

CRUZ ROJA
BIZKAIA
MEMORIA
2017



Cada vez más cerca de las personas



**Cruz Roja
Gurutze Gorria**

LA MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

LA VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

HUMANIDAD · IMPARCIALIDAD · NEUTRALIDAD · INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO · UNIDAD · UNIVERSALIDAD

11 ASAMBLEAS COMARCALES / LOCALES

Bermeo (946 883 616)

Bilbao (944 103 984 - 944 163 183)

Durangaldea (946 309 323)

Encartaciones (946 670 584 - 946 107 008)

Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Margen Izquierda (944 936 560)

Mungia (946 741 226)

Uribe-Aldea (944 609 295 - 944 642 215)

Valle de Arratia (946 736 262)

Valle del Nervión (944 263 730)





Javier Zarraga Castro
Presidente Cruz Roja Bizkaia



Estimados amigos y amigas:

Os presento la memoria de actividad de Cruz Roja Bizkaia en 2017, nuestro cuaderno de bitácora del último ejercicio. Un año marcado por una gran **transformación social** en el que podemos destacar las **“nuevas vulnerabilidades”**. Me refiero a personas que aun cobrando un sueldo no llegan a final de mes; las personas en desempleo que se encuentran cada vez más alejadas del mundo laboral; la difícil incorporación de los jóvenes a la vida social, laboral y formativa; o el fracaso escolar producido por la desigualdad de oportunidades, que limitan el desarrollo de las niñas y niños de hoy. Además, en la mayor parte de estas situaciones, es la mujer quien sufre de una manera más acusada las consecuencias de la vulnerabilidad. Por ello, en 2017 hemos puesto el foco en las mujeres. Desgraciadamente seguimos siendo testigos de la violencia y discriminación infringida a **las mujeres** en nuestra sociedad, por lo que es un compromiso de la organización trabajar en pro de **la igualdad** desde todas nuestras formas de intervención.

Un total de 85.940 personas han participado o han hecho uso de los servicios ofrecidos en 2017. De todo este trabajo, cabe destacar las **17.435 intervenciones realizadas con personas refugiadas** que buscan protección y asesoramiento. Asimismo, hemos invertido **166.292 horas en proyectos de empleo** y, en este sentido, hemos realizado 830 contactos con empresas. Debemos también hacer especial mención al trabajo desarrollado en materia de **pobreza energética con 727 familias y personas beneficiarias**. También hemos desarrollado proyectos en ámbitos habituales como la salud, formación, salvamento y socorrismo en las playas, medio ambiente, voluntariado, Cruz Roja Juventud, cooperación internacional y socorros y emergencias. En este último, la respuesta de Cruz Roja también se ha vuelto más flexible para ofrecer soluciones tanto sanitarias como sociales, psicosociales o simplemente humanas. Cabe recalcar la asistencia ofrecida a las **familias atendidas por los incendios ocurridos en Sestao y Zorroza**, la intervención en el dispositivo de **búsqueda del espeleólogo en Galdames** o los **1.244 servicios preventivos terrestres y 160 servicios preventivos acuáticos** desarrollados.

Toda esta actividad es posible gracias a la dedicación, trabajo y solidaridad de personas socias y trabajadoras, financiadores y donantes, entidades e instituciones colaboradoras, la Administración Pública y a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y acompañemos. Y, por supuesto, a las **2.353 personas voluntarias activas** de un total de 10.836 personas voluntarias que gracias a su acción voluntaria contribuyen a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas.

Con el firme objetivo de ser una **organización eficiente y transparente**, además de las auditorías a las que estamos obligados como AENOR, ISO y SGS, estamos inmersos en el tránsito al **Modelo de Gestión Avanzada**. Me gustaría que este informe fuera un instrumento de reflexión que nos impulse a marcarnos nuevos retos desde nuestro espíritu de cambio, adaptación e innovación. Queda abierto a la sociedad para cualquier sugerencia o mejora, que seguro nos ayudarán a responder a las nuevas necesidades sociales y humanitarias.

Muchas gracias.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y CRUZ ROJA

El 25 de septiembre de 2015, se adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Gracias a los voluntarios y voluntarias se desarrollan todas las acciones de Cruz Roja que contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esta memoria, queremos reflejar qué hace Cruz Roja Bizkaia para contribuir a los ODS, por eso incluimos los iconos correspondientes al lado de cada área de actividad.



¿QUÉ HACEMOS?

- 9 · SALUD
- 13 · SOCORROS Y EMERGENCIAS
- 17 · SALVAMENTO MARÍTIMO
- 19 · SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA
- 21 · INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD
- 27 · EMPLEO
- 31 · INSTITUTO DE FORMACIÓN
- 35 · IGUALDAD
- 37 · MEDIO AMBIENTE
- 39 · CRUZ ROJA JUVENTUD
- 43 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

- 47 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

- 55 · RECURSOS
- 57 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

- 61 · PERSONAS SOCIAS
- 63 · CAPTACIÓN DE FONDOS Y ALIANZAS

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- 67 · GESTIÓN ECONÓMICA
- 71 · DATOS DE ACTIVIDAD

75 CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

¿QUÉ HACEMOS?

-





SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.



En el ámbito de la salud, Cruz Roja es una institución implicada en la promoción de la salud que presta atención principalmente a colectivos en situación vulnerable.


En esta línea, el Objetivo de este Plan, es:

- Promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.


Las áreas de trabajo en este año han sido:

- Las enfermedades transmisibles.
 - Sensibilización a través de la Metodología de Proximidad de la Campaña de la Gripe.
 - Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual.
- Actuaciones en el ámbito de enfermedades no transmisibles, como:
 - Enfermedades cardíacas.
 - Enfermedades respiratorias.
 - Enfermedades mentales.
- Potenciar acciones de prevención, promoción de la salud y educación para la salud.
 - Formación a la población en general en primeros auxilios y RCP.
 - Campaña de Prevención de Accidentes "Prevenir es Vivir: "Este Verano Quiérete Mucho", "En la Carretera, quiérete mucho", "En el Hogar, quiérete mucho"...


- Trabajar las desigualdades sociales en la salud:
 - Proyecto de medicamentos para personas en situación de exclusión social.
- Incorporar nuevas tecnologías:
 - Participación y liderazgo en el proyecto PUNTUAN de salud por puntos.




Prevención de enfermedades de transmisión
Campaña gripe y enfermedades de transmisión sexual
430 Personas atendidas



Promoción de salud
Consejos para la ola de frío y la ola de calor
338 Personas atendidas



Formación y promoción de salud
Talleres y jornadas de primeros auxilios - RCP
1.380 Personas atendidas



Otras campañas de salud
Prevención del riesgo cardiovascular
Campaña de alimentación sana
798 Personas atendidas

TOTAL 2.946 Personas atendidas



Día Mundial de la Salud

Como cada año, dentro del plan de salud de Cruz Roja Bizkaia el 7 de abril se ha celebrado el Día Mundial de la Salud, esta edición se ha centrado en **la depresión**. La Organización Mundial de la Salud incide en el mensaje de que esta enfermedad se puede prevenir y tratar.

El objetivo general de esta campaña anual es que un número cada vez mayor de personas con depresión, en todos los países, pida y obtenga ayuda.

Más concretamente, se quiere lograr lo siguiente:

- Que el público en general esté mejor informado sobre la depresión, sus causas y sus posibles consecuencias, incluido el suicidio, y sobre la ayuda de que se dispone para la prevención y el tratamiento de la enfermedad.
- Que las personas con depresión sin tratar pidan ayuda; y que los familiares, los amigos y los colegas de las personas con depresión puedan apoyarlas.

Cruz Roja Bizkaia ha puesto en marcha la campaña de sensibilización **“Si no puedes más... SUÉLTALO. Depresión. Hablemos”**.



Por ello, durante toda esa semana se han llevado a cabo talleres de sensibilización y actividades de estimulación cognitiva. Se calcula que con esta acción se ha llegado a un total de **715 personas**.

Durante la celebración de la campaña se han repartido diferentes materiales (carteles, tarjetas, folletos, corazones de goma, etc.) a todas las personas que han participado

en las diferentes acciones formativas, en los diferentes planes de actividad tanto de la Oficina Provincial como de las Asambleas.

Además, se ha hecho partícipe en dicha campaña al personal laboral y se han puesto continuas informaciones sobre el tema durante todo el mes de abril en la pantalla informativa de TV de Oficina Provincial y redes sociales.

Proyecto de sensibilización sobre prevención de accidentes y primeros auxilios

Un año más, en los meses de julio, agosto y septiembre de 2017 Cruz Roja Bizkaia ha realizado un proyecto de sensibilización e información sobre la prevención de accidentes y primeros auxilios, desarrollando varias jornadas de sensibilización con talleres educativos y lúdicos para los usuarios y usuarias de las playas de Bizkaia.

El objetivo ha sido ofrecer pautas y consejos para que esta zona de recreo sea un lugar más seguro para el disfrute de todos y todas. Por ello, las recomendaciones se han centrado en la prevención sobre los riesgos del sol, riesgos del agua, las lesiones causadas por los animales marinos y la protección del medio ambiente.

Cruz Roja Bizkaia, consciente de la necesidad de prevenir una serie de riesgos inherentes a la época estival, puso en marcha la **XV edición de la campaña “Este verano quiérete mucho”** para conseguir tres grandes objetivos a medio y largo plazo:

- Informar a la población de los riesgos que entraña el verano, sus consecuencias y, sobre todo, qué medidas hay que adoptar para prevenirlos.
- Sensibilizar sobre la necesidad de adoptar una actitud activa ante los accidentes típicos del verano, evitando en la medida de lo posible su aparición.
- Lograr una actitud receptiva hacia una “cultura de la prevención”, basada en recomendaciones y consejos de carácter eminentemente positivo.

La presentación de esta campaña tuvo lugar en la **playa de Ereaga el 10 de julio** con la colaboración de varios formadores y formadoras, personal voluntario y de los y las socorristas junto con el Coordinador General.

Además de dicha campaña “Quiérete mucho” se han llevado a cabo durante estos meses, **talleres de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar** en 20 arenas de Bizkaia con la participación de **450 personas aproximadamente**. Se han repartido un total de unos 1.300 folletos informativos.

Por ello, las recomendaciones se centran en los riesgos del sol, del agua, las lesiones causadas por los animales marinos y la protección del medio ambiente.

En la preparación, puesta en marcha y seguimiento de este proyecto han participado:

- Personas voluntarias para dar información y reparto de folletos y actividades.
- Personal docente para la impartición de los talleres.
- Socorristas de apoyo a los talleres en las playas.
- Personal de montaje y desmontaje de los equipamientos.
- Otro personal de apoyo.



Celebración del Día Mundial de los Primeros Auxilios / 9 de septiembre

Cruz Roja Bizkaia celebró **el sábado, 9 de septiembre, el Día Mundial de Primeros Auxilios en el centro comercial Zubiarte de Bilbao, de 11:00 a 14:00 horas, con talleres gratuitos de reanimación cardiopulmonar, electrocuciones, atragantamientos, traumatismos leves en extremidades y cabeza y botiquín** con la participación de unas 200 personas.

