CRUZ ROJA BIZKAIA

MEMORIA 2016



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja
Gurutze Gorria

LA MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

LA VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

HUMANIDAD · IMPARCIALIDAD · NEUTRALIDAD · INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO · UNIDAD · UNIVERSALIDAD

11 ASAMBLEAS COMARCALES / LOCALES

Bermeo (946 883 616)

Bilbao (944 103 984 - 944 163 183)

Durangaldea (946 309 323)

Encartaciones (946 670 584 - 946 107 008)

Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Margen Izquierda (944 936 560)

Mungia (946 741 226)

Uribe-Aldea (944 609 295 - 944 642 215)

Valle de Arratia (946 736 262)

Valle del Nervión (944 263 730)





Javier Zarraga Castro
Presidente Cruz Roja Bizkaia

Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

Estimados amigos y amigas,

Esta memoria es el reflejo de la actividad de 2016 dedicada a las personas que más lo necesitan. Un ejercicio lleno de **trabajo, ilusión y solidaridad** por parte del equipo de Cruz Roja Bizkaia.

Un total de **87.347 personas** han participado o necesitado de los servicios ofrecidos, lo que nos anima a seguir siendo fieles a nuestro lema ***"Cada vez más cerca de las personas".***

El Área de **Inclusión Social** con una fuerte expansión, nos sitúa en más de 25 localidades, con **3.600 intervenciones realizadas con personas refugiadas.** Con el objetivo de informar y sensibilizar a la sociedad sobre las crisis migratorias, promovimos junto con la Diputación Foral de Bizkaia y Metro Bilbao la **exposición "Próxima parada: un futuro".** Hemos dedicado **74.449 horas de atención individualizada a personas en búsqueda de empleo que nos lleva a conseguir un 35,4% de inserción en los itinerarios laborales.** Las salidas a la **atención a personas sin hogar,** una experiencia recomendable, que nos acerca a su realidad y nos recoloca muchos principios e ideales.

En materia de **Proximidad** hemos hecho **48.843 llamadas de seguimiento y 11.799 intervenciones de acompañamiento regular o puntual a 556 personas, en su mayoría a nuestros mayores** y tarea realizada por nuestros voluntarios veteranos.

Nuestros **proyectos habituales:** Salud, Formación (8.385 alumnos entre formación profesional y títulos propios), Salvamento y Socorrismo en las playas (nota de los usuarios 9,7 sobre 10), Medio Ambiente, Voluntariado (10.485 personas), Cruz Roja Juventud, Cooperación Internacional (financiado por la Diputación Foral, proyecto de salud para las mujeres sirias refugiadas en los campos de Líbano), Socorros y Emergencias (actuaciones ERIE con 1.392 servicios preventivos en tierra y mar).

Reseñar la asistencia a las **familias desalojadas por el desprendimiento en Ondarroa;** el albergue de 200 camas que organizamos en Loiu para atender a los **143 niños y niñas saharauis** y acompañantes que, por el retraso de su vuelo, no tenían lugar para pernoctar; así como el salvamento de **23 jóvenes holandeses y 2 monitores navegando** en piraguas en la bahía de Gorliz y con viento de tierra rumbo a alta mar.

Destacar el empeño en potenciar la comunicación en las **Redes Sociales,** fuente de información ágil e instantánea, y nuestra participación en el **XIII Foro para la Igualdad 2016** de Emakunde, lo que refleja nuestro firme compromiso por la igualdad y la prevención de la violencia de género.

Mi **agradecimiento a todas y todos** los que lo han hecho posible, nuestros fieles Socios (23.414), Entidades e Instituciones colaboradoras (699), Trabajadores y Trabajadoras, Financiadores y Donantes, a nuestras Administraciones Públicas y a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y les acompañemos. Y, sobre todo, sobre todo, **a los Voluntarios y Voluntarias** que son el motor de nuestra actividad.

Este informe, herramienta de reflexión para lograr nuevos objetivos, **queda abierto a cualquier sugerencia o idea de mejora,** que seguro nos ayudará a seguir avanzando.

Muchas gracias.

¿QUÉ HACEMOS?

7 · SALUD

11 · SOCORROS Y EMERGENCIAS

15 · SALVAMENTO MARÍTIMO

17 · SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

19 · INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

25 · EMPLEO

29 · INSTITUTO DE FORMACIÓN

33 · IGUALDAD

35 · MEDIO AMBIENTE

37 · CRUZ ROJA JUVENTUD

41 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

45 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

53 · RECURSOS

55 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

59 · SOCIOS

61 · CAPTACIÓN DE FONDOS Y COLABORACIÓN EMPRESARIAL

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

65 · GESTIÓN ECONÓMICA

67 · DATOS DE ACTIVIDAD

71 CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

¿QUÉ HACEMOS?



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

...

La salud de la población, desde una óptica de la prevención, promoción de hábitos saludables y sensibilización, constituye una preocupación permanente para esta Institución. Tanto es así, que Cruz Roja construye un marco sociosanitario que permite el desarrollo de proyectos e iniciativas que persiguen la mejora en la calidad de vida de los bizkainos y bizkainas.

En la línea descrita, hay que destacar que el objetivo de este plan, será:

· Promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.

Las **áreas prioritarias de salud** que han guiado el plan de salud en el año 2016 y en las cuales se desarrolla principalmente el enfoque de promoción de la salud son:

· Prevención de accidentes.

- Campaña de prevención de accidentes *Prevenir es vivir: Este verano quiérete mucho; En la carretera quiérete mucho; En el hogar quiérete mucho...*

· Prevención de enfermedades de transmisión:

- Sensibilización a través de la metodología de proximidad de la campaña de la gripe.
- Prevención de enfermedades de transmisión sexual.

· Promoción de la salud y educación para la salud.

- Participación y liderazgo en el proyecto PUNTUAN de salud por puntos.
- Formación a la población en general en primeros auxilios y RCP.



Prevención de enfermedades de transmisión

Campaña Gripe y Enfermedades de Transmisión Sexual

929 Atendidos

Promoción de salud

Consejos para la ola de frío y la ola de calor

764 Atendidos

Formación y promoción de salud

Talleres y jornadas de primeros auxilios - RCP

1.393 Atendidos

Otras campañas de salud

Prevención del riesgo cardiovascular
Campaña de alimentación sana

382 Atendidos

TOTAL ***3.468*** Personas atendidas

Día Mundial de la Salud: "La diabetes" 7 de abril

Como cada año, dentro del Plan de Salud de Cruz Roja Bizkaia el 7 de abril se ha celebrado el Día Mundial de la salud con el tema propuesto por la Organización Mundial de la Salud: "La diabetes".

El objetivo de la campaña ha sido evitar el sedentarismo, el sobrepeso y la obesidad, realizar una actividad física saludable y regular, seguir la "dieta mediterránea" o huir de las "dietas milagro" como vías de prevención de la diabetes tipo 2.

Cruz Roja Bizkaia ha querido poner el acento en la población más joven, ya que es en edades tempranas donde se aprenden pautas de alimentación y hábitos de vida saludables. Por ello, durante toda esa semana se llevó a cabo una **campaña de sensibilización** en todos los cursos impartidos, así como en su **programa de éxito escolar y meriendas saludables,** dirigido al apoyo y el acompañamiento educativo en la infancia. Se calcula que con esta acción se ha llegado a un total de **100 niños y niñas y 500 jóvenes.**

Además, se ha hecho partícipe en dicha campaña al personal laboral y se han puesto continuas informaciones sobre el tema durante todo el mes de abril en la pantalla informativa de televisión de oficina provincial.

Proyecto de sensibilización sobre prevención de accidentes y primeros auxilios

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2016 Cruz Roja Bizkaia ha realizado un proyecto de sensibilización e información sobre la prevención de accidentes y primeros auxilios, desarrollando varias jornadas de sensibilización con talleres educativos y lúdicos para los usuarios y usuarias de las playas de Bizkaia.

Cruz Roja Bizkaia, consciente de la necesidad de prevenir una serie de riesgos inherentes a la época estival, puso en marcha la **XIV edición de la campaña "Este verano quiérete mucho"** para conseguir tres grandes objetivos a medio y largo plazo:

- Informar a la población de los riesgos que entraña el verano, sus consecuencias y, sobre todo, qué medidas hay que adoptar para prevenirlos.
- Sensibilizar sobre la necesidad de adoptar una actitud activa ante los accidentes típicos del verano, evitando en la medida de lo posible su aparición.
- Lograr una actitud receptiva hacia una "cultura de la prevención", basada en recomendaciones y consejos de carácter eminentemente positivo.

La presentación de esta campaña tuvo lugar en la playa de Plentzia con la colaboración de varios formadores/as, personal voluntario y de los/las socorristas de la playa de Plentzia junto con el Coordinador General.



En esta presentación **participaron unas 25 personas** en los talleres y se repartieron 65 folletos informativos.

También se han realizado **talleres de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar** en 19 arenales de Bizkaia con la participación de **450 personas** aproximadamente. Un total de unos 1.300 folletos informativos han sido repartidos.



Celebración Día Mundial de Primeros Auxilios / 10 de septiembre

Cruz Roja Bizkaia celebró el **10 de septiembre el Día Mundial de los Primeros Auxilios en la Plaza Circular de Bilbao con actividades como talleres de reanimación cardiopulmonar, cura de heridas, vendajes, y conducta AVA** (Advertir el riesgo- Valorar los posibles riesgos- Adoptar una actitud segura) **y PAS** (Proteger- Avisar- Socorrer) con la participación de 201 personas (159 personas adultas y 42 niñas y niños).



La celebración del Día Mundial estuvo centrada en la importancia de la **capacitación de la infancia** en esta materia. Los niños y niñas son más vulnerables a sufrir accidentes en su vida diaria. Cada año, aproximadamente 950.000 niños menores de 18 años mueren como resultado de heridas o de violencia. Cerca del 90% de estas pérdidas se debe a heridas no intencionadas como consecuencia de accidentes de tráfico, ahogamientos, caídas, incendios o envenenamientos. Por ello, implicar a las madres y padres en la capacitación de Primeros Auxilios es esencial para la seguridad también de los menores.

