

ARABA
Urteko Memoria
2016



Pertsonengandik gero eta hurbilago



Gurutze Gorria

© **Arabako Gurutze Gorria**

Dokumentu honetako edozein atal aipatua, kopiatua, beste hizkuntza batzuetara itzulia edo egokitua izan daiteke tokiko premiei erantzuteko Arabako Gurutze Gorriaren baimenik gabe, betiere iturria argi aipatzen bada.

Argitaratzailea:
Arabako Gurutze Gorria
Gaztelako Atea, 52
01007 Vitoria-Gasteiz

Harremanetarako emaila: alava@cuzroja.es



*Argitalpen honetarako Cyclus Print paper
% 100 birziklatua erabili da, FSC® Recycled
ziurtagiria du eta kolore zuri naturala dauka.*



Estibaliz Arnaiz López

Arabako Gurutze Gorriko presidentea



Aurten ere, esker oneko sentitzen naiz gure ekintza humanitarioak 2016. urtean izan dituen emaitzak aurkezteko aukera izateagatik. Arabako Gurutze Gorriaren urteko memoriaren bidez, gardentasuna agertu eta kontuak ematen ditugu, beharrezkoa baita gure erakundearen konfiantza duten pertsona guztiei Gurutze Gorrian zer egiten ari garen azaltzeko.

2016. urtean, **Arabako Gurutze Gorriak 40.000 pertsona baino gehiagori eman die laguntza** esku-hartze eremu guztietan: Gizarte Esku Hartzea, Enplegua, Adinekoak, Haurrak, Osasuna, Ingurumena, Sorospenak eta Larrialdiak (haien guztien inguruko programak), nazioarteko lankidetzak eta giza eskubi-deen inguruko sentsibilizazioa.

Azpimarratu beharra dago aurtengo lehentasunak pobrezia aurkako proiektuak izan direla, eta honako alderdi hauek hartu ditugu kontuan: elikagaien eta premiazko produktuen banaketa, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako premiazko arreta eta enplegu-programak.

Testuingurua kontuan hartuta, garrantzirik handieneko proiektu motak sendotzen jarraitu beharko dugu 2017. urtean, eta indarrak batu beharko ditugu herritarrekin, enprekin eta administrazioekin, Aliantza Humanitario handi bat sortzeko. Pertsona askok eta askok gure erakunde humanitarioari emandako euskarriaz jabetzen gara, eta bereziki eskertzen dugu. Euskarri horri esker, 2016. urtean 800 boluntario eta 10.198 bazkideko talde bat osatu dugu. Hortaz, 10.000 bazkideko muga historikoa gainditu dugu 2016. urtean.

Orain beste ahalegin bat eskatu digute, eta premiarik handieneko pertsonen aldeko Aliantza handi horretan lagundu behar dugu.

Estibaliz Arnáiz López

Arabako Gurutze Gorriko presidentea

IKUSPEGIA

Gurutze Gorriak, izaera boluntarioa duen eta gizartean oso errotuta dagoen erakunde humanitarioa den heinean, erantzun integralak emango dizkie pertsona kalteberei giza garapenaren eta garapen komunitarioaren ikuspegitik, eta pertsona horien gaitasun individualak sendotuko ditu gizarte-testuinguruan.

EGINKIZUNA

Estatuko eta nazioarteko eremuetan pertsona kalteberengandik gero eta hurbilago egotea, funtsean boluntarioek egingo dituzten eta parte-hartze sozial eta lurralde-presentzia handia izango duten ekintza integratuen bidez.

GIZATASUNA • INPARTZIALTASUNA • NEUTRALTASUNA INDEPENDENTZIA • BOLUNTARIOTZA • BATASUNA • UNIBERTSALTASUNA

ARABAKO GURUTZE GORRIAREN HERRI-BATZARRAK

Vitoria-Gasteiz

Gaztelako atea, 52 • 01007
Tel. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Laudio

Zumalakarregi Etorb, 62 • 01400
Tel. 946 726 458
ludio@cruzroja.es

Kanpezu

Samuel Picaza plaza, 1 • 01110
Tel. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Amurrio

C/ Bañuetaibark, z/g • 01470
Tel. 945 891 139
amurrio@cruzroja.es

Urduña

Kale Nagusia 3, behea • 48460
Tel. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Oion

Beheko Larraineta, 1 • 01320
Tel. 945 622 660
oyon@cruzroja.es

4

ARRETA GUNEAK

Espejo

Tuesta bidea, z/g

Guardia

Berberana Zehrbidea, 5 behea

Agurain

Kale Nagusia 17-1º



ZER EGITEN DUGU?

- 06** · OSASUNA
- 08** · SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK
- 10** · GIZARTE ESKU-HARTZEA
- 18** · ENPLEGUA
- 22** · PRESTAKUNTZA
- 24** · INGURUMEN PLANA
- 26** · GAZTEEN GURUTZE GORRIA
- 30** · NAZIOARTEKO LANKIDETZA

NORK EGITEN DU?

- 32** · BOLUNTARIOTZA
- 36** · TOKIKO GARAPENA

NOLA EGITEN DUGU?

- 38** · BALIABIDEAK
- 39** · KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

NOLA FINANTZATZEN DA?

- 40** · FUNTS-BILKETA

ARABAKO GURUTZE GORRIAREN ZIFRAK

- 42** · KUDEAKETA EKONOMIKOA

KALITATE-ZIURTAGIRIAK

- 44** · KALITATE-ZIURTAGIRIAK



OSASUNA

Bizitzeko ohitura eta estilo osasungarrien sustapena

...

Gurutze Gorrian, jarrera aktiboa agertzen dugu ohitura kaltegarriak saihesteko eta osasuntsuagoak izateko, eta gure inguruko osasunaren sustatzaileak ere bagara.

Osasunerako hezkuntza haurtzaroan eta gaztaroan

Ikasturtearen barruan, ikastetxeetara joaten gara ohitura osasungarriei, substantzien kontsumoaren prebentzioari, sexu bidez transmititzen diren gaixotasunen prebentzioari, GIBari eta elikadurari eta nutrizioari buruzko informazioa eta prestakuntza eskaintzeko. Informazio gehiago lor dezakezu gure prebentzio-eremuan: www.pre20.es.

Istripuen prebentzioa

Istripuen kopurua murrizten laguntzeko kanpaina espezifikokoak, aldi baterakoak edo iraunkorrek egiten ditugu: kolektibo espezifikoekin, adinekoekin, haurrekin, astialdian, udan eta, bereziki, gidatzeko modu seguru eta arduratsuari begira. Istripuak Europar Batasuneko heriotzen laugarren eragilea dira.

Ohitura osasungarrien sustapena

Ohitura osasungarriak sustatzeko kanpaina bat jarri dugu abian, herritar guztiei zuzendua. Urte osoan, hainbat gai landu ditugu, eta haien inguruko gomen-dioak proposatuko ditugu, informazio hori eskuratzen duten pertsonen osasun-maila hobetzeko.

Apirilaren 7a, Osasunaren Munduko Eguna

Urtero bezala, Osasunaren Munduko Eguna ospatuko da apirilaren 7an. 2016. urtean, Osasunaren Mundu Erakundeak diabetesa proposatu zuen gai nagusi gisa. Gurutze Gorriak, Diabeteserako Fundazioarekin lankidetzan, "Ikasi berriz, bizi ongi eta hartu aurrea diabetesari" izeneko sentsibilizazio-kanpaina egin genuen, herritarrek "berriz ikasteak" eta "ongi bizitzeak" dituen abantailen eta onuren inguruan kontzientziatzen saiatzeko. Halaber, berriz ikastearen bidez 2. motako diabetesaren prebentzio aktiboa egin daitekeela erakutsi nahi diegu.

PROIEKTUAK

GIB-HIESaren arreta eta prebentzioa

GIB izeneko birusak eragindako gaixotasuna da Hies-a. GIBak immunologia-sistema ahultzen du, eta errazagoa da gaixorik jartzea. Birusa detektatzeko modu bakarra GIBaren proba egitea da.

Arabako Gurutze Gorrian, listu bidezko GIBaren proba bizkorra egiteko arreta eskaintzen dugu. Proba horrek % 97ko eraginkortasuna dauka. Anonimoak eta doakoak dira beti. Probak egiteko ezarritako eguna eta ordua betetzea baino ez da eskatzen. Gurutze Gorriaren Tokiko Batzarrean egiten dira, Gasteizen, astelehenetan, 16:00etatik 18:00etara.



7

GIBaren Nazioarteko Eguna zela-eta, kalean informazioa emateko eta probak egiteko gune bat jarri genuen. Gainera, osasun-arloko boluntarioak transmititzeko arriskua duten gaixotasunen inguruan sentsibilizatzeko prestakuntza-ekintza bat egin zen.

DATUAK:

- > **32 pertsonari** eman zaie laguntza.
- > **GIBaren 25 proba** egin dira.

Osasunaren sustapena

Lehen Laguntzetako prestakuntzari esker, pertsonen bizitzak salba ditzakete inolako diskriminaziorik gabe. Kontuan hartu behar da, gainera, hondamendien ondoren salbatzen diren bizitza guztietatik bertako herritarrek ehuneko 90 salbatzen dutela. Trebakuntza hori esku hartu duten edo geroago esku hartuko duten pertsona guzientzat da, hala sorosle profesionalentzat nola profanoentzat.

