# GIPUZKOA

## Memoria Anual 2016



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja



**José María de Elorduy**
Delegado Especial de Gipuzkoa

Cruz Roja

Cruz Roja en Gipuzkoa ha continuado trabajando en 2016 para seguir al lado de quienes más lo necesitan y hacer frente a los importantes retos humanitarios de la sociedad. En esta memoria plasmamos el resumen del trabajo, la actividad y el esfuerzo de todas las personas que formamos Cruz Roja. Son muchas las personas que precisan de ayuda y, un año más, hemos desarrollado nuestra labor con el objetivo de apoyar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Durante el 2016, hemos atendido a 68.429 personas en todos sus ámbitos de intervención, que van desde los programas de Intervención Social, Empleo, Personas Mayores o Infancia, hasta la Salud, el Socorro y las Emergencias pasando por la Cooperación Internacional o el medio ambiente.

En este año lleno de retos, nuestro enfoque central han sido los proyectos de lucha contra la pobreza y la exclusión social. Hemos ofrecido ayuda en la provincia a 11.424 personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, un 22,5% más que el año anterior. Así mismo, nuestros esfuerzos se han volcado en la infancia y la juventud, mediante el desarrollo de proyectos para el éxito escolar y la prevención de conductas de riesgo; las personas mayores, a través del refuerzo de las iniciativas para mejorar su calidad de vida en su propio entorno; las personas más afectadas por la crisis, a las que apoyamos con proyectos para fomentar el empleo o paliar la pobreza energética. Y como no, la acogida e intervención con personas refugiadas, que ha supuesto un nuevo reto en este 2016.

Todo ello, lo podemos llevar a cabo gracias a la labor inestimable de un equipo de voluntariado de casi 2.800 personas, al apoyo de más de 18.500 socios y socias y a la colaboración de entidades, financiadores, donantes y Administración Pública. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

Gracias de todo corazón.

## VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

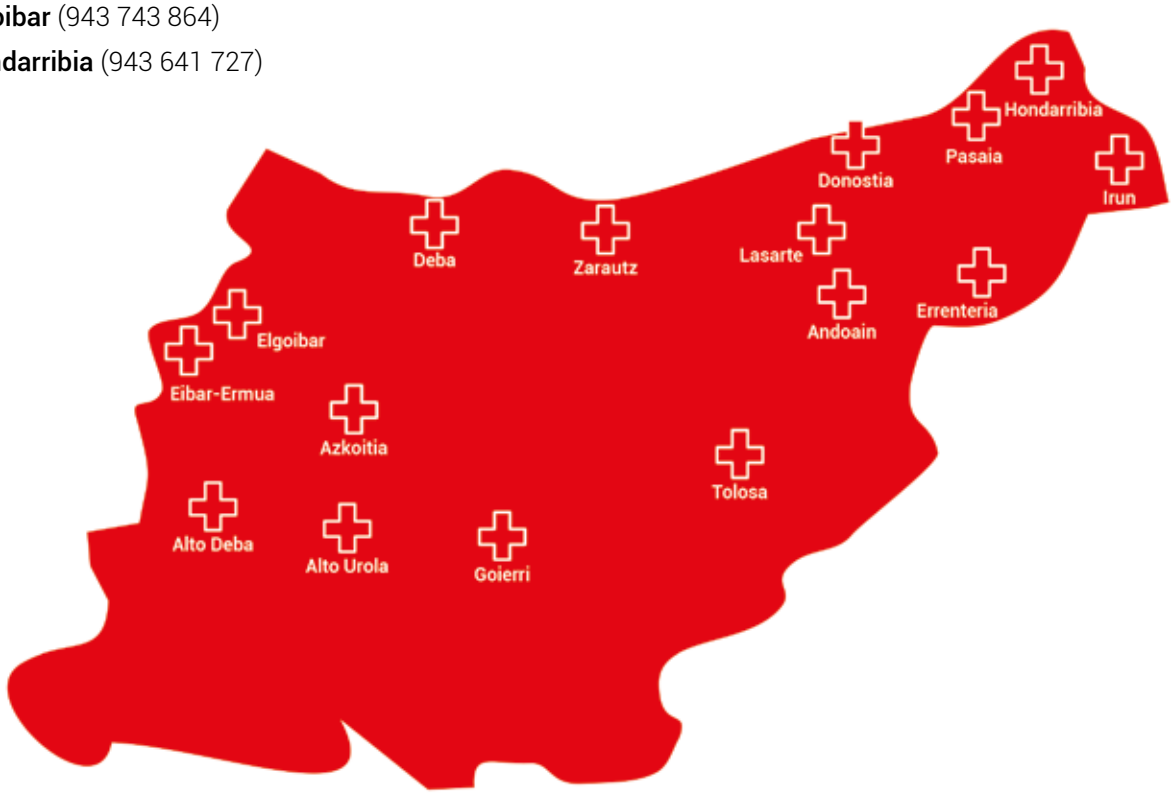
## MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

16 ASAMBLEAS COMARCALES/LOCALES

**Alto Deba** (943 765 576)
**Andoain** (943 594 290)
**Azkoitia** (943 853 297)
**Goierri** (943 161 516)
**Deba** (943 191 032)
**Donostia** (943 222 222 / 943 320 989)
**Eibar-Ermua** (943 176 248)
**Elgoibar** (943 743 864)
**Hondarribia** (943 641 727)
**Irun** (943 621 162)
**Lasarte** (943 103 022)
**Pasaia** (943 354 151)
**Errenteria** (943 340 204)
**Tolosa** (943 674 888)
**Alto Urola** (943 725 364)
**Zarautz** (617 452 341)



## ¿QUÉ HACEMOS?


***06*** · SALUD

***10*** · SOCORROS Y EMERGENCIAS

***14*** · SALVAMENTO MARÍTIMO

***16*** · SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

***18*** · INTERVENCIÓN SOCIAL

***22*** · EMPLEO

***24*** · FORMACIÓN

***28*** · MEDIOAMBIENTE

***30*** · CRUZ ROJA JUVENTUD

***34*** · COOPERACIÓN INTERNACIONAL


## ¿QUIÉN LO HACE?


***36*** · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES

***40*** · DESARROLLO LOCAL


## ¿CÓMO LO HACEMOS?


***42*** · RECURSOS

***44*** · COMUNICACIÓN E IMAGEN


## ¿CÓMO SE FINANCIA?


***46*** · CAPTACIÓN DE FONDOS


## CRUZ ROJA GIPUZKOA EN CIFRAS


***48*** · GESTIÓN ECONÓMICA

***50*** · DATOS DE ACTIVIDAD


## CERTIFICADOS DE CALIDAD

## FINANCIADORES Y COLABORADORES

# SALUD

*Promoción de hábitos y estilos de vida saludables*

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Por ello, desde Cruz Roja entendemos la salud como un concepto transversal que impregna nuestra labor y que abarcamos a través de múltiples conceptos físicos, psicológicos, sociales y medioambientales.

Desde el área de salud realizamos actividades enfocadas desde la prevención primaria -acciones que se realizan para evitar la aparición de un riesgo, una conducta o un trastorno-, prevención secundaria -acciones que se hacen con poblaciones que están más cercanas o comienzan a estar afectadas por un trastorno o problema- y prevención terciaria -acciones de apoyo o asistencia que se realizan cuando ya se ha desencadenado un problema-.

## PLAN DE SALUD

El Plan de Salud de Cruz Roja, gracias a sus diferentes programas, proyectos y actividades, llega a la calle en



Gipuzkoa con el objetivo de dar a conocer a la población diferentes pautas básicas que les ayuden en la promoción de la Salud.

- **PREVENCIÓN DE ACCIDENTES:** La prevención de accidentes es una de las características más importantes a la hora de abordar una concepción integral de la salud. Cruz Roja ofrece actitudes y pautas de actuación para prevenir accidentes de tráfico, domésticos y de ocio dirigido a la población en general y especialmente a colectivos que puedan considerarse de mayor riesgo.

- **PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES:** Sensibilizamos acerca de los mecanismos a considerar a la hora de evitar la aparición de una enfermedad para reducir los factores de riesgo. A través de campañas informativas, proporcionamos consejos a la población y a los colectivos de riesgo con el ánimo de atenuar sus consecuencias.

- **PROMOCIÓN DE LA SALUD:** Seguimos la línea estratégica de "Posibilitar una vida sana y segura" promoviendo hábitos de vida saludable para una mejora de la calidad de vida de la población en general y, en especial, de aquellos colectivos que presentan mayores factores de vulnerabilidad.

Para ello trabajamos en varias líneas de actuación en diversos proyectos:

## Proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario"

Dentro de Salud Comunitaria, Cruz Roja Gipuzkoa cuenta con el proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario" que refuerza la Salud desde las comunidades de vecinos. Se trabaja de forma específica la capacitación de las personas y la resolución de los problemas desde la buena vecindad (promoción de la autonomía, la participación y el empoderamiento de las personas y los grupos) reconociendo las comunidades como "Portales solidarios".

Todo esto favorece la dinamización del vecindario y proporciona los apoyos esenciales para seguir integrado en la comunidad ya que, desde el proyecto, se ofrece formación, contención emocional y acompañamiento.

## Proyecto "Donostia Lagunkoia. Ciudad Amigable"

Esta iniciativa está promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El objetivo es convertir Donostia-San Sebastián en una ciudad mejor para la ciudadanía en general y para las personas mayores en particular.

Con la idea de fomentar acciones encaminadas hacia el envejecimiento activo, la participación y la calidad de vida el Ayuntamiento convoca a un grupo de contraste, validación, propuesta y control donde se encuentra el proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario".

# DÍAS MUNDIALES

## Día Mundial de la Salud

Cruz Roja en Gipuzkoa celebró el Día Mundial de la Salud el 7 de abril bajo el lema "Reaprende, date a la buena vida y haz prevención de diabetes" dirigida a la población en general. Se llevaron a cabo distintas actividades para promover hábitos de vida saludables como evitar el sedentarismo, el sobrepeso y la obesidad, realizar una actividad física saludable y regular, no abusar del alcohol, o incluir la 'dieta mediterránea'.



La campaña se desarrolló entre los días 7 y 21 de abril. Se difundió a través de las redes sociales y se colocaron stands informativos en Donostia, Errenteria, Lezo, Oiartzun, Beasain, Eibar, Elgoibar y Soraluze.