Semana Reanimación Cardiopolmunar 17-20 de octubre

En el marco del Día Mundial de la Reanimación Cardiopulmonar el 16 de octubre de 2016, Cruz Roja Bizkaia organizó la **semana de la RCP del 17 al 20 de octubre** llevando a cabo varias actividades en el Instituto de Formación en Bilbao.

En Europa la muerte súbita provoca el fallecimiento de 700.000 personas, con una incidencia de parada cardiorrespiratoria extra-hospitalaria de 100.000 habitantes/año. Estas paradas cardiorrespiratorias pueden revertirse en un número importante gracias a la activación precoz de la cadena asistencial y a la reanimación cardiopulmonar precoz; y si esta RCP precoz se asocia con la desfibrilación externa semiautomática se consiguen los mejores resultados. De ahí la importancia de conseguir que el mayor número de personas de la población general estén familiarizadas con las técnicas de RCP.

A lo largo de la semana unos 200 escolares de varios centros escolares y alumnado del centro formativo de Cruz Roja participaron en las **sesiones de sensibilización y formación** en torno a la temática **soporte vital básico y desfibrilación.**

El día 20 de octubre a las 18:30 horas tuvo lugar la clausura de la semana de RCP con la celebración de una **mesa redonda bajo el título "Los ciudadanos como primeros intervinientes en el paro cardiaco"** y con la participación de ponentes expertos en la materia. El objetivo de esta jornada ha sido difundir la importancia de capacitar a la población en esta materia y poder salvar vidas.



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis.

El Plan de Socorros y Emergencias es uno de los pilares fundamentales de la acción de Cruz Roja. De esta manera, hay que recordar que el objetivo es facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.



SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS

Estos servicios corresponden a la organización, planificación y atención socio-sanitaria que se lleva a cabo a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- Culturales: exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- Deportivos: fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- Otros: conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones...

Durante el pasado año, **874 personas voluntarias** han estado adscritas a esta actividad. Los perfiles más habituales son socorristas terrestres y acuáticos, técnicos de emergencias sanitarias, enfermeros, médicos, patrones, coordinadores, logistas...

Este año se han llevado a cabo **1.238 servicios preventivos terrestres y 154 servicios preventivos acuáticos,** repartidos durante los 12 meses del pasado año. Dentro de los servicios preventivos terrestres, **712 fueron actos deportivos, 104 espectáculos y conciertos, 283 culturales y sociales y 139 fiestas locales y patronales.**

Dentro de nuestras coberturas más importantes, podemos destacar:

- Marcha Cicloturista Internacional Bilbao Bilbao con 9.000 ciclistas.
- Carrera Popular Herri Krosa de Bilbao con 8.000 corredores.
- Ibilaldi celebrado este año en Durango con una afluencia de 60.000 personas
- Campeonato Mundial de Badminton Junior celebrado en Bilbao.



EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS – ERIE

Este modelo de respuesta se estructura para dar respuesta y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

Este proyecto tiene por objeto poner a disposición de los ciudadanos y de la Administración, un conjunto de actividades y tareas que permitan colaborar en la minimización de los efectos de las emergencias aliviando el sufrimiento humano, salvando vidas, protegiendo en todo caso la salud de las personas y su medio ambiente.

Estos equipos se activan en coordinación con SOS DEIAK, interviniendo en distintas emergencias como son: búsquedas en montes, inundaciones, temporales, incendios, etc.

Los equipos existentes en Bizkaia son:

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia Sanitaria y Puestos Sanitarios Avanzados.
- Albergue Provisional.
- Apoyo Psicosocial.

En el año 2016 cabe destacar el que estos equipos y las capacidades de la Red Territorial de Cruz Roja se ha movilizado en 61 ocasiones, destacando especialmente la movilización de en la localidad de Ondarroa a raíz del movimiento de tierras de la ladera de Kamiñalde donde hubo que realojar a más de 80 familias, además del realojo de estas personas, hay que destacar el trabajo de la ERIE psicosocial, tanto con los adultos, como con sus hijos en los centros educativos a consecuencia de esta emergencia.

Por otra parte, como ejemplo de nuestra participación en búsquedas de personas desaparecidas, destacaríamos la búsqueda realizada durante el mes de agosto de un señor de 82 años. También podemos destacar nuestra participación con motivo de la explosión de la fábrica de hielo de Ondarroa.



PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS – PSA

Infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

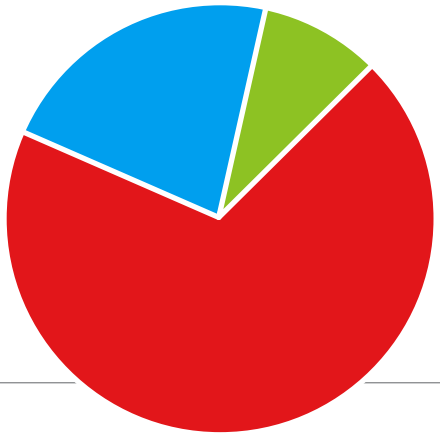
Despliegue en Bizkaia a nivel comarcal: 6

Material: tienda desmontable, 1 vehículo de transporte, 8 camas, 2 cajoneras con material de curas, mantas, grupo electrógeno y camillas de transporte.



DATOS Y CIFRAS

SOCORROS Y EMERGENCIAS	Personas	Intervenciones
ERIES Y OTRAS SITUACIONES DE EMERGENCIA	**406**	**61**
Búsqueda y salvamento terrestre, alpina	44	20
Búsqueda y salvamento acuático		1
Erie Albergue provisional	180	2
Erie Psicosocial	88	15
Erie Clasificación de Víctimas		
Otras situaciones de emergencia (Ladera Kamiñalde Ondarroa)	4	3
PREVENTIVOS	**1.291**	**1.392**
Terrestres	1.247	1.238
Acuáticos	44	154
TRANSPORTE SOCIOSANITARIO	**168**	**167**
Derivados de coberturas preventivas	5	5
Servicios no urgentes	6	6
Urgencias sanitarias		
Accidentes de tráfico		
TOTAL	**1.865**	**1.620**



69%

Preventivos Terrestres

1.291 Personas atendidas
1.392 Servicios prestados

22%

Actuaciones en Emergencias (ERIES y otras)

406 Personas atendidas
61 Servicios prestados

9%

Transporte Sociosanitario

168 Personas atendidas
167 Servicios prestados

SALVAMENTO MARÍTIMO

Seguridad de las vidas humanas en la mar.

...

Son tres las bases de mar existentes en Bizkaia donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Arriluze, Bermeo y Ondarroa. En colaboración con Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), se desarrolla este servicio que tiene como objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

Asamblea	Cruz Roja	Cedidas Gobierno Vasco
Comarcal Bermeo	Bermeo II	Bermeo I
	Bizkaia III	Izaro 1
	Moto de agua	
Comarcal Uribe Aldea	Basati	Dhube
	Ereaga	Arriluce IV
	Itxaso hiru	Arriluce III
	Moto de agua	
Comarcal Lea Artibai	Aixe bolari	Merak
	Errekaxi	Ondarroa II
	Moto de agua	
Oficina Provincial de Bizkaia	Itxaso bat	
	Itxaso bi	





133

Emergencias

97 Arriluce
24 Bermeo
12 Ondarroa



152

Servicios Preventivos

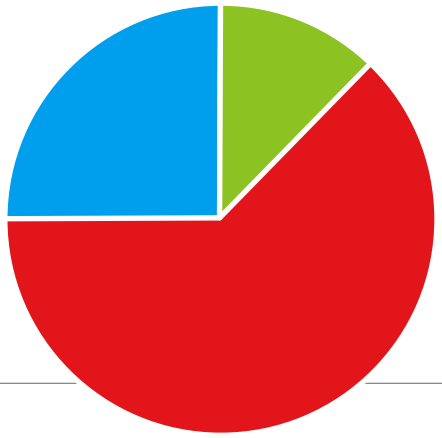
86 Arriluce
34 Bermeo
32 Ondarroa



82

Prácticas

68 Arriluce
8 Bermeo
6 Ondarroa



63%

Arriluce

137 Personas atendidas

25%

Ondarroa

53 Personas atendidas

12%

Bermeo

26 Personas atendidas

TOTAL ***216*** Personas atendidas

SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

Protección de la población bizkaina en las playas.

Por duodécimo año consecutivo, Cruz Roja Bizkaia ha tenido la responsabilidad de gestionar el Servicio de Salvamento y Socorrismo que la Diputación Foral de Bizkaia ofrece en veintitrés playas de nuestro territorio histórico.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

La afluencia a las playas en la temporada estival 2016 (un total de 3.111.116 asistentes) ha supuesto que el equipo de socorristas de las playas de Bizkaia haya realizado este verano 9.468 atenciones durante las más de 1.100 horas de servicio.

En estos momentos, el territorio histórico de Bizkaia posee un Servicio de Salvamento y Socorrismo con los medios materiales más modernos, que permiten una respuesta rápida y segura ante cualquier emergencia. Además, se ha avanzado hacia un paradigma integral y avanzado basado en la prevención, consiguiendo una disminución de los sucesos graves y una mejora en la percepción del servicio por parte de la ciudadanía.