Este año, la celebración del Día Mundial se ha centrado en los “Accidentes Domésticos”, es decir, los que ocurren en el hogar y se pueden prevenir.

La difusión de las actividades y talleres se ha llevado a cabo a través de comunicados de prensa y en las redes sociales de Cruz Roja Bizkaia (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Google+ y Youtube).



Listado de Hashtags:

- **Talleres de playas:** #Playas2017 #RCP #BañoSeguro #PrevenirEsVivir
- **Día Mundial de la salud:** #DíaMundialDeLaSalud #Día-Salud
- **Día Mundial de PPAA:** #PrimerosAuxilios



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis.



...

El objetivo de Cruz Roja es facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS

Esta actividad lleva consigo la organización, planificación y atención socio-sanitarias que se desarrollan a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- Culturales: exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- Deportivos: fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- Otros: conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones...

616 personas voluntarias han estado adscritas a esta actividad. Los perfiles más habituales son socorristas terrestres y acuáticos, técnicos/as de emergencias sanitarias, enfermeros/as, médicos/as, patrones/as, coordinadores/as, logistas...

Se han llevado a cabo **1.244 servicios** preventivos terrestres y **160 servicios** preventivos acuáticos. Los preventivos se clasificaron dependiendo de la actividad como: 706

fueron actos deportivos, 444 actividades recreativas y 164 actos culturales y sociales.



Dentro de nuestras coberturas más importantes, podemos destacar:

- Marcha Cicloturista Internacional Bilbao - Bilbao con 9.000 ciclistas.
- Carrera Popular Herri Krosa de Bilbao con 8.000 corredores.
- Ibilaldi celebrado este año en Mungia con una afluencia de 60.000 personas.
- Basque Ultra Trail Series: Bilbao-Gazteiz y Donosti - Bilbao.
- Triatlón de Bilbao con 1.200 participantes.
- XX Aniversario del Museo Guggenheim - Reflections.



EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS - ERIE

Estos equipos se estructuran con el objetivo de dar respuesta y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Es una respuesta especializada donde los equipos son un marco que facilita la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

Este proyecto pone a disposición de los ciudadanos y de la Administración, un conjunto de actividades y tareas que permiten colaborar en la minimización de los efectos de las Emergencias aliviando el sufrimiento humano, salvando vidas, protegiendo en todo caso la salud de las personas y su medio ambiente.

Estos equipos se activan en coordinación con SOS DEIAK, interviniendo en distintas emergencias como son: búsquedas en montes, inundaciones, temporales, incendios, etc.



Los equipos existentes en Bizkaia son:

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia Sanitaria y Puestos Sanitarios Avanzados.
- Albergue Provisional.
- Apoyo Psicosocial.

En el año 2017 cabe destacar que estos equipos y las capacidades de la Red Territorial de Cruz Roja se han movilizad o en **35 ocasiones**, activando a 345 voluntarios y asistiendo a 442 personas.

Cabe destacar las siguientes emergencias en el año 2017:

- Incendio en Sestao.
- Búsqueda en Galdames.
- Incendio en Zorroza.



PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS - PSA

Infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

Despliegue en Bizkaia a nivel comarcal: 6

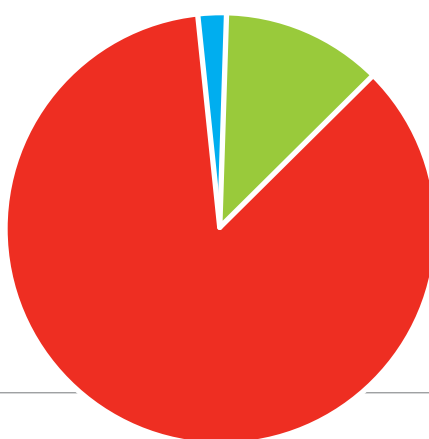
Material: tienda desmontable, 1 vehículo de transporte, 8 camas, 2 cajoneras con material de curas, mantas, grupo electrógeno y camillas de transporte.



DATOS Y CIFRAS

SOCORROS Y EMERGENCIAS	Personas	Intervenciones
ERIES Y OTRAS SITUACIONES DE EMERGENCIA	439	39
Búsqueda y salvamento terrestre, alpina	14	15
Erie Albergue provisional	265	4
Erie Psicosocial	104	11
Erie Clasificación de Víctimas	56	9
PREVENTIVOS	884	1.402
Terrestres	851	1.242
Acuáticos	33	160
TRANSPORTE SANITARIO	188	188
Derivados de coberturas preventivas	166	166
Servicios no urgentes	11	11
Urgencias sanitarias	10	10
Accidentes de tráfico	1	1
TOTAL	1.511	1.629

15



86%

Preventivos Terrestres

884 Personas atendidas
1.402 Servicios prestados

2%

Actuaciones en Emergencias
(ERIES y otras)

439 Personas atendidas
39 Servicios prestados

12%

Transporte Socio-sanitario

188 Personas atendidas
188 Servicios prestados



SALVAMENTO MARÍTIMO

Seguridad de las vidas humanas en la mar.



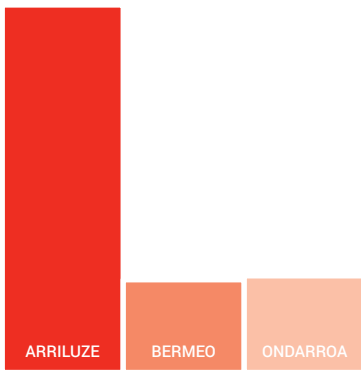
...

El Servicio de Salvamento Marítimo se lleva a cabo en tres bases de mar existentes en Bizkaia y situadas en Arriluze (Getxo), Bermeo y Ondarroa. Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)

colaboran en este servicio cuyo objetivo es mantener la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

Base	Embarcaciones
Bermeo	Bermeo II Bizkaia III Moto de agua Bermeo I (cedida Gobierno Vasco) Izaro I (cedida Gobierno Vasco)
Arriluze (Getxo)	Basati Ereaga Itxaso hiru Moto de agua Dhube (cedida por el Gobierno Vasco) Arriluze IV (cedida por el Gobierno Vasco) Arriluze III (cedida por el Gobierno Vasco)
Ondarroa	Aixe bolari Errekaxi Moto de agua Merak (cedida por el Gobierno Vasco) Ondarroa (cedida por el Gobierno Vasco)
Oficina Provincial de Bizkaia	Itxaso bat Itxaso bi

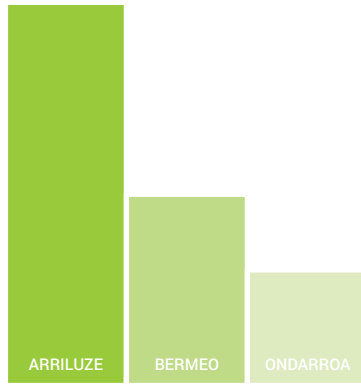




146

Emergencias

95 Arriluze
25 Bermeo
26 Ondarroa



180

Servicios Preventivos

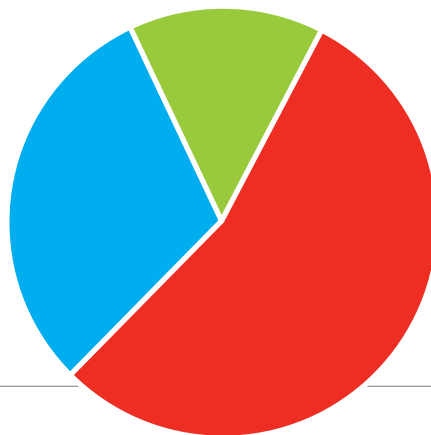
99 Arriluze
50 Bermeo
31 Ondarroa



173

Prácticas

131 Arriluze
27 Bermeo
15 Ondarroa



55%

Arriluze

131 Personas atendidas

31%

Ondarroa

73 Personas atendidas

14%

Bermeo

33 Personas atendidas

TOTAL **237** Personas atendidas



SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

Protección de la población bizkaína en las playas.



...

Por duodécimo año consecutivo, Cruz Roja Bizkaia ha tenido la responsabilidad de gestionar el Servicio de Salvamento y Socorrismo que la Diputación Foral de Bizkaia ofrece en veintitrés playas de nuestro territorio histórico.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

La afluencia a las playas en la temporada estival 2017 (un total de 2.443.533 asistentes) ha supuesto que el equipo de socorristas de las playas de Bizkaia haya realizado este verano 6.959 atenciones durante las más de 1.100 horas de servicio.

En estos momentos, el territorio histórico de Bizkaia posee un Servicio de Salvamento y Socorrismo con los medios materiales más modernos, que permiten una respuesta rápida y segura ante cualquier emergencia. Además, se ha avanzado hacia un paradigma integral y avanzado basado en la prevención, consiguiendo una disminución de los sucesos graves y una mejora en la percepción del servicio por parte de la ciudadanía.

La cobertura del servicio se ofrece en las siguientes playas de Bizkaia del 1 de junio al 30 de septiembre inclusive:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREAGA (Getxo)
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)





- Playa de BARINATXE (Sopela)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de MURIOLA (Barrika)
- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ / ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)
- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de KARRASPIO-Txiki (Punto de vigilancia desde Torre en Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

INCIDENCIAS POR TIPO

3.725 Heridas

1.092 Picaduras sabirón

662 Otros

779 Traumatismos cerrados

396 Picaduras insectos

160 Cuerpos extraños

190 Corrientes de agua

72 Quemaduras no solares

70 Cansancio

39 Enfermedad

28 Lesiones producidas por el sol

34 Picaduras medusas

4 Pinchazos de jeringillas

7.247 TOTAL

20%

Junio

34%

Julio

37%

Agosto

9%

Septiembre



INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.



...

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin último potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal, de grupo y su plena integración.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **reconocimiento social de las personas mayores y una mayor participación social** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **permanencia en el entorno habitual**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- **Proyectos relacionados con el envejecimiento activo.**
 - **Envejecimiento saludable:** actividades socioculturales, promoción del voluntariado de las personas mayores.
 - **Promoción del ocio y tiempo libre:** actividades como senderismo, relajación, manualidades, taichi, etc.
 - **Actividades medioambientales:** ocio ecológico, actividades de sensibilización.
 - **Actividades relacionadas con las nuevas tecnologías:** cursos de tablet y smartphone.

• **Proyectos relacionados con prevención y apoyo a la dependencia.**

- **Red social para personas mayores:** acompañamiento en domicilios, residencias y acompañamientos puntuales.
- **Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas:** estimulación cognitiva a domicilio y en grupo, talleres de memoria.
- **Información y capacitación a cuidadores informales:** cursos para cuidadores y web www.guiaparamayores.org
- **Dinamización de centros residenciales:** actuaciones del Coro de Cruz Roja Bizkaia.
- **LOPE:** Localizador GPS.
- **Teleasistencia domiciliaria.**





LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Se trata de un proyecto de atención y acompañamiento a personas y familias con escasos recursos para hacer frente a los gastos mensuales que se generan en su domicilio. En 2017 se ha podido dar a estas familias las siguientes ayudas:

- **Campaña de alimentos:** reparto extraordinario del FEAD, nevera solidaria, repartos mensuales de alimentación.



