.



...

El 16 de marzo de 2018 se presentó el II Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia. La Universidad de Deusto acogió la presentación de los datos y resultados de las intervenciones en el ámbito social de Cruz Roja Bizkaia. Este Informe de Vulnerabilidad Social, realizado por el Instituto Deusto de Drogodependencias, contó con el respaldo económico de la Diputación Foral de Bizkaia, y se enmarca dentro del convenio firmado entre Cruz Roja y Deusto para colaborar en la realización de diversas actividades conjuntas en materia de voluntariado, formación, prácticas e investigación.

El objetivo fundamental del Informe de Vulnerabilidad Social es conocer el perfil de las personas atendidas en Cruz Roja Bizkaia y su diagnóstico de la vulnerabilidad social durante los años 2014 y 2015.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

El informe se elabora con los datos de 7.142 personas adultas que solicitaron o recibieron atención en áreas de intervención social de Cruz Roja Bizkaia en 2014.

Entre las personas atendidas han sido más frecuentes las mujeres con un 55,8 %, incrementando su proporción respecto a 2013, aunque no llegando a ser tan predominantes como en el conjunto del Estado. En el Programa de "Personas en Situación de Extrema Vulnerabilidad" es donde esta mayoría femenina se hace más evidente.

El perfil de la persona atendida en Cruz Roja Bizkaia durante el año 2014 responde a una mujer, que se encuentra en edad de trabajar de una media de 47 años, la mitad son autóctonos y entre la población extranjera atendida, fundamentalmente son personas provenientes del Magreb y América Latina. La situación familiar más habitual ha sido convivir en pareja o en matrimonio. La formación es muy diversa, pero el 52,4 % cuenta con estudios secundarios.

Sobre la intervención social realizada, se observa cómo destacan los programas de intervención: "Situación de Extrema Vulnerabilidad", "Inmigrantes y Refugiados" y "Personas Mayores" y cabe subrayar que la mayor parte de los usuarios se han visto beneficiados por una o dos prestaciones específicas.

Respecto a los ámbitos de vulnerabilidad (Económico, Social, Ambiental/Vivienda, Familiar y Personal), el 67,5 % de las personas que solicitan atención en Cruz Roja Bizkaia presentan riesgos económicos, el 54,8 % presenta riesgos ambientales como por ejemplo casos de pobreza energética, el 47,3 % presenta dificultades familiares como personas dependientes a su cargo, el 33,6 % presenta riesgos personales y el 21,4 % presenta riesgos sociales.



El Indicador Global de Vulnerabilidad Social clasifica la vulnerabilidad en cuatro tipologías: destacado, alto, muy alto y extremo. Esta distribución cuenta con los siguientes porcentajes en relación a las personas atendidas por Cruz Roja Bizkaia en 2014: 75,4 % en la categoría de vulnerabilidad "Destacado", 10,9 % en la categoría "Alto", 10,9 % en "Muy alto" y 2,9 % en la categoría "Extremo".

La mayor parte de las personas atendidas clasifican su riesgo de exclusión en la primera categoría de vulnerabilidad "Destacado", al igual que sucede en el periodo anterior. Sin embargo, se evidencia un incremento del grupo de personas con un nivel "Extremo" de vulnerabilidad, duplicando la proporción del 2013 y situándose por encima de la frecuencia relativa del Estado.

Esto puede ser debido a que en la CAPV existe la Renta de Garantía de Ingresos y otras ayudas como la Prestación Complementaria para Vivienda para aquellos residentes que cumplan una serie de condiciones como estar empadronados tres años antes; esto alivia la "vulnerabilidad extrema" de gran parte del colectivo de residentes y los que demandan ayudas provienen de sectores que no tienen acceso a estos programas de protección.

Al estudiar la vulnerabilidad de las personas atendidas en relación con las características sociodemográficas se evidencia una relación consistente entre ser hombre o mujer, y el nivel de riesgo de exclusión evaluado. Las mujeres resultan más frecuentes en los dos primeros niveles de riesgo, mientras que los hombres presentan una mayoría contundente en las dos categorías de vulnerabilidad más elevadas, y también en los colectivos de mayor riesgo como: "Sin Hogar" o "Sin Ingresos".

Se observa una relación inversamente proporcional entre la edad y la vulnerabilidad en la población atendida. Se constata que en términos grupales una menor edad se corresponde con un mayor riesgo de exclusión social evaluado. Por lo que no es de extrañar que los colectivos de mayor vulnerabilidad en la población atendida presenten un promedio de edad por debajo de los 40 años.

En cuanto a los colectivos específicos, se observa un menor nivel de vulnerabilidad en los grupos de "Personas Mayores" y con "Discapacidad", que en el resto de la población atendida. En relación al grupo de personas con "Discapacidad" se aprecia que la mayoría presentan una edad avanzada y el origen sobrevenido de su discapacidad. En los dos colectivos más numerosos "Riesgo de Exclusión y Pobreza" e "Inmigrantes y Refugiados" se presentan un pro-

medio del Indicador de Vulnerabilidad similar que los ubica grupalmente en la categoría de vulnerabilidad "Destacado". El colectivo "Sin hogar" es el grupo con menor presencia femenina pero también el colectivo donde las mujeres presentan un nivel de vulnerabilidad más elevada. Todos los colectivos analizados presentan una medida de vulnerabilidad social promedia más reducida que su correlato estatal.

Principales conclusiones del colectivo infantil

Estas conclusiones se elaboran con los datos de 165 menores que recibieron atención en áreas de intervención social de Cruz Roja Bizkaia.

El perfil promedio del menor atendido en el año 2014 es un preadolescente (misma probabilidad de ser chico o chica) de 11 años, de procedencia nacional pero que en el caso de origen extranjero sería de algún país de Latinoamérica. Presenta un único ámbito de vulnerabilidad, con la mayor probabilidad de que sea el Social o el Económico.

El perfil promedio del menor atendido en el año 2015 es un preadolescente varón de 10 años. Es autóctono, pero en caso de ser de origen extranjero provendría de un país del Magreb. Presenta un único ámbito de vulnerabilidad, y este es el riesgo Económico.

El colectivo de menores atendidos en Bizkaia tiene dos particularidades: una distribución diferente de los menores en las categorías de riesgo, resultando la categoría "Alto" más frecuente que en el Estado y la categoría "Extremo" prácticamente inexistente en la provincia. La segunda diferencia constata un Indicador Global de Vulnerabilidad más alto en las chicas respecto a los chicos en Bizkaia, al contrario de lo que sucede en el conjunto estatal.



EMPLEO

Acceso al empleo como instrumento para la inclusión social.



...

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia tiene como fin que las personas en situación de vulnerabilidad y/o alejadas del mercado laboral puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.
- Promover la inserción laboral de las personas alejadas del mercado laboral, reforzando sus capacidades y aumentando su empleabilidad para conseguir su plena inclusión social.

• Medidas específicas de acceso al empleo.

- **Puntos de información laboral:** orientación e información laboral sobre recursos comunitarios de empleo.
- **Formación transversal:** en técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales y nuevas tecnologías.
- **Espacios de búsqueda de empleo:** aula con ordenadores y acceso a Internet.

• Itinerarios de inserción laboral individualizados.

Para personas en situación de vulnerabilidad como personas jóvenes, mujeres con personas a su cargo, personas paradas de larga duración, solicitantes de asilo y/o protección internacional.

- **Orientación y acompañamiento a la inserción:** motivación y activación, orientación profesional y asesoramiento y acompañamiento.

- **Formación:** actuaciones que mejoran la empleabilidad a través del desarrollo y aprendizaje de competencias personales, transversales y técnico profesionales.

- **Intermediación:** labor de prospección del mercado de trabajo y de las ofertas de empleo, al tiempo que se ofrece un sistema de intermediación a las empresas con el objetivo de encajar oferta y demanda.

29

93.584

Horas trabajadas en proyectos de empleo

516

Total contactos con empresas

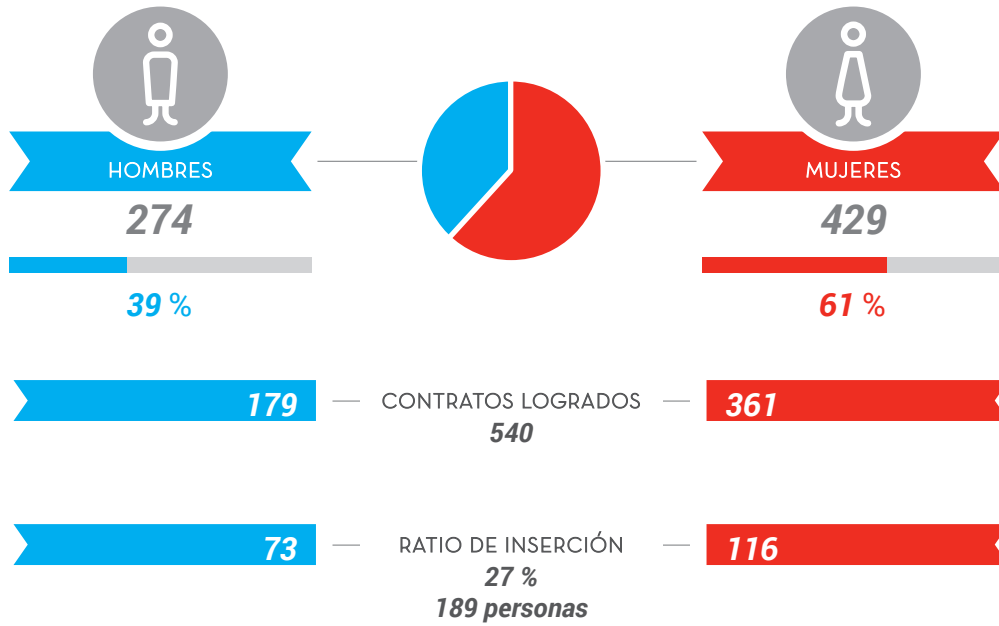




RESUMEN DE DATOS DEL SERVICIO DE EMPLEO

703

Participantes





INSTITUTO DE FORMACIÓN

Formación profesional y humana.



...

Cruz Roja Bizkaia cuenta con un largo recorrido en el ámbito de la formación en el terreno de la enseñanza socio-sanitaria, cooperación internacional, salud, medio ambiente, etc., impartiendo las titulaciones propias de Cruz Roja, Formación Profesional y otras acciones formativas encaminadas a la capacitación profesional y laboral de aproximadamente unos 7.000 alumnos y alumnas cada año.

Durante este año, el centro continúa impulsando y avanzando en el modelo de gestión de la innovación, basado en el establecimiento de cultura de proyectos.

Apuesta por una metodología enmarcada en aprendizaje activo y colaborativo basado en retos. Una filosofía docente que permite desarrollar el razonamiento y el juicio crítico, estimular la formulación de preguntas, proponer problemas y soluciones reales, desarrollar criterios, analizar situaciones y establecer conclusiones.

Además, el centro sigue apostando por la internalización y participación del alumnado en proyectos en el extranjero Erasmus +.



OFERTA EDUCATIVA

Formación Profesional (CEPS Cruz Roja BHIP-Privado concertado Gobierno Vasco).

· Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería (grupo de mañana y tarde).
- Técnico en Emergencias Sanitarias.

· Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico en Integración Social (oferta educativa modelo B).
- Técnico en Dietética.
- Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico (grupo de mañana modelo B y grupo de tarde modelo A).

El alumnado de Formación Profesional realiza el programa de prácticas profesionales en más de un centenar de empresas concertadas: hospitales, clínicas privadas, residencias geriátricas, centros de IFAS, empresas de catering, centros de dietética, empresas de transporte sanitario, centros de menores con dificultades, centros educativos, laboratorios privados y laboratorios de empresas de biotecnología.

Además, durante este año se han realizado contactos con entidades colaboradoras para la acogida de alumnado de Formación Profesional en el programa de FP Dual.

Corroboramos la calidad de las competencias profesionales adquiridas gracias a la alta incorporación de profesionales técnicos en el mundo laboral. Así mismo, para aquellos que desean continuar sus estudios, logramos asentar una buena base, contando con una alta incorporación a la universidad.



CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO

Hombres	Mujeres	Totales
55	77	132

CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

Hombres	Mujeres	Totales
47	138	185

TOTALES

Hombres	Mujeres	Totales
102	215	317

Formación para el empleo

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD.

El centro de formación es un centro acreditado por LANBIDE para impartir cursos de certificación profesional en las siguientes especialidades:

- Transporte sanitario.
- Atención sanitaria de incidentes con múltiples víctimas.
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
- Socorrismo en espacios acuáticos naturales.
- Socorrismo en instalaciones acuáticas.

Formación Certificados de Profesionalidad

Transporte sanitario

110 Alumnos/as

Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

20 Alumnos/as

Total Alumnado Certificados Profesionales

130 Alumnos/as

Titulaciones de Cruz Roja

Esta formación sigue las directrices establecidas en el Plan de Formación de Cruz Roja Española que estructura las acciones formativas en torno a cuatro áreas:

- **Formación para la intervención.**
- **Formación para la inclusión y la participación social.**
- **Formación para la población en general.**
- **Formación para el desarrollo institucional.**

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.

- **Formación social:** capacitar y formar al voluntariado que participa en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).
- **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar al personal voluntario en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencia, y apoyo psicológico. Entrenamiento de los equipos de respuesta inmediata de búsqueda y salvamento acuático y equipos de clasificación de víctimas.
- **Formación en salud:** formar al personal voluntario en prevención y educación para la salud.

FORMACIÓN PARA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc.).

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

- **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático, apoyo psicológico.
- **Cursos de interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con discapacidad, monitores de comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores, lengua de signos.
- **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a empresas.



FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

613

Acciones formativas realizadas en entidades y empresas externas

Escuela de tiempo libre “Henry Dunant”.

La escuela de “Henry Dunant” nace en el año 1993 con el objetivo de formar al personal voluntario de los grupos de tiempo libre de Cruz Roja Juventud.

Con el tiempo esta formación se abre a la población en general con el fin de formar profesionales del tiempo libre. En la actualidad el Instituto de formación imparte cursos de monitor/a de tiempo libre (220 horas) y director/a de tiempo libre (105 horas) homologados por el Gobierno Vasco y es **centro acreditado por LANBIDE** para impartir dos **Certificados De Profesionalidad**:

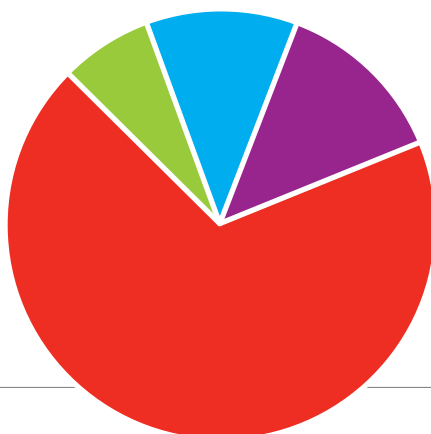
- Dinamización de actividades de tiempo libre.
- Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre.

Formación Escuela de Tiempo Libre

Monitor de Tiempo Libre

21 Alumnos/as

ÁREAS DE FORMACIÓN



11 %

Intervención

13 %

Inclusion Social

69 %

Oferta Externa

7 %

Desarrollo Institucional

TOTAL 7.843 Alumnos/as



IGUALDAD

Camino hacia la igualdad entre mujeres y hombres.



...

De conformidad con los acuerdos adoptados en la resolución 3/2018 de 23 de noviembre de 2018 del Presidente Nacional de Cruz Roja en el punto séptimo, Cruz Roja Bizkaia está comprometida con la adopción de medidas que promuevan una presencia equilibrada entre mujeres y hombres en las candidaturas al proceso electoral en el ámbito tanto local, comarcal como provincial.

Cruz Roja Bizkaia promovió empleo para 429 mujeres en Bizkaia, un 61 % del total de personas participantes en acciones de orientación, formación e intermediación.

Realización del II Informe de Vulnerabilidad Social de manera conjunta con la Universidad de Deusto y la Diputación Foral de Bizkaia cuyo dato más relevante recoge que del total de las personas usuarias de lucha contra la pobreza el 59 % son mujeres, entre 25-54 años y con menores a su cargo.

Seguimiento y cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Igualdad de Cruz Roja Bizkaia 2015-2019, tales como, acciones formativas en materia de igualdad.

Cruz Roja Bizkaia en colaboración con Emakunde, organismo autónomo del Gobierno Vasco que diseña, impulsa, asesora, coordina y evalúa las políticas de igualdad, y sensibiliza a la sociedad con el fin de conseguir la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres en la CAV realiza programas de información, formación y prevención de la violencia sexual en jóvenes y adolescentes en el Instituto de Formación.





MEDIO AMBIENTE

Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.



...

En el año 2018 Cruz Roja Bizkaia adquiere un compromiso interno a través del cual se desarrolla un plan de intervención medioambiental con colectivo vulnerable, revirtiendo el gasto de la **Huella de Carbono** generado. Todo esto se concreta en actividades orientadas a la mejora de las condiciones de las familias a través de:

- Auditorías energéticas en los domicilios con propuestas y mejoras en las condiciones de los hogares.
- Entrega e instalación de kits de ahorro energético.
- Talleres de economía doméstica.
- Información y asesoramiento sobre ayudas de pobreza energética.

Además de estas actividades, este año continuamos desarrollando proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los proyectos que se desarrollan son:

MOVIÉNDONOS POR EL RÍO EN BIZKAIA.

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades de este año han sido las siguientes:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental.
- Salidas de campo.
- Reuniones.

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas.

Día Mundial del Agua 2018, Día Mundial del Reciclaje 2018 y Día Mundial del Medio Ambiente.

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el cambio climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos, etc.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- **Talleres medioambientales con colectivo vulnerable.**
- **Llamadas de sensibilización con colectivo vulnerable.**

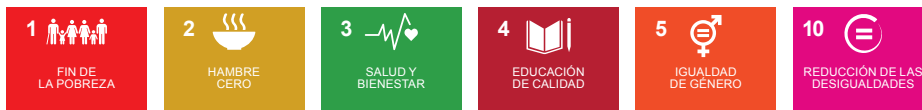
MOVIÉNDONOS POR EL MEDIO NATURAL.

El objetivo del proyecto "Moviéndonos por el medio natural" realizado en colaboración con la Fundación Biodiversidad del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, es el de realizar acciones de conservación del medio natural a través de la promoción de la figura del voluntariado ambiental, siendo principalmente las actividades a realizar las de educación y sensibilización ambiental.



CRUZ ROJA JUVENTUD

Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.



...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños, niñas y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

La acción de 119 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 21.026 intervenciones llegando a los 11.818 participantes.



INTERVENCIÓN

Promoción del éxito escolar

Contribuimos a la promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social en las Asambleas de: Bilbao, Encartaciones, Gernika, Valle del Nervión, Uribe Aldea y Valle de Arriatia, entre las que se realizaron cerca de 5.445 intervenciones entre sus casi 80 participantes.

Promoción de éxito con jóvenes

Desde CRJ apostamos por una educación integral, no sólo en la infancia y la adolescencia. Por ello en 2018 lanzamos el proyecto PEJ para, mediante clases extraescolares, apoyar a los y las jóvenes en la educación no obligatoria (universidades, bachilleratos, grados medios y superiores...), contando con más de 83 participantes y habiendo realizado más de 10.330 intervenciones.

Cibercaixa (Infancia hospitalizada)

Un soplo de entretenimiento para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes hospitalizados. A través de la dinamización de las ciberaulas presentes en los hospitales de Basurto y Cruces, intentamos reducir el impacto de la hospitalización infantil en los y las menores y en sus familiares, habiendo llegado a más de 2.288 personas en 2018.

FORMACIÓN

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.



En 2018 se realizaron 10 formaciones específicas del itinerario formativo de CRJ, en las cuales se inscribieron 127 personas voluntarias, siendo esto un total de más de 720 horas impartidas.

PARTICIPACIÓN

PINEO - Ocio y tiempo libre

Ofrecemos un itinerario lúdico educativo a más de 93 niñas y niños, adolescentes y jóvenes que muestran interés en ser agentes de transformación social en su entorno a través de Cruz Roja Juventud.

Se han realizado un total de 1.211 intervenciones, incluidas, un año más, las Colonias Urbanas de verano.

Participación del voluntariado joven

40 Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro Trebatuz.
- Encuentro Tremantela.
- Encuentro Rumantela.
- Encuentro Actúa.
- Foros de Liderazgo.
- Campamentos de verano.
- Encuentro Estatal PINEO organizado en Bizkaia.
- Taller y fiesta intercultural proyecto Diversidad Nuestra Mejor Opción.
- Arroces del mundo.

Campaña de juguetes

De manera transversal a toda la Institución en Bizkaia, un año más se desarrolló la Campaña de Recogida de Juguetes nuevos, no bélicos, juguete cooperativo, juguetes sostenibles y no sexistas.

Los juguetes recaudados en la campaña fueron entregados a 2.273 niños y/o niñas de Bizkaia cuyas familias se

encuentran en una situación económica que no les permite comprar regalos a sus hijos e hijas.

El reto solidario de recoger 6.000 juguetes fijado para esta edición fue superado llegando a 6.801 juguetes.

Esta campaña no hubiera sido posible sin la participación de los voluntarios y voluntarias de la Institución quienes recogen las donaciones, realizan la selección y la organización de los juguetes por edades, así como el apoyo de las entidades colaboradoras y de la sociedad bizkaína.



SENSIBILIZACIÓN

En el 2018 se realizaron 142 acciones de información y sensibilización, en las cuales 7.210 personas han sido sensibilizadas sobre:

- Educación en derechos humanos y derechos de la infancia.
- Educación intercultural. La diversidad nuestra mejor opción.
- Juguete educativo.
- Educación vial y prevención de accidentes.
- Educación y prevención del VIH/Sida y otras enfermedades.
- Sensibilización y prevención de violencia de género.
- Educación afectivo sexual.
- Prevención del consumo de drogas.
- Prevención comunitaria.

PROYECTOS POR PROGRAMAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	POBLACIÓN PARTICIPANTE
INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	19.667 actividades realizadas	4.452 participantes
Infancia hospitalizada y Cibercaixa	315	2.288
Juguete educativo	3.890	1.998
Otros proyectos	15.777	166
PARTICIPACIÓN	1211 actividades realizadas	225 participantes
PINEO	606	47
Ocio y tiempo libre	605	178
SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN	138 actividades realizadas	7014 participantes
Educación afectivo sexual	8	43
Prevención del consumo de drogas	25	211
Diversidad cultural	21	610
Prevención comunitaria	74	5829
Otros proyectos	10	321
FORMACIÓN	10 actividades realizadas	127 participantes
TODOS LOS PROGRAMAS	21.026 ACTIVIDADES	11.818 PERSONAS PARTICIPANTES



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso a favor de las personas vulnerables y excluidas.



...

Proyectos de Cooperación al Desarrollo ejecutados en 2018

- **Prevención de enfermedades en niños y niñas menores de 5 años en 2 comunidades de la región de Puno (Perú).** Ayuntamiento de Portugalete.

Actividades de ayuda humanitaria realizadas en 2018

- **Colaboraciones de Formación de Ayuda Humanitaria:**
 - **Mayo:** un voluntario especialista de la Unidad de Respuesta en Emergencia de Telecomunicaciones y Sistemas de Información (ERU Telecom) forma a personal de la ERU Telecom y del Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencia (ERIE) de Comunicaciones en el manejo del satélite VSat.
 - **Octubre:** una voluntaria especialista en Logística participa como formadora de la Unidad de Respuesta en Emergencia Logística (ERU Logistics) y en el Reciclaje de la Unidad de Respuesta de Emergencias en Distribuciones (ERU Relief) y ERU Logistics. Y un voluntario especialista de la ERU Telecom es formador en el Reciclaje de dicha Unidad.

Actividades de educación para el desarrollo ejecutados en 2018

- **Sesiones formativas en centros educativos:**
 - “Sistema de Gestión de Desastres de Cruz Roja” el 12 de enero en el Instituto de Cruz Roja para los estudiantes del Técnico en Emergencias Sanitarias.
 - “Logística Humanitaria y Sistema de Gestión de Desastres de Cruz Roja” el 26 de enero y el 16 de febrero en la Autoescuela Rekord de Santurtzi para los estudiantes de la Certificación de Transporte Sanitario y la Certificación de Incidentes de Múltiples Víctimas, respectivamente.
- Participación en la conferencia: “De Refugio de Emergencia a Arquitectura Modular” el 5 de julio en el Museo Marítimo de Bilbao organizado por Bilbao Urban & Cities Design.