## Día Mundial de los Primeros Auxilios

Con motivo de la celebración del Día Mundial de los Primeros Auxilios, el 12 de septiembre Cruz Roja Gipuzkoa realizó en Donostia una sesión formativa e informativa para capacitar a la población en esta materia.

Durante la jornada se realizaron talleres gratuitos de primeros auxilios, talleres de reanimación cardiopulmonar y se dio información sobre la prevención de accidentes y las conductas AVA (Advertir el riesgo – Valorar los posibles riesgos – Adoptar una actitud segura) y PAS (Proteger – Avisar – Socorrer).

### CAMPAÑAS

**Prevención de Accidentes domésticos**

***3.077*** participantes

**Prevención de Accidentes en el ocio y tiempo libre**

***5.000*** participantes

**Prevención de Enfermedades de transmisión sexual**

***2.026*** participantes

### PROYECTOS

**Salud Comunitaria**

***6.773*** participantes

**Salud y Conductas adictivas**

***328*** participantes

**TOTAL EN EL PLAN DE SALUD *17.204*** participantes

### ACTUACIONES EN SALUD

**Actuaciones en Salud**

Actuaciones de orientación, información, mediación, asistencia, acompañamiento y seguimiento a usuarios/as

***1.580*** participantes



# SOCORROS Y EMERGENCIAS

*Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.*

Cruz Roja desarrolla su actividad a favor de los colectivos más vulnerables. A través de su Intervención en Socorros y Emergencias gestiona todos los recursos materiales y humanos destinados a atender a la población en casos de accidente, desastre, emergencias o posibles situaciones de riesgo.

## EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIES)

Los ERIES son un modelo de respuesta diseñado para atender las necesidades de las víctimas mediante la ejecución de tareas necesarias y adecuadas a estas necesidades. Se precisará de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de la ciudadanía en su calidad de voluntarios y voluntarias. En 2016 Gipuzkoa cuenta con 142 voluntarios y voluntarias en los ERIES.

- **ERIE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL:** Este equipo está preparado para proporcionar una adecuada atención integradora, a las víctimas, familiares y/o allegados, que se vean afectados por una situación de emergencia con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas, sociales e incluso sanitarias que tengan las personas afectadas.

- **ERIE DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN MEDIO TERRESTRE:** Este equipo colabora en acciones de localización de personas desaparecidas y/o perdidas, mediante la planificación y ejecución de operaciones de rastreo en medio terrestre (espacios naturales etc.). Así mismo, presta apoyo en las acciones precisas para disponer a la víctima en condiciones de seguridad y para el salvamento, en aquellas circunstancias en las que la misma se encuentre en riesgo inminente para su integridad física.

## OPERACIONES DE EMERGENCIA

Son cada una de las acciones concretas puestas en marcha para brindar asistencia a la población afectada por situaciones de emergencia y/o crisis. Se realizan de manera complementaria y de forma coordinada con la respuesta de los poderes públicos. Las operaciones de emergencia se procura formen parte de la respuesta pública que provee protección civil.

Un claro ejemplo es el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián con quien Cruz Roja tiene formalizado un acuerdo para asistencia a diversas emergencias y/o alertas por oleaje, lluvias, inundaciones y/o nieve.





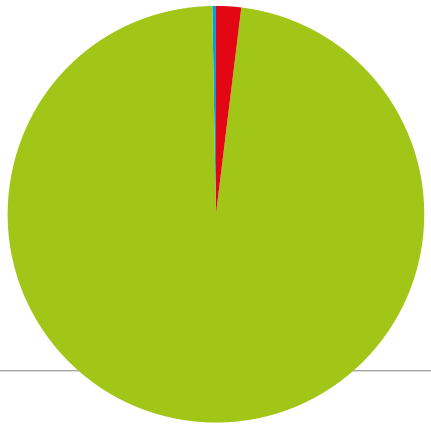
## SERVICIOS PREVENTIVOS: TERRESTRES Y ACUÁTICOS

Son las actuaciones de organización y atención socio-sanitaria que Cruz Roja realiza, atendiendo a una planificación previa, para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento. Se realizan, por ejemplo, en actos deportivos, espectáculos y conciertos, fiestas locales y patronales, actos culturales y sociales, etc…

Cruz Roja define una estrategia integral sanitaria preparada para cubrir tanto eventuales emergencias colectivas como las necesidades de asistencia sanitaria individual que puedan surgir en cada caso.

| SOCORROS Y EMERGENCIAS | PERSONAS ATENDIDAS | SERVICIOS PRESTADOS |
|---|---|---|
| **ERIES** | **1** | **19** |
| **Preventivos** | **12.013** | **4.190** |
| Preventivos terrestres | 1.968 | 2.172 |
| Preventivos acuáticos | 10.045 | 2.018 |
| **Transporte sanitario** | **267** | **268** |
| Derivados de coberturas sanitarias | 257 | 257 |
| Servicios no urgentes | 4 | 4 |
| Urgencias sanitarias | 6 | 7 |
| **TOTAL** | **12.281** | **4.477** |





**2,18 %**

Transporte Sanitario

**267** Personas atendidas
**268** Servicios prestados

**97,81 %**

Preventivos

**12.013** Personas atendidas
**4.190** Servicios prestados

**0,01 %**

Actuaciones en Emergencias (ERIES)

**1** Personas atendidas
**19** Servicios prestados



# SALVAMENTO MARÍTIMO

*Seguridad de las vidas humanas en la mar.*

En Gipuzkoa existen cuatro bases de mar donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Zarautz-Getaria, Donostia-San Sebastián, Pasaia y Hondarribia. Dicho programa tiene como objetivo proteger la vida humana de aquellas personas que ven peligrar su vida y su salud en accidentes náuticos, en colaboración con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo (SASEMAR).



Las principales actividades que se desarrollan en este ámbito son:

- Salvamento de vidas humanas.
- Búsqueda y Rescate de personas desaparecidas en la costa.
- Apoyo en operaciones de búsqueda de supervivientes.
- Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación.
- Remolque de embarcaciones en peligro.

En 2016, se realizaron 317 intervenciones en Gipuzkoa y se atendieron 94 personas. Las bases de salvamento de la provincia cuentan con 267 voluntarios y voluntarias.








| ASAMBLEA | CRUZ ROJA | CEDIDAS GOBIERNO VASCO |
|---|---|---|
| **Donostia** | Zurriola I | Igeldo I |
| | Edos | Guetaria II |
| | Zulu 82 | |
| | Motos de agua (3) | |
| **Hondarribia** | Hondar Primera | Guadalupeko Ama |
| | Olearso | Aldabe |
| | Higer | |
| **Pasaia** | Moto de agua | Mendiola |
| **Zarautz - Getaria** | Zarautz I | Arriluce II |
| | | Hondarribia II |
| | Motos de agua (2) | |

# SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

*Protección en las playas guipuzcoanas.*

...

La labor que realiza Cruz Roja en las playas, integra varias líneas de actuación. Por un lado, salvar y socorrer a las personas que se encuentren en situación de peligro, así como, ofrecer asistencia sanitaria, en la misma playa, en el botiquín y/o realizar traslados a centros sanitarios. Por otro lado, se centra en la prevención como vía para evitar accidentes o conductas de riesgo para la salud.

Este servicio también ofrece ayuda social complementaria en las playas, facilitando a personas con problemas de movilidad el acceso a la playa y al baño, a través del baño asistido y las muletas anfibias.

En 2016 se han realizado un total de 10.331 intervenciones en las 14 playas de Gipuzkoa en las que ofrece el servicio de socorrismo y salvamento. La mayor parte de las atenciones son de carácter sanitario, pero también incluye asistencia social, localización de menores extraviados, rescate de bañistas y facilitación del baño a personas con discapacidad.

Del total de las intervenciones, la mayoría, 8. 515 han sido asistencias sanitarias, de las cuales 3.595 pertenecen a

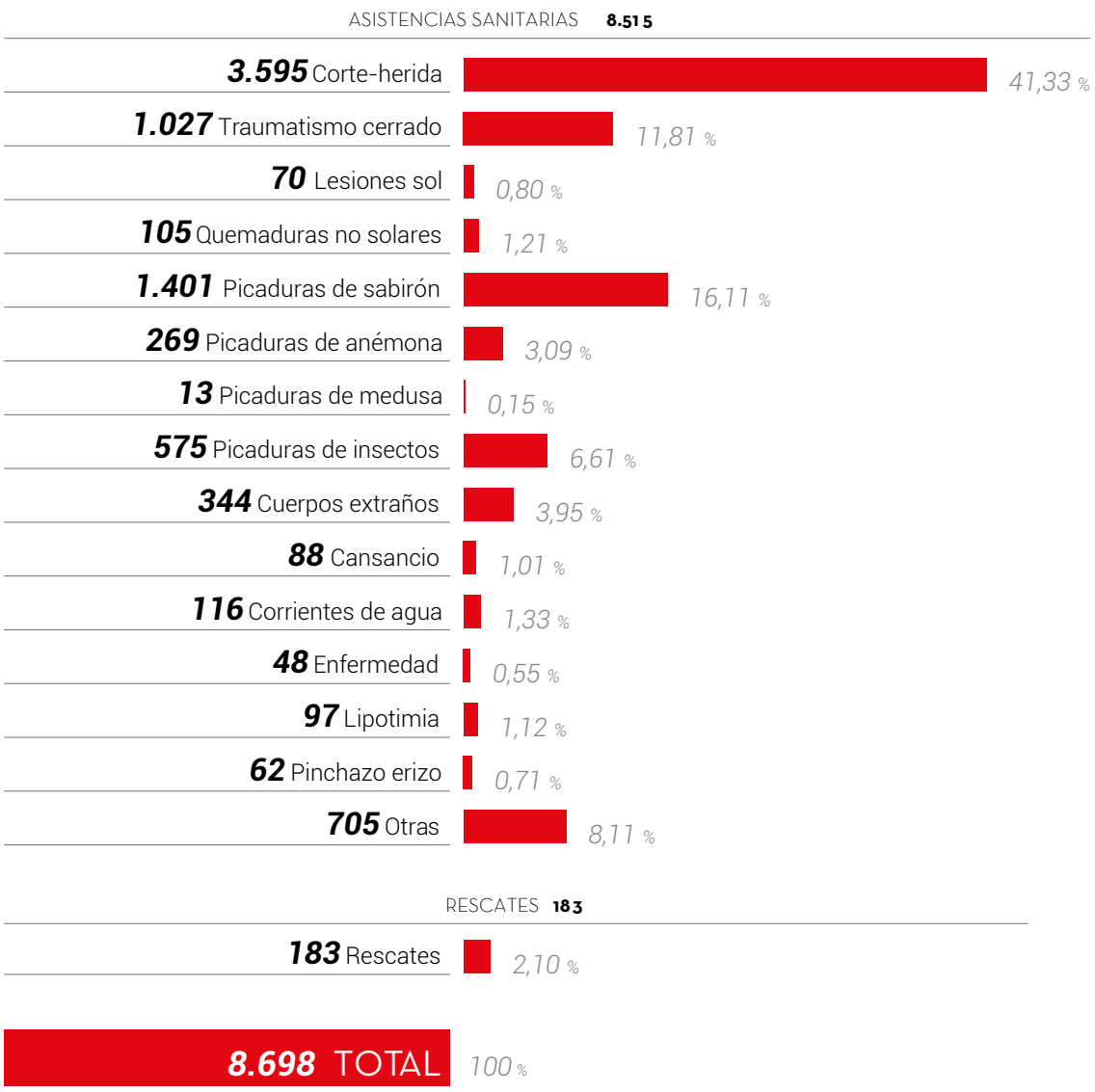


cortes y heridas, 1.401 a picaduras de sabirón y 1.027 a traumatismos cerrados. El dispositivo de Cruz Roja en playas incluye además el rescate de personas – 183 personas rescatadas - o las evacuaciones a centros hospitalarios – 243 personas evacuadas-. El número de rescates ha disminuido considerablemente respecto al año anterior, se han realizado 75 rescates menos.

