

ÁLAVA

Memoria Anual

2017



© Cruz Roja en Álava

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja en Álava, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:

Cruz Roja en Álava

Portal de Castilla, 52

01007 Vitoria-Gasteiz

Email de contacto: alava@cruzroja.es



*Esta publicación ha sido impresa en papel Cyclus
Print 100% reciclado, certificado FSC® Recycled
y de blancura natural.*



Estíbaliz Arnaiz López
Presidenta Cruz Roja en Álava



Un año más, me complace presentaros el contenido de un trabajo hecho en favor de las miles de personas anónimas que atendemos, muy especialmente en nuestra demarcación, pero también mucho más allá de las fronteras de nuestro país.

2017, ha sido un año de trabajo intenso, marcado muy especialmente por las diferentes crisis económicas y sociales que nos afectan, pero que las sufren de una manera mucho más dura los colectivos más desfavorecidos. En este sentido, no mengua el compromiso de nuestra Institución para con todas estas personas, desarrollando iniciativas y planes a su favor.

Los nuevos proyectos cuentan con un importante compromiso por parte de diferentes administraciones y entidades y se desarrollan conjuntamente con el resto de iniciativas que ya lleva a cabo Cruz Roja desde hace tiempo para dar respuesta a las necesidades de las personas.

Las intervenciones que desarrollamos no han dejado de prestarse a lo largo del año. Dan sentido a nuestro día a día: la ayuda a las personas mayores, a las inmigradas, a las que no tienen trabajo, las niñas, niños y jóvenes, las actuaciones en emergencias o en favor de la salud, la formación sociosanitaria de todo tipo, la cooperación internacional o las actividades de sensibilización en general.

Todo ello se ha podido llevar a cabo, como siempre en Cruz Roja, con el esfuerzo importantísimo e imprescindible de las 10.494 personas y empresas socias y de las 936 personas voluntarias de la Institución en Álava, además de las muchas administraciones, entidades y empresas privadas que también suman su ayuda a la causa altruista y humanitaria de Cruz Roja.

Estíbaliz Arnáiz López
Presidenta de Cruz Roja en Álava

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

ASAMBLEAS LOCALES DE CRUZ ROJA EN ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz

Portal de Castilla, 52 • 01007
Tlfn. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Llodio

Avda. Zumalacárregui, 62 • 01400
Tlfn. 946 726 458
llodio@cruzroja.es

Campezo

Plaza Samuel Picaza, 1 • 01110
Tlfn. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Amurrio

C/ Bañuetaibar, s/n • 01470
Tlfn. 945 393 188
amurrio@cruzroja.es

Orduña

Gran Vía 3, bajo • 48460
Tlfn. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Oyón

Eras de abajo, 1 • 01320
Tlfn. 945 622 660
oyon@cruzroja.es

4

PUNTOS DE ATENCIÓN

Espejo

Camino de Tuesta, s/n

Laguardia

Travesía Berberana, 5 bajo

Salvatierra

Calle Mayor 17-1º



¿QUÉ HACEMOS?

06 · SALUD

08 · SOCORROS Y EMERGENCIAS

10 · INTERVENCIÓN SOCIAL

18 · EMPLEO

22 · FORMACIÓN

24 · MEDIOAMBIENTE

26 · CRUZ ROJA JUVENTUD

30 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

32 · VOLUNTARIADO

36 · DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

40 · RECURSOS

41 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

42 · CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA ÁLAVA EN CIFRAS

44 · GESTIÓN ECONÓMICA

CERTIFICADOS DE CALIDAD

46 · CERTIFICADOS



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables

...

En Cruz Roja tenemos una actitud activa para evitar hábitos nocivos y ser más sanos y sanas, siendo también promotores de la salud de los que nos rodean.

Educación para la salud en infancia y juventud

Acudimos a los centros escolares durante el curso escolar para desarrollar información y formación sobre hábitos saludables, prevención del consumo de sustancias, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH, o alimentación y nutrición. Puedes tener más información en nuestro espacio de prevención www.pre20.es.

Prevención de accidentes

Desarrollamos campañas específicas, estacionales o permanentes para coadyuvar al descenso de los accidentes: en colectivos específicos, mayores, niños y niñas, en el tiempo libre, durante el verano y muy especialmente en relación a una conducción segura y responsable. Los accidentes son la cuarta causa de muerte en la Unión Europea.

Promoción de hábitos saludables

Lanzamos una campaña de promoción de hábitos saludables para la población general. A lo largo del año hemos tratado diversos temas para los que propondremos recomendaciones para mejorar el nivel de salud de las personas que acceden a esta información.

7 de abril, Día Mundial de la Salud

Como cada año, el 7 de abril se celebra el Día Mundial de la Salud. En 2017 la Organización Mundial de la Salud propuso como tema central Salud para todas las personas. Cruz Roja, a través de esta campaña se ha pretendido sensibilizar e informar a la población sobre la puesta en práctica de hábitos saludables cuyos ejes principales son la alimentación equilibrada, la práctica del ejercicio regular y el mantenimiento de la mente sana. Para ello Cruz Roja ha lanzado una nueva APP gratuita para dispositivos móviles "Quiérete", a través de la cual, todas las personas podrán tener acceso a contenidos de información saludable y además podrán realizar retos con el fin de eliminar hábitos no saludables y favorecer la salud para todas las personas. Está disponible en App store y Play store.

PROYECTOS

Atención y prevención del VIH-SIDA

El sida es una enfermedad causada por un virus: el VIH. El VIH debilita el sistema inmunológico, volviéndonos más vulnerables a contraer enfermedades. La única forma de detectar el virus es realizándose la prueba del VIH.

En Cruz Roja en Álava tenemos atención al público para realizar las pruebas rápidas del VIH mediante saliva, con una efectividad del 97%. Son siempre anónimas y gratuitas. Solo se pide cumplir el horario y día establecido cuando se realizan las pruebas. Se realizan en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz los lunes de 16:00 a 18:00 horas.



Con motivo de la celebración del Día Mundial del VIH, realizamos en la calle un punto de información y test. Además, se realizó una sesión formativa de sensibilización al voluntariado de salud VIH sobre enfermedades de riesgo transmisible.

DATOS:

- 75 personas** atendidas
- 71 pruebas de VIH** realizadas

Promoción de la salud

La formación en Primeros Auxilios permite a las personas salvar vidas sin discriminación alguna. Teniendo en cuenta

que del total de vidas que se salva después de los desastres, la población local salva el 90 por ciento. Dicha capacitación está destinada a todas aquellas personas que fueron o serán llamados a intervenir, ya se trate de socorristas profesionales o de profanas.

En el Día Mundial de los Primeros Auxilios realizamos dos días de actividades en calle.

DATOS

- 12 personas voluntarias** participantes
- 2.000 personas** atendidas



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Hacemos frente a las diferentes situaciones de riesgo (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones...), ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.

...

SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES

Prestar cobertura sanitaria en dispositivos de riesgo previsible en aquellos eventos en los que por sus características o riesgos de lesiones que pudiera haber para sus participantes o público, los solicitantes fueron particulares e instituciones públicas.

Para atender estas demandas disponemos de cuatro ambulancias de Soporte Vital Básico y una ambulancia Soporte Vital Avanzado en Vitoria-Gasteiz, una ambulancia de Soporte Vital Básico en Llodio y otra en Amurrio.

Además, hemos realizado varias formaciones de mejora dirigidas al voluntariado del servicio.

DATOS:

- > **306 servicios prestados.**
- > 500 personas atendidas
- > 165 personas evacuadas a centros sanitarios

EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (E.R.I.E.)

> E.R.I.E. DE APOYO PSICOSOCIAL

Equipo de apoyo Psicosocial, constituido por personal voluntario de las categorías de Psicólogos/as, Socorristas de acompañamiento, Enfermeros/as... Este equipo presta apoyo en emergencias de cierta consideración, movilizado en el 100% de los casos por S.O.S. Deiak.

DATOS:

- > **3 intervenciones.**
- > **3 personas atendidas directamente.**
- > **2 formaciones al voluntariado.**

> E.R.I.E. DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN EL MEDIO TERRESTRE

Este equipo realiza intervenciones de búsqueda de personas y rescates o evacuación de personas heridas en zonas rurales de difícil acceso para una ambulancia. Trabajan en colaboración con otros equipos y organizaciones de emergencias.

Hemos llevado a cabo diversas formaciones tanto internas como externas, en ámbitos tan diversos como son: climatología, búsquedas con perros y sin ellos, conducción 4X4, rescate con helicóptero, G.P.S., etc.

Para atender estas demandas y servicios disponemos de un vehículo todo terreno en Vitoria-Gasteiz y otro en Ayala.

8





DATOS:

- > **18 intervenciones.**
- > **75 personas atendidas directamente.**
- > 8 formaciones
- > 4 prácticas

- > **E.R.I.E. DE ALBERGUE PROVISIONAL**
 Este equipo está preparado para intervenir de apoyo a otros equipos, montando estructuras de tiendas de emergencias para poder filiar, albergar, atender.... Otros equipos a la ciudadanía en cualquier emergencia que se les requiera. También están preparados para poder dar albergue a 300 personas en camillas portátiles y mantas, así como kits de aseo personal y bebidas de primera necesidad ante una emergencia de esa necesidad.

- > 4 Intervenciones por nevadas o inclemencias del tiempo
- > 600 personas atendidas
- > 3 formaciones
- > 3 prácticas

EQUIPO DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN ANTE EMERGENCIAS (E.S.I.E.)

Es una unidad de diez voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializada en atender de forma precisa y rápida las necesidades de información de la población, de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en particular, ante un desastre. Además, facilitan la información necesaria para la realización de donaciones destinadas a financiar las acciones de ayuda humanitaria con las víctimas de la emergencia

DATOS:

- > El ESIE no ha movilizadado en el año 2017.
- > Se ha realizado una actividad de sensibilización junto a otras organizaciones y el Departamento de Cooperación Internacional sobre los derechos de las personas refugiadas.



INTERVENCIÓN SOCIAL

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.

...

PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES

Ayuda a Domicilio Complementaria

Pretendemos **mejorar la capacidad de la persona mayor para continuar llevando una vida autónoma**, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio.