43



¿QUIÉN LO HACE?

-





VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

El voluntariado, comprometido y formado, es un pilar fundamental de Cruz Roja - Gurutze Gorria: son ellos y ellas quienes actúan para que las personas mayores se sientan lo menos aisladas posible, atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates, educan a jóvenes en valores, juegan con niños y niñas enfermas en centros hospitalarios, colaboran en la inserción social y laboral de las personas, etc., en definitiva, ofrece respuestas desde el entorno más próximo a las personas, arraigando nuestra presencia en barrios y comunidades, trabajando un enfoque comunitario, integral y de proximidad.

IV ENCUENTRO AUTONÓMICO DE VOLUNTARIADO

El 24 de noviembre se celebró el V Encuentro Autonómico de Voluntariado de Cruz Roja en Bilbao, con la participación de 427 voluntarios y voluntarias.

Cruz Roja tuvo en Bizkaia una representación de 253 personas de todas las áreas de acción voluntaria.

En el marco de la jornada se realizaron 18 reconocimientos individuales a la labor voluntaria, así como 3 reconocimientos colectivos a los equipos de personas voluntarias que trabajan con personas migrantes en tránsito y solicitantes de asilo. También se realizó 1 reconocimiento externo a la EHU/UPV por su colaboración con nuestra institución.

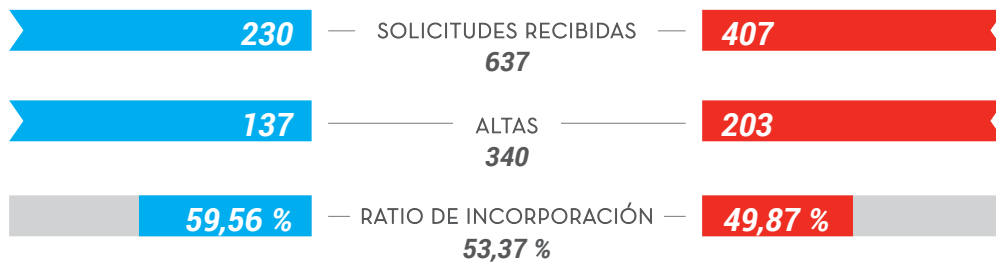
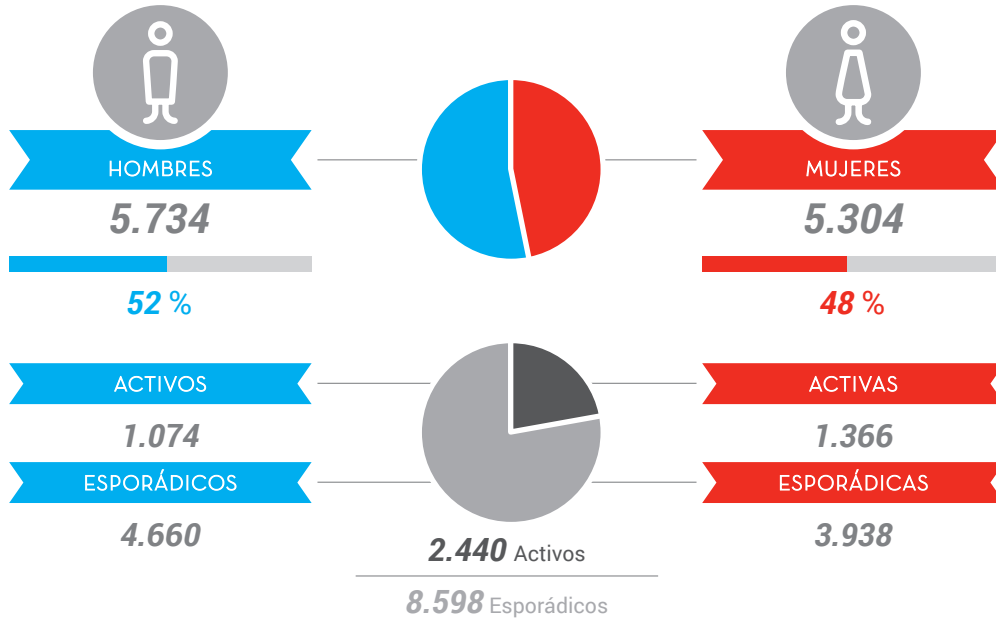
47



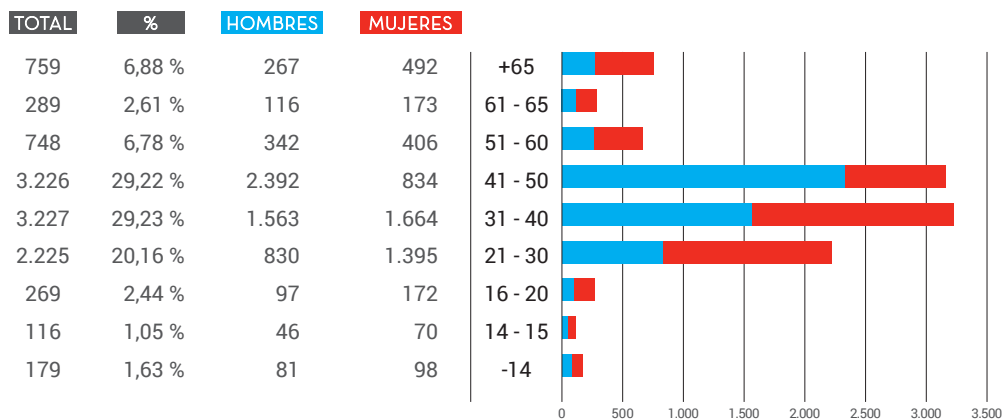


VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

11.038



PERFIL DEL VOLUNTARIO



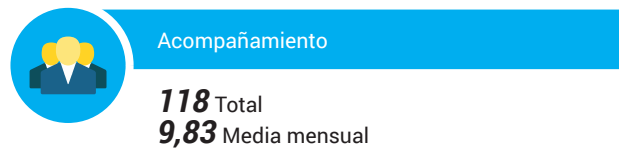
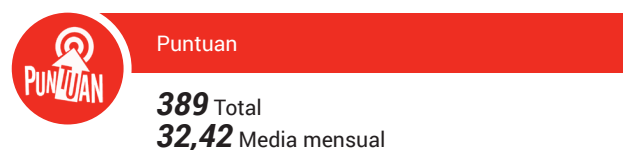
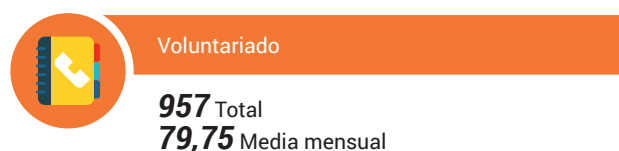
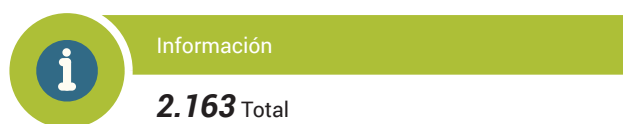
PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2018, el equipo del Punto de Atención al Voluntariado ha realizado 3.825 atenciones directas a personas voluntarias, socias, usuarias y alumnado de la Institución, así como a ciudadanos con demandas de información de recursos y/o servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

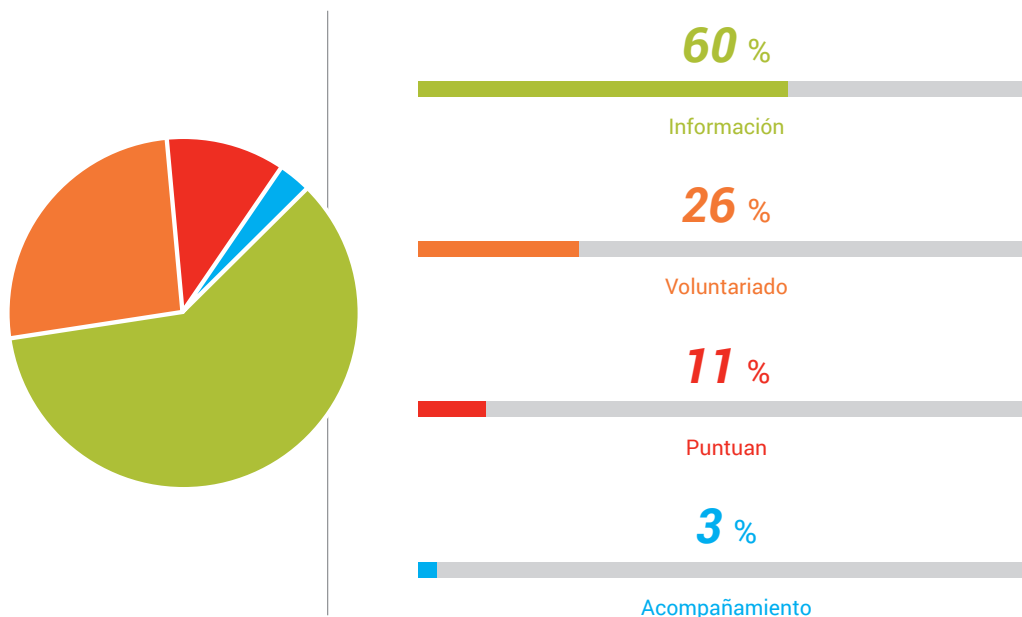
Las atenciones realizadas se concretan en: información, acompañamiento, gestión del voluntariado y el proyecto Puntuan de "Envejecimiento saludable".

TOTAL ATENCIONES ANUALES 2018

3.627 Total **302,25** Media mensual

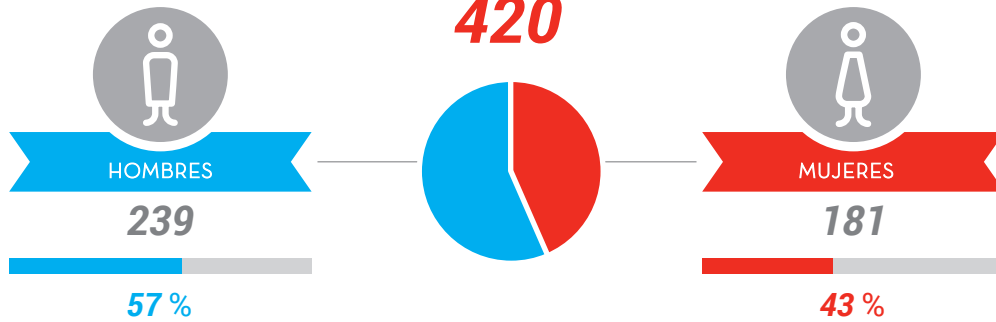


49





PLANTILLA 2018



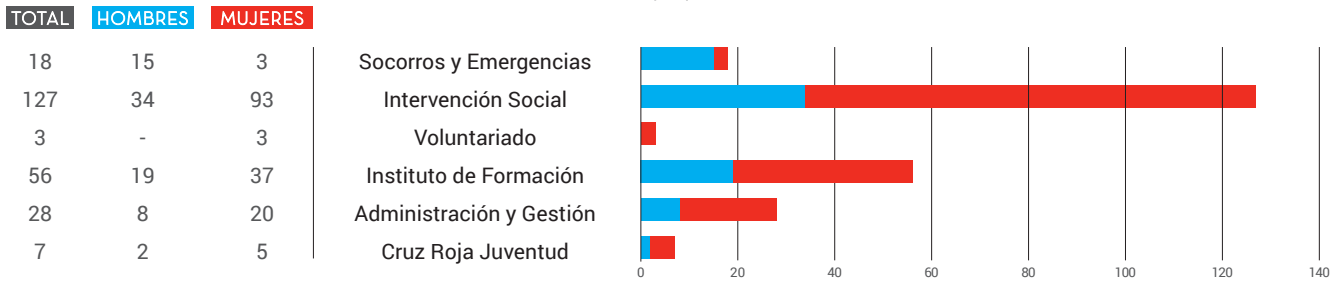
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS
EN PLANTILLA EN 2018
(sin playas)



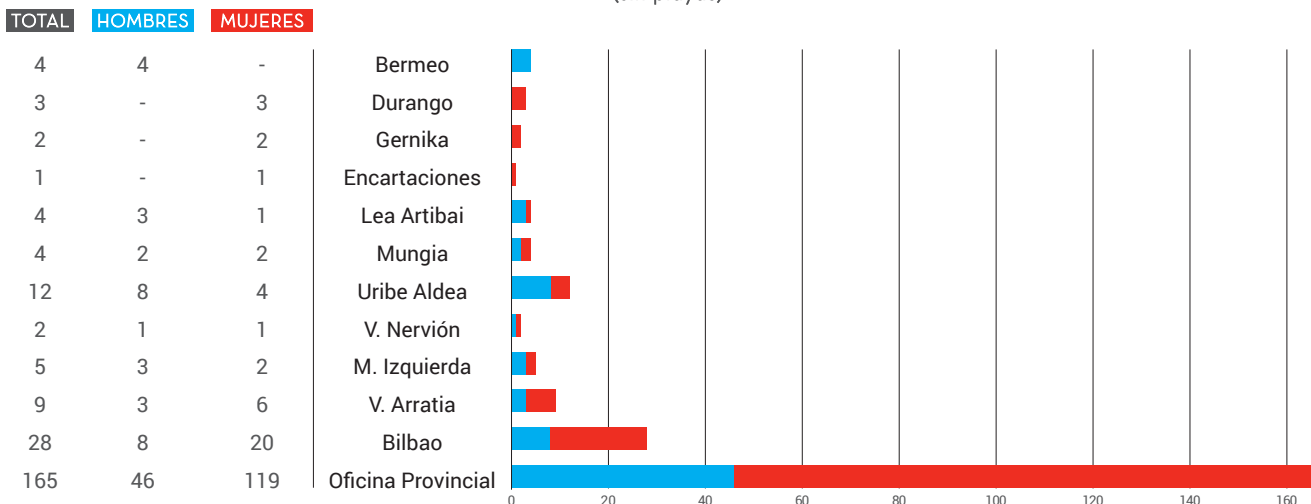
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS
EN PLANTILLA EN 2018
(playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA
EN 2018 POR PLAN Y SERVICIO
(sin playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA
EN 2018 POR ASAMBLEA
(sin playas)



¿CÓMO LO HACEMOS?

-





RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

...



AMBULANCIAS | 17

- Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) | 11
- Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) | 6



CAMIÓN ERIE CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS | 1



CAMIÓN SERVICIOS MÉDICOS | 1



REMOLQUES | 3

- Remolque ERIE Clasificación Víctimas | 1
- Remolque embarcación | 2



COCHES PROXIMIDAD | 9

- Vehículo de proximidad GNC | 2
- Vehículo de proximidad híbrido | 1
- Vehículo de proximidad | 6



VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO | 16

- Vehículos de transporte adaptado GLP | 2
- Vehículos de transporte adaptado | 14



VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS | 5



CAMIÓN TIENDA (VEHÍCULO SUMINISTRO COMIDA ELABORADA) | 1



FURGONES MIXTOS PARA EMERGENCIAS Y AYUDA HUMANITARIA | 6



TODOTERRENOS | 14

- Todoterreno pick up ERIE acuática | 1
- Todoterreno furgón ERIE acuática | 1
- Todoterreno pick up para emergencias y ayuda humanitaria | 1
- Todoterreno pick up PSL | 1
- Todoterreno grupos de montaña | 3
- Todoterreno pick up grupos de montaña | 1
- Todoterreno apoyo salvamento marítimo y playas (tipo pick up) | 6



EMBARCACIONES | 35

- Nivel AB | 2
- Nivel B | 8
- Nivel C avanzado | 4
- Nivel C | 11
- Nivel C (aguas interiores) | 7
- Wave boat - Casco embarcación moto acuática | 3



MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE | 12



QUADS DE RESCATE | 11



BUGGY DE RESCATE ELÉCTRICO | 2



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Rigor y transparencia informativa para comunicar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.

...

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia a los públicos externos se utilizan canales propios como la web www.cruzrojabizkaia.org con 200.545 visitas en 2018. También se trabaja en distintos perfiles de redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram, Youtube y Flickr. Los perfiles con mayor interacción con los usuarios son Facebook con 8.178 "me gustas", Twitter con 6.067 seguidores, Instagram con 3.156 seguidores y 1.837 suscriptores en Youtube.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. El objetivo es establecer sinergias de colaboración con distintos agentes que ejerzan de altavoz para con el lema y actividad de Cruz Roja Bizkaia.

En 2018 ha habido un total de 1.579 impactos mediáticos, de los cuales 704 han sido apariciones online, 548 noticias publicadas en prensa, 211 intervenciones en radio, 109 en televisión y 7 inserciones publicitarias. Se han enviado 58 comunicados de prensa y se han realizado un total de 9 ruedas de prensa: la presentación del II Informe de Vulnerabilidad Social, la presentación del proyecto BBK Lagun Gunea, la prueba de selección de socorristas, el Sorteo de Oro, la difusión del Informe de actividad de 2017, la campaña "Este verano quíérete mucho", el día de la Banderita, la inauguración del centro BBK Lagun Gunea y la campaña de juguetes.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 121 comunicados de prensa enviados y las 707 intervenciones radiofónicas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación así como a todas las entidades e instituciones que colaboran en acciones de comunicación para difundir la actividad de Cruz Roja Bizkaia.

* Todos los datos que se ofrecen son a fecha de diciembre de 2018.

DATOS MEDIÁTICOS

1.579 Impactos



ONLINE

704 Impactos



PRENSA

548 Impactos



RADIO

211 Impactos



TV

109 Impactos



PUBLICIDAD

7 Impactos



8.178 Me gusta

www.facebook.com/cruzrojabizkaia



6.067 Seguidores

[@cruzrojabizkaia](https://twitter.com/cruzrojabizkaia)



1.837 Seguidores

www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia



87 Seguidores

www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia/sets



3.156 Seguidores

www.instagram.com/cruzrojabizkaia

¿CÓMO SE FINANCIA?

-





PERSONAS SOCIAS

24.454 socios y socias en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad.

...

Las vidas de muchas personas no serían las mismas sin las aportaciones de los socios y socias y los donantes de Cruz Roja.

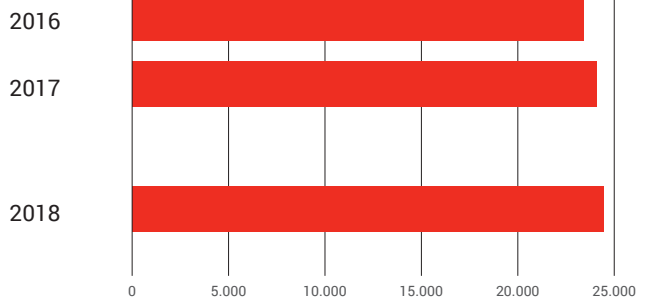
Cruz Roja Bizkaia cierra el año 2018 con 24.454 personas socias. Esto supone un incremento con respecto al año anterior de un 1,54 %. Desde el año 2011 el número de socios ha ido en aumento a pesar de la difícil situación económica. Toda aportación suma en la ayuda a miles de personas, porque son muchas las personas que hacen y marcan la diferencia.



EVOLUCIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS POR AÑO

24.454

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	EMPRESAS
23.414	9.177	13.654	583
24.084	9.389	14.115	580
↓ +1,54 %	↓ +2,10 %	↓ +1,45 %	↓ -5,52 %
24.454	9.586	14.320	548





CAPTACIÓN DE FONDOS Y ALIANZAS

623 empresas y entidades colaboran con los más vulnerables.

...

COLABORACIONES EMPRESARIALES

623 empresas colaboran con Cruz Roja Bizkaia desde la aportación dineraria, el voluntariado corporativo, donación de productos y servicios, patrocinio, actividades *probono*, etc. El conocimiento mutuo es la clave y por este motivo, en el año 2018 celebramos la II Jornada de Responsabilidad Social Corporativa. Unas 30 empresas disfrutaron de la ponencia de D. Pedro Luis Uriarte, "Euskadi: retos de futuro", abordando temas de igualdad, los retos económicos que se nos plantean y el cumplimiento de la agenda 2030.

En el trabajo por la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la corresponsabilidad es fundamental. Cruz Roja Bizkaia ha apostado por ello participando en la campaña de difusión de los ODS #COMPANIES4SDGs de la mano de CEBEK y a través de nuestra campaña "Imágenes sin derechos". Un banco de imágenes libres de derechos para poder compartirlas y ayudar a poner el foco en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

SORTEO DE ORO 2018

El Sorteo de Oro de Cruz Roja es una fórmula primordial en nuestra Institución para ayudar a los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. En esta edición celebramos los 40 años de este sorteo solidario, a través del cual, Cruz Roja Bizkaia ofrece un canal más de colaboración mediante la compra de boletos. No es cuestión de suerte acabar con la pobreza, luchar contra las situaciones de desigualdad, no es cuestión de suerte hacer que las cosas cambien.

543.700 € vendidos en el Sorteo de Oro 2018.





DÍA DE LA BANDERITA

Viene siendo habitual en los últimos meses del año el tradicional día de la Banderita de Cruz Roja Bizkaia. Las calles de varios municipios vizcaínos como en Margen Izquierda, Bilbao y Getxo, se llenan de mesas petitorias con voluntarios y voluntarias de la Institución hucha en mano, pidiendo la colaboración de la ciudadanía.



Lo recaudado en esta última edición ha tenido como fin el trabajo de Cruz Roja a favor de la infancia en situación de vulnerabilidad.

Banderita Uribe Aldea	Banderita Bilbao y Margen Izquierda
11.184,26 €	24.645,04 €

OTRAS COLABORACIONES

Es el tercer año que los voluntarios y voluntarias del programa Pausoka de personas mayores de Cruz Roja en Bilbao han querido sensibilizar a la población de la importancia de acordarnos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad. La campaña "Enamórate + Maitemindu" nos recuerda que en un día tan especial como el de San Valentín, hay personas mayores en situación de soledad que durante todo el año son atendidas por el voluntariado de Cruz Roja Bizkaia mediante el programa de Proximidad.

Gracias a la Escuela de Hostelería de la UPV, la Escuela Superior de Hostelería de Bilbao y a la Escuela de Hostelería de Galdakao por cedernos los dulces que ese día se ofrecieron a los viandantes. La recaudación ascendió a 1.500 €.





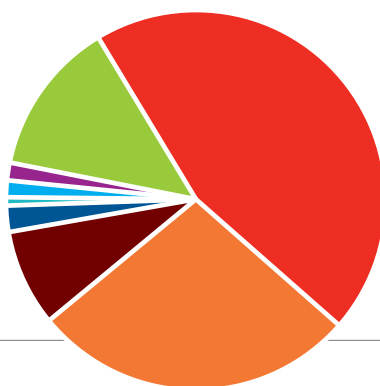
GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Bizkaia en cifras.

...

