



**José María de Elorduy**  
Delegado Especial de Gipuzkoa



Tengo el placer de presentaros, un año más, la memoria de actividad de Cruz Roja en Gipuzkoa, que plasma de manera resumida la labor que hemos realizado en el 2017 en la provincia. Ha sido un año lleno de retos, de nuevos proyectos. Un año en el que hemos seguido desarrollando las actividades y los programas dirigidos a apoyar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Cruz Roja en Gipuzkoa tiene un recorrido de 147 años. Desde su fundación en la provincia en 1870, la Institución ha ido evolucionando y adaptando sus actividades a las necesidades que la sociedad ha ido demandando.

147 años en los que hemos ido creciendo gracias a la implicación y el apoyo del voluntariado, las personas socias y el personal técnico, así como a la inestimable colaboración de entidades, empresas, financiadores, donantes y Administración Pública. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

Durante el 2017, hemos atendido a más de 65.000 personas en todos nuestros ámbitos de actuación, que van desde los programas de Intervención Social, Empleo, Personas Mayores o Infancia, hasta la Salud, el Socorro y las Emergencias pasando por la Cooperación Internacional, el medio ambiente o por garantizar la seguridad de bañistas en todas las playas de Gipuzkoa.

Además, estamos inmersos en la elaboración y diagnóstico de un plan de igualdad para mujeres y hombres, con el objetivo de ahondar en las medidas necesarias para lograr la igualdad de género. Conscientes de la realidad en la que vivimos queremos apostar de forma integral por las políticas de igualdad en nuestra organización tanto por el volumen de personas que forman parte de la entidad, como por su alto impacto social en el territorio.

De todo ello, os hacemos participe y agradecemos el compromiso y la solidaridad de los guipuzcoanos y guipuzcoanas, por hacer posible nuestra labor.

Eskerrik asko.

## VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

## MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA  
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

16 ASAMBLEAS COMARCALES/LOCALES

**Alto Deba** (943 765 576)

**Andoain** (943 594 290)

**Azkoitia** (943 853 297)

**Goierri** (943 161 516)

**Deba** (943 191 032)

**Donostia** (943 222 222 / 943 320 989)

**Eibar-Ermua** (943 176 248)

**Elgoibar** (943 743 864)

**Hondarribia** (943 641 727)

**Irun** (943 621 162)

**Lasarte** (943 103 022)

**Pasaia** (943 354 151)

**Errenteria** (943 340 204)

**Tolosa** (943 674 888)

**Alto Urola** (943 725 364 / 943 504 859)

**Zarautz** (617 452 341)

4



## ¿QUÉ HACEMOS?

**06** · SALUD

**10** · SOCORROS Y EMERGENCIAS

**14** · SALVAMENTO MARÍTIMO

**16** · SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

**18** · INTERVENCIÓN SOCIAL

**24** · EMPLEO

**26** · FORMACIÓN

**30** · MEDIOAMBIENTE

**32** · CRUZ ROJA JUVENTUD

**36** · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

## ¿QUIÉN LO HACE?

**38** · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES

**42** · DESARROLLO LOCAL

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

**44** · RECURSOS

**46** · COMUNICACIÓN E IMAGEN

## ¿CÓMO SE FINANCIA?

**48** · CAPTACIÓN DE FONDOS

## CRUZ ROJA GIPUZKOA EN CIFRAS

**50** · GESTIÓN ECONÓMICA

**52** · DATOS DE ACTIVIDAD

## CERTIFICADOS DE CALIDAD

## FINANCIADORES Y COLABORADORES



---

# SALUD

---

*Promoción de hábitos y estilos de vida saludables*

...

El Plan de Salud de Cruz Roja, a través de sus diferentes programas, proyectos y actividades, tiene como objetivo dar a conocer a la población diferentes pautas básicas que les ayuden en la promoción de la salud. Este plan versa sobre tres ejes principales; la prevención de accidentes, la prevención de enfermedades y la promoción de la salud. Para ello, trabajamos en varias líneas de actuación en diversos proyectos.

## PROYECTOS

---

### Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario

Dentro de Salud Comunitaria, Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con el proyecto Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario que refuerza la Salud desde las comunidades de vecinos. Se trabaja de forma específica la capacitación de las personas y la resolución de los problemas desde la buena vecindad (promoción de la autonomía, la participación y el empoderamiento de las personas y los

6



grupos) reconociendo las comunidades como "Portales solidarios".

Todo esto favorece la dinamización del vecindario y proporciona los apoyos esenciales para seguir integrado en la comunidad ya que, desde el proyecto, se ofrece formación, contención emocional y acompañamiento.

## Donostia Lagunkoia. Ciudad Amigable

Esta iniciativa está promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El objetivo es convertir Donostia-San Sebastián en una ciudad mejor para la ciudadanía en general y para las personas mayores en particular.

Con la idea de fomentar acciones encaminadas hacia el envejecimiento activo, la participación y la calidad de vida el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián convoca a un grupo de contraste, validación, propuesta y control donde se encuentra el proyecto Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario.

## Promoción de hábitos saludables

La escuela de Movilidad Segura y Saludable organiza talleres teórico-prácticos para aprender a montar en triciclo, así como salidas grupales para adultos en entornos cercanos, acompañadas por monitores y personas voluntarias. Estas actividades fomentan la adquisición de hábitos saludables, y a su vez, promueven y fortalecen las relaciones sociales y comunitarias, además de ofrecer una alternativa para las personas que, por cualquier razón (problemas de equilibrio, funcionalidad, limitaciones físicas o psicológicas, etc.), no pueden o no quieren andar en bicicleta.

Para estas personas el uso del triciclo supone la posibilidad de desplazarse de forma autónoma, segura y saludable por el entorno urbano lo que favorece su inclusión social al ayudarles a mejorar sus costumbres de desplazamiento, quitarles el miedo o la vergüenza a la hora de utilizar un triciclo y romper con la soledad en la que muchas de ellas viven. En definitiva, contribuye a mejorar su salud y bienestar.

Este proyecto se lleva a cabo desde Cruz Roja en Errenteria y en el año 2017 recibió el premio "Guztiok mugituz" otorgado por el Departamento de Movilidad de la Diputación en su primera edición.

## DÍAS MUNDIALES

### Día Mundial de la Salud

El 7 de abril se celebró como todos los años, el Día Mundial de la Salud, este año bajo el lema "Si no puedes más... SUÉLTALO. Depresión. Hablemos". Se llevaron a cabo distintas actividades para sensibilizar sobre la importancia de la prevención de la depresión y su detección precoz, así como informar sobre los beneficios de mejorar la salud emocional.

La campaña se desarrolló del 7 al 11 de abril. Se realizaron distintas actividades de difusión en Donostia, Hondarribia, Errenteria, Elgoibar y Beasain, así como a través de las redes sociales.

### Día Mundial de los Primeros Auxilios

Con motivo de la celebración del Día Mundial de los Primeros Auxilios, el 15 de septiembre Cruz Roja realizó en Donostia una sesión formativa e informativa para capacitar a la población en esta materia. Durante la jornada se entregó material divulgativo y se realizaron talleres gratuitos sobre la prevención de accidentes. La campaña se realizó en Errenteria y Elgoibar y se difundió a través de las redes sociales.





## Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y el sida

El 1 de diciembre se celebró el Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y el sida el 1 de diciembre bajo el lema "Objetivo Prevención ¡Abre tu enfoque!". El fin de la campaña es minimizar el impacto del VIH y/o sida a través de la promoción de conductas y actitudes saludables. También busca sensibilizar para modificar las actitudes y comportamientos relacionados con el estigma y la discriminación hacia las personas que viven con VIH y/o sida.

La campaña se desarrolló durante la jornada del 1 de diciembre y se realizaron distintas actividades de difusión

en Errenteria, Alto Deba, Elgoibar y Hondarribia así como, a través de las redes sociales.

## Día Mundial de la Diabetes

Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Diabetes el 14 de noviembre bajo el lema "Reaprende. Date a la buena vida", Cruz Roja en Gipuzkoa realizó en Errenteria varios talleres gratuitos con el objetivo de reducir la incidencia creciente de la Diabetes Mellitus en la salud de la población y promover hábitos de vida saludables que contribuyen a la reducción de los factores de riesgo ante la Diabetes tipo 2.

### CAMPAÑAS

Prevencción de accidentes domésticos	1.109 participantes
Prevencción de accidentes en el ocio y tiempo libre	5.015 participantes
Información y prevencción del VIH en la población general	676 participantes
Prevencción de enfermedades mentales - demencia	3.725 participantes
Prevencción de otras enfermedades no transmisibles	44 participantes
Prevencción de enfermedades respiratorias	67 participantes

### PROYECTOS

Salud comunitaria	1.964 participantes
Prevencción y sensibilización para colectivos en riesgo	265 participantes
Promoción de hábitos saludables	380 participantes

**TOTAL en el Plan de Salud**

**13.245 participantes**



**Burutze Gorria**





---

# SOCORROS Y EMERGENCIAS

---

*Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.*

...

Cruz Roja a través de su intervención en socorros y emergencias gestiona todos los recursos materiales y humanos destinados a atender a la población en casos de accidente, desastre, emergencias o posibles situaciones de riesgo.

que la misma se encuentre en riesgo inminente para su integridad física.

## EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIES)

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) se han configurado como el modelo de respuesta para atender de manera especializada las necesidades de las personas afectadas ante una situación de emergencia. Se precisará de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de la ciudadanía en su calidad de voluntaria. En 2017 Gipuzkoa cuenta con 119 voluntarios y voluntarias en los ERIES.

- > **ERIE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL:** Este equipo proporciona una respuesta inmediata, organizada y eficaz para aliviar el sufrimiento de las víctimas, familiares y personas allegadas de aquellas afectadas por una situación de emergencia o catástrofe. También asesoran sobre aspectos que inciden negativamente sobre las víctimas, familiares e intervinientes.
- > **ERIE DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN MEDIO TERRESTRE:** Este equipo colabora en acciones de localización de personas desaparecidas y/o perdidas, mediante la planificación y ejecución de operaciones de rastreo en medio terrestre (espacios naturales etc.). Así mismo, presta apoyo en las acciones precisas para disponer a la víctima en condiciones de seguridad y para el salvamento, en aquellas circunstancias en las

## OPERACIONES DE EMERGENCIA

Son cada una de las acciones concretas puestas en marcha para brindar asistencia a la población afectada por situaciones de emergencia y/o crisis. Se realizan de manera complementaria y de forma coordinada con la respuesta de los poderes públicos. Las operaciones de emergencia se procura formen parte de la respuesta pública que provee protección civil.

Un claro ejemplo es el el acuerdo que tiene formalizado Cruz Roja con el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián para brindar asistencia en diversas emergencias y/o alertas por oleaje, lluvias, inundaciones y/o nieve.





Todas las acciones, tanto de preparación como de intervención, han sido posibles, gracias a la amplia participación de personas que con carácter voluntario, son miembros de la Institución, ofreciendo su disponibilidad, compromiso y profesionalidad, garantizando una respuesta inmediata y adecuada a las necesidades de las personas afectadas por las situaciones de emergencia y/o crisis.