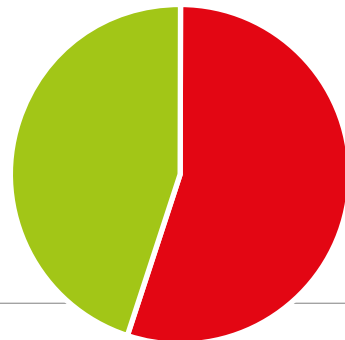
Desarrollamos actividades individuales y grupales destinadas a evitar el aislamiento de la persona mayor, facilitando su movilidad y su contacto con el entorno. La actuación no se limita al domicilio, sino que se fomenta su participación en la comunidad y la relación con otras personas, para favorecer la ayuda mutua y el contacto intergeneracional.

Para ello realizamos:

- Acompañamientos.
- Realización de gestiones.
- Préstamo de productos de apoyo.
- Acciones que favorecen el encuentro intergeneracional y actividades de ocio y tiempo libre.
- Actividades formativas.
- Acciones de sensibilización social.
- Pequeñas reparaciones en el hogar.
- Agendas de seguimiento.

DATOS:

- > Total de **475 personas**, de las cuales 214 son hombres y 261 son mujeres. En un total de **2.727 intervenciones**.



475

Total Personas

214

Hombres



261

Mujeres



Nº DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO	
Meses	Nº Llamadas
Enero	567
Febrero	572
Marzo	669
Abril	345
Mayo	600
Junio	734
Julio	503
Agosto	116
Septiembre	714
Octubre	533
Noviembre	335
Diciembre	418
TOTAL	6.106



Teleasistencia Domiciliaria

Proporcionamos a la persona la posibilidad de poder contactar desde su domicilio de forma inmediata a través de un equipamiento telefónico e informático con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día los 365 días del año.

Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto con el entorno, además de prevenir potenciales situaciones de riesgo.

El voluntariado es fuente de escucha, nexo de apoyo y referente comunitario de la intervención. Este elemento diferencia a Cruz Roja de otras organizaciones.

DATOS:

> Total de **28 personas**, 1 intervención de salud y 61 intervenciones sociales. En un total de **62 Intervenciones**.

Red Social para personas mayores: Enréd@te

11

El proyecto Enréd@te pretende mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de participación social y como base para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia.

Contribuye al mantenimiento de las personas mayores en su domicilio el mayor tiempo posible, motivando que el desarrollo social de éstas sea un pilar clave en la mejora de su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento.

Se realiza a través de cuatro líneas de intervención, dirigidas al abordaje del problema mediante la concienciación, capacitación, colaboración, participación:

- Actividades informativas y de sensibilización.
- Actividades para la adquisición de competencias.
- Actividades que ayuden a la persona mayor a asistir a espacios de ocio, de participación y de mantenimiento y/o mejora de sus relaciones personales.
- Actividades de participación y activación de la persona mayor.

DATOS:

> Total de **94 personas** atendidas, de las cuales 56 mujeres y 38 hombres. **1.688 acompañamientos individuales**. 10 Salidas grupales, encuentros... (media de asistencia 12 personas).



Promoción del envejecimiento saludable: Salud Constante

Atendemos a personas mayores de 65 años mediante la toma de biomedidas, la participación en charlas que fomentan hábitos de vida saludables como: alimentación sana, higiene del sueño, salud emocional, higiene postural, prevenir o cuidar la hipertensión, etc.; así como actividades de ocio y tiempo libre, paseos saludables...

Para fomentar este tipo de actividades se entrega a cada persona usuaria un podómetro con el fin de fomentar el caminar y entenderla como una actividad asequible y accesible, cuantificando los progresos de cada una de ellas y proponiéndoles retos.

Además, el proyecto ofrece otras actividades de carácter más lúdico, así como el traslado a gestiones y el préstamo de productos de apoyo para fomentar la autonomía de estas personas y ayudar en sus actividades de la vida diaria.

DATOS:

- > Total de **86 participantes**, de las cuales 52 hombres y 34 mujeres. 271 acompañamientos a consultas médicas/visitas hospitalarias. **26 llamadas de información**. **3 campañas** (ola de frío, ola de calor, y campaña de la gripe).

Atención a personas en proceso de envejecimiento

El proyecto ofrece un lugar de encuentro, en el que las personas mayores desarrollan actividades de carácter formativo, sociocultural y de ocio, fomentando así el desarrollo personal y la autoestima, enriqueciendo su tiempo libre, favoreciendo su integración en la sociedad y ayudándoles a mantener sus capacidades físicas y mentales en buen estado, retrasando una posible situación de dependencia.

DATOS:

- > Total de **191 personas atendidas**, de las cuales 76 son hombres y 115 son mujeres. **33 actividades grupales**. **232 seguimientos individuales**.

PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Atención urgente a las necesidades básicas

Prestamos apoyo urgente a personas que se encuentran en situación de emergencia social: familias con todos sus miembros en paro, sin ingresos y en situación de pobreza y exclusión social.



Ofrecemos ayudas de emergencias a través de la entrega de alimentos y de otros bienes que cubran necesidades básicas, como vestuario, higiene para el hogar y productos para bebés. Además, se presta ayuda en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, para tratar de aliviar los gastos de las familias.

El proyecto se encarga además de informar y orientar a las personas usuarias sobre los servicios sociales, atención personal, y la gestión económica familiar.

> POBREZA ENERGÉTICA

- > 376 familias atendidas en apoyo para el pago de facturas.
- > 70 % Mujeres.
- > 30 % Hombres.
- > Se llevan a cabo 8 talleres de ahorro doméstico, en los que participaron 87 personas beneficiarias del proyecto (un 23 % de las personas que han recibido la ayuda).

> ROPA Y CALZADO

- > 129 familias.
- > El total de personas de las personas atendidas de forma indirecta han sido 486 personas, de las cuales 202 son adultas y 284 son menores.

> KITS DE ALIMENTACIÓN INFANTIL

- > 194 niños y niñas se han beneficiado de los kits de alimentación infantil.

> KITS DE ALIMENTACIÓN ADULTA

- > 264 familias atendidas, con un total de 897 personas beneficiarias indirectas atendidas.

> TALLERES DE ALIMENTACIÓN

- > Taller de nutrición infantil: 35 familias participantes.
- > Taller de alimentación equilibrada: 131 familias participantes.

Programa 2017 de Ayuda Alimentaria

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende

la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución. En Cruz Roja los distribuimos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, ofreciendo información sobre los recursos sociales más cercanos.

Participan un total de **14 entidades** a través de la Oficina Provincial de Álava. (Centro de distribución donde se reciben los alimentos).

Durante el Programa 2017 contamos con una novedad. La Asamblea Local de Cruz Roja Amurrio se constituye en OAR (Organización Asociada de Reparto), actuando como una entidad social de reparto, ayudando a más de 30 familias de la zona de Ayala.

DATOS:

> 109.441,704 Kilos repartidos:

- **Fase 1** : 29.243,312 kilos
- **Fase 2**: 38.782,384 kilos
- **Fase 3**: 41.416,008 kilos

> 2.087 personas beneficiarias de media:

- **Fase 1** : 2.187 personas, de las cuales 1.120 mujeres y 1.067 hombres.
- **Fase 2**: 2.072 personas, de las cuales 998 mujeres y 1.074 hombres.
- **Fase 3**: 2.002 personas, de las cuales 1,017 mujeres y 985 hombres.

Atención Integral a personas sin hogar (Unidades de Emergencia Social)

Nuestro objetivo principal en la reducción de daños y la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente las personas sin hogar.

Las UES están constituidas por un equipo integrado por profesionales del Trabajo Social, personal técnico asistencial y voluntariado formado específicamente para esta actividad.



De forma continuada, de lunes a viernes de 22:00h a 01:00h, a lo largo del año, se recorren los lugares habituales donde estas personas suelen pasar la noche.

Con la ayuda de un vehículo equipado con microondas, mantas, kits de higiene personal, caldo y bocadillos, se acercan tanto a las personas conocidas y atendidas de forma habitual, como a posibles nuevas localizaciones. La labor del personal voluntario es informar de los recursos de los que dispone la propia ciudad a aquellas personas que no los conocen, ofrecer un bocadillo acompañado de alguna bebida caliente (café o caldo) y mantener un pequeño espacio de escucha con ellas. Por otro lado, se hace entrega de manta, ropa interior, calcetines o kits de higiene personal a aquellas que lo necesiten. El fin no es otro que aportar aquello que, de alguna forma, pueda contribuir a aliviar su situación de desprotección, haciéndola más llevadera.

DATOS:

- > Total de **77 personas** atendidas de las cuales 71 fueron hombres y 6 mujeres. 232 salidas durante el año 2017. Entregas de material: 75 mantas, 63 Kits de higiene, 116 ropa interior, 170 calcetines

Bienestar personal y activación social

El objetivo de este programa es conseguir que las personas más afectadas por la situación económica actual puedan recuperar su vida social y de esta manera su bienestar, de que tomen conciencia de su potencial personal y las oportunidades que les brinda su alrededor para volver a ser parte activa de la sociedad.

DATOS:

- > Total de **158 personas** usuarias, de los cuales 38 fueron hombres y 120 mujeres. 337 talleres realizados. 63 actividades de ocio y salidas culturales.

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Teleasistencia móvil para víctimas de Violencia de Género

Este servicio basado en la utilización de tecnologías de co-

municación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS). Ofrecemos a las víctimas que cuenten con una orden de protección una atención inmediata y a distancia desde el centro de atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar que se encuentren.

DATOS:

- > Total de **37 personas**. En un total de **229 intervenciones**.

Super-arte

Con el taller "Super-arte" hemos pretendiendo favorecer el posicionamiento personal contra la violencia de género y las actitudes machistas, invitando a no permanecer indiferente en el día a día. Nuestro objetivo ha sido sensibilizar sobre la violencia de género, motivar el posicionamiento activo, reflexionar y capacitar para la detección de micro-machismos y favorecer herramientas para su detección.

Para ello hemos hecho uso de las técnicas del arte dramático y la expresión corporal como forma de trabajar, en primer lugar, cómo entienden y viven las mujeres de distintas culturas el amor, la violencia, la conciencia del YO y el respeto; y, en segundo lugar, como herramienta para la educación en igualdad y en la no violencia con la población en general.

DATOS:

- > Total de **8 mujeres** participantes, de entre 23 y 58 años: 3 de Marruecos, 1 de Ghana y 4 españolas.

PROGRAMA DE PERSONAS RECLUSAS

Trabajos En Beneficio De La Comunidad

Es una medida alternativa al ingreso en prisión, comportando una función reeducativa a la vez que se considera útil y provechoso para la sociedad, logrando una responsabilidad social, entre las diferentes instituciones y la comunidad.