GASTOS POR ACTIVIDAD	2018	%	USUARIOS	€/USUARIO
Cruz Roja Juventud	211.491	1,60	12.896	16,40
Voluntariado	192.045	1,45	2.440	79
Instituto de Formación	1.766.192	13,33	7.843	225
Centro de Formación Profesional	1.420.145	10,72	317	4.480
Formación y Escuela de Tiempo Libre	346.047	2,61	7.526	46
Intervención Social y Empleo	5.991.668	45,21	42.182	142
Socorros y Emergencias, Salud	3.631.152	27,40	11.751	309
Gestión, Administración y Captación de fondos	1.093.890	8,25	-	-
Coop. Internacional y Fondo de Solidaridad	298.365	2,25	115	2.594,48
Comunicación	68.514	0,52	-	-
Total	13.253.317	100	74.787	177,21

65



1,60 %

Cruz Roja Juventud

1,45 %

Voluntariado

13,33 %

Instituto de Formación

45,21 %

Intervención Social y Empleo

27,40 %

Socorros y Emergencias, Salud

8,25 %

Gestión, Administración y Captación de fondos

2,25 %

Cooperación Internacional y Fondo de Solidaridad

0,52 %

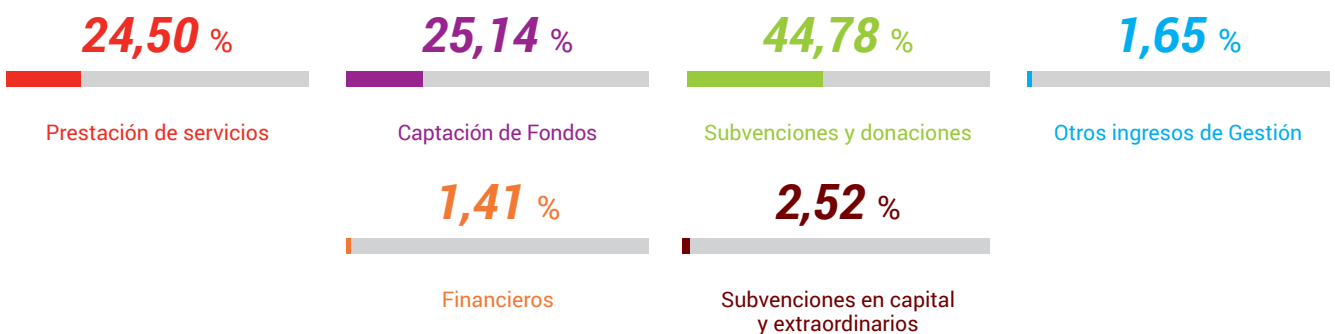
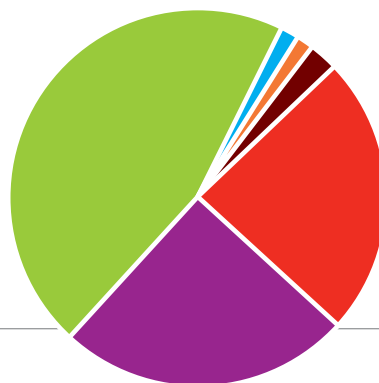
Comunicación



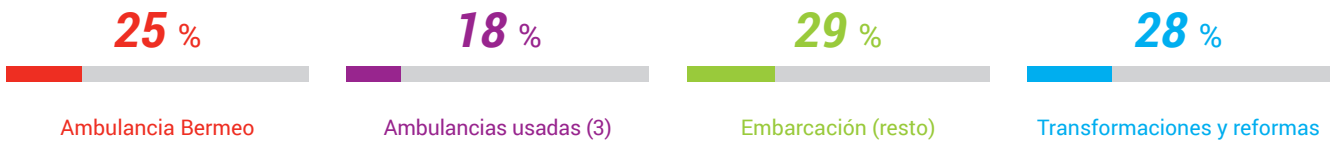
FUENTES DE FINANCIACIÓN	2018	%
Prestación de servicios	3.264.423 €	24,50
Captación de Fondos*	3.349.503 €	25,14
Subvenciones y donaciones privadas	5.965.701 €	44,78
Otros Ingresos de Gestión	219.745 €	1,65
Financieros	188.010 €	1,41
Subvenciones en capital y extraordinarios	335.962 €	2,52
Total	13.323.344 €	100

*CAPTACIÓN DE FONDOS	2018	%
Sorteo de Oro	616.810,00 €	18
Personas socias	2.667.589,69 €	80
Cuestionaciones	35.819,30 €	1
Otros	29.283,73 €	1
Total	3.349.502,72 €	100

RESULTADO 2018	70.027 €
-----------------------	-----------------



INVERSIONES	2018	%
Ambulancia Bermeo	46.067 €	25
Ambulancias usadas (3)	32.500 €	18
Embarcación (resto)	52.723 €	29
Transformaciones y reformas	51.988 €	28
Total	183.278 €	100





DATOS DE ACTIVIDAD

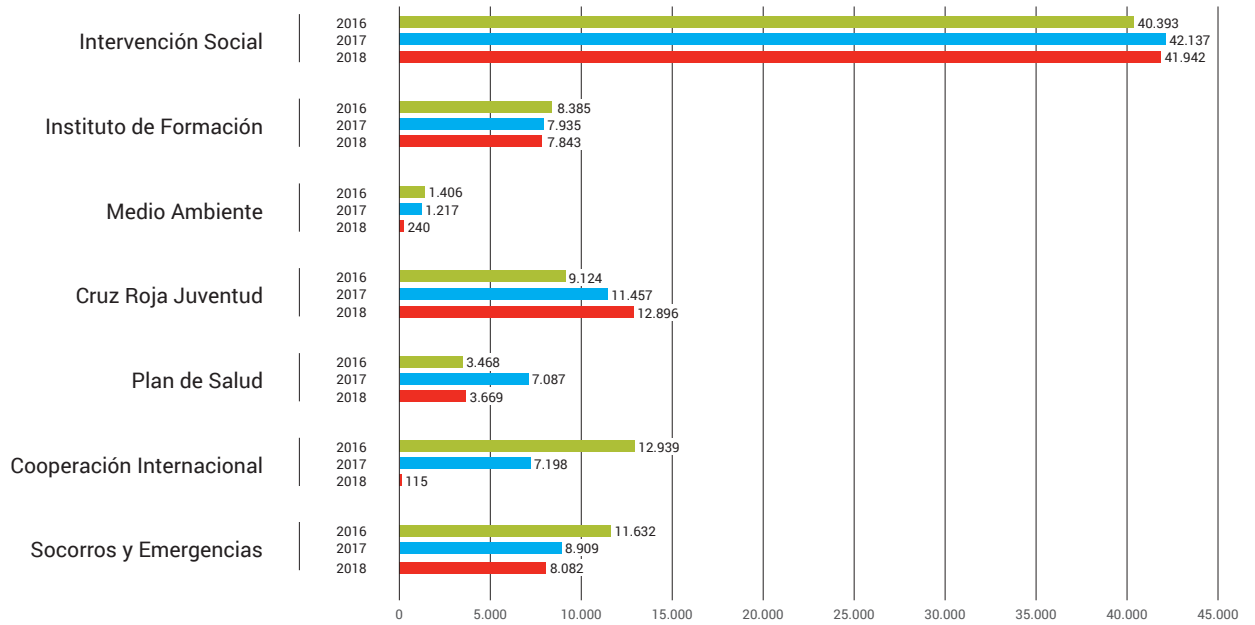
387.052 servicios realizados para 74.787 participantes o personas usuarias durante 2018.

...

Participantes y servicios totales 2018	Participantes Usuarios	Servicios	Servicios/persona
Intervención Social	41.942	341.693	8,15
Personas Mayores	3.287	77.784	23,66
Personas con Discapacidad	196	21.017	107,23
Metodología de Proximidad	8.070	8.070	1,00
Inmigrantes	6.330	41.602	6,57
Empleo	741	93.584	126,29
Refugiados	374	17.037	45,55
Infancia y Familia	152	1.259	8,28
Campaña Juguetes de Navidad	2.273	6.801	2,99
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	93	818	8,80
Lucha contra la pobreza y exclusión social	20.328	73.268	3,60
Bancos del tiempo	72	215	2,99
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	26	238	9,15
Cooperación Internacional - Sensibilización	115	4	0,03
Medio Ambiente	240	153	0,64
Instituto de Formación	7.843	613	0,08
Formación Profesional	317	14	0,04
Certificados profesionalidad, títulos propios, jornadas y prácticas	7.526	599	0,08
Cruz Roja Juventud	12.896	21.442	1,66
Salvamento Marítimo, Sal. Playas, Socorros y Emergencias	8.082	9.686	1,20
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	400	23	0,06
Preventivos	616	1.318	2,14
Cobertura playas	6.648	7.854	1,18
Transporte Sociosanitario	253	252	1,00
Salvamento Marítimo	165	239	1,45
Plan de Salud	3.669	13.461	3,67
TOTALES	74.787	387.052	5,18

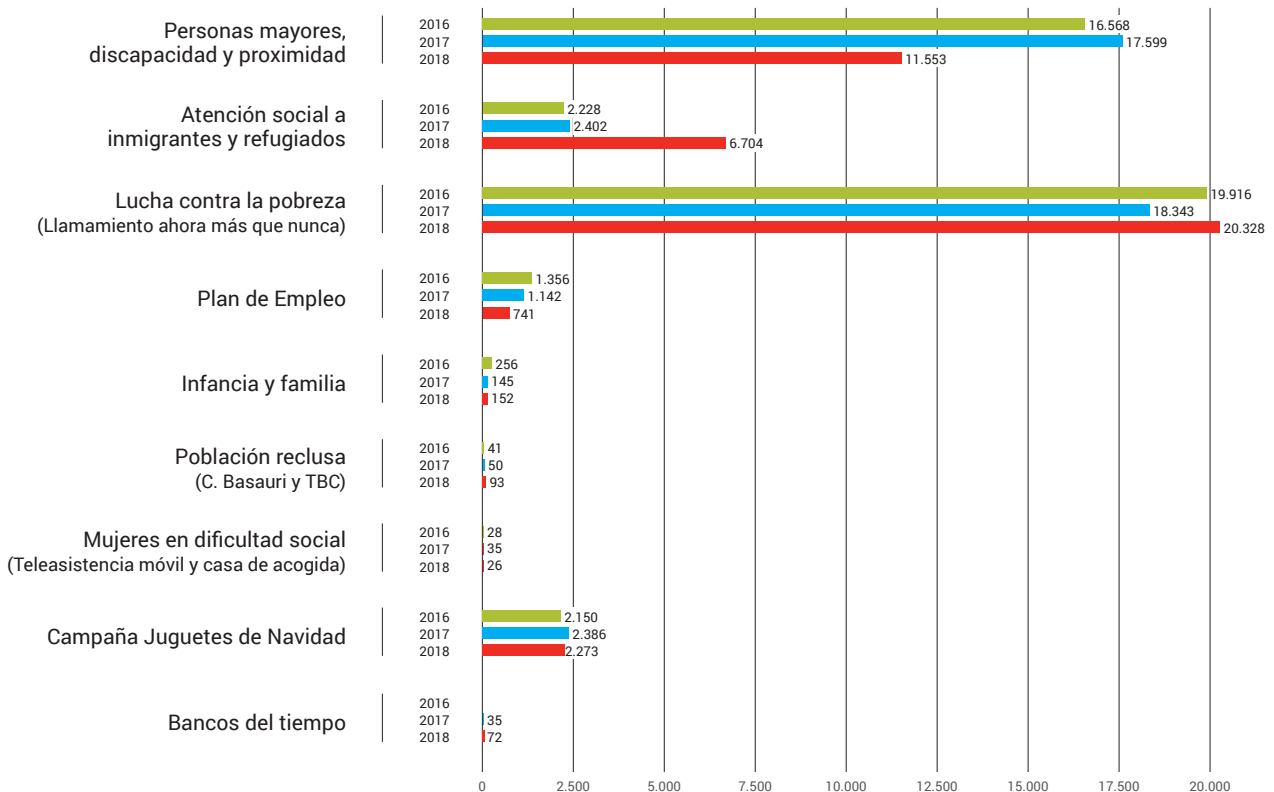


POBLACIÓN ATENDIDA

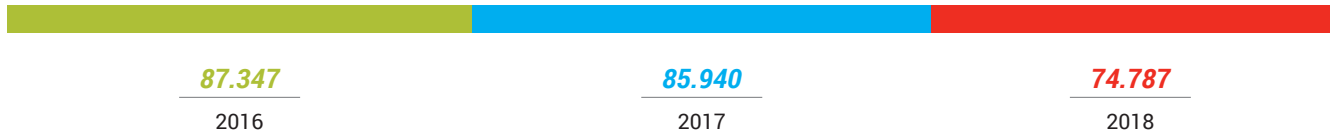


70

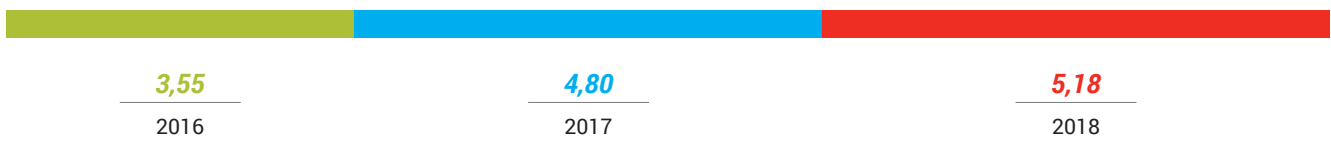
INTERVENCIÓN SOCIAL



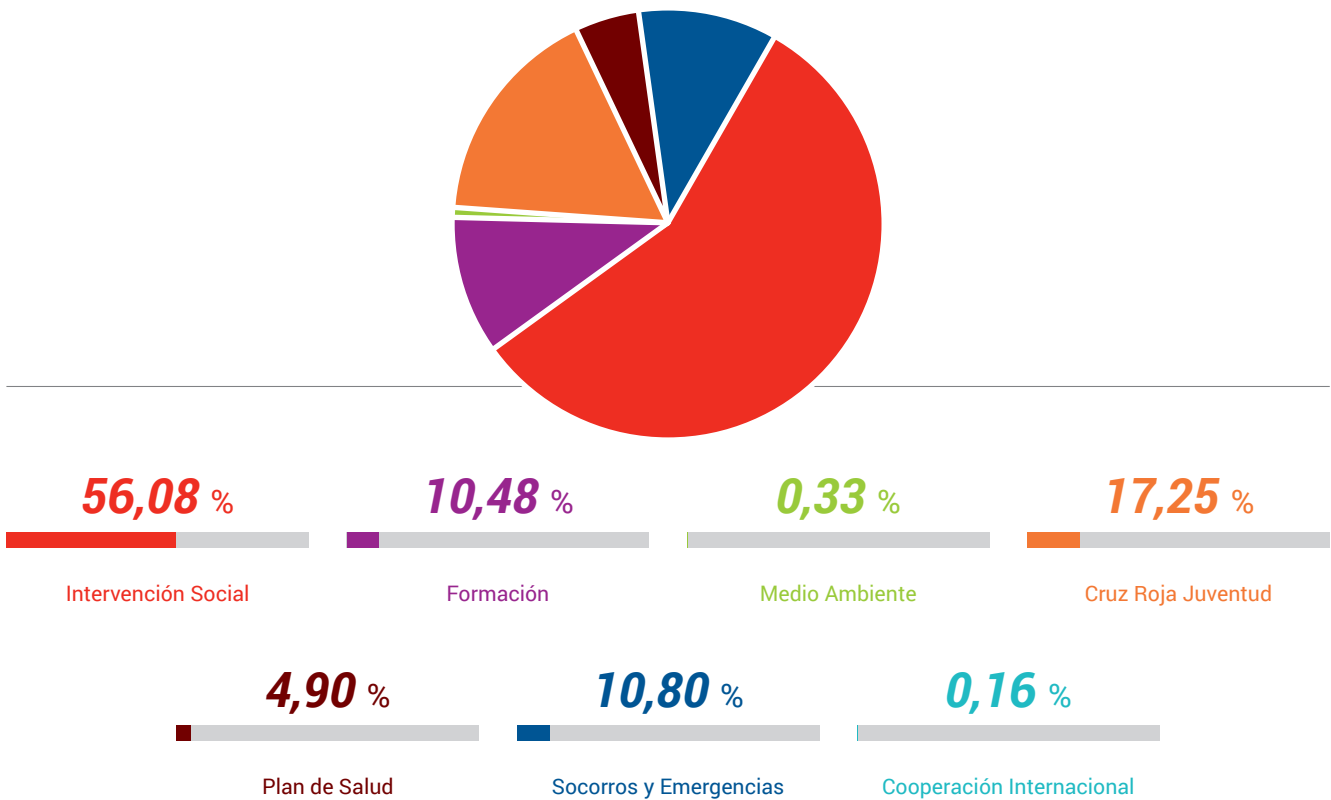
PERSONAS USUARIAS POR AÑO



SERVICIOS POR PERSONA



ATENCIÓN POR PLANES 2018



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN,
CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE





RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN, CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Plan de Acción de Cruz Roja 2015-2019 establece un compromiso claro con la gestión eficiente y el buen gobierno. De esta manera, el Plan de Acción describe que esta Institución trabajará por un modelo basado en la integridad, transparencia, responsabilidad y estableciendo un sistema que posibilite una mejora continua de procesos con el fin de alcanzar su optimización.

En el año 2018 se ha dado un paso importante que reafirma el compromiso de la Cruz Roja Bizkaia con los modelos de gestión eficientes, de mejora continua y transparencia. En este sentido, en el presente año se ha pasado una evaluación sobre el **Modelo de Gestión Avanzada** que impulsa la Fundación EUSKALIT. Dicha fundación está constituida por un grupo de organizaciones y empresas propiciada por el Gobierno Vasco que promueve la Gestión Excelente y contribuye a la competitividad y desarrollo sostenible de las empresas. Dicho modelo se estructura en 6 elementos:

- Estrategia.
- Clientes.
- Personas.
- Resultado.
- Sociedad.
- Innovación.

Este contraste nos ha permitido dar el primer paso en el camino del mencionado modelo de gestión y, tal y como se describe en el informe de las evaluadoras "... se ha observado que en Cruz Roja Bizkaia existen una cultura y compromiso claros por mejorar y que cuenta con algunos enfoques de gestión sólidos y sistemáticos, especialmente en lo relacionado con la definición y despliegue de la estrategia".



75





Certificado en Calidad de la Gestión, ISO 9001.

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: **Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.**

que se realizan en: **Oficina Provincial Vizcaya CI JOSE M^o OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)**
Centro de Logística BLAS DE OTERO, 32. 48014 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2010-07-29
Fecha de última emisión: 2016-07-29
Fecha de expiración: 2018-09-14


 AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
 Avilino BRITO MARQUINA
 Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
C/Impro 6 28014 Madrid España
Tel. 902 302 201 - www.aenor.es





Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004

para las actividades: **A) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.
B) Formación reglada. Cursos formativos de grado medio y de grado superior. Familias profesionales de sanidad y de servicios socioculturales y a la comunidad.
C) Formación ocupacional en las áreas de sanidad y servicios socioculturales y a la comunidad.**

que se realizan en: **A) B) C) Oficina Provincial Vizcaya CI JOSE M^o OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)**
A) Centro de Logística BLAS DE OTERO, 32. 48014 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2010-07-29
Fecha de última emisión: 2016-07-29
Fecha de expiración: 2018-09-14


 AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
 Avilino BRITO MARQUINA
 Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
C/Impro 6 28014 Madrid España
Tel. 902 302 201 - www.aenor.es





BIZKAIKO GURUTZE GORRIA 2018ko TXOSTENA



Pertsonengandik gero eta hurbilago



**Cruz Roja
Gurutze Gorria**

EGINKIZUNA

Estatuko eta nazioarteko eremuetan pertsona kalteberengandik gero eta hurbilago egotea, funtsean boluntarioek egingo dituzten eta parte-hartze sozial eta lurralde-presentzia handia izango duten ekintza integratuen bidez.

IKUSPEGIA

Gurutze Gorriak, izaera boluntarioa duen eta gizartean oso errotuta dagoen erakunde humanitarioa den heinean, erantzun integralak emango dizkie pertsona kalteberei giza garapenaren eta garapen komunitarioaren ikuspegitik, eta pertsona horien gaitasun indibidualak sendotuko ditu gizarte-testuinguruan.

**GIZATASUNA · INPARTZIALTASUNA · NEUTRALITASUNA · INDEPENDENTZIA
BOLUNTARIOTZA · BATASUNA · UNIBERTSALTASUNA**

TOKIKO / ESKUALDEKO 11 BATZAR

Arratiako Harana (946 736 262)

Bermeo (946 883 616)

Bilbo (944 103 984 - 944 163 183)

Durangaldea (946 309 323)

Enkarterri (946 670 584 - 946 107 008)

Ezkerraldea (944 936 560)

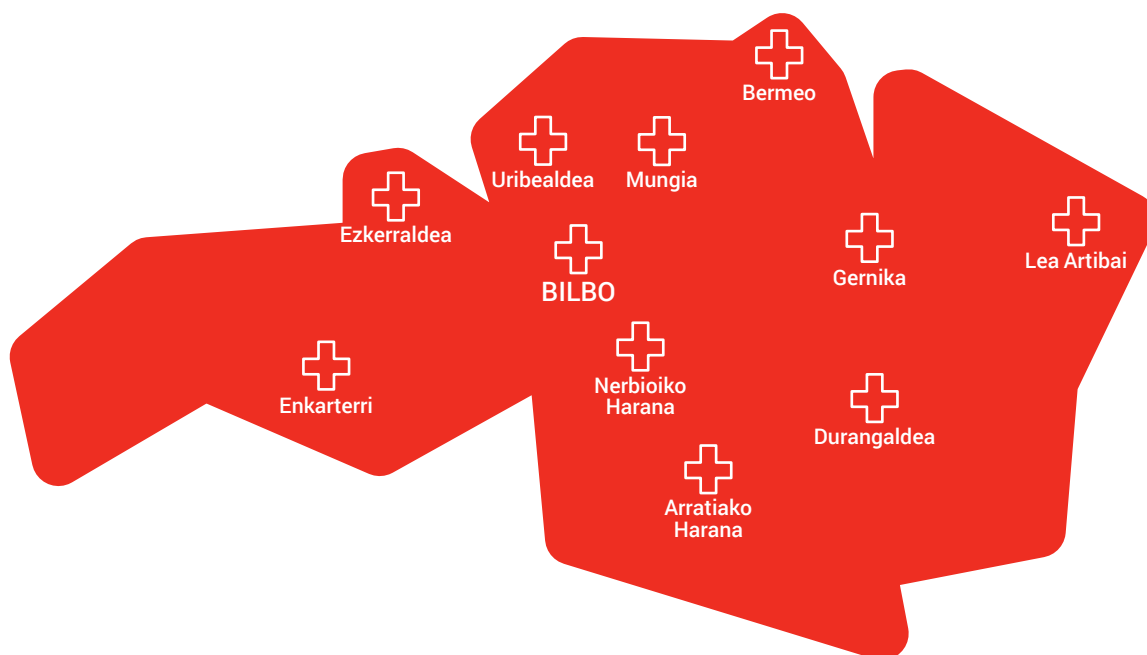
Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Mungia (946 741 226)

Nerbioiko Harana (944 263 730)

Uribealdea (944 609 295 - 944 642 215)





Javier Zarraga Castro
Bizkaiko Gurutze Gorriaren presidentea



Adiskide agurgarriak:

Zuen eskuetan Bizkaiko Gurutze Gorriaren 2018ko memoria daukazue, azken ekitaldian aurrera eramandako jardueraren berri ematen duen dokumentua.

2018an ahalegina egin dugu, gure erakundea gizarte aldaketarako benetako eragilea izateko, gizartean ematen diren zaugarritasun egoeren bilakaerari erantzuteko, pertsonak gure esku-hartzearen erdian jartzeko, gizartea zaugarritasunaren kontrako borrokan mobilizatzeko eta esku-hartze eraginkorra egiteko ditugun ahalmenak handitzeko.

Guztira 74.787 pertsonak hartu dute parte edo erabili dituzte 2018an Gurutze Gorriak eskaini dituen 387.052 zerbitzuak. Horietatik guztietatik, etorkinekin burutu dugun lana azpimarratu gura dugu. 2018ko ekainean, Itsasartetik eta Andaluziako kostaldetik gero eta pertsona gehiago zetozela ikusita, Bizkaiko Gurutze Gorriak, Eusko Jaurlaritzarekin, Bilboko Udalarekin, Bizkaiko Foru Aldundiarekin eta Enplegu eta Gizarte Segurantza Ministerioarekin lankidetzan, kolektibo horri arreta zuzena eta premiazkoa ematen dion Giza Laguntza eta Etorkinen Harrera Programa jarri zuen martxan.

2018a berrikuntzaren urtea ere izan da. Udazkenean ireki zituen ateak Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin, BBK Fundazioarekin, Bilboko Udalarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan, pertsonentzako eta familientzako duintasun baldintzetan elikagaiak banatzeko eredu berritzailea ezartzeko sortutako Lagun Guneak Laguntza Zentroak.

2018ak zaugarritasunaren aurpegia ere erakutsi digu. Emakumea da, 47 urtekoa, bigarren mailako ikasketak eta familia bere kargura dituen. Horiek dira Bizkaiko Gurutze Gorriak, Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzarekin, Deustuko Unibertsitatearekin batera martxoan aurkeztu zuen Zaugarritasunaren II. Txostenetik ateratzen diren datuak.

Joan den ekitaldian gure ohiko eremuetan ere zenbait proiektu eraman ditugu aurrera, osasunean, prestakuntzan, enpleguan, berdintasunean, hondartzetako salbamenduan eta sorospenean, boluntariotzan, Gazteriaren Gurutze Gorrian, Nazioarteko Lankidetzan eta sorospenetan eta larrialdietan, besteak beste. Azken atal horretan, azpimarratzekoa da Gernikako, Muxikako, Mungiako eta Gatikako uholdeetan eta elurtean eskainitako laguntza.