## SERVICIOS PREVENTIVOS: TERRESTRES Y ACUÁTICOS

Los servicios preventivos proporcionan cobertura sanitaria en actos o eventos que debido a sus características (elevada afluencia de público, distancia considerable al centro sanitario más próximo, competiciones deportivas de alta intensidad, espacios confinados con dificultad en

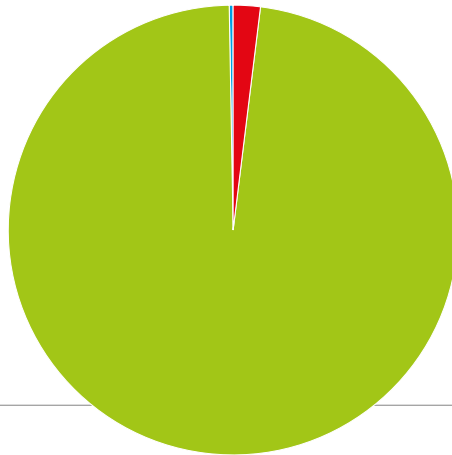
su acceso y/o evacuación, etc..) necesitan contar con un dispositivo sanitario.

Cruz Roja define una estrategia integral sanitaria preparada para cubrir tanto eventuales emergencias colectivas como las necesidades de asistencia sanitaria individual que puedan surgir en cada caso.



SOCORROS Y EMERGENCIAS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS
ERIES	6	14
Preventivos	8.890	2.685
Preventivos terrestres	1.669	1.290
Preventivos acuáticos	7.221	1.395
Transporte sanitario	201	199
Derivados de coberturas sanitarias	196	194
Accidentes de tráfico	2	2
Urgencias sanitarias	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>9.097</b>	<b>2.898</b>

12



**2,20 %**

Transporte sanitario

**201** Personas atendidas  
**199** Servicios prestados

**97,72 %**

Preventivos

**8.890** Personas atendidas  
**2.685** Servicios prestados

**0,06 %**

Actuaciones en Emergencias  
(ERIES)

**6** Personas atendidas  
**14** Servicios prestados





# SALVAMENTO MARÍTIMO

*Seguridad de las vidas humanas en la mar.*

...

En Gipuzkoa existen cuatro bases de mar donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Zarautz-Getaria, Donostia-San Sebastián, Pasaia y Hondarribia. Dicho programa, en colaboración con la Sociedad Estata de Salvamento Marítimo (SASEMAR), tiene como objetivo proteger la vida humana de aquellas personas que ven peligrar su vida y su salud en accidentes náuticos.

- **Búsqueda y Rescate de personas desaparecidas en la costa.**
- **Apoyo en operaciones de búsqueda de supervivientes.**
- **Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación.**
- **Remolque de embarcaciones en peligro.**

14

Las principales actividades que se desarrollan en este ámbito son:

- **Salvamento de vidas humanas.**

En 2017, se realizaron 271 intervenciones en Gipuzkoa y se atendieron 66 personas. Las bases de salvamento de la provincia cuentan con 254 voluntarios y voluntarias.





ASAMBLEA	CRUZ ROJA	CEDIDAS GOBIERNO VASCO
Donostia	Zurriola I	Igeldo I
	Edos	Guetaria II
	Zulu 82	
	Motos de agua (3)	
Hondarribia	Hondar Primera	Guadalupeko Ama
	Aldabe	Olearso
	Higer	
Pasaia	Moto de agua	Mendiola
Getaria	Zarautz I	Arriluce II
		Hondarribia II
	Motos de agua (2)	



---

# SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

---

*Protección en las playas guipuzcoanas.*

...

16

Desde 1975, el servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo en las playas de Gipuzkoa, es realizado por Cruz Roja. La labor que realiza Cruz Roja en las playas, integra varias líneas de actuación. Por un lado, salvar y socorrer a las personas que se encuentren en situación de peligro, así como, ofrecer asistencia sanitaria, en la misma playa, en el botiquín y/o realizar traslados a centros sanitarios. Por otro lado, se centra en la prevención como vía para evitar accidentes o conductas de riesgo para la salud.

Este servicio también ofrece ayuda social complementaria

en las playas, facilitando a personas con problemas de movilidad el acceso a la playa y al baño, a través del baño asistido y las muletas anfibas.

En 2017 se han realizado un total de 7.396 intervenciones en las 14 playas de Gipuzkoa en las que ofrece el servicio de socorrismo y salvamento. La mayor parte de las atenciones son de carácter sanitario, pero también incluye asistencia social, localización de menores extraviados, rescate de bañistas y facilitación del baño a personas con discapacidad.



Del total de las intervenciones, la mayoría, 5.844 han sido asistencias sanitarias, de las cuales 2.610 pertenecen a cortes y heridas, 900 a picaduras de sabirón y 660 a traumatismos cerrados. El dispositivo de Cruz Roja en playas incluye además el rescate de personas – 351 personas rescatadas - o las evacuaciones a centros hospitalarios – 194 personas evacuadas-. El número de rescates ha aumentado considerablemente respecto al año anterior, se han realizado 168 rescates más.

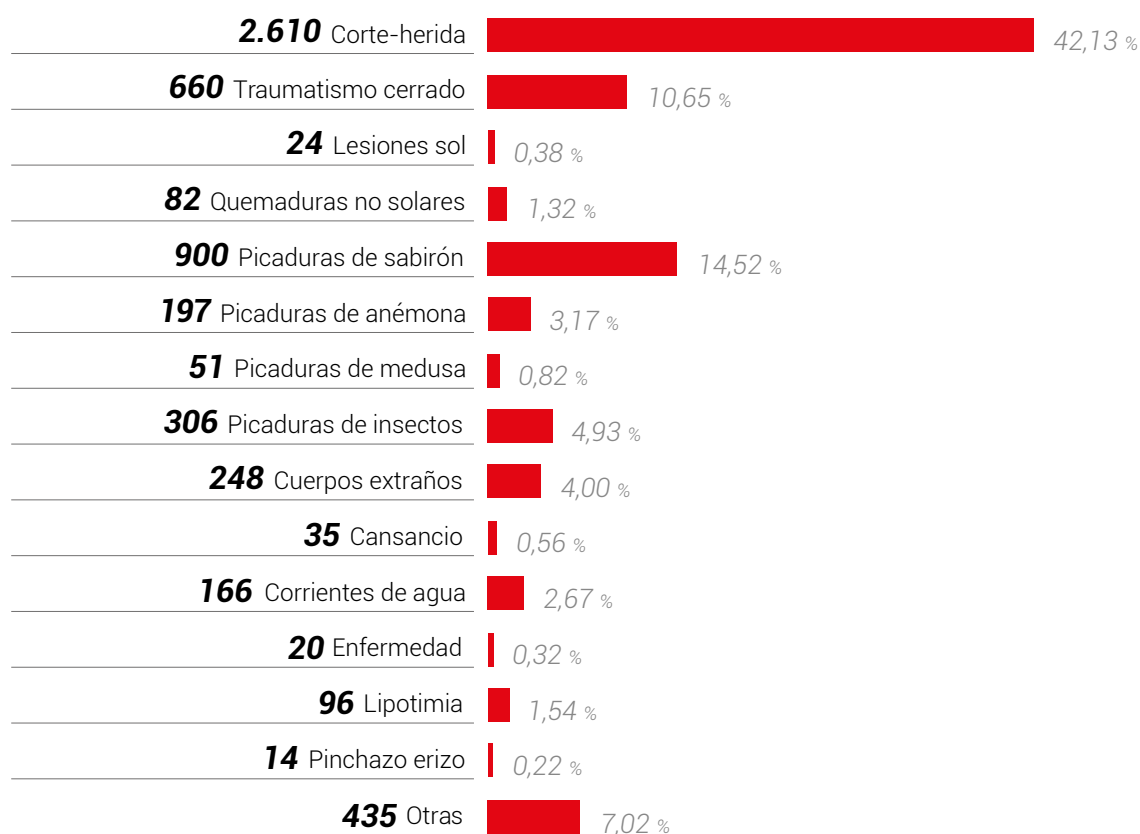
Se han registrado 277 personas extraviadas. En cuanto a las intervenciones de ayuda social complementaria en las

playas, han sido 730 en total. Se han ofrecido 428 baños asistidos y las muletas anfibas han sido usadas en 302 ocasiones.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

INCIDENCIAS POR TIPO

ASISTENCIAS SANITARIAS **5.844**



RESCATES **351**





---

# INTERVENCIÓN SOCIAL

---

*Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.*

...

Desde Cruz Roja apostamos por la **participación ciudadana** que promueve el conocimiento y la implicación directa de ciudadanos y ciudadanas en asuntos públicos que les afectan, conociendo la realidad e interviniendo para mejorarla.

En este sentido, en el 2017, el grupo del centro de día Algará junto con personas participantes de otros programas de Cruz Roja, han colaborado en la exposición de Pasaia Rabanne, razones del imaginario.

Partiendo de conceptos y procesos creativos del creador Paco Rabanne, de su relación con lo humano y lo espiritual, y la historia del pueblo de Pasaia, se diseña e impulsa la

exposición con el fin de promover la actividad social, cultural y económica de la comunidad, posibilitando una proyección de futuro.

La implicación social ha sido uno de los pilares del proyecto, para ello se han creado lazos entre comunidades, y se ha trabajado con asociaciones y personas de distintos extractos sociales.

Esta actividad ha sido una de las más importantes en las que se ha colaborado en el 2017. Personas que en un momento difícil de sus vidas aportan a la sociedad y se visibilizan como ciudadanas y ciudadanos activos.

18



## INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

---

A través de diversos proyectos realizamos servicios que permiten la permanencia de la persona en su entorno habitual, fortaleciendo su autonomía personal y su participación comunitaria.

### **Ayuda a Domicilio Complementaria**

El programa tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, fomentando una vida autónoma que les permita retrasar en mayor medida su salida del domicilio.

### **Red Social para personas mayores: Enred@te**

Este proyecto pretende mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario. Tiene como base la promoción de la participación social y el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia. Así, se fomenta que las personas mayores puedan permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible, motivando que el desarrollo social de éstas, sea un pilar clave en la mejora de su calidad de vida, durante el proceso de envejecimiento.

### **Teleasistencia Domiciliaria**

Proporcionamos a la persona la posibilidad de poder contactar desde su domicilio de forma inmediata a través de un equipamiento telefónico e informático con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día los 365 días del año. Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto.

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

---

Realizamos un conjunto de proyectos encaminados a aumentar la autonomía individual y la integración de personas con discapacidad y movilidad reducida.

### **Ayuda a domicilio complementaria**

Realizamos acompañamiento individual, especializado destinado a evitar el aislamiento de la persona, facilitando su movilidad y su contacto con el entorno.

### **Ocio y tiempo libre**

Desarrollamos actividades grupales de ocio y tiempo libre, fomentando su participación en la comunidad y la relación con otras personas.

### **Productos de Apoyo**

Ponemos a disposición de las personas con problemas de movilidad reducida diferentes productos de apoyo. Se trata de un servicio de préstamo gratuito de diferentes productos de apoyo entre los que se encuentran sillas de ruedas, muletas, bastones, andadores, sillas de baño, camas articuladas y otro tipo de mobiliario de apoyo.