Desde Cruz Roja venimos firmando anualmente un conve-

nio de colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, ofertando un número importante de plazas para Trabajos en beneficio de la Comunidad (TBC) en distintos programas sociales (personas mayores, inmigrantes, infancia, juventud, etc.) o en labores de administración o mantenimiento.

Todo ello permite realizar una labor de sensibilización a la población en general sobre la importancia de contar con medidas alternativas a la prisión, ya que por un lado evita los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad, y hacen, de alguna manera, que la persona condenada puede reparar el daño causado a la sociedad mediante los Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

DATOS:

- > Total de **29 personas**, de las cuales 13 son hombres y 16 son mujeres. Nº de jornadas anuales: 2.286. En un total de **298 intervenciones individuales**.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Productos de apoyo

En todas las facetas de nuestra vida cotidiana usamos herramientas que nos permiten realizar las tareas que necesitamos de forma más sencilla, cómoda, con menor esfuerzo, y de la manera más efectiva: en el trabajo, en nuestro tiempo libre, para alimentarnos, para desplazarnos, etc. Permiten que todos podamos salvar o suplir aquellas limitaciones que la propia naturaleza nos impone.

Las personas con discapacidad presentan más limitaciones de las que el resto tenemos. Para ellos, los productos de apoyo suponen elementos fundamentales para facilitar su vida cotidiana, su libertad de acción y movimiento y para adaptar los entornos de acuerdo a la accesibilidad universal.

En Cruz Roja ponemos a disposición de las personas mayores y/o personas en situación de discapacidad con problemas de movilidad reducida diferentes productos de apoyo. Estos productos permiten a las personas con problemas de movilidad tener una mayor autonomía y les ayuda a superar muchas de las dificultades para el desarrollo de la vida diaria.

Se trata de un servicio de préstamo gratuito, por un periodo de tiempo de tres meses, con posibilidad de renovación, de diferentes productos de apoyo entre los que se encuentran sillas de ruedas, **muletas, bastones, andadores, sillas de baño, camas articuladas y otro tipo de mobiliario de apoyo**.

DATOS:

- > Total de **316 personas**, de las cuales 126 son hombres y 190 son mujeres. **355 préstamos**.

Transporte en vehículos adaptados

Este servicio, ofrecido por el Instituto Foral de Bienestar Social, abarca todo el territorio alavés excluyendo a la capital de la provincia.

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc. También se facilitan desplazamientos esporádicos para visitas médicas, actividades de ocio, etc...

DATOS:

- > **18 vehículos** utilizados para los traslados.
- > **624.900 km** recorridos.
- > **203 personas**.
- > **74.964 traslados de ida y vuelta**.

Centros Rurales de Atención Diurna en los que se intervino durante 2017:

- Artziniega (desde el año 1998)
- Alegría-Dulantzi, Amurrio, Iruña de Oca y Salvatierra-Agurain (desde el año 1999)
- Zuia (desde el año 2000)
- Valdegovia (desde el año 2002)
- Valle de Arana (desde el año 2003)
- Ribera Baja (desde el año 2004)
- Zigoitia (desde el año 2005)
- Asparrena (desde el año 2006)
- Arraia- Maeztu (desde el año 2008)
- Ayala (desde el año 2009)
- Aramaio (desde el año 2011)
- Elvillar (desde el año 2012)
- Lagrán (desde el año 2014)



PROGRAMA DE PERSONAS INMIGRANTES

Acogida e integración de personas refugiadas

El programa se plantea como una primera etapa de intervención con personas inmigrantes, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional en situación de vulnerabilidad.

Se facilita las primeras herramientas que les permitan su posterior integración en nuestra sociedad, incluidas actuaciones de información, orientación, apoyo y facilitación de los primeros recursos. Se le acompaña en todo el recorrido que tiene que efectuar hasta la regularización documental, y que incluye la realización de recurso administrativo y la derivación al Colegio de Abogados correspondiente para el inicio de acciones judiciales y el acceso al beneficio de la justicia gratuita.

Ofrecemos un servicio gratuito de asesoramiento legal para orientar a las personas inmigrantes en sus diferentes necesidades jurídicas, centrado en el Derecho de Extranjería y el Derecho de Asilo, como puede ser la reagrupación familiar, la adquisición de la nacionalidad española, el cambio del régimen comunitario al extracomunitario o la tramitación de nuevos contratos de trabajo.

Las actuaciones se desarrollan en coordinación con las administraciones públicas y entidades del entorno, buscando soluciones para reducir y prevenir nuevos riesgos asociados. También se destinamos parte de los esfuerzos a la sensibilización de la opinión pública para **combatir estereotipos y prejuicios, impulsando valores como la tolerancia, el respeto mutuo, la no discriminación y la convivencia intercultural constructiva, poniendo de relieve las necesidades derivadas de la especial situación de estas personas.**

DATOS:

- > Total de **1.143 personas**, de las cuales 592 son hombres y 551 son mujeres. En un total de **2.834** consultas atendidas, de las cuales 1.466 a mujeres y 1.368 a hombres.

SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Acogida e integración de refugiados

El programa, que se vincula con otros proyectos desarrollados por Cruz Roja, tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, educativa, laboral y cultural de inmigrantes, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional, apátridas, acogidas al régimen de protección temporal y otros estatutos de protección subsidiaria, proporcionando las herramientas necesarias para poder alcanzar un grado de autonomía suficiente y poder hacerlo en igualdad de condiciones en relación a la población autóctona.

Toda la intervención va encaminada en dos vías fundamentales:

- Formar parte, completar y colaborar con la Red Estatal de Acogida.
- Poner en marcha recursos y programas que ayuden a las personas beneficiarias a desenvolverse en el nuevo entorno y que les ayuden a adquirir un grado de autonomía suficiente.

DATOS:

- > **227** plazas en acogida temporal.
- 123** personas atendidas en la segunda fase del programa, de las cuales 58 son menores.





EMPLEO

En el Plan de Empleo de Cruz Roja trabajamos para que las personas vulnerables puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones.

...

La crisis socioeconómica ha supuesto una precarización del empleo y un endurecimiento de las condiciones laborales que están afectando especialmente a las personas en situación de dificultad social y por ello.

Pretendemos mejorar la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados y consensuados para mejorar y adecuar las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Seguimos tres líneas de actuación:

- > **Orientación** individual y grupal. Además, establecemos un seguimiento para ver la evolución de la empleabilidad.
- > **Formación** a través de cursos de diferentes sectores en el que se incluyen prácticas para favorecer una mayor inserción laboral.
- > **Intermediación** con las **empresas** del entorno en favor de la empleabilidad y la inserción de personas en riesgo de exclusión.

Queremos conseguir un entorno laboral y social inclusivo, en el que se reduzcan las barreras de acceso al empleo por razones de sexo, edad y origen, reforzando las habilidades de cada persona y empoderándolas para la búsqueda de empleo.

DATOS:

- > **1.467 personas atendidas** en 2017.
(589 hombres y 878 mujeres)

” La media de inserción alcanzada de todos los proyectos es del 43%

Proyectos

> MEDIDAS ESPECÍFICAS DE ACCESO AL EMPLEO

En el Servicio de Información y Asesoramiento para la Búsqueda de Empleo proporcionamos **información sobre los recursos** de la zona, ofreciendo además un espacio de búsqueda de empleo. En dicho espacio contamos acceso a las tecnologías y semanalmente impartimos sesiones para proporcionar asesoramiento y herramientas para la búsqueda de empleo.

DATOS:

672 personas atendidas (256 hombres y 416 mujeres)

> APOYO AL EMPLEO + 45

Hemos reforzado la **empleabilidad de personas mayores de 45 años** con trayectorias profesionales descendentes y desempleo prolongado motivado por la crisis, donde la edad y la formación desactualizada están siendo elementos de discriminación para su reincorporación al empleo, con situaciones que se agravan según se acercan a la jubilación.

DATOS:

80 personas atendidas. (48 mujeres y 32 hombres)

> ITINERARIOS INTEGRALES CON PERSONAS DE DIFÍCIL INSERCIÓN

Nuestro objetivo es **favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral** de las personas en dificultad social incrementando su autonomía, cualificación y oportunidades laborales de manera que aumenten sus posibilidades de acceder a un empleo. Trabajamos con personas desempleadas cuyas principales barreras están centradas en el ámbito laboral (paro de larga duración, falta de cualificación, escasos ingresos..).

DATOS:

100 personas atendidas. (60 mujeres y 40 hombres).

> PUENTES HACIA EL EMPLEO: ITINERARIOS POR LA IGUALDAD

Promovemos la **igualdad de oportunidades y de trato en el mercado laboral de mujeres** muy alejadas del mismo que sufren discriminación múltiple o pertenecen a colectivos en riesgo (familias monomarentales, víctimas de violencia de género, inmigrantes, mayores de 45 años, con baja o nula cualificación, sin experiencia laboral o escasa o con empleos precarios...) Muchas de ellas tienen experiencia laboral pero no están cualificadas con los requerimientos actuales. Quieren normalizar sus actividades profesionales no declaradas, salir de los tradicionales nichos laborales o mejorar de ocupación dentro de estos sectores por ser trabajadoras pobres.

DATOS:

71 mujeres atendidas.

> ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN SOCIO LABORAL

Trabajamos con personas migrantes con una pérdida o ausencia de habilidades laborales y personales, que demandan la necesidad de búsqueda de empleo.

DATOS:

60 personas atendidas (27 mujeres y 33 hombres).

> ACTIVACIÓN, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIO LABORAL PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL

Incidimos en la **activación de personas jóvenes no ocupadas y no integradas** en los sistemas de educación o formación para su incorporación al mercado laboral o a la formación.

DATOS:

100 jóvenes atendidos (60 mujeres y 40 hombres).

> FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CON JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL

Dirigido a jóvenes de garantía juvenil que quieren acceder al mercado de trabajo y necesitan cualificarse. Para ello les facilitamos:

- Talleres de competencias transversales y básicas.
- Cursos de iniciación al desarrollo de una profesión.
- Cursos de Capacitación profesional.

DATOS:

80 jóvenes atendidos (48 mujeres y 32 hombres).





> **APRENDER TRABAJANDO PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL EN VITORIA Y LLODIO**

Realizamos un curso de capacitación profesional en comercio y almacén en Llodio y otro de hostelería en Vitoria con prácticas no laborales dirigido a jóvenes de garantía juvenil, con una situación grave de vulnerabilidad, escasa formación, con escasos ingresos económicos o con todos sus miembros en paro.