2018an Bizkaiko Gurutze Gorriak barne apustu sendo bi egin zituen. Bat ingurumenarekin, kolektibo zaugarriarekin aurrera eraman beharreko esku-hartze planaren bitartez. Horri esker, familien baldintzak hobetzeko programetan sortutako Karbono Aztarnaren gastuari buelta emateko konpromisoa hartu dugu.

Gure beste barne konpromiso handia eraginkortasunarekin, gardentasunarekin eta gobernu onarekin egin dugu. 2018an, Kudeaketa Bikaina sustatzen duen eta enpresen lehiakortasunari eta garapen jasangarriari laguntzen dion Euskalit Fundazioak emandako Kudeaketa Aurreratuaren diploma jaso dugu. Aintzatespen horrek, berrikuntzaren eta kudeaketaren hobekuntzan hasitako bidearekin jarraitzera bultzatzen gaitu.

Ez dut amaitu gura gogoratu barik gure jarduera guztia aurrera eramateko ezinbestekoak direla bazkideen eta langileen, finantzazailen eta ekarpenak egiten dituztenen, entitate eta erakunde laguntzaileen, Administrazio Publikoaren eta egunero, gure laguntza eta laguntasuna jasotzeko euren konfiantza Bizkaiko Gurutze Gorriarengan jartzen duten pertsona guztien dedikazioa, lana eta elkartasuna. Eta, zelan ez, 11.038 boluntarioetatik boluntario aktibo diren 2.440 pertsonak, euren borondatezko ekintzari esker Garapen Jasangarrirako Helburuak lortzen laguntzen dutelako, pobrezia baztertze, planeta babesteko eta guztiontzako aurrerapena ziurtatzeko.

Eskerrik asko.



GARAPEN IRAUNKORRERAKO HELBURUAK

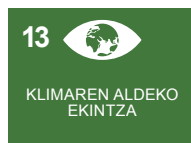
GARAPEN IRAUNKORRAREN HELBURUAK ETA GURUTZE GORRIA

2015eko irailaren 25ean Garapen Iraunkorraren Helburuak (GIH-ODS) hartu ziren, garapen iraunkorrerako agenda berriaren parte gisa, pobrezia baztertzeko, planeta babesteko eta guztion ongizatea bermatzeko. Helburu bakoitzak, 2030. urtean lortu behar diren helburu espezifikoak ditu.

17 Helburu horiek Milurtekoaren Garapen Helburuen lorpenetan oinarritzen dira, beste arlo batzuk ere barne hartzen dituzten arren, klimaren aldaketa, desberdintasun ekonomiko, berrikuntza, kontsumo iraunkorra eta bakea eta justizia, beste lehentasun batzuen artean.

Eskerrik asko Garapen Iraunkorraren Helburuak lortzen laguntzen duten Gurutze Gorriaren ekintzak aurrera daramatzaten boluntario guztiei.

Memoria honetan, Bizkaiko Gurutze Gorriak GIH-ODSei laguntzeko egiten duena islatu nahi dugu. Hori dela eta, jarduera alor bakoitzaren ondoan dagozkion ikonoak sartzen ditugu.



ZER EGITEN DUGU?

- 9 · OSASUNA
- 13 · SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK
- 17 · ITSAS SALBAMENDUA
- 19 · LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN
- 21 · GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA
- 27 · AZTERLANAK ETA IKERKETA
- 29 · ENPLEGUA
- 31 · PRESTAKUNTZA INSTITUTUA
- 35 · BERDINTASUNA
- 37 · INGURUMENA
- 39 · GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA
- 43 · NAZIOARTEKO LANKIDETZA

NORK EGITEN DU?

- 47 · BOLUNTARIOEK, LANGILEEK, PARTAIDETZAK ETA TOKIKO GARAPENAK

ZELAN EGITEN DUGU?

- 53 · BALIABIDEAK
- 55 · KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

ZELAN FINANTZATZEN DA?

- 59 · BAZKIDEAK
- 61 · FUNTSEN ETA ALIANTZEN ERAKARPENA

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

- 65 · KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 69 · JARDUERAREN DATUAK

73 AINTZATESPENA KUDEAKETARI ETA KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK



OSASUNA

Bizitzeko ohitura eta estilo osasungarrien sustapena.



...

Osasunaren alorrean, Gurutze Gorria Osasunaren Sustapenean inplikaturik dagoen erakundea da, eta egoera zurgarriaren dauden kolektiboak eskaintzen die arreta, batez ere.

Ilido horretan, Planaren Helburua hau da:

- Bizitzeko ohitura eta estilo osasungarriak sustatzea, eta baita trafiko, etxe eta aisiako istripuak prebenituko dituzten jokaerak eta jarduketak sustatzea ere, biztanle guztien artean eta, batez ere, egoera zurgarriagoa duten edo arrisku gehiago dutela dirudien taldeen artean.

Urte honetako lan arloak hauek izan dira:

- Transmisiozko gaixotasunak:
 - Sentsibilizazioa, gripearen Kanpainaren Gertutasun Metodologiaren bitartez.
 - Sexu Transmisiozko Gaixotasunen Prebentzioa.
- Transmisiozkoak ez diren gaixotasunen arloko jarduketak:
 - Bihotzeko gaixotasunak
 - Arnas gaixotasunak
 - Buru gaixotasunak
 - Diabetesa.
- Osasunaren sustapenaren eta osasunerako hezkuntzaren alorreko prebentzio ekintzak bultzatzea.
 - Prestakuntza biztanleriari orokorrean lehen laguntzetan eta BBB-RCPan.
 - Istripuen Prebentziorako "Prebenitzea Bizitzea da" kanpaina; "Uda honetan maite ezazu zure burua", "Errepidean, maite ezazu zure burua" "Etxean, maite ezazu zure burua"...
- Osasunaren Munduko Eguna.

- Osasun alorreko gizarte desberdintasunak lantzea.
 - Gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonentzako botika proiektua.
- Etengabeko osasuna proiektua.
 - Osasunarekin erlazionaturako neurriak eta hitzaldiak.
- Zaindu + proiektua.

9



Gripearekin eta arnas gaixotasunekin erlazionaturako ohitura osasungarrien prebentzioa

2.067 Artatutako biztanleria



Osasun sustapena: Hotzaldien eta Beroaldien aurreko aholkuak

710 Artatutako biztanleria



Osasunaren Munduko Eguna

451 Artatutako biztanleria



Diabetesaren Munduko Eguna

359 Artatutako biztanleria



Osasun iraunkorra

118 Artatutako biztanleria



Prestakuntza eta Osasunaren sustapena: Lehen Laguntzen Jardunaldiak – BBB-RCP

1.315 Artatutako biztanleria



Osasunaren Munduko Eguna

Urtero bezala, apirilaren 7an Osasunaren Munduko Eguna ospatzen da eta, aurreko edizioetan bezala, Gurutze Gorriak bat egingo dugu Osasunaren Mundu Erakundeak (OME-OMS) egun horretarako proposatzen duen goiburuarekin.

Gurutze Gorriak bat egin du OME-OMSren "pertsona guztientzako osasuna" goiburuarekin, gailu mugikorretarako doako "Quiérete" aplikazio berria kaleratuz.

Kanpainaren helburu nagusiak hauek dira:

- OME-OMSren Osasunaren Munduko Egunaren goiburuari buruzko informazioa ematea biztanleriari: Pertsona guztientzako osasuna.
- Biztanleak sentsibilizatzea eta ohitura osasungarriak indarrean jartzea sustatzea. Horren ardatz nagusiak elikadura orekatua, ariketa modu erregularrean egitea eta osasun emozionalaren kudeaketa dira.
- Gurutze Gorriaren doako "Quiérete" aplikazio berriaren hedapena. Horren bitartez ohitura osasungarriak indarrean jartzea sustatzen da.

10



Diabetesaren Munduko Eguna

Helburu gisa biztanleriari (egoera zaugarrienean dagoenari batez ere) zuzendutako informazioa, prebentzioa eta sentsibilizazioa duten gainerako kanpainetan/proiektuetan gertatzen den bezala, Gurutze Gorriak, "Biziak salbatzen, mentalitateak aldatzen" zentratutako 2020 Estrategian eta Osasun Plan Berrian zentratzen ditu horrelako jarduerak. Osasun Plan Berriaren helburu nagusia "pertsonen osasunaren kudeaketa hobetzea" da, programa hauen bitartez: Sentsibilizazioa eta Prebentzioa, Bizitzeko ohitura ez osasungarriak dituzten pertsonen zuzendutako arreta, euren gaixotasunaren kudeaketa egokirako.

Sarri askotan 2 motako diabetesa bizitzeko estilo osasungarrien bitartez prebenitu daitekeela dioen premisan oinarrituta, informazio eta sentsibilizazio jarduera egin zen diena den biztanleriarekin.

Etengabeko osasuna

Proiektuaren helburua, adinak gora egin ahala ezinbestean gertatzen den beheratze fisikoaren eragin negatiboa murriztea da, adineko pertsonen beren gaixotasunaren kontrol hobea izatea eta gaixotasun kronikoen edo osasun fisikoan eragin negatiboa izango duten elementuen agerpena atzeratuko duten bizitzeko ohitura osasungarriak sartu ahal izatea bideratuz.

2017an Pausoka zerbitzu hori eskaintzen hasi zen, bioneriak hartuz, batez ere. 2018an, osasun arloko boluntarioek osasunarekin erlazionatuta eman zituzten hitzaldiekin osatu zen: gripea, diabetesa, oin diabetikoa eta azalaren zainketak.

Zaindu +

Zaindu + zerbitzuaren prestazioa ere hasi da, 2018an hiru erabiltzaile barne hartu dituen programa pilotuaren bitartez. Autozainketa sustatzen duen zerbitzua da, eta erabiltzaileari aukera ematen dio bere konstanteen jarraipena egiteko, eguneroko errutinak motorizatuz, sentsoreen instalazioaren bitartez.

Istripuen prebentzioari eta lehen laguntzei buruzko sentsibilizazio proiektua

Beste urte batez, 2018ko uztailean, abuztuan eta irailean, Bizkaiko Gurutze Gorriak sentsibilizazio eta informazio proiektua gauzatu du istripuen prebentzioaren eta lehen laguntzen inguruan. Hala, hainbat sentsibilizazio jardunaldi egin ditu tailer hezigarri eta ludikoekin, Bizkaiko hondartzetako erabiltzaileentzat.

Helburua, aisia gune hori denon gozamenerako leku segurua bilakatzeko jarraibideak eta aholkuak ematea izan da. Hori dela eta, aholkuak, eguzkiaren arriskuen, uraren arriskuen eta itsasoko animaliek eragindako lesioen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzkoak izan dira.

Udako sasoiari lotutako hainbat arrisku prebenitzeko beharrianaz jabeturik, "Uda honetan, maite ezazu zeure burua" kanpainaren XVI. edizioa jarri zuen martxan Bizkaiko Gurutze Gorriak, epe ertainera eta luzera hiru helburu nagusi lortzeko:

- Herritarrak informatzea udak dakartzan arriskuez, ondorioez eta, batez ere, horiek prebenitzeko hartu beharreko neurriez.
- Udako ohiko istripuen aurrean jarrera aktiboa hartzeko beharrianaz sentsibilizatzea, ahal den neurrian istripuak ekidinez.
- "Prebentzioaren kulturarekiko" jarrera harkorra lortzea, bereziki positiboak diren gomendioak eta aholkuak oinarri hartuta.

Kanpaina horren aurkezpena Ereagako hondartzan egin zen uztailaren 12an, hainbat irakasleekin, boluntarioekin eta sorosleekin elkarlanean.



"Maite ezazu zeure burua" kanpaina horrez gain, hilabete horietan lehen laguntzen eta bihotz-biriketako bizkortzearen inguruko tailerrak egin dituzte Bizkaiko 20 hondartzatan, eta 378 bat pertsonak hartu dute parte. Guztira, 1.200 informazio esku-orri banatu dira.

Helburua, aisialdiarako gune hori leku segurua izateko jarraibideak eta aholkuak ematea izan da, denon gozamenarako, bertan ondo pasatu ahal izateko inolako arazo barik eta, gainera, ingurumena errespetatuz.

Horregatik, aholkuak eguzkiaren eta uraren arriskueta, itsasoko animaliek eragindako lesioetan eta ingurumena babesean zentratu dira.

Proiektu horren prestaketan, martxan jartzean eta jarraipenean hauek hartu dute parte:

- Boluntarioek, informazioa emateko eta liburuxkak banatzeko eta jarduerak antolatzeko.

- Irakasleek, tailerrak emateko.
- Sorosleek, hondartzetan ematen diren tailerretan laguntzeko.
- Ekipamenduak muntatzeko eta desmuntatzeko langileek.
- Bestelako laguntzaileek.

Lehen laguntzen Mundu mailako Egunaren ospakizuna (irailak 8)

Bizkaiko Gurutze Gorriak Lehen laguntzen Mundu mailako Eguna ospatu zuen irailaren 8an Billboko Plaza Biribilean, 11:00etatik 14:00etara, bihotz-biriketako berpizteari eta PAS jokabideri buruzko doako tailerrekin 150 pertsona ingururen parte hartzearekin.

Aurten, Mundu mailako Egunaren goiburua "Ez da lizentziarik behar biziak salbatzeko" izan da, eta trafiko istripuen aurreko jarduketetan zentratu da.

Jardueren eta tailerren difusioa prentsa oharren eta Bizkaiko Gurutze Gorriaren sare sozialen bitartez (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr eta Youtube) egin da.

Hashtag zerrenda:

- **Hondartzetako tailerrak:** #Playas2018 #RCP #Baño-Seguro #PrevenirEsVivir
- **Osasunaren Munduko Eguna:** #DíaMundialDeLaSalud #DíaSalud
- **Lehen Laguntzen Munduko Eguna:** #PrimerosAuxilios





SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK

*Erantzun azkarra eta biktimen beharretara egokitua,
larrialdi edo krisi egoeretan.*



...

Gurutze Gorriaren Laguntza eta Larrialdi Planaren helburua hau da: larrialdi edo krisi egoeretan biktimen beharrei erantzun azkarra eta egokia ematea, biztanle guztiei zuzenduta, orokorrean, eta arreta berezia jarriz pertsona zaugarriengana, lehenengo laguntzak tokian bertan eskainiz, eta, hala badagokio, ospitale batera eramanez.



LURREKO ETA ITSASOKO PREBENTZIO ZERBITZUAK

Zerbitzu horiek, pertsona asko elkartuko direlako edo ekitaldiaren ezaugarri bereziak direla eta, arriskuak izan ditzakeen ekitaldi edo ebentuen baten estaldura egiteko orduan martxan jartzen den gizarte-osasun alorreko antolakuntzari, plangintzari eta arretari dagozkie.

- Kulturalak: erakusketak, jardunaldiak, topaketak, jai herrikoiak...
- Kiroletakoak: futbola, saskibaloia, rallyak, estropadak, irristaketa, bela, txirrindularitza...
- Bestelakoak: kontzertuak, prozesioak, erromeriak, erakusketak, erakustaldiak.

laz, **696 boluntario baino gehiagok** eman zuten izena ekimen honetan. Gehien bilatzen diren soslaiak sorosleak, larrialdi teknikariak, erizainak, medikuak, sos akuatikoak, patrioiak, koordinatzaileak, logistak... dira.

Lurreko **1.092 prebentzio zerbitzu** gauzatu dira aurtan, eta uretako **146 prebentzio zerbitzu**. Prebentzio zerbitzuak jardueraren arabera banatu dira: 621 kirol ekitaldiak izan ziren, 326 aisia jarduerak eta 197 kultura eta gizarte arlokoak.

Gure estaldura garrantzitsuenen artean hauek azpimarra ditzakegu:

- Bilbao-Bilbao Nazioarteko Zikloturista Martxa, 9.000 txirrindularirekin.
- Bilboko Herri Krosa Herri Lasterketa, 8.000 lasterkarirekin.
- Aurtan Santurtzin ospatu den Ibilaldia, 70.000 pertsonarekin.
- Red Bull Cliff Diving Bilbao 2018.





LARRIALDIETAKO BEREHALAKO ——— ERANTZUNA EMATEKO TALDEAK - ERIE

Ekipo horiek, larrialdi egoera batean sortzen diren biktimen beharrei erantzuna eta arreta emateko egituratzen dira. Boluntarioen aldetik erantzun espezializatua emateko ideiarekin egituratzen dira, eta herritarren partaidetzarako bidea dira, modu antolatuan eta horretarako prestatutakoan.

Horrela, Gurutze Gorriak zenbait zerbitzu jartzen ditu herritarren eskura, Larrialdien eraginak txikitzean laguntzeko aukera ematen duten jarduera eta eginbehar multzoa, giza sufrimendua arinduz, bizitzak salbatuz, batez ere pertsonen osasuna eta euren ingurumena babestuz.

Talde espezializatu horiek SOS DEIAKekin dagoen koordinazioaren bitartez aktibatzen dira, hainbat larrialditan parte hartuz, hau da: mendiko bilaketak, uholdeak, ekaitzak, suteak, krisialdi psikosozialak, etab.

Bizkaian dauden taldeak hauek dira:

- Bilaketa eta Salbamendua Lurrean.
- Bilaketa eta Salbamendua Uretan.
- Biktimen Arreta eta Saillapena.
- Behin behineko Aterpetxea.
- Laguntza Psikosoziala.



E2018an azpimarratu behar da ekipo horiek eta Gurutze Gorriaren Lurralde Sarea **23 aldiz** mugitu direla, **246 boluntario** mobilizatuz eta **400 pertsonari** arreta eskainiz.

2018. urtean larrialdi hauek azpimarratu behar dira:

- Urtarrila, Uholdeak Gernika - Muxika - Mungia - Gatican.
- Elurtea.



- Partaidetza bilaketetan 2018an: Gorbeia, Artxanda, Lemoa, Sopela, Urkiola, Atxarteko Harrobiak eta Anboton.

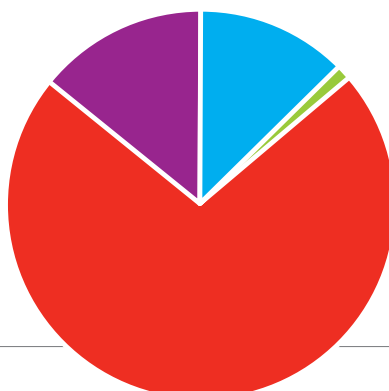


- Laguntza psikosozialeko taldea (Greziako istripua – Ikastetxe frantseseko jarduketa) eta Aterpetxe taldea.

DATUAK ETA ZIFRAK

LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK	Pertsonak	Esku hartzeak
ERIEAK	303	22
Lurreko bilaketa eta salbamendua, alpinoa	8	8
Itsasoko bilaketa eta salbamendua	35	1
Erie Behin behineko Aterpetxea	101	5
Erie Psikosoziala	159	8
Erie Biktimen Sailkapena	-	-
BESTE LARRIALDI EGOERA BATZUK ERIEEN PARTAIDETZA BARIK	97	1
PREBENTZIOZKOAK	616	1.318
Lurrekoak	579	1.092
Uretakoak	37	226
GIZARTE-OSASUN GARRAIOA	253	252
Estaldua prebentiboetatik deribatutak	212	208
Zerbitzu ez premiazkoak	2	2
Osasun larrialdiak	37	39
Trafiko istripuak	2	2
Beste istripu batzuk	0	1
ITSAS SALBAMENDUA	165	239
GUZTIRA	1.434	1.832

15

**%1,20**

ERIEAK

Artatutako	Artatutako
303	22
persona	zerbitzu

%0,05

Beste larrialdi egoera batzuk erieen partaidetza barik

Artatutako	Artatutako
97	1
persona	zerbitzu

%71,95

Prebentziozkoak

Artatutako	Artatutako
616	1.318
persona	zerbitzu

%13,76

Gizarte-osasun garraioa

Artatutako	Artatutako
253	252
persona	zerbitzu

%13,04

Itsas Salbamendua

Artatutako	Artatutako
165	239
persona	zerbitzu



ITSAS SALBAMENDUA

Gizakien bizien segurtasuna itsasoan.



...

Itsas Salbamendu Zerbitzuaren helburua itsasoan gizakien bizitzaren segurtasuna zaintzea da, eta jarduera nagusiak arriskuan dauden pertsonen eta ontzien bilaketa, salbamendua eta erreskatea dira. Jarduera horiek Arriluzen

(Getxo), Bermeon eta Ondarroan dauden hiru baseetan eramaten dira aurrera. Eusko Jaurlaritzak eta Itsasoko Salbamendurako eta Segurtasunerako Estatuko Sozietateak (SASEMAR) laguntzen dute zerbitzu horretan.

Basea	Itsasontziak
Bermeo	Bermeo II Bizkaia III Uretako motoa Bermeo I (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa) Izaro I (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa)
Arriluze (Getxo)	Basati Ereaga Itxaso hiru Uretako motoa Dhube (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa) Arriluze IV (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa) Arriluze III (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa)
Ondarroa	Aixe bolari Errekaxi Uretako motoa Merak (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa) Ondarroa (Eusko Jaurlaritzak lagatakoa)
Bizkaia	Itxaso bat Itxaso bi





150

Larrialdia

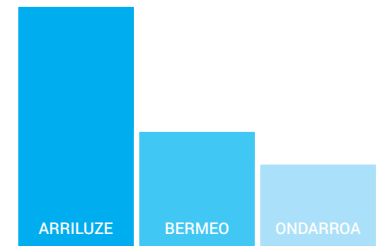
84 Arriluze
28 Bermeo
38 Ondarroa



190

Prebentzio zerbitzuak

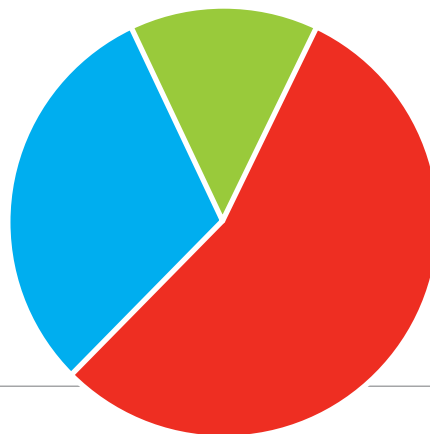
96 Arriluze
59 Bermeo
35 Ondarroa



86

Jardunbideak

46 Arriluze
23 Bermeo
17 Ondarroa



%57

Arriluze

Artatutako **120** pertsona

%31

Ondarroa

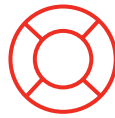
Artatutako **66** pertsona

%12

Bermeo

Artatutako **26** pertsona

GUZTIRA Artatutako **212** pertsona



LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN

Bizkaiko biztanleriaren babesa hondartzetan.



...

Hamahirugarren urtez jarraian, Bizkaiko Gurutze Gorriak Bizkaiko Foru Aldundiak gure lurralde historikoko hogeita hiru hondartzatan eskaintzen duen Salbamendu eta Sorospen zerbitzua kudeatzearen ardura izan du.

Beste urte batez, zerbitzu horren helburua, udan, leku horietara joaten den jende kopuru handia dela eta, gertatzen diren arrisku egoerak prebenitzea da. Horrela, hondartzetara eta hondartza inguruetara joaten diren erabiltzaileen segurtasuna arriskuan jar dezaketen egoerak modu eraginkorrean egonkortzeko sistema ezartzen da, oinarritzko hiru zutaberen bitartez: prebentzioa, erreskatea eta lehen laguntzak.

2018ko udan hondartzetara joandako jende kopuruaren ondorioz, 3.555.898 pertsona guztira, iaz baino %43 gehiago, Bizkaiko hondartzetako sorosle taldeak 7.854 arreta gauzatu ditu. Horien artean azpimarratzekoak dira ebakiak eta zauriak, esku-hartzeen erdia baino gehiago baitira eta, gure iritziz, herritarren kontzientziazioaren ondorioz, erreskateak ez dira %2,5 baino gehiago izan.

Beste alde batetik, azpimarratu behar da sorosle taldeak 1.100 zerbitzu ordu baino gehiagoko hedapen objektiboa gauzatu duela denboraldi osoan. Lan horri esker, prebentziozko 23.615 esku-hartze (galdutako umeak, eskumuturrekoak, itsasoan zeuden erabiltzaileei arriskuari buruzko prebentziozko oharrak, etab.) egin dira.