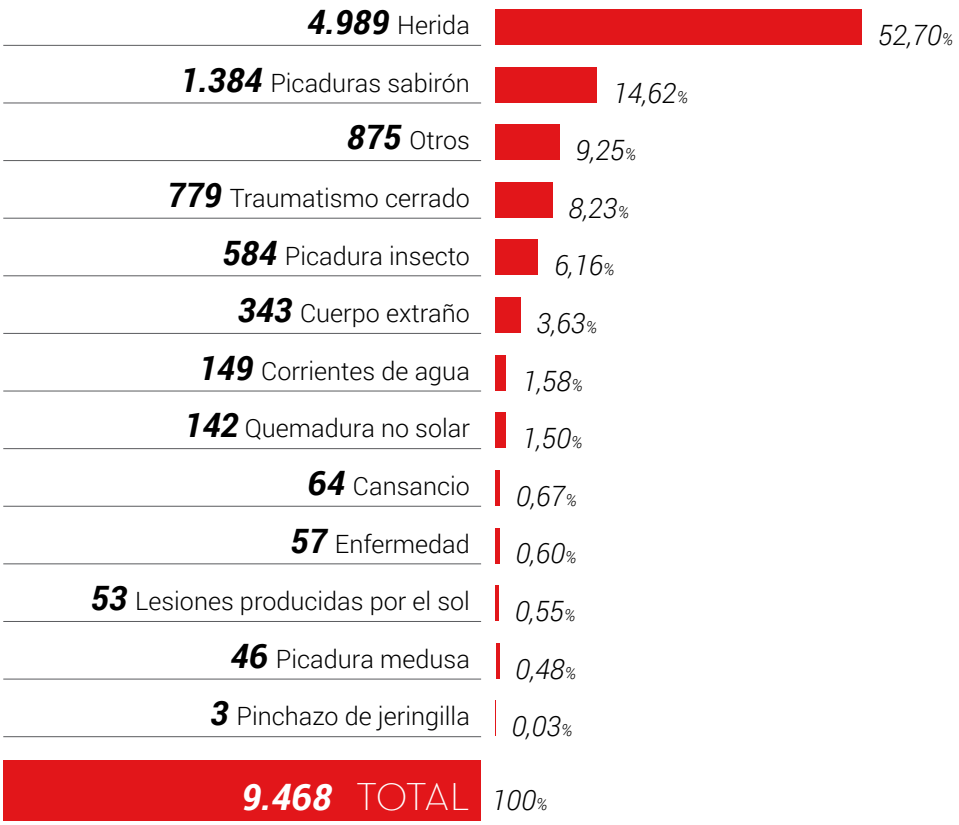
La cobertura del servicio se ofrece en las siguientes playas de Bizkaia del 1 de junio al 30 de septiembre inclusive:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREAGA (Getxo)
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)



- Playa de BARINATXE (Sopela)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de MURIOLA (Barrika)
- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ / ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)
- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de KARRASPIO-Txiki (Punto de vigilancia desde Torre en Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

INCIDENCIAS POR TIPO





INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.

...

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin último potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración.

En esta línea, los **objetivos** generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **reconocimiento social de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **permanencia en el entorno habitual,** familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.

• Proyectos relacionados con el envejecimiento activo.

- **Envejecimiento saludable:** actividades socioculturales, promoción del voluntariado de las personas mayores.
- **Promoción del ocio y tiempo libre:** actividades como senderismo, relajación, manualidades, etc.
- **Actividades medioambientales:** ocio ecológico, actividades de sensibilización.
- **Actividades relacionadas con las nuevas tecnologías:** cursos de tablet y smarthphone.
- **PUNTUAN,** proyecto en el que colabora Cruz Roja que premia los hábitos saludables fomentando un envejecimiento activo.

• Proyectos relacionados con prevención y apoyo a la dependencia.

- **Red social para personas mayores:** acompañamiento en domicilios, residencias y acompañamientos puntuales.
- **Atención personas con funciones cognitivas deterioradas:** estimulación cognitiva a domicilio y en grupo.
- **Información y capacitación a cuidadores informales:** cursos para cuidadores y web www.guiaparamayores.org
- **Dinamización de centros residenciales.**
- **LOPE:** localizador GPS para personas mayores.
- **Teleasistencia domiciliaria.**



LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Se trata de un proyecto de atención y acompañamiento a personas y familias con escasos recursos para hacer frente a los gastos mensuales que se generan en su domicilio. Este año 2016 se ha podido dar a estas familias las siguientes ayudas:

- **Campaña de alimentos:** reparto mensual y reparto extraordinario del FEAD.
- **Atención a familias con menores a su cargo:** lotes de alimentación e higiene para bebés.
- **Pobreza energética:** ayuda para el pago de suministros.
- **Campañas puntuales:** campañas de recogida de productos para la infancia:
  · Material escolar: Campaña "Vuelta al Cole Solidaria".
  · Desayunos y meriendas: Campaña "Desayunos y meriendas con corazón".



PERSONAS SIN HOGAR

- **Reparto de kits invernales:** ropa de abrigo, saco de dormir, mochila, kits de higiene…
- **Unidades de Emergencia Social - UES - Salidas nocturnas:** atención a las personas sin hogar en la calle, reparto de bebida caliente, atención sanitaria básica.
- **Centro de descanso:** se habilita una sala de descanso en horario diurno para las personas sin hogar cuando se activa ola de frío.
- **Albergue provisional en alerta de frío:** este año 2016 se han habilitado 30 plazas para pernoctar en Bilbao.

INFANCIA Y FAMILIA

- **Infancia en dificultad social.**
  - **Reparto de prestaciones para menores de familias con itinerario:** ayuda para uniformes, comedor escolar, extraescolares, material escolar, etc.
  - **Reparto de material para la infancia:** a través de campañas como Vuelta al Cole Solidaria, Barco de Vapor, etc.

- **Campaña de Juguetes:** reparto de juguete nuevo, difusión y sensibilización sobre derechos de la infancia.



- **Éxito escolar:** talleres en los centros escolares donde se realizan espacios de merienda, hábitos de higiene y refuerzo escolar.
- **Munduari Jirabira:** talleres interculturales que se realizan en épocas estivales a modo de colonias con menores de diferentes nacionalidades donde se trabaja la interculturalidad así como la integración.
- **Alkarregaz:** proyecto cuyo objetivo principal es facilitar el cambio de etapa de primaria a la ESO impulsando las relaciones de los y las jóvenes de sexto de primaria.
- **Clases de castellano:** para niños que necesitan un apoyo en el idioma (castellano y euskera).
- **Préstamo de productos de bebé:** servicio de préstamo de artículos para la atención a la primera infancia: carros, cunas, hamacas, etc. para familias que tienen dificultades para costearlos.

PROGRAMA DE INMIGRANTES Y REFUGIADOS

Desde Cruz Roja Bizkaia llevamos trabajando más de 30 años con programas de atención a personas inmigrantes. Debido a la situación vivida en distintos países desde unos años atrás, Cruz Roja ha centrado su trabajo en desarrollar proyectos vinculados a la ayuda a personas solicitantes de protección internacional.

- **Programa de atención a solicitantes de asilo y protección internacional:** Se trata de un programa integral compuesto por diferentes servicios, cada uno de ellos con sus propios objetivos, pero que en conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas beneficiarias del programa.

Cuyo objetivo es colaborar en el proceso de acogida temporal e integración a las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección subsidiaria, proporcionando las herramientas necesarias para poder alcanzar un grado de autonomía suficiente y poder en igualdad de condiciones en relación a la población autóctona.

Los servicios que componen el programa que realiza Cruz Roja Bizkaia son los siguientes:

- Intervención social / Ayudas económicas.
- Acogida Temporal (11 pisos - 62 plazas en Bizkaia).
- Asistencia legal y jurídica.
- Interpretación y traducción.
- Aprendizaje del idioma.
- Inserción social y laboral.
- Apoyo psicológico.
- Goihabe: programa de la Diputación Foral de Bizkaia, llevado a cabo para personas solicitantes de protección internacional que no llegan a su inserción total y siguen necesitando ayudas de la entidad para poder llevar a cabo una vida medianamente autónoma.



• Programa de ayuda humanitaria para mujeres con o sin menores a cargo recién llegadas del Estrecho:

- **Acogida:** primera acogida, escolarización de los menores, tarjeta sanitaria, elaboración de itinerarios de inserción, etc. (1 piso - 8 plazas en Bizkaia).
- **Talleres orientados a la inserción social:** economía doméstica, habilidades sociales, etc.
- **Talleres orientados a su adaptación en su nuevo entorno y país de acogida:** sexualidad, hábitos saludables de alimentación, conocimiento del entorno, tradiciones culturales...
- **Acompañamientos:** a gestiones, a centros de salud, compras... Trabajo coordinado con entidades para la detección de redes de trata.

• Programa Harrera, atención a personas inmigrantes en situación de extrema vulnerabilidad:

- **Acogida:** información y asesoramiento sobre recursos sociales a inmigrantes recién llegados a Bilbao (1 piso - 6 plazas en Bizkaia).
- **Itinerarios de inserción:** ayudas de alojamiento, farmacia, mantenimiento, seguimientos médicos, tramitación de documentación, etc.

• Programa AHOLKU SAREA: asesoramiento legal en materia de extranjería (315 personas atendidas).

• Taller cultural Conviviendo:

- **Clases de castellano:** alfabetización, nivel medio y avanzado (230 participantes).
- **Parejas lingüísticas:** práctica del idioma durante 10 semanas con voluntarios autóctonos (37 participantes).
- **Salidas culturales:** visitas guiadas y excursiones con voluntarios y usuarios del proyecto para conocer la cultura y costumbres vascas (127 participantes).

INTERVENCIÓN PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Promover la participación y/o la integración de las personas con diversidad funcional en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en defi-



nitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

- **Transporte adaptado:**
  - **Servicios regulares:** traslados a centros de día, residencias y otras entidades.
  - **Servicios puntuales:** acompañamientos a gestiones, servicios médicos, etc.
  - **Ocio y tiempo libre:** actividades de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad.
- **Productos de apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, camas articuladas, muletas, etc.).