DATOS:

40 jóvenes atendidos (24 mujeres y 16 hombres).

> **RETO SOCIAL EMPRESARIAL EN MATERIA DE INSERCIÓN LABORAL: ALIANZAS**

Alianzas con **empresas** para promover, en la ciudadanía y otros actores del mercado laboral, la inserción laboral de las personas más vulnerables y la diversidad como valor de enriquecimiento social y empresarial, contrarrestando visiones estereotipadas y prejuiciosas de las personas en exclusión.

DATOS:

En 2017 se consiguieron **146 empresas colaboradoras** de las cuales con 58 hemos gestionado ofertas de empleo y 80 han acogido alumnado en prácticas.

> **ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL TERRITORIO HISTÓRICO DE ÁLAVA**

Nos dirigimos a personas que acuden a los Servicios Sociales de Base y que tienen la necesidad de mejorar su situación, pero carecen de habilidades sociales básicas. Es por todo ello que necesitan una **intervención amplia e integral** que refuerce aspectos tales como el autoconcepto, la valorización personal, las habilidades y competencias personales básicas para facilitar la integración social y para que se produzcan cambios hacia actitudes que fomenten su empoderamiento, para que refuercen su capacidad de toma de decisiones, sus habilidades de comunicación etc.

Este cambio precisa de un acompañamiento permanente para que las personas se acerquen a la socie-

dad, se sientan parte de ella, participen y sean autónomas.

Los espacios para atender necesidades de inclusión social son parte de un itinerario de inclusión personalizado donde la persona es responsable de su proceso.

DATOS:

144 personas atendidas.

Con un total de 719 horas de formación.

OTROS PROYECTOS CON DESARROLLO PUNTUAL EN 2017_____

REQUALIFICACIÓN PARA PARADOS DE LARGA DURACIÓN, donde se formaron a 16 personas en operaciones básicas de comercio.

TALLERES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD. Se trata de un programa psicosocial de fortalecimiento de competencias para mejorar la calidad de vida de las mujeres, mejorando así su posicionamiento en el mercado laboral. Participaron 5 mujeres

CAMPAÑA EN REALIDAD NO TIENE GRACIA

En realidad no tiene gracia es una campaña de sensibilización y movilización social en con el objetivo de conseguir un compromiso por parte de la sociedad y, muy especialmente, de las empresas. Queremos sensibilizar sobre la importancia de la diversidad en los entornos laborales, y que la edad, origen o sexo, no sea una barrera para el acceso al mercado laboral.

Entre otras cosas, se ha realizado una **campana de difusión a través de los autobuses TUVISA S.A** y se ha realizado **difusión y entrega de material de la campaña** (libretas, tarjeteros, usb, camisetas...) a empresas, además de información de la misma e invitación a mirar su página web y redes sociales. Web: www.enrealidadnotienegracia.org





FORMACIÓN

De una gran experiencia, una gran formación

”

En Cruz Roja ofrecemos cursos y una formación de calidad sobre la base de la experiencia adquirida como organización de referencia en la atención de emergencias y de personas.

22

Aprender nos permite alcanzar aquello que queremos y necesitamos. Significa transformar las ideas y expectativas en realidad. En Cruz Roja entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Esto implica, en el caso de las personas, **promocionar la igualdad de oportunidades y ampliar opciones de vida y desarrollo**. En el caso de las organizaciones y empresas supone un aprendizaje interno que abre puertas a la mejora de los procesos, a la mejora de sus recursos humanos y a la innovación.

Para poder seguir dando una respuesta de calidad a estos principios, en 2017 hemos inaugurado un nuevo centro de formación en la calle Etxezarra nº 2 de Vitoria-Gasteiz. De esta manera, Cruz Roja en Álava hace un gran esfuerzo con una inversión importante para afrontar su firme apuesta por la formación.

Impartición de Certificados de Profesionalidad acreditados por Lanbide

- a. **SSCB0209** - DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL.
- b. **SSCE0110** - DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

- c. **SSCG0209** - MEDIACIÓN COMUNITARIA.
- d. **SSCS0108** - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO.
- e. **SSCS0208** - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES.

¿Quién tiene que aprender?

Estamos en una etapa de grandes transformaciones, una nueva época en la que el cambio es parte fundamental y definitoria del modelo evolutivo. Por eso el aprendizaje adquiere un valor mucho mayor como recurso fundamental para que las personas podamos adaptarnos. Esto nos permite, junto con organizaciones y empresas, mejorar nuestra situación y aportar valor para contribuir a una sociedad más inclusiva. Todo ello considerando el entorno, el modelo social, las condiciones socioeconómicas de nuestros territorios y las necesidades emergentes que se deriven de ellas.

Desde la Investigación Social y con una perspectiva de Innovación, ofrecemos un Plan de Formación que pretende mostrar respuestas a las condiciones y el contexto del territorio, a las organizaciones y, por supuesto, a las personas.

¿A quién formamos en Cruz Roja?

A nuestro voluntariado y personal laboral, con 73 cursos realizados el pasado año, por ser clave en el proceso de crecimiento y aprendizaje de nuestra organización y en los resultados como organización transformadora que es.

A personas en situaciones vulnerables, para fortalecerse e incrementar su capacidad de afrontar con garantías de éxito su situación. El año pasado se llevaron a cabo 374 cursos dirigidos a la participación, la inclusión social y el empleo.

A la población en general para adquirir nuevas capacidades, buscando una mejora personal o ampliar sus oportunidades de empleo. En 2017 formamos a 1.920 personas en el ámbito social, sanitario, de promoción social, de salud y de emergencias, contando con la acreditación de Lanbide en el área sociosanitaria en instituciones sociales.

A la población juvenil, a través de la Escuela de tiempo libre Henry Dunant, reconocida oficialmente por Gobierno Vasco y acreditada por Lanbide para la impartición de los certificados profesionales de dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil y de dinamización de las mismas.

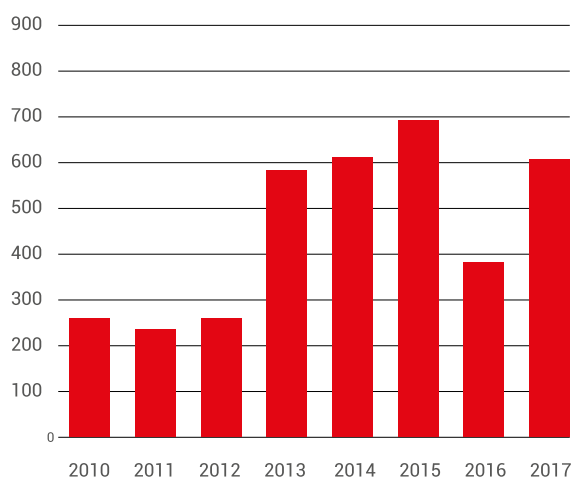
A las organizaciones y a las empresas con necesidades de aprendizaje que requieren aportar capacidad profesional y valor social a las personas que las integran, así como adaptarse a las nuevas normativas. Desde Cruz Roja queremos agradecer la confianza que estas entidades y empresas han depositado en nuestra entidad y que ha permitido que a lo largo de este año 1.920 personas puedan hoy dar una mejor y más rápida respuesta ante una situación de emergencia.

Desde Cruz Roja aspiramos a contribuir con la formación a que sea más justa y equitativa, más solidaria e integradora, mejorándola y fortaleciendo sus valores.

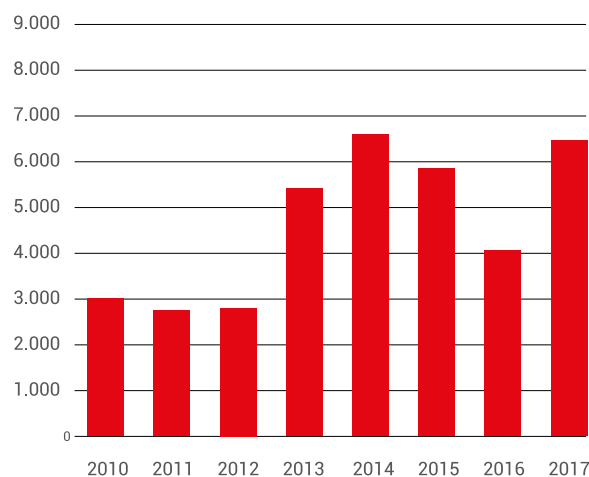
	CURSOS	HORAS	HOMBRES	MUJERES	ALUMNOS/AS
Formación para la intervención	46	484	202	228	430
Formación para la inclusión y empleo	374	6.271	1.630	2.159	3.789
Población en general y empresas	160	4.097	444	622	1.066
Formación Institucional	27	148	111	223	334
TOTAL	607	11.000	2.912	3.561	6.473

23

EVOLUCIÓN DEL Nº DE CURSOS IMPARTIDOS



EVOLUCIÓN DEL Nº DE ALUMNADO ASISTENTE





PLAN DE MEDIO AMBIENTE

Cuidar y proteger el medio ambiente significa trabajar por la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con el fin de mejorar la situación de las personas más vulnerable

Los actuales problemas ambientales no se pueden analizar ni entender si no partimos de una perspectiva global; surgen como consecuencia de múltiples factores que interactúan; desde la globalización a la industrialización, el impacto generado por el ser humano ha provocado que nuestro planeta se enfrente a una severa crisis global.

24

Todas las personas somos responsables de encontrar soluciones viables a los desequilibrios sociales y medioambientales, a través de una conducta más responsable, que busque la satisfacción de nuestras necesidades generando el menor impacto ambiental posible.

Ya en el año 1973, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), identificó que el deterioro y la transformación del medio ambiente constituyen uno de los mayores problemas del mundo. En consecuencia, la conservación y mejora del entorno natural pasa a ser uno de sus objetivos primordiales, dada su íntima relación con la mejor calidad de vida de los seres humanos.

Por ello, desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con fin de mejorar la situación de las personas más vulnerables, generando un impacto positivo en el entorno y, por tanto, en la vida de las personas.

Día Mundial del Agua:

El agua es un recurso fundamental para el desarrollo de la vida, es además un derecho humano reconocido, al cual todavía millones de personas no tienen acceso, eso condicio-

na y limita su desarrollo, su calidad y esperanza de vida, etc.