Se han registrado 243 personas extraviadas. En cuanto a las intervenciones de ayuda social complementaria en las playas, han sido 1.147 en total. Se han ofrecido 678 baños asistidos y las muletas anfibias han sido usadas en 469 ocasiones.

El objetivo del servicio de prevención y salvamento en playas es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

## INCIDENCIAS POR TIPO



# INTERVENCIÓN SOCIAL

*Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.*

## INMIGRACIÓN Y PERSONAS REFUGIADAS

Cruz Roja proporciona desde mayo del 2016 asistencia en la provincia de Gipuzkoa a personas refugiadas o solicitantes de protección internacional.

**El Programa de Solicitantes y Beneficiarios de Protección Internacional** de Cruz Roja desarrolla acciones encaminadas a mejorar la situación de estas personas vulnerables, proporcionándoles orientación y atención social, asesoramiento jurídico, intervención psicológica, orientación e intermediación formativo-laboral, así como las diferentes prestaciones económicas que garantizan la cobertura de las necesidades básicas de las personas beneficiarias.

El programa contempla una intervención en tres fases: acogida, autonomía e integración, que puede extenderse entre 18 y 24 meses, orientada a la integración social en nuestro país. Para la primera fase de acogida contamos, gracias a la colaboración de ayuntamientos y Alokabide, con recursos de alojamiento en 4 municipios con un total de 64 plazas: 24 en Donostia, 18 en Eibar, 6 en Ermua y 16 en Arrasate.

Igualmente, gestionamos diferentes proyectos dirigido a las personas migrantes que llegan a nuestra provincia.

**Primera Acogida e inserción social:** El objetivo general del programa es acoger y aumentar la capacidad de inclusión social de las personas en situación de riesgo o en exclusión social, a través de servicios de información y orientación social y jurídica en extranjería, talleres de competencias, actividades de ocio y clases de castellano. Atendemos a las personas que están en situación de calle, con servicios de desayuno e higiene.

**Acompañamiento social a personas adultas:** Promovemos la incorporación social del colectivo que tiene más limitaciones para acceder a recursos comunitarios. Así la persona que acompaña hace de facilitadora, de puente, de mediadora entre situaciones y recursos y ayuda a diseñar itinerarios y acompaña en ellos.

**Servicio de asistencia legal y jurídica "Aholku Sarea":** Servicio de asesoramiento jurídico especializado en Derecho de Extranjería. Trata de cubrir las necesidades del colectivo inmigrante desde una perspectiva de atención integral.

**Centros de Media Estancia:** El objetivo general del programa es el alojamiento junto con un proyecto de inclusión. Se



pretende cubrir las necesidades básicas de las personas participantes y diseñar un itinerario de inclusión social que facilite la autonomía de las mismas y que permita su paulatina integración social. Para ello, contamos con once pisos para personas solas, y/o familias, población reclusa en grado medio de exclusión social.

**Centro de Día Algara:** Apoyamos y facilitamos procesos de inserción social (apoyo de mantenimiento de la cobertura de necesidades sociales, favorecer el bienestar biopsicosocial, promoción de hábitos saludables, formación, ocio y apoyo psicoemocional) con personas en situación de exclusión social, fomentando el máximo grado de autonomía personal.

**Mediación Intercultural:** El objetivo de este programa es mejorar la comunicación y la comprensión, prevenir posibles conflictos culturales y regular las relaciones entre las partes.

## INTERVENCION CON PERSONAS MAYORES

Desarrollamos diversas líneas de trabajo en relación a la atención a las personas mayores, entre las que se encuentra una fuerte apuesta por los servicios que permiten la permanencia de la persona en su entorno habitual, fortaleciendo su autonomía personal y su participación comunitaria.

**Ayuda a Domicilio Complementaria** es un proyecto dirigido a personas mayores con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria con autonomía dentro y fuera del domicilio. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, fomentando una vida autónoma que le permita retrasar en mayor medida su salida del domicilio.

**Red Social para personas mayores: Enréd@te**
Este proyecto pretende mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de la participación social y para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia.

**Teleasistencia Domiciliaria**
Servicio que proporciona a la persona mayor seguridad y compañía. Ante cualquier emergencia social o sanitaria la persona será atendida con solo pulsar un botón pudiendo demandar ayuda durante las 24 horas del día, todos los días del año, movilizando los recursos necesarios.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Este programa tiene como finalidad apoyar a personas y familias, que ante la precaria situación económica que atraviesan se encuentran en riesgo de exclusión social.

**Prestaciones llamamiento "Ahora más que nunca":** reparto de lotes de emergencia social, cubrimos gastos de suministros (luz, agua, gas) de familias con bajos ingresos económicos: "pobreza energética" etc.

**Reparto de alimentos:** El Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) ha designado a Cruz Roja Española como organización asociada de distribución de alimentos.



## INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

Cruz Roja está comprometida con la infancia en situación vulnerable. La pobreza y los riesgos de exclusión afectan a los niños y las niñas en el proceso de crianza y desarrollo, y abonan el camino de la desigualdad y la transmisión intergeneracional de la pobreza.

**CRONO:** Es un servicio de intervención socioeducativa para niños, niñas y adolescentes mayores de 12 años en acogimiento residencial. CRONO colabora con los recursos de acogimiento residencial de la provincia para responder a las necesidades de promoción de éxito escolar y de apoyo formativo laboral, entendiendo que el refuerzo en estas áreas favorece de manera significativa la participación comunitaria y las oportunidades de inserción sociolaboral, y previene situaciones de especial vulnerabilidad en el colectivo de atención.

**Pisos de Emancipación y Acompañamiento:** A través de la implementación de planes individuales de inserción, las personas voluntarias y los equipos técnicos de los Pisos de Emancipación y del Programa de Acompañamiento Especializado intervenimos con jóvenes en situación de riesgo de exclusión social.
**Apoyo a menores "Eskutik":** El programa está dirigido a niñas y niños atendidos por los servicios de protección al

menor de la Diputación Foral. El Objetivo es favorecer la integración social del menor mediante el apoyo del voluntariado, como complemento del trabajo educativo.

**Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios "Txiki-Txoko":** Es un servicio de conciliación y acompañamiento para las mujeres que se encuentran solas sin una red de apoyo familiar y con hijos pequeños.

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Los esfuerzos se dirigen a promover, mantener o restablecer la autonomía personal del individuo con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social a través de la siguiente cartera de servicios:

**Atención a personas con discapacidad en playas:** Baño asistido con personas expertas en el manejo de las sillas anfibias, uso de muletas anfibias y el programa Gurekin Blai.

**Ayuda a domicilio complementaria:** Acompañamiento individual, especializado, en el entorno de la persona.

**Ocio y tiempo libre:** actividades de ocios y tiempo libre; excursiones, fiestas etc.

**Productos de Apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, muletas etc...)

**Transporte adaptados:** Es un servicio de transporte discrecional, realizado con vehículos preparados para transportar personas con discapacidad física o psíquica, que impide o dificulta el uso de los transportes públicos ordinarios.

## PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

**Centro de rehabilitación psicosocial:** Ofrecemos a la persona usuaria y a su familia una atención especializada diurna en calidad, adaptada a las necesidades reales que presenta cada pesona, orfreciendo para ello diversos servicios y programas.

**Viviendas tuteladas:** Es un recursos residencial alternativo a la familia, un espacio propio donde pueden desarrollar su itinerario de vida.

## POBLACION RECLUSA

**Población reclusa y Resocialización:** El proyecto se fundamenta en la promoción de las personas más vulnerabilizadas privadas de libertad. Cuyo objetivo es fortalecer sus capacidades, mediante el apoyo en la realización de acciones en el ámbito formativo, educativo y jurídico.

**Trabajos en beneficio de la comunidad:** Ofrecemos diferentes actividades a aquellas personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad, comporta una función reeducativa.



| INTERVENCIÓN SOCIAL | Hombres | Mujeres | Total |
|---|---|---|---|
| **Personas Inmigrantes y refugiadas** | | | **1.532** |
| Acogida e integración solicitantes de Protección Internacional | 62 | 34 | 96 |
| Primera Acogida e inserción social | 260 | 177 | 437 |
| Acompañamiento social a personas adultas | 21 | 6 | 27 |
| Servicio de asistencia legal y jurídica: Aholku Sarea | 344 | 206 | 550 |
| Centros de Media Estancia | 100 | 21 | 121 |
| Centro de Día Algara | 18 | 1 | 19 |
| Mediación Intercultural | 206 | 76 | 282 |
| **Personas Mayores** | | | **369** |
| Teleasistencia domiciliaria | 6 | 6 | 12 |
| Ayuda a Domicilio Complementaria | 8 | 22 | 30 |
| Red social personas mayores | 123 | 204 | 327 |
| **Lucha contra la pobreza y la exclusión social** | | | **11.424** |
| Reparto de lotes de emergencia social (Pobreza energética…) | 1.646 | 2.029 | 3.675 |
| Reparto de alimentos | 3.094 | 4.655 | 7749 |
| **Infancia en dificultad social** | | | **316** |
| CRONO | 34 | 10 | 44 |
| Pisos de Emancipación | 30 | 25 | 55 |
| Acompañamiento | 89 | 21 | 110 |
| Apoyo a menores “Eskutik” | 14 | 10 | 24 |
| Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios | 10 | 73 | 83 |
| **Personas con discapacidad** | | | **1.041** |
| Atención a personas con discapacidad en playas | 198 | 236 | 434 |
| Ayuda  a domicilio complementaria | 14 | 21 | 35 |
| Ocio y tiempo libre | 8 | 12 | 20 |
| Productos de Apoyo | 48 | 66 | 114 |
| Transporte vehículos adaptados | 178 | 260 | 438 |
| **Personas con enfermedad mental** | | | **31** |
| Centro de rehabilitación psicosocial | 19 | 4 | 23 |
| Viviendas tuteladas | 6 | 2 | 8 |
| **Población reclusa** | | | **172** |
| Población reclusa y Resocialización | 107 | 2 | 109 |
| Trabajos en beneficio de la comunidad | 55 | 8 | 63 |
| **TOTAL** | **6.698** | **8.187** | **14.885** |

# EMPLEO

*Trabajando por la inclusión sociolaboral de las personas vulnerables.*

...