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Desde el año 2005 se gestiona en Bizkaia proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género ATENPRO.**

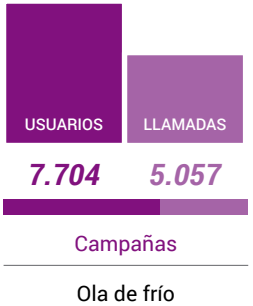
Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM.
- Localización remota.
- Servicio de agenda.
- Gestión y activación de recursos.
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas).
- Actividades complementarias de valor añadido.
- Integración en otros servicios de Cruz Roja.
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.









TOTAL **11.835** Usuarios **48.843** Llamadas realizadas

POBLACIÓN RECLUSA

Trabajos en beneficio de la comunidad.

Un año más Cruz Roja participa en la gestión del proyecto dirigido a personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

PROXIMIDAD LOCAL

La proximidad local pretende proporcionar un apoyo cercano a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local. Con esta herramienta, Cruz Roja facilita información para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta metodología, los voluntarios pueden realizar un seguimiento más cercano con las personas más vulnerables acompañándolas y detectando así, situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de un voluntario.



- **Llamadas de seguimiento:**

- Personas mayores: llamadas de seguimiento semanales, recordatorio de acompañamientos puntuales, información de recursos, sensibilización medioambiental, etc.
- Otros colectivos: cuestionarios de satisfacción, recordatorios de citas, etc.

- **Campañas:** información y sensibilización sobre diferentes temas: ola de calor, campaña de vacunación de la gripe, ola de frío.

EMPLEO

Acceso al empleo como instrumento para la inclusión social.

...

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia, tiene como fin que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

El proyecto busca mejorar la inserción sociolaboral de las personas con déficit de empleabilidad, a través del desarrollo de un itinerario planificado y consensuado, que mejore y adecue las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Objetivos

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

Proyectos

En el año 2016 Cruz Roja Bizkaia ha trabajado con los siguientes proyectos:

- **Programa operativo de inclusión social y economía social (POISES):** Itinerarios de inserción laboral para personas mayores de 30 años.
  - **Itinerarios integrales para personas de difícil inserción:** pretende favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social.
  - **Reto Social Empresarial para la inserción laboral (ALIANZAS):** incluye a las empresas y a la sociedad como protagonistas de la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión social.
- **Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ):** proyectos dirigidos a menores de 30 años inscritos en garantía juvenil.
  - **PULSA EMPLEO, activación, orientación y acompañamiento a la inserción para jóvenes en garantía juvenil:** motivación y activación de los jóvenes, orientación profesional y asesoramiento y acompañamiento.
  - **Formación para jóvenes de garantía juvenil:** actuaciones que mejoran la empleabilidad a través del desarrollo y aprendizaje de competencias personales, transversales y técnico-profesionales.
  - **Aprender trabajando:** es una medida específica con fuerte carga formativa dirigido a jóvenes con baja cualificación y de familias en situación de gran vulnerabilidad.



- **TESEO:** este proyecto constituye un servicio que se incluye dentro del Programa Integral de Acogida e Integración dirigido a personas solicitantes de asilo, refugiadas, apátridas, acogidas al régimen de protección temporal, y otros estatutos de protección subsidiaria y personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad y en riesgo de exclusión social.

- **Formación para la obtención de certificados de profesionalidad:** se trata de itinerarios de inserción laboral con los participantes de tres certificados de profesionalidad dirigidos a jóvenes menores de 30 años inscritos en Garantía juvenil:

  - Operaciones básicas de restaurante y bar.

  - Actividades auxiliares de comercio.

  - Limpieza de mobiliario y superficies en edificios y locales.

- **Otros:** este año 2016 nos han aprobado dos proyectos formativos.

  - **Formación para la recualificación:** diseñado para dar respuesta a las necesidades laborales de los parados de larga duración afectados por la crisis que necesitan una recualificación profesional para poder realizar una mejora de su empleabilidad. Se desarrollan actuaciones encaminadas por un lado a mantener activadas a las personas en el proceso de búsqueda, mejorando sus capacidades, ampliando la información y acceso a recursos y refuerzo de sus redes sociales.

    Y por otro a incrementar su empleabilidad a través de la capacitación y recualificación profesional. Este año 2016 se han realizado las siguientes formaciones con prácticas:

    · Ayudantes de cocina.

    · Ayudantes de cocina y elaboración de pintxos.

    · Caja y reposición.

  - **Proyecto de empoderamiento para la inserción laboral de jóvenes y mujeres 2016:** se trata de un proyecto de empoderamiento para la inserción laboral dirigido a jóvenes y mujeres en el que se trabaja específicamente la motivación para el empleo, la definición del objetivo profesional de los y las participantes, el entrenamiento en competencias transversales para el empleo, la capacitación profesional y el acompañamiento para la búsqueda de empleo.

    Se utiliza la metodología de itinerarios personalizados para la inserción pero el elemento innovador del proyecto radica en buscar la complementariedad entre los colectivos con acciones compartidas con jóvenes y mujeres en los que ambos aportan sus mejores capacidades en beneficio de todo el grupo.

  - **Medidas específicas de acceso al empleo:** a todos los participantes de Plan de Empleo se les ofrecerán los siguientes servicios atendidos por personal técnico y voluntarios de apoyo de Cruz Roja.

    · Puntos de información laboral: orientación e información laboral sobre recursos comunitarios de empleo.

    · Formación transversal: técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales, informática básica e internet, etc.

    · Espacios de búsqueda de empleo: se trata de aulas con ordenadores y acceso a Internet abiertos en un horario establecido en el que cualquier participante de Plan de Empleo puede acudir con el fin de buscar empleo.

74.449

Horas trabajadas en proyecto de empleo

763

Total contactos con empresas

RESUMEN DE DATOS DEL SERVICIO DE EMPLEO

145	297	20	1.098
Usuarios en itinerarios integrales con personas en dificultad social	Usuarios en itinerarios horizontales con jóvenes en la empresa	Usuarios Aprender Trabajando	Usuarios en medidas específicas para el empleo (competencias transversales e información para el empleo)
80 Mujeres **65** Hombres	**152** Mujeres **145** Hombres	**17** Mujeres **3** Hombres	**661** Mujeres **437** Hombres
46% Inserción	**35,2%** Inserción	**25%** Inserción	

TOTAL **1.356** Participantes **817** Mujeres **539** Hombres

INSTITUTO DE FORMACIÓN

Formación profesional y humana.

...

Desde 1975 hasta la fecha actual han realizado los estudios de F.P. unos 6.000 alumnos y alumnas. Las bases del éxito se enmarcan en la excelencia académica y en los altos porcentajes de inserción laboral.

Además de estos estudios de F.P., Cruz Roja Bizkaia cuenta con un largo recorrido en el ámbito de la formación en el terreno de la enseñanza socio-sanitaria, cooperación internacional, salud, medio ambiente, etc., impartiendo las titulaciones propias de Cruz Roja y otras acciones formativas encaminadas a la capacitación profesional y laboral de aproximadamente unos 7.000 alumnos y alumnas cada año.



El Instituto imparte las siguientes especialidades:

- **Ciclos Formativos de Grado Superior** como Técnico Superior en Integración Social, Técnico Superior en Dietética y Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio** como Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería y Técnico en Emergencias Sanitarias.
- **Titulaciones propias de Cruz Roja** en materia socio-sanitaria, salud, socorros, cooperación internacional, medio ambiente, etc.
- **Certificados de Profesionalidad (Centro acreditado por Lanbide).**
- **Escuela de Tiempo Libre "HENRY DUNANT":** monitor/a y director/a de tiempo libre.



La Formación de Cruz Roja se enmarca dentro del afán de transparencia y utilidad que mueve todas las actuaciones que desarrolla en beneficio de la sociedad, y especialmente a favor de las personas y colectivos más vulnerables. Se apuesta por un estilo de formación caracterizado por ser activo, motivador, participativo y práctico.

A continuación, se detalla la oferta formativa de Cruz Roja Bizkaia durante el año 2016:

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Técnico en Emergencias Sanitarias (1.er curso) y Técnico Atención a Personas en Situación de Dependencia (2º curso).
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior en:** Técnico Superior en Dietética, Técnico de Laboratorio Diagnóstico Clínico (2.º curso), Técnico de Laboratorio Clínico y Biomédico (1.er curso) y Técnico Superior en Integración Social.

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO		
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
28	65	93
Técnico en Emergencias Sanitarias		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
10	15	25
Técnico Atención a Personas en Situación de Dependencia		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
4	17	21

CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR		
Técnico en Dietética		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
11	28	39
Técnico de Laboratorio Diagnóstico Clínico		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
10	47	57
Técnico de Laboratorio Clínico y Biomédico		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
9	38	47
Técnico Superior en Integración Social		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
15	37	52
TOTALES		
Hombres	**Mujeres**	**Totales**
87	247	334

El alumnado de Formación Profesional realiza el programa de prácticas profesionales en más de un centenar de empresas concertadas: hospitales, clínicas privadas, residencias geriátricas, centros de IFAS, empresas de catering, centros de dietética, empresas de transporte sanitario, centros de menores con dificultades, centros educativos, laboratorios privados y laboratorios de empresas de Biotecnología.

Además de la oferta educativa curricular, el centro ofrece actividades y formación relacionada con la adquisición de competencias básicas y transversales, necesarias para la preparación e inserción en el mundo laboral.

TITULACIONES PROPIAS DE CRUZ ROJA.

Esta formación sigue las directrices establecidas en el Plan de Formación de Cruz Roja Española que estructura las acciones formativas en torno a cuatro áreas:

- **Formación para la intervención.**
- **Formación para la inclusión y la participación social.**
- **Formación para la población en general.**
- **Formación para el desarrollo institucional.**

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.

- **Formación social:** capacitar y formar a los voluntarios que participan en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).
- **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar al personal voluntario en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencia y apoyo psicológico. Entrenamiento de los equipos de respuesta inmediata de búsqueda y salvamento acuático y equipos de clasificación de víctimas.
- **Formación en salud:** formar al personal voluntario en prevención y educación para la salud.

FORMACIÓN PARA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc.).