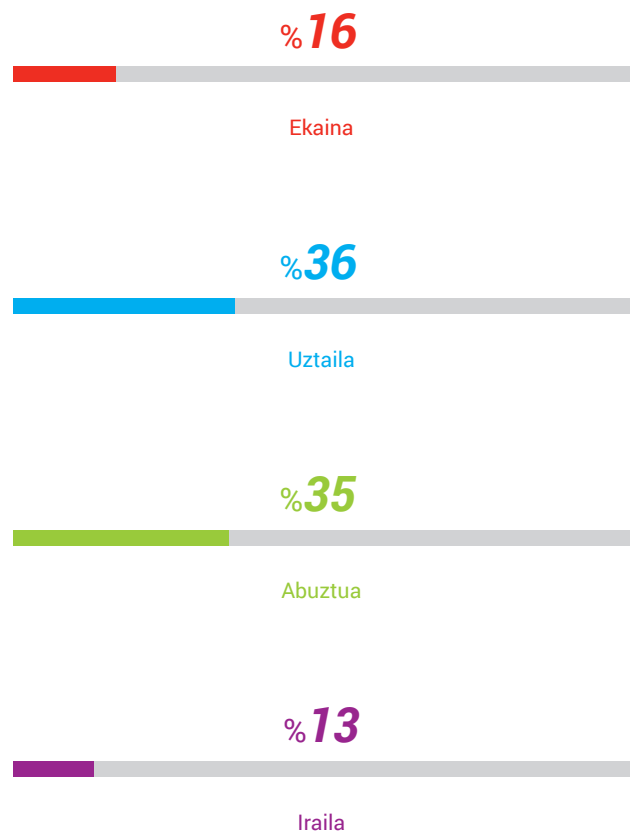


Zerbitzuaren estaldura ondoren adierazten diren Bizkaiko hondartzetan eskaini zen, ekainaren 1etik irailaren 30era, biak barne:

- LA ARENAKO hondartza (Muzkiz-Zierbena)
- AREETAKO hondartza (Getxo)
- EREAGAKO hondartza (Getxo)
- ARRIGUNAGAKO hondartza (Getxo)
- GORRONDATXEKO hondartza (Getxo)
- BARINATXEKO hondartza (Sopela)
- ARRIETARA-ATXABIRIBILEKO hondartza (Sopela)
- MURIOLAKO hondartza (Barrika)
- PLENTZIAKO hondartza (Plentzia)
- GORLIZ / ASTONDOKO hondartza (Gorliz)
- ARMINTZAKO hondartza (Lemoiz)

- BAKIOKO hondartza (Bakio)
- ARITXATXUKO hondartza (Bermeo)
- LAIDATXUKO hondartza (Mundaka)
- TOÑAKO hondartza (Sukarrieta)
- SAN ANTONIOKO hondartza (Sukarrieta)
- LAIDAKO hondartza (Ibarrangelu)
- LAGAKO hondartza (Ibarrangelu)
- EAKO hondartza (Ea)
- OGELLAKO hondartza (Ispaster)
- ISUNTZAKO hondartza (Lekeitio)
- KARRASPIOKO hondartza (Mendexa)
- KARRASPIOKO- Txiki hondartza (Zainketa puntua Mendexako Dorretik - Mendexa)
- ARRIGORRI hondartza (Ondarroa)

GERTAKARIAK MOTAREN ARABERA





GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA

Laguntza zaurgarritasun maila altuena duten pertsoneri.



...

MUTURREKO ZAURGARRITASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONAK —

2018an izaera berritzaileko proiektu bat nabarmendu behar da, bere "ateak" udazkenean zabaldu zituena. **Lagun Guneak** ekimena Bizkaiko Elikagaien Bankua, BBK Fundazioa, Bilboko Udala eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko aliantzatik sortu da eta formula berritzaileen bidez baldintza duinak dituen elikadurara hurbildu eta Zerbitzu sozialekin koordinazioan lagun egite neurriak hartzea bilatzen du, pertsonen laneratzeari eta gizarteratzeari laguntzeko.

Bilboko udalerriko elikagai banaketa modelo berri honek auto-zerbitzu sistema baten bidez funtzionatzen du, garapen pertsonalerako neurriz ere osatuta dago, hauen artean, lagun egitea, prestakuntza eta orientazioa eskaintzen da behar duten parte hartzaileentzat.

Funtzionatu duen bi hilabeteetako datu nagusiak hauek izan dira:

Familiak **1.242**

Onuradunak **3.592**

Laguntasun neurriak
(etxeko ekonomia tailerrak, elikadura osasungarria eta osasuna, enplegurako deribazioak, laguntzak familiei eta aholkularitza juridikoa)
1.238





• Oinarrizko beharrei premiazko atentzioa.

- Umeen kit-ak entregatu.
- Familia eta etxe garbitasun kit-ak entregatu.
- Eskola material kit-ak entregatu: "Eskolara Buelta Solidarioa" Kanpaina.
- Gosari eta merienda kit-ak entregatu: "Gosariak eta Meriendak bihotzez" Kanpaina.
- Jostailu kit-ak entregatu.
- Hornikuntzarako laguntzak ordaintzea, gure energia pobreziarako arreta programaren barruan.
- Hozkailu solidarioa, hileroko elikagai banaketak.

• Bazterketa egoeran dauden pertsonen laguntza FEAD (2014-2020).

- Europako Autonomia erkidegoko gaineratiko elikagaien banaketa.



• Lagun egite neurriak.

Familiak laguntza eskaera bat egiten datozenean ekin-tza anitzak eskaintzen dizkiegu beraien lan mundur-tzea eta autoestimua hobetzeko, beraien potentziala ikusi eta ahalduntzea bideratuz, gaur egun duten egoeratik irtetzeko.

- Etxeko ekonomia tailerrak, osasun tailerrak, elikadura tailerrak.
- Gaztelania klaseak.
- Laneratze aurreko tailerrak.
- Lan munduratzeko planak.
- Etorrinei laguntza judizialean aholkularitza.
- Gaitasun sozialen tailerrak.

• Etxebizitza gabeko pertsonen arreta.

- **Neguko kit-en banaketa:** hotza kentzeko arropa, lozaku, motxila, higiene kit-a...
- **Larrialdi Sozial Unitateak - UES – Gaueko irteerak:** etxerik gabeko pertsonentzako arreta kalean, edari be-roen banaketa, oinarrizko osasun arreta.
- **Atsedene gunea:** atsedenerako areto bat prestatzen da, eguneko ordutegiarekin, etxerik gabeko pertsonentzat, hotzaldia aktibatzen denean.
- **Neguko aterpetxea eta hotzaldietako aterpetxea:** Altamirako neguko aterpetxea kudeatzen dugu, 71 plaza dituen, hotzaldirako aterpetxea Altamiran, 14 plaza dituen eta Kontxako hotzaldirako aterpetxea, 40 plaza dituen.

• Haurtzarora eta Familia.

- **Munduari Jirabira:** udan, udaleku gisa, hainbat nazionalitateko adingabeekin egiten diren kulturarteko tailerrak. Bertan kulturartekotasuna eta gizarteratzea lantzen dira.
- **Alkarregaz:** helburu nagusi Lehen Hezkuntzatik DBH-rako etapa aldaketa erraztea da, lehen hezkuntzako seigarren mailako ikasleen harremanak bultzatuz.
- **Euskara eta gaztelania klaseak** hizkuntzan laguntza behar duten umeentzat.
- **Ume jaioberrientzako produktuen mailegua:** lehenengo haurtzarora arreta eskaintzeko artikuluen mailegu zerbitzua: aukerak, sehasak, hamakak... horiek erosteko zailtasunak dituzten familientzat.

ETORKINEN ETA ERREFUXIATUEN PROGRAMA

2018ko ekainean, itsasarte gurutzatuz eta andaluziako kostetatik datozen pertsonen etorrera handitu delako, Gurutze Gorriak **Giza Laguntza eta Etorrinen harrera Programa** jarri du martxan Eusko Jaurlaritza, Bilboko Udala, Bizkaiko Foru Aldundia eta Lan eta Segurtasun Sozialeko ministerioarekin batera.

Garatzen den jardueraren aste guztian zehar egiten da Goizeko arreta espazioan – Gurutze gorriko Eguneko Zentroan pres-

tatutako aterpetxean, eta atentzio zuzen eta premiazkoa eskaintzen dio kolektiboari honen bidez:

- Harrera, orientazioa, aholkularitza eta beharretan laguntza.
- Familia eta kontaktu soziala berreskuratzeko sostengua.
- Lagun egiteak.
- Arrisku egoerak antzematea.
- Kasuak beste zerbitzu espezializatu batzuetara bideratzea.



Datu aipagarri batzuk nabarmentzen ditugu:

Bilbo udalerrira heldu diren pertsonak

5.086

Gaua igarotzen dutenak

6.952

Gainera premiazko izaerako lehen arreta honetaz gain, Bizkaiko Gurutze Gorriak duela 4 urte, **arrisku egoeran, bakarrik edo adin gabeak beraien kargu dituzten emakumeen harrerarako 28 plaza ditu**, hauek ere etorkinen giza laguntzarako Programakoak. Pisu bat eta 24 orduko arreta zentro bat ditugu. Helburua beraien arrisku egoera leuntzea da, ostatua ematea, mantenua eta oinarrizko beharrak ziurtatzea erraminta sozialak (hizkuntza ikastea, prestakuntza, orientazioa) errazten diren bitartean.

Proiektu honek, harrera zerbitzuak, orientazio sanitarioa, dokumentazioa lortzeko sostengua, atzerriartasunari eta asiloari buruzko aholkularitza judiziala, gaztelania ikasketak, tailerrak eta prestakuntza ekintzak eskaintzen ditu. Gainera programa honek Gizakien Trafikoaren biktimia posibleen etengabeko behaketarako programa du, eta baita lagun egitea ere biktimia posibleei lotutako prozesuetan.

- **Harrera eta Integrazioa babes internazionala eskaintzen duten pertsonentzat**, jarrera integraleko atentzio programak, Bilbo, Bermeo eta Barakaldo udalerrietan kokatuta dauden 13 egoitza baliabide ditu, denak batera 70 plaza dituzte heltzen direnean kolektiboari harrera eskaintzeko (eskatzaileak pertsonak edo Plaren edo apatridaren onuradunak).

Pertsonen autonomiarako lan egiten duten eta haien gizarteratzea errazten duten zeharkako zerbitzuak bi arreta fasetan daude banatuta: aldi baterako harrera fasea eta gizarteratze fasea, eta baita ibilbide guztian ondoan egotea, hizkuntza ikastea, zerbitzu psikologikoa, zerbitzu juridikoa eta enplegurako orientazioa ere.

- **Harrera Programa** Eusko Jaurlaritzak finantziatua, Bizkaian arrisku egoeran dauden etorkinei bideratutako harrera eta arreta. Programa honek funtsezko beharrak bermatzen ditu bertan dauden etorkinentzat, eta erregulazio prozesu eta lan munduratzean laguntza eta sostengua ematen du. Santurtzin dagoen harrerako egoitza baliabide bat dauka, 6 plaza dituen, bertan jarraipenak egiten dira eta orientazioa eta aholkularitza errazten dute.

- Aholkularitza honen barruan, atzerriko gaiei buruzko aholkularitza oinarrizko pieza da eta **Aholku Sarea** programaren bidez ematen da, izen berdina duen sare berdinarekin baitan dagoen atzerriko gaiei buruzko aholkularitza programa da eta hau ere Eusko Jaurlaritzak finantziatuta dago.

- **Goihabe Programa**, Bizkaiko Foru Aldundiak finantziatua, Bizkaian dauden pertsona eskaitzaileei, babes internazionalaren onuradun direnei edo aterpea ukatu zaien arrisku egoeran dauden pertsonen zuzenduta dagoen sostengu eta arreta programa. Programa honek beste hiru eragilerekin batera koordinazioan lan egiten du eta sostengu garrantzitsua da arrisku handiko kasuetan, itinerarioak amaitzen eta autonomia lortzen laguntzen du.



- **Elkarrekin bizitzen tailer kulturala**, Bilboko udalak finantziatutako programa da eta topaketa guneak sortzean datza, hizkuntza ikastea eta gizartearekin eta kulturarekin harremanak errazten dutenak bikote linguistiko eta irteera kulturalen bidez, boluntarioriaz asko baliatuz.
- **Sendagaiak bermatzeko programa** TIS-a ez duten eta arrisku egoeran dauden pertsonentzat, pertsona hauek Gurutze Gorrira doaz mediku profesional baten balorazioa eta gero.

ESKU HARTZEA ADINEKOEKIN EDO ANIZTASUN FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEKIN

Adinekoekin eta aniztasun funtzionala duten pertsonekin esku hartzea, beraien eguneroko bizitzan sostengu izaten saiatzen da, pertsona horien autonomia pertsonala eta gizarteratzea hobetuz.

Honen harira, hauek dira Bizkaiko Gurutze Gorriaren helburu orokorrak adinekoekin eta aniztasun funtzionala duten pertsonekin esku hartzeari dagokionez:

- ONARPEN SOZIAL eta PARTE HARTZE sozial gehiago gizarrean, honetarako garrantzitsua da kolektiboari buruzko ikuspuntu ezberdin bat ematea aurreiritziak eta ezarritako kontzeptuak aldatu eta ezabatzeak.
- OHIKO INGURUAN MANTENTZEA bultzatzea, familia, auzo, etb. Instituzionalizazioaren ordez, gure programak eta ekintzak erabiliz.

Horregatik proiektuak beraien arrisku egoeratik (bakardadea, familia sostengu falta, mugitzeko ezintasuna, arazo fisiko edo psikikoak) kanpoko laguntza behar duten pertsonen bideratuta daude, beraien zahartze prozesua landu nahi duten pertsonen adibidez, tailer eta kurtsoetan parte hartzearen bidez.

2018an garrantzi berezia duen gertakari bat eman da adineko pertsonen programan, **PAUSOKA – ADINEKO PERTSONENTZAKO BALIABIDE ZENTROAK 25 urte bete ditu.**

Modu honetan, azaroaren 4an proiektu honen protagonistak izan diren pertsona boluntarioen eta bide osoan inizatiba honetan lagundu duten erakundeen aintzatespenerako ekitaldia egin da: Eusko Jaurlaritza, Bizkaiko Foru Aldundia, Bilboko Udala eta BBK fundazioa.



• Zahartze aktiboarekin harreman dutako proiektuak.

- **Zahartze prozesuan dauden pertsonen arreta:** ekintza soziokulturalak (irteerak, osasunarekin zerikusia duten hitzaldiak), aisialdi eta denbora libre (mendia, erlaxazioa, dantza) zabaltzea, eta baita adineko pertsonen eta aniztasun funtzionala duten pertsonen boluntarioria zabaltzea.

- **Ingurunearekin zerikusia duten ekintzak:** aisialdi ekologikoa edo sentsibilizazio ekintzak.

- **Teknologia berriekin zerikusia duten ekintzak:** tablet eta smartphone kurtsoak.

• Dependentiaren prebentzioa eta sostenguekin zerikusia duten proiektuak.

- **Adineko Pertsonentzako sare sozialak:** lagun egite puntualak eta ohiko lagun egiteak, bai etxeetan bai nagusi etxe zentroen dinamizazioa (Bizkaiko Gurutze Gorriaren Abesbatza).

- **Funtzio kognitiboak hondatuta dituzten pertsonen arreta:** estimulazio kognitiboa etxean eta taldean. Oroimen tailerrak.

- **Informazioa eta trebakuntza zaintzaile informaleentzat:** kurtsoak pertsona zaintzaileentzat eta weba www.guiaparamayores.org

- **Irtenbide teknologikoak adineko pertsona eta aniztasun funtzionala duten pertsonentzako:** telefono edo mobil bidezko etxeko arreta aurreratua, GPS lokalizazioa desorientazioa duten pertsonentzat.

• Garraio egokitua.

Jadanik dauden sostengu baliabideak irisgarriagoak egin nahi ditu eta, aukera bakarra garraio publikoaren

erabilera izanik aurrera eramateko zailak diren ekintza eta egiteko asko gauzatu.

- **Zerbitzu erregularrak:** Eguneko zentroetara, egoitzetara eta beste erakunde batzuetara bidaiak.
- **Zerbitzu puntualak:** gestioetarako lagun egiteak, zerbitzu medikuetara, etab.
- **Aisia eta denbora libre:** Aisialdi eta denbora libreko ekintzak aniztasun funtzionala duten pertsonentzat.

• **Euskarri produktuak.**

Gurpildun aulkiak, taka-takak, ohe artikulatuak, muletak, etb.



TOKIKO GERTUTASUNA

Tokiko gertutasunaren helburua, ingurunean zaugarritasun egoera larrienean dauden pertsonen oinarrizko gizarte arreta, eta, gizarte arrisku eta bazterketa faktoreak prebenitzeko eta murrizteko beharrezkoak diren gizarte baliabideetara heltzeko eta horiek erabiltzeko beharrezkoa den informazioa ematea da. Metodologia horren bitartez, Gurutze Gorriak, pertsona zaugarrienen gertuko jarraipena egin dezake, lagunduz eta, horrela, boluntario baten beharra izan dezaketen egoerak hautemanaz.

• **Telefono bidezko akonpainamendua.**

- Adinekoak: telefono bidezko asteroko laguntza jarraipen deiak, unean uneko laguntzak gogoraraztea, baliabideei buruzko informazioa, ingurumenarekiko sentsibilizazioa, etab.
- Beste kolektibo batzuk: Asebetetze galdera-sorta, hitzorduen oroigarriak, etab.

• **Informazioa eta sentsibilizazioa.**

- Hainbat gairi buruzko informazio eta sentsibilizazio kanpainak: hotzaldiak, gripearen aurkako txerto kanpaina, beroaldiak eta iruzurren kontrakoak, etab.



AZTERLANAK ETA IKERKETA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Gizarte Zaurgarritasunari buruzko II. txostena.



...

2018ko martxoaren 16an Bizkaiko Gurutze Gorriaren Gizarte Zaurgarritasunari buruzko II. txostena aurkeztu zen. Deustuko Unibertsitateak jaso zuen Bizkaiko Gurutze Gorriaren gizarte arloko esku-hartzeen datuen eta emaitzen aurkezpena. Gizarte Zaurgarritasunari buruzko txostena Droga-mendekotasunen Deustu Institutuak egin du, Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzarekin, eta Gurutze Gorriaren eta Deusturen artean, boluntariora, prestakuntza, praktika eta ikerketa alorretan elkarren artean zenbait jarduera aurrera eramateko lanean lankidetzan aritzeko sinatu den hitzarmenaren barruan dago.

Gizarte Zaurgarritasunari buruzko txostenaren helburu nagusia, 2014 eta 2015 urteetan Bizkaiko Gurutze Gorrian arreta jaso duten pertsonen soslai ezagutzea eta gizarte zaurgarritasunaren diagnostikoa egitea da.



ONDORIO NAGUSIAK

Txostena, 2014an Bizkaiko Gurutze Gorriaren gizarte esku-hartze sailetan arreta eskatu edo jaso zuten 7.142 pertsona helduren datuekin egin da.

Arreta jaso duten pertsonen artean nagusi izan dira emakumeak, %55,8, hain zuzen ere, 2013an baino gehiago, baina Estatu mailan duten nagusitasunera heldu barik. "Muturreko Zaurgarritasun Egoeran dauden Pertsonak" izeneko Programan da nabarmenagoa emakumeen nagusitasun hori.

2014an Bizkaiko Gurutze Gorriaren arreta jaso duen pertsonaren soslai, lan egiteko adinean dagoen emakumea da, 47 urtekoa batez beste. Erdiak autoktonoak dira, eta arreta jaso duten atzerritarren artean, Magrebetik eta Amerika Latintik etorritakoak dira gehienak. Familia egoera ohikoena bikotean bizitzea edo ezkondata egotea da. Prestakuntza maila oso anitza da, baina %52,4ak bigarren mailako ikasketak ditu.

Aurrera eramandako gizarte esku-hartzeari dagokionez, programa hauek azpimarratu behar dira: "Muturreko Zaurgarritasun Egoera", "Etorkinak eta Errefuxiatuak" eta "Pertsona Nagusiak", eta nabarmendu behar da erabiltzaile gehienek prestazio berezi bat edo bi jaso dituztela.

Zaurgarritasunaren alorrei dagokienez (Ekonomikoa, Soziala, Ingurumenari/etxebizitzari dagokiona, Familiarra eta Pertsonala), Bizkaiko Gurutze Gorriaren arreta eskatu duten pertsonen %67,5ak arrisku ekonomikoak ditu, %54,8ak ingurumenari buruzko arriskuak, pobrezia energetikoa, adibidez, %47,3ak familia alorreko zailtasunak ditu, mendekotasuna duten pertsonak bere kargura dituelako, %33,6ak arrisku pertsonalak eta %21,4ak gizarte arloko arriskuak.



Gizarte Zaurgarritasunaren Adierazle Orokorrak lau tipologiari sailkatzen du zaurgarritasuna: nabarmena, altua, oso altua eta muturrekoa. Banaketa horrek ehuneko hauek ditu, 2014an Bizkaiko Gurutze Gorriaren arreta jaso duten pertsonen dagokienez: %75,4 zaurgarritasun kategoria “nabarmenean” dago, %10,9 “altua” kategorian, %10,9 “oso altua” eta %2,9 “muturrekoa” kategorian.

Arreta jaso duten pertsona gehienek zaurgarritasunaren lehen kategorian, “Nabarmenean”, sailkatzen dute euren bazterketa arriskua, aurreko epealdian gertatu zen bezala. Hala ere, “Muturreko” zaurgarritasun kategoria erakusten duten pertsonen taldeak gora egin duela hautematen da, 2013ko proportzioa biderkatuz eta Estatuko maiztasun erlatiboaren gainean jarritz.

Horren arrazoia, EAEn Diru-Sarrerak Bermatzeko Errenta eta beste laguntza batzuk, Etxebizitzarako Prestazio Osagarriak, besteak beste, daudela da, baina zenbait baldintza betetzen dituzten herritarrentzat bakarrik. Baldintza horren artean hiru urte eroldatuta eramatea dago; horrek arindu egiten du egoiliar kolektiboaren parte handi baten “muturreko zaurgarritasuna”, baina laguntzak eskatzen dituztenak, babes programa horietatik kanpo geratzen diren sektoreetatik datoz.

Arreta jaso duten pertsonen zaurgarritasuna ezaugarri soziodemografikoen arabera aztertzean, gizonezko edo emakumezko izatearen eta bazterketa arrisku altuaren arteko erlazioa hautematen da. Emakumeak ugariagoak dira lehenengo arrisku maila bietan, eta gizonezkoek erabateko nagusitasuna dute zaurgarritasun maila altuenetan, eta baita arrisku gehieneko kolektiboetan ere, “Etxerik gabe” edo “Diru-sarrerarik gabe” izenekoetan, hain zuzen ere.

Erlazio alderantziz proportzionala hautematen da arreta jaso duten pertsonen adinaren eta zaurgarritasun mailaren artean. Egiatzatu ahal izan denez, talde terminoetan, adin txikiagoak ebaluatutako gizarte bazterketa arrisku handiagoa dakar. Hori dela eta, ez da arraroa arreta jaso duten biztanleen artean zaurgarritasun maila altuena dutenen batez besteko adina 40 urtetik beherakoa izatea.

Kolektibo espezifikoei dagokienez, zaurgarritasun maila txikiagoa hautematen da “Pertsona Nagusiak” eta “Urritasuna duten pertsonak” taldeetan, arreta jaso duten gainerrako herritarren artean baino. “Urritasuna duten pertsonen” taldeari dagokionez, gehienak nahiko adindunak direla eta euren urritasunaren jatorria gertatzezkoa dela hautematen da. Jende gehien biltzen dituzten bi taldeek, “Bazterketa Arriskua eta Pobrezia” eta “Etorkinak eta Errefuxiatuak”,

“nabarmena” izeneko zaurgarritasun kategoriaren antzeko Zaurgarritasun Adierazlea erakusten dute. “Etxerik gabeko” kolektiboa da emakumeen presentzia txikiena erakusten duena, baina baita emakumeek zaurgarritasun maila altuena erakusten dutena ere. Aztertutako kolektibo guztiek, Estatuko parekideena baino gizarte zaurgarritasun maila txikiagoa dute.

Umeen kolektiboaren ondorio nagusiak

Ondorioak, Bizkaiko Gurutze Gorriaren gizarte esku-hartze sailetan arreta jaso zuten 165 adingaberen datuekin lortu dira.