- **Atención a familias con menores a su cargo:** lotes de alimentación e higiene para bebés.
- **Pobreza energética:** ayuda para el pago de suministros.
- **Talleres de economía doméstica.**
- **Campañas puntuales:** campañas de recogida de productos para la infancia:
 - Material escolar: campaña "Vuelta al Cole Solidaria".



- Desayunos y meriendas: campaña "Desayunos y meriendas con corazón".



- **Banco del tiempo:** personas que comparten sus conocimientos y su tiempo de forma altruista para ayudar a los demás a través de un intercambio de tareas.

PERSONAS SIN HOGAR

- **Reparto de kits invernales:** ropa de abrigo, saco de dormir, mochila, kits de higiene...
- **Unidades de Emergencia Social - UES - Salidas nocturnas:** atención a las personas sin hogar en la calle, reparto de bebida caliente, atención sanitaria básica.
- **Centro de descanso:** se habilita una sala de descanso en horario diurno para las personas sin hogar cuando se activa ola de frío.
- **Talleres de salud.**
- **Albergue invernal y albergue de ola de frío:** este año 2017 se han habilitado dos albergues de 90 plazas para pernoctar en Bilbao, 60 plazas en periodo invernal y 30 de refuerzo en ola de frío.

INFANCIA Y FAMILIA

- **Campaña de Juguetes:** reparto de juguete nuevo, difusión y sensibilización sobre derechos de la infancia.



- **Munduari Jirabira:** talleres interculturales que se realizan en épocas estivales a modo de colonias con menores de diferentes nacionalidades donde se trabaja la interculturalidad así como la integración.
- **Alkarregaz:** proyecto cuyo objetivo principal es facilitar el cambio de etapa de primaria a la ESO impulsando las relaciones de los y las jóvenes de sexto de primaria.
- **Clases de euskera y castellano:** para niños y niñas que necesitan un apoyo en el idioma.
- **Préstamo de productos de bebé:** servicio de préstamo de artículos para la atención a la primera infancia: carros, cunas, hamacas, etc. para familias que tienen dificultades para costearlos.
- **Taller de música para niños y niñas.**

PROGRAMA DE INMIGRANTES Y REFUGIADOS

- **Programa de atención a solicitantes de asilo y refugiados:** es un programa integral compuesto por diferentes servicios, cada uno de ellos con sus propios objetivos, pero que en conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas beneficiarias del programa. El objetivo es colaborar en el proceso de acogida temporal e integración a las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección subsidiaria, proporcionando las herramientas necesarias para poder alcanzar un grado de autonomía suficiente y poder en igualdad de condiciones en relación a la población autóctona.

Los servicios que componen el programa que realiza Cruz Roja Bizkaia son los siguientes:

- Intervención social / Ayudas económicas.
- Acogida Temporal (70 plazas en Bizkaia).
- Asistencia legal y jurídica.
- Interpretación y traducción.
- Aprendizaje del idioma.
- Inserción social y laboral.
- Apoyo psicológico.
- Goihabe: programa de la Diputación Foral de Bizkaia, llevado a cabo para personas solicitantes de protección internacional que no llegan a su inserción total y

siguen necesitando ayudas de la entidad para poder llevar a cabo una vida medianamente autónoma.

- **Programa de ayuda humanitaria para mujeres con o sin menores a cargo recién llegadas del Estrecho:**

- **Acogida:** primera acogida e itinerarios de inserción, etc. (28 plazas en Bizkaia).
- **Talleres orientados a la inserción social:** economía doméstica, habilidades sociales, etc.
- **Talleres orientados a su adaptación en su nuevo entorno y país de acogida:** sexualidad, hábitos saludables de alimentación, conocimiento del entorno, etc.
- **Acompañamientos:** a gestiones, a centros de salud, compras, etc.
- **Trabajo coordinado con entidades para la detección de redes de trata.**

- **Programa Harrera, atención a personas inmigrantes en situación de extrema vulnerabilidad:**

- **Acogida:** información y asesoramiento a inmigrantes recién llegados (6 plazas en Bizkaia).
- **Itinerarios de inserción:** ayudas de alojamiento, seguimientos médicos, tramitación de documentación, etc.

- **Programa Aholku Sarea:** asesoramiento legal en materia de extranjería.

- **Taller cultural Conviviendo:**

- **Clases de castellano:** alfabetización, nivel medio y avanzado.
- **Parejas lingüísticas:** práctica del idioma durante 10 semanas con voluntarios autóctonos.
- **Salidas culturales:** visitas guiadas y excursiones con voluntarios y usuarios del proyecto para conocer la cultura y costumbres vascas.

INTERVENCIÓN PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Promover la participación y/o la integración de las personas con diversidad funcional en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en defi-



nitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

• **Transporte adaptado:**

- **Servicios regulares:** traslados a centros de día, residencias y otras entidades.



- **Servicios puntuales:** acompañamientos a gestiones, servicios médicos, etc.

- **Ocio y tiempo libre:** actividades de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad.

- **Productos de apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, camas articuladas, muletas, etc.).

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL —

- **ATENPRO:** proyecto de teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género, atención psicosocial y actividades complementarias.
- **Talleres para mujeres:** se trabaja el empoderamiento, creación de redes sociales, té de madres, orientación y capacitación para la búsqueda de empleo.

POBLACIÓN RECLUSA —

Trabajos en beneficio de la comunidad.

Un año más Cruz Roja participa en la gestión del proyecto dirigido a personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad. Taller "Yo agente de salud" (Centro penitenciario de Basauri).

PROXIMIDAD LOCAL —

La proximidad local pretende proporcionar un apoyo cercano a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local. Con esta herramienta, Cruz Roja facilita información para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta metodología, los voluntarios pueden realizar un seguimiento más cercano con las personas más vulnerables acompañándolas y detectando así, situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de un voluntario.

• **Llamadas de seguimiento:**

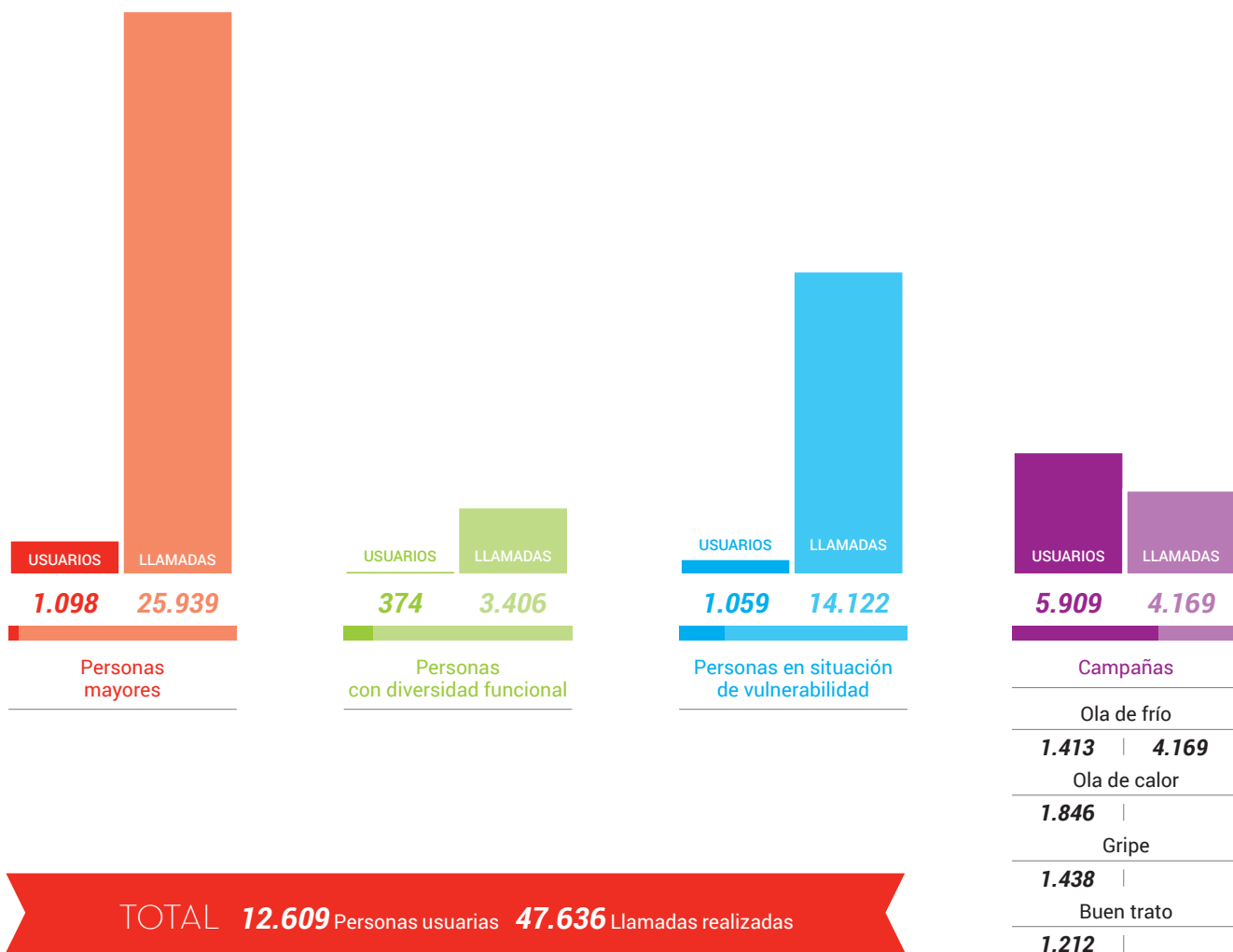
- Personas mayores: acompañamiento telefónico y seguimiento semanal, recordatorio de acompañamientos puntuales, información de recursos, sensibilización medioambiental, etc.

- Otros colectivos: cuestionarios de satisfacción, recordatorios de citas, etc.

- **Campañas:** información y sensibilización sobre diferentes temas: campaña de vacunación de la gripe, ola de calor, ola de frío y campaña de prevención de timos.



PROXIMIDAD 2017





EMPLEO

Acceso al empleo como instrumento para la inclusión social.



...

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia, tiene como fin que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

Objetivos

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

Proyectos

En el año 2017 Cruz Roja Bizkaia ha trabajado con los siguientes proyectos:

- **Programa operativo de inclusión social y economía social (POISES):** itinerarios de inserción laboral para personas mayores de 30 años.
- **Itinerarios integrales para personas de difícil inserción:** pretende favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social.

- **Reto Social Empresarial para la inserción laboral (Alianzas):** incluye a las empresas y a la sociedad como protagonistas de la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión social.