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

- **Cursos de interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático, apoyo psicológico.
- **Cursos de interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con

discapacidad, monitores de comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores, lengua de signos.

· **Formación a empresas públicas y privadas:** 98 acciones formativas realizadas en entidades, empresas etc.



98

Acciones formativas realizadas
en entidades y empresas externas

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD.

El Instituto de formación es un **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir cursos de certificación profesional en:

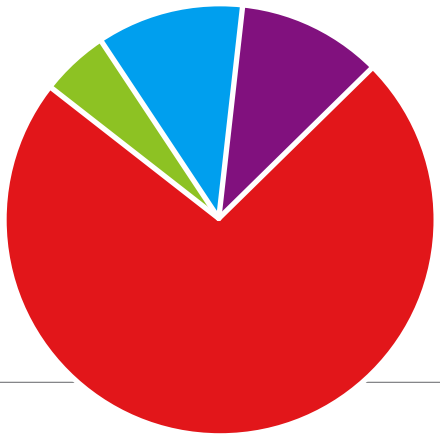
· SANT0208 Transporte sanitario.

· SANT0108 Atención sanitaria de incidente múltiples víctimas.

· SSCS0208 Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.

· AFDP0209 Socorrismo en espacios acuáticos naturales.

· AFDP0109 Socorrismo en instalaciones acuáticas.



11%

Intervención

848 Alumnos

11%

Inclusión y Participación Social

837 Alumnos

73%

Población general

Titulaciones CR
Certificados Profesionalidad
Escuela Tiempo Libre
Empresas*

5.723 Alumnos

5%

Desarrollo Institucional

419 Alumnos

TOTAL ***7.827*** Alumnos

Formación Certificados de Profesionalidad
SANT0208 Transporte sanitario ***133*** Alumnos
SSCS0208 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales ***130*** Alumnos
TOTAL 263 Alumnos

4. ESCUELA DE TIEMPO LIBRE "HENRY DUNANT".

La escuela de "Henry Dunant" nace en el año 1993 con el objetivo de formar a los voluntarios y voluntarias de los grupos de tiempo libre de Cruz Roja Juventud.

Con el tiempo esta formación se abre a la población en general con el fin de formar profesionales del tiempo libre. En la actualidad el Instituto de formación imparte cursos de monitor/a de tiempo libre (220 horas) y director/a de tiempo libre (105 horas) homologados por el Gobierno Vasco y es **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir dos **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD:**

- SSCB0209 Dinamización de actividades de tiempo libre.
- SSCB0211 Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre.

Formación Escuela de Tiempo Libre
Monitor/a y director/a de tiempo libre ***58*** Alumnos



IGUALDAD

Camino hacia la igualdad entre mujeres y hombres.

Cruz Roja Bizkaia participa en el XIII. Foro para la Igualdad 2016. El objetivo es el de visibilizar el compromiso de la Institución por la igualdad y la prevención de la violencia de género.

Bajo el lema "La Desigualdad no nace, se hace" promovido por Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer, el 16 de noviembre se realizó una campaña para sensibilizar y promover valores a favor de la igualdad de mujeres y hombres en el autobús de Emakunde.

El 16 de noviembre, Cruz Roja Bizkaia realizó diversas acciones en el vehículo itinerante de Emakunde para promover la tolerancia cero contra la violencia hacia las mujeres. Se desarrollaron acciones, tales como, talleres de sensibilización para la infancia y un videoforum para jóvenes.



Cruz Roja Bizkaia está trabajando en el diagnóstico y la elaboración del I Plan de Igualdad. Es voluntad de la Alta Dirección desarrollar un modelo de gestión integrando la perspectiva de género de forma transversal en todos los ámbitos de la Institución garantizando la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Durante el curso 2015-16 el alumnado del ciclo de Integración Social del centro de Formación Profesional de Cruz Roja Bizkaia trabaja la **promoción de la igualdad de género** realizando varios talleres en algunas asignaturas:



Módulo de metodología de la intervención social:

- Análisis de la publicidad sexista.
- Análisis de los estereotipos de género en las series y programas de televisión y su influencia en el público más joven.

Actividades:

- Detección de las configuraciones de género a través de los medios para detectar estereotipos de género o configuraciones discursivas discriminatorias para las mujeres.
- Análisis de la representación de la identidad de género en la televisión que habitualmente consume el público más joven.

Módulo de Atención a las unidades de Convivencia se trabaja los siguientes contenidos:

- Violencia doméstica.
- Violencia de género: ciclo de la violencia, ámbitos donde se produce, detección, prevención, factores de riesgo, denuncia y protección de la víctima, etc.

Actividades:

- Búsqueda de páginas de internet de testimonios de víctimas de violencia de género.
- Búsqueda de recursos cercanos para mujeres maltratadas.
- Charlas sobre la temática trabajada al resto de alumnado del Instituto.
- Jornadas de sensibilización al alumnado en colaboración con la Asociación Clara Campoamor.

MEDIO AMBIENTE

Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.

En el año 2016 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

MOVIÉNDONOS POR EL RÍO EN BIZKAIA.

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades de este año han sido las siguientes:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental. Este año 2016 ha consistido en una formación sobre fracking.
- Salidas de campo: 8 salidas a lo largo del verano que consisten en realizar una analítica de aguas y una actividad complementaria, ya sea una ruta de senderismo, una visita guiada, una actividad de reciclaje de residuos de la ribera o aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre...).
- Reuniones: una previa al inicio de las actividades y una final de evaluación del proyecto.



SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas.

Día Mundial del Agua 2016 y Día Mundial del Reciclaje 2016.

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos, etc.

Las actividades que se han realizado este año has sido:

- **Talleres medioambientales con personas mayores.** Este año se han realizado 15 talleres medioambientales con el colectivo de las personas mayores, unos sobre el consumo responsable del agua en el hogar y otros sobre reciclaje de residuos.
- **Llamadas de sensibilización con personas mayores.** Se han realizado 628 llamadas de seguimiento a personas mayores a través de la herramienta de proximidad ofreciendo consejos relacionados con el ahorro de agua y consejos sobre reciclaje.
- **Talleres de manualidades con productos reciclados.** Se han realizado 2 talleres de manualidades con productos reciclados. Tras realizar estos talleres se ha hecho una exposición de los mismos en los locales de Cruz Roja, en actos externos como Nagusi.
- **Talleres de reciclaje con niños.** Se han realizado 12 sesiones de actividades lúdico-educativas relacionadas con el ahorro de agua y el reciclaje en los diferentes grupos de Éxito Escolar que se llevan a cabo en Bizkaia.
- **Exposición del agua.** Se ha presentado en varios eventos la exposición de "Moviéndonos por el Agua".

MOVIÉNDONOS POR EL MEDIO NATURAL.

El objetivo del proyecto "Moviéndonos por el medio natural" realizado en colaboración con la Fundación Biodiversidad, del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, es el de realizar acciones de conservación del medio natural a través de la promoción de la figura del voluntariado ambiental, siendo principalmente las actividades a realizar las de educación y sensibilización ambiental.



Además de realizar 8 talleres y llamadas de sensibilización a personas mayores en relación al Día Mundial del Medioambiente, este año se han realizado dos actividades de limpieza (en el Parque Europa y en el monte Pagasarri en las que han participado 72 personas. Además de las salidas de campo en las que se ha realizado retirada de residuos de diferentes playas, medición de la calidad de las aguas de ríos y visitas guiadas a recursos relacionados con el Medio Ambiente.

CRUZ ROJA JUVENTUD

Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños/as y jóvenes entre 8 y 30 años, que mediante sus acciones busca realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

Durando éste año 2016, cabe destacar el aumento del las Asambleas Comarcales que han impulsado la creación de la sección juvenil para sus comarcas, aumentando así la atención a la población infantojuvenil.

Actualmente, CRJ se encuentra en las siguientes asambleas: Bilbao, Durango, Encartaciones, Gernika, Uribe Aldea, Valle de Arratia y Valle del Nervión.



La acción de 172 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 20.197 intervenciones llegando a los 9.124 participantes.

INTERVENCIÓN

Promoción del éxito escolar

Contribuimos a la promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social en las Asambleas de: Bilbao, Encartaciones, Valle del Nervión, Uribe Aldea y Valle de Arratia, entre las que se realizaron más de 14.000 actividades entre sus casi 200 participantes.



Juguete Educativo

Mejoramos la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentamos las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego.

Cibercaixas (infancia hospitalizada)

Un soplo de entretenimiento para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes hospitalizados. Intentamos reducir el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares, habiendo llegado a más de 2.360 personas.

PARTICIPACIÓN

PINEO (Participación Infantil y Ocio y Tiempo Libre)

Ofrecemos un itinerario lúdico educativo a más de 700 niñas y niños, adolescentes y jóvenes que muestran interés en ser agentes de transformación social en su entorno a través de Cruz Roja Juventud.

Se han realizado un total de 3.329 actividades, incluidas, un año más, las Colonias Urbanas de verano.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro EKIN.
- Encuentro Trebatuz.
- Encuentro Actúa.
- Escuela de verano.
- Encuentro PINEO.



SENSIBILIZACIÓN

En el 2016 se realizaron 71 acciones de información y sensibilización, en las cuales 3.360 personas han sido sensibilizadas sobre:

- Educación en derechos humanos y derechos de la infancia.
- Educación intercultural. La diversidad nuestra mejor opción.
- Información y sensibilización ambiental.
- Juguete educativo.
- Educación y prevención del VIH/SIDA y otras enfermedades.
- Sensibilización y prevención de violencia de género.
- Coeducación y educación no sexista.
- ESIE (Equipo de sensibilización e información en emergencias).
- Educación afectivo sexual.
- Prevención del consumo de drogas.
- Educación sexual.
- Prevención de conductas violentas.



FORMACIÓN

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.



La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2016 se realizaron 10 formaciones especificas del itinerario formativo de CRJ, a los cuales se inscribieron 138 personas voluntarias, siendo esto un total de más de 1.290 horas impartidas.