Este día lo dedicamos a fomentar la concienciación acerca de la **relación entre agua y el empleo**. En este sentido, el agua ejerce una importancia fundamental por su interconexión con los múltiples sectores relacionados con el empleo: salud, ecosistemas, urbanización y ciudades, industria, energía, alimentación, igualdad y perspectiva de género...

Las actividades se han desarrollado en las Asambleas Locales de Vitoria-Gasteiz, Llodio y Amurrio dirigidas tanto a la población en general como al colectivo de niños y niñas.

Día Mundial del Medio Ambiente

Debido a la contaminación que viene sufriendo nuestros entornos naturales, bosques, parques, playas... los ecosistemas están sufriendo un retroceso importante. La basura que se amontona en espacios naturales no es sólo un problema estético, sino que además de un importante impacto socioeconómico, amenaza la salud humana y la seguridad y presenta efectos negativos sobre los organismos y los hábitats.

Desde Cruz Roja promovemos el papel fundamental de las comunidades en el cambio de actitud hacia temas ambientales, y fomentamos la cooperación para que el medio ambiente sea sostenible.

Hemos desarrollado una serie de actividades de sensibilización en las Asambleas Locales de Llodio, Amurrio y Vitoria-Gasteiz, en las cuales han participado



los siguientes colectivos:

- Alumnos y Alumnas
- Usuarios de proyectos sociales y de empleo
- Niños y niñas que participaban en proyectos de CRJ
- Voluntariado de diversos proyectos de Cruz Roja

Calidad ambiental

En Cruz Roja hemos analizado aspectos ambientales de las actividades en Álava, especialmente centradas en las infraestructuras y de proyectos emblemáticos, identificando los impactos más significativos a través del seguimiento de consumos.

Hemos llevado a cabo un Plan de Sensibilización interna para dar visibilidad a estos problemas y concienciar a las personas implicadas.

Por último, hemos introducido cláusulas sostenibles en el proceso de compras para reducir los impactos derivados de la compra de productos y/o servicios, así como mejo-

rado la gestión de los Residuos Sanitarios, facilitando a todas las personas que intervienen en el proyecto la formación y medios necesarios para una correcta gestión de los mismos.

Cabe destacar igualmente que se ha continuado participando activamente en el "Elkargune" de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, órgano de participación ciudadana previsto para dinamizar y canalizar la participación ciudadana en esta materia.

También es significativa nuestra participación como miembros en la "Comunidad Pacto Verde" liderada por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, que reúne a una serie de empresas y organizaciones sensibilizadas con la sostenibilidad, compromiso con el medioambiente y el propósito de contribuir a su mejora.

Añadir a todo lo anterior dentro del programa de "calidad ambiental" el trabajo realizado conjuntamente con el Área de Saludos y Socorros para la Certificación del Proyecto de Servicios Preventivos y Transporte Sanitario según la Norma UNE ISO 9001-2015



CRUZ ROJA JUVENTUD

Jóvenes: el presente que construye futuro

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los ocho y los treinta años. Aunque sin forma jurídica propia, Cruz Roja Juventud tiene el carácter de una Asociación juvenil que desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

Cambiar el Mundo

Este es el objetivo que voluntarios y voluntarias persiguen en el día a día con su acción voluntaria. Cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y

respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas. ¿Cómo? A través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas.

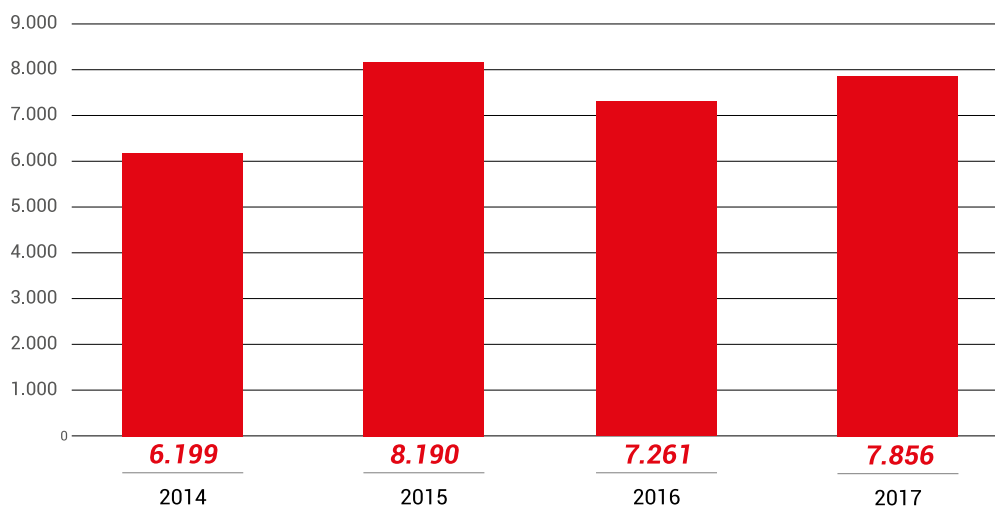
Cómo lo hacemos

Nuestra filosofía se basa en:

- Análisis de la realidad. Reconociendo la investigación como herramienta clave para conocer diferentes realidades existentes.
- Fomento del voluntariado y de la participación.
- Educación para la sensibilización y la prevención. Teniendo claro que nuestro objetivo es la promoción de la salud en su sentido amplio: física, social, psicológica, ambiental, etc.

26

PARTICIPANTES



La acción de 76 voluntarios/as de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 10.179 intervenciones llegando a 7.856 personas.

- Intervención. Realizando actividades en las que la infancia y la juventud son los protagonistas.
- Formación. Ofreciendo las herramientas necesarias para una acción eficaz.
- Trabajo en red. Participando en foros y espacios de participación social.
- Desarrollo territorial. Facilitando el acceso a los recursos de la Institución de los distintos ámbitos territoriales.

Además, en Cruz Roja Juventud apostamos por:

- La participación.
- La reflexión crítica.
- La flexibilidad.
- Aprendizaje inductivo-constructivo.
- Práctica, motivación y diversión.

INTERVENCIÓN

Infancia Hospitalizada – CiberCaixa

Inciendo en las relaciones personales y el juego, reducimos el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares. En 2017 hemos realizado un total de 274 actividades en el hospital de Txagorritxu en el área de pediatría.

Promoción del Éxito Escolar

Influimos de manera positiva en el proceso escolar de niños y niñas trabajando con ellos y ellos en factores de índole personal y del entorno que les ayuda a mejorar su rendimiento y éxito escolar.

DATOS:

Durante el 2017 se ha venido haciendo en tres localidades: Llodio y Vitoria-Gasteiz con un total de:

- > 162 participantes.
- > 3.679 intervenciones de apoyo escolar
- > 2731 meriendas.
- > 675 actividades de ocio.

El Juguete Educativo

Mejoramos la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, fomentando las habilidades del desarrollo personal a través del juego.

DATOS:

7 acciones de sensibilización, llegando a 451 personas. 533 entregas de lotes educativos de juguetes.





SENSIBILIZACIÓN

CRJ a través de sus intervenciones educativas pretende transformar a la sociedad y a las personas potenciando procesos de aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo. Por ello uno de sus pilares fundamentales es la sensibilización e información en diferentes áreas.

Una de las áreas donde Cruz Roja Juventud en Álava pone el foco es en la perspectiva de género y coeducación trabajando en prevención de violencia de género y en la sensibilización y coeducación no sexista.

DATOS:

Violencia de género: 87 actividades en más de una veintena de centros educativos del Territorio Histórico de Álava y llegando a 2217 jóvenes

28

Sensibilización y coeducación no sexista: interviniendo con 445 personas.

DATOS:

A lo largo del año 2017 se realizaron otras 41 acciones de información y sensibilización, en las que 2337 personas han sido sensibilizadas en:

- Educación y prevención del VIH/SIDA.
- Diversidad
- Interculturalidad.
- Derechos humanos.

PARTICIPACIÓN

PINEO

Nos da la oportunidad de ofrecer a los niños y niñas un espacio de participación infantil y juvenil, a través del ocio y el tiempo libre.

DATOS:

Durante el 2017 contamos un equipo de 10 monitores y monitoras trabajando con 62 participantes de 8 a 14 años.

Se realizaron 747 intervenciones de los diferentes contenidos de los programas de CRJ., como la promoción y educación para la salud, perspectiva de género y coeducación, educación ambiental y sostenibilidad, educación para el desarrollo y cooperación internacional e intervención e inclusión social. Mediante diferentes estrategias educativas como el juego, la animación, actividades deportivas, talleres, charlas, salidas y excursiones.

Ocio y Tiempo libre

Actividades lúdico-educativas, a través de las cuales, inculcamos valores y conciencia social. Se desarrolla en Vitoria-Gasteiz y en Amurrio.

En Vitoria-Gasteiz se desarrollaron unos Udalekus durante quince días de julio donde 19 niños y niñas disfrutaron y compartieron de un sinfín de actividades lúdicas, trabajando temas como medio ambiente, coeducación....



La Asamblea de Amurrio organiza actividades de ocio y tiempo libre para los y las visitantes de las Piscinas Municipales de esta localidad. Por otra parte CRJ está presente en el PIN que se organiza en el Ayuntamiento de Amurrio en esta localidad durante las Navidades.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro Trebatuz
- Encuentro Actúa
- Escuela de Verano.
- Encuentro Ekin

Por otra parte participamos en redes y foros organizados

para un trabajo grupal con otras organizaciones e instituciones. (Astialdiforoa, Red Socio comunitaria Ariznabarra-Zabalgana, y en Elkargunea del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz).

FORMACIÓN

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

PROYECTOS	Voluntarios	Voluntarias	Participantes
Sensibilización y Prevención de violencia	3	11	2217
Coeducación y educación No sexista		6	445
Educación y prevención de VIH-Sida	1		162
Atención con infancia Hospitalizadas	3	10	594
Juguetes para Educar	3	13	984
Promoción del éxito Escolar de niños y niñas	6	34	162
Cibercaixas	2	9	591
Ocio y Tiempo Libre	7	15	623
Promoción y participación voluntariado joven en la institución	3	6	
PINEO	5	4	54
Interculturalidad			316
Educación en derechos Humanos			775
La diversidad nuestra mejor opción			1084



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Trabajamos apoyando acciones con una vertiente transformadora
y un enfoque de proximidad.*

...

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO Y SENSIBILIZACIÓN

Educación para el Desarrollo lo entendemos como un mecanismo de **transmisión de valores humanitarios**, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, fomentando actitudes de interculturalidad, equidad, justicia, paz, igualdad de género y conciencia ambiental.