- **Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ):** proyectos dirigidos a menores de 30 años inscritos en garantía juvenil.

- **Pulsa Empleo, activación, orientación y acompañamiento a la inserción para jóvenes en garantía juvenil:** motivación y activación de los jóvenes, orientación profesional, asesoramiento y acompañamiento.

- **Formación para jóvenes de garantía juvenil:** actuaciones que mejoran la empleabilidad a través del desarrollo y aprendizaje de competencias personales, transversales y técnico-profesionales.

- **Aprender trabajando:** es una medida específica con fuerte carga formativa dirigida a jóvenes con baja cualificación y de familias con muy pocos recursos.

- **Red ARIADNA:** es un proyecto integral de acciones que tienen como finalidad atender las necesidades específicas en materia de integración sociolaboral que presentan las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional. Su principal objetivo es evitar la discriminación en el mercado laboral, y conseguir su plena integración en el mismo a través de itinerarios personalizados y capacitación.

- **Formación para la obtención de certificados de profesionalidad:** se trata de itinerarios de inserción laboral con los participantes de tres certificados de profesionalidad dirigidos a jóvenes menores de 30 años inscritos en Garantía Juvenil.



• **Otros:** este año 2017 nos han aprobado dos proyectos formativos.

- **Formación para la recualificación:** diseñado para dar respuesta a las necesidades laborales de los parados de larga duración **afectados por la crisis** que necesitan una recualificación profesional para poder realizar una mejora de su empleabilidad.

- **Promoción de la empleabilidad:**

· Personas jóvenes desempleadas del Territorio Histórico de Bizkaia: menores de 30 años con titulación de formación profesional de grado medio o superior, o bien universitarias con estudios de grado finalizados.

· Itinerarios de inserción laboral con personas con especiales dificultades (parados de larga duración, mayores de 45 años, etc).

- **Medidas específicas de acceso al empleo:** a todos los participantes de Plan de Empleo se les ofrecerán los siguientes servicios atendidos por personal técnico y voluntarios de apoyo de Cruz Roja.

· Puntos de información laboral: orientación e información laboral sobre recursos comunitarios de empleo.

· Formación transversal: técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales, informática básica e internet, etc.

· Espacios de búsqueda de empleo: se trata de aulas con ordenadores y acceso a Internet abiertos en un horario establecido en el que cualquier participante de Plan de Empleo puede acudir con el fin de buscar empleo.



166.292

Horas trabajadas en proyectos de empleo

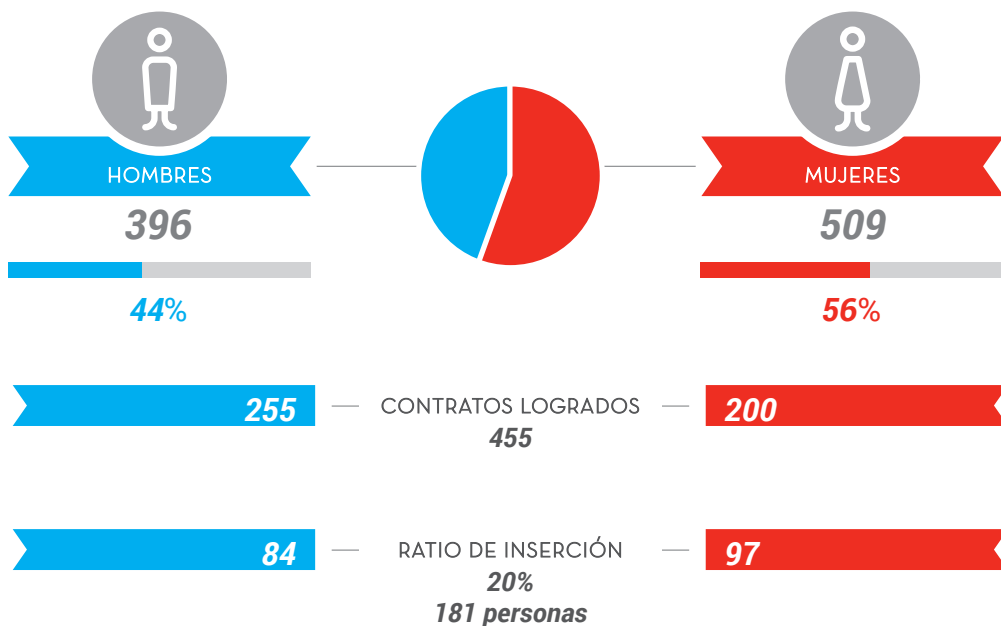
830

Total contactos con empresas

RESUMEN DATOS DEL SERVICIO DE EMPLEO

905

Participantes





INSTITUTO DE FORMACIÓN

Formación profesional y humana.



...

Cruz Roja Bizkaia cuenta con un largo recorrido en el ámbito de la formación en el terreno de la enseñanza socio-sanitaria, cooperación internacional, salud, medio ambiente, etc., impartiendo las titulaciones propias de Cruz Roja, Formación Profesional y otras acciones formativas encaminadas a la capacitación profesional y laboral de aproximadamente unos 7.000 alumnos y alumnas cada año.

El centro inicia la andadura en un modelo de Gestión de la Innovación, basado en el establecimiento de Cultura de Proyectos. Apuesta por una metodología enmarcada en APRENDIZAJE ACTIVO Y COLABORATIVO (trabajo en equipo). Una filosofía docente que permite desarrollar el razonamiento y el juicio crítico, estimular la formulación de preguntas, proponer problemas y soluciones reales, desarrollar criterios, analizar situaciones y establecer conclusiones.

Además, el centro apuesta por la internalización y participación del alumnado en proyectos en el extranjero ERASMUS+.

OFERTA EDUCATIVA

Formación Profesional (CEPS Cruz Roja BHIP-Privado concertado Gobierno Vasco).

· Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Auxiliar de Enfermería (grupo de mañana y tarde).
- Técnico en Emergencias Sanitarias.

· Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico en Integración Social (modelo lingüístico B).
- Técnico en Dietética.
- Técnico en Laboratorio Clínico y Biomédico (grupo de mañana y tarde).

El alumnado de Formación Profesional realiza el programa de prácticas profesionales en más de un centenar de empresas concertadas: hospitales, clínicas privadas, residencias geriátricas, centros de IFAS, empresas de catering, centros de dietética, empresas de transporte sanitario, centros de menores con dificultades, centros educativos, laboratorios privados y laboratorios de empresas de biotecnología.

Corroboramos la calidad de las competencias profesionales adquiridas gracias a la alta Incorporación de Profesionales Técnicos en el mundo laboral. Así mismo, para aquellos que desean continuar sus estudios, logramos asentar una buena base, contando con una alta incorporación a la Universidad.

CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO

Hombres	Mujeres	Totales
48	95	143

CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

Hombres	Mujeres	Totales
56	136	192

TOTALES

Hombres	Mujeres	Totales
104	231	335



Titulaciones de Cruz Roja

Esta formación sigue las directrices establecidas en el Plan de Formación de Cruz Roja Española que estructura las acciones formativas en torno a cuatro áreas:

- **Formación para la intervención.**
- **Formación para la inclusión y la participación social.**
- **Formación para la población en general.**
- **Formación para el desarrollo institucional.**

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.

- **Formación social:** capacitar y formar al voluntariado que participa en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).
- **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar al personal voluntario en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencia, y apoyo psicológico. Entrenamiento de los equipos de respuesta inmediata de búsqueda y salvamento acuático y equipos de clasificación de víctimas.

- **Formación en salud:** formar al personal voluntario en prevención y educación para la salud.

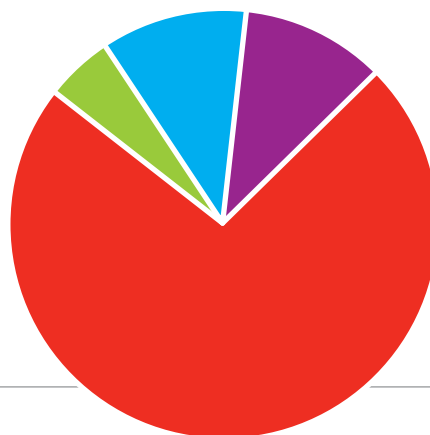
FORMACIÓN PARA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc.).

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

- **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático, apoyo psicológico.
- **Cursos de interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con discapacidad, monitores de comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores, lengua de signos.
- **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a empresas.

32



10%

Intervención

728 Alumnos/as

11%

Inclusión Social

817 Alumnos/as

72%

Oferta Externa

5.268 Alumnos/as

7%

Desarrollo Institucional

496 Alumnos/as

TOTAL 7.309 Alumnos/as

104

Acciones formativas realizadas
en entidades y empresas externas

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD.

El Instituto de formación es un centro acreditado por Lanbide para impartir cursos de certificación profesional en:

- Transporte sanitario.
- Atención sanitaria de incidentes con múltiples víctimas.
- Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Atención socio sanitaria a personas en el domicilio.
- Socorrismo en espacios acuáticos naturales.
- Socorrismo en instalaciones acuáticas.

Formación Certificados de Profesionalidad

Transporte sanitario

113 Alumnos/as

Atención sociosanitaria a personas dependientes en
instituciones sociales

71 Alumnos/as

Socorrismo en espacios acuáticos naturales

39 Alumnos/as

TOTAL ALUMNADO CERTIFICADOS PROFESIONALES

223 Alumnos/as



Escuela de tiempo libre "Henry Dunant"

La escuela de "Henry Dunant" nace en el año 1993 con el objetivo de formar al personal voluntario de los grupos de tiempo libre de Cruz Roja Juventud.

Con el tiempo esta formación se abre a la población en general con el fin de formar profesionales del tiempo libre. En la actualidad el Instituto de formación imparte cursos de monitor/a de tiempo libre (220 horas) y director/a de tiempo libre (105 horas) homologados por el Gobierno Vasco y es **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir dos **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD**:

- Dinamización de actividades de tiempo libre.
- Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre.

Formación Escuela de Tiempo Libre

Monitor de Tiempo Libre

31 Alumnos/as



IGUALDAD

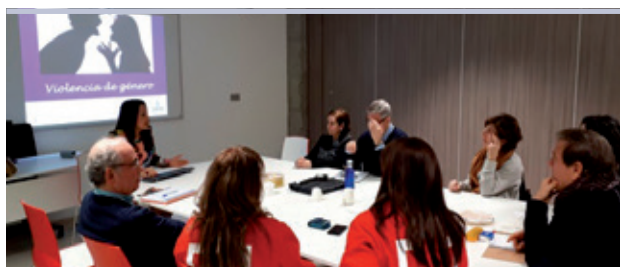
Camino hacia la igualdad entre mujeres y hombres.



...

Módulo de metodología de la intervención social:

- Sensibilización, prevención y formación en materia de violencia de género a personas voluntarias y trabajadoras.