PROYECTOS (población participante)
Promoción y educación para la salud
2.160
Educación para el desarrollo y Cooperación internacional
628
El juguete educativo
2.153
Participación
494
Promoción del éxito escolar
190
Infancia hospitalizada
3.150
Perspectiva de género y coeducación
349
TOTAL 9.124

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso a favor de las personas vulnerables y excluidas.

...

Proyectos de Cooperación al Desarrollo ejecutados en 2016

- **Mejorada la comercialización de los productos realizadas por agrupaciones de mujeres desde un enfoque de desarrollo sostenible** (Burkina Faso): fondo de cooperación de Cruz Roja Euskadi.

Proyectos de Ayuda Humanitaria ejecutados en 2016

- **Apoyo en la asistencia obstétrica y ginecológica a las mujeres vulnerables sirias, palestinas y de las poblaciones de acogida afectadas por el conflicto en Siria Fase IV** (Líbano): Diputación Foral de Bizkaia y Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Patrulla de búsqueda, ayuda y rescate de montaña para atender a las personas que tratan de cruzar la frontera por la crisis migratoria** (Serbia): Ayuntamiento de Barakaldo.
- **Apoyo a la población siria con un envío de kits de cocina** (Siria): Ayuntamiento de Barakaldo.

Actividades de Educación para el Desarrollo ejecutadas en 2016

- **Charla: Crisis Migratorias Europeas** organizada por el Ayuntamiento de Sopuerta el 15 de abril.
- **Exposición: Próxima Parada un Futuro.** En varias estaciones de Metro Bilbao en los periodos del 15 de abril al 15 de mayo y 20 de junio a 31 de julio, por donde han pasado 3.267.019 pasajeros.





- **Intervención en charla: Personas Refugiadas. Sus Derechos, Nuestros Deberes,** organizada por la Diputación Foral de Bizkaia el 29 de septiembre. Intervención de Cruz Roja realizada por Fátima Cabello, responsable de la Unidad de Respuesta en Emergencia de Cuidados Básicos en Salud.
- **Talleres: Errefuxiatu Bat Naiz** desarrollados en los centros escolares de la comarca de Arratia por la Asamblea Comarcal de Arratia llegando a 364 niños y niñas durante el mes de mayo
- **Campaña en redes sociales: Mannequin Challenge "Incluso la Guerra Tiene Límites"** el 17 de diciembre.
- **Sesiones formativas en centro educativos:**

· "Logística humanitaria y sistema de gestión de desastres de Cruz Roja" el 6 de octubre en la autoescuela Rekord para los estudiantes de la Certificación de Transporte Sanitario.

· "Sistema de respuesta ante desastres de Cruz Roja" el 4 de noviembre en el Instituto de Cruz Roja para los estudiantes de Técnico en Emergencias Sanitarias.

El Pireo (envío de traductor al campo de Skaramags durante el mes de mayo)

- Trabajo de traductor de árabe-español con las personas refugiadas apoyando los equipos de salud, higiene y mediación presentes allí en el campo, facilitando de esa manera el contacto con la comunidad de habla árabe y poder identificar las necesidades y resolver cualquier conflicto.



¿QUIÉN LO HACE?



VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

El voluntariado, comprometido y formado, es un pilar fundamental de Cruz Roja: son ellos y ellas quienes actúan para que las personas mayores se sientan lo menos aisladas posible, atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates, educan a jóvenes en valores, juegan con niños y niñas enfermas en centros hospitalarios, colaboran en la inserción social y laboral de las personas, etc., en definitiva, ofrece respuestas desde el entorno más próximo a las personas, arraigando nuestra presencia en barrios y comunidades, trabajando un enfoque comunitario, integral y de proximidad.

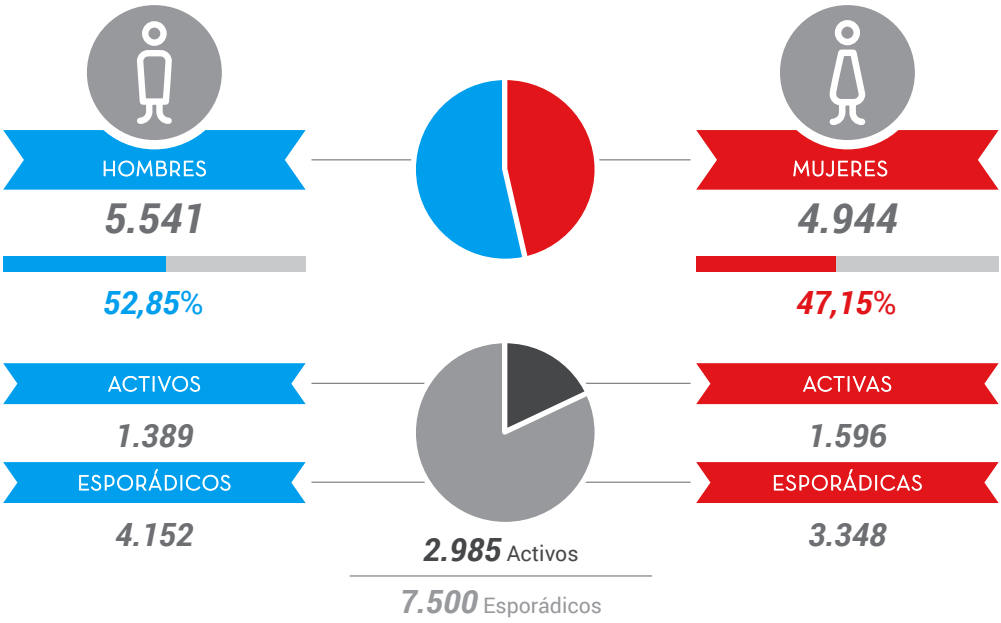


Cruz Roja define al voluntariado como "toda persona que de forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad, dentro del marco de los fines y objetivos de Cruz Roja".

Cruz Roja en Bizkaia cuenta con el **Punto de Atención al Voluntariado** formado por personas voluntarias y laborales que desarrollan las fases de la gestión del plan de voluntariado y participación y que, además, realizan funciones como **punto de información y acompañamiento.**

VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

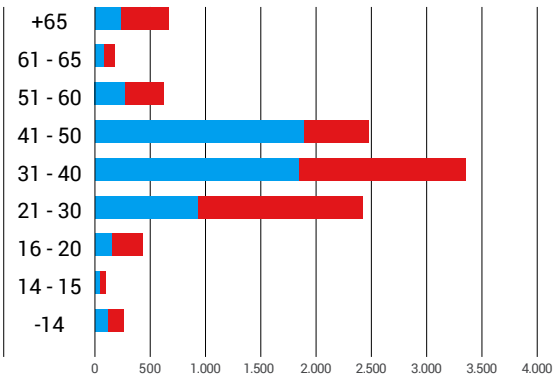
10.485



281	SOLICITUDES RECIBIDAS 810	529
180	ALTAS 522	342
64,05%	RATIO DE INCORPORACIÓN 64,44%	64,65%

PERFIL DEL VOLUNTARIO

TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES	
661	6,30%	235	426	+65
181	1,73%	74	107	61 - 65
623	5,94%	272	351	51 - 60
2.471	23,57%	1.889	582	41 - 50
3.347	31,92%	1.839	1.508	31 - 40
2.419	23,07%	925	1.494	21 - 30
425	4,05%	152	273	16 - 20
94	0,90%	43	51	14 - 15
264	2,52%	112	152	-14



PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2016, el equipo del **Punto de Atención al Voluntariado** ha realizado 4.094 atenciones directas a personas voluntarias, socias, usuarias y alumnado de la Institución, así como a ciudadanos con demandas de información de recursos y/o servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

Las atenciones realizadas se concretan en: información, acompañamiento, gestión del voluntariado y el proyecto Puntuan de "Envejecimiento saludable".

TOTAL ATENCIONES ANUALES 2016

4.094 Total ***341,17*** Media mensual

Información

2.469 Total
205,75 Media mensual

Voluntariado

956 Total
79,67 Media mensual

Puntuan

562 Total
46,83 Media mensual

Acompañamiento

107 Total
8,92 Media mensual



60,31%
Información

23,35%
Voluntariado

13,73%
Puntuan

2,61%
Acompañamiento

CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO EN VALENCIA

Los días 12, 13 y 14 de febrero se celebró en Valencia el Congreso Estatal de Voluntariado de Cruz Roja, con el objetivo de crear un espacio de encuentro y reflexión para que el voluntariado tome mayor conciencia de su capacidad transformadora, desarrollar nuevas formas de participación y, así, poder contribuir a mejorar la vida de las personas.

La delegación de Cruz Roja de Euskadi se unió a los más de 700 voluntarios y voluntarias de todo el Estado, compartiendo puntos clave de mejora en la satisfacción del voluntariado, nuevas formas de colaboración y prácticas innovadoras.