Buscamos el compromiso, el respeto y la corresponsabilidad de las personas en la creación de una humanidad más justa, equitativa y solidaria

Día Internacional de las Personas Refugiadas

Con motivo del Día Internacional de las personas refugiadas, El 20 de junio de 2017, se instaló la exposición fotográfica en el centro de Formación de Cruz Roja Alava, sito en calle Etxezarra de Vitoria Gasteiz.

Es una campaña de sensibilización e información en apoyo a estas personas vulnerables. A través de las fotografías que exponen se refleja que miles de personas se ven obligadas cada día a hacer la maleta que más pesa. Cruz Roja les ayuda proporcionándoles asistencia humanitaria en los países de tránsito y facilitando su integración en los países de destino.

Feria de Solidaridad de Amurrio y Llodio

El 19 de mayo participamos en la XVI Feria de la Solidaridad que el Ayuntamiento de Amurrio organiza para dar a conocer a la población qué es la cooperación al desarrollo.

El 24 de octubre participamos en la XI Feria de la Solidaridad de Llodio, junto con otras asociaciones de la zona.

AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En Cruz Roja creemos firmemente en las **respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo humano** que faciliten a las personas y a los grupos y comunidades a las que pertenecen llevar una vida plena conforme a sus necesidades y sus intereses, fomentando sus capacidades y su autonomía. El Principio de Humanidad es la expresión del compromiso de Cruz Roja con los Derechos Humanos y este compromiso se refleja hoy en acciones en defensa de derechos de contenido económico, social y cultural.

El **suministro de ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres y conflictos armados** es uno de nuestros objetivos, ofreciendo respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables, a nuestras capacidades y a las expectativas depositadas en la organización.



PROYECTOS

<p>Respuesta de Cruz Roja Angoleña ante la crisis alimentaria de la provincia de Cunene.</p>	<p>Fondo de Cooperación Internacional</p>
<p>Protección de los derechos sexuales y reproductivos de las niñas y mujeres residentes en los distritos sanitarios de Markala y Niona.</p>	<p>Fondo de Cooperación Internacional</p>
<p>Refuerzo de las actividades de lucha contra la malaria en el Departamento de Tillaberi(Níger) a través de actividades de sensibilización , información y prevención.</p>	<p>Diputación Foral de Álava</p>
<p>Mejorada la resiliencia de las familias de Bandundu Ville reforzando sus medios de vida, nutrición y empoderamiento a las mujeres de la localidad.</p>	<p>Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo</p>



DE VOLUNTARIADO

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias. Son la expresión máxima de un compromiso solidario libremente asumido que se manifiesta en el respeto y la defensa de los ideales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Durante 2017 se ha celebrado en Vitoria-Gasteiz el encuentro anual de voluntariado. Este acto supone un momento especial para nuestra organización en el que hacemos tangible y visible el reconocimiento a su labor, el agradecimiento especial a las personas cuya trayectoria merece una mención especial.


32


Las personas voluntarias son el principal motor en Cruz Roja. Son transmisoras de los Principios y Valores de Cruz Roja fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social. Actúan en favor de los derechos fundamentales, promoviendo la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación o riesgo de dificultad social.


Y gracias a ellas se consigue llevar adelante con éxito actividades y proyectos contribuyendo así, a mejorar la vida de las personas, en especial aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

- Empatía
- Equidad
- Compromiso
- Justicia
- Altruismo
- Implicación
- Participación
- Ganas
- Alegría
- Cariño
- Respeto
- Igualdad
- Iniciativa
- Solidaridad
- Inclusión

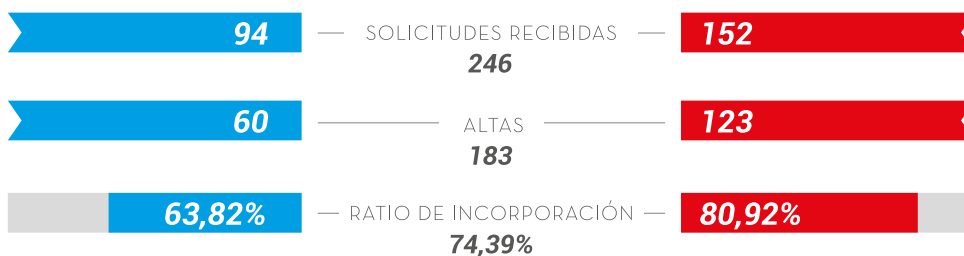
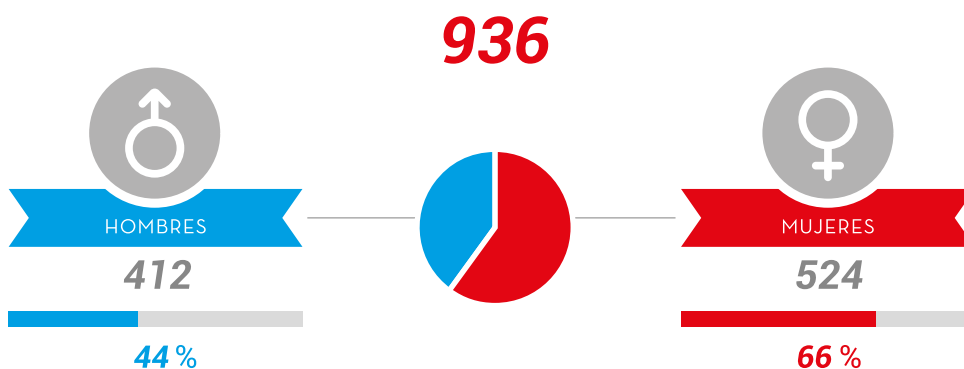
Representa la  vida que para muchas personas toma otro sentido gracias al voluntariado.

Refleja el  valor de su generosidad que hace de estas personas algo extraordinario.

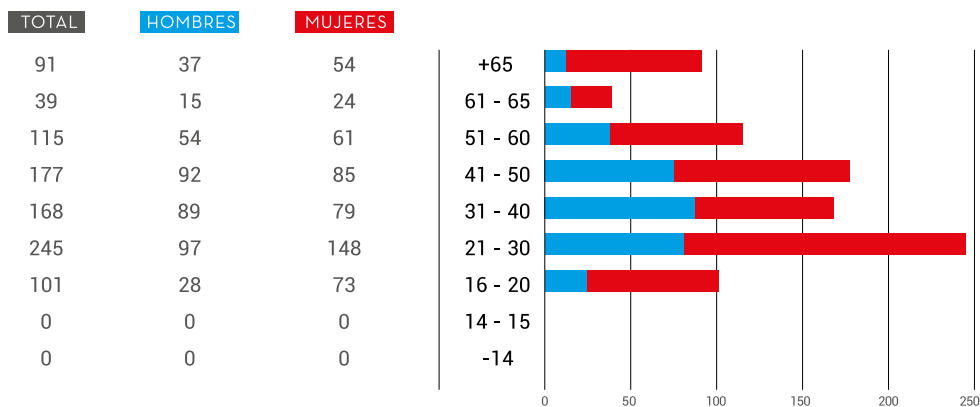
Simboliza la  voluntad de quien siempre encuentra motivación para seguir adelante.

Simboliza la  vocación de querer ayudar a las personas sin esperar nada cambio.

VOLUNTARIADO EN ÁLAVA

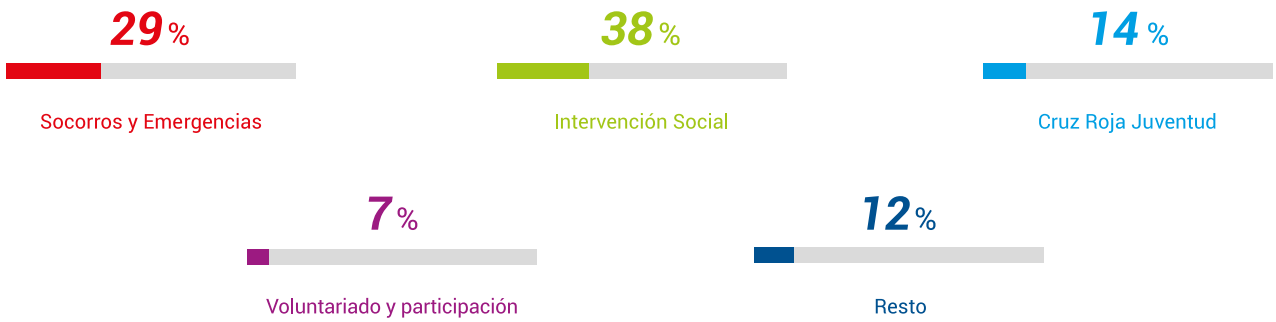
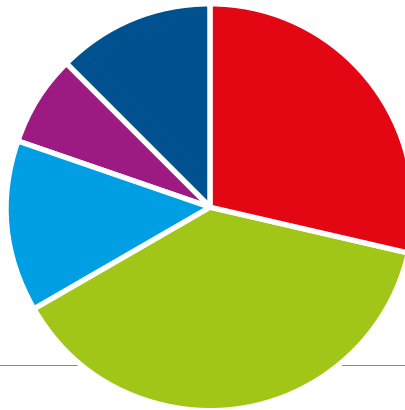


PERFIL DEL VOLUNTARIADO





ÁREAS DE ACTIVIDAD		%
INTERVENCIÓN SOCIAL	356	38%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	271	29%
JUVENTUD	131	14%
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	66	7%
Resto	112	12%
Total	936	100%