- Talleres de sensibilización para jóvenes sobre "Violencia Sexual".
- Programa "Sare Morea": la violencia contra las mujeres mayores.
- Sensibilización y formación a personal técnico y voluntario.
- Guía práctica de comunicación incluyente; elaboración, distribución y uso de manual de lenguaje y comunicación no sexista.
- El Convenio colectivo de Cruz Roja en Bizkaia recoge en el capítulo X la Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral y familiar, concretamente en el artículo 53 Igualdad de Género y no discriminación.

- Reconocimientos a mujeres que a lo largo de los años han participado y participan de manera voluntaria en Cruz Roja Bizkaia.
- Dña. Carmen Ana Mestre Llopart lleva 63 de sus 84 años de vida como voluntaria y actualmente es vicepresidenta de Bilbao.



- Dña. Begoña Goicoechea Gandiaga: la "Fundación Antonio Menchaca" le concedió el pasado otoño uno de los seis Premios a la Solidaridad por la candidatura presentada por su trayectoria de voluntariado al servicio de Cruz Roja Bizkaia.





MEDIO AMBIENTE

Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.



...

En el año 2017 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

MOVIÉNDONOS POR EL RÍO EN BIZKAIA.

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de restauración de ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades de este año han sido las siguientes:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental.
- Salidas de campo.
- Reuniones.

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas.

Día Mundial del Agua 2017, Día Mundial del Reciclaje 2017 y Día Mundial del Medio Ambiente.

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el cambio climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos, etc.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- **Talleres medioambientales con colectivo vulnerable.**
- **Llamadas de sensibilización con colectivo vulnerable.**

MOVIÉNDONOS POR EL MEDIO NATURAL.

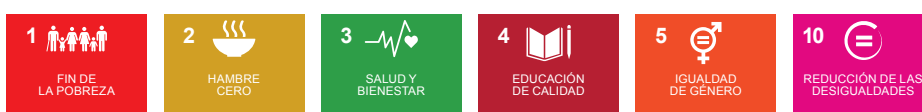
El objetivo del proyecto "Moviéndonos por el medio natural" realizado en colaboración con la Fundación Biodiversidad, del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, es el de realizar acciones de conservación del medio natural a través de la promoción de la figura del voluntariado ambiental, siendo principalmente las actividades a realizar las de educación y sensibilización ambiental.





CRUZ ROJA JUVENTUD

Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.



...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños, niñas y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

La acción de 211 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 22.011 intervenciones llegando a los 11.012 participantes.



INTERVENCIÓN

Promoción del éxito escolar

Contribuimos a la promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social en las Asambleas de: Bilbao, Encartaciones, Gernika, Valle del Nervión, Uribe Aldea y Valle de

Arratia, entre las que se realizaron cerca de 9.000 actividades entre sus casi 125 participantes.

Promoción de éxito con jóvenes

Desde CRJ apostamos por una educación integral, no sólo en la infancia y la adolescencia, por ello este 2017 lanzamos el proyecto PEJ para, mediante clases extraescolares, apoyar a los y las jóvenes en la educación no obligatoria (universidades, bachilleratos, grados medios y superiores...).

Cibercaixa (Infancia hospitalizada)

Un soplo de entretenimiento para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes hospitalizados. Intentamos reducir el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares, habiendo llegado a más de 3.791 personas.





FORMACIÓN

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2017 se realizaron 9 formaciones específicas del itinerario formativo de CRJ, a los cuales se inscribieron 118 personas voluntarias, siendo esto un total de más de 730 horas impartidas.

PARTICIPACIÓN

40

PINEO - Ocio y tiempo libre

Ofrecemos un itinerario lúdico educativo a más de 200 niñas y niños, adolescentes y jóvenes que muestran interés en ser agentes de transformación social en su entorno a través de Cruz Roja Juventud.

Se han realizado un total de 6.897 actividades, incluidas, un año más, las Colonias Urbanas de verano.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro EKIN.
- Encuentro Trebatuz.
- Encuentro Actúa.
- Foros de liderazgo.
- Escuela de verano.
- Campamento de verano.
- Encuentro PINEO.



SENSIBILIZACIÓN

En el 2017 se realizaron 147 acciones de información y sensibilización, en las cuales 4.483 personas fueron sensibilizadas sobre:

- Educación en derechos humanos y derechos de la infancia.
- Educación intercultural. La diversidad nuestra mejor opción.
- Información y sensibilización ambiental.
- Juguete educativo.
- Educación y prevención del VIH/SIDA y otras enfermedades.
- Sensibilización y prevención de violencia de género.
- Coeducación y educación no sexista.
- ESIE (Equipo de sensibilización e información en emergencias).
- Educación afectivo sexual.
- Prevención del consumo de drogas.
- Prevención de conductas violentas.
- Prevención comunitaria.

PROYECTOS POR PROGRAMAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	POBLACIÓN PARTICIPANTE
INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	14.967 actividades realizadas	6.794 participantes
Infancia hospitalizada y Cibercaixa	315	3.791
Juguete educativo	2.482	2.387
Otros proyectos	12.170	616
PARTICIPACIÓN	6.838 actividades realizadas	196 participantes
PINEO	5.449	90
Ocio y tiempo libre	1.389	106
SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN	147 actividades realizadas	4.483 participantes
Educación afectivo sexual	3	525
Prevención de las conductas violentas	54	462
Prevención del consumo de droga	24	182
Diversidad cultural	21	880
Prevención comunitaria	36	2.138
Otros proyectos	9	296
FORMACIÓN	9 actividades realizadas	118 participantes
TODOS LOS PROGRAMAS	22.011 ACTIVIDADES	11.591 PERSONAS PARTICIPANTES



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso a favor de las personas vulnerables y excluidas.



...

Proyectos de Cooperación al Desarrollo ejecutados en 2017

- **Prevención de enfermedades en niños y niñas menores de 5 años en 2 comunidades de la región de Puno (Perú).** Ayuntamiento de Portugalete.
- **Protección de los derechos sexuales y reproductivos de las niñas y mujeres residentes en los distritos sanitarios de Markala y Niona (Mali).** Fondo de cooperación de Cruz Roja Euskadi.

Actividades de ayuda humanitaria realizadas en 2017

- **Respuesta a crisis alimentaria en Cunene (Angola).** Fondo de cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Apoyo en la asistencia obstétrica y ginecológica a las mujeres vulnerables sirias, palestinas y de las poblaciones de acogida afectadas por el conflicto en Siria (Fase 4 - Líbano).**
- **Otras actividades de ayuda humanitaria**
 - Enero - Abril: desplegado un delegado traductor de árabe y mediador intercultural de apoyo la Unidad de Respuesta en Emergencia de Cuidados Básicos en Salud en Grecia por la operación de las crisis migratorias europeas.
 - Septiembre: desplegado un delegado especialista en Telecomunicaciones y Sistemas de Información como apoyo a la Unidad de Respuesta en Emergencia de Telecomunicaciones de la Cruz Roja Americana tras el paso de los huracanes Irma y María en Puerto Rico.

Actividades de educación para el desarrollo ejecutados en 2017

- **Exposición:** "Próxima parada, un futuro" en varias estaciones de Metro Bilbao en mayo y junio.



- **Sesiones formativas en centros educativos:**
 - "Logística Humanitaria y Sistema de Gestión de Desastres de Cruz Roja" el 5 de enero en la Autoescuela Rekord de Santurtzi para los estudiantes de la Certificación de Transporte Sanitario.
 - "Sistema de Gestión de Desastres de Cruz Roja" el 7 de abril y 10 de noviembre en San José de Calazanz de Santurtzi para los estudiantes de la Certificación de Transporte Sanitario y la Certificación de Incidentes de Múltiples Víctimas".
- **Charla:** "Intervención en la Emergencia causada por los Huracanes Irma y María en Puerto Rico y en los Campos de Refugiados de Grecia" el 4 de diciembre en el C.I.F.P Tartanga.
- **Charla:** "Intervención en la Emergencia causada por los Huracanes Irma y María" el 15 de diciembre en el I.E.S. Botikazar.

¿QUIÉN LO HACE?

-





VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

El voluntariado, comprometido y formado, es un pilar fundamental de Cruz Roja – Gurutze Gorria: son ellos y ellas quienes actúan para que las personas mayores se sientan lo menos aisladas posible, atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates, educan a jóvenes en valores, juegan con niños y niñas enfermas en centros hospitalarios, colaboran en la inserción social y laboral de las personas, etc. En definitiva, ofrece respuestas desde el entorno más próximo a las personas, arraigando nuestra presencia en barrios y comunidades, trabajando un enfoque comunitario, integral y de proximidad.

El **Punto de Atención al Voluntariado** formado por personas voluntarias y laborales que desarrollan las fases de la gestión del Plan de Voluntariado y Participación y que, además, realizan funciones como Punto de Información y Acompañamiento.

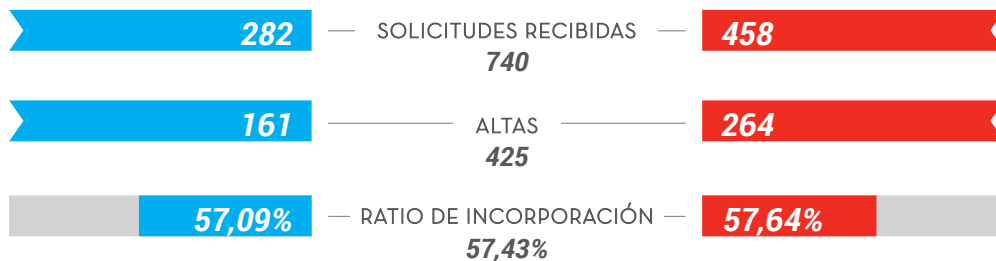
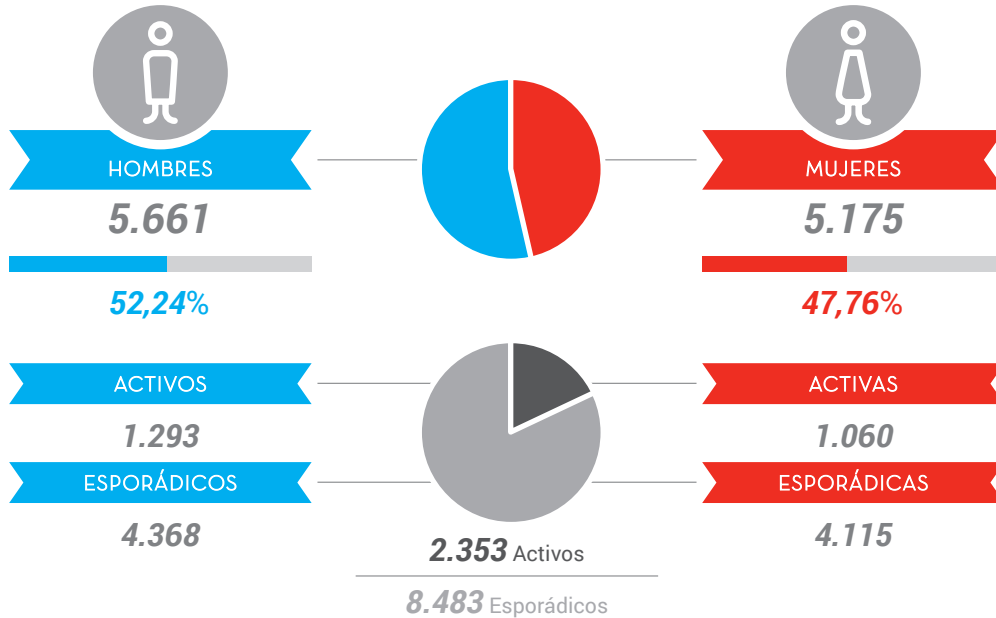
47