PLANTILLA 2016

254



HOMBRES **116** **46%**

MUJERES **138** **54%**

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 (sin playas)

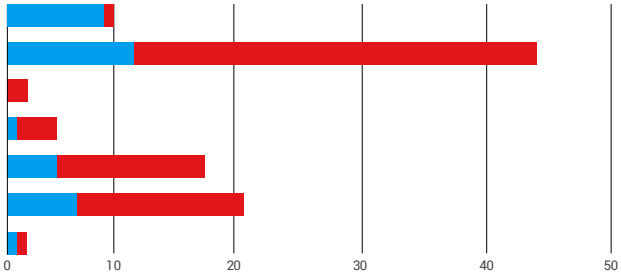
35	**102**	**67**

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 (playas)

81	**152**	**71**

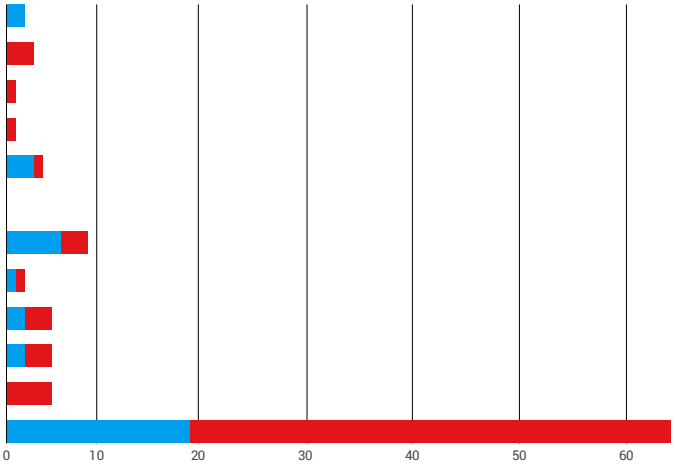
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
10	9	1	Socorros y Emergencias
45	12	33	Intervención Social
2		2	Voluntariado
5	1	4	Formación
17	5	12	Formación Profesional
21	7	14	Administración y Gestión
2	1	1	Cruz Roja Juventud



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 POR ASAMBLEA (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
2	2		Bermeo
3		3	Durango
1		1	Gernika
1		1	Encartaciones
4	3	1	Lea Artibai
			Mungia
9	6	3	Uribe Aldea
2	1	1	V. Nervión
5	2	3	M. Izquierda
5	2	3	V. Arratia
5		5	Bilbao
65	19	46	Oficina Provincial



¿CÓMO LO HACEMOS?



RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

...

AMBULANCIAS | 16

· Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico) | **11**

· Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado) | **5**

CAMIÓN ERIE CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS | 1

REMOLQUES | 3

· Remolque ERIE Clasificación Víctimas | **1**

· Remolque embarcación | **2**

COCHES | 8

· Vehículo Jefe de Operaciones | **1**

· Vehículo de proximidad GNC | **2**

· Vehículo de proximidad híbrido | **1**

· Vehículo de proximidad | **4**

VEHÍCULOS TRANSPORTE ADAPTADO | 13

· Vehículos transporte adaptado GLC | **2**

· Vehículos transporte adaptado | **11**

VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS | 6

FURGONES MIXTOS PARA EMERGENCIAS Y AYUDA HUMANITARIA | 5

TODOTERRENOS | 13

· Todoterreno pick up ERIE acuática | **1**

· Todoterreno furgón ERIE acuática | **1**

· Todoterreno pick up para emergencias y ayuda humanitaria | **1**

· Todoterreno pick up PSL | **1**

· Todoterreno grupos de montaña | **3**

· Todoterreno pick up grupos de montaña | **1**

· Todoterreno apoyo salvamento marítimo y playas | **5**

EMBARCACIONES | 32

· Nivel AB | **2**

· Nivel B | **7**

· Nivel C avanzado | **4**

· Nivel C | **9**

· Nivel C (aguas interiores) | **7**

· Wave boat - Casco emb moto acuática | **3**

MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE | 12

QUADS DE RESCATE | 4

BUGGY DE RESCATE ELÉCTRICO | 2

TOTAL | 115

COMUNICACIÓN E IMAGEN

Rigor y transparencia informativa para comunicar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia a los públicos externos se utilizan canales propios como las webs www.cruzrojabizkaia.org y www.institutocruzrojabizkaia.org. También se trabaja en distintos perfiles de redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Flickr e Instagram. Los perfiles con mayor interacción con los usuarios son Facebook con 5.008 "me gustas" y Twitter con 4.764 seguidores. El índice Klout, una medida de la influencia de una persona o una marca en internet que se mide entre 1 y 100, se situó en 68.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. El objetivo es establecer sinergias de colaboración con distintos agentes que ejerzan de altavoz para con el lema y actividad de Cruz Roja Bizkaia.

En 2016 ha habido un total de **1.425 impactos mediáticos,** de los cuales 757 apariciones han sido apariciones online, 478 noticias publicadas en prensa, 118 intervenciones en radio, 72 en televisión y 2 inserciones publicitarias. Se han enviado 54 comunicados de prensa y se han realizado un total de 9 ruedas de prensa: exposición sobre la crisis migratoria en Metro Bilbao, convenio de colaboración con la Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea, el Sorteo de Oro, el convenio con Ezkerraldenda, la presentación del Informe de actividad de 2015, la campaña "Este verano quiérete mucho", el día de la Banderita y la campaña de juguetes.

En el ámbito de la comunicación de playas, destacar los 122 comunicados de prensa enviados y las 718 intervenciones radiofónicas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación así como a todas las entidades e instituciones que colaboran en acciones de comunicación para difundir la actividad de Cruz Roja Bizkaia.

* Todos los datos que se ofrecen son a fecha de diciembre de 2016.

DATOS MEDIÁTICOS

1.425 Impactos

ONLINE	PRENSA	RADIO	TV
757 Impactos	***478*** Impactos	***118*** Impactos	***72*** Impactos

5.008 Me gusta

www.facebook.com/cruzrojabizkaia

4.764 Seguidores

@cruzrojabizkaia

170 Seguidores

www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia

41 Seguidores

www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia/sets

930 Seguidores

www.instagram.com/cruzrojabizkaia

¿CÓMO SE FINANCIA?



SOCIOS

23.414 socios en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad.

...

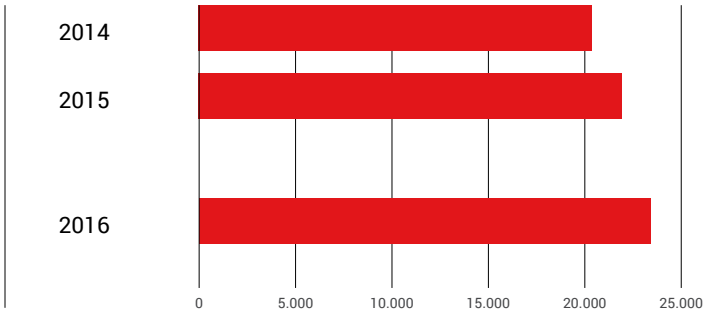
La solidaridad de la sociedad vizcaína crece cada año. En Cruz Roja Bizkaia lo comprobamos gracias al respaldo social en cada una de las campañas llevadas a cabo, que pone de manifiesto el compromiso y esfuerzo de muchas personas y entidades con nuestra Institución.

Cruz Roja Bizkaia cierra el año 2016 con 23.414 socios. Esto supone un incremento con respecto al año anterior de un 6,77%. Desde el año 2011 el número de socios ha ido en aumento a pesar de la difícil situación económica.

EVOLUCIÓN DE SOCIOS POR AÑO

23.414

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	EMPRESAS
20.401	8.072	11.728	601
21.930	8.710	12.654	566
+6,77%	+5,36%	+7,9%	-3,00%
23.414	9.177	13.654	583



CAPTACIÓN DE FONDOS Y COLABORACIÓN EMPRESARIAL

699 empresas y entidades colaboran con los más vulnerables.

Hay casi tantas formas de colaborar con Cruz Roja como empresas y entidades. Se implican con nuestra Institución en sacar adelante un determinado proyecto o área de acción.

Este año 2016, Cruz Roja Bizkaia ha querido reconocer su labor con un evento que se celebró en el Instituto de Formación de Cruz Roja Bizkaia en Bilbao el día 11 de marzo: I Jornada de Responsabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia.

Nuestro agradecimiento a las casi 700 empresas y entidades que nos ayudan en nuestra labor solidaria.



DÍA DE LA BANDERITA

Viene siendo habitual en los últimos meses del año el tradicional día de la Banderita de Cruz Roja Bizkaia. Las calles de varios municipios vizcaínos como en la Margen Izquierda, Bilbao y Getxo, se llenan de mesas petitorias con voluntarios de la Institución hucha en mano.

Lo recaudado en esta edición ha tenido como fin el trabajo de Cruz Roja a favor de la infancia en situación de vulnerabilidad.

En Bilbao y Margen Izquierda se celebró el día 11 de octubre con una recaudación de 27.872,72 € y 3.700 € respectivamente. La asamblea de Uribe Aldea recaudó en el mes de diciembre la cantidad de 11.655,75 €.



Banderita Bilbao	Banderita Uribe Aldea	Banderita Margen Izquierda
27.872,72 €	***11.655,75*** €	***3.700*** €



SORTEO DE ORO 2016

El Sorteo de Oro de Cruz Roja es una fórmula primordial en nuestra Institución para ayudar a los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. Con más de 35 años de historia, a través de él, Cruz Roja Bizkaia ofrece un canal más de colaboración mediante la compra de boletos. Gracias por colaborar en el "Sorteo más solidario del mundo".



617.145 € vendidos en el Sorteo de Oro 2016.

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

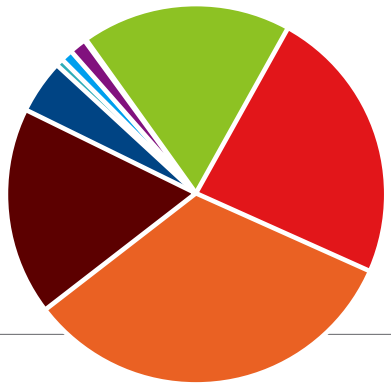


GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Bizkaia en cifras.

...

GASTOS POR ACTIVIDAD	2016	%
Cruz Roja Juventud	**108.728**	**1,04**
Voluntariado	**157.764**	**1,51**
Instituto de Formación	**1.884.004**	**17,99**
Centro de Formación Profesional	1.473.711	14,07
Formación y Escuela de Tiempo Libre	410.293	3,92
Intervención Social y Empleo	**2.472.354**	**23,61**
Socorros y Emergencias	**3.464.183**	**33,08**
Gestión, Administración y Captación de fondos	**1.857.346**	**17,74**
Coop. Internacional y Fondo de Solidaridad	**469.078**	**4,48**
Comunicación	**58.605**	**0,55**
Total	**10.472.062**	**100,00**



1,04% Cruz Roja Juventud

1,51% Voluntariado

17,99% Instituto de Formación

23,61% Intervención Social y Empleo

33,08% Socorros y Emergencias

17,74% Gestión, Administración y Captación de fondos

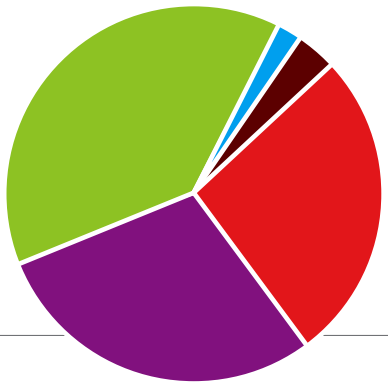
4,48% Cooperación Internacional y Fondo de Solidaridad

0,55% Comunicación

FUENTES DE FINANCIACIÓN	2016	%
Prestación de servicios	2.973.392	28,02
Captación de Fondos*	3.039.223	28,64
Subvenciones y donaciones privadas	3.974.863	37,45
Otros Ingresos de Gestión	199.653	1,88
Financieros	11.886	0,11
Subvenciones en capital y extraordinarios	414.521	3,91
Total	**10.613.538**	**100,00**

*CAPTACIÓN DE FONDOS	2016	%
Sorteo de Oro	617.145,00	20
Socios	2.362.355,89	78
Cuestaciones	40.917,86	1
Otros	18.804,19	1
Total	**3.039.222,94**	**100,00**

RESULTADO	141.476



28,02% Prestación de servicios

28,64% Captación de Fondos

37,45% Subvenciones y donaciones

1,88% Otros ingresos de Gestión

0,11% Financieros

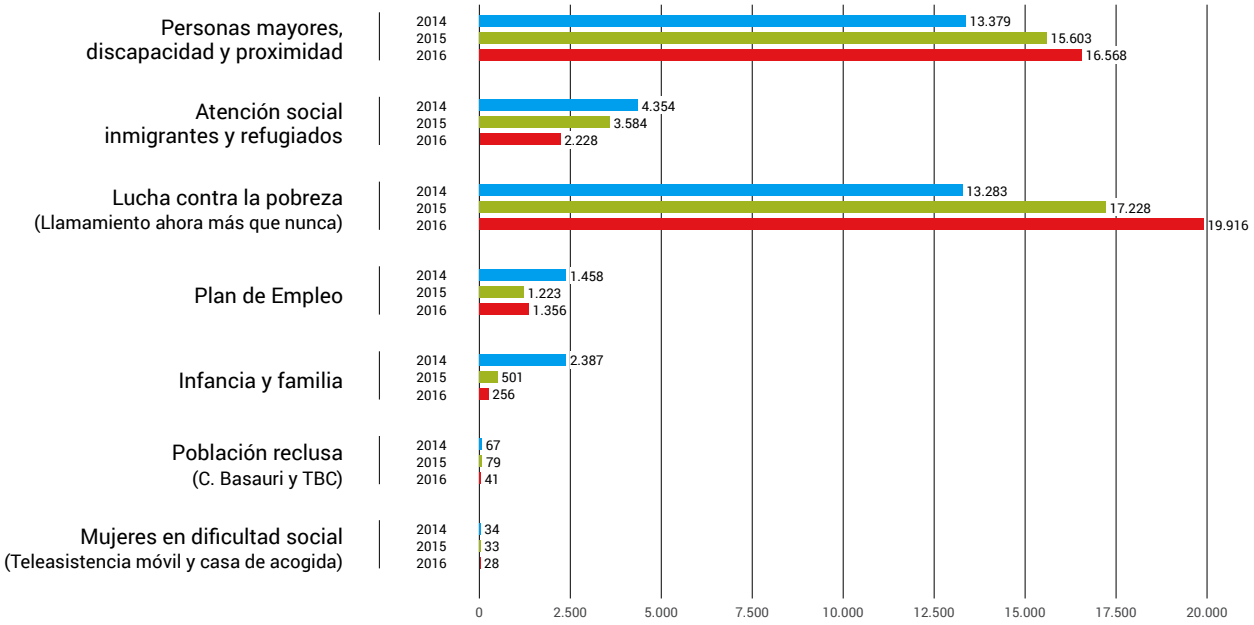
3,91% Subvenciones en capital y extraordinarios

DATOS DE ACTIVIDAD

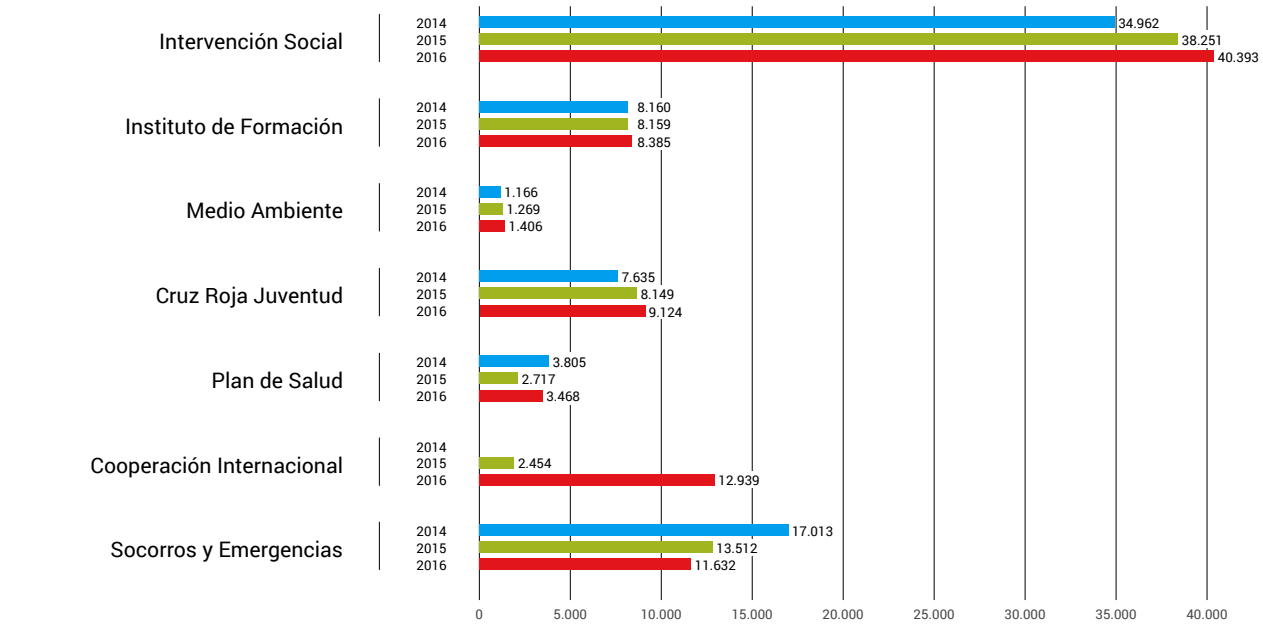
310.256 servicios realizados para 87.347 participantes o personas usuarias durante 2016.

Participantes y servicios totales 2016	Participantes/Usuarios	Servicios
Intervención Social	**40.393**	**264.816**
Personas Mayores	4.478	86.794
Personas con Discapacidad	255	21.352
Metodología de Proximidad	11.835	48.843
Inmigrantes	2.111	15.559
Empleo	1.356	37.450
Refugiados	117	3.599
Infancia y Familia	256	2.018
Campaña Juguetes de Navidad	2.150	6.329
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	41	1.003
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad y Llamamiento Ahora Más Que Nunca (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits higiene, acompañamientos y seguimientos)	17.766	41.602
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	28	267
Cooperación Internacional - Sensibilización	**12.939**	**12**
Medio Ambiente	**1.406**	**23**
Instituto de Formación	**8.385**	**774**
Formación Profesional	334	14
Certificados profesionalidad, títulos propios	8.051	760
Cruz Roja Juventud	**9.124**	**20.198**
Salvamento Marítimo, Sal. Playas, Socorros y Emergencias	**11.632**	**11.303**
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	406	61
Preventivos	1.401	1.392
Cobertura playas	9.480	9.468
Transporte Sociosanitario	168	167
Salvamento Marítimo	177	325
Plan de Salud	**3.468**	**13.020**
TOTALES	**87.347**	**310.256**

INTERVENCIÓN SOCIAL



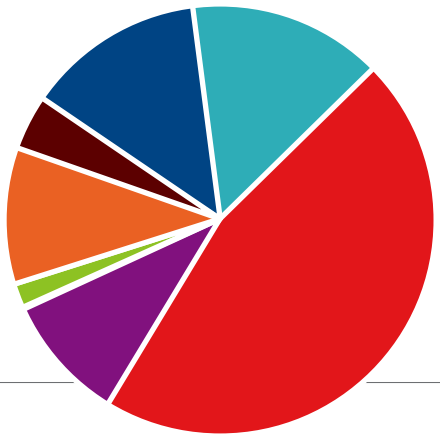
POBLACIÓN ATENDIDA



USUARIOS POR AÑO

2014	2015	2016
72.741	*74.511*	*87.347*

ATENCIÓN POR PLANES 2016



46,24% Intervención Social

9,60% Formación

1,61% Medio Ambiente

10,45% Cruz Roja Juventud

3,97% Plan de Salud

13,32% Socorros y Emergencias

14,81% Cooperación Internacional

CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.


Certificado del
Sistema de Gestión Ambiental

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

AENOR


Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

AENOR

Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

· Se revisan **9 dimensiones:** Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.

Renovación certificado SGS.

SGS **VERIFIED**
NGO Benchmarking
A voluntary system measuring
Accountability to Stakeholders
and Compliance with Best Practices
www.sgs.com/ngo

Certificados de calidad AENOR:

· Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

· Formación.

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001
ER-0385/2007

Otros sistemas de calidad implantados:

· Gestión del voluntariado.

· Red Interlabora, empleo para inmigrantes.