2014. urtean arreta jaso zuen adingabearen batez besteko soslaiak 11 urtekoa da (mutila edo neska izateko aukera bera), nazio jatorrikoa, baina, atzeritarra izatekotan, Latino Amerikako herrialderen batekoa izango litzatekeena. Zaurgarritasun eremu bakarra erakusten du, kasu gehienetan Gizarte edo Ekonomia arlokoa.

2015. urtean arreta jaso duen adingabearen batez besteko soslaiak 10 urteko mutila da. Bertakoa da, baina atzeritarra izatekotan, Magrebeko herrialderen batekoa izango litzateke. Zaurgarritasun eremu bakarra erakusten du, arrisku Ekonomikoa, hain zuzen ere.

Bizkaian arreta jaso duten adingabeen kolektiboak bi berezitasun ditu: adingabeek arrisku kategoriatan duten banaketa Estatukoaren desberdina da. “Altua” kategoria Estatuan baino ugariagoa da, eta “Muturrekoa” kategoria ia ez da existitzen probintzian. Bigarren desberdintasunak erakusten duenez, Zaurgarritasunaren Adierazle Orokorra altuagoa da nesketan mutiletan baino Bizkaian, Estatu mailan ez bezala.



ENPLEGUA

Enplegua eskuratzea, gizarteratzeko tresna gisa.



...

ENPLEGU PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Enplegu Planaren helburua, gizarte arazoak dituzten edo lan merkatutik urrun dauden pertsonen, lanpostua eskuratzeko eta horri eusteko aukera izatea da, baldintza berberekin, gizarteratzeko tresna gisa.

- Pertsonen inklusioa bultzatuko duen lan eta gizarte ingurunea sortzen laguntzea, lana aurkitzeko orduan aukera berdintasunak zaildu ditzaketen generoaren, jatorriaren edo adinaren arabeko oztopoak murriztuz.
- Lan merkatutik urrunduta dauden pertsonen laneratzea sustatzea, beraien gaitasunak indartuz eta enplegagarritasuna handituz, erabateko gizarteratzea lortzeko.

• Enplegua lortzeko neurri espezifikoak.

- **Lan arloko informazio guneak:** lan arloko orientazioa eta informazioa enplegu baliabideen inguruan.
- **Zeharkako prestakuntza:** enplegua bilatzeko oinarriko teknikak, gaitasun sozialak eta lanerako gaitasunak, oinarriko informatika eta Internet, eta abar.
- **Enplegua bilatzeko guneak:** ordenagailuak eta Interneteko sarbidea dituen ikasgela.

• Laneratze ibilbide indibidualizatuak.

Zaugarritasun egoeran dauden pertsonentzat, gazteak, euren kargura pertsonak dituzten emakumeak, iraupen luzeko langabetuak, edo asilo edo/eta nazioarteko babes eskatzaileak.

- **Laneratzeko orientazioa eta laguntasuna:** motibazioa eta aktibazioa, orientazio profesionala eta aholkularitza eta laguntasuna.
- **Prestakuntza:** jarduera horietan enplegagarritasuna hobetzen da, kompetentzia pertsonalak, zeharkakoak eta tekniko profesionalak garatuz eta ikasiz.
- **Bitartekaritza:** lan merkatuan eta enplegu eskaintzetan prospekzio lana egitea, enpresei bitartekaritza sistema eskaintzen zaien bitartean, eskaintza eta eskaria bateratzeko helburuz.

29

93.584

lan ordu eginak enplegu proiektuetan

516

Harreman enpresekin guztira

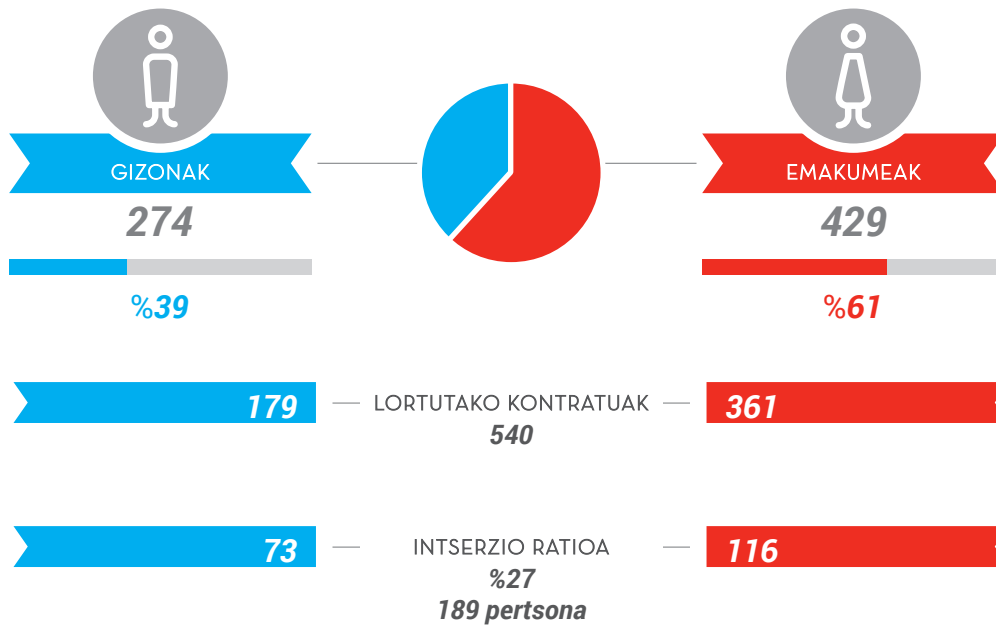




ENPLEGU ZERBITZUAREN DATUEN LABURPENA

703

Partaideak





PRESTAKUNTZA INSTITUTUA

Giza eta lan prestakuntza.



...

Bizkaiko Gurutze Gorriak ibilbide luzea du prestakuntza sozio-sanitarioaren, nazioarteko kooperazioaren, osasunaren, ingurumenaren... munduan, Gurutze Gorriaren beraren titulazioak, Lanbide Heziketakoak eta urtero 7.000ren bat ikasle alor profesionalean zein lan alorrean gaitzera bideratutako beste prestakuntza ekintza batzuk eskainiz.

Aurten, ikastetxeak, Proiektuen Kultura ezartzean oinarritutako Berrikuntzaren Kudeaketa eredua bultzatzen eta horretan aurrera egiten jarraitzen du.

ERRONKATAN oinarritutako IKASKETA AKTIBOAREN ETA LANKIDEAREN barruan dagoen metodologiaren aldeko apustua egiten du. Irakaskuntzako filosofia horrek arrazoinamendua eta iritzi kritikoa garatzeko, galderak egitea bultzatzeko, benetako arazoak eta soluzioak proposatzeko, irizpideak garatzeko, egoerak aztertzeko eta ondorioak ateratzeko aukera ematen du.

Horrez gain, ikastetxeak nazioartekotzearen eta ikasleek atzerriko proiektuetan izan behar duten partaidetzaren aldeko apustua egiten du, ERASMUS +.



HEZKUNTZA ESKAINTZA

LANBIDE heziketa (CEPS gurutze gorriabhip-privatua eusko jaurlaritzarekin kontzertatua).

· Erdi Mailako Heziketa Zikloak:

- Erizaintza Laguntza Zainketetako Teknikaria (goizeko eta arratsaldeko taldeak).
- Osasun Larrialdietako Teknikaria.

· Goi mailako heziketa zikloak:

- Goi Mailako Teknikari Gizarteratzean (hezkuntza eskaintza B ereduan).
- Goi Mailako Teknikari Dietetikan.
- Goi Mailako Teknikari Laborategian eta Diagnosi Klinikoan (goizeko taldea B ereduan eta arratsaldeko taldea A ereduan).

Lanbide Heziketako ikasleek kontzertatutako ehun enpresa baino gehiagotan egiten dute praktika profesional programa: ospitaletan, klinika pribatuetan, egoitza geriatrikoetan, GUFEn zentroetan, catering enpresetan, dietetika zentroetan, osasun garraio enpresetan, zailtasunak dituzten adingabeen zentroetan, ikastetxeetan, laborategi pribatuetan eta Bioteknologia enpresen laborategietan.

Horrez gain, aurten zenbait erakunde laguntzailerekin ezarri dira harremanak, Lanbide Heziketako ikasleak LH DUAL programan hartzeko.

Eskuratutako gaitasunen kalitatea azpimarratu behar dugu, Profesional Teknikoen laneratzeko maila altuaren bitartez. Halaber, ikasketekin jarraitu nahi dutenentzat, oinarri ona finkatzen dugu, eta oso altua da Unibertsitatera sartzen direnen kopurua.



ERDI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA

Gizonak	Emakumeak	Guztira
55	77	132

GOI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA

Gizonak	Emakumeak	Guztira
47	138	185

GUZTIRA

Gizonak	Emakumeak	Guztira
102	215	317

Enplegurako prestakuntza

PROFESIONALITASUN ZIURTAGIRIAK.

Heziketa Institutua LANBIDEk ondorengo alorretan profesional ziurtagiriak lortzeko eskaintzen dituen ikastaroak EGIAZTATZEN DITUEN ZENTROA da:

- Osasun garraioa.
- Biktima anitzak eragin dituen gertakariaren inguruko osasun arreta.
- Institutuzio sozialen menpe dauden pertsonetikiko arreta sozio-sanitarioa.
- Etxeetan dauden pertsonetikiko arreta sozio-sanitarioa.
- Sorospena ur espazio naturaletan.
- Sorospena ur instalazioetan.

Profesionaltasun Ziurtagirien Prestakuntza

Osasun garraioa
110 Ikasle

Gizarte eta osasun arreta gizarte erakundetan dauden eta mendekotasuna duten pertsonentzat
20 Ikasle

Ziurtagiri Profesionaletakoko Ikasleak Guztira
130 Ikasle

Gurutze Gorriaren Titulazioak

Prestakuntza honek Espainiako Gurutze Gorriaren Heziketa Planean ezarrita dauden irizpideak jarraitzen ditu, eta heziketa akzio horiek lau alorretan banatzen dira:

- **Esku hartzerako prestakuntza.**
- **Inklusiorako eta gizarte partaidetzarako prestakuntza.**
- **Biztanle guztientzako prestakuntza.**
- **Garapen instituzionalerako prestakuntza.**

ESKU HARTZERAKO PRESTAKUNTZA.

- **Gizarte prestakuntza:** gizarte alorreko egitasmoetan (pertsone nagusiak, urritasuna duten pertsonak, haurrek eta gazteak, atzerritarrak, etab.) parte hartzen duten boluntarioak gaitzea eta prestatzea.
- **Sorospen eta larrialdietarako prestakuntza:** boluntarioak prestatzea eta entrenatzea lehen laguntzetan eta sorospenean, hondamendietako eta larrialdietako esku hartzeetan eta laguntza psikologikoan zentratutako jarduketara jarraitzeetan. Uretako bilaketako eta salbamenduko berehalako erantzuneko ekipoen entrenamendua eta biktimak sailkatzeko ekipok.
- **Osasun prestakuntza:** boluntarioak osasunerako prebentzioan eta hezkuntzan prestatzea.

INKLUSIORAKO ETA GIZARTE PARTAIDETZARAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza honen helburua gizarteratzea eta gizarte alorreko partaidetza bultzatzea eta pertsonen lanerako aukerak hobetzea da. Prestakuntza ekintzak hezkuntza ez formalarekin erlazionatutako ekintzetatik hasi (ohitura osasungarrien sustapena, trebezia pertsonalen eta sozialen hobekuntza, etab.) eta enplegurako prestakuntzaraino (lan munduan sartu aurreko prestakuntza, gaitasun profesionala, enplegu tailerrak, gizarteratzea-laneratzea, etab.) doaz.

BIZTANLE GUZTIENTZAKO PRESTAKUNTZA.

- **Osasun alorreko interesa duten ikastaroak:** lehen laguntzak, uretako sorospena, laguntza psikologikoa.
- **Gizarte alorreko interesa duten ikastaroak:** gizarte egoera zailean dauden emakumeak, umeak eta gazteak, urritasuna duten pertsonak, ikastetxeetako jantokietako begiraleak, elikagaien manipulatuzaileak, pertsona nagusiak eta zeinuen hizkuntza.
- **Enpresa publikoei eta pribatuei zuzendutako prestakuntza:** enpresei eskainitako prestakuntza eskaintza zabala.



GARAPEN INSTITUZIONALERAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza hau Gurutze Gorriko kideen gaikuntzara eta trebakuntzara dago zuzenduta, ideologia eta lan metodologia behar bezala hedatu ditzaten, eta baita eginbeharrak eta funtzioak bete ditzaten ere.

613

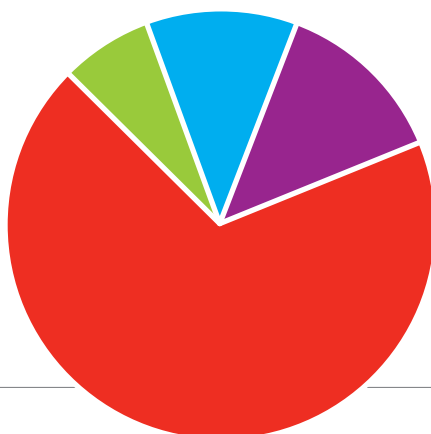
Enpresa publikoei eta pribatuei zuzendutako prestakuntza

Prestakuntza Denbora Libreko Eskolan

Denbora Libreko Begiralea

21 ikasle

PRESTAKUNTZA ALORRAK



%11

Esku hartzea

%13

Inklusioa eta gizarte partaidetza

%69

Herritar guztiak

%7

Garapen Inklusionala

GUZTIRA 7.843 ikasle



BERDINTASUNA

Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako bidean.



...

Gurutze Gorriaren Presidente Nazionalak, 2018ko azaroaren 23ko 3/2018 Ebazpenaren zazpigarren puntuan hartutako akordioekin bat etorritik, Bizkaiko Gurutze Gorriak konpromisoa du toki, eskualde edo probintzia mailako hauteskunde prozesuan aurkezten diren hautagaitzetan emakumeen eta gizonen arteko presentzia orekatua sustatuko duten neurriak hartzearekin.

Bizkaiko Gurutze Gorriak 429 emakumerentzat enplegua bultzatu zuen Bizkaian, orientazio, prestakuntza eta bitartekaritza ekintzetan parte hartu zuten pertsona guztien %61.

Gizarte Zaurgarritasunari buruzko II. Txostena gauzatu izana Deustuko Unibertsitatearekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan. Bertako datu garrantzitsuenak erakusten duenez, pobrezia kontrako borrokaren erabil-tzaileen %59 25-54 urte arteko emakumeak eta euren kargura adingabeak dituztenak dira.

Bizkaiko Gurutze Gorriaren 2015-2019 berdintasun Planean aurreikusitako ekintzen jarraipena eta betetzea, berdintasun arloko prestakuntza ekintzak, besteak beste.

Bizkaiko Gurutze Gorriak, berdintasun politikak diseinatzen, bultzatzen, aholkatzen, koordinatzen eta ebaluatzen dituen eta EAEko emakumeen eta gizonen benetako berdintasun efektiboa lortzeko xedez gizartea sensibilizatzen duen eta Eusko Jaurlaritzaren erakunde autonomoa den Emakunderekin lankidetzan, gazteen eta nerabeen artean sexu indarkeriari buruzko informazio, prestakuntza eta prebentzio programak eskaintzen ditu Prestakuntza Institutuan.





INGURUMENA

Kontzientzia eta sentsibilizazioa ingurumenaren kontserbaziorako eta hobekuntzarako.



...

2018an, Bizkaiko Gurutze Gorriak barne konpromisoa hartu du, eta horren bitartez ingurumen arloko esku-hartze plana gauzatu du, sortutako **Karbono Aztarnaren** gastuari buelta emanez. Hori guztia, familien baldintzen hobekuntzara zuzendutako jardueratan zehazten da, hauen bitartez:

- Energia auditoretzak etxebizitzatan, etxeen baldintzak hobetzeko proposamenekin.
- Energia aurrezteko kit-ak ematea eta instalatzea.
- Etxeko ekonomia tailerrak.
- Energia pobreziarekin erlazionatutako laguntzei buruzko informazioa eta aholkularitza.

Jarduera horiez gain, aurten aurrera jarraitzen dugu adinekoekin eta gazteekin erlazionatutako ingurumen proiektuak garatzen. Zehatzago esanez, aurrera eramandako proiektuak hauek dira:

BIZKAIAN IBAITIK MUGITUZ.

Ibaitik Mugituz proiektuak biztanleen mobilizazio estrategiak, atzemate esperientzia instituzionalaren, akziorako boluntarioen prestakuntza zein kudeaketaren eta Ibaien Berriztapenaren plangintza nazionalaren irizpideekin konbinatzea bilatzen du. Gure helburu nagusietakoa ingurumenaren kontserbazio eta hobekuntza jarduerekin zerikusia duten pertsona nagusien zein gazteen parte hartze soziala bultzatzea da.

Jarduketan arto hidrografikoak:

- Ibaizabal-Nerbioi ibaia.
- Aguera ibaia.
- Kadagua ibaia.

Aurrera eramandako jarduerak hauek izan dira:

- Ingurumen alorrean Boluntarioak prestatzea.
- Irteerak landa gunera
- Bilerak.

INGURUMEN ALORREKO SENTSIBILIZAZIOA.

Beste urte batez, Gurutze Gorriak ingurumen sentsibilizazioari buruzko ekimenak gauzatu ditu, hainbat kanpainen parte hartuz.

2018ko Mundu mailako Uraren Eguna, 2018ko Mundu mailako Birziklapenaren Eguna eta Ingurumenaren Mundu mailako Eguna.

Egun horietako parte hartzearen helburua, biztanleriak baliabide naturalen inguruan aurrezteko eta baliabide horiek zaintzeko duen banakako zein taldeko arduraz kontzientziaztea da, Klimaren Aldaketa motelduz; baliabide hidrikoen erabilerari zein kudeaketari, eta planetako hainbat lekutan gertatzen ari den lehorte zein basamortutze prozesuei, eta sortzen ditugun hondakinek eragiten duten arazoari... arreta berezia eskainiz.

Aurten egin diren ekimenak hauek izan dira:

- **Ingurumen alorreko tailerrak kolektibo zaurgarriarekin.**
- **Sentsibilizaziorako deiak kolektibo zaurgarriarekin.**

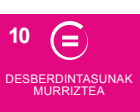
INGURUNE NATURALETIK MUGITUZ.

Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioaren Bioaniztasunerako Fundazioarekin elkarlanean gauzatu den "Ingurune naturaletik Mugituz" proiektuaren helburua ingurune naturala mantentzeko ekimenak martxan jartzea da, ingurumen boluntarioaren irudiaren bidez, eta jarduera nagusiak heziketa eta ingurumen sentsibilizazioa izan dira.



GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA

Haur eta gazteentzako jarduketako programak, hezkuntzaren ikuspuntutik.



...

Gazteriaren Gurutze Gorria (GGG) Gurutze Gorriaren gazteen saila da, 8 eta 30 urte arteko umeek eta gazteek osatua, umei eta gazteei eta horien eragile sozializatzaileei (ikastetxea, familia, elkarre mugimenduak, komunikabideak, etab.) zuzendutako ekintza eraldatzailea gauzatzeko xedez, horien garapen integrala eta autonomia pertsonala indartuz eta euren gertueneko ingurunean jardunez.

Gazteriaren Gurutze Gorriko 119 boluntarioen lanari esker 21.026 esku hartze gauzatu ahal izan dira, 11.818 partaide-rengana helduz, zenbait proiekturen bitartez.



ESKU-HARTZEA

Eskolako arrakastaren sustapena

Zailtasun sozialak dituzten umeen eskola arrakasta sustatu dugu, batzar hauetan: Bilbon, Enkarterrin, Gernikan, Nerbioi Haranean, Uribealdean eta Arratialedean. Bertan, 5.445 jarduera baino gehiago egin dituzte eta ia 80 pertsonak hartu dute parte.

Arrakastaren Sustapena Gazteekin

GGGtik hezkuntza integralaren aldeko apustua egiten dugu, baina ez umeen eta nerabeen artean bakarrik. Hori dela eta, 2018. urte honetan ASG-PEJ proiektua jarri dugu martxan, eskola orduetatik kanpoko klaseen bitartez, gazteei laguntza emateko derrigorrezkoa ez den hezkuntzan (unibertsitatea, batxilergoa, erdi mailako eta goi mailako graduak...). 83 partaide baino gehiago izan ditugu eta 10.330 esku-hartze baino gehiago gauzatu ditugu.

Cibercaixa - Umeak ospitalean

Entretanimendurako arnasaldia ospitalean dauden umei, nerabeei eta gazteei zuzenduta. Basurtuko eta Gurutzetako ospitaletan dauden zibergelen dinamizazioaren bitartez, ospitalizazioaren eragina murrizten saiatzen gara txikiengana eta senideengan. Guztira, 2.288 pertsona baino gehiagok jaso dute arreta 2018an.

PRESTAKUNTZA

GGGk kalitatezko esku hartzeen aldeko apustua egiten du. Horregatik, garrantzia ematen dio egunero-egunero jarduerak programatzen, gauzatzen eta ebaluatzen dituzten boluntarioen prestakuntzari.

GGGren Denbora Libreko Eskolak gazteria sustatzea du helburu. Horretarako, ezagutzak eta gaitasunak garatzen dituzte, aisialdian modu aktiboan eta eraginkorrean esku hartzen gizarte, hezkuntza eta animazio arloko proiektuetan, aldi berean esperientziak trukatzeko espazioa sortuz.



2017an, GGGren prestakuntza ibilbidearen 10 prestakuntza espezifikoko gauzatu ziren. 127 boluntariok eman zuten izena eta guztira 720 eskola ordu baino gehiago eman dituzte.

PARTAIDETZA

PINEO - Aisia eta denbora librea

Ibilbide ludikoa eta hezitzailea eskaini diegu, Gazteen Gurutze Gorriaren bitartez, euren inguruan gizartea eraldatzeko interesa erakutsi duten 93 ume, nerabe eta gazte baino gehiagori.

Guztira, de 1.211 jarduera egin dira, beste behin ere antolatu diren hiriko udalekuak barne.

Boluntario gazteen partaidetza

Jardueren eta topaketen antolatzaile eta partaide izan gara, boluntario guztien inplikazioa dinamizatzeko eta sustatzeko asmoz. Izan ere, boluntarioek bakearen, berdintasunaren eta errespetuaren kultura jasotzen eta bultzatzen dute parte hartuta.

- Trebatuz topaketa.
- Tremantela topaketa.
- Rumantela topaketa.
- Actúa topaketa.
- Lidergo foroak.
- Udalekuak.
- Bizkaian antolatutako Estatu mailako PINEO topaketa.
- Aniztasuna Gure Aukera Onena kulturarteko tailerra eta festa.
- Munduko arrozak.

Jostailu Kanpaina

Bizkaiko Erakunde osoarekin zeharka, beste urte batez Jostailu berrien, ez belikoen, jostailu kooperatiboaren, jostailu iraunkorren eta ez sexistaren Bilketa Kanpaina gauzatu zen.

Kanpainan bildutako jostailuak, euren seme-alabentzat opariak erosteko aukerarik ematen ez duen egoera ekonomikoan dauden familiatako 2.273 umeri eman zitzaizkien.

Edizio honetarako ezarritako erronka solidarioa gainditu egin zen, 6.801 jostailura helduz.

Kanpaina hori gauzatzea ezinezkoa litzateke Erakunde boluntarioen partaidetzarik gabe. Eurak dira ekarpenak jasotzen dituztenak, jostailuak adinen arabera aukeratzeko eta antolatzen dituztenak. Horrez gain, erakunde laguntzaileen eta Bizkaiko gizartearen laguntza ere eskertu behar da.



SENTSIBILIZAZIOA

2018an, informatzeko eta sensibilizatzeko 142 jarduera eginda, 7.210 pertsona sensibilizatu dira gai hauen inguruan:

- Hezkuntza giza eskubideen eta haurren eskubideen arloan.
- Kulturarteko hezkuntza. Aniztasuna dugu aukerarik onena.
- Jolas hezigarriak.
- Bide hezkuntza eta istripuen prebentzioa.
- HIESaren eta beste gaixotasun batzuen prebentzioa eta hezkuntza.
- Genero indarkeriaren aurreko sensibilizazioa eta prebentzioa.
- Hezkuntza afektibo-sexuala.
- Drogen kontsumoaren prebentzioa.
- Komunitate prebentzioa.