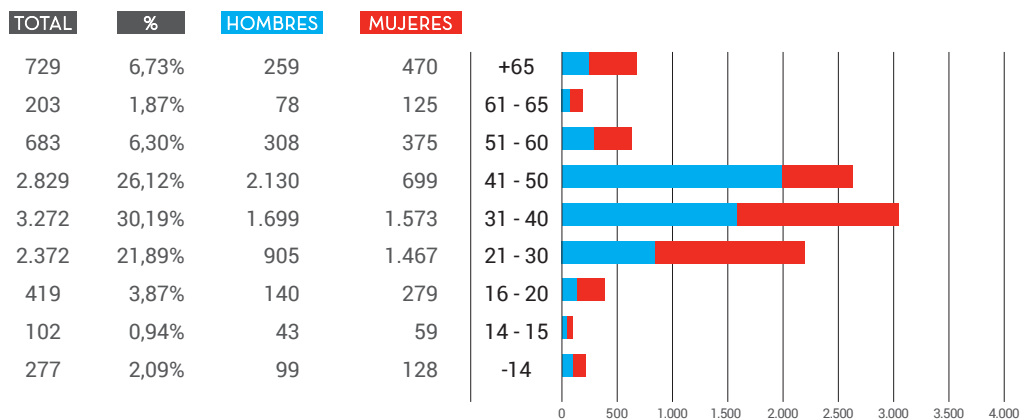


VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

10.836



PERFIL DEL VOLUNTARIO



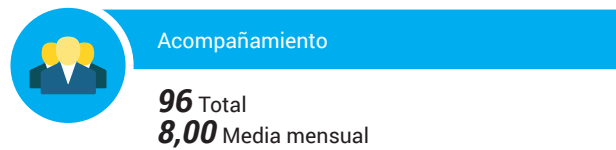
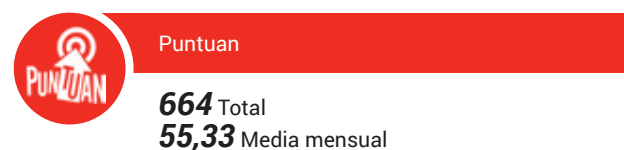
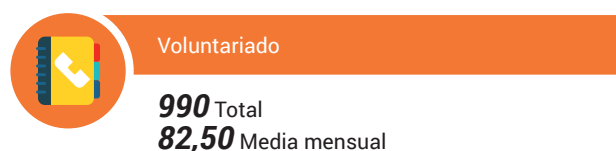
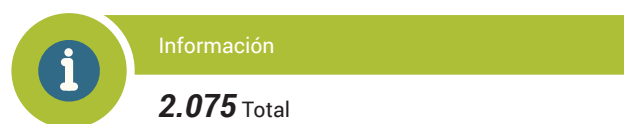
PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2017, el equipo del **Punto de Atención al Voluntariado** ha realizado 3.825 atenciones directas a personas voluntarias, socias, usuarias y alumnado de la Institución, así como a ciudadanos con demandas de información de recursos y/o servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

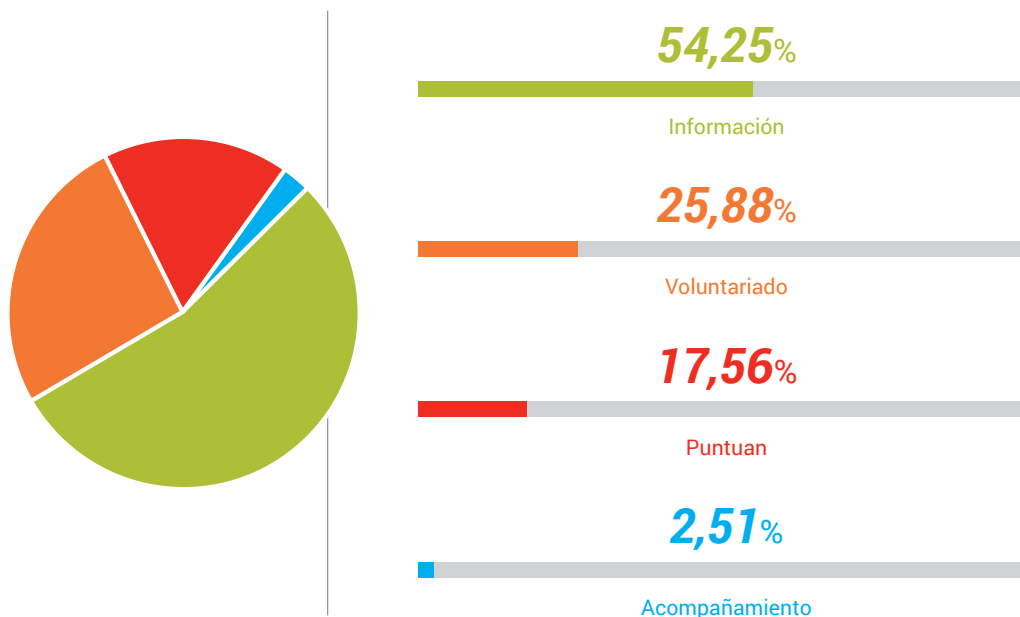
Las atenciones realizadas se concretan en: información, acompañamiento, gestión del voluntariado y el proyecto Puntuan de "Envejecimiento saludable".

TOTAL ATENCIONES ANUALES 2017

3.825 Total **318,75** Media mensual



49





IV ENCUENTRO AUTONÓMICO DE VOLUNTARIADO

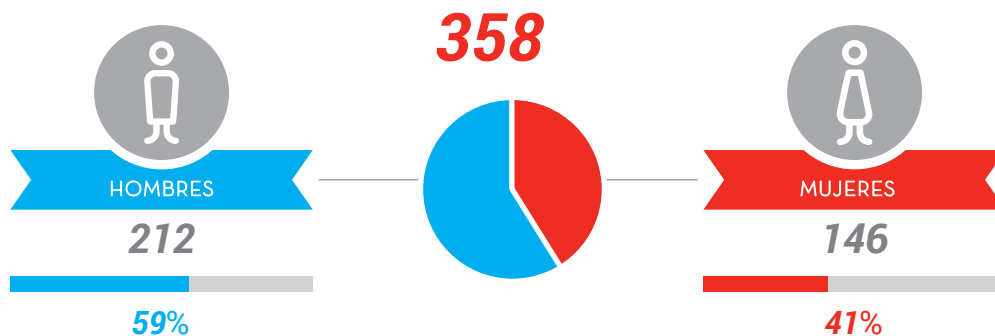
El 2 de diciembre se celebró el IV Encuentro Autonómico de Voluntariado de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz, con la participación de 383 voluntarios y voluntarias.

Cruz Roja en Bizkaia tuvo una representación que sumó 173 personas representantes de todas las áreas de acción voluntaria, siendo las más numerosas los programas destinados a personas mayores, los de atención a colectivos de extrema vulnerabilidad, Socorros y Emergencias y Cruz Roja Juventud.

En el marco de la jornada se realizaron 15 reconocimientos individuales a la labor voluntaria, así como 4 reconocimientos colectivos: Cruz Roja Juventud, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias, Atención a Personas sin Hogar y proyecto de Primera Acogida.



PLANTILLA 2017



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 (sin playas)



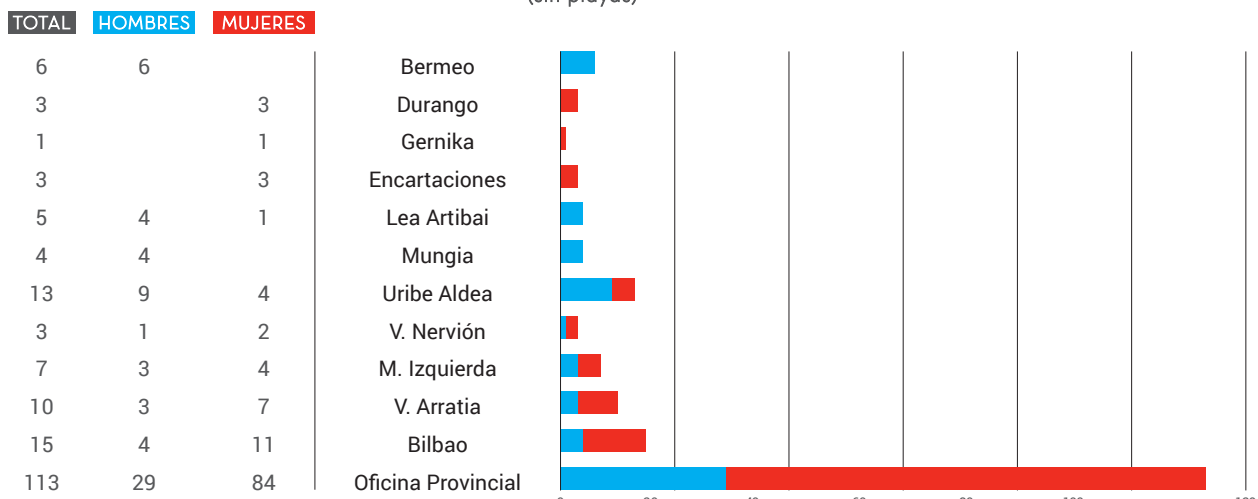
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 (playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 POR ASAMBLEA (sin playas)



¿CÓMO LO HACEMOS?

-





RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

...



AMBULANCIAS | 17

- Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) | 12
- Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) | 5



CAMIÓN ERIE CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS | 1



CAMIÓN SERVICIOS MÉDICOS | 1



REMOLQUES | 3

- Remolque ERIE Clasificación Víctimas | 1
- Remolque embarcación | 2



COCHES | 9

- Vehículo Jefe de Operaciones | 1
- Vehículo de proximidad GNC | 2
- Vehículo de proximidad híbrido | 1
- Vehículo de proximidad | 5



VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO | 16

- Vehículos de transporte adaptado GLC | 2
- Vehículos de transporte adaptado | 14



VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS | 6



FURGONES MIXTOS PARA EMERGENCIAS Y AYUDA HUMANITARIA | 5



TODOTERRENOS | 13

- Todoterreno pick up ERIE acuática | 1
- Todoterreno furgón ERIE acuática | 1
- Todoterreno pick up para emergencias y ayuda humanitaria | 1
- Todoterreno pick up PSL | 1
- Todoterreno grupos de montaña | 3
- Todoterreno pick up grupos de montaña | 1
- Todoterreno apoyo salvamento marítimo y playas | 5



EMBARCACIONES | 35

- Nivel AB | 2
- Nivel B | 8
- Nivel C avanzado | 4
- Nivel C | 11
- Nivel C (aguas interiores) | 7
- Wave boat - Casco embarcación moto acuática | 3



MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE | 12



QUADS DE RESCATE | 4



BUGGY DE RESCATE ELÉCTRICO | 2

55



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Rigor y transparencia informativa para comunicar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.