## PLAN DE EMPLEO

A través de Plan de Empleo para colectivos vulnerables desarrollamos en Gipuzkoa, programas de acompañamiento sociolaboral que responden al compromiso de la Institución de apoyar, a las personas en riesgo de exclusión, en la construcción de un camino hacia su inclusión social y laboral, proporcionándolas los instrumentos necesarios para alcanzar autonomía.

El programa está dirigido a personas que, bien por la escasa formación o cualificación profesional, o por la ausencia y/o escasa experiencia laboral, o por la desinformación de los mecanismos para la búsqueda de empleo, se encuentran alejadas del mercado laboral.

## Objetivos:

- Ofrecer un marco de intervención mediante el cual se establezcan itinerarios personalizados de inserción para mejorar la cualificación profesional, la empleabilidad y la inclusión sociolaboral de las mujeres y de los hombres con problemáticas específicas y elementos de discriminación derivadas de su edad, sexo y cultura.

- Potenciar y reforzar la empleabilidad de las personas mediante la adquisición de habilidades sociales y competencias profesionales así como el fortalecimiento de las personas para participar, competir y cooperar dentro del entorno comunitario y en consecuencia lograr una buena inclusión sociolaboral.

## Proyectos:

- **MEDIDAS DE INFORMACION Y ORIENTACION HACIA EL EMPLEO**
  Es un servicio que ofrece información y orientación sobre recursos de empleo y formación, asesoramiento para la realización de CV y entrevistas de trabajo así como acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo mejorando sus capacidades y ampliando información.

- **ITINERARIOS INTEGRALES CON INMIGRANTES EN DIFICULTAD SOCIAL**
  Proyecto en el que se establece una estrategia de actuación a corto y medio plazo con las personas, y un recorrido de acciones a realizar a través de tres medidas de actuación: orientación individual y grupal, formación en competencias personales y profesionales, e intermediación laboral.



> **ITINERARIOS LABORALES CON MUJERES A TRAVÉS DE RSE-INCORPORA**

Está dirigido a favorecer la incorporación laboral de las mujeres en situación de dificultad social en colaboración directa con empresas que deseen desarrollar su responsabilidad social corporativa favoreciendo el acceso al empleo de colectivos vulnerables.

> **ITINERARIOS INTEGRALES CON PERSONAS DE DIFÍCIL INSERCIÓN AFECTADAS POR LA CRISIS**

Está dirigido a favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social afectadas por la crisis mediante la participación en acciones de orientación, formación e intermediación con el fin de incrementar su autonomía, cualificación y aumentar las posibilidades de acceder a un empleo.

> **ACTIVACIÓN, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL**

Proyecto cuyo objetivo es activar y favorecer la participación en la formación y en el mercado de trabajo de jóvenes inscritos en la Garantía juvenil. Se estructura en tres líneas de trabajo complementarias:

**1-** Motivación y activación a partir de sus centros de interés, información relevante y experiencias que les vincule al mercado laboral.

**2-** Orientación profesional para la toma de decisiones que conecte con sus intereses y despierte ilusión en su futuro profesional.

**3-** Un asesoramiento y acompañamiento en la búsqueda eficaz a través de alianzas estratégicas con empresas que permitan su transición al mercado de trabajo o la reincorporación a la formación.

> **ESCUELAS DE SEGUNDAS OPORTUNIDADES PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL**

Este proyecto tiene como objetivo lograr que jóvenes que abandonaron de forma prematura el sistema educativo o no finalizaron la ESO mejoren sus niveles de empleabilidad retornando a la formación reglada y/o la adquisición de capacitación profesional. Incluye la participación en talleres y actividades donde se trabajarán aspectos sociales y personales que favorecerán el retorno educativo y el aprendizaje profesional, así como en la realización de acciones formativas.





## RESUMEN DATOS DE LA ACTIVIDAD EN PLAN DE EMPLEO



***1.407*** personas (532 hombres / 875 mujeres) en medidas de información y orientación hacia el empleo

***335*** participantes en Itinerarios integrales con inmigrantes en dificultad social

***89*** participantes (15 hombres / 74 mujeres) en Itinerarios laborales a través de la RSC Incorpora

***251*** jóvenes (159 hombres / 92 mujeres) han sido acompañados en la inscripción en la Garantía Juvenil

***44 %*** Ratio de la inserción de proyectos de itinerarios

***230*** colaboraciones con empresas

# FORMACIÓN

*Formación profesional y humana*

La formación en Cruz Roja es un área fundamental y transversal ya que desde el departamento de formación se trata tanto de formar a las personas voluntarias y trabajadoras de la entidad con el fin de dotarles de capacidades que permitan mejorar la calidad de sus intervenciones. Así como de conseguir los fines de la entidad a través de acciones formativas de divulgación sociosanitaria, formación a personas usuarias para mejorar su situación intentando evitar situaciones de exclusión socio-laboral, formación sanitaria a personal laboral de diferentes entidades, etc. Todo ello desde una metodología de formación activa, motivadora, participativa y práctica.





Los principios que definen nuestra Formación son los siguientes:

- La formación es grupal: se percibe al grupo como un espacio de aprendizaje.
- Favorece la búsqueda de conocimientos para introducir un avance cualitativo en el aprendizaje.
- Aprendizaje orientado desde la práctica y la acción.
- Autoevaluación de aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo personal y competencial.
- Formación garantizada por el Certificado de Calidad emitido por AENOR e IQNET con respecto al Sistema de Calidad para la Formación, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y el certificado de Calidad ISO 14001 concretado en: Diseño, gestión e impartición de formación de Cruz Roja.

El departamento de formación de Gipuzkoa, siguiendo el Plan de Formación de Cruz Roja, estructura sus acciones formativas en torno a **cuatro ÁREAS**:

## Formación para la intervención:

Capacitamos mediante diversas acciones formativas a las personas voluntarias que participan en proyectos de intervención social, socorros y emergencias, salud y coorperación internacional.





## Formación para la inclusión y la participación social:

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, inserción sociolaboral, etc.)

## Formación para la población en general:

- **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, soporte vital básico y DESA, socorrismo acuático, apoyo psicológico, etc.
- **Cursos de interés social:** personas dependientes, personas mayores, etc.
- **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a colegios, institutos, instituciones públicas y empresas privadas.

## Formación para el desarrollo institucional:

Está formación va encaminada a la mejora de la capacitación y preparación de las personas de Cruz Roja con el fin de difundir la ideología y metodología de la institución así como para mejorar el desempeño de tareas y funciones.

## Formación en empresas y entidades:

En 2016, hemos impartido formación en empresas y entidades de diversas áreas de actividad; Biometrics & Safety Ibérica, Frater prevención, Hazi, UPV/EHU, Aena, Colegio oficial de farmacéuticos de Gipuzkoa, Colegio Mary Ward, Grupo Eulen, In solutions, Atlético San Sebastián, Blas de Lezo: IES Náutico Pesquero de Pasaia, Hezi, SUMMA Aldapeta, BHI Antigua Luberri, Lacunza, Federación Guipuzcoana de Fútbol, Txikiplanes, Iline Microsystems, Basque Culinary Center, Askora, Dürr, Bexen Cardio, Caser residencial, Diputación Foral de Gipuzkoa, San Patricio. English School, Instituto José María Usandizaga, Hernani Lanbide Heziketa, Lanbide, ETS. Euskal Trenbide Sarea, Instituto de Formación Profesional Don Bosco, Maria Reina Eskola, Santo Tomas Lizeoa, Aitor Ikastola, IRESGI, Zuhaizti Eskola Publikoa, CIFP Usurbil LHII, Irungo La Salle.

# CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

En el año 2016 abrimos un centro de formación en Donostia. Con esta última apertura, son 4 los centros que tenemos ACREDITADOS POR LANBIDE para impartir diferentes especialidades formativas:

| CENTRO | ESPECIALIDADES ACREDITADAS |
|---|---|
| ALTO UROLA | SANT0208. Transporte Sanitario. |
| | SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. |
| | SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. |
| GOIERRI | SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes. |
| | SANT0208. Transporte Sanitario. |
| | SSCE0110. Docencia de la formación profesional para el empleo. |
| | SSCG0111. Gestión de llamadas de teleasistencia. |
| | SSCM0108. Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales. |
| | SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. |
| | SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. |
| | SANC01. Atención especializada para enfermos de Alzheimer. |
| | SANC10. Celador sanitario. |
| | SANC3007. Auxiliar de enfermería en geriatría. |
| | SANC4007. Auxiliar de enfermería en salud mental y toxicomanías. |
| TOLOSA | SANC01. Atención especializada para enfermos de Alzheimer. |
| | SANC10. Celador sanitario. |
| | SANC3007. Auxiliar de enfermería en geriatría. |
| | SANC4007. Auxiliar de enfermería en salud mental y toxicomanías. |
| | SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes. |
| DONOSTIA | SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes. |
| | SANT0208. Transporte Sanitario. |
| | SSCE0110. Docencia de la formación profesional para el empleo. |
| | SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. |
| | SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. |
| | AFDP0109. Socorrismo en instalaciones acuáticas. |
| | AFDP0209. Socorrismo en espacios acuáticos naturales. |
| | SSCB0211. Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil. |
| | SSCB0209. Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil. |
| | SSCG0209. Mediación comunitaria. |

## FORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

**Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales**

***69*** alumnos y alumnas

**Atención Sociosanitaria a personas en domicilios**

***58*** alumnos y alumnas

**Socorrismo en instalaciones acuáticas**

***15*** alumnos y alumnas

**Socorrismo en espacios acuáticos naturales**

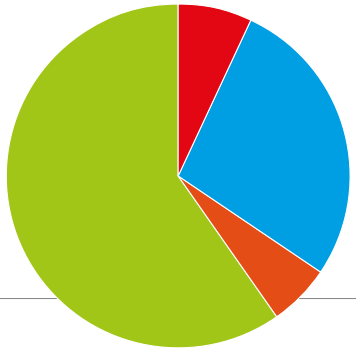
***15*** alumnos y alumnas

**Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales**

***30*** alumnos y alumnas



| | Cursos | Alumnado | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| | | Mujer | Hombre | |
| Formación para la intervención | 31 | 137 | 263 | 400 |
| Formación para la inclusión y la participación social | 141 | 741 | 782 | 1.523 |
| Formación para la población en general | 284 | 1.235 | 2.069 | 3.304 |
| Formación para el desarrollo institucional | 37 | 172 | 139 | 311 |
| **TOTAL** | **493** | | | **5.538** |



***7,2*** %

Para la intervención

***400*** Alumnos
***31*** Cursos

***27,5*** %

Participación e inclusión social

***1.523*** Alumnos
***141*** Cursos

***5,6*** %

Desarrollo institucional

***311*** Alumnos
***37*** Cursos

***59,7*** %

Formación para población en general

***3.304*** Alumnos
***284*** Cursos

# MEDIOAMBIENTE

*Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.*

Cuidar y proteger el medio ambiente significa trabajar por la salud y la calidad de vida de las personas, por ello desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con el fin de mejorar la situación de las personas más vulnerables.

Dentro del Plan de Medio Ambiente se enmarcan diferentes proyectos destinados a la mejora socioambiental. Algunos de ellos se ejecutan directamente en el área de Intervención Social como herramienta para trabajar competencias personales de las personas con las que intervenimos.



## Sensibilización medioambiental

Como viene siendo habitual, conmemoramos diferentes días mundiales y semanas de interés en material ambiental. El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta o el problema que generan los residuos que generamos.

**Día Mundial de los Humedales:** El 2 de febrero, bajo el lema "Humedales para nuestro futuro: Medios de vida sostenibles" dimos difusión a la campaña para demostrar el papel esencial que desempeñan los humedales para el futuro de la humanidad.

**Día Mundial del Agua:** Naciones Unidas reconoce explícitamente el derecho humano al agua y al saneamiento, reafirmando que un agua potable y limpia y el saneamiento son esenciales para la realización de todos los derechos humanos. El 22 de marzo, se conmemora el Día Mundial del Agua, y este año se centra en el agua y el empleo, puesto que el agua es fundamental para la vida y vital para un desarrollo más inclusivo y sostenible. En Gipuzkoa nos sumamos a la campaña difundiendo material didáctico sobre la importancia de la conservación y el cuidado de los recursos hídricos.

**Día Mundial del Medio Ambiente:** 5 de junio realizamos una charla de sensibilización, talleres y juegos para voluntariado, niñas y niños del proyecto de promoción del éxito escolar en Irun, trabajando las temáticas mencionadas anteriormente.

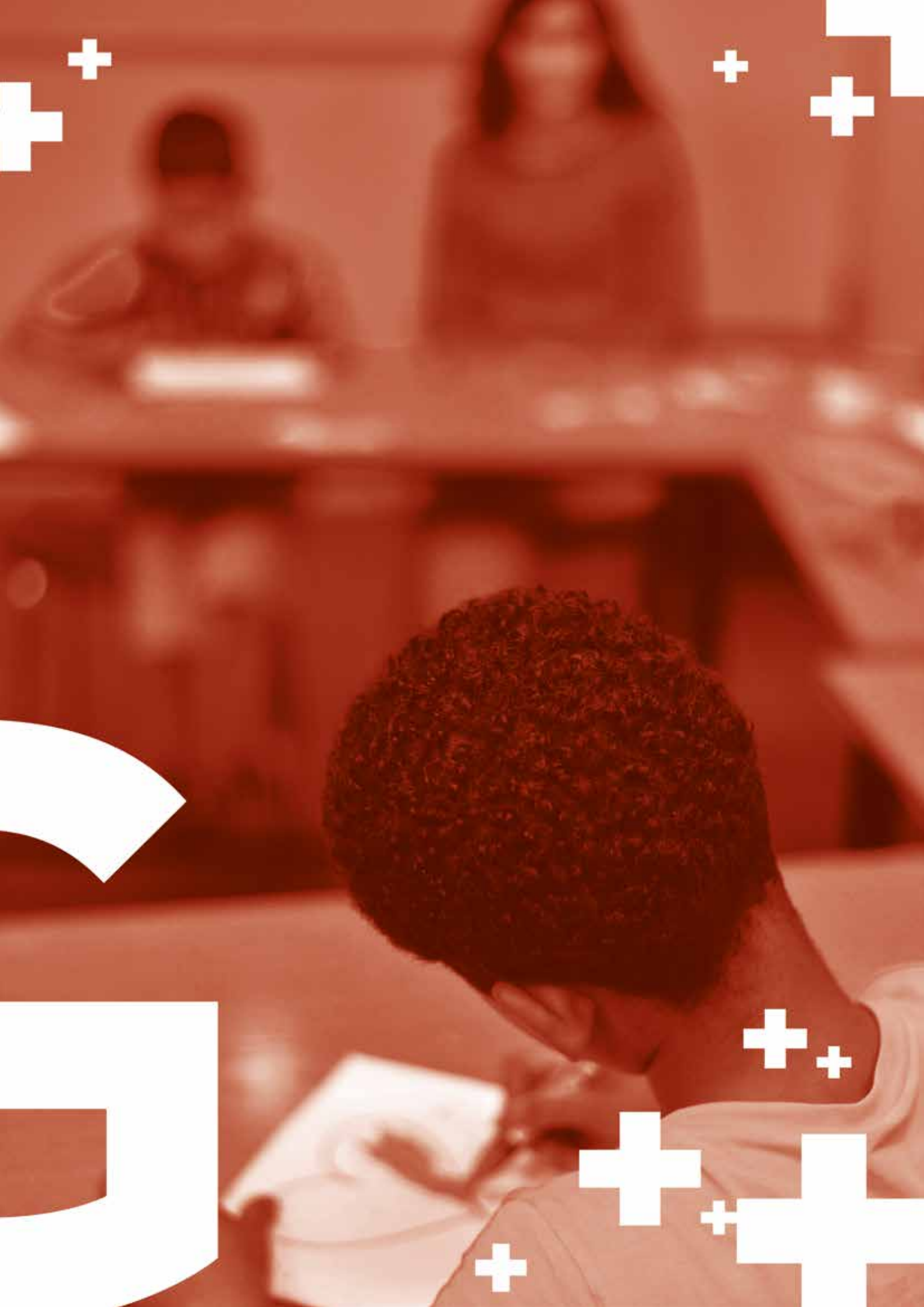
Así mismo, se difundieron las campañas a la población en general a través fundamentalmente de las Redes Sociales.

## Huertos ecosociales

El proyecto de huertos ecosociales se ejecuta desde el plan de intervención social en los municipios de Tolosa y San Sebastián.

El objetivo de este proyecto es mejorar el bienestar de las personas que participan en él mediante la transformación ambiental de su entorno más cercano.

| Resumen de datos del Plan de Medio Ambiente | |
|---|---|
| **6** | Actividades realizadas |
| **569** | Participantes |
| **5** | Personas voluntarias |
| **500** | Ejemplares de material divulgativo distribuidos |



# CRUZ ROJA JUVENTUD

*Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.*

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños/as y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores, favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

El objetivo que voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud persiguen en el día a día con su acción voluntaria es cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas. ¿Cómo? A través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas.

Cruz Roja Juventud desarrolla múltiples acciones, con el fin último de promover el cambio y la transformación hacia una sociedad más justa y solidaria, reconociendo la importancia del papel que juegan la infancia y juventud como motores de cambio.

## INTERVENCIÓN

### Promoción del Éxito escolar

Éxito escolar es un proyecto mediante el cual se proveen de apoyo escolar, meriendas y entrega de material escolar a niños y niñas de 6 a 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación material. El objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar de niños/as en dificultad social, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

Se lleva a cabo en las Asambleas locales de Irun, Hondarribia, Elgoibar y San Sebastian.

| Promoción del Éxito escolar | |
|---|---|
| **71** | Itinerarios Individuales |
| **4.141** | Entregas de meriendas |
| **4.883** | Intervenciones de refuerzo escolar, promoción para la salud y habilidades sociales |
| **118** | Prestaciones entregadas (Material escolar y vestuario) |



## Juguete Educativo

Este año dentro de la Campaña "Sus derechos en Juego", cuyos objetivos son mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social y fomentar las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego, se han entregado juguetes nuevos a 1.525 niñas y niños.

## Proyecto CiberCaixas Hospitalarias

En virtud del convenio existente entre La Caixa y Cruz Roja Española, desde Cruz Roja Juventud se viene realizando el programa de CiberCaixas Hospitalaria en el Hospital de Zumarraga.

Es un proyecto de intervenciones dirigidas al colectivo de personas ingresadas, concretamente en el ámbito de la Ciberaula de la Caixa que se encuentra en las propias dependencias de los Hospitales. Las actividades lúcidas y recreativas constituyen, por sí mismas, una terapia complementaria que permite hacer más llevadero el proceso de tratamiento y hospitalización tanto de las personas ingresadas, como de los familiares y amigos/as de los mismos. En 2016, han participado 334 personas.

# PARTICIPACIÓN

## PINEO. Participación infantil y juvenil

El proyecto Participación Infantil y Juvenil (Proyecto PINEO) tiene como fundamento ser un espacio de participación, así como de ocio y tiempo libre, dirigido a la infancia, adolescencia y juventud. El objetivo principal es ofrecer un itinerario lúdico educativo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes que muestran interés en ser agentes de transformación social en su entorno, a través de Cruz Roja juventud.