PROIEKTUAK PROGRAMAZ PROGRAMA	EGINDAKO JARDUERAK	PARTAIDE KOPURUA
ESKU-HARTZEA ETA GIZARTERATZEA	19.667 esku-hartze	4.452 partaide
Umeak ospitalean eta Cibercaixa	315	2.288
Jostailu hezigarriak	3.890	1.998
Beste proiektu batzuk	15.777	166
PARTAIDETZA	1211 esku-hartze	225 partaide
PINEO	606	47
Aisia eta denbora librea	605	178
SENTSIBILIZAZIOA ETA PREBENTZIOA	138 esku-hartze	7014 partaide
Hezkuntza afektibo-sexuala	8	43
Drogen kontsumoaren prebentzioa	25	211
Kultur Aniztasuna	21	610
Komunitate prebentzioa	74	5829
Beste proiektu batzuk	10	321
PRESTAKUNTZA	10 esku-hartze	127 pertsona prestatuta
PROGRAMA GUZTIAK	21.026 ESKU-HARTZE	11.818 PARTAIDE



NAZIOARTEKO LANKIDETZA

Zaugarritasun eta bazterketa egoeran dauden pertsonen aldeko konpromisoaren kanpo proiektzioa.



...

2018an gauzatutako Garapenerako Lankidetzako Proiektuak

- Gaixotasunen prebentzioa 5 urtetik beherako umeengan Puno Lurraldeko bi komunitatetan (PERU). Portugalerako udala.

2018an gauzatutako Gizarte Laguntza Proiektuak

- **Gizarte Laguntzako Prestakuntza arloko lankidetzak:**
 - **Maiatza:** Telekomunikazioetako eta Informazio Sistemetakako Larrialdi Erantzun Unitateko (ERU Telecom) boluntario espezialista batek ERU Telecom-eko eta Komunikazioetako Larrialdietako Berehalako Erantzun Taldeko (ERIE) kideak VSat satelitearen erabileran prestatu zituen.
 - **Urria:** Logistika arloko boluntario espezialista batek Logistikako Larrialdi Erantzun Unitateko (ERU Logistics) prestatzaile gisa eta Banaketetako Larrialdi Erantzun Unitateko (ERU Relief) eta ERU Logistics-eko Birziklapenean hartu zuen parte. Eta ERU Telecom-eko boluntario espezialista bat Unitate horretako Birziklapen prestatzaile da.

Garapenerako hezkuntzaren arloko jarduerak, 2018an egindakoak

- **Prestakuntza saioak ikastetxeetan:**
 - "Hondamendien Kudeaketarako Gurutze Gorriaren sistema" urtarrilaren 12an, Gurutze Gorriaren Institutuan, Osasun Larrialdi Teknikari ikasleentzat.
 - "Logistika Humanitarioa eta Hondamendien Kudeaketarako Gurutze Gorriaren sistema", urtarrilaren 26an eta otsailaren 16an, Santurtziko Rekord autoeskolan, Osasun Garraio Ziurtapeneko eta Biktima Anitzeko Jazoeren Ziurtapeneko ikasleentzat, hurrenez hurren.
- Partaidetza hitzaldi honetan: "Larrialdiko Babeslektik Arkitektura Modularra", uztailaren 5ean, Bilboko Itsasadar Museoa, Bilbao Urban & Cities Design-ek antolatuta.

43



NORK EGITEN DU?

-





BOLUNTARIOEK, LANGILEEK, PARTAIDETZAK ETA TOKIKO GARAPENAK

Gurutze Gorriaren indarra bere boluntarioetan dago.

...

Konpromisoa eta prestakuntza dituzten boluntarioak Gurutze Gorriaren funtsezko zutabeak dira: eurak dira lan egiten dutenak pertsona nagusiek ahalik eta isolamendu gutxien jasan dezaten, istripuetako biktimei arreta eskaintzen dietenak eta erreskateetan parte hartzen dutenak, gazteak balioetan hezten dituztenak, ospitaletan gaixorik dauden umeekin jolasten direnak, egoera zaugarrian dauden pertsonen gizarteratzean eta laneratzean laguntzen dutenak... Hau da, pertsonen gertuko ingurunetik erantzunak ematen dizkiete, auzoetan eta erkidegoetan dugun presentzia finkatuz, erkidego ikuspegiarekin lan eginez eta gertutasuna gure jarduketaren agertoki bilakatuz.

BOLUNTARIOEN AUTONOMIA MAILAKO V. TOPAKETA

Azaroaren 24an Gurutze Gorriaren Boluntarioen Autonomia mailako V. Topaketa egin zen Bilbon, 427 boluntarioen presentziarekin.

Bizkaiko Gurutze Gorriaren ordezkariak, ekintza boluntario sail guztiak ordezkatu zituzten 253 boluntario izan ziren.

Jardunaldiaren barruan boluntarioen lanari zuzendutako banakako 18 aintzatespen egin ziren, eta baita taldekako 3 aintzatespen ere transitoan dauden migratzaileekin eta asilo eskatzaileekin lan egiten duten boluntarioen taldeei. Horrez gain kanpo aintzatespen bat egin zitzaion EHU/UPVri, gure erakundearekin izandako lankidetzarengatik.

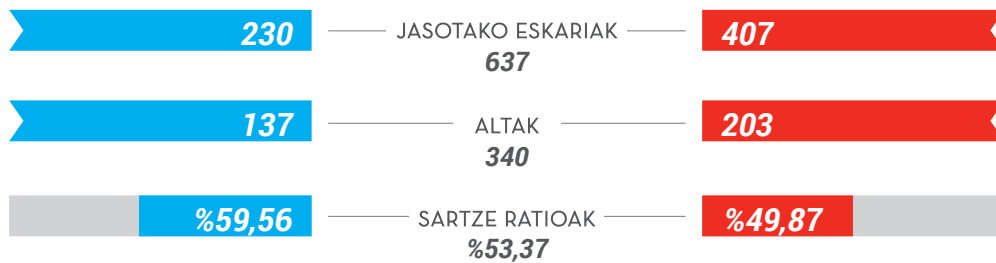
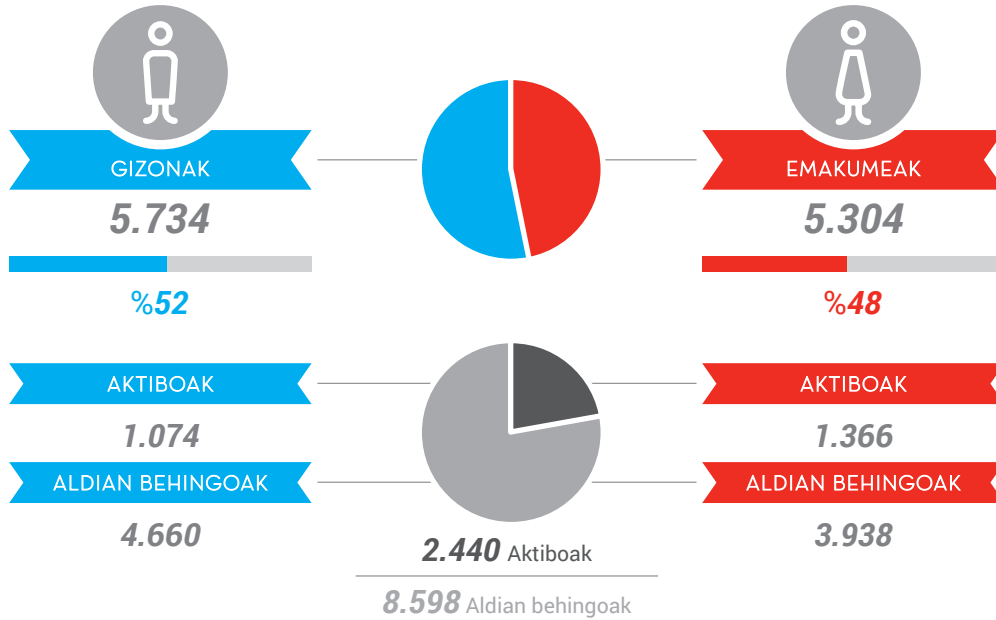
47



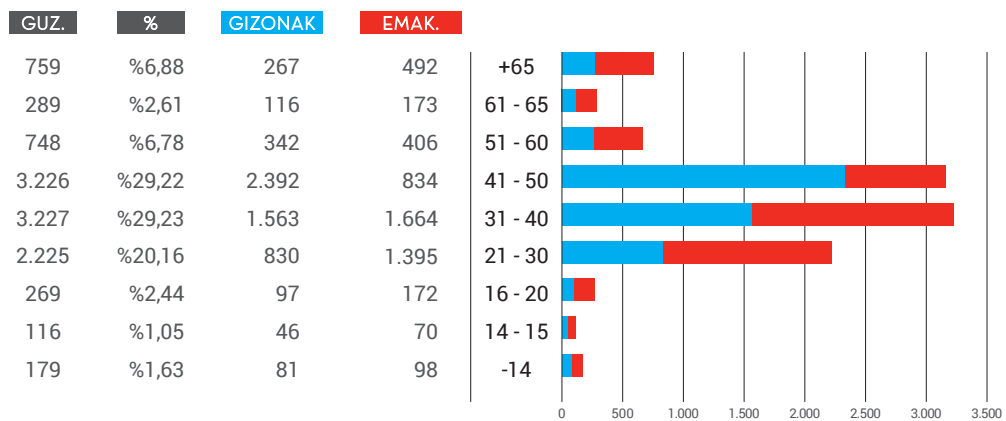


BIZKAIKO BOLUNTARIOAK

11.038



BOLUNTARIOAREN SOSLAIA



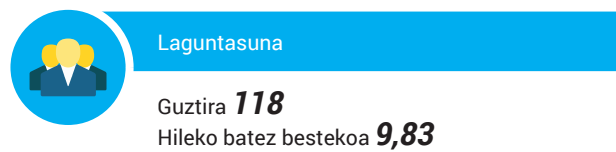
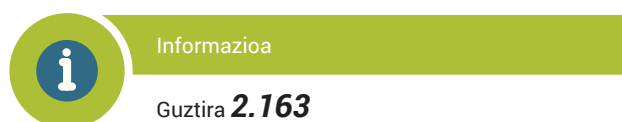
BOLUNTARIOEI ARRETA ESKAITZEKO PUNTUA

2018. urtean, Boluntarioen Arreta Puntuak zuzeneko 3.825 arreta ekintza bideratu dizkie Erakundeko boluntarioei, bazkideei, erabiltzaileei eta ikasleei, eta baita Gurutze Gorriak Bizkaian eskaintzen dituen baliabideen edo/eta zerbitzuen inguruko informazioa eskatu duten pertsoneri ere.

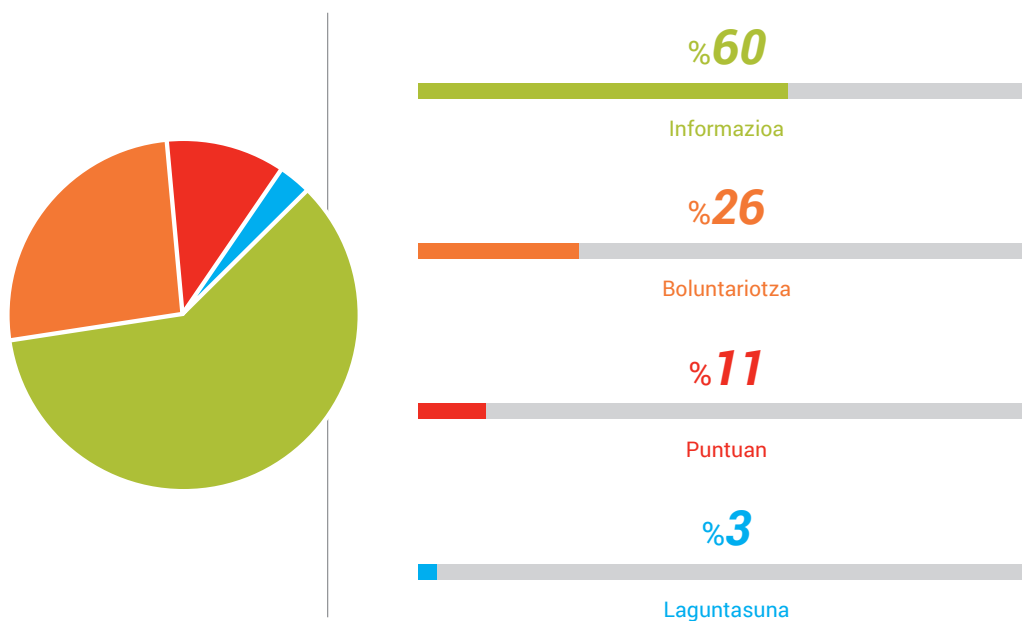
Gauzatutako arretak hauetan zehazten dira: informazioa, laguntasuna, boluntarioen kudeaketa eta "Zahartze osasungarriari" buruzko Puntuan proiektua.

URTEKO ARRETA GUZTIRA

Guztira **3.627** Hileko batez bestekoa **302,25**

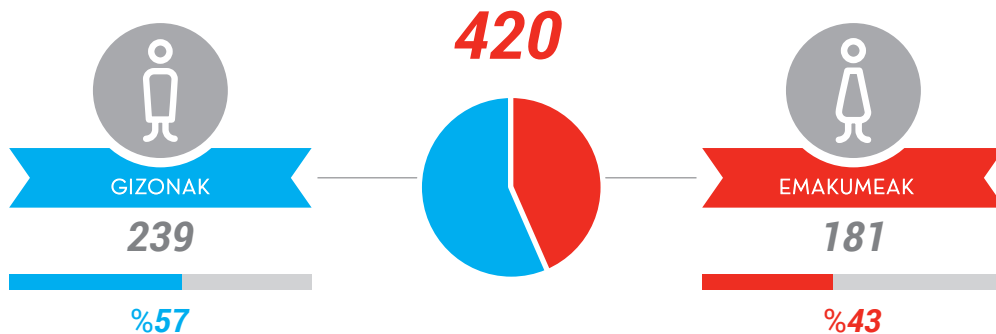


49





LANTALDEA 2018



LANTALDEKO PERTSONA
KOPURU OSOA 2018AN
(hondartza barik)

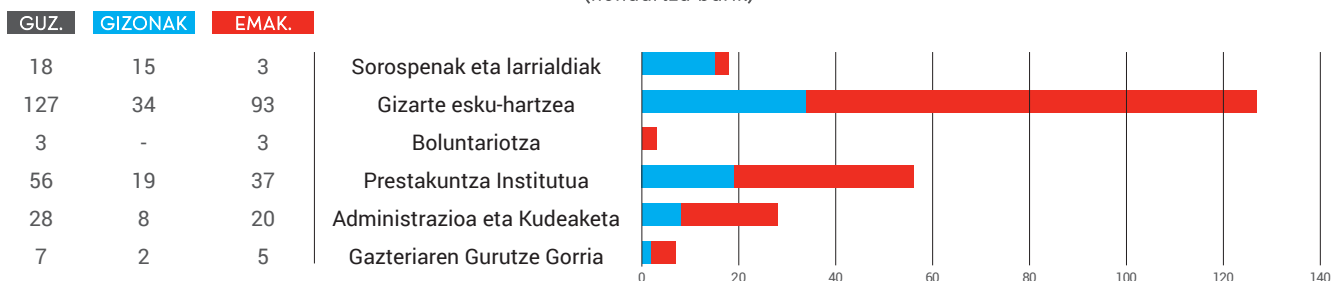


LANTALDEKO PERTSONA
KOPURU OSOA 2018AN
(hondartzekin)

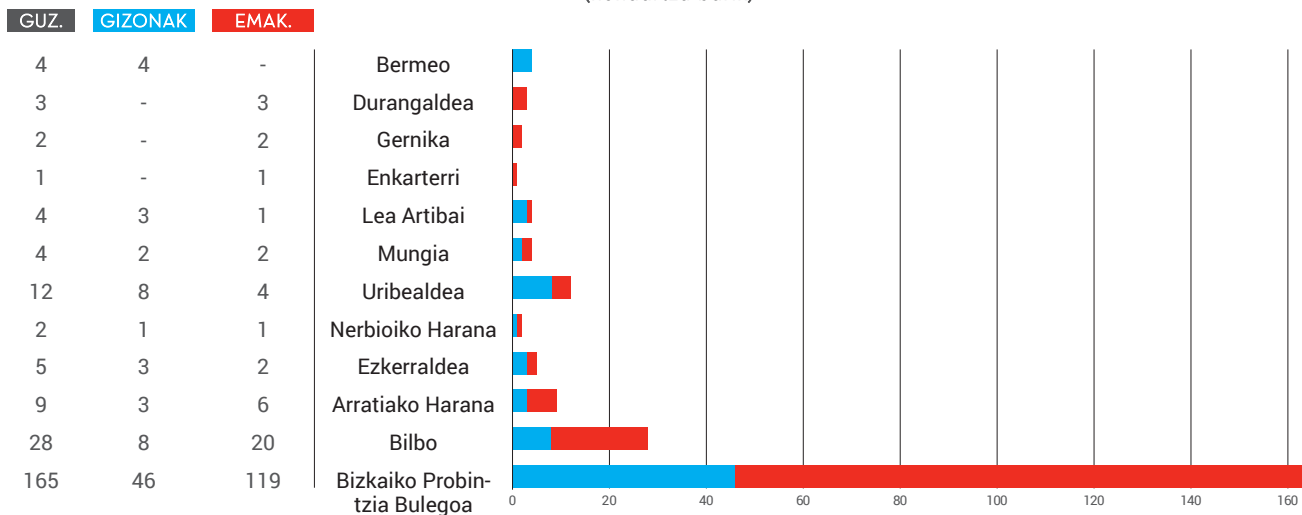


50

LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2018AN
PLAN ETA ZERBITZU BAKOITZEKO
(hondartza barik)



LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2018AN
ASANBLADA BAKOITZEKO
(hondartza barik)





BALIABIDEAK

Ekipamendu materialak jarduera gauzatzeko.

...



ANBULANTZIAK | 17

- OBE (Oinarrizko Bizi Euskarri) Anbulantziak | 11
- BEA (Bizi Euskarri Aurreratu) Anbulantziak | 6



BIKTIMEN SAILKAPENERAKO ERIE KAMIOIA | 1



ZERBITZU MEDIKUEN KAMIOIA | 1



ATOIAK | 3

- Biktimen Sailkapenerako ERIE atoaia | 1
- Itsasontzi atoaia | 2



GERTUKO AUTOMOBILAK | 9

- Gertutasuneko GNC ibilgailua | 2
- Gertutasuneko ibilgailu hibridoa | 1
- Gertutasuneko ibilgailua | 6



GARRAIO EGOKITURAKO IBILGAILUA | 16

- Garraio egokiturako GLP ibilgailua | 2
- Garraio egokiturako ibilgailua | 14



OSASUN POSTU AURRERATUETAKO IBILGAILUAK ETA EKIPAZIOA | 5



DENDA KAMIOIA (PRESTATUTAKO JANARIA-REN HORNIDURARAKO IBILGAILUA) | 1



FURGOI MISTOAK LARRIALDIETARAKO ETA GIZA LAGUNTZARAKO | 6



LUR OROTAKOAK | 14

- Pick Up Lur orotakoa itsasoko eriea | 1
- Furgoi Lur orotakoa itsasoko eriea | 1
- Pick Up Lur orotakoa larrialdietarako eta giza laguntzarako | 1
- Pick Up Lur orotakoa PSL | 1
- Lur orotakoa - Mendiko taldeak | 3
- Pick Up Lur orotakoa Mendi taldeetako | 1
- Lur orotakoa Itsasoko Salbamendurako eta Hondartzetarako laguntza (Pick Up motakoa) | 6



ITSASONTZIAK | 35

- AB maila | 2
- B maila | 8
- C maila aurreratua | 4
- C maila | 11
- C maila (barruko urak) | 7
- Wave Boat - Kaskoa itsasoko motoa | 3



ERRESKATEKO ITSASOKO MOTOAK | 12



ERRESKATEKO QUADAK | 11



ERRESKATEKO BUGGYA | 2

53



KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

Zorroztasuna eta informazio gardentasuna Gurutze Gorriaren jarduera gizartera hurbiltzeko, eragin mediatikoen bitartez.

...

Bizkaiko Gurutze Gorriak Erakundearen printzipioekin eta balioekin bat etorriko den komunikazio politikaren aldeko apustua egiten du.

Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduera ezagutzeko zenbait kanal propio erabiltzen dira, 2018an 200.545 bisita izan zituzten www.cuzrojabizkaia.org eta www.institutocuzrojabizkaia.org webguneak, adibidez. Sare sozialetako soslaiak ere lantzen dira: Twitter, Facebook, Instagram, Youtube eta Flickr. Erabiltzaileekin elkarrekintza gehien duten soslaiak Facebook 8.178 "atsegin dut"-ekin, 6.067 jarraitzaile dituen Twitter, 3.156 jarraitzaile dituen Instagram eta 1.837 harpidedun dituen Youtube dira.

Halaber, harreman estua dugu erakundeekin eta komunikabideekin. Helburua, Bizkaiko Gurutze Gorriaren goiburua- ren eta jardueraren bozgorailu gisa arituko diren zenbait eragilerekin lankidetzarako sinergia ezartzea da.

2018an 1.579 eragin mediatiko egon dira, horietatik 704 online agerpenak izan dira, 548 albiste argitaratu dira prentsan, 211 esku-hartze irratian, 109 telebistan eta 7 publizitate intsertzio. 58 prentsa ohar bidali dira, eta 9 prentsaurreko egin dira: Gizarte Zaurgarritasunari buruzko II. Txostenaren aurkezpena, BBK Lagun Gunea proiektuaren aurkezpena, sorosleak aukeratzeko proba, Urrearen Zozketa, 2017ko jarduera txostenaren aurkezpena, "Uda honetan maite ezazu zure burua" kanpaina, Banderatxoaren eguna, BBK Lagun Gunea zentroaren inaugurazioa eta jostailu kanpaina.

Hondartzetako komunikazio alorrean, bidalitako 121 prentsa deialdiak eta hondartzen egoerari eta banderei buruzko informazioa emateko izandako irratiko 707 esku-hartzeak azpimarratu behar dira.

Gure eskerrona adierazi nahi diegu komunikabideei eta Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduerak hedatzeko komunikazio ekintzetan laguntzen duten gainerako erakunde guztiei.

* Ematen diren datu guztiak 2018ko abenduokak dira.

KOMUNIKAZIOA

1.579 Eragin mediatiko



ONLINE

704 Albiste



PRENTSA

548 Albiste



IRRATIA

211 Albiste



TB

109 Albiste



PUBLIZITATEA

7 Albiste



8.178 Atsegin dut

www.facebook.com/cuzrojabizkaia



6.067 Jarraitzaile

[@cuzrojabizkaia](https://twitter.com/cuzrojabizkaia)



1.837 Jarraitzaile

www.youtube.com/user/cuzrojabizkaia



87 Jarraitzaile

www.flickr.com/photos/cuzrojabizkaia/sets



3.156 Jarraitzaile

www.instagram.com/cuzrojabizkaia



BAZKIDEAK

Elkartasuna handiago egiten duten 24.454 bazkide Bizkaian.

...

Pertsona askoren bizimodua ez litzateke berbera izango Gurutze Gorriaren bazkideen eta emaileen ekarpen barik.

Bizkaiko Gurutze Gorriak 24.454 bazkiderekin itxi du 2018. urtea. Aurreko urtearekin alderatuta %1,54ko hazkundea erakusten du horrek. 2011tik bazkide kopuruak etengabe egin du gora, krisia hor dagoen arren. Ekarpenguztiek batu egiten dute milaka pertsonari eskaintzen zaien laguntzan, asko baitira egiten eta diferentzia markatzen duten pertsonak.

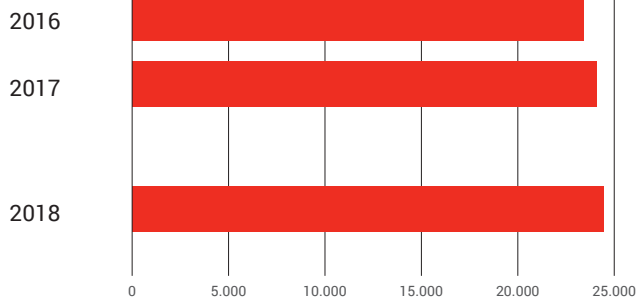


59

BAZKIDEEN EBOLUZIOA

24.454

GUZTIRA	GIZONAK	EMAK.	ENPRESAK
23.414	9.177	13.654	583
24.084	9.389	14.115	580
↓ +%1,54	↓ +%2,10	↓ +%1,45	↓ -%5,52
24.454	9.586	14.320	548





FUNTSEN ETA ALIA NTZEN ERAKARPENA

623 enpresa eta erakunde egoera zaugarrienean daudenekin lankidetzan.