...

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia a los públicos externos se utilizan canales propios como las webs www.cruzrojabizkaia.org y www.institutocruzrojabizkaia.org. También se trabaja en distintos perfiles de redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Flickr e Instagram. Los perfiles con mayor interacción con los usuarios son Facebook con 7.003 "me gusta", Twitter con 5.534 seguidores e Instagram con 1.794 seguidores. El índice Klout, una medida de la influencia de una persona o una marca en internet que se mide entre 1 y 100, se situó en 68.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. El objetivo es establecer sinergias de colaboración con distintos agentes que ejerzan de altavoz para con el lema y actividad de Cruz Roja Bizkaia.

En 2017 ha habido un total de 1.333 impactos mediáticos, de los cuales 709 apariciones han sido apariciones online, 417 noticias publicadas en prensa, 148 intervenciones en radio, 55 en televisión y 3 inserciones publicitarias. Se han enviado 54 comunicados de prensa y se han realizado un total de 7 ruedas de prensa: la prueba de selección de socorristas, el Sorteo de Oro, la presentación del Informe de actividad de 2016, la entrega de alimentos con la Delegación del Gobierno, la campaña "Este verano quíete mucho", el día de la Banderita y la campaña de juguetes.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 122 comunicados de prensa enviados y las 714 intervenciones radiofónicas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación así como a todas las entidades e instituciones que colaboran en acciones de comunicación para difundir la actividad de Cruz Roja Bizkaia.

* Todos los datos que se ofrecen son a fecha de diciembre de 2017.

DATOS MEDIÁTICOS

1.333 Impactos



57

 **7.003** Me gusta

www.facebook.com/cruzrojabizkaia

 **5.534** Seguidores

[@cruzrojabizkaia](https://twitter.com/cruzrojabizkaia)

 **731** Seguidores

www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia

 **68** Seguidores

www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia/sets

 **1.794** Seguidores

www.instagram.com/cruzrojabizkaia

¿CÓMO SE FINANCIA?

-





PERSONAS SOCIAS

24.084 socios y socias en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad.

...

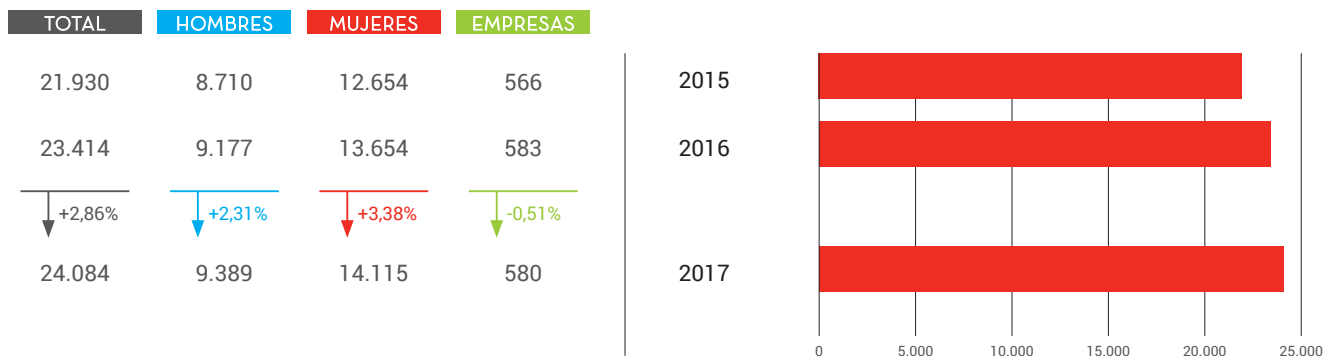
Las vidas de muchas personas no serían las mismas sin las aportaciones de los socios y socias y los donantes de Cruz Roja.

Cruz Roja Bizkaia cierra el año 2017 con 24.084 personas socias. Esto supone un incremento con respecto al año anterior de un 2,86 %. Desde el año 2011 el número de socios y socias ha ido en aumento a pesar de la difícil situación económica.

EVOLUCIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS POR AÑO

24.084

61





CAPTACIÓN DE FONDOS Y ALIANZAS

783 empresas y entidades colaboran con los más vulnerables.

...

SORTEO DE ORO 2017

El Sorteo de Oro de Cruz Roja es una fórmula primordial en nuestra Institución para ayudar a los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. Con más de 35 años de historia, a través de él, Cruz Roja Bizkaia ofrece un canal más de colaboración mediante la compra de boletos. Gracias por decir Sí al Sorteo más solidario del mundo.

639.231 € vendidos en el Sorteo de Oro 2017.



DÍA DE LA BANDERITA

Viene siendo habitual en los últimos meses del año el tradicional día de la Banderita de Cruz Roja Bizkaia. Las calles de varios municipios vizcaínos como en Margen Izquierda, Bilbao y Getxo, se llenan de mesas petitorias con voluntarios y voluntarias de la Institución hucha en mano pidiendo la colaboración de la ciudadanía.

Lo recaudado en esta última edición ha tenido como fin el trabajo de Cruz Roja a favor de la infancia en situación de vulnerabilidad.

Banderita Uribe Aldea	Banderita Bilbao y Margen Izquierda
6.918,60 €	26.921,22 €





OTRAS COLABORACIONES

Por segundo año consecutivo los voluntarios y voluntarias del programa Pausoka de Cruz Roja en Bilbao han querido sensibilizar a la población bilbaína de la importancia de acordarnos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad en un día tan especial como es el día de San Valentín con la campaña "Enamórate+Maitemindu".



Gracias a la Escuela de Hostelería de la UPV y a la Escuela Superior de Hostelería de Bilbao por cedernos los dulces que ese día se ofrecieron a los viandantes. La recaudación ascendió a 1.306,17 € que se han destinado al programa de personas mayores.

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

-





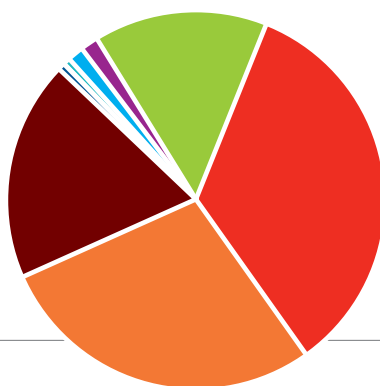
GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Bizkaia en cifras.

...

GASTOS POR ACTIVIDAD	2017	%	USUARIOS	€/USUARIO
Cruz Roja Juventud	160.056 €	1,31	11.457	13,97 €
Voluntariado	163.868 €	1,35	2.353	70 €
Instituto de Formación	1.805.465 €	14,83	7.935	228 €
Centro de Formación Profesional	1.442.801 €	11,85	335	4.307 €
Formación y Escuela de Tiempo Libre	362.665 €	2,98	7.600	48 €
Intervención Social y Empleo	4.048.175 €	33,26	43.354	93 €
Socorros y Emergencias	3.346.781 €	27,49	15.996	209 €
Gestión, Administración y Captación de fondos	2.314.513 €	19,01		
Coop. Internacional y Fondo de Solidaridad	278.279 €	2,29	7.198	38,66 €
Comunicación	55.717 €	0,46		
Total	12.172.854 €	100,00	85.940	141,64 €

67



1,31%

Cruz Roja Juventud

1,35%

Voluntariado

14,83%

Instituto de Formación

33,26%

Intervención Social y Empleo

27,49%

Socorros y Emergencias

19,01%

Gestión, Administración
y Captación de fondos

2,29%

Cooperación Internacional
y Fondo de Solidaridad

0,46%

Comunicación



FUENTES DE FINANCIACIÓN	2017	%
Prestación de servicios	3.108.641 €	25,35
Captación de Fondos*	3.344.751 €	27,27
Subvenciones y donaciones privadas	4.848.844 €	39,54
Otros Ingresos de Gestión	201.220 €	1,64
Financieros	567.732 €	4,63
Subvenciones en capital y extraordinarios	193.293 €	1,58
Total	12.264.482 €	100,00

*CAPTACIÓN DE FONDOS	2017	%
Sorteo de Oro	680.148 €	20
Personas socias	2.547.339 €	76
Cuestionaciones	35.457 €	1
Otros	81.808 €	3
Total	3.344.752 €	100

RESULTADO 2017	91.628 €
----------------	----------



25,35%

Prestación de servicios

27,27%

Captación de Fondos

39,54%

Subvenciones y donaciones

1,64%

Otros ingresos de Gestión

4,63%

Financieros

1,58%

Subvenciones en capital y extraordinarios

INVERSIONES	2017	%
Vehículos y embarcaciones	296.637 €	56
Obras y reformas	110.074 €	21
Equipos informáticos y de oficina	92.877 €	17
Materiales e instrumental	33.213 €	6
Total	532.801 €	100 %





DATOS DE ACTIVIDAD

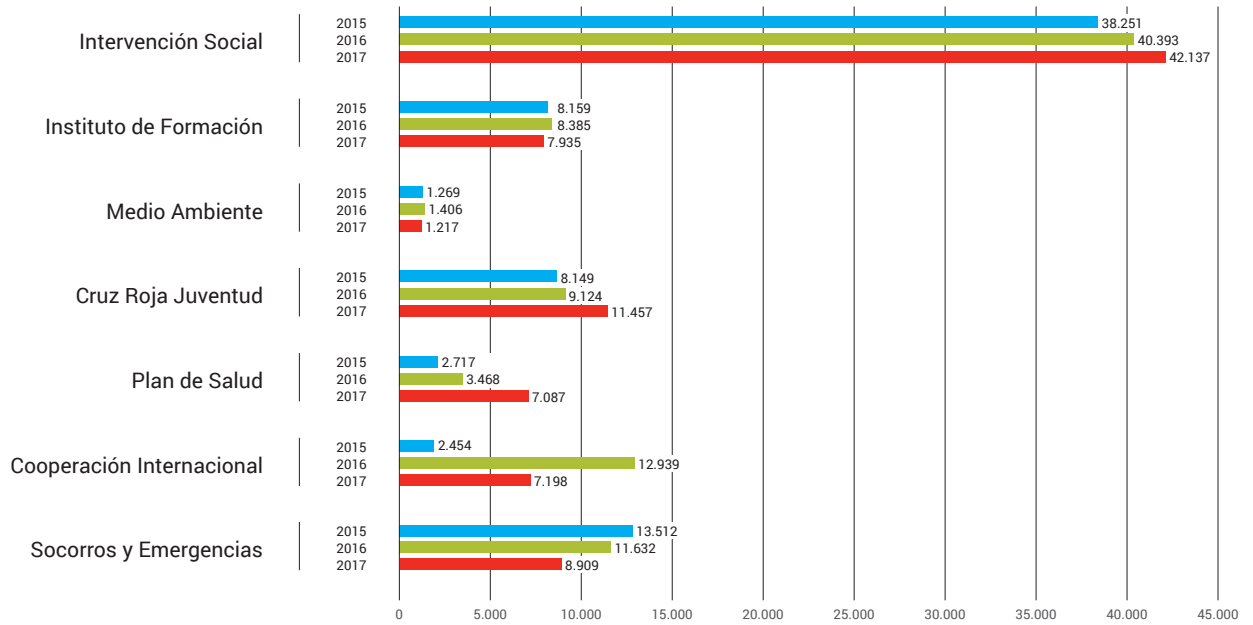
412.464 servicios realizados para 85.940 participantes o personas usuarias durante 2017.