- 108 Itinerarios
- 592 intervenciones

# INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN_

En el 2016 se realizaron 27 acciones de información y sensibilización, en las cuales 1.738 personas han sido sensibilizadas en los siguientes temas:

> Prevención del Consumo de Drogas

> Educación y Prevención de VIH-SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual

> Coeducación y Educación no sexista

> Sensibilización y prevención de violencia de género

> Información y sensibilización ambiental

> El Juguete Educativo

> ESIE: Equipos de Sensibilización e Información ante emergencias



## ESCUELA DE TIEMPO LIBRE HENRY DUNANT

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permita intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2016 se realizaron 9 formaciones específicas del itinerario formativo de CRJ, a los cuales se inscribieron 105 personas voluntarias: 35 hombres y 70 mujeres.



| PROYECTO | Voluntarios | Voluntarias | PARTICIPANTES |
|---|---|---|---|
| Promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social | 15 | 47 | 81 |
| El Juguete Educativo | 66 | 100 | 1.832 |
| Cibercaixa - Infancia hospitalizada | 17 | 16 | 334 |
| PINEO - Participación infantil y juvenil | 14 | 24 | 108 |
| Prevención del consumo de drogas | 1 | 3 | 514 |
| Educación y prevención del VIH- Sida y otras enfermedades | 13 | 12 | 293 |
| Coeducación y educación no sexista | 9 | 11 | 169 |
| Sensibilización y prevención de violencia de género | 7 | 8 | 399 |
| Educación ambiental y sostenibilidad | 7 | 5 | 7 |
| ESIE ( Equipos de sensibilización e información en emergencias) | 2 | 7 | 44 |
| Escuela de tiempo libre Henry Dunant | 1 | 15 | 105 |
| **TOTAL** | | | **3.886** |



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Proyección exterior del compromiso humanitario.*

## AYUDA HUMANITARIA

Desde Cruz Roja Gipuzkoa se han llevado a cabo diversas acciones de apoyo, de captación de fondos y de sensibilización de catástrofes y emergencias humanitarias. En 2016 hemos aportado desde Gipuzkoa 78.771€ de donaciones de particulares y administraciones públicas a las siguientes emergencias humanitarias:

- **TERREMOTO EN ECUADOR.** Envío de mantas y toldos plásticos para personas damnificadas de terremoto en Pedernales. FINANCIADO POR: Ayuntamientos de Eibar, Ayuntamiento de Tolosa y donaciones de particulares.
- **HURACAN MATTHEW.** Mejora del acceso a servicios sostenibles de agua y saneamiento y a prácticas de higiene y prevención del cólera. Departamento del sureste. Haití. FINANCIADO POR: Ayuntamientos de Eibar, Ayuntamiento de Urnieta y donaciones de particulares.
- **APOYO AL CAMPO DE REFUGIADOS DE LIBANO.** FINANCIADO POR: Juntas Generales de Gipuzkoa y donaciones de particulares.

## COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

En este año, hemos seguido apostando por proyectos de cooperación al desarrollo, aportando Cruz Roja Gipuzkoa 169.347€ a los siguientes proyectos:

- Mejorar la salud comunitaria a través de la promoción de buenas prácticas de salud, higiene y saneamiento, con especial énfasis en las escuelas, y de la rehabilitación de centros de atención primaria (Provincia de Aklan, Filipinas): FINANCIADO POR Ayuntamiento de Eibar y Ayuntamiento de Zumarraga.
- Protección de los derechos sexuales y reproductivos de las niñas y mujeres residentes en los distritos sanitarios de Markala y Niono, región de Ségou, Mali. FINANCIADO POR Diputacion Foral de Gipuzkoa.






## EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Se han llevado a cabo varias acciones de sensibilización a lo largo del año:

- **Exposición de fotografías "Proteger la Humanidad".** Una serie de imágenes de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, ilustran el día a día de las personas que se ven obligadas a migrar. Esta exposición se ha realizado con la colaboración de la Universidad de Deusto.
  - **Lugar:** Universidad de Deusto, campus de Donostia
  - **Fechas:** del 8 al 29 de febrero

- **Exposición de Ayuda Humanitaria "Mucho más que una tirita".** Un baúl que contiene información sobre la labor que realizamos en catástrofes internacionales y una muestra de los materiales que entregamos. Esta exposición se ha realizado con la colaboración de los Ayuntamientos de Irun y Tolosa.
  - **Lugar:** Donostia
  - **Fecha:** 15 de abril
  - **Lugar:** Tolosa
  - **Fecha:** 4 de junio
  - **Lugar:** Irun
  - **Fecha:** 15 de octubre

- **Charla sobre migraciones forzosas "Proteger la Humanidad".** Presentación de cifras y datos de interés sobre la situación de las personas inmersas en procesos migratorios. Esta charla se ha organizado con la colaboración de la Universidad de Deusto.
  - **Lugar:** Universidad de Deusto, campus de Donostia
  - **Fecha:** 23 de febrero.

## CONMEMORACION DIAS MUNDIALES

En 2016 hemos conmemorado diversos días mundiales con el objetivo de concienciar y sensibilizar a la opinión pública en temas relacionados con los derechos humanos.

- 20 de junio, Día del Refugiado. Los conflictos armados, la pobreza y el subdesarrollo son las principales causas de los desplazamientos forzados de población. En este día hacemos especial hincapié en sensibilizar e informar sobre la situación de las personas refugiadas en el mundo.

- 19 agosto, Día de la Asistencia Humanitaria. Difundimos la importancia de proteger a las personas que prestan asistencia humanitaria en zonas de conflicto.

- 10 diciembre, Día de los Derechos Humanos. Difundimos e informamos sobre los derechos humanos y nuestra vinculación en los proyectos que realizamos.

# VOLUNTARIADO Y PERSONAL TÉCNICO

*La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.*

## VOLUNTARIADO

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias. Que son la expresión máxima de un compromiso solidario libremente asumido que se manifiesta en el respeto y la defensa de los ideales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. El Voluntariado hace posible la acción de Cruz Roja, siendo su sello de identidad, su medio de continuidad y desarrollo y la base ideológica de la Institución.

Para Cruz Roja es fundamental contar con unos procesos de promoción, incorporación y participación del Voluntariado homogéneos y actualizados, que den respuesta a las necesidades de una adecuada gestión del voluntariado.

En el Plan de Voluntariado y Participación se desarrollan las actividades enmarcadas en la gestión del voluntariado, así damos respuesta a las nuevas necesidades tanto de la Institución como de la sociedad a la que sirve: actividades de promoción, campañas de captación, acciones de incorporación y orientación, seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

Partiendo de todo ello, se realizan actividades de sensibilización sobre voluntariado y captación, se acoge a las personas que llegan interesándose por hacer voluntariado, intentando que todas las personas puedan encontrar su sitio en nuestra institución, se hacen actividades de reconocimiento institucional de las personas voluntarias, etc.



# VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA

**2.764**

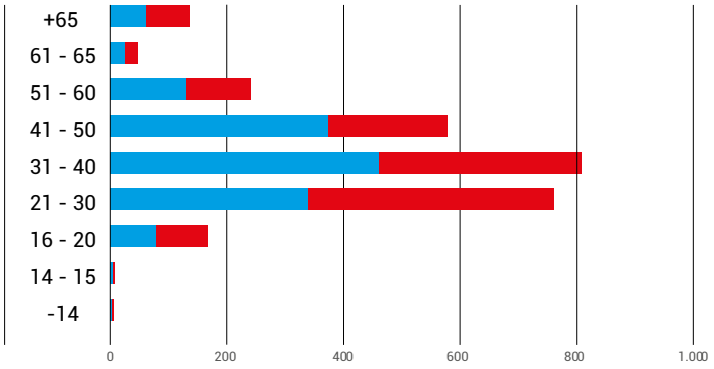
| HOMBRES | MUJERES |
|---|---|
| 1.401 | 1.363 |
| 50,70% | 49,30% |

| | | |
|---|---|---|
| 116 | SOLICITUDES RECIBIDAS 302 | 186 |
| 94 | ALTAS 214 | 120 |
| 81,03% | RATIO DE INCORPORACIÓN 70,86% | 64,51% |



## PERFIL DEL VOLUNTARIADO POR EDAD Y SEXO

| TOTAL | HOMBRES | MUJERES | |
|---|---|---|---|
| 139 | 58 | 81 | +65 |
| 48 | 24 | 24 | 61 - 65 |
| 242 | 120 | 122 | 51 - 60 |
| 572 | 348 | 224 | 41 - 50 |
| 816 | 429 | 387 | 31 - 40 |
| 763 | 340 | 423 | 21 - 30 |
| 169 | 73 | 96 | 16 - 20 |
| 8 | 5 | 3 | 14 - 15 |
| 6 | 4 | 2 | -14 |



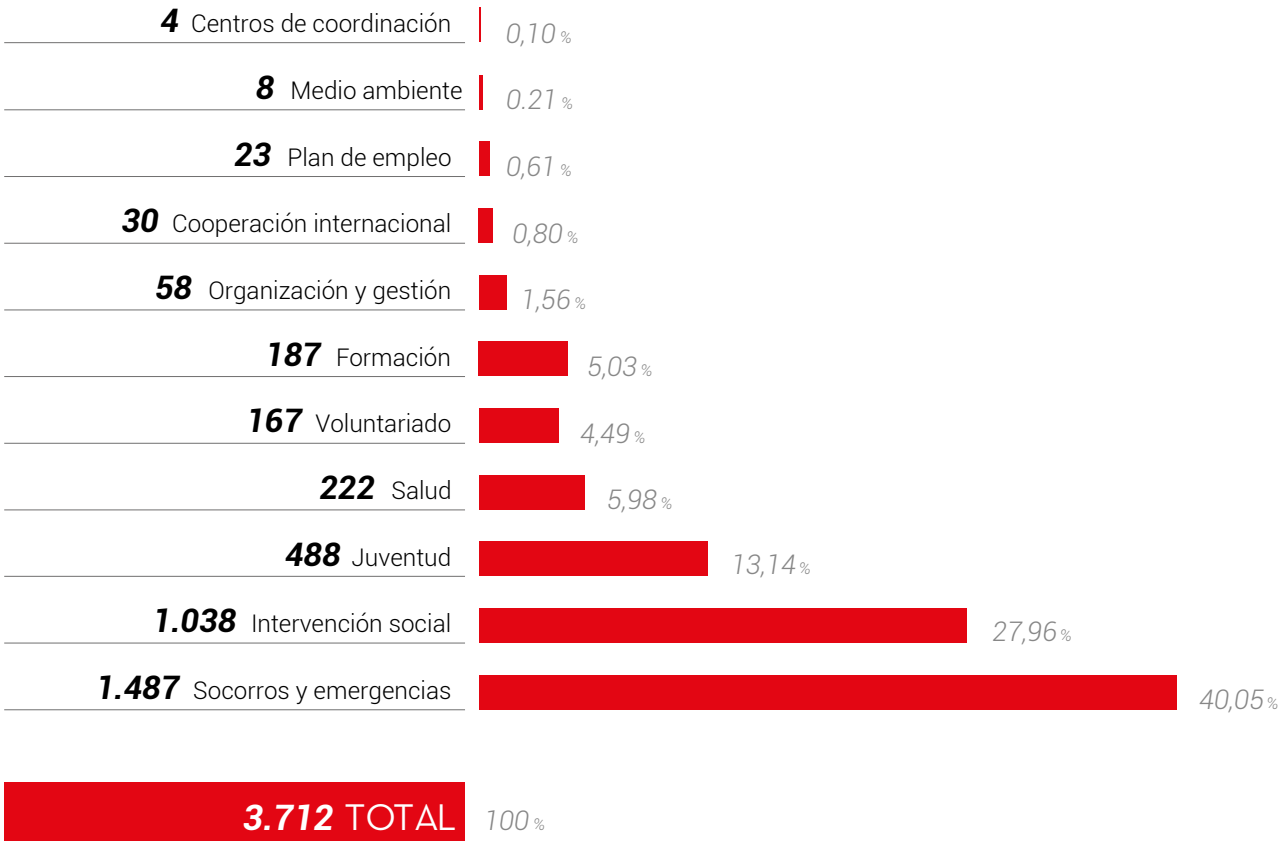
## III Encuentro Autonómico de voluntariado