### **Gurekin Blai**

El servicio Gurekin Blai permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño con la silla anfibia de las personas con movilidad reducida.

### **Transporte adaptados**

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc...

En el 2017, se consiguió la renovación del sistema de calidad del servicio de Transporte Adaptado, con adaptación de la certificación de la Norma UNE-EN ISO 9001-2015 gracias al trabajo realizado por todas las asambleas que gestionan transporte adaptado.

## PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

---

### **Centro de rehabilitación psicosocial**

Ofrecemos a la persona usuaria y a su familia una atención especializada diurna en calidad, adaptada a las necesidades reales que presenta cada persona, ofreciendo para ello diversos servicios y programas. El centro consta de 20 plazas.

### **Viviendas tuteladas**

Es un recurso residencial alternativo a la familia, un espacio propio donde pueden desarrollar su itinerario de vida. Este recurso consta de 8 plazas.



Ambos recursos están ubicados en el municipio de Tolosa.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

El fin de este proyecto es mejorar la situación económica y las necesidades básicas de las familias en riesgo de exclusión social mediante diferentes proyectos.

### **Atención urgente a las necesidades básicas**

Prestamos apoyo urgente a personas que se encuentran en situación de emergencia social: familias con todos sus miembros en paro, sin ingresos y en situación de pobreza y exclusión social. Ofrecemos ayudas en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, para tratar de aliviar los gastos de las familias.

El proyecto se encarga además de informar y orientar a las personas usuarias sobre los servicios sociales disponibles y sobre cómo mejorar la gestión económica familiar.

20

### **Prestaciones llamamiento "Ahora más que nunca"**

Repartimos kits de emergencia social, material escolar, ropa, etc...

### **Ayuda Alimentaria a las personas más desfavorecidas**

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado. Desde Cruz Roja distribuimos los alimentos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas.

## INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

Cruz Roja ha aumentado su capacidad de respuesta a las necesidades de las niñas y niños que se encuentran en situación de exclusión social para reducir el impacto que esta realidad provoca en su desarrollo.

### **Intervención Socioeducativa para niños, niñas y adolescentes mayores de 12 años en acogimiento residencial - CRONO**

Su objetivo es favorecer el desarrollo integral de los niños,

niñas y adolescentes mayores de 12 años acogidos en recursos residenciales, promoviendo su integración social, educativa, laboral y cultural, y abordando las necesidades derivadas de su desarrollo vital y/o migratorio. El refuerzo en estas áreas favorece de manera significativa la participación comunitaria y las oportunidades de inserción sociolaboral, y previene situaciones de especial vulnerabilidad en el colectivo de atención.

Se pretende que participen activa y positivamente en la sociedad, donde puedan beneficiarse de sus derechos como niños y niñas y cumplir con sus obligaciones como ciudadanos.

### **Pisos de Emancipación**

Ofrecemos a jóvenes mayores de 18 años en situación de riesgo de exclusión social, alojamiento y convivencia, que les posibilite la incorporación a una vida autónoma, facilitándose un espacio destinado a su inserción socio-laboral. Disponemos de una red de 6 pisos mixtos, de seis plazas cada uno, en los que se acompaña a estos jóvenes hacia la emancipación doméstica, económica y emocional. En el 2017 se ha celebrado el 18 aniversario de la apertura del primer piso.

### **Acompañamiento a jóvenes entre 16 y 25 años**

El objetivo es fomentar su incorporación social a través de un acompañamiento educativo individualizado.

### **Apoyo a menores "Eskutik"**

El programa está dirigido a niñas y niños atendidos por los servicios de protección al menor de la Diputación Foral. El Objetivo es favorecer la integración social del menor mediante el apoyo del voluntariado, como complemento del trabajo educativo. Las personas voluntarias se convierten en personas de referencia en la que aportan una atención individualizada y un tiempo en exclusividad. Supone un proceso de aprendizaje para los niños y las niñas encaminado a sus relaciones futuras, y la posibilidad de vivir experiencias normalizadoras.

### **Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios "Txiki-Txoko"**

Esta iniciativa está orientada a ofrecer un apoyo psico-social a las mujeres que se encuentran inmersas en procesos migratorios, al tiempo que se les proporciona una alternativa de conciliación para el cuidado y atención de sus bebés para facilitar sus itinerarios de integración social y laboral.



## INMIGRACIÓN Y PERSONAS REFUGIADAS

Cruz Roja desarrolla actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad de las personas inmigrantes que llegan a nuestro territorio.

### Primera Acogida e inclusión social

Acogemos a las personas que se encuentran en situación de riesgo o en exclusión social, damos información, orientación y apoyo. Como medidas complementarias organizamos clases de castellano, talleres de competencias para la inclusión y salidas lúdico-pedagógicas. Atendemos a las personas que están en situación de sinhogarismo, con servicios de desayuno e higiene, gracias a un equipo técnico y voluntario.

### Acompañamiento social a personas adultas

Dirigido a aquellas personas que se encuentran en situación de dificultad o de exclusión y que requiera de una actuación integral, acompañada y prolongada en el tiempo para lograr su inclusión social.

### Servicio de asistencia legal y jurídica "Aholku Sarea"

Prestamos un servicio de asesoramiento jurídico especializado en Derecho de Extranjería. Trata de cubrir las necesidades del colectivo inmigrante desde una perspectiva de atención integral atendiendo todas las demandas relacionadas con el Derecho de Extranjería.

### Centro de Día Algara

Este programa está encaminado a atender necesidades de inclusión social. Un lugar en el que pasar el día con unos servicios orientados a la incorporación social, de carácter



polivalente, que presta una atención diurna intensiva y prolongada en el tiempo, sin desligar a la persona de su entorno habitual. Ofrece un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación, conjugando, desde un enfoque integral, intervenciones de carácter ocupacional, educativas y terapéuticas y de inclusión social.

### **Mediación Intercultural**

Ofrece apoyo a los profesionales en contextos de multiculturalidad, en programas de acción comunitaria, en plan de acogida, adaptación, promoción e incorporación social.

### **Centros de Media Estancia**

El objetivo es acoger, valorar e intervenir con las personas que afrontan contexto de exclusión social con carencias económicas, materiales y residenciales proporcionándoles un espacio seguro desde el que puedan diseñar itinerario de inclusión social que permita derribar las barreras propias y las del entorno para poder lograr una vida autónoma. Para llevar a cabo todo ellos, disponemos de 11 pisos, distribuidos por diferentes municipios, con un total de 64 plazas.

### **Solicitantes y Beneficiarios de Protección Internacional**

El objetivo último del programa es la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, ofreciendo un espacio de acogida y protección. Con el fin de alcanzar dicho objetivo, se

desarrollan itinerarios individuales pactados entre las personas acogidas y los equipos técnicos técnicos multidisciplinares; trabajadores/as sociales, educadores/as, psicólogos/as, personal de administración, traducción e interpretación y abogados/as.

El servicio está implantado en las Asambleas de Alto Deba, Eibar-Ermua y San Sebastián, Disponemos en la provincia de 64 plazas de acogida para la primera fase de atención.

## **POBLACION RECLUSA**

### **Población reclusa y Resocialización**

El objetivo fundamental es garantizar que las personas extranjeras no sufran una discriminación indirecta ni un cumplimiento penal y penitenciario diferenciado del resto de las personas internas por su condición social y administrativa. Este objetivo se articula mediante el despliegue de una intervención socio-jurídica intensiva e integral.

### **Trabajos en beneficio de la comunidad**

El espíritu del Trabajo en Beneficio de la Comunidad, tiene una esencia reparadora, y cumple con una función reeducativa para el penado, así como una función retributiva, ejemplarizante e integradora para la sociedad.

22



<b>INTERVENCIÓN SOCIAL</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Personas Inmigrantes y refugiadas</b>	<b>1.700</b>	<b>583</b>	<b>2.283</b>
Acogida e integración solicitantes de Protección Internacional	130	60	190
Primera Acogida e inclusión social	243	122	365
Personas sin hogar	665	28	693
Acompañamiento social a personas adultas	20	3	23
Servicio de asistencia legal y jurídica: Aholku Sarea	338	242	580
Centros de Media Estancia	84	18	102
Centro de Día Algara	12	2	14
Mediación Intercultural	208	108	316
<b>Personas Mayores</b>	<b>81</b>	<b>136</b>	<b>217</b>
Teleasistencia domiciliaria	11	18	29
Ayuda a Domicilio Complementaria	6	18	24
Red social personas mayores	64	100	164
<b>Personas en situación de extrema vulnerabilidad</b>	<b>4.744</b>	<b>5.369</b>	<b>10.113</b>
Atención Urgente a las necesidades básicas	201	320	521
Ayuda Alimentaria a las personas más desfavorecidas	2.969	3.246	6.215
Prestaciones Llamamiento Ahora más que nunca	1.574	1.803	3.377
<b>Infancia en dificultad social</b>	<b>172</b>	<b>166</b>	<b>338</b>
CRONO	26	15	41
Pisos de Emancipación	39	41	80
Acompañamiento	79	21	100
Apoyo a menores "Eskutik"	16	5	21
Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios	12	84	96
<b>Personas con discapacidad</b>	<b>309</b>	<b>516</b>	<b>825</b>
Gurekin Blai: atención a personas con discapacidad en playas	28	52	80
Ayuda a domicilio complementaria	15	21	36
Ocio y tiempo libre	8	13	21
Productos de Apoyo	105	152	257
Transporte vehículos adaptados	153	278	431
<b>Personas con enfermedad mental</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>31</b>
Centro de rehabilitación psicosocial	17	6	23
Viviendas tuteladas	6	2	8
<b>Población reclusa</b>	<b>171</b>	<b>12</b>	<b>183</b>
Población reclusa y resocialización	119	5	124
Trabajos en beneficio de la comunidad	52	7	59
<b>TOTAL</b>	<b>7.200</b>	<b>6.790</b>	<b>13.990</b>



# EMPLEO

*Trabajando por la mejora de la empleabilidad y la inclusión sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad social*

...

## PLAN DE EMPLEO

A través de Plan de Empleo para colectivos vulnerables desarrollamos en Gipuzkoa, programas de acompañamiento sociolaboral que responden al compromiso de la Institución de apoyar, a las personas en riesgo de exclusión, en la construcción de un camino hacia su inclusión social y laboral, proporcionándolas los instrumentos necesarios para alcanzar autonomía. El programa está dirigido a personas que se encuentran alejadas del mercado laboral.

Los programas se realizan gracias al apoyo y la cofinanciación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Obra Social la Caixa, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo.

## Objetivos:

- > Ofrecer instrumentos de acceso al empleo para mejorar la cualificación profesional, la empleabilidad y la inclusión sociolaboral de las personas con problemáticas específicas y elementos de discriminación derivados de su edad, sexo y cultura.
- > Acompañar en la búsqueda de empleo y en la mejora de las competencias para lograr una incorporación en el mercado laboral, en la educación o en la formación.
- > Identificar oportunidades laborales para personas con dificultad de acceso al empleo estableciendo alianzas con las empresas.