...

Participantes y servicios totales 2017	Participantes Usuarios	Servicios	Servicios/persona
Intervención Social	42.137	364.325	8,65
Personas Mayores	4.763	103.062	21,64
Personas con Discapacidad	227	21.941	96,66
Metodología de Proximidad	12.609	47.636	3,78
Inmigrantes	2.157	19.542	9,06
Empleo	1.142	83.146	72,81
Refugiados	245	17.435	71,16
Infancia y Familia	145	1.647	11,36
Campaña Juguetes de Navidad	2.386	5.502	2,31
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	50	1.275	25,50
Lucha contra la pobreza y exclusión social	18.343	62.805	3,42
Bancos del tiempo	35	56	1,60
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	35	278	7,94
Cooperación Internacional - Sensibilización	7.198	19	0,00
Medio Ambiente	1.217	21	0,02
Instituto de Formación	7.935	771	0,10
Formación Profesional	335	14	0,04
Certificados profesionalidad, títulos propios, jornadas y prácticas	7.600	757	0,10
Cruz Roja Juventud	11.457	24.468	2,14
Salvamento Marítimo, Sal. Playas, Socorros y Emergencias	8.909	9.246	1,04
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	439	39	0,09
Preventivos	884	1.402	1,59
Cobertura playas	7.242	6.959	0,96
Transporte Sociosanitario	188	188	1,00
Salvamento Marítimo	156	658	4,22
Plan de Salud	7.087	13.614	1,92
TOTALES	85.940	412.464	4,80

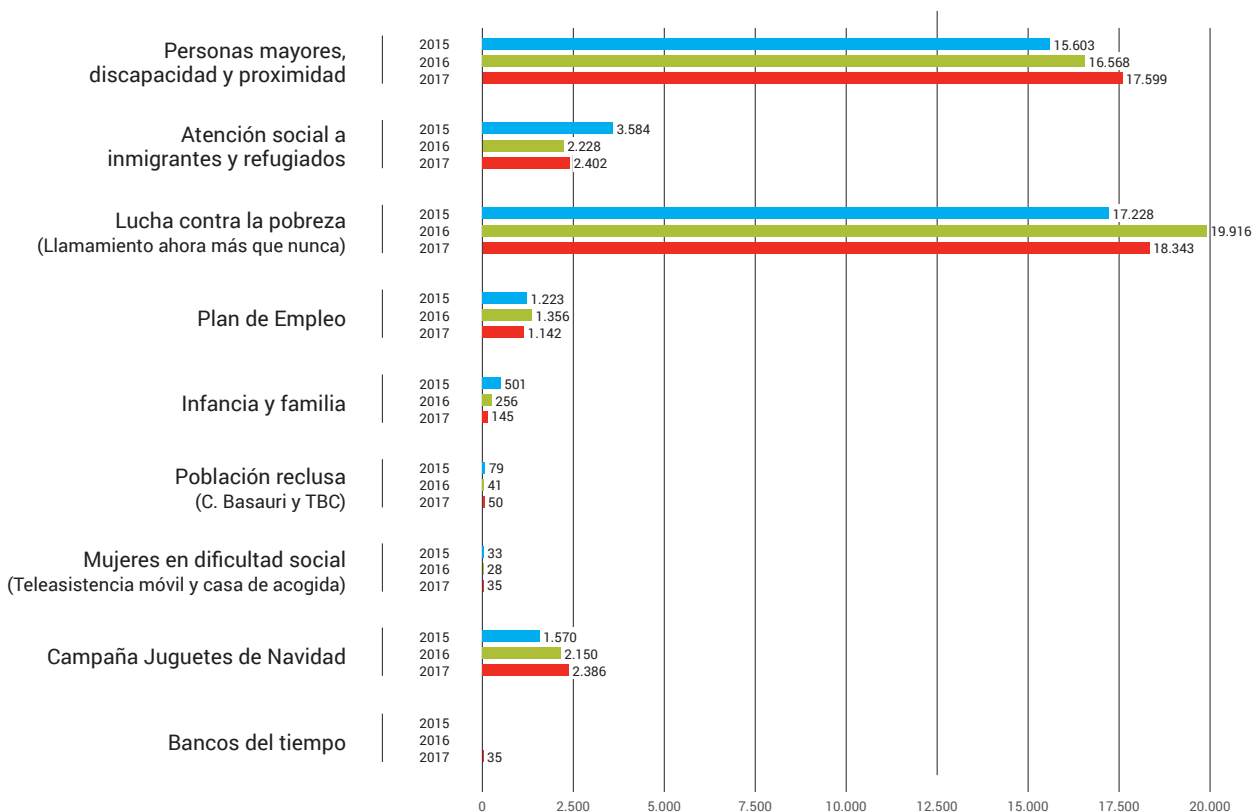


POBLACIÓN ATENDIDA

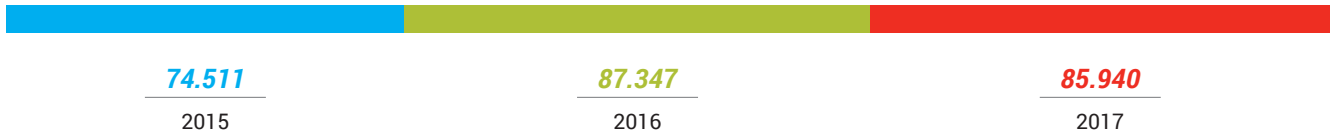


72

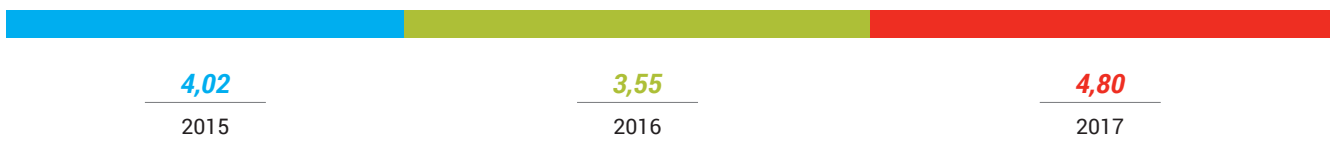
INTERVENCIÓN SOCIAL



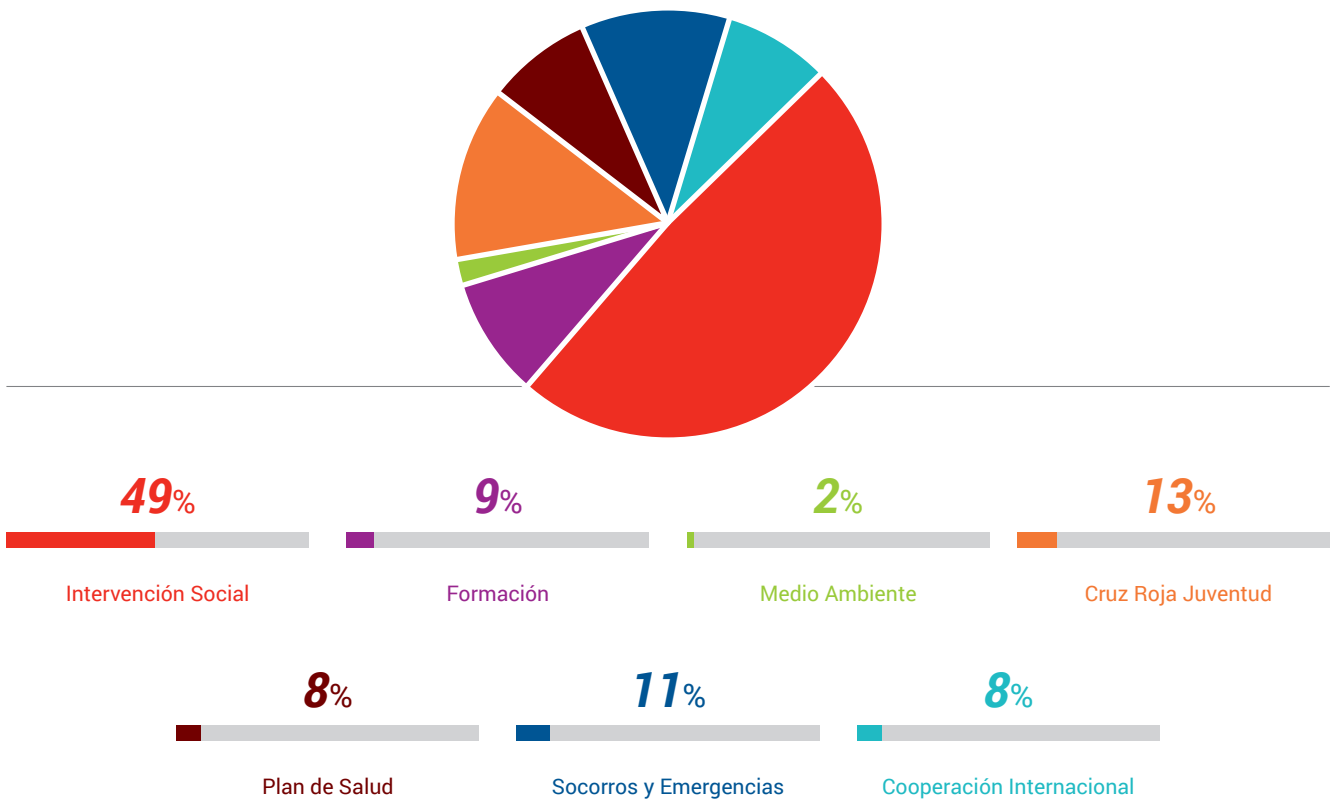
PERSONAS USUARIAS POR AÑO



SERVICIOS POR PERSONA



ATENCIÓN POR PLANES 2017



CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

-





CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.



Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

- Se revisan **9 dimensiones**: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.

Renovación certificado SGS.



Certificados de calidad AENOR:

- Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
- Formación.



Otros sistemas de calidad implantados:

- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.