En el palacio de congresos Kursaal, el 26 de noviembre, se celebró el **III Encuentro Autonómico de Voluntariado de Cruz Roja en el País Vasco**. Cerca de 500 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja participaron en esta jornada de vida asociativa, que supuso un punto de encuentro para compartir experiencias y actividades de acción voluntaria. Fue un día no sólo de celebración, sino también un reconocimiento a la solidaridad y al compromiso humanitario de nuestro voluntariado.

Se entregaron placas de reconocimiento a 26 voluntarios y voluntarias de las tres provincias que llevan más de 25 años de voluntarios en la institución. También se hizo entrega de un reconocimiento a 2 asambleas comarcales de Bizkaia, a la Unidad de Emergencia Social de Vitoria. Así mismo, se reconoció a título póstumo al voluntario y presidente de Cruz Roja en Andoain, Valentín Espejo.

Cabe destacar igualmente, la participación en ferias de voluntariado para promocionar su valor e importancia, tanto en aquellas organizadas por Cruz Roja como en ferias organizadas conjuntamente con otras entidades: Sareginez, administraciones locales y comarcales, UPV/EHU, Universidad de Deusto y Gipuzkoa Solidarioa de la Fundación Kutxa.

ÁREAS DE ACTIVIDAD

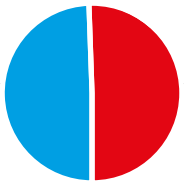


# PLANTILLA 2016

**372**

HOMBRES **180** **48,4 %**

MUJERES **192** **51,6 %**



## NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 (playas)

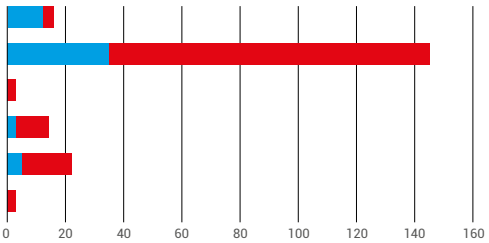
| | | |
|---|---|---|
| 124 | 168 | 44 |

## NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 (sin playas)

| | | |
|---|---|---|
| 56 | 204 | 148 |

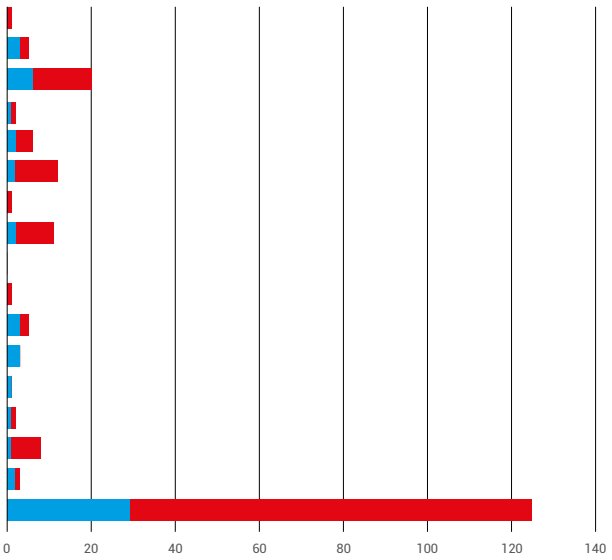
## NÚMERO TOTAL DE PERSO NAS EN PLANTILLA EN 2016 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)

| TOTAL | HOMBRES | MUJERES | |
|---|---|---|---|
| 16 | 12 | 4 | Salud y Socorros |
| 145 | 35 | 110 | Intervención Social |
| 3 | 0 | 3 | Voluntariado |
| 14 | 3 | 11 | Formación |
| 23 | 5 | 17 | Administración y Gestión |
| 3 | 0 | 3 | Cruz Roja Juventud |




## NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 POR ASAMBLEA (sin playas)

| TOTAL | HOMBRES | MUJERES | |
|---|---|---|---|
| 1 | 0 | 1 | Donostia |
| 5 | 3 | 2 | Alto Deba |
| 20 | 6 | 14 | Alto Urola |
| 2 | 1 | 1 | Andoain |
| 6 | 2 | 4 | Azkoitia |
| 12 | 2 | 10 | Goierri |
| 1 | 0 | 1 | Deba |
| 11 | 2 | 9 | Eibar-Ermua |
| 0 | 0 | 0 | Elgoibar |
| 1 | 0 | 1 | Hondarribia |
| 5 | 3 | 2 | Irun |
| 3 | 3 | 0 | Lasarte |
| 1 | 1 | 0 | Pasaia |
| 2 | 1 | 1 | Errenteria |
| 8 | 1 | 7 | Tolosa |
| 3 | 2 | 1 | Zarautz |
| 123 | 29 | 94 | Oficina Provincial |



# DESARROLLO LOCAL

*Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.*

La actividad que desempeñan las Asambleas Locales y Comarcales como elemento de contacto con los colectivos vulnerables de su entorno de referencia es el componente básico de nuestra intervención desde la red territorial.

Desde esta perspectiva, Cruz Roja, en el ámbito del fortalecimiento de las capacidades de respuesta impulsa, a través del Plan de Desarrollo Local, iniciativas vinculadas a la mejora del funcionamiento y gestión de la red local. Corresponde por tanto apoyar con toda la fuerza posible este compromiso institucional, lleno de razón solidaria.

## DINAMIZACIÓN TERRITORIAL

Promover en los equipos territoriales la cultura de la planificación para favorecer el desarrollo local, mediante el diagnóstico de capacidades y necesidades, y la definición de planes de acción local adaptados a las diferentes realidades.

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fortalecer las capacidades de las Asambleas para dar respuesta a las necesidades del entorno y los objetivos estratégico de Cruz Roja en Gipuzkoa.

A lo largo de 2016 se han realizado un total de 11 reuniones de seguimiento con las asambleas locales de Donostia e Irun así como con los departamentos de intervención social, voluntariado, CRJ y salud y socorros, ofreciendo apoyo en diversas materias; gestión de subvenciones, planificación de acciones de mejora interna, actualización de contenidos e información sobre posibilidades de acción voluntaria, administración de la base de datos de intervención, etc. Así mismo, se han realizado 5 capacitaciones sobre la aplicación de gestión de actividad voluntaria con un total de 18 personas participantes.



# RECURSOS

*Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.*

| RECURSOS MATERIALES 2016 | |
|---|---|
| Ambulancias | 23 |
| Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) | 15 |
| Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) | 8 |
| Coches | 11 |
| Vehículos de transporte adaptado | 36 |
| Vehículos y Equipación de Puestos Sanitarios Avanzados | 4 |
| Hospital móvil de campaña | 1 |
| Todo Terrenos | 19 |
| Todo terrenos - grupo de montaña | 12 |
| Todo terreno apoyo salvamento marítimo y playas | 7 |
| Embarcaciones | 15 |
| Nivel AB | 2 |
| Nivel B | 5 |
| Nivel C Avanzado | 3 |
| Nivel C | 5 |
| Motos acuáticas de rescate | 12 |
| Quads de rescate | 5 |
| **TOTAL** | **126** |




AMBULANCIAS




COCHES




VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO




VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS




HOSPITAL MÓVIL DE CAMPAÑA




TODO TERRENOS




EMBARCACIONES




MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE




QUADS DE RESCATE

# COMUNICACIÓN E IMAGEN

*Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.*

Cruz Roja en Gipuzkoa apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución. La comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja en la provincia a los públicos externos se utilizan varios canales propios como la web www.cruzrojagipuzkoa.com y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter. Cerramos el 2016 con 1.510 me gusta en Facebook, lo que se traduce en un crecimiento de 46% respecto al 2015. En twitter, contamos con 2.916 personas seguidoras, con un crecimiento de 26% respecto al 2015.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. En 2016 ha habido un total de **1.753 impactos mediáticos**, de los cuales 610 han sido noticias publicadas en prensa, 598 apariciones online, 452 intervenciones en radio y 92 en televisión.

Se han enviado 32 comunicados de prensa, 8 avisos de agenda y se han realizado un total de 3 ruedas de prensa: la presentación del servicio de prevención en playas, la campaña "Este verano quiérete mucho", la campaña de juguetes entre otros.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 100 comunicados de prensa enviados y las 403 intervenciones radiofónicas y 78 intervenciones televisivas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas. En total se generaron 718 impactos en medios de comunicación sobre la labor que realiza Cruz Roja en las playas de Gipuzkoa.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que continúan colaborando en la difusión de la actividad de Cruz Roja Gipuzkoa.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|
| **Prensa** | 375 | 490 | 560 | 610 |
| **Medios online** | 334 | 457 | 577 | 598 |
| **Radio** | 422 | 377 | 415 | 452 |
| **Televisión** | 83 | 94 | 135 | 92 |
| **Revistas** | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **TOTAL** | **1.214** | **1.419** | **1.687** | **1.753** |

https://www.facebook.com/CruzRojaGipuzkoa

@CruzRojaGip



# CAPTACIÓN DE FONDOS

*18.541 socios y socias en Gipuzkoa que hacen crecer la solidaridad.*

Las personas y empresas que deciden hacer aportaciones altruistas a la Cruz Roja nos permiten financiar nuestros proyectos, contribuyendo al mismo tiempo a reforzar la independencia de la institución. Las personas socias, junto con las que colaboran con la Cruz Roja comprando boletos de las loterías extraordinarias de Navidad, abril y el Sorteo de Oro, apoyan en la ejecución de los proyectos de Cruz Roja.



Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con 18.541 socios y socias, de las cuales 18.010 son personas y 531 son empresas. Respecto al perfil de socio, cabe destacar que se registra una mayoría femenina. De las 18.010 personas, 10.802 (59,9%) son mujeres y 7.208 (40,1%) son hombres.

Por último, hay que destacar la solidaridad de la sociedad guipuzcoana, ya que en los últimos años el número de socios y socias ha ido en aumento, con una crecida de 5.119 personas socias en los últimos 6 años. La cuota media anual ha ido en incremento, con una media de 114 euros en 2016 (un 3,6% más que en el 2015). Así mismo, 317 personas han realizado donaciones puntuales para llamamientos de emergencia u otros programas con una recaudación de 91.502 euros.

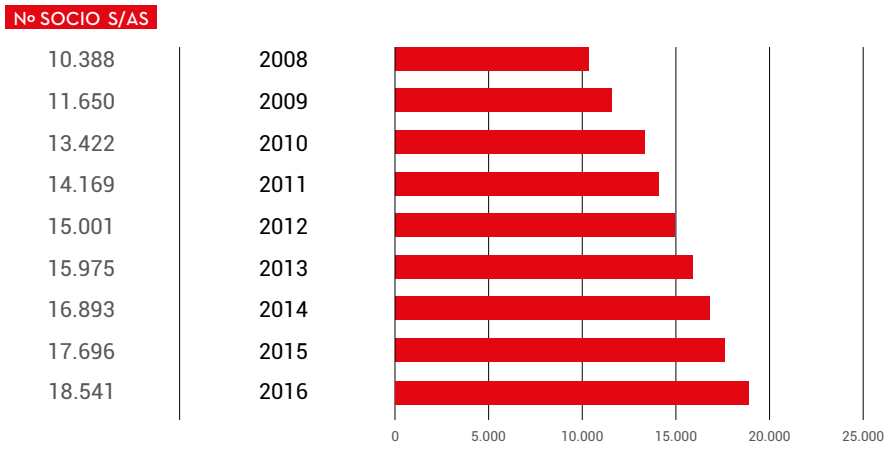



## SORTEO DE ORO

Cruz Roja puso en marcha durante los meses de Mayo, Junio y Julio el Sorteo de Oro. Una fuente de financiación crucial para el desarrollo de la actividad de la Institución. Un año más, bajo el lema "Números que acaban con la desigualdad" se quiere llegar a la sociedad y que se fundamenta siempre en el propio fin de su existencia: ayudar a los que más lo necesitan.

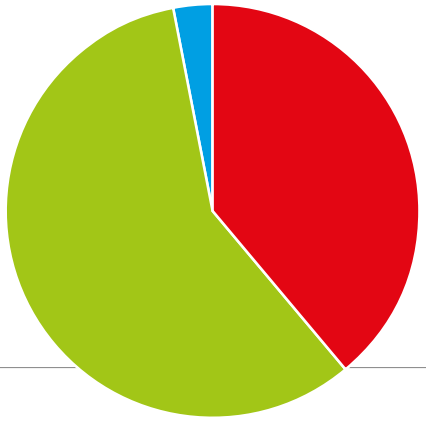
Un año más, Cruz Roja y el Sorteo de Oro, tienen el placer de contar con un amplio respaldo de la sociedad, y de las principales empresas de ámbito nacional y local. Gracias a este gran apoyo, podemos acercar los boletos a cada vez más personas. Una colaboración destacada ha sido con la Real Sociedad, cuyos jugadores y equipo técnico han apoyado la difusión de la campaña del Sorteo de Oro. Así como artistas y cantantes guipuzcoanos que han apoyado la campaña como Leire Martínez de la Oreja de Van Gogh, Alex Ubago o el DJ Alex del Toro entre otros.

## SOCIOS/A S






## SOCIOS/AS



**38,8 %**

Socios

**7.208** socios

**58,2 %**

Socias

**10.802** socias

**3 %**

Empresas socias

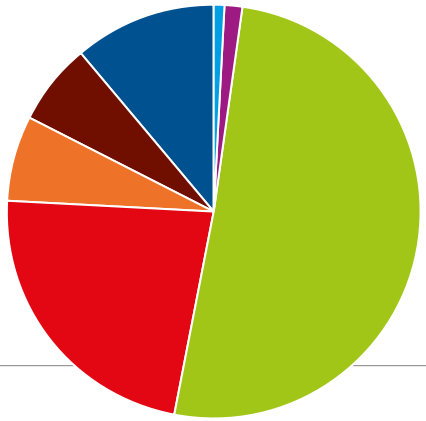
**531** empresas socias

TOTAL **18.541** socios, socias y empresas

# GESTIÓN ECONÓMICA

*Cruz Roja Gipuzkoa en cifras.*

| GASTOS POR ACTIVIDAD | % |
|---|---|
| Juventud | 1,08% |
| Voluntariado | 1,27% |
| Intervención Social | 50,77% |
| Salud y Socorros | 22,97% |
| Formación | 6,51% |
| Gestión y Administración | 6,52% |
| Coop. Internac., Fondo Solidaridad, Promoción Fondos y otros | 10,88% |
| **Total** | **100%** |





**1,08%** Juventud

**1,27%** Voluntariado

**50,77%** Intervención Social

**22,97%** Salud y Socorros

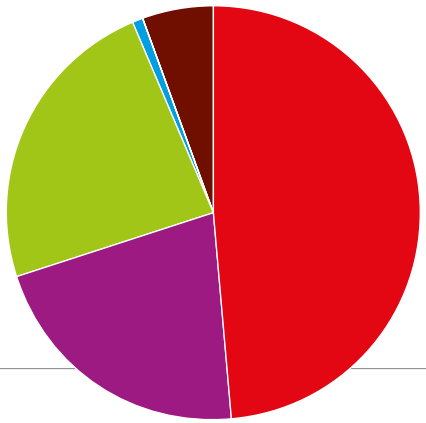
**6,51%** Centro Formación

**6,52%** Gestión y Administración

**10,88%** Coop. Internac., Fondo Solidaridad, Promoción Fondos y otros

| FUENTES DE FINANCIACIÓN | % |
|---|---|
| Prestación de servicios | 48,63% |
| Captación Fondos | 21,54% |
| Subvenciones y donaciones privadas | 23,63% |
| Otros Ingresos de Gestión | 0,73% |
| Financieros | 0,18% |
| Ingresos de subvenciones de capital y otros | 5,28% |
| **Total** | **100%** |

| RESULTADO | 11.370.929,02 |
|---|---|



**48,63%** Prestación de servicios

**21,54%** Captación de Fondos

**23,63%** Subvenciones y donaciones

**0,73%** Otros ingresos de Gestión

**0,18%** Financieros

**5,28%** Subvenciones en capital y otros

# DATOS DE ACTIVIDAD

*127.997 servicios realizados para 68.429 participantes o personas usuarias durante 2016.*

| Participantes y servicios 2016 | Participantes usuarios/as | Servicios |
|---|---|---|
| **INTERVENCIÓN SOCIAL** | **14.885** | **109.044** |
| Personas Mayores | 369 | 1.322 |
| Lucha contra la pobreza y la exclusión social | 11.424 | 14.241 |
| Infancia en dificultad social | 316 | 10.965 |
| Personas Inmigrantes y refugiadas | 1.532 | 14.657 |
| Personas con discapacidad | 1.041 | 62.054 |
| Personas con enfermedad mental | 31 | 2.952 |
| Población reclusa | 172 | 2.853 |
| **EMPLEO** | **1.407** | |
| **MEDIOAMBIENTE** | **569** | |
| **FORMACIÓN** | **5.538** | **493** |
| **CRUZ ROJA JUVENTUD** | **3.886** | **12.086** |
| **SALVAMENTO MARÍTIMO, PLAYAS, SOCORROS Y EMERGENCIAS** | **12.375** | **4.794** |
| Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias | 1 | 19 |
| Preventivos | 2.829 | 2.172 |
| Servicio de Prevención, socorrismo y salvamento en playas | 9.184 | 2.018 |
| Transporte sociosanitario | 267 | 268 |
| Salvamento marítimo | 94 | 317 |
| **PLAN DE SALUD** | **17.204** | **1.580** |
| **ACTIVIDADES CON EL ENTORNO** | **12.565** | |
| **TOTALES** | **68.429** | **127.997** |

# CERTIFICADOS DE CALIDAD

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y Visión de la Institución.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como **ISO 9001** y **EFQM.**

En el 2016, se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente y externamente por una entidad independiente, la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR),** con resultado favorable.

## CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- **Servicio de transporte adaptado** (vehículo colectivo) de personas con movilidad reducida en el ámbito de la provincia de Gipuzkoa - ISO 9001:2008 ER -1727/2008
- Los servicios de **prevención, salvamento y socorrismo y baño asistido** para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa. - ISO 9001:2008 ER -0929/2009
- Diseño, gestión e impartición de **formación propia y a terceros,** presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española. - ISO 9001:2008 ER -0385/2007

## OTROS SISTEMAS DE CALIDAD IMPLANTADOS

- Gestión del Voluntariado - ISO 9001:2008
- Plan de Empleo - ONGconcalidad
- Buenas prácticas, expectativas de los donantes, componentes de gestión y mejora continua - ONG Benchmarking

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

SGS VERIFIED NGO Benchmarking A voluntary system measuring Accountability to Stakeholders and Compliance with Best Practices www.sgs.com/ngo

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0929/2009

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-1727/2008

# FINANCIADORES Y COLABORADORES

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Urnieta | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamientode Mutriku | Ayuntamiento de Orio | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Ayuntamiento de Idiazabal | Ayuntamiento de Olaberria | Ayuntamiento de Lazkao | Ayuntamiento de Ataun | Servicio Público de empleo Estatal | Lanbide | Sasemar | Laboral Kutxa | Kutxa Fundazioa | La Caixa | Bankia | Puerto de Pasaia

**Todas las empresas privadas, particulares, donantes, socias y socios colaboradores. A todos GRACIAS.**


Cruz Roja
Gipuzkoa