## Proyectos:

### > MEDIDAS DE INFORMACION Y ORIENTACION HACIA EL EMPLEO

Ofrece información y orientación sobre recursos de empleo y formación, asesoramiento para la realización de CV y entrevistas de trabajo así como acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo mejorando sus capacidades y ampliando información.

### > MEDIDAS E ITINERARIOS CON PERSONAS DE DIFICIL INSERCIÓN

Se favorece la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social afectadas por la crisis mediante la participación en acciones de orientación, formación e intermediación con el fin de incrementar su autonomía, cualificación y aumentar las posibilidades de acceder a un empleo.

### > ITINERARIOS INTEGRALES CON PERSONAS INMIGRANTES

Se establece una estrategia de actuación a corto y medio plazo con las personas inmigrantes, y un recorrido de acciones a realizar a través de tres medidas de actuación: orientación individual y grupal, formación en competencias personales y profesionales, e intermediación laboral.

### > ITINERARIOS LABORALES CON MUJERES A TRAVÉS DE RSE-INCORPORA

Trata de favorecer la incorporación laboral de las mujeres en situación de dificultad social en colaboración directa con empresas que deseen desarrollar su responsabilidad social corporativa favoreciendo el acceso al empleo de colectivos vulnerables.

> **ITINERARIOS LABORALES CON PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO**

Proyecto en el que se fomenta la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad de personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional con el objetivo de favorecer su integración social y laboral. Se llevan a cabo actuaciones integrales a través de talleres de formación en competencias básicas, transversales, de capacitación profesional y acompañamiento en la búsqueda y en el mantenimiento en el empleo.

> **ACTIVACIÓN, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL**

Se activa y se favorece la participación en la formación y en el mercado de trabajo de jóvenes inscritos en la Garantía juvenil. Se estructura en tres líneas de trabajo complementarias:

**1-** Motivación y activación a partir de sus centros de interés, información relevante y experiencias que les vincule al mercado laboral.

**2-** Orientación profesional para la toma de decisiones que conecte con sus intereses y despierte ilusión en su futuro profesional.

**3-** Un asesoramiento y acompañamiento en la búsqueda eficaz a través de alianzas estratégicas con empresas que permitan su transición al mercado de trabajo o la reincorporación a la formación.

> **FORMACIÓN - SEGUNDAS OPORTUNIDADES PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL**

Participan jóvenes que abandonaron de forma prematura el sistema educativo o no finalizaron la ESO mejoren sus niveles de empleabilidad retornando a la formación reglada y/o la adquisición de capacitación profesional. Incluye la participación en talleres y actividades donde se trabajarán aspectos sociales y personales que favorecerán el retorno educativo y el aprendizaje profesional

> **RETO SOCIAL EMPRESARIAL**

Reto Social empresarial para la inserción: Alianzas parte de la necesidad de abordar la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión desde una abordaje integral que contemple el papel de las empresas y de toda la sociedad.



**RESUMEN DATOS DE LA ACTIVIDAD EN PLAN DE EMPLEO**

**1.209** personas (787 mujeres / 422 hombres) en medidas de información y orientación hacia el empleo

**973** personas en situación de vulnerabilidad social han participado en medidas o itinerarios integrales de acceso al empleo

**30 %** Ratio de la inserción de proyectos de itinerarios

**84** participantes (71 mujeres / 13 hombres) en Itinerarios laborales a través de la RSC Incorpora

**235** jóvenes (89 mujeres / 146 hombres) han sido acompañados en la inscripción en la Garantía Juvenil

**118** jóvenes de Garantía Juvenil han realizado acciones de capacitación profesional y un 58% han accedido a un empleo

**216** visitas a empresas y contactos con empleadores



# FORMACIÓN

## *Formación profesional y humana*

....

En Cruz Roja entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad.

La formación en Cruz Roja es un área fundamental y transversal puesto que se trata tanto de formar a las personas voluntarias y trabajadoras de la entidad con el fin de dotarles de capacidades que permitan mejorar la calidad de sus intervenciones. Así como de conseguir los fines de la entidad a través de acciones formativas de divulgación sociosanitaria, formación a personas usuarias para mejorar su situación intentando evitar situaciones de exclusión socio-laboral, formación sanitaria a personal laboral de diferentes entidades, etc. Todo ello desde una metodología de formación activa, motivadora, participativa y práctica.

Los **principios** que definen nuestra Formación son los siguientes:

- > La formación es grupal: se percibe al grupo como un espacio de aprendizaje.
- > Favorece la búsqueda de conocimientos para introducir un avance cualitativo en el aprendizaje.
- > Aprendizaje orientado desde la práctica y la acción.
- > Autoevaluación de aprendizaje.
- > Favorecer el desarrollo personal y competencial.
- > Formación garantizada por el Certificado de Calidad emitido por AENOR e IQNET con respecto al Sistema

de Calidad para la Formación, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y el certificado de Calidad ISO 14001 concretado en: Diseño, gestión e impartición de formación de Cruz Roja.

El departamento de formación de Gipuzkoa, siguiendo el Plan de Formación de Cruz Roja, estructura sus acciones formativas en torno a **cuatro ÁREAS**:





### Formación para la intervención:

Capacitamos mediante diversas acciones formativas a las personas voluntarias que participan en proyectos de intervención social, socorros y emergencias, salud y cooperación internacional.

### Formación para la inclusión y la participación social:

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, inserción sociolaboral, etc.)

### Formación para la población en general:

- > **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, soporte vital básico y DESA, socorrismo acuático y apoyo psicológico.

- > **Cursos de interés social:** personas dependientes, personas mayores, etc.
- > **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a colegios, institutos, instituciones públicas y empresas privadas.

En 2017, hemos impartido formación en y/o para empresas y entidades de diversas áreas de actividad: Grupo Eulen, Frater Prevención, Blas de Lezo: IES Náutico Pesquero de Pasaia, Irungo La Salle, Ikastola Bizarain, IES Zubiri Manteo DBH, Hazi (Gobierno Vasco), Centro sociosanitario de Cruz Roja en Donostia, B-Safe, UPV/EHU, AKNE-FEDA, Colegio Mary Ward, Aitor Ikastola, Summa Aldapeta, St Patricks English School, Banco Santander, Hezi-Zerb, Iresgi, Basque Culinary Center, Diputación Foral de Gipuzkoa, AKI, SEPE, Quirón Prevención, La Caixa, Lacunza, Hakeru, Ttakun Kultur Elkartea, Lanbide, Gizarte Berrikuntzako LHII, Usurbilgo Lanbide Eskola, Tolosaldea Goimailako LH Institutoa, EPE Donostia Kultura EEP, Hirukide Eskolapioak Ikastetxea, La Salle Andoain, Zuazola Larraña Institutoa, Oñatiko Udala, Arizmendi Ikastola, Bergarako Udala, Oerlikon Balzers Coating Spain S.A., Urola Ikastola, Forjas Iraeta Heavy Industry S.L., C.A.F. (Beasain e Irún), Indar Electric S.A., Osatu S. Coop., Gestamp, Ego-Gain.



## Formación para el desarrollo institucional:

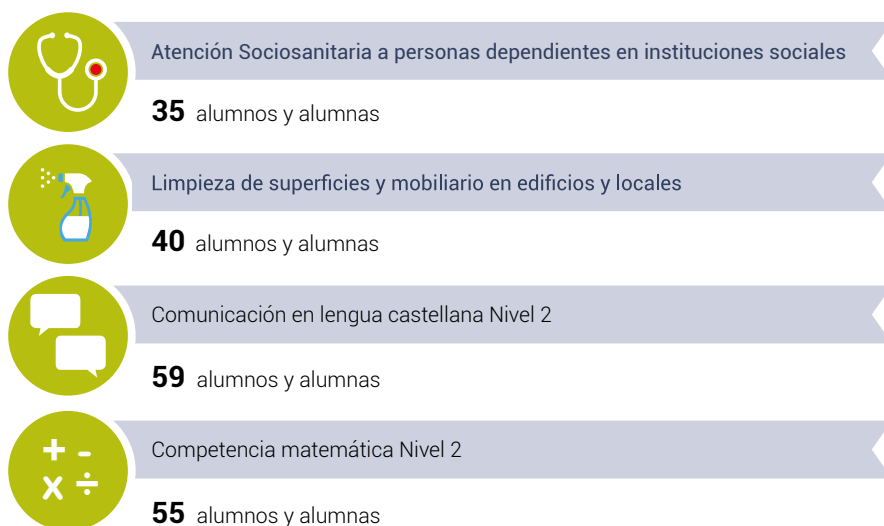
Esta formación va encaminada a la mejora de la capacitación y preparación de las personas de Cruz Roja con el fin de difundir la ideología y metodología de la institución así como para mejorar el desempeño de tareas y funciones.

## CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Disponemos de 4 centros acreditados por LANBIDE para impartir diferentes especialidades formativas:

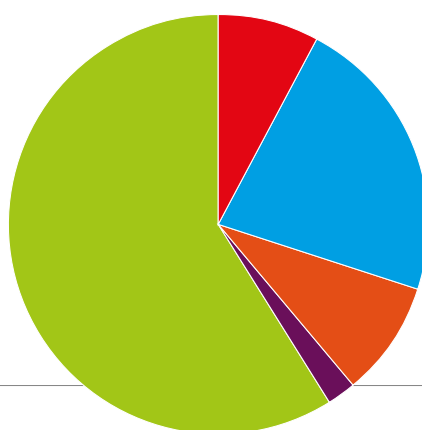
CENTRO	ESPECIALIDADES ACREDITADAS
ALTO UROLA	SANT0208. Transporte Sanitario.
	SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
	SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	FCO000010V. Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
	FCO000040V. Habilidades socio-laborales básicas para la empleabilidad.
	FCO001. Inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo.
	FCO002. Sensibilización en la igualdad de oportunidades.
	FCOV22. Comunicación en lengua castellana N2.
	FCOV23. Competencia matemática N2.
GOIERRI	SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes.
	SANT0208. Transporte Sanitario.
	SSCE0110. Docencia de la formación profesional para el empleo.
	SSCG0111. Gestión de llamadas de teleasistencia.
	SSCM0108. Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
	SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
	SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	FCOV00010V. Competencias clave previa a certificados de profesionalidad Nivel 1.
	FCOV22. Comunicación en lengua castellana N2.
FCOV23. Competencia matemática N2.	
TOLOSA	SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes.
OFICINA PROVINCIAL	AFDP0109. Socorrismo en instalaciones acuáticas.
	AFDP0209. Socorrismo en espacios acuáticos naturales.
	SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes.
	SANT0208. Transporte Sanitario.
	SSCB0209. Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil.
	SSCB0211. Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil.
	SSCE0110. Docencia de la formación profesional para el empleo.
	SSCG0209. Mediación comunitaria.
	SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
	SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	FCO000010V. Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
	FCO000040V. Habilidades socio-laborales básicas para la empleabilidad.
	FCO001. Inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo.
FCO002. Sensibilización en la igualdad de oportunidades.	

FORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD



	Nº horas	Alumnado		TOTAL
		Mujer	Hombre	
Formación para la intervención	3.777	316	477	793
Formación para la inclusión y la participación social	7.429	920	1.014	1.934
Formación para la población en general	34.210	2.022	3.121	5.143
Formación para el desarrollo institucional	3.612	432	358	790
Formación a distancia	2.785	123	90	213
<b>TOTAL</b>	<b>51.813</b>	<b>3.813</b>	<b>5.060</b>	<b>8.873</b>

29





# MEDIO AMBIENTE

*Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.*

....

Las condiciones ambientales inciden de manera especial en la salud física y mental de las personas, por lo que un medio ambiente sano que procure una vida saludable y productiva ha de ser considerado como una de las condiciones que facilitan la vida humana, y por tanto, como una necesidad básica para el desarrollo personal y colectivo.

Cuidar y proteger el medio ambiente significa trabajar por la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello, Cruz Roja fomenta la defensa del medio ambiente mediante la realización de actividades de mejora y protección ambiental, así como de campañas de sensibilización y de formación para lograr un mejor equilibrio ambiental a fin de mejorar la situación de las personas más vulnerables, fomentando un desarrollo sostenible.

Las acciones que desarrollamos dentro del Plan de Medio Ambiente son aquellas que permiten a todas las personas participar en la defensa del medio ambiente a través del voluntariado y la participación social. Dentro de este plan se enmarcan diferentes proyectos destinados a la mejora socioambiental. Algunos de ellos se ejecutan directamente en el área de Intervención Social como herramienta para trabajar competencias personales de las personas con las que intervenimos.

## Calidad ambiental

Mediante el proyecto de calidad ambiental no sólo nos ocupamos de que las instalaciones tengan contenedores separados y cartelería ambiental, sino que, además, elaboramos indicadores de impacto ambiental para reducir el impacto de nuestras actividades en el entorno.

## Sensibilización medioambiental

Informar, sensibilizar y educar a la población sobre los riesgos ambientales dando pautas para la mejora del entorno en el que conviven es uno de los objetivos del Plan de Medioambiente.

Conmemoramos diferentes días mundiales y semanas de interés en material ambiental. Este año hemos participado en el Día Mundial de los Humedales, Día Mundial del Agua y en el Día Mundial del Medio Ambiente, realizando diferentes talleres de sensibilización.

Las actividades que se han realizado han sido:

- 1- Sensibilización sobre la problemática del agua a la población en general
- 2- Sensibilización sobre el cambio climático y la separación de residuos

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta o el problema que generan los residuos que generamos.

Así mismo, se difundieron las campañas a la población en general a través de las Redes Sociales.

## Huertos ecosociales

El proyecto de huertos ecosociales se ejecuta desde el plan de intervención social en los municipios de Tolosa y San Sebastián.

El objetivo de este proyecto es mejorar el bienestar de las personas que participan en él mediante la transformación ambiental de su entorno más cercano.

### Resumen de datos del Plan de Medio Ambiente

3	Actividades realizadas
328	Participantes
5	Personas voluntarias
277	Ejemplares de material divulgativo distribuidos





---

# CRUZ ROJA JUVENTUD

---

*Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.*

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja compuesta por niñas, niños y jóvenes de entre 8 y 30 años. Promueve la vida asociativa del voluntariado joven de la Institución, fomenta la participación de niños, niñas y jóvenes en las actividades de la misma.

Desde CRJ desarrollamos múltiples acciones, reconociendo la importancia del papel que juegan la infancia y juventud como motores de cambio.

32

## INTERVENCIÓN

---

### Cibercaixa Hospitalaria

La hospitalización es un proceso que conlleva numerosas dificultades y desajustes para las personas que sufren una enfermedad y para sus familias. Esta situación es aún más difícil cuando hablamos de niños y niñas que, a causa de la enfermedad, se ven alejadas de sus familiares, de su hogar y de su entorno.

Por ello, y para mitigar minimizar el impacto que supone para un menor y su familia el hecho de estar hospitalizado, cada fin de semana, voluntariado de Cruz Roja Juventud dinamiza el Ciberaula ubicado en el Hospital de Zumarraga. El ciberaula es un espacio dentro del hospital, financiado por Obra Social La Caixa, equipado con ordenadores, internet, libros, Dvd, y juegos y material educativo para que las niñas y niños hospitalizados puedan tener un espacio de ocio y entretenimiento fuera de las habitaciones.

Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de la asamblea de Alto Urola. En 2017, han participado 394 personas.

### Promoción del Éxito escolar

Es un proyecto mediante el cual se ofrece apoyo escolar, meriendas y entrega de material escolar a niñas y niños de entre 6 y 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación de material. El objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

Se lleva a cabo en las asambleas locales de Irun, Hondarribia, Elgoibar y San Sebastián. En 2017, se han atendido 94 personas.



## Juguete Educativo

Mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentar las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego son los objetivos del proyecto y para ello se llevan a cabo 2 líneas de intervención: entrega de juguetes a niñas y niños que se encuentran en familias en riesgo de exclusión social y acciones de sensibilizaciones (charlas, talleres y actividades de calle en relación al derecho al juego y al esparcimiento).

Se ha llevado a cabo en las asambleas de Alto Deba, Goierri, Deba, San Sebastian, Elgoibar, Eibar- Ermua, Hondarribia, Irun, Errenteria y Tolosa. Se han entregado juguetes nuevos a 1.420 niñas y niños.

## PARTICIPACIÓN

En Cruz Roja Juventud apostamos por un modelo participativo en el que todas las personas que conforman la sección juvenil, sean parte activa y representativa de la misma. Por ello, desde CRJ se potencia y facilita la participación de niños/as y jóvenes en la intervención diaria de los proyectos y actividades, promoviendo prácticas democráticas en la asociación a través de los órganos de gobierno, dirección y asesoramiento.

### PINEO. Participación infantil y juvenil

El proyecto PINEO es un espacio de participación infantil y juvenil, cuyo objetivo principal es fomentar la participación. Se les ofrece un itinerario lúdico educativo donde ellos y ellas son los protagonistas. A través del ocio y el tiempo libre, se educa en valores propios de la institución y se trabajan contenidos propios de los programas de CRJ. El tipo de actividades y contenidos que se realizan son acordados por las propias personas participantes como debates, charlas, salidas y excursiones etc.

Esta actividad la lleva a cabo el voluntariado de las asambleas de Alto Urola, Irun y San Sebastián. En 2017, han participado 84 personas.

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

### Promoción y participación del voluntariado joven en la vida asociativa de la institución.

Desde CRJ generamos estrategias y acciones necesarias para conseguir el desarrollo local, tanto desde el punto de vista de la capacitación y motivación de los equipos de voluntariado, como del desarrollo de programas y proyectos que deben ponerse en marcha en cada ámbito local.

En este proyecto principalmente se desarrollan acciones de motivación para la participación en los procesos democráticos de Cruz Roja Juventud, para el ejercicio del liderazgo y la representación de la Institución de cara a Cruz Roja y al exterior, así como el funcionamiento de sistemas para fortalecer los procesos de toma de decisiones. En 2017, se ha participado en 18 actividades.

## INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Desde Cruz Roja Juventud apostamos por acciones de sensibilización, centrándonos en la información y difusión de aquellos temas, situaciones o realidades que afectan e interesan a la infancia y juventud.

En 2017, 1738 personas han sido sensibilizadas en temas como la prevención del consumo de drogas, prevención de conductas violentas, coeducación y educación no sexista, prevención de violencia de género, el juguete educativo y el derecho al juego, prevención del vih/sida y otras enfermedades de transmisión sexual, entre otros.





## ESCUELA DE TIEMPO LIBRE HENRY DUNANT

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

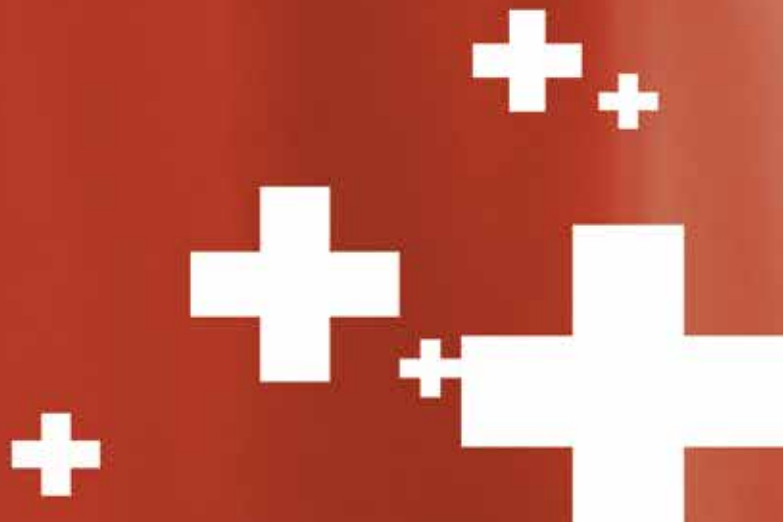
La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permita intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2017 se realizaron 8 formaciones en la que participaron 91 alumnos y alumnas.

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL		Actividades de usuario		
		Niños	Niñas	Total
Promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social		54	40	94
Colonias Urbanas		8	7	15
Juguete Educativo – Entrega de juguetes		821	599	1.420
Cibercaixa Hospitalaria				394
<b>TOTAL</b>				<b>1.923</b>
PARTICIPACIÓN	Actividades de usuario			
	Niños	Niñas	Total	
Participación infantil y juvenil PINEO		50	34	84
DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nº actividades en las que se ha participado			
Promoción y participación del voluntariado joven en la vida asociativa de la institución.		18		
SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN			Participantes	
Coeducación y Educación no sexista			219	
Sensibilización y prevención de violencia de género			410	
Educación y prevención del VIH/Sida y otras enfermedades de transmisión sexual			237	
Información y sensibilización ambiental			15	
Prevención de conductas violentas			20	
Prevención del consumo de drogas			26	
El juguete Educativo (Línea Sensibilización)			553	
Promoción del éxito escolar (Línea Sensibilización)			135	
<b>TOTAL</b>			<b>1.615</b>	
ESCUELA DE TIEMPO LIBRE HENRY DUNANT	Cursos realizados	Personas formadas		
		Hombres	Mujeres	Total
Cursos área: Intervención e Inclusión social		8	19	27
Cursos área: Perspectiva de género y coeducación		4	14	18
Cursos área: Participación		8	18	26
Cursos área: Promoción y educación para la salud		6	4	10
Formación externa: Curso Monitor de tiempo libre infantil y juvenil		5	5	10
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>60</b>	<b>91</b>



Gasteen Gurutze





---

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

---

*Proyección exterior del compromiso humanitario.*

...

## AYUDA HUMANITARIA\_\_\_\_\_

157.870,58 € a los siguientes proyectos:

Desde Cruz Roja Gipuzkoa se han llevado a cabo diversas acciones de apoyo, de captación de fondos y de sensibilización de catástrofes y emergencias humanitarias. En 2017 hemos aportado desde Gipuzkoa 40.060,95 € de donaciones de particulares y administraciones públicas a las siguientes emergencias humanitarias:

- > **HAMBRUNA EN AFRICA.** Respuesta de emergencia para la reducción de las consecuencias de la sequía en 3 kebeles del distrito (woreda) de Hamer, Zona South Omo, Región SNNP, Etiopía, a través de la mejora del estado nutricional de la población afectada. FINANCIADO POR: Ayuntamientos de Urnieta y donaciones de particulares.
- > **HURACANES.** Ayuda humanitaria a víctimas de los huracanes en Cuba y Filipinas. FINANCIADO POR: Ayuntamientos de Eibar, Errenteria, Hondarribia y donaciones de particulares.
- > **APOYO A LA FICR EN SU LLAMAMIENTO EN SIERRA LEONA.** FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Eibar y donaciones de particulares.

- > Mejora de la seguridad económica de la población indígena Agta en la provincia de Quirino, Filipinas. FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Eibar.
- > Protección de los derechos sexuales y reproductivos de las niñas y mujeres residentes en los distritos sanitarios de Markala y Niono, región de Ségou, Mali. FINANCIADO POR: Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamiento de Bergara.
- > Apoyo en la asistencia obstétrica y ginecológica a mujeres vulnerables Sirias, Palestinas y de las poblaciones de acogida afectadas por el conflicto en Siria. FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación Internacional.
- > Mejorada la comercialización de los productos realizadas por agrupaciones de mujeres en Burkina faso desde un enfoque de desarrollo Sostenible. FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación Internacional.
- > Campaña sobre los objetivos de desarrollo sostenible: transformar nuestro mundo. FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación Internacional.

## COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO\_\_\_\_\_

En este año, hemos seguido apostando por proyectos de cooperación al desarrollo, aportando Cruz Roja Gipuzkoa

## EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO\_\_\_\_\_

Se han llevado a cabo varias acciones de sensibilización a lo largo del año:



- > **"Not a target"** – Concentración en Donostia para recordar que la misión humanitaria ha de ser protegida. En muestra de condolencia por los 7 miembros de Cruz Roja y Media Luna Roja que fueron asesinados en Afganistán y Siria. Desde Gipuzkoa nos unimos para mostrar nuestra repulsa y recordar que NO somos parte del conflicto.
  - > **Lugar:** Oficina provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa, Donostia
  - > **Fechas:** 9 de febrero
  
- > **Proyección del documental "Rising Nepal" y charla sobre la ayuda humanitaria de Cruz Roja en emergencias.** El documental, del director Miguel Angel Tobías, recoge el testimonio de cuatro supervivientes del terremoto que asoló el país el 25 de abril de 2015. Después de la proyección del documental, el cooperante y voluntario de Cruz Roja Pedro Pérez explicó en que consiste la ayuda humanitaria que ofrece Cruz Roja en emergencias internacionales y su experiencia como cooperante ante esas situaciones.
  - > **Lugar:** Koldo Mitxelena Kulturunea, Donostia
  - > **Fecha:** 15 de marzo
  
- > **Charla y exposición de material en ayuda humanitaria.** Con motivo de la firma del Convenio de Ayuda Humanitaria con el Ayuntamiento de Urnieta, llevamos a cabo una charla para explicar la labor que lleva a cabo Cruz Roja en las emergencias internacionales y a qué se destinaron los fondos donados por el Ayuntamiento de Urnieta.
  - > **Lugar:** Gazteleku, Urnieta
  - > **Fechas:** 15 de febrero

## CONMEMORACIÓN DÍAS MUNDIALES

En 2017, hemos conmemorado diversos días mundiales con el objetivo de concienciar y sensibilizar a la opinión pública en temas relacionados con los derechos humanos.

6 de febrero, **Día Internacional de la Tolerancia Cero con la Mutilación Genital Femenina.** Informamos sobre la situación mundial sobre esta práctica e instamos a que se abandone la misma.

08 de marzo, **Día de la Mujer.** Quisimos reconocer la valentía de las mujeres refugiadas. La mayoría de estas mujeres, han sido madres muy jóvenes y tienen varias hijas e hijos. Su día a día en los campos es seguro, aunque llegaron a un destino incierto, lleno de tareas que realizar de forma cotidiana para mantener ciertas condiciones de vida familiar que permitan que las niñas y niños puedan acudir bien alimentados y vestidos a los colegios de Grecia. Su vida transcurre también con otras funciones, como las de atender a otros familiares, algunos heridos o mutilados.

25 de mayo, **Día de África.** El 25 de mayo se conmemora la instauración, el año 1963 en Addis Abeba, Etiopía, de la Organización de la Unidad Africana (OUA), a la que sucede, la Unión Africana (UA). La OUA fue fundada el 25 de mayo de 1963 un año después de la disolución de la Unión de Estados Africanos, sus objetivos eran promover la unidad y solidaridad de los estados africanos y servir como voz colectiva del continente.



# VOLUNTARIADO Y PERSONAL TÉCNICO

*La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.*

...

## VOLUNTARIADO

Las personas voluntarias son el principal motor en Cruz Roja. Son trasmisoras de los Principios y Valores de Cruz Roja fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social. Actúan en favor de los derechos fundamentales, promoviendo la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación o riesgo de dificultad social. El voluntariado hace posible la acción de Cruz Roja, siendo su sello de identidad, su medio de continuidad y desarrollo y la base ideológica de la Institución.

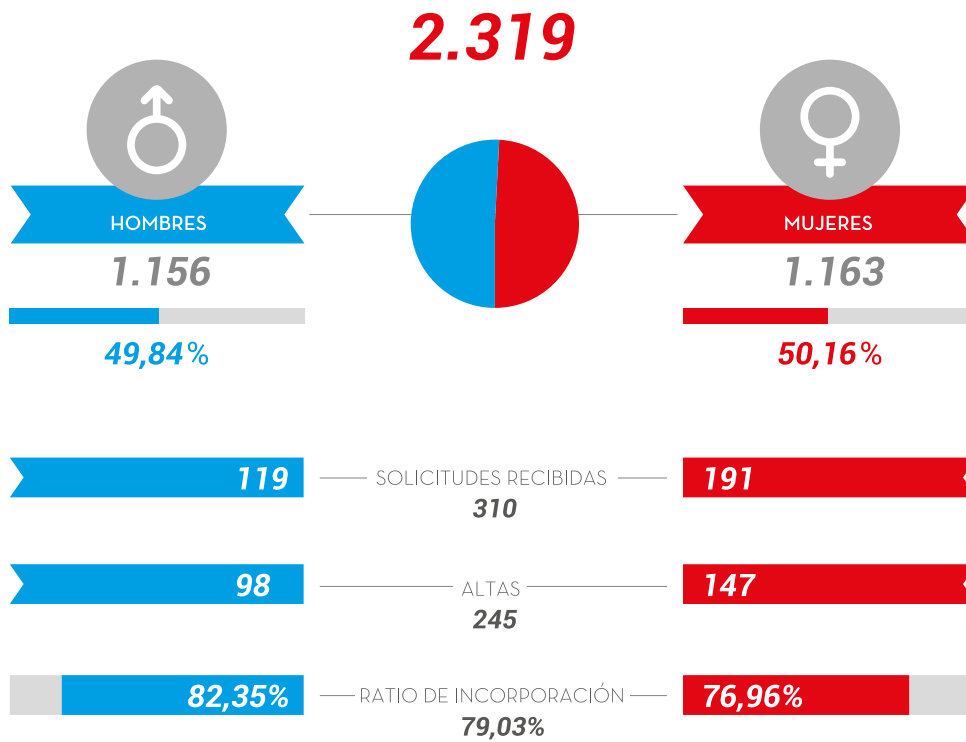
Para Cruz Roja es fundamental contar con unos procesos de promoción, incorporación y participación homogéneos y actualizados, que den respuesta a las necesidades de una adecuada gestión del voluntariado.

En el 2017, nos hemos centrado en actividades de sensibilización y captación de voluntariado, en la acogida y orientación de las personas que llegan interesadas en hacer voluntariado y actividades de reconocimiento a las personas voluntarias, entre otros.

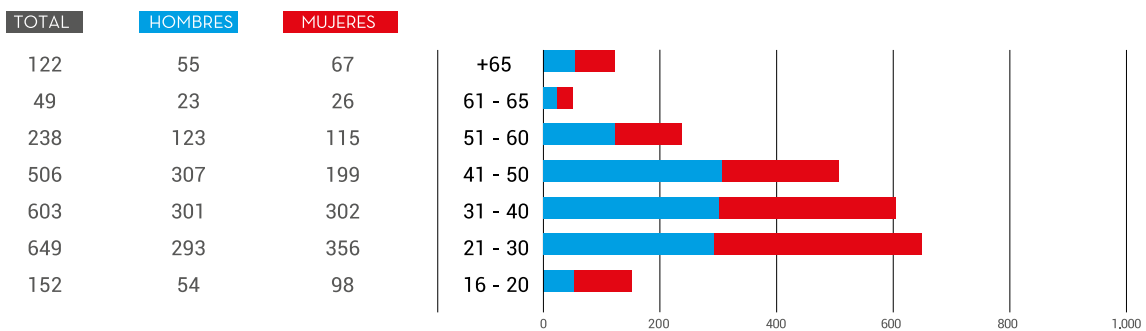
38



## VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA



### PERFIL DEL VOLUNTARIADO POR EDAD Y SEXO





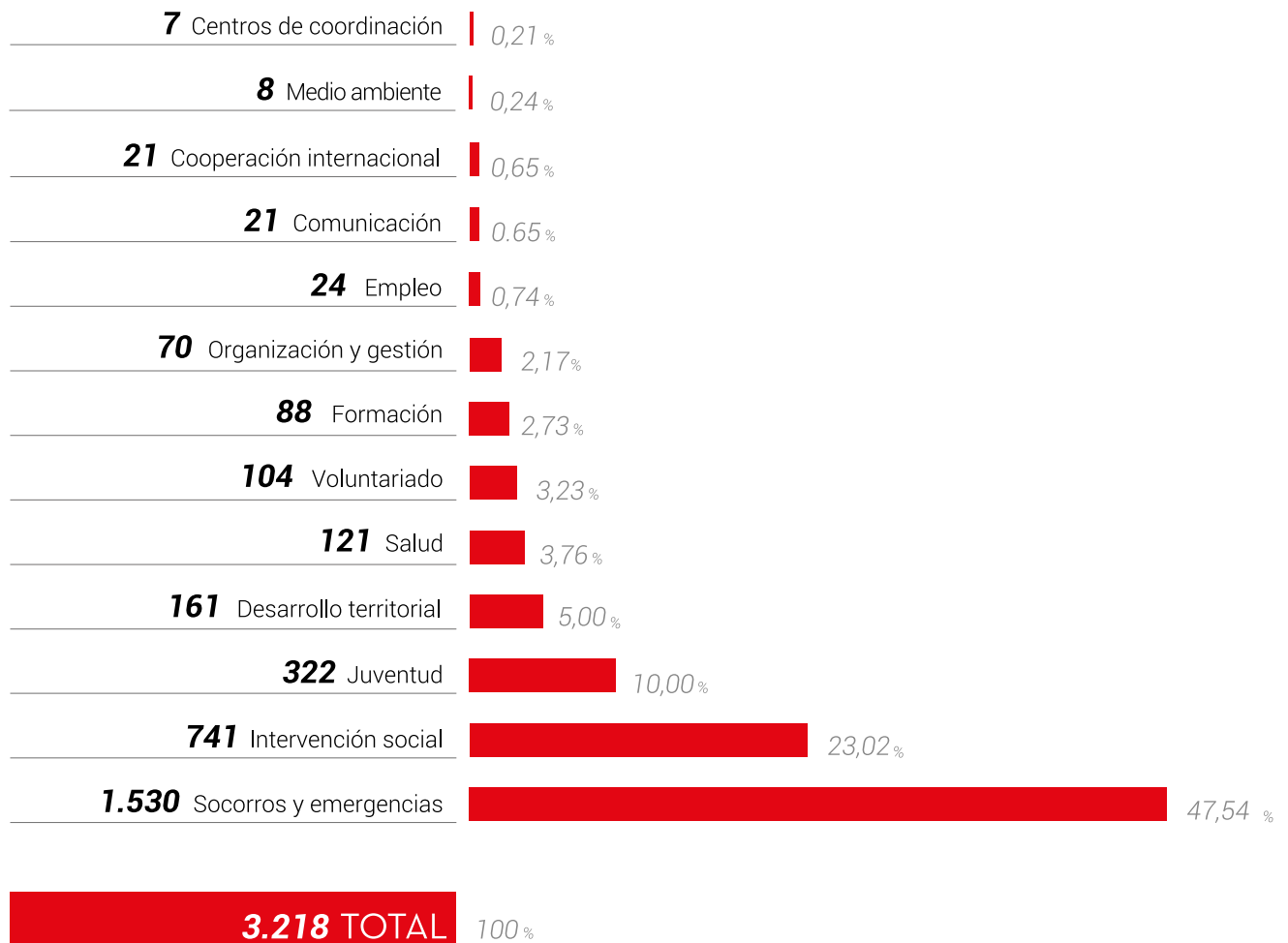
## IV Encuentro Autonómico de voluntariado

El 2 de diciembre se celebró la cuarta edición del Encuentro Autonómico de voluntariado en Vitoria-Gasteiz, y al que asistieron cerca de 100 personas voluntarias de Cruz Roja Gipuzkoa.

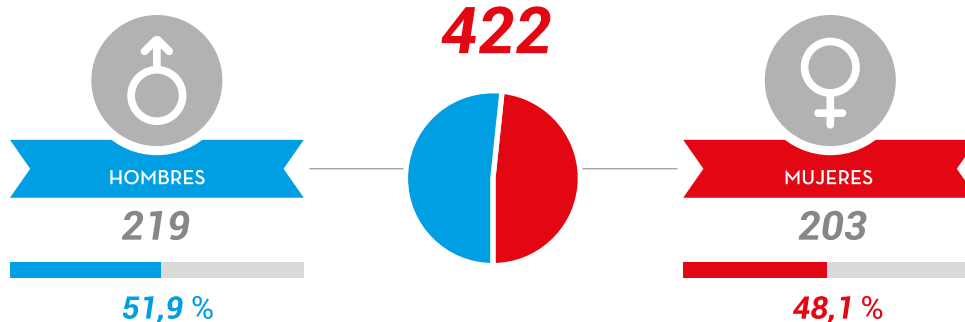
En él se reconoció la labor de 10 personas voluntarias de la provincia, además de un reconocimiento especial al voluntariado que hace posible el proyecto de Atención integral a personas sin hogar en Irún.

Cabe destacar igualmente, la participación en ferias de voluntariado para promocionar su valor e importancia, tanto en aquellas organizadas por Cruz Roja como en ferias organizadas conjuntamente con otras entidades: Sareginez, administraciones locales y comarcales, UPV, Universidad de Deusto, Fundación Kutxa, etc. Hemos estado en diversos puntos de la provincia en Zumarraga, Donostia, Arrasate, Oñati y Tolosa, mostrando la labor que realiza Cruz Roja y animando a las personas a hacer voluntariado.

### ÁREAS DE ACTIVIDAD



# PLANTILLA 2017



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 (playas)



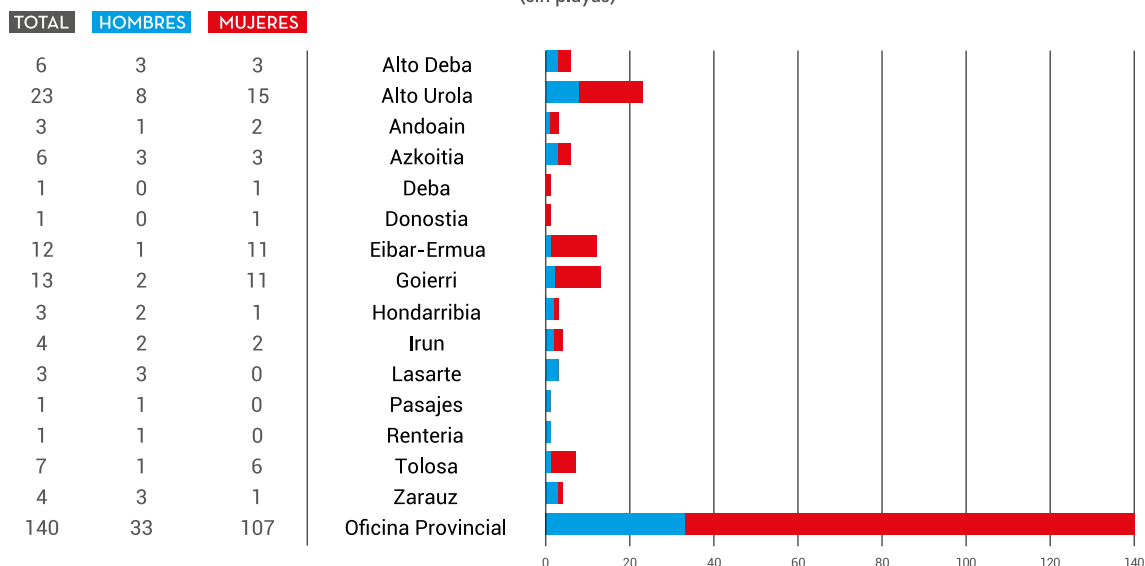
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 (sin playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 POR ASAMBLEA (sin playas)





---

# DESARROLLO LOCAL

---

*Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.*

...

## MEJORA DE LAS CAPACIDADES Y RESPUESTAS DE LA RED TERRITORIAL\_\_

La actividad que desempeñan las Asambleas Locales y Comarcales como elemento de contacto con los colectivos vulnerables de su entorno de referencia es el componente básico de nuestra intervención desde la red territorial.

42

Desde esta perspectiva, Cruz Roja, en el ámbito del fortalecimiento de las capacidades de respuesta impulsa, a través del Plan de Desarrollo Local, iniciativas vinculadas a la mejora del funcionamiento y gestión de la red local. Por ello, promovemos el desarrollo de la Red Territorial mediante acciones dirigidas a aumentar la presencia y la proximidad a la población.

En el 2017, hemos impulsado diversas acciones dirigidas a la mejora de la planificación, la capacitación y la respuesta ofrecida por la Institución. Entre otros, se realizaron dos acciones de seguimiento con 29 personas participantes sobre los planes de acción locales y comarcales para el período 2015-2019. Dentro de las acciones dirigidas a la mejora de las capacidades, se realizaron dos talleres sobre normativa institucional general y específica de Cruz Roja Juventud con 17 personas participantes. Así mismo, como acción de mejora, se puso en marcha la metodología de proximidad con la finalidad de dar respuestas inmediatas más eficaces y de manera más eficiente.

Además, se realizó un taller para la implantación de la Estrategia de Activación Juvenil, que pretende poner en valor a personas jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad y activarles como medio de mejora.





# RECURSOS

*Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.*

....

RECURSOS MATERIALES 2017	
<b>Ambulancias</b>	<b>23</b>
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	15
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	8
<b>Coches</b>	<b>11</b>
Vehículos de transporte adaptado	35
Vehículos y Equipación de Puestos Sanitarios Avanzados	4
Hospital móvil de campaña	1
<b>Todo Terrenos</b>	<b>19</b>
Todo terrenos - grupo de montaña	12
Todo terreno apoyo salvamento marítimo y playas	7
<b>Embarcaciones</b>	<b>15</b>
Nivel AB	2
Nivel B	5
Nivel C Avanzado	3
Nivel C	5
<b>Motos acuáticas de rescate</b>	<b>14</b>
Quads de rescate	5
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>



AMBULANCIAS



COCHES



VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO



VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS



HOSPITAL MÓVIL DE CAMPAÑA



TODO TERRENOS



EMBARCACIONES



MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE



QUADS DE RESCATE



---

# COMUNICACIÓN E IMAGEN

---

*Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.*

...

A través de la comunicación queremos difundir y visibilizar las acciones realizadas y los resultados obtenidos por Cruz Roja en Gipuzkoa en materias como la salud y socorros, intervención social, formación, Juventud, cooperación internacional, medioambiente y/o voluntariado. Queremos destacar el papel de Cruz Roja como una organización cercana y comprometida a las necesidades de las personas más vulnerables. Así como, transparente y que pone en valor las nuevas tecnologías. Para ello, la comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja en la provincia a los públicos externos se utilizan varios canales propios como la web [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. En 2017 ha habido un total de **1.469 impactos mediáticos**. Gran parte de esas noticias han estado ligadas al servicio de vigilancia en playas, queremos destacar los 93 comunicados de prensa enviados y las 301 intervenciones radiofónicas y 66 intervenciones televisivas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas. En total se generaron 541 impactos en medios de comunicación sobre la labor que realiza Cruz Roja en las playas de Gipuzkoa.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que continúan colaborando en la difusión de la actividad de Cruz Roja Gipuzkoa.



<https://www.facebook.com/CruzRojaGipuzkoa>



@CruzRojaGip

## DATOS:

- > 3 ruedas de prensa realizadas.
- > 30 comunicados de prensa.
- > 93 partes del estado de las playas
- > 501 noticias publicadas en prensa.
- > 346 noticias en radio.
- > 91 apariciones en televisión.
- > 531 apariciones de noticias en medios digitales.

## Facebook:

- > 609 mensajes.
- > 1.817 seguidores y seguidoras.
- > 278.284 visualizaciones.

## Twitter:

- > 1.690 mensajes.
- > 3.366 seguidores y seguidoras.
- > 1.155.229 visualizaciones





# CAPTACIÓN DE FONDOS

*19.049 socios y socias en Gipuzkoa que hacen crecer la solidaridad.*

....

Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con 19.049 socios y socias, de las cuales 18.541 son personas y 508 son empresas. Respecto al perfil de socio, cabe destacar que se registra una mayoría femenina. De las 18.541 personas, 11.134 (60%) son mujeres y 7.407 (40%) son hombres.

Por último, hay que destacar la solidaridad de la sociedad guipuzcoana, ya que en los últimos años el número de socios y socias ha ido en aumento, con una crecida de 5.627 personas socias en los últimos 7 años. La cuota media anual ha ido en incremento, con una media de 117 euros en 2017 (un 2,6% más que en el 2016). Así mismo, 237 personas, entidades y empresas han realizado donaciones puntuales para llamamientos de emergencia u otros programas con una recaudación de 138.157,44 euros.

48

## SORTEO DE ORO

Cruz Roja puso en marcha durante los meses de Mayo, Junio y Julio el Sorteo de Oro. Una fuente de financiación crucial para el desarrollo de la actividad de la Institución. Un año más, hemos contado con un amplio respaldo de la sociedad, y de las principales empresas de ámbito nacional y local. Gracias a este gran apoyo, podemos acercar los boletos a cada vez más personas. Una colaboración destacada ha sido con la Real Sociedad, cuyos jugadores y equipo técnico han apoyado la difusión de la campaña del Sorteo de Oro.

## DÍA BANDERITA

El 29 de noviembre celebramos el día de la banderita en Donostia. Estuvimos recaudando fondos, con el apoyo del Banco Santander, destinados a proyectos de apoyo a la infancia y juventud.

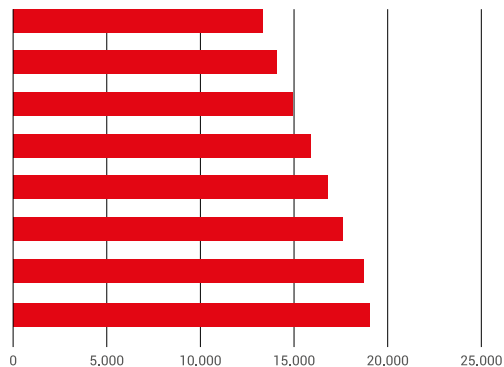


SOCIOS/AS

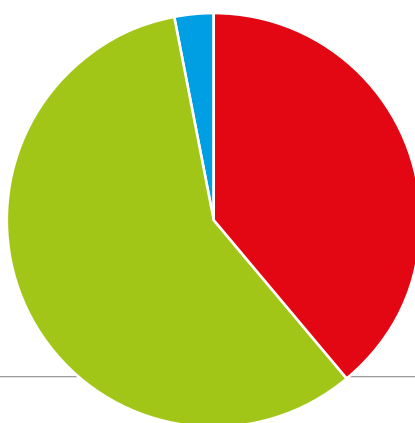
Nº SOCIOS/AS

13.422  
14.169  
15.001  
15.975  
16.893  
17.696  
18.541  
19.049

2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017



SOCIOS/AS



**38,9%**

Socios

**7.407** socios

**58,5%**

Socias

**11.134** socias

**2,6%**

Empresas socias

**508** empresas socias

**TOTAL 19.049** socios, socias y empresas

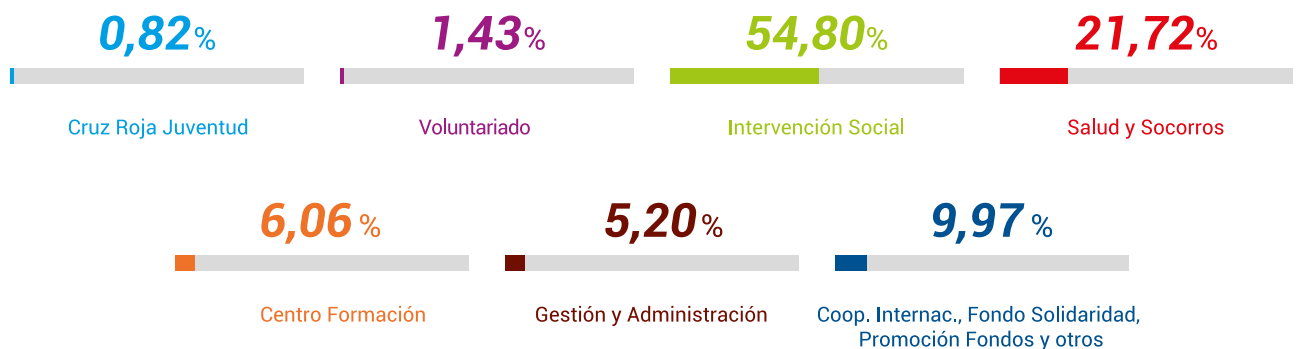
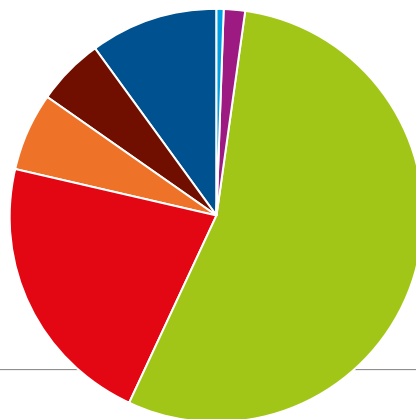
# GESTIÓN ECONÓMICA

*Cruz Roja Gipuzkoa en cifras.*

....

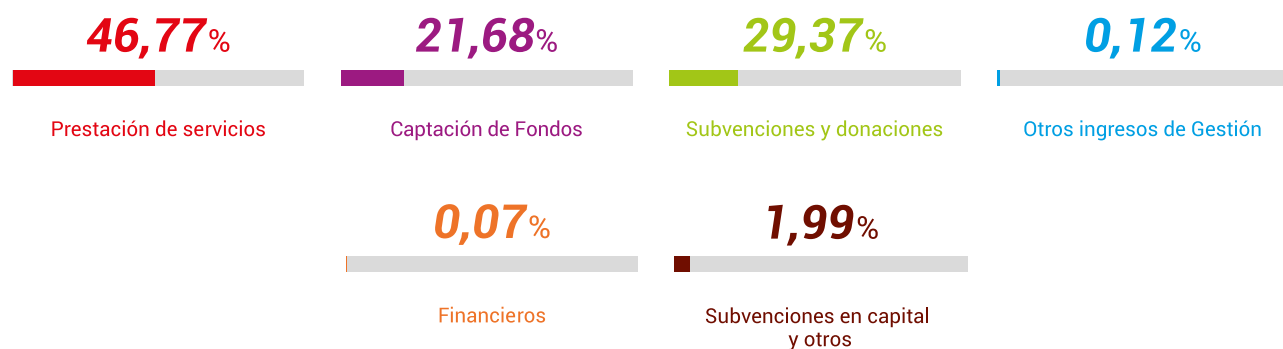
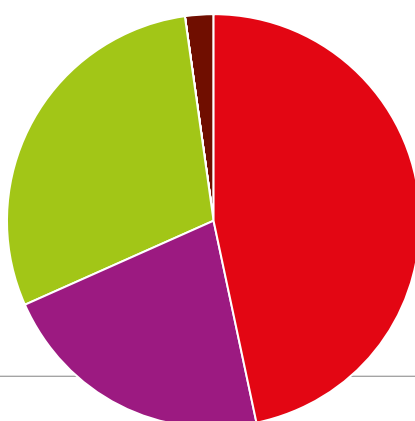
GASTOS POR ACTIVIDAD 2017	%
Cruz Roja Juventud	0,82%
Voluntariado	1,43%
Intervención Social	54,80%
Salud y Socorros	21,72%
Formación	6,06%
Gestión y Administración	5,20%
Coop. Internac., Fondo Solidaridad, Promoción Fondos y otros	9,97%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

50



FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
Prestación de servicios	46,77%
Captación Fondos	21,68%
Subvenciones y donaciones privadas	29,37%
Otros ingresos de gestión	0,12%
Financieros	0,07%
Ingresos de subvenciones de capital y otros	1,99%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**RESULTADO** 12.111.509,23





# DATOS DE ACTIVIDAD

108.259 servicios realizados para 65.820 participantes  
o personas usuarias durante 2017

....

Participantes y servicios 2017	Participantes usuarios/as	Servicios
<b>INTERVENCIÓN SOCIAL</b>	<b>13.990</b>	<b>90.019</b>
Personas Mayores	217	1.118
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	10.113	16278
Infancia en dificultad social	338	10.569
Personas Inmigrantes y refugiadas	2.283	21.008
Personas con discapacidad	825	35.039
Personas con enfermedad mental	31	2891
Población reclusa	183	3104
<b>EMPLEO</b>	<b>1.209</b>	
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>328</b>	
<b>FORMACIÓN</b>	<b>8.773</b>	<b>478</b>
<b>CRUZ ROJA JUVENTUD</b>	<b>3.713</b>	<b>11.420</b>
<b>SALVAMENTO MARÍTIMO, PLAYAS, SOCORROS Y EMERGENCIAS</b>	<b>9.163</b>	<b>3.169</b>
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	6	14
Preventivos	1.669	1.290
Servicio de Prevención, socorrismo y salvamento en playas	7.221	1.395
Transporte sociosanitario	201	199
Salvamento marítimo	66	271
<b>PLAN DE SALUD</b>	<b>13.245</b>	<b>3.104</b>
<b>ACTIVIDADES CON EL ENTORNO</b>	<b>15.399</b>	<b>69</b>
<b>TOTALES</b>	<b>65.820</b>	<b>108.259</b>



# CERTIFICADOS DE CALIDAD

En el 2017, se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente y externamente por una entidad independiente, la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, con resultado favorable.

## CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > **Servicio de transporte adaptado** (vehículo colectivo) de personas con movilidad reducida en el ámbito de la provincia de Gipuzkoa - ISO 9001:2015 ER -1727/2008
- > Los servicios de **prevención, salvamento y socorrismo y baño asistido** para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa. - ISO 9001:2008 ER -0929/2009
- > Diseño, gestión e impartición de **formación propia y a terceros**, presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española. - ISO 9001:2008 ER -0385/2007
- > **Los Servicios preventivos terrestres, acuáticos y transporte sanitario** de la Comunidad Autónoma del País Vasco- ISO 9001:2015 ER-0577/2016
- > **Servicio de Teleasistencia domiciliaria y móvil** de Cruz Roja Española -ISO 9001:2008 ER-0468/2001

## IGUALDAD

Estamos inmersos en la elaboración y diagnóstico de un plan de igual para mujeres y hombres. Se está llevando a cabo a través de la subvención de Emakunde.

## OTROS SISTEMAS DE CALIDAD IMPLANTADOS

- > Gestión del Voluntariado - ISO 9001:2008
- > Plan de Empleo - ONGconcalidad
- > Buenas prácticas, expectativas de los donantes, componentes de gestión y mejora continua - ONG Benchmarking



ER-0929/2009



ER-1727/2008



ER-0577/2016



ER-0385/2007



# FINANCIADORES Y COLABORADORES



54



”

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Urnieta | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Mutriku | Ayuntamiento de Orio | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Ayuntamiento de Idiazabal | Ayuntamiento de Olaberria | Ayuntamiento de Lazkao | Ayuntamiento de Ataun | Servicio Público de empleo Estatal | Lanbide | Sasemar | Laboral Kutxa | Kutxa Fundazioa | La Caixa | Puerto de Pasaia | Real Sociedad | Real Sociedad Fundazioa

**Todas las empresas privadas, particulares, donantes, socias y socios colaboradores.  
A todos GRACIAS.**



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 943 22 22 22

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**