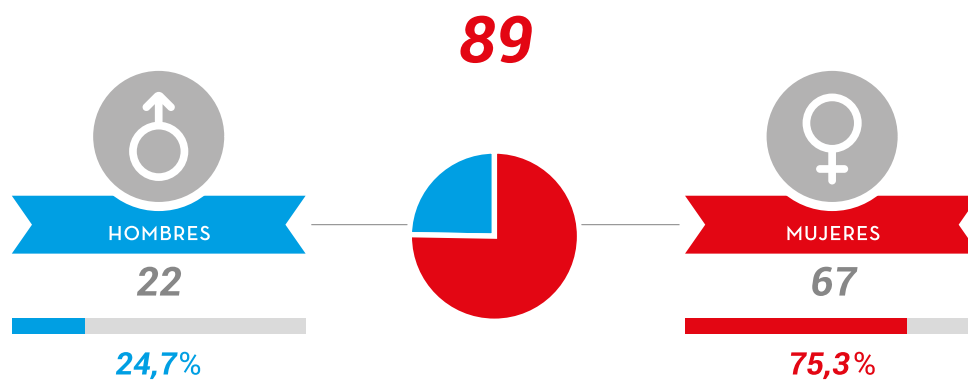


34

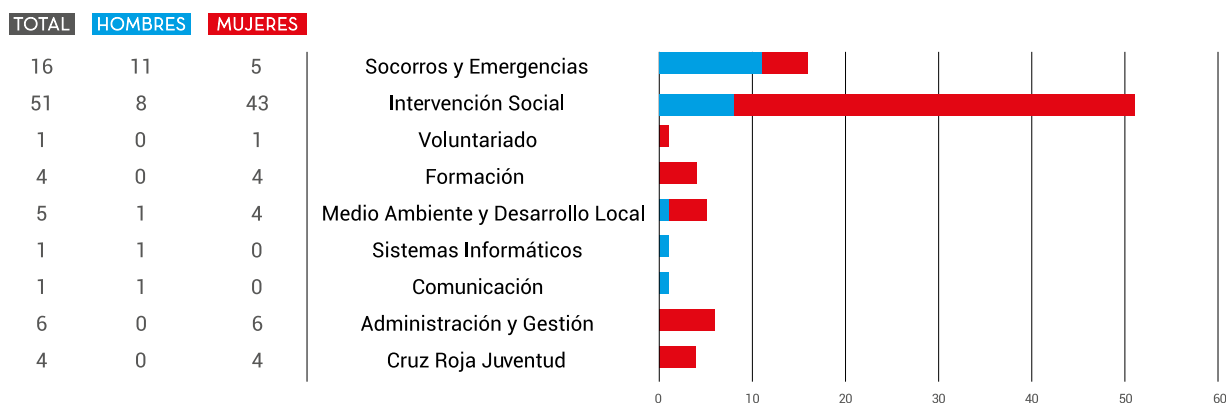
EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
828	449	379	2012
765	398	367	2013
765	379	386	2014
836	410	426	2015
792	426	366	2016
936	412	524	2017

PLANTILLA 2017



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2017 POR PLAN Y SERVICIO





DESARROLLO LOCAL

Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.

...

En Cruz Roja sabemos la importancia que tiene acoger a las personas desde la cercanía, el acompañamiento y la preocupación de acercarle los recursos existentes tanto en Cruz Roja como en las redes sociales de la ciudad. Por eso aplicamos la metodología Marco de Atención a las Personas (M.A.P.) en la Asamblea Local de Vitoria-Gasteiz con un objetivo claro: dar respuesta a las dificultades que plantea la persona.

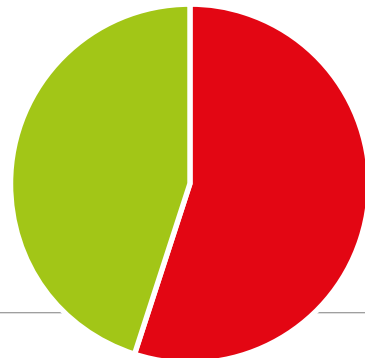
36

- > **Acogemos:** primer contacto con Cruz Roja, "escuchar".
- > **Conocemos:** identificando aquellas circunstancias que rodean a la persona y están determinando de alguna manera su especial situación de vulnerabilidad.
- > **Valoramos:** analizando la información e identificando las necesidades.
- > **Respondemos a sus demandas / necesidades:** a través de los proyectos damos respuestas a sus necesidades, haciendo a la persona partícipe de su intervención.
- > Hacemos el oportuno **seguimiento de la actividad** que está recibiendo, contactando periódicamente y tratando sus quejas y sugerencias.
- > Velamos por la **transparencia y fiabilidad** de los datos y gestionando correctamente toda la documentación.
- > Identificamos la percepción de la persona y las respuestas a sus expectativas mediante su grado de **satisfacción**.

Personas atendidas en Acogida

DATOS:

- > **3.252 personas atendidas** de las cuales 1.787 son mujeres y 1.465 son hombres.



3.252

Total personas atendidas en acogida

45%

Hombres



55%

Mujeres

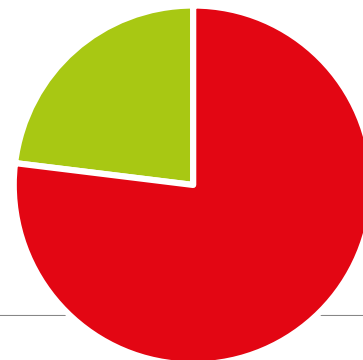


Demandas con respuesta en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz

Del **total de demandas atendidas, 3.268**, a 2.516 se les ha podido dar respuesta desde los distintos proyectos y programas de Cruz Roja en Álava, lo que supone un **77 % de demandas son atendidas dentro de la casa.**

”

“Toda esta actuación se logra gracias al voluntariado, pilar básico de la Institución. Son ellas las personas encargadas de dar una primera respuesta a las demandas planteadas.”



3.268

Total demandas atendidas

23%

77%

Otras

Atendidas por Cruz Roja Álava

PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA RED LOCAL DE CRUZ ROJA EN ALAVA

En este periodo se ha iniciado la segunda fase de trabajo para reforzar la **metodología de proximidad** como elemento clave para lograr el cumplimiento de la misión de Cruz Roja.

Las premisas de partida para la implantación son las siguientes:

- > La implantación de la Metodología de Proximidad Local requiere de la realización de un análisis global de la gestión de actividades y recursos en los ámbitos locales; con la consiguiente configuración y/o actualización de distintas aplicaciones, recursos y procedimientos en el ámbito territorial.
- > Implica la coordinación y colaboración de todas las áreas de la organización.
- > La nueva herramienta de Respuesta Local jugará un papel central en la gestión directa de las actividades a

nivel local, haciendo de la gestión un proceso más ágil y efectivo.

Efectos positivos de la implantación de Proximidad Local:

- > Permite ampliar el alcance de nuestra intervención, llegando a nuevos perfiles, a través de acciones sencillas a realizar por las Asambleas Locales, en base a las necesidades del entorno y a sus capacidades.
- > Permite gestionar de manera más eficaz los recursos, gracias a la definición de un modelo territorial para la gestión compartida de recursos.
- > Permite ofrecer actividades adaptadas a nuestro nuevo Modelo de Presencia Territorial.
- > Permite dar respuestas de manera más ágil.
- > Otorga un papel pro-activo al voluntariado con las personas usuarias (identifica necesidades, selecciona y ejecuta respuestas) y con el entorno (se identifican recursos, establecen alianzas y se genera un trabajo en red).



Este proceso persigue los siguientes objetivos:

- > **Ampliar el alcance de nuestra intervención** al llegar a nuevos perfiles a los que no llegábamos anteriormente.
- > **Gestionar de manera más eficaz los recursos**, ya que facilita compartir todos los recursos de los ámbitos provinciales.
- > Ofrecer una **actividad adaptada** a nuestro nuevo Modelo de Presencia Territorial.
- > Dar **respuestas de manera más ágil**.
- > Otorgar un **papel proactivo al voluntariado** con las personas usuarias (*identifica necesidades, selecciona y ejecuta respuestas*) y con el entorno (*promociona participación de agentes sociales generando apoyos para las personas más vulnerables*).

Tareas realizadas para asegurar el despliegue:

38

Durante este periodo para facilitar el despliegue de esta metodología de trabajo se han realizado las siguientes actividades:

1. Presentación de la metodología, sus herramientas y el Plan de implantación al Comité Autonómico de Cruz Roja del País Vasco, todo ello enmarcado en el Plan de Acción aprobado para el periodo 2015-2019.
2. Creación de una Comisión encargada de facilitar la implantación de esta metodología, con las siguientes funciones específicas:
 - > Asegurar conjuntamente con las Asambleas Locales las condiciones previas necesarias para la implantación.
 - > Asumir la responsabilidad de la implantación por áreas.
 - > Establecer los canales de coordinación necesarios para el seguimiento e implicación
3. Establecer las prioridades y los objetivos para el año 2017.

En cuanto a los objetivos se ha fijado que esta metodología

este implantada en el 25 % de las Asambleas locales antes del 31 de diciembre de 2017.

Las tareas prioritarias para alcanzar ese objetivo serán las siguientes:

- > Ordenamiento de los Recursos Materiales y Humanos.
 - > Revisión General de las condiciones técnicas previas, necesarias para la implantación.
 - > Implantación de la metodología de proximidad y de la herramienta de respuesta local.
4. Jornada formativa dirigida a los equipos provincial y locales con los siguientes contenidos:
 - > Aproximación conceptual a la Proximidad Local; Revisión del concepto de la Proximidad Local en la acción de Cruz Roja y su evolución.
 - > Presentación del alcance de la implantación de Proximidad Local y Respuesta Local; dar a conocer los proyectos (proyectos y actividades desarrollados en la Asamblea Local de Vitoria) sobre los que se desplegará Proximidad Local y Respuesta Local en Alava.
 - > Presentación de la Herramienta de Respuesta Local; realizar acción formativa sobre el uso de la herramienta de Respuesta Local en la Intervención de Cruz Roja.
 5. Proceso de soporte a las distintas Asambleas Locales para:
 - > Permitir a las Asambleas Locales familiarizarse con Proximidad Local en todos los proyectos.
 - > Identificar posibles incidencias en el manejo de las aplicaciones vinculadas a la herramienta de Proximidad Local.
 - > Identificar posibles incidencias en el manejo de la herramienta de Respuesta Local.
 - > Definir los aspectos claves para la Implantación de Proximidad Local en las Asambleas Locales.



Gualea
BAZARA HARTU
Las Gorria
Lantzen Gu
Gorria
de Gu
Gorria
de Gu

ra
ueba.
[Ribbon symbol]



RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

....

RECURSOS MATERIALES 2017

Ambulancias de Soporte Vital Básico	7
Ambulancias de Soporte Vital Avanzado	1
Remolque E.R.I.E. Albergue	1
Vehículo Unidad de Emergencia Social	1
Vehículo de Proximidad	1
Todoterrenos Grupos de Montaña	2
Todoterreno E.R.I.E. Albergue	1
Embarcación Nivel C (aguas interiores)	1
Vehículos de Apoyo	2
Bicicletas	8
Vehículos de Transporte Adaptado	16
TOTAL	41



COMUNICACIÓN E IMAGEN

*Comunicamos lo que sentimos, lo que somos y estamos
viviendo en cada momento*

...