Lehen Laguntzen Munduko Egunean, bi jarduera-egun antolatu genituen Jesus Guridi kalean (Hornidura Plazan) eta Ataria Interpretazio Zentroan.

DATUAK:

- > **18 boluntariok** hartu dute parte.
- > **800 pertsonari** eman zaie laguntza.



SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK

Hondamendietarako prestakuntzaren eta larrialdietako esku-hartzearen arloan eraginkortasuna eta efizientzia hobetzea.

...

Arrisku-egoera guztiei egiten diegu aurre (baso-suteei, lurrikareei, elurteei, uholdeei eta abar), eta, horretarako, egoera horiek konpontzen laguntzen dugu eta berehalako eta larrialdiko erantzuna eskaintzen dugu, laguntza jarraituko planteamendua ahaztu gabe.

Gainera, zerbitzuko boluntarioei zuzendutako hainbat hobekuntza-prestakuntza egin ditugu.

DATUAK:

> **251 zerbitzu eman dira.**

LARRIALDIETAN BEREHALAKO ERANTZUNA EMATEKO TALDEA (LBEET)

> **LAGUNTZA PSIKOSOZIALEKO LBEET-A**

Laguntza Psikosozialeko Taldea honako kategoria hauetako boluntarioek osatzen dute: psikologoek, laguntza-sorosleek eta erizainek. Taldeak larrialdi handi samarretan ematen du laguntza, eta kasuen % 95etan S.O.S. Deiak zerbitzuaren bidez mobilizatzen da.

Barneko zein kanpoko hainbat prestakuntza-saio egin ditugu askotariko eremuetan, hala nola: klimatologian, txakurren bidezko bilaketan, leizetako erreskateetan, 4x4 ibilgailuak gidatzen, helikoptero bidezko erreskateetan, GPSan eta abar.

DATUAK:

> **4 esku-hartze.**

> **4 pertsonari eman zaie zuzeneko laguntza.**

> **8 praktika eta proba egin dira entrenatzeko.**

> **9 prestakuntza boluntarioentzat.**



LURREKO PREBENTZIO-ZERBITZUAK

Ekitaldi batzuetan haien ezaugarriengatik edota parte-hartzaileek edo ikusleek lesioak jasateko zuten arriskuarengatik partikularrek eta erakunde publikoek eskatu zuten osasun-estaldura eman da.

Eskari horiei erantzuteko, Oinarrizko Bizi Euskarriko bost anbulantzia ditugu Gasteizen, beste bat Laudion eta beste bat Amurrian.



> **LURREKO BILAKETA ETA SALBAMENDUKO LBEET-A**

Talde honek pertsonak bilatzeko eta zauritutako pertsonak erreskatatu edo ebakutzeko esku-hartzeak egiten ditu anbulantzia batentzat irisgarritasun zaila duten landa-eremuetan. Larrialdietan diharduten beste talde eta erakunde batzuekin lankidetzan aritzen da.

Eskari eta zerbitzu horiei erantzuteko, lur orotako ibilgailu bat dauka Gasteizen, eta beste bat Aiaran.

DATUAK:

- > **27esku-hartze.**
 - > **53 pertsonari eman zaie zuzeneko laguntza.**
- > **BEHIN-BEHINEKO ATERPEAK EGITEKO LBEET-A**
- Talde hau herritarrentzat diharduten beste talde batzuei datuak hartzeko, aterpea eta laguntza eskaintzeko eta beste jarduera batzuetarako larrialdietako denda-egiturak muntatzen laguntzeko prestatuta dago. Halaber, 150 pertsonari aterpea emateko (ohatila eramangarriekin eta tapakiekin) eta horrelako premia batean beharrezkoak diren premiazko edariak eta garbiketa pertsonaleko kitak eskaintzeko prestatuta dago.

Taldea urtearen amaieran jarri zen abian. 2016. urtean ez da mobilizatu, baina kideek prestakuntza jaso dute.

LARRIALDIETAN SENTSIBILIZATU ETA INFORMATZEKO TALDEA (LSIT)

Gazteen Gurutze Gorriko hamar boluntarioz osatutako unitatea da, eta hondamendi baten kasuan herritarren (eta, bereziki, haurren, nerabeen eta gazteen) informazio-premiak zehatz eta bizkor betetzeko zereginetan espezializatuta dago. Horrez gain, larrialdiko biktimentzako laguntza humanitarioko ekintzak finantzatzera bideratutako dohaintzak egiteko beharrezkoa den informazioa ematen dute.

DATUAK:

- > LSITa ez da mobilizatu 2016. urtean.
- > Sentsibilizazio-jarduera bat egin da beste erakunde batzuekin eta errefuxiatuen eskubideetarako Nazioarteko Lankidetzako Sailarekin batera.



GIZARTE ESKU-HARTZEA

Kalteberatasun-egoerarik handieneko pertsonentzako laguntza

...

ADINEKO PERTSONEN PROGRAMA

Etxez etxeko laguntza osagarria

Adinekoek autonomiarekin bizitzen jarraitzeko duten ahalmena hobetu nahi dugu haien zirkunstantziak kontuan hartuta, etxetik irteteko unea ahal den neurrian atzeratzeko.

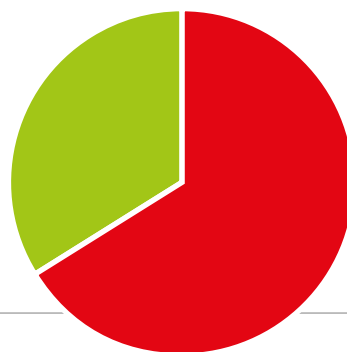
Adinekoen isolamendua saihesteko banakako eta taldeko jarduerak egiten ditugu, eta haien mugikortasuna eta ingurunearekiko kontaktua errazten dugu. Jarduna ez da etxeko eremura mugatzen. Aitzitik, komunitatean parte hartzeko eta beste pertsona batzuekin harremanetan jartzeko aukera sustatzen da, elkarren arteko laguntza eta belaunaldien arteko harremana bultzatzeko.

Horretarako, honako hauek egiten ditugu:

- Akonpainamenduak.
- Kudeaketak.
- Laguntza-produktuen mailegua.
- Belaunaldi arteko topaketa sustatzen duten ekintzak eta aisia eta astialdiko jarduerak.
- Prestakuntza-jarduerak.
- Gizarte-sentsibilizazioko ekintzak.
- Etxeko konponketa txikiak.
- Jarraipen-agendak.

DATUAK:

> **228 pertsona** guztira, 76 gizonetako eta 152 emakumezko. **3.666 esku-hartze** izan dira guztira.



228

Pertsonak, guztira

76

Gizonezkoak



152

Emakumezkoak



JARRAIPEN-DEIEN KOPURUA	
Hilabeteak	Dei kopurua
Urtarrila	335
Otsaila	478
Martxo	547
Apirila	442
Maiatza	475
Ekaina	752
Uztaila	485
Abuztua	429
Iraila	643
Urria	412
Azaroa	391
Abendua	742
GUZTIRA	6.151



Etxeko telelaguntza

Bizilekutik ekipamendu telefoniko eta informatiko baten birtartez berehala harremanetan jartzeko aukera eskaintzen diogu pertsonari. Horretarako, urteko 365 egunetan eta eguneko 24 orduetan funtzionatzen duen laguntza-zentral bat dago.

Alarmen arretaz gain, akonpainamendua eta babesaren eskaintzen ditu, proiektu honen euskarri nagusi diren boluntarioen bitartez. Boluntarioen esku-hartzearekin, adinekoak isolatuta geratzea saihesten da, haien mugikortasuna eta ingurunearekiko kontaktua sustatzen da eta, horrez gain, aurrea hartzen zaie arrisku-egoerei.

Boluntarioek entzun egiten dute, babesaren eskaintzen dute, eta esku-hartzearen erreferente komunitarioak dira. Elementu horrek beste erakunde batzuetatik bereizten du Gurutzeko Gorria.

DATUAK:

> **8 pertsona** guztira, 2 gizonezko eta 6 emakumezko. **32 esku-hartze** izan dira guztira.

Zahartze osasungarriaren sustapena: osasun iraunkorra

11

65 urtetik gorako adinekoei laguntzen diegu bionerriak hartzearen eta bizi-ohitura osasungarriak sustatzeko hitzaldietan parte hartzearen bidez. Hona hemen ohitura horietako batzuk: elikadura osasungarria, loaren higieena, osasun emozionala, jarrera-higieena, hipertentsioaren prebentzioa edo zaintza eta abar. Halaber, aisialdi eta astialdiko jarduerak, paseo osasungarriak eta abar egiten dira.

Horrelako jarduerak sustatze aldera, erabiltzaile bakoitzari podometro bat ematen zaio ibiltzea sustatzeko eta jardueraren erraza eta merkea dela ulertarazteko. Ildo horretan, bakoitzaren aurrerapenak kuantifikatzen dira, eta erronkak proposatzen zaizkie.

Gainera, proiektuak beste jarduerak ludiko batzuk eskaintzen ditu, eta kudeaketak eskualdatzeko eta babes-produktuak mailegatzeko aukera ematen du, pertsona horiek autonomia sustatzeko eta eguneroko bizitzako jardueretan laguntzeko.

DATUAK:

> **10 pertsona** guztira, 6 gizonezko eta 4 emakumezko. **55 esku-hartze** izan dira guztira.



Adineko pertsonentzako Sare Soziala: Enréd@te

Enréd@te proiektuaren helburua da adineko pertsonen ingurune hurbil eta komunitarioko harreman sozialak hobetzea, parte-hartzea sustatzeko, bakardadeari aurre egiteko eta belaunaldien arteko harremanak hobetzeko, familia barruan zein kanpoan.

Adineko pertsonak beren etxean ahal beste denbora gera daitezten laguntzen du, eta haien **garapen soziala** beren **zahartze-prozesuan bizi-kalitatea hobetzeko erabakigarria izatera bultzatzen du.**

Arazoari kontzientziazioaren, trebakuntzaren, lankidetzaren eta parte-hartzearen bitartez aurre egiteko lau esku-hartze lerroren bidez gauzatzen da:

- Informazio- eta sentsibilizazio-jarduerak.
- Gaitasunak eskuratzeko jarduerak.
- Adineko pertsonari aisiarako, parte hartzeko eta harreman pertsonalei eusteko eta/edo haiek hobetzeko guztiak joaten lagunduko dioten jarduerak.

- Adineko pertsonen parte-hartze eta aktibaziorako jarduerak.

DATUAK:

- > **66 pertsona** guztira, 27 gizonetako eta 39 emakumezko. **995 esku-hartze** izan dira guztira.

Zahartze-prozesuan dauden pertsonentzako arreta

Proiektuak topaleku bat eskaintzen du, eta, bertan, adineko pertsonen prestakuntza-jarduerak, jardura soziokulturalak eta aisia-jarduerak egiten dituzte. Era horretan, haien garapen pertsonala eta autoestimua sustatzen da, astialdia aberasten da, gizartean txertatzen laguntzen zaie, eta gaitasun fisikoak eta mentalak egoera onean izaten eta mendekotasun-egoerak atzeratzen laguntzen zaie.

DATUAK:

- > **136 pertsona** guztira, 49 gizonetako eta 87 emakumezko. **443 esku-hartze** izan dira guztira.

12



MUTURREKO KALTEBERATASUN- EGOERAN DAUDEN PERTSONEN PROGRAMA

Oinarrizko premien arreta urgentea

Laguntza urgentea eskaintzen diegu gizarte-larrialdiko egoeran dauden pertsoneri, hots kide guztiak langabezia dituzten, diru-sarrerarik ez duten eta pobrezia eta gizarte-bazterkeriako egoeran dauden familiei.

Larrialdietarako laguntzak eskaintzen ditugu. Zehazki, elikagaiak eta oinarrizko premiei erantzuteko beste ondasun batzuk (arropa, etxeko higienarako produktuak eta haurren produktuak) ematen ditugu. Gainera, etxeko oinarrizko hornidurak (argia eta ura) ordaintzen laguntzen dugu, familien gastuak arintzeko.

Proiektuaren bidez, halaber, erabiltzaileak gizarte-zerbitzuen, arreta pertsonalaren eta familiako kudeaketa ekonomikoaren inguruan informatzen eta orientatzen dira.

DATUAK:

- > **206 pertsona** guztira, 85 gizonetzko eta 121 emakumezko. **590 esku-hartze** izan dira guztira.

Etxegabeen arreta integrala (EAI)

Gure helburu nagusia etxegabeen kalteak murriztea eta haien eguneroko arriskuak behar bezala kudeatzea da.

EAIak gizarte-laneko profesionalez, laguntza-teknikariez eta jarduera horretarako espezifikoki prestatutako boluntarioez osatutako taldeak dira.

Urte osoan, astelehen, astearte, asteazken eta ostiralero, pertsona horiek lo egiten duten ohiko lekuetara joaten dira.

Mikrouhin-labe bat, tapakiak, higiene pertsonalerako produktuak, salda eta ogitartekoak dituen ibilgailu batekin, pertsona ezagunengana eta arreta hori jaso ohi dutenengana ez ezik, leku berri posibleetara ere joaten dira. Boluntarioen zeregina da hirian dauden baliabideen berri ematea

ezagutzen ez dituzten pertsoneri, ogitarteko bat eta edari bero bat eskaintzea (kafea edo salda) eta tartetxo batez pertsona horiei entzutea. Bestalde, tapakia, barruko arropa, galtzerdiak edo higiene pertsonalerako produktuak ematen zaizkie behar dituztenei. Pertsona horien babesgabetasun-egoera arintzen eta jasangarriago egiten laguntzea da horren guztiaren helburua.

DATUAK:

- > **52 pertsona** guztira, 50 gizonetzko eta 2 emakumezko. **1.509 esku-hartze** izan dira guztira.

Elikadura Laguntzarako 2016ko Programa

Beharrik handieneko pertsoneri elikagaiak banatzen dizkien programa nazional bat da. Beharrik Handieneko pertsonentzako Europako Laguntza Funtsak (FEAD) (2014-2020) finantzatzen du % 85ean, eta Estatuko Administrazio Orokorraren aurrekontuak % 15ean. Merkatuan eskuratutako elikagaiak erosi eta banaketa-erakundeen biltegitratze- eta banaketa-zentroetara bidaltzen dira.

Gurutze Gorrian, baimenduta dauden banaketa-erakunde elkartuen artean banatzen ditugu, beharrik handieneko pertsoneri doan eman diezazkieten. Halaber, akonpainamendu-neurriak hartzen ditugu, eta gizarte-baliabiderik hurbilenei buruzko informazioa ematen diegu.

DATUAK:

- > **Banatutako kiloak:**
 - **2014:** 87.803 kilo
 - **2015:** 177.552 kilo
 - **2016:** 120.931 kilo



DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN PROGRAMA

Laguntza-produktuak

Gure eguneroko bizitzaren alderdi guztietan, egin behar ditugun zereginak errazago, erosoago, ahalegin txikiagoarekin eta eraginkortasun handiagoarekin egitea ahalbidetzen diguten tresnak erabiltzen ditugu: lanean, astialdian, elikatzeko, mugitzeko eta abar. Haiei esker, naturak ezartzen dizkigun mugak gainditu edota ezaba ditzakegu.

Desgaitasuna duten pertsonen gainerakoek baino muga gehiago izan ohi dituzte. Haien zat, laguntza-produktuak funtsezkoak dira eguneroko bizitza eta jarduteko eta mugitzeko askatasuna errazteko eta inguruneak irisgarritasun unibertsalari jarraikiz egokitzeke.

14

Gurutze Gorrian, hainbat produktu jartzen ditugu mugikortasun urritua duten adinekoen eta/edo desgaitasun-egorran dauden pertsonen eskura. Produktu horiei esker, mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen autonomia handiagoa dute, eta eguneroko bizitzako zailtasun asko gainditzake.

Hainbat laguntza-produktuen doako maileguko zerbitzu bat da. Hiru hilabeteko mailegua izaten da, eta berritzeko aukera ematen da. Produktuen artean, honako hauek ditugu: **gurrpil-aulkiak, makuluak, bastoiak, taka-takak, bainuko aulkiak, ohe artikulatuak eta beste laguntza-altzari batzuk.**

DATUAK:

- > **341** pertsona guztira, 188 gizona eta 153 emakumezko. **400 esku-hartze** izan dira guztira.

Ibilgailu egokituen bidezko garraioa

Zerbitzu hau Gizarte Ongizateko Foru Institutuak eskaintzen du, eta Arabako lurralde osoa hartzen du barnean, hiriburua salbuetsita.

Mugikortasun-arazoengatik garraio bide publikorik erabili ezin duten pertsonen bizilekutik kanpo mugitzeko aukera ematen die (eguneroko jarduerak edota aldizkako kudeaketak egiteko). Zehazki, errehabilitazio-zentroetara, eguneko zentroetara eta abar joateko erabiltzen da. Halaber, noiz-behinkako desplazamenduak egiten dira, medikuarengana joateko, aisia-jardueretarako eta abar.

DATUAK:

- > **19 ibilgailu erabili dira joan-etorrietarako.**
- > **625.866 km** egin dira.
- > **228 pertsona.**
- > **62.577 joan-etorri egin dira.**

2016. urtean, honako Eguneko Arretako Landa Zentro hauetan esku hartu zen:

- Artziniega (1998. urteaz geroztik)
- Dulantzi, Amurrio, Iruña Oka eta Agurain (1999. urteaz geroztik)
- Zuia (2000. urteaz geroztik)
- Gaubea (2002. urteaz geroztik)
- Harana (2003. urteaz geroztik)
- Erriberabeitia (2004. urteaz geroztik)
- Zigoitia (2005. urteaz geroztik)
- Asparrena (2006. urteaz geroztik)
- Arraia- Maeztu (2008. urteaz geroztik)
- Aiara (2009. urteaz geroztik)
- Aramaio (2011. urteaz geroztik)
- Bilar (2012. urteaz geroztik)
- Lagran (2014. urteaz geroztik)



GIZARTE-ZAILTASUNAK DITUZTEN EMAKUMEEN PROGRAMA

Telelaguntza mugikorra genero-indarke-riaren biktimentzat

Zerbitzu hau telefono mugikorraren eta telekokapenaren (GSMa eta GPSa) erabileran oinarrituta dago. Babes-agin-
du bat duten biktimei berehalako eta urruneko arreta es-
kaintzen diegu arreta-zentrotik, eta erantzun bizkorra ziur-
tatzen dugu eguneko ordu guztietan urteko egun guztietan,
dauden tokian daudela ere.

DATUAK:

> **34 pertsona** guztira. Eta **289 esku-hartze** guztira.

PRESOEN PROGRAMA

Komunitatearen mesederako lanak

Espetxeratzea saihesteko neurri alternatibo bat da,

heziketa-helburua du, eta, aldi berean, gizartearentzako erabilgarriztat eta probetxuzkotzat jotzen da, eta gizar-
te-erantzunkidetasuna lortzen da erakundeen eta komu-
nitatearen artean.

Gurutze Gorriak urtero sinatzen du lankidetzeta-hitzarmen bat Espetxeetako Idazkaritza Nagusiarekin. Hitzarmen hor-
ren ildotik, gizartearen mesederako lanak (GML) egiteko plaza asko eskaintzen ditugu hainbat gizarte-programatan (adineko pertsonak, immigranteak, haurrak, gazteak eta abar) eta administrazio- edo mantentze-lanetan.

Horri guztiari esker, herritarrak sentsibiliza ditzakegu es-
petxeez bestelako neurri batzuk izatearen garrantziaren inguruan; izan ere, batetik, askatasuna kentzea dakarten zigorren eragin desozializatzaileak saihesten dira, eta, bes-
tetik, kondenatuak, nolabait ere, gizartearen mesederako lanen bitartez konpon dezake gizarteari eragin dion kaltea.

DATUAK:

> **28 pertsona** guztira, 16 gizonetzko eta 12 emakumezko. **752 esku-hartze** izan dira guztira.



IMMIGRANTEEN PROGRAMA

Immigranteen harrera integrala

Programa hau immigranteen, asilo-eskatzailen eta nazioarteko babespean dauden eta kalteberatasun-egoeran dauden beste pertsona batzuekin esku hartzeko lehenengo etapa gisa planteatzen da.

Gure gizartean integratzeko lehenengo tresnak eskaintzen dira, hala nola informazioa, orientazioa, babesa eta lehenengo baliabideak. Dokumentuak erregulartzeko egin behar duten ibilbide osoan laguntzen zaie, hala nola ekintza judizialekin hasteko eta doako justizia eskuratzeko errekurtso administratiboa egiten edo dagokion Abokatuen Elkargora deribatzen.

Immigranteak beren premia juridikoetan orientatzeko legeg-aholkularitzako doako zerbitzu bat eskaintzen dugu.

Zerbitzu horrek, nolana ere, Atzerritartasun Zuzenbidea eta Asilo Eskubidea ditu ardatz, eta familien berrelkartzean, Espainiako nazionalitatea eskuratzeko aukeran, araubide komunitarioaren aldaketan edo lan-kontratu berrien izapidetzean laguntzen du.

Jarduerak administrazio publikoekin eta inguruko erakundeekin koordinatuta egiten dira, eta lotutako arriskuak murrizteko eta berriei aurrea hartzeko konponbideak bilatzen dira. Era berean, gure ahaleginen zati bat iritzi publikoa sentibilizatzerantz bideratzen dugu, **estereotipo eta aurreiritzien kontra borrokatzeko. Ildo horretan, hainbat balio bultzatzen ditugu, hala nola tolerantzia, elkarrekiko begirunea, diskriminaziorik eza eta kulturarteko bizikidetzaren konstruktiboa, eta pertsona horien egoera bereziaren ondoriozko premiak azpimarratzen ditugu.**

DATUAK:

> **1.217 pertsona** guztira, 699 gizonezko eta 518 emakumezko. **2.753 esku-hartze** izan dira guztira.

ERREFUXIATUEN PROGRAMA

Asilo-eskatzailen harrera eta gizarteratzea

Programa integral honek hainbat zerbitzu hartzen ditu barnean, bakoitza bere helburuekin, baina, guztien artean, nazioarteko babesa eskatzen eta/edo lortu duten pertsonen, herrigabeen, aldi baterako babes-araubidepean daudenen eta bestelako babes subsidiarioko estatutuen mende daudenen harrera eta gizarteratzea lortzea eta finkatzea dute helburu. Horretarako, autonomia nahikoa eta bertako herritarren baldintza beretan lortu ahal izateko beharrezkoak diren tresnak ematen zaizkie.

Esku-hartze osoa funtsezko bi norabidetan bideratuta dago:

- Estatuko Harrera Sarearen parte izatea, sare hori osatzea eta harekin lankidetzan aritzea.
- Onuradunei inguru berrian moldatzen eta behar besteko autonomia lortzen lagunduko dieten baliabideak eta programak abian jartzea.

Programaosatzen duten zerbitzuak honako hauek dira, besteak beste:

- **Gizarte esku-hartzea.**
- **Aldi baterako harrera.**
- **Laguntza ekonomikoak.**
- **Arreta psikologikoa.**
- **Laguntza legal eta juridikoa.**
- **Interpretazioa eta itzulpena.**
- **Lehen harrera.**

Programa hau Gurutze Gorriaren beste proiektu batzuekin lotuta dago, eta immigranteen, asilo-eskatzailen eta nazioarteko babespean eta kalteberatasun-egoeran dauden beste pertsona batzuen gizarteratzea, laneratzea eta hezkuntza- eta kultura-inklusioren erraztea ditu helburu.

DATUAK:

> **56 pertsona** guztira. **1.671 esku-hartze** izan dira guztira.





ENPLEGUA

Gurutze Gorriaren Enplegu Planean, pertsona kalteberek enplegua baldintza beretan lortzeko eta enpleguari eusteko lan egiten dugu

Krisi sozioekonomikoaren ondorioz, enplegua prekarizatu eta lan-baldintzak gogortu egin dira, eta horrek eragin berezia du gizarte-zailtasunak dituzten pertsonengan.

Gizarteratzea eta laneratzea hobetu nahi dugu ibilbide pertsonalizatu eta adostuen bidez, gaitasun pertsonalak hobetzeko, gaitasun horiek egungo lan-merkatuaren errealitatera egokitzeko eta merkatu horren barruan iraupena eta autonomia bermatzeko.

Hiru jardun-ildo ditugu:

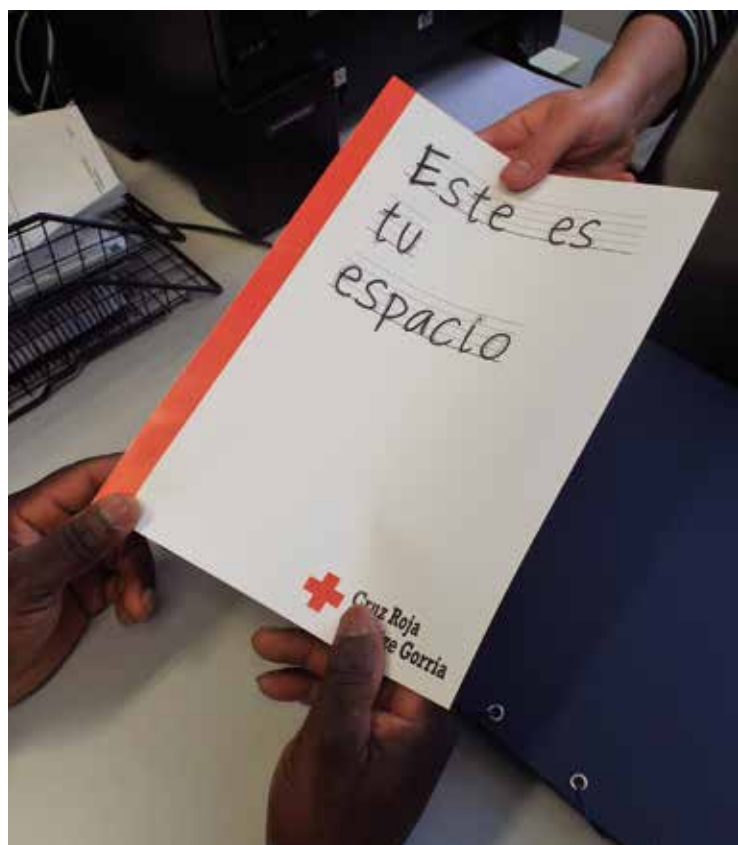
- > **Orientazioa:** banakako eta taldeko orientazioa. Gainera, enplegarritasunaren bilakaera ikusteko jarraipen bat ezartzen dugu.
- > **Prestakuntza:** hainbat sektoretako ikastaroen bidezko prestakuntza, laneratze hobea bultzatzeko praktikak barne.
- > **Bitartekaritza:** bitartekaritza inguruneko enpresekin, bazterkeria-arriskuan dauden pertsonen enplegarritasuna eta laneratzea bultzatzeko.

Lan- eta gizarte-ingurune inklusibo bat lortu nahi dugu. Ingurune horretan, sexu, adin eta jatorriagatik enplegua lortzeko dauden oztopoak murriztuko dira, pertsona bakoitzaren trebetasunak sendotuko dira eta pertsonak enplegua bilatzeko ahaldunduko dira.

” Proiektu guztiak kontuan hartuta, lortutako gizarteratzearen batezbestekoa % 39 izan da

DATUAK:

- > **2.679 pertsonari eman zaie laguntza 2016an;**
1.079 gizonetzkoak ziren, eta 1.600 emakumezkoak.



Proiektuak

> ENPLEGUA LORTZEKO NEURRI ESPEZIFIKOAK

Enplegua Bilatzeko Informazio eta Aholkularitza Zerbitzuak inguruan dauden zerbitzuei buruzko informazioa eta enplegua bilatzeko gune bat eskaintzen du. Gune horretan, teknologiak eskuragarri ditugu, eta enplegua bilatzeko aholkularitzaren eta tresnen inguruko saioak ematen ditugu astean behin.

DATUAK:

> **1.924 pertsonari eman zaie laguntza;**
945 gizonetzkoak ziren, eta 1.276 emakumezkoak.

> 45 URTEK GORAKOEN ENPLEGUA SUSTATzea

Beherazko lanbide-ibilbideak dituzten eta krisiaren ondorioz aspalditik lanik gabe dauden 45 urtetik gorako pertsonen enplegarritasuna sendotu dugu. Izan ere, adina eta eguneratu gabeko prestakuntza diskriminazio-elementuak dira beste enplegu bat lortzeko, eta egoerak areagotu egiten dira erretiroa hartzeko adinera hurbildu ahala.

DATUAK:

> **81 pertsonari eman zaie laguntza;**
31 gizonetzkoak ziren, eta 50 emakumezkoak.

> LANERATZEKO ZAILTASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO IBILBIDE INTEGRALAK

Gure helburua gizarte-zailtasunak dituzten pertsonen lan-eremuan aukera-berdintasuna bultzatzea eta, horretarako, haien autonomia, kalifikazioa eta aukerak areagotzea da, enplegua lortzeko aukera gehiago izan ditzaten. Oztoporik handienak lan-eremuan (luzaroko langabezia, kalifikazio-gabezia, diru-sarrera urriak eta abar) dituzten langabeekin lan egiten dugu.

DATUAK:

> **100 pertsonari eman zaie laguntza;**
40 gizonetzkoak ziren, eta 60 emakumezkoak.

> ENPLEGURAKO ZUBIAK: BERDINTASUNAREN ALDEKO IBILBIDEAK

Lan-merkatutik oso urrun dauden, diskriminazio anizkoitza jasaten duten edo arrisku handiko kolektiboetakoak diren (kalifikazio urria duten edo kalifikaziorik ez duten, lan-esperientziarik ez duten edo esperientzia urria duten edota enplegu prekarioak dituzten amaren ardurapeko familiak, genero-indarkeriaren biktimak, immigranteak, 45 urtetik gorakoak eta abar) emakumeen aukera- eta tratu-berdintasuna sustatzen dugu. Pertsona horietako askok lan-esperientzia dute, baina ez daude egungo eskakizunei erantzuteko bezain kalifikatuta. Pertsona horiek aitortu gabe dituzten lanbide-jarduerak normalizatu, ohiko lan-nitxoetatik irten eta sektore horien barruan okupazioa hobetu nahi dute, langile pobreak baitira.

DATUAK:

> **71 emakumeri eman zaie laguntza.**

> GIZARTERATZEKO ETA LANERATZEKO IBILBIDE INTEGRALAK

Lan-trebetasunik eta trebetasun pertsonalik ez duten edo galdu dituzten eta enplegua bilatzeko premia duten migratzaileekin lan egiten dugu.

DATUAK:

> **58 pertsonari eman zaie laguntza;**
37 gizonetzkoak ziren, eta 21 emakumezkoak.

> GAZTE-BERMEKO GAZTEENTZAKO AKTIBAZIO, ORIENTAZIO ETA AKONPAINAMENDU SOZIALABORALA

Okupaziorik ez duten eta hezkuntza- edo prestakuntza-sistemetan sartuta ez dauden gazteen aktibazioan dihardugu, lan-merkatuan edo prestakuntzan txerta daitezen.

DATUAK:

> **100 pertsonari eman zaie laguntza;**
40 gizonetzkoak ziren, eta 60 emakumezkoak.



> ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA GAZTE-BERMEKO GAZTEEKIN

Lan-merkatuan txertatu nahi duten eta kalifikatu behar duten gazte-bermeko gazteei zuzenduta dago. Horretarako, honako hauek eskaintzen dizkiegu:

- Zeharkako eta oinarrizko gaitasunen tailerrak.
- Lanbide baten garapenaren hastapenei buruzko ikastaroak.
- Lanbide-trebakuntzarako ikastaroak.

DATUAK:

> **78 gazteri eman zaie laguntza**; 33 gizonetzkoak ziren, eta 46 emakumezkoak.

> GIZARTERATZEKO GUNEAK ARABAKO LURRALDE HISTORIKOAN

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara jotzen duten eta beren egoera hobetu behar duten, baina oinarrizko gizarte-trebetasunik ez duten pertsonari laguntzen diegu. Horregatik guztiagatik, esku-hartze zabala eta integrala behar dute, hainbat alderdi indartzeko (autokontzeptua, balorizazio pertsonala, oinarrizko gaitasun eta trebetasun pertsonalak) eta, era horretan, haien gizarteratzea errazteko, ahalduntzea sustatuko duten jarreretara bideratutako aldaketak gertatzeko eta erabakiak hartzeko gaitasuna, komunikazio-trebetasunak eta abar indartzeko.

Aldaketa hori lortzeko, etengabeko laguntza eman behar da, pertsona horiek gizartera hurbil daitezen, gizarteraren parte senti daitezen, parte har dezaten eta autonomoak izan daitezen. Gizarteratze-premiei erantzuteko guneak gizarteratze-ibilbide pertsonalizatu baten parte dira, eta pertsona da bere prozesuaren arduraduna.

DATUAK:

> **192 pertsonari eman zaie laguntza**; 75 gizonetzkoak ziren, eta 117 emakumezkoak. 2.150 prestakuntza-ordu.

> LAN EGINEZ IKASTEA (GAZTE-BERMEKO GAZTEENTZAT)

Merkataritza eta biltegiko lanbide-trebakuntzako ikastaro bat ematen dugu (lanaz kanpoko praktikekin), eta kalteberatasun-egoera larrian dauden, prestakuntza urria eta diru-sarrera txikiak dituzten edo kide guztiak langabezian dituzten familietakoak diren gazte-bermeko gazteei zuzenduta dago.

DATUAK:

> **20 gazteri eman zaie laguntza**; 10 gizonetzkoak ziren, eta 10 emakumezkoak.

ENPRESEN GIZARTE-ERRONKA LANERATZEAREN ARLOAN: ALIANTZAK

Aliantzak egiten ditugu enpresekin, herritarrengan eta lan-merkatuko beste eragile batzuegan pertsonarik kalteberenen laneratzea eta aniztasuna (gizartea eta enpresak aberasteko balio gisa) sustatzeko eta bazterkeria-egoeran dauden pertsonen ikuspegi estereotipatu eta aurreiritziz beteei aurre egiteko.

DATUAK:

> 2016. urtean, **129 enpresa laguntzaile izan genituen**; 93rekin enplegu-eskaintzak kudeatu ditugu, eta 43k ikasleak hartu dituzte praktiketan.

2016AN GARAPEN PUNTUALA IZAN DUTEN BESTE PROIEKTU BATZUK

LUZAROKO LANGABEENTZAKO BIRKALIFIKAZIOA. 16 pertsona prestatu ziren oinarrizko merkataritza-eragiletan.

CAPACITA PLUS, hogeita hamar urtetik beherako gazteei zuzendua, sukaldaritza-arloan prestatzeko. **16 gaztek hartu zuten parte.**

EMAKUME PRESOKAK. Enplegua lortzeko garaian zailtasun erantsiak dituzten emakume presoei lagundu nahi diegu gizarteratzeko eta laneratzeko ibilbidean, ikuspegi integral bat aplikatuta. **4 emakumek hartu zuten parte.**

SUPER ARTE. Proiektu honen bidez, genero-indarkeriaren biktimak izan diren emakumeen autoestimua hobetzen, komunikazio-gaitasuna handiagotzen eta babes-sareak sortzen saiatzeko gara, eta, horretarako, emozioak adierazteko dinamikak eta gorputz- eta antzezpen-teknikak erabiltzen ditugu. **8 emakumek hartu zuten parte.**

ENPLEGAGARRITASUNA HOBETZEKO TAILERRAK. Emakumeen bizi-kalitatea eta lan-merkatuan duten posizioa hobetzeko gaitasunak sendotzen dituen programa psikosozial bat da. **11 emakumek hartu zuten parte.**





PRESTAKUNTZA

Kalitateko prestakuntza motibatzailea, aktiboa, parte-hartzean oinarritua eta praktikoa.

...

”

Gurutze Gorriak ikastaroak eta kalitateko prestakuntza eskaintzen ditu larrialdien eta pertsonen arretan erreferentziatzko erakunde gisa duen esperientzian oinarrituta.

22

Ikasteak nahi duguna eta behar duguna lortzea ahalbidetzen digu. Ideiak eta itzaropenak errealitate bihurtzea dakar. Gurutze Gorriarentzat, pertsonen, erakundeen, enpresen eta gizartearen ahalmenak indartzen eta areagotzen dituen tresna da prestakuntza. Horrek, pertsonen kasuan, aukera-berdintasuna sustatzea eta bizitzeko eta garatzeko aukerak gehitzea dakar. Erakundeen eta enpresen kasuan, berriaz, prozesuak hobetzeko, beren giza baliabideak hobetzeko eta berritzeko ateak irekitzen dituen barne-ikaskuntza bat da.

Nork ikasi behar du?

Eraldaketa handietako etapa batean gaude, eta, garai berri honetan, aldaketa bilakaera-ereduaren oinarritzko alderdi bereizgarria da. Horregatik, ikaskuntza askoz baliotsuagoa da pertsonen moldatzeko aukera izateko oinarritzko baliabide gisa. Horrek, erakunde eta enprekin batera, gure egoera hobetzea eta gizarte inklusiboagoa sustatzen laguntzeko gure ekarpena egitea ahalbidetze digu. Horretarako, inguruena, gizarte-eredua, gure lurraldeetako baldintza sozioekonomikoak eta haien ondorioz sortzen diren premiak hartu behar dira kontuan.

Gizarte-ikerketatik abiatuta eta berrikuntza-ikuspegi batekin, lurraldeko baldintzei eta testuinguruari, erakundeetara eta, jakina, pertsonen erantzuteko Prestakuntza Plan bat eskaintzen dugu.

Nor prestatzen dugu Gurutze Gorrian?

Gure boluntarioak eta langileak (joan den urtean 52 ikastaro eman genituen), funtsezkoak baitira prozesuan eta emaitzetan, eraldaketa bultzatzen duen erakundea izanik.

Kalteberatasun-egoeran dauden pertsonak, indartu daitezten eta beren egoerari bermeekin aurre egiteko ahalmen handiagoa izan dezaten. Joan den urtean, parte-hartzearen, gizarteratzearen eta enpleguaren inguruko 236 ikastaro egin ziren.

Herritarrak, oro har, gaitasun berriak eskuratu, hobekuntza pertsonala bilatu edo enplegu-aukerak areagotu ditzaten.



2016. urtean, 555 pertsona prestatu genituen gizarte-eremuan, osasun-eremuan, gizarte-sustapenaren eremuan eta larrialdien eremuan, eta Lanbideren egiaztapena lortu genuen arlo soziosanitarioan, gizarte-erakundeetan.

Gazteak, Henry Dunant astialdiko Eskolaren bitartez. Eusko Jaurlaritzak ofizialki aintzatesten du eskola hori, eta Lanbidek egiaztatu egin du, haur eta gazteen astialdi hezigarriko jarduerak zuzendu eta koordinatzeko eta jarduera horiek dinamizatzeko ziurtagiri profesionalak emateko.

Ikaskuntza-premiak dituzten, osatzen dituzten pertsonen lanbide-gaitasuna eta gizarte-balioa eman nahi dieten eta araudi berrietara egokitu nahi duten erakundeak eta enpresak.

Azken batean, gizarte osoa. Izan ere, Gurutze Gorriak gizarte bidezkoagoa, ekitatiboagoa, solidarioagoa eta integraztaileagoa izan dadin lortzen lagundu nahi du, hobetuz eta haren balioak indartuz.

	IKASTAROAK	ORDUAK	GIZONAK	EMAKUMEAK	IKASLEAK
Esku hartzeko prestakuntza	26	398	179	165	344
Gizarteratzeko eta enplegurako prestak	236	6.489	858	1.410	2.268
Biztanleria oro har, eta enpresak	95	2.357	444	622	1.066
Erakunde-prestakuntza	26	122	149	240	389
GUZTIRA	383	9.366	1.630	2.437	4.067





INGURUMEN-PLANA

Ingurumena zaintzea eta babestea pertsonen osasunaren eta bizi-kalitatearen alde lan egitea da. Horregatik, Gurutze Gorriak ingurumenaren defentsa sustatzen du informazio, sensibilizazio eta hobekuntzako ekintzen bidez, pertsonarik kalteberenen egoera hobetzeko.

24

Egungo ingurumen-arazoak ezin dira aztertu eta ulertu ikuspegi orokor batetik abiatzen ez bagara. Arazo horiek elkarreragiten duten faktore askoren ondorioz sortzen dira. Gizakiak industrializaziotik globalizaziora arte eragin duen inpaktuaren ondorioz, gure planetak krisi orokor larria bizi du gaur egun.

Pertsona guztiok arduratu behar dugu gizarte- eta ingurumen-desorekei aurre egiteko konponbide bideragarriak aurkitzeaz. Horretarako, jokabide arduratsuagoa agertu behar da, gure premiak betetzean ahalik eta ingurumen-inpakturik txikiena eragiteko.

1973. urtean, Gurutze Gorriaren Nazioarteko Batzordeak adierazi zuen ingurumenaren narriadura eta eraldaketa munduko arazorik handienetako bat zela. Horren ondorioz, ingurune naturalaren kontserbazioa eta hobekuntza lehen-tasunezko helburu bihurtu da, oso lotuta baitago gizakien bizi-kalitate hobearekin.

Hori guztia dela-eta, Gurutze Gorriak ingurumenaren defentsa sustatzen du informazio, sensibilizazio eta hobekuntzako ekintzen bidez, pertsonarik kalteberenen egoera hobetzeko eta ingurunean eta, beraz, pertsonen bizitzan inpaktu positiboa sortzeko.

Uraren Munduko Eguna:

Ura funtsezko baliabidea da bizitzarako. Gainera, aitortutako giza eskubide bat da, eta milioika pertsonak oraindik ez dute ura lortzeko aukerarik. Horrek, jakina, pertsona horien garapena, bizi-kalitatea, bizi-itzaropena eta abar baldintzatzen eta mugatzen du.

Egun horretan, **uraren eta enpleguaren arteko loturaren** inguruko kontzientziazioa sustatzen dugu. Izan ere, urak funtsezko garrantzia dauka, enpleguaren inguruko sektoreekin lotuta baitago (osasuna, ekosistemak, urbanizazioa eta hiriak, industria, energia, elikadura, genero-berdintasuna eta genero-ikuspegia eta abar).

Jarduerak Gasteiz, Laudio eta Amurrioko Tokiko Batzarretan egin dira, eta herritarrei –oro har– eta haurrei –berezi-ki– zuzenduta egon dira.

Ingurumenaren Munduko Eguna

Gure ingurune naturalek (basoek, parkeek, hondartzek eta abar) jasaten duten kutsadura dela-eta, ekosistemak atzera egiten ari dira nabarmen. Eremu naturaletan pilatzen den zaborra ez da arazo estetiko soilak. Aitzitik, inpaktu sozioekonomiko handia eragiteaz gain, mehatxuan jartzen du gizakien osasuna eta segurtasuna, eta ondorio negatiboak ditu organismoetan eta habitatetan.

Gurutze Gorriak komunitateek ingurumenari lotutako gaietan jarrera aldatzeko betetzen duen funtsezko zeregina sustatzen du, eta lankidetzaz bultzatzen du, ingurumena jasangarria izan dadin.



Hainbat sentsibilizazio-jarduera egin ditugu Laudio, Amurrio eta Gasteizko Tokiko Batzarretan, eta honako kolektibo hauek hartu dute parte:

- Ikasleak
- Gizarte- eta enplegu-proiektuen erabiltzaileak
- Gazteen Gurutze Gorrian parte hartu duten haurrak
- Gurutze Gorriaren hainbat proiektutako boluntarioak

Ingurumen-kalitatea

Gurutze Gorriak Arabako jardueren ingurumen-alderdiak aztertu ditu (azpiegitura eta proiektu enblematikoetan bereziki oinarrituta), eta inpakturik esanguratsuenak identifikatu ditu kontsumoen jarraipenaren bidez.

Arazo horiek agerian uzteko eta inplikaturako pertsonak kontzientziatzeko, barneko Sentsibilizazio Plan bat egin dugu.

Azkenik, klausula jasangarriak sartu ditugu erosketa-prozesuan, produktu eta/edo zerbitzuen erosketaren ondoriozko inpaktuak murrizteko. Halaber, hondakin sanitarioen kudeaketa hobetu dugu, eta hondakin horiek behar bezala kudeatzeko beharrezkoak diren baliabideak eta prestakuntza eman dizkiegu proiektuan esku hartu duten pertsona guztiei.

Azpimarratu beharra dago, halaber, Gasteizko Udalaren Ingurumeneko "Elkargunean" aktiboki parte hartzen jarraitu dugula. Organo hori herritarrek arlo horretan izan behar duten parte-hartzea dinamizatu eta bideratzeko aurreikusita dago.

Esanguratsua da, halaber, "Itun Berdearen Komunitateko" kide gisa izan dugun parte hartzea. Komunitate hori Gasteizko Udalak zuzentzen du, eta jasangarritasunarekin sentsibilizatuta dauden, ingurumenarekin konpromisoa hartu duten eta ingurumena hobetzen laguntzeko asmoa duten hainbat enpresa eta erakunde biltzen ditu.



GAZTEEN GURUTZE GORRIA

Haur eta gazteentzako jardun-programak, parte-hartzearen eta hezkuntzaren ikuspegitik.

...

Gazteen Gurutze Gorria (GGG) Gurutze Gorriaren gazteen atala da, eta 8-30 urteko ume eta gazteek osatzen dute. Bertan, gazteek beren gizarte-konpromisoa garatzen dute gizarte eraldatzera bideratuta dagoen eta Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Nazioarteko Mugimenduaren Oinarrizko Printzipioei jarraitzen dien ekintza baten bidez. Izan ere, printzipio horiek gidatzen dute gure jarduteko eta posizionatzeko modua.

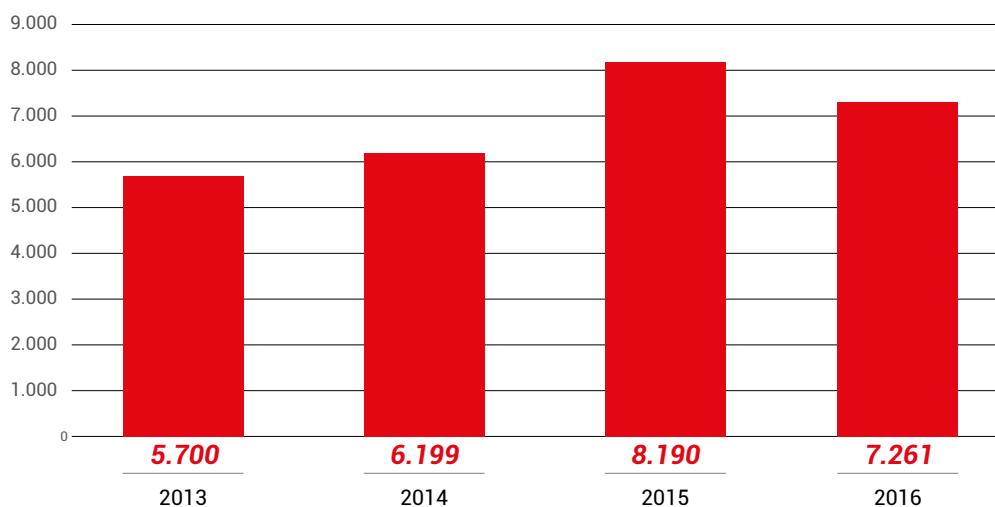
Eraldaketa-ekintza haurrei, gazteei eta haien eragile sozializatzaleei (hots, eskolari, familiari, elkartze-mugimenduei, komunikabideei eta abar) zuzenduta dago.

Nolanahi ere, haien garapen integrala eta autonomia pertsonala bultzatzen eta sustatzen dugu, eta haien ingurune hurbilean ere jarduten dugu.

Metodologiaren ezaugarri bereizgarria hezkuntza-izaera eta parte-hartzea da, eta horixe da Gazteen Gurutze Gorriak diharduen arlo guztietan egiten dituen ekintzen oinarria. Ildo horretan, esku-hartzeen kalitatearen etengabeko hobekuntza eta eraginkortasun eta efizientzia handiagoa bultzatzen dugu. Hori guztia dela-eta, Erakundearen errealitatera egokitutako kalitate-sistemetan oinarrituta dago metodologia.

26

PARTE-HARTZAILEAK



Gazteen Gurutze Gorriko 53 boluntarioen ekintzari esker, 9.566 esku-hartze egin dira, eta 7.261 pertsonak hartu dute parte.



ESKU-HARTZEA _____

Ospitaleratutako haurren arreta eta CiberCaixa

Harreman pertsonalen eta jolasen bidez, ospitaleratuta egoteak adingabeengan eta haien familiengan duen eragina arintzen dugu. 2016. urtean, Gasteizko Txagorritxu ospitaleko pediatria-atalean egin dira jarduerak.

DATUAK:

- > **16 boluntario.**
- > **1.298 parte-hartzaile.**
- > **291 jarduera egin dira.**

Eskola-arrakastaren sustapena

Eragin positiboa du haurren eskola-prozesuan, haiekin arlo pertsonaleko eta haien ingurune faktoreetan lan egiten baitugu, beren eskola-errendimendua eta eskola-arrakasta hobetzen laguntzeko. 2016. urtean, bi lekutan egin dira: Laudion eta Gasteizen.

DATUAK:

- > **28 boluntario.**
- > **257 parte-hartzaile.**
- > **124 ibilbide pertsonalizatu.**
- > **Eskola-laguntzako 3.672 esku-hartze**
- > **3.638 askari.**
- > **212 aisia-jarduera.**
- > **Materiala entregatzeko 37 jarduera.**

Jostailu hezigarria

Gizarte-zailtasunak dituzten haurren eta gazteen bizi-kalitatea hobetzen du, eta garapen pertsonalerako trebetasunak sustatzen ditu jolasaren bitartez.

DATUAK:

- > **7 boluntario.**
- > **3 sentsibilizazio-ekintza.**
- > **819 parte-hartzaile.**
- > **391 eskaera.**
- > Jostailu hezigarrien **428 sorta entregatu dira.**

SENTSIBILIZAZIOA

Gazteen Gurutze Gorriak, bere hezkuntza-arloko esku-hartzeen bidez, gizartea eta pertsonak eraldatu nahi ditu ikaskuntza-prozesuak sustatuz, hala maila indibidualen nola kolektiboan.

Horregatik, erakundearen funtsezko zutabeetako bat hainbat arloren inguruko sentsibilizazioa eta informazioa da.

Arabako Gazteen Gurutze Gorriarentzat, arlo nagusia **genero-ikuspegia eta baterako hezkuntza da. Ildo horretan, genero-indarkeriaren prebentzioan eta sentsibilizazio eta baterako hezkuntza ez-sexistan lan egiten du.**

DATUAK:

- > Arabako 20 ikastetxe.
- > 76 jarduera garatu dira.
- > 2.093 parte-hartzaile.

Gainera, hainbat eremutan dihardu, hala nola **GIB-HIE-Saren inguruko hezkuntzan eta prebentzioan, ingurumen-hezkuntzan eta Giza Eskubideetan.**

DATUAK:

- > Informazio eta sentsibilizazioko 11 ekintza.
- > 434 parte-hartzaile.

PARTE-HARTZEA

PINEO

Haur eta gazteek parte hartzeko proiektu bat da. Bederatzi monitoreko talde batek lankidetzarako gune bat eskaintzen die haurrei, aisiaren eta astialdiaren bitartez.

2016. urtean, Gazteen Gurutze Gorriaren programen (Nazioarteko Lankidetzeta, Esku-hartze soziala eta Gizarteratzea, Ingurumen Hezkuntza eta Jasangarritasuna eta abar) edukien inguruko jarduerak egin ziren, eta, horretarako, hainbat hezkuntza-estrategia erabili ziren, hala nola jolasa, animazioa, kirol-jarduerak, tailerrak, hitzaldiak, irteerak eta txangoak.

DATUAK:

- > 9 boluntario.
- > 8-14 urteko 54 parte-hartzaile.
- > 450 esku-hartze.

Aisia eta astialdia

Balioak eta gizarte-kontzientzia helarazteko jarduera ludiako eta hezigarriak egin dira Gasteizen eta Amurrión.

Gasteizen, Udalekuak egin ziren uztaileko hamabost egunetan. Egun horietan, 32 haurrek hainbat jolas-jarduerarekin gozatu zuten, eta gai ugari jorratu zituzten, hala nola ingurumena eta baterako hezkuntza.

Amurrioko Batzarrak aisia eta astialdiko jarduerak antolatzen ditu bertako udal-igerilekuetara haurrekin joaten diren pertsonentzat. Bestalde, Gazteen Gurutze Gorriak Gabonetan **Amurrioko Udaletxean antolatzen** den Gabonetako Haur Parkean parte hartzen du.

DATUAK:

- > 22 boluntario.
- > 2.661 parte-hartzaile



Boluntario gazteen sustapena eta parte-hartzea erakunde

Boluntario guztien inplikazioa dinamizatu eta sustatzeko jarduerak eta topaketak antolatzen dituzte eta haietan parte hartzen dute, parte-hartzearen bidez bakearen, berdintasunaren eta errespetuaren kultura eskuratzen eta sustatzen baitute:

- Trebatuz topaketa.
- Actúa topaketa.
- Udako eskola.
- Ekin topaketa.

Bestalde, talde-lan baterako beste erakunde batzuekin antolatutako sare eta foroetan parte hartzen dute:

- Astialdiforoa.
- Ariznabarra-Zabalgana sare soziokomunitarioa.
- Gasteizko Udaleko Elkargunea.

DATUAK:

> 9 boluntario.

PRESTAKUNTZA

Gazteen Gurutze Gorriak kalitateko esku-hartzea bultzatzen du, eta, horregatik, garrantzi berezia ematen dio egunero jarduerak programatzen, egikaritzen eta ebaluatzen dituzten boluntarioen prestakuntzari.

Astialdiko Eskolaren helburua gazteen sektorea sustatzea da. Horretarako, gazteei gizarte- eta hezkuntza-proiektuetan eta astialdiko animazio-proiektuetan aktiboki eta eraginkortasunez esku hartzeko aukera ematen dieten jakintzak eta trebetasunak ematen zaizkie, eta esperientziak trukatzeko gune bat sortu da.





NAZIOARTEKO LANKIDETZA

Ekintzak babesten ditugu eraldaketa-izaera batekin eta hurbiltasun-ikuspegi batekin.

...

”

Gure Garapenerako Hezkuntzaren ereduaren bidez, herritar guztiak Giza Eskubideei jarraitzen dien ikuspegi batean oinarrituta hezi nahi ditugu, printzipioak eta balioak transmititzeko, beste herri batzuekiko elkartasuna sustatzeko eta Giza Eskubideak eta Nazioarteko Zuzenbide Humanitarioa zabaltzeko mekanismoak izan daitezen.

behar izan duten errefuxiatuen errealitatearen berri emateko.

Halaber, omenaldi txiki bat egin nahi izan genien indarke-riaz, gerraz eta giza eskubideen urraketez ihes egin behar izan ondoren bizitza berregiteko zailtasunak ahalegin eta itxaropen handiarekin gainditzen dituztenei.

Amurrioko Elkartasun Azoka

Maiatzaren 20an, Amurrioko Udalak udalerriko herritarrei garapenerako lankidetzaren berri emateko antolatzen duen Elkartasun Azokaren XVI. edizioan parte hartu genuen.

GIZA GARAPENERAKO ETA SENTSIBILIZAZIORAKO HEZKUNTZA

Guretzat, Garapenerako Hezkuntza **balio humanitarioak**, Giza Eskubideak eta Nazioarteko Zuzenbide Humanitarioa transmititzeko mekanismo bat da, eta kulturartekotasunaren, ekitatearen, justiziaren, bakearen, genero-berdintasunaren eta ingurumen-kontzientziaren aldeko jarrerak sustatzen ditu.

Nolanahi ere, pertsonak gizateria zuzen, bidezko eta solidarioago baten sorkuntzaren inguruko konpromisoa, errespetua eta erantzunkidetasuna bilatzen dugu.

Errefuxiatuen Nazioarteko Eguna

Errefuxiatuen Nazioarteko Eguna zela-eta, ekainaren 20an informazioagune bat jarri genuen Gasteizko Boulevard merkataritzagunean, herritarrei mundu osoan etxea utzi





LAGUNTZA HUMANITARIOA ETA LARRIALDIAK

Hondamendien eta gatazka armatuen biktimei laguntza humanitarioa eta bitartekaritza eskaintzea da gure helburuetako bat, eta pertsonarik kalteberenen premiei, gure ahalmenei eta erakundetik espero denari erantzuten diegu.

GARAPENERAKO LANKIDETZA

Gurutze Gorrian, giza garapenaren ikuspegitik abiatuta pertsoneri eta haien talde eta komunitateei beren premien eta interesen arabera bete-betean bizitzeko aukera eman-go dieten eta haien gaitasunak eta autonomia sustatuko dituzten erantzun integraletan sinesten dugu. Humanitatearen printzipioa da Gurutze Gorriak Giza Eskubideekin duen konpromisoaren adierazpena, eta konpromiso hori eskubide ekonomiko, sozial eta kulturalak defendatzeko ekintzetan islatzen da gaur egun.

PROIEKTUAK

LAGUNTZA HUMANITARIOA ETA LARRIALDIAK

Angolako Gurutze Gorriak erantzuna eman dio Angolako Junene probintziako elikadura-krisiari.

Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia.

GARAPENERAKO LANKIDETZA

Siriako, Palestinako eta Siriako gatazkak eraginpean hartutako harrera-lekuetako emakumeentzako laguntza obstetrikiko eta ginekologikoan lagundu da.

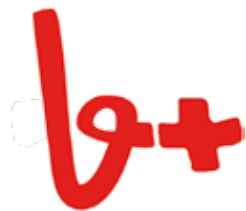
Nazioarteko Lankidetzaren Funtsa

Burkina Fasoko emakume taldeek garapen jasangarriaren ikuspegitik egindako produktuen merkaturatzea hobetu da.

Nazioarteko Lankidetzaren Funtsa

Garapen jasangarriaren inguruko helburuei buruzko kanpaina: "Gure mundua eraldatzea".

Nazioarteko Lankidetzaren Funtsa



BOLUNTARIOTZA

Gurutze Gorriaren indarra boluntarioengan dago.

...

Gurutze Gorria boluntarioz osatutako erakunde bat da. Boluntarioak askatasun osoz hartutako konpromiso baten adierazpen gorena dira, eta konpromiso hori Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Mugimenduaren idealen errespetuan eta defentsan islatzen da.

32

Boluntarioak dira Gurutze Gorriaren eragile nagusiak. Gurutze Gorriaren printzipio eta balioak transmititzen dituzte, eta gizarte-eraldaketarako eragile gisa jarduteko antolamendu-gaitasunak sendotzen dituzte. Oinarrizko eskubi-deen alde dihardute, eta gizarte-zailtasuneko egoeran edo arriskuan dauden pertsonen bizi-baldintzen hobekuntza sustatzen dute.

Boluntarioei esker lortzen dugu jarduerak eta proiektuak aurrera eramatea eta, horren ondorioz, pertsonen bizitza hobetzea (kalteberatasun-egoeran dauden pertsonena bereziki).

Enpatia

Alaitasuna

Ekitatea **Gogoa**

Txera

Konpromisoa

Errespetua

Ilusioa

Berdintasuna

Justizia

Altruismoa


Ekimena


Inplikazioa

Elkartasuna

Parte-hartzea

Inklusioa

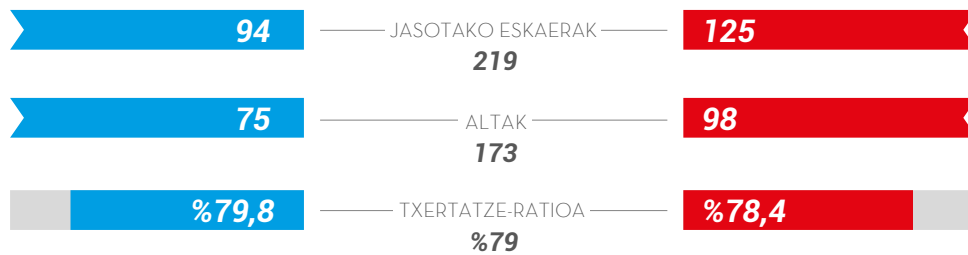
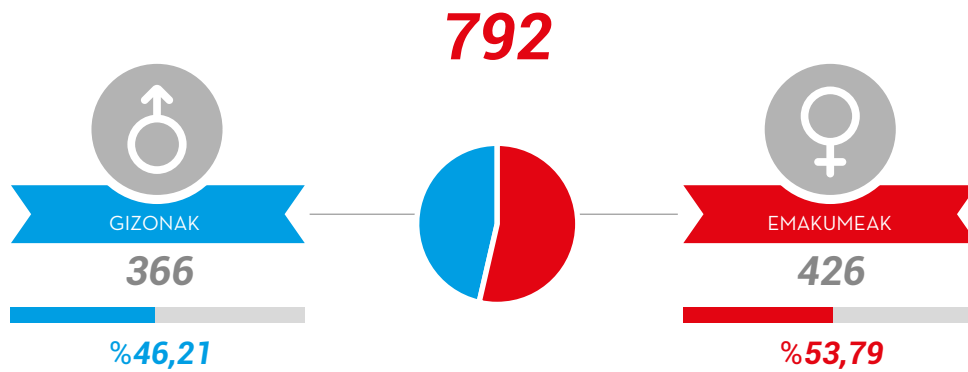
Pertsona askorentzat boluntariotzari esker beste zentzu bat hartzen duen  izitza adierazten du.

Pertsona horiek paregabe egiten dituen eskuzabaltasunaren  alioa islatzen du.

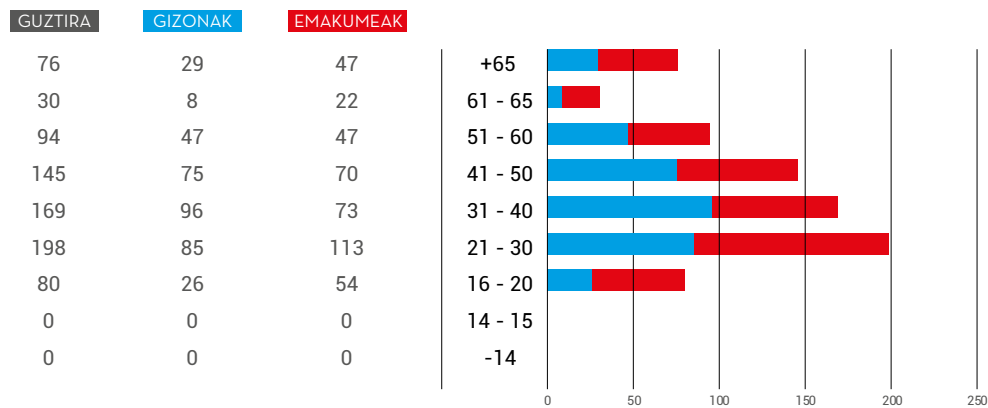
Aurrera jarraitzeko motibazioa beti aurkitzen duenaren  orondatearen sinboloa da.

Pertsonen hutsaren truk laguntzeko  okazioaren sinboloa da.

ARABAKO BOLUNTARIOAK