...

ENPRESEN LAGUNTZAK

623 enpresak kolaboratzen dute Bizkaiko Gurutze Gorriarekin dirua jarriz, boluntariotza korporatiboaren bitartez, produktuak eta zerbitzuak emanez, babesa eskainiz, bonuaren aldeko jarduerekin, etab. Elkar ezagutza funtsezkoa da eta, horregatik, 2018an Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren II. Jardunaldia ospatu genuen. 30 enpresa inguruk Pedro Luis Uriartek eman zuen "Euskadi: etorkizuneko erronkak" hitzaldiaz gozatu zuten. Bertan, berdintasunarekin erlazionatutako gaiak, planteatzen zaizkigun erronka ekonomikoak eta 2030 agendaren betetzea landu ziren.

Garapen Jasangarriaren Helburuak lortzeko lanean, elkarren arteko erantzukizuna funtsezkoa da. Bizkaiko Gurutze Gorriak horren aldeko apustua egin du, GJH-ODSen hedapenerako #COMPANIES4SDGs kanpainan parte hartuz, CEBE-Ken eskutik, eta "Eskubiderik gabeko irudiak" kanpainaren bitartez. Eskubidetik libre dauden irudien bankua, konpartitzeko eta Garapen Jasangarriaren 17 Helburuetan fokua jartzen laguntzeko.

2018KO URREAREN ZOZKETA

Gurutze Gorriaren Urrearen zozketa funtsezko formula da gure Erakundearen, gure gizarteko talde zaugarrienei laguntzeko. Aurten zozketa solidario horren 40 urteak betetzen ditugu. Horren bitartez, Bizkaiko Gurutze Gorriak laguntzeko beste bide bat eskaintzen du, txartelak erosiz. Pobreziari amaiera ematea, desberdintasun egoeren kontra borrokatzea ez da zorte kontua, gauzak aldaraztea ez da zorte kontua.

543.700 € salduta 2018ko Urrearen Zozketan.

61





BANDERATXOAREN EGUNA

Gure kaleetan ohikoa da jada, urteko azken egunetan Gurutze Gorriaren Banderatxoaren Egun tradizionala. Ezkerraldeko, Bilboko eta Getxoko kaleetan mahaiak jartzen dituzte eta bertan egoten dira Erakundeko boluntarioak, itsulapikoak eskuan dituztela, herritarren laguntza eskatuz.



Edizio honetan bildutakoaren jomuga, Gurutze Gorriak zaugarritasun egoeran dauden umeen alde egin duen lana izan da.

Uribe Aldean bildutakoa	Bilbon eta Ezkerraldean bildutakoa
11.184,26 €	24.645,04 €

BESTE LAGUNTZA BATZUK

Hirugarren urtez jarraian, Bilboko Gurutze Gorriaren Adinekoiei zuzendutako Pausoka programako boluntarioek, San Balentin eguna bezalako egun garrantzitsuan zaugarritasun egoeran dauden adinekoiez gogoratzearen garrantziaz sentsibilizatu nahi izan dituzte bilbotarrak, "Enamorate+Maitemindu" kanpainarekin. Badira bakarrik dauden eta Gertutasun programaren bitartez urte osoan Bizkaiko Gurutze Gorriko boluntarioen arreta jasotzen duten adinekoak.

Eskerrik asko EHUKo Ostalaritza Eskolari, Bilboko Goi Ostalaritza Eskolari eta Galdakaoko Ostalaritza Eskolari, egun horretan oinezkoiei eskaini zitzaizkien gozokiak emateagatik. 1.500 € batu ziren.





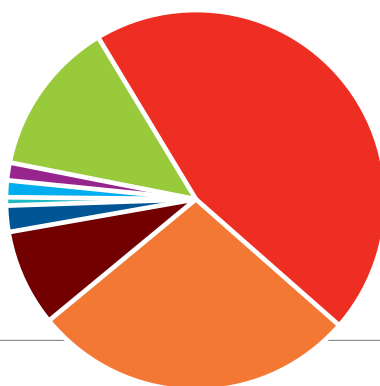
KUDEAKETA EKONOMIKOA

Bizkaiko Gurutze Gorria zifratan.

...

GASTUAK JARDUERA BAKOITZEKO	2018	%	ERABILTZAILEAK	€/ERABILTZAILE
Gazteriaren Gurutze Gorria	211.491	1,60	12.896	16,40
Boluntarioak	192.045	1,45	2.440	79
Prestakuntza institutua	1.766.192	13,33	7.843	225
Lanbide Heziketako Ikastetxea	1.420.145	10,72	317	4.480
Prestakuntza eta Denbora Libreko Eskola	346.047	2,61	7.526	46
Gizarteratzea eta Enplegua	5.991.668	45,21	42.182	142
Sorospenak eta Larrialdiak, Osasuna	3.631.152	27,40	11.751	309
Funtsen kudeaketa, administrazioa eta bilketa	1.093.890	8,25	-	-
Nazioarteko lankidetzeta eta Elkartasun Funtza	298.365	2,25	115	2.594,48
Komunikazioa	68.514	0,52	-	-
Guztira	13.253.317	100	74.787	177,21

65



%1,60

Gazteriaren Gurutze Gorria

%1,45

Boluntarioak

%13,33

Prestakuntza institutua

%45,21

Gizarteratzea eta Enplegua

%27,40

Sorospenak eta Larrialdiak,
Osasuna

%8,25

Funtsen kudeaketa,
administrazioa eta bilketa

%2,25

Nazioarteko lankidetzeta
eta Elkartasun Funtza

%0,52

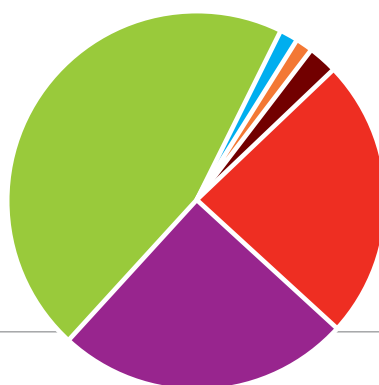
Komunikazioa



FINANTZAKETA ITURRIAK	2018	%
Zerbitzuak eskaintzea	3.264.423 €	24,50
Funtsak jasotzea*	3.349.503 €	25,14
Diru-laguntzak eta dohaintza pribatuak	5.965.701 €	44,78
Beste kudeaketa sarrera batzuk	219.745 €	1,65
Finantzazkoak	188.010 €	1,41
Kapital diru-laguntzak eta ez ohikoak	335.962 €	2,52
Guztira	13.323.344 €	100

*FUNTSAK JASOTZEA	2018	%
Urreraren zozketa	616.810,00 €	18
Bazkideak	2.667.589,69 €	80
Kuestazioa	35.819,30 €	1
Bestelakoak	29.283,73 €	1
Guztira	3.349.502,72 €	100

EMAITZA	70.027 €
---------	----------



%24,50

Zerbitzuak eskaintzea

%25,14

Funtsak jasotzea

%44,78

Diru-laguntzak eta dohaintza
pribatuak

%1,65

Beste kudeaketa sarrera batzuk

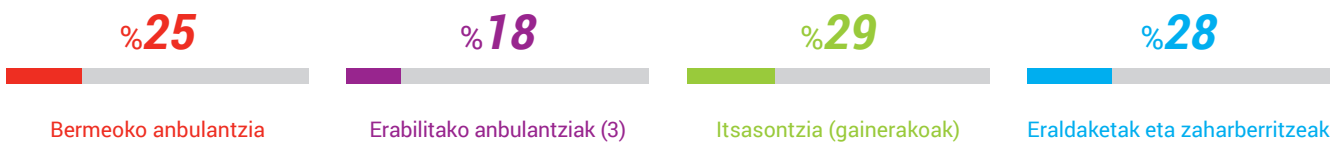
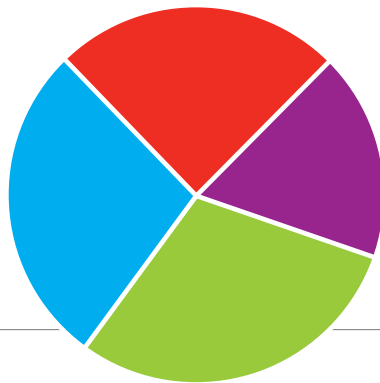
%1,41

Beste kudeaketa sarrera batzuk

%2,52

Kapital diru-laguntzak
eta ez ohikoak

INBERTSIOAK	2018	%
Bermeoko anbulantzia	46.067 €	25
Erabilitako anbulantziak (3)	32.500 €	18
Itsasontzia (gainerakoak)	52.723 €	29
Eraldaketak eta zaharberritzeak	51.988 €	28
Guztira	183.278 €	100





JARDUERAREN DATUAK

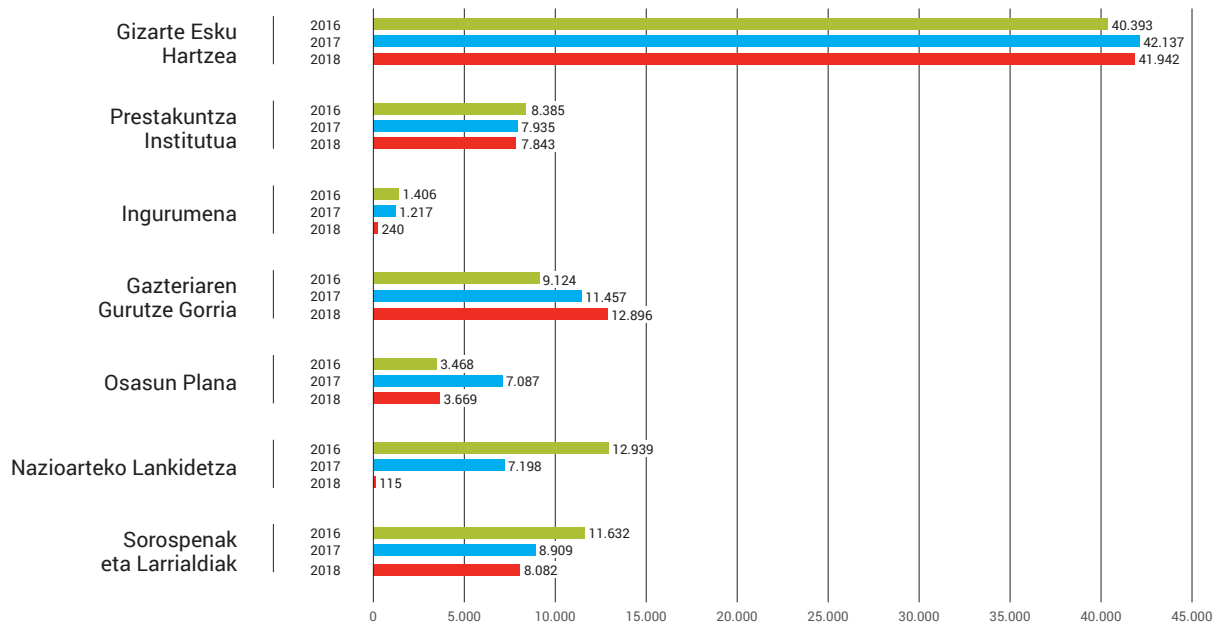
387.052 zerbitzu eginda 74.787 partaide edo erabiltzailerentzat 2018an.

...

Partaideak eta zerbitzu guztiak 2018	Partaide erabiltzaileak	Zerbitzuak	Zerbitzuak/ pertsona
Gizarte esku hartzea	41.942	341.693	8,15
Pertsona nagusiak	3.287	77.784	23,66
Urritasuna duten pertsonak	196	21.017	107,23
Gertutasuneko metodologia	8.070	8.070	1,00
Etorkinak	6.330	41.602	6,57
Enplegua	741	93.584	126,29
Errefuxiatuak	374	17.037	45,55
Umeak eta familia	152	1.259	8,28
Gabonetako Jostailu kanpaina	2.273	6.801	2,99
Erkidegoaren aldeko lanak	93	818	8,80
Pobrezia eta gizarte bazterketaren kontrako borroka	20.328	73.268	3,60
Denbora bankuak	72	215	2,99
Tele-asistentzia mugikorra genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzat	26	238	9,15
Nazioarteko lankidetzeta - Sentsibilizazioa	115	4	0,03
Ingurumena	240	153	0,64
Prestakuntza institutua	7.843	613	0,08
Lanbide Heziketa	317	14	0,04
Profesionaltasun ziurtagiriak, titulu propioak	7.526	599	0,08
Gazteriaren Gurutze Gorria	12.896	21.442	1,66
Itsasoko Salbamendua, Hondartzetako Salbamendua, Sorospenak eta larrialdiak	8.082	9.686	1,20
Larrialdietarako berehalako erantzuneko taldea (ERIES)	400	23	0,06
Prebentziozkoak	616	1.318	2,14
Hondartzetako estaldura	6.648	7.854	1,18
Garraio sozio-sanitarioa	253	252	1,00
Itsasoko Salbamendua	165	239	1,45
Osasun Plana	3.669	13.461	3,67
GUZTIRA	74.787	387.052	5,18

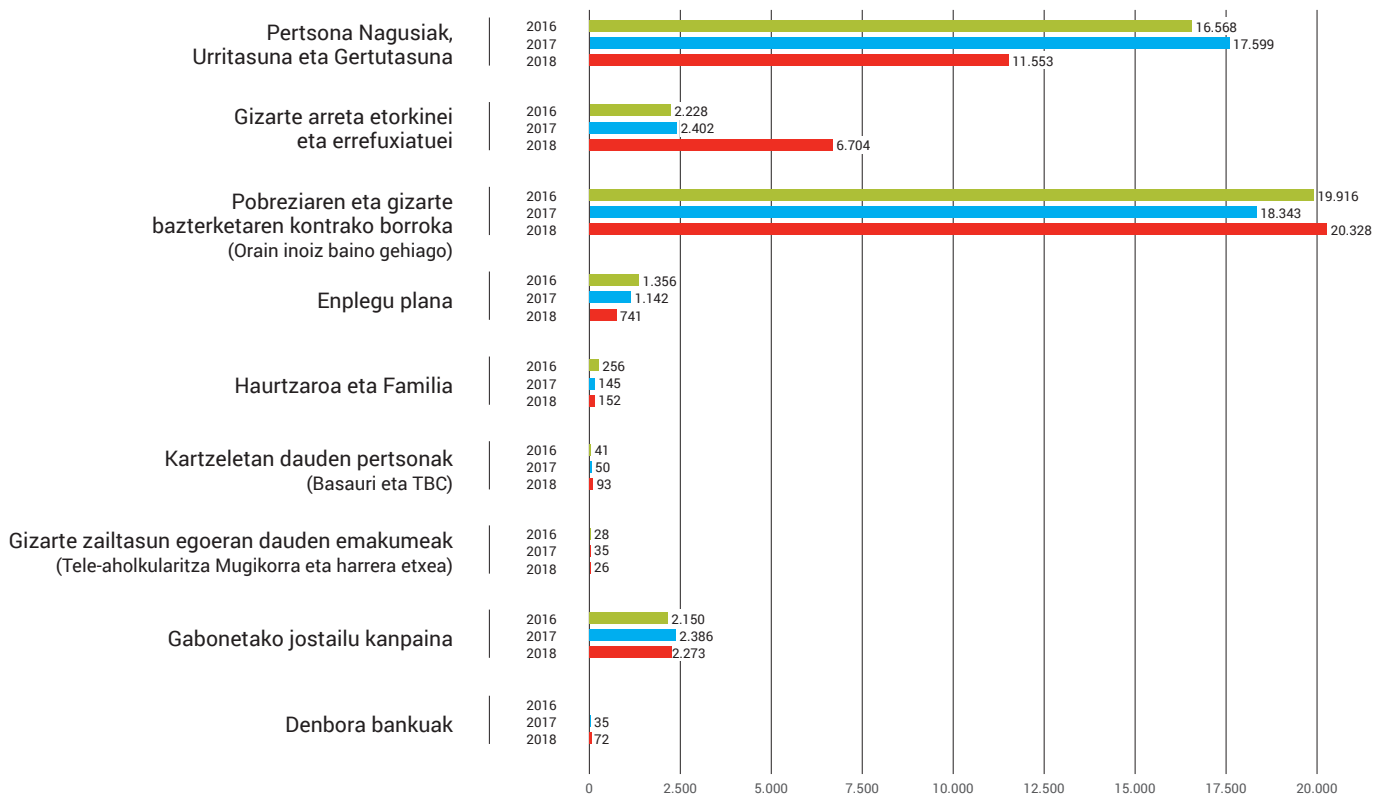


ARRETA JASO DUEN BIZTANLERIA

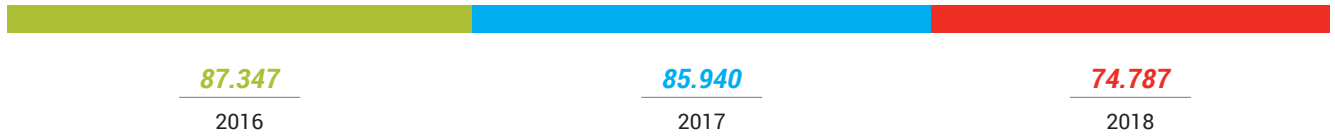


70

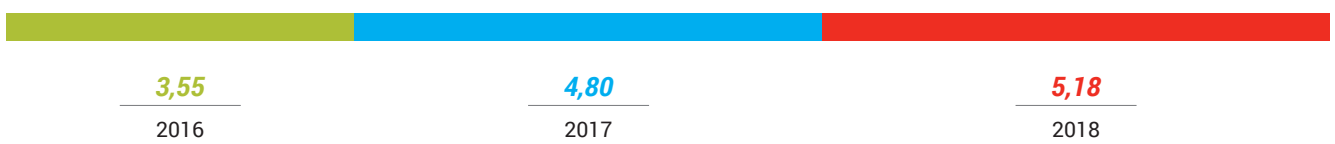
GIZARTE ESKU HARTZEA



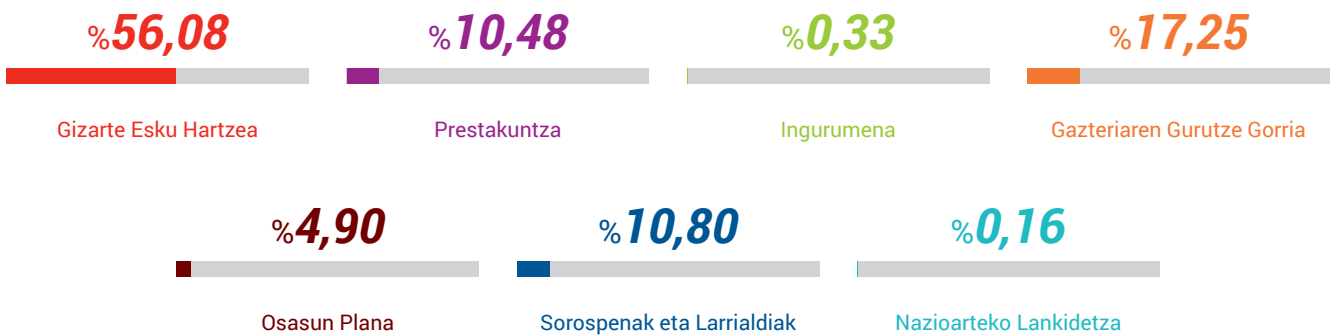
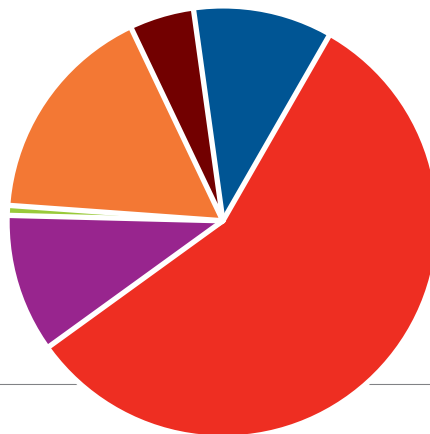
ERABILTZAILEAK URTEAN



ZERBITZUAK PERTSONAKO



ARRETA PLANEN ARABERA 2018



AINTZATESPENA KUDEAKETARI ETA KALITATE
ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK





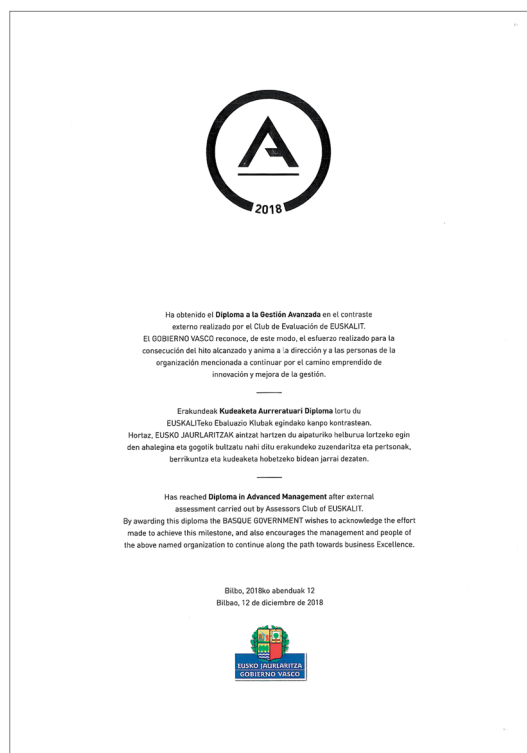
AINTZATESPENA KUDEAKETARI ETA KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK

Gurutze Gorriaren 2015-2019 Ekintza Planak konpromiso argia ezartzen du kudeaketa eraginkorrek eta gobernu onarekin. Horrela, Ekintza Planak deskribatzen duenez, erakunde honek integritatean, gardentasunean eta erantzukizunean oinarritutako eredu baten alde egingo du lan, prozesuen etengabeko hobekuntzarako aukera emango duen sistema ezarriz, optimizazioa lortzeko helburuz.

2018. urtean, Bizkaiko Gurutze Gorriak kudeaketa eredu eraginkorrek, etengabeko hobekuntzarekin eta gardentasunarekin duen konpromisoa berresten duen pauso garrantzitsua eman da. Horrela, urte honetan EUSKALIT Fundazioak bultzatzen duen **Kudeaketa Eredu Aurreratuari** buruzko ebaluazioa gainditu da. Fundazio hori, Kudeaketa Bikaina sustatzen duen eta Eusko Jaurlaritzak bultzatzen duen erakunde eta enpresa talde batek osatzen du, eta enpresen lehiakortasunari eta garapen iraunkorri laguntzen dio. Eredua 6 elementutan egituratzen da:

- Estrategia
- Bezeroak
- Pertsonak
- Emaiza
- Gizartea
- Berrikuntza

Kontraste horrek aukera eman digu kudeaketa eredu horren bidean lehen pausoa emateko eta, ebaluatzaileen txostenean deskribatzen den bezala, "...ikusitako Bizkaiko Gurutze Gorrian hobetzeko kultura eta konpromiso argiak daudela, eta kudeaketarako ikuspegi trinkoak eta sistematikoak dituela, estrategiaren definizioarekin eta hedapenarekin erlacionatutakoan, batez ere".





Kudeaketaren Kalitate Ziurtagiria, ISO 9001

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad


AENOR
Empresa Registrada
ISO 9001

ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: **Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.**

que se realizan en: **Oficina Provincial Vizcaya CI JOSE M^o OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)**
Centro de Logística BLAS DE OTERO, 32. 48014 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2010-07-29
Fecha de última emisión: 2016-07-29
Fecha de expiración: 2018-09-14


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Camino 6 28014 Madrid España Tel. 902 302 201 - www.aenor.es

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental


AENOR
Gestión Ambiental
ISO 14001

GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización


CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004

para las actividades: **A) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia**
B) Formación reglada. Cursos formativos de grado medio y de grado superior. Familias profesionales de sanidad y de servicios socioculturales y a la comunidad.
C) Formación ocupacional en las áreas de sanidad y servicios socioculturales y a la comunidad.

que se realizan en: **A) B) C) Oficina Provincial Vizcaya CI JOSE M^o OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)**
A) Centro de Logística BLAS DE OTERO, 32. 48014 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2010-07-29
Fecha de última emisión: 2016-07-29
Fecha de expiración: 2018-09-14


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Camino 6 28014 Madrid España Tel. 902 302 201 - www.aenor.es