A pesar de que las organizaciones sin ánimo de lucro manejamos más intangibles por tocar a aspectos emocionales de la sociedad, tenemos que invertir en unas estrategias de comunicación integrales, desde la definición de los objetivos hasta la presentación de los resultados, para **dar a conocer** a personas y entidades asociadas y patrocinadoras, así como a la población en general, **todas nuestras acciones de forma clara y transparente.**

Invertimos en unas **estrategias de comunicación integrales:** buscamos patrocinios, gestionamos subvenciones de las administraciones públicas, filtramos y redistribuimos la información a todos los departamentos, creamos contenidos de las actividades desarrolladas...

A nivel de comunicación externa las acciones de comunicación se centran en los medios tradicionales, generalmente más caros. Sin embargo, no desatendemos las tecnologías y nos involucramos en Internet para poder acercarnos más a las personas de una forma recíproca, mediante el uso de Redes Sociales.

DATOS:

- > 258 apariciones en prensa
- > 29 apariciones en radio
- > 23 en televisión
- > 35 entrevistas
- > 51 notas de prensa
- > 5 campañas

Facebook:

- > 1.383 seguidores
- > 205.796 visualizaciones
- > 307 mensajes

Twitter

- > 3109 seguidores
- > 3018 mensajes
- > 1.128.200 impresiones

Instagram

- > 505 seguidores
- > 90 publicaciones
- > 3.812 me gusta

Youtube

- > 44 seguidores
- > 37 videos
- > 3.038 visualizaciones

Google My business

- > 12 publicaciones



www.facebook.com/CruzRojaAlava



@CruzRojaAlava



CAPTACIÓN DE FONDOS

10.494 socios y socias en Álava que hacen crecer la solidaridad

....

Desde hace más de 150 años, millones de personas han llevado y llevan el signo de Cruz Roja entre sus señas de identidad, y han transformado esa inquietud en una acción, como es colaborar con la Organización dentro de alguna de las actividades de captación de fondos que se realizan.

La importancia de esta para la Organización es cada día es más relevante, ya que sin esos recursos no se podría dar el apoyo adecuado al desinteresado esfuerzo del voluntariado o afrontar los proyectos a medio y largo plazo para dar respuesta a las personas más vulnerables.

Además, se ha tratado de mejorar la comunicación como parte fundamental del trabajo diario, con mensajes donde se trabaja la vinculación de socios y socias con los proyectos que se realizan.

Más del 29% de los ingresos de Cruz Roja en Álava son de origen privado, lo que supone 1.446.696 euros, de los que personas y empresas asociadas han aportado más de 1.227.000 euros, se han vendido en Álava más de 186.290€ euros (37.258 boletos) durante el Sorteo de Oro y se ha podido mantener el perfil de recaudación de las emergencias internacionales y nacionales.

Socios y socias

Gracias a las aportaciones de los socios la Organización ha podido ser más independiente para la realización de los proyectos más necesarios para la sociedad. Durante el año 2017, Cruz Roja en Álava ha aumentado en 296 el número de socios, ascendiendo hasta los **10.494** el número de **personas y empresas** que hacen posible esa independencia a través de sus aportaciones.

Donantes

Gracias a las aportaciones de donantes hemos podido atender a colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, prestando especial atención a los que la crisis ha dejado más desprotegido como la infancia de familias desestructuradas y las personas mayores sin recursos que viven solas y que se incluyen bajo el Llamamiento 'Ahora + que nunca', en donde se intenta paliar los efectos que la crisis económica está teniendo sobre la sociedad.

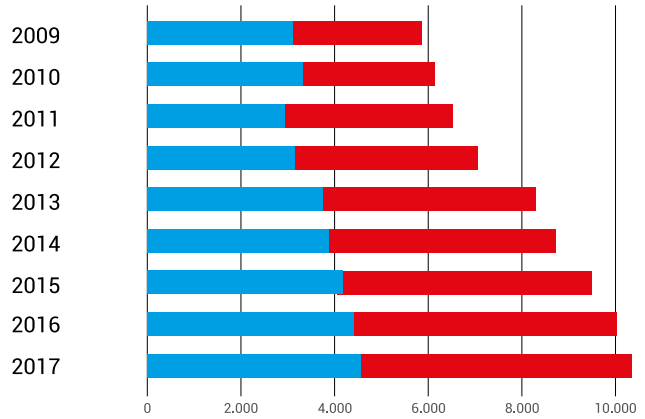
La transparencia en la gestión de las donaciones de los donantes es una de las máximas de Cruz Roja, por eso cada año se ofrece un informe con respecto a la gestión que de esas donaciones ha realizado la Organización. En dicho informe se explica a través de testimoniales toda la labor realizada en cada proyecto iniciado.

Colaboración empresarial

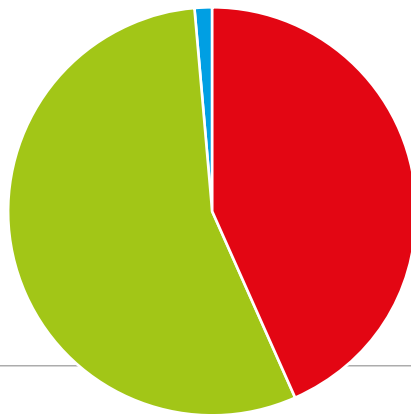
La colaboración empresarial y la generación de alianzas entre Cruz Roja en Álava y las empresas es estratégica y se gestiona con un carácter cada vez más transversal. Las empresas son fundamentales para garantizar el éxito de los programas de empleo, la difusión de las campañas entre sus públicos y la captación de fondos, la formación en contenidos formativos y la financiación directa de los proyectos. En definitiva, **la colaboración empresarial y la contribución al desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social es fundamental para garantizar la cohesión social y el desarrollo sostenible.**

BAZKIDEAK

ENPRESAK	GUZTIRA	GIZONAK	EMAKUMEAK
125	5.815	3.078	2.737
118	6.110	3.301	2.809
108	6.524	2.941	3.583
103	7.062	3.142	3.920
119	8.139	3.689	4.450
132	8.772	3.903	4.869
131	9.560	4.194	5.366
134	10.064	4.423	5.641
135	10.359	4.551	5.808



2017KO BAZKIDEAK



43,4%

Gizonak

4.551 gizon

55,3%

Emakumeak

5.808 emakume

1,3%

Enpresak

135 enpresa

GUZTIRA 10.494 gizon, emakume eta enpresa



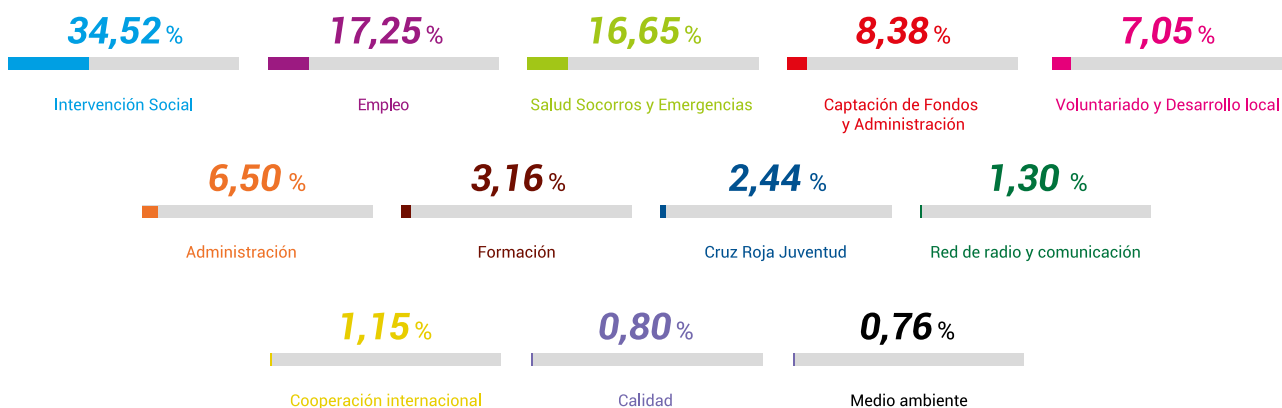
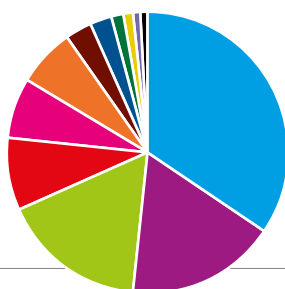
GESTIÓN ECONÓMICA

Nuestra transparencia en cifras

....

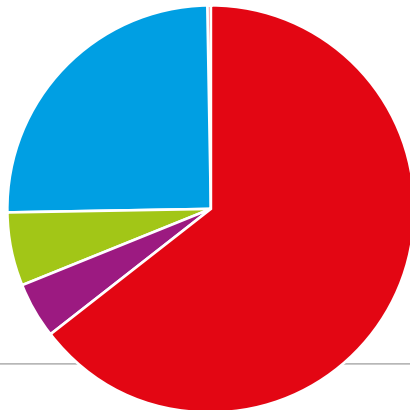
GASTOS POR ACTIVIDAD	%
Intervención Social	34,52%
Empleo	17,25%
Salud Socorros y Emergencias	16,65%
Captación de Fondos	8,38%
Voluntariado y Desarrollo local	7,05%
Administración	6,50%
Formación	3,16%
Cruz Roja Juventud	2,44%
Red de radio y comunicación	1,30%
Cooperación internacional	1,15%
Calidad	0,80%
Medio ambiente	0,76%

44



FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
Subvenciones	64,49%
Sorteos lotería	4,50%
Prestaciones	5,79%
Personas y empresas socias	25,16%
Otras (Donativos)	0,06%

TOTAL 4.877.599,45 euros





CERTIFICADOS DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking.
- > Certificado de calidad AENOR ISO 9001-2015.
- > Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad para los servicios preventivos terrestres y acuáticos y el transporte sanitario.
- > Certificado AENOR de Servicio Teleasistencia Domiciliaria y Móvil
- > Certificado AENOR de Gestión de Subvenciones y Donaciones.



ER-0577/2016

46

CERTIFICADO OSO ONDO

- > Certificado OSO ONDO como Centro eficiente y buena práctica en el uso del agua



IGUALDAD

- > Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

- > Entidad aliada con las políticas de Juventud de Vitoria-Gasteiz.

OTROS SISTEMAS DE CALIDAD INTERNOS IMPLANTADOS

- > Gestión del voluntariado.





Cruz Roja

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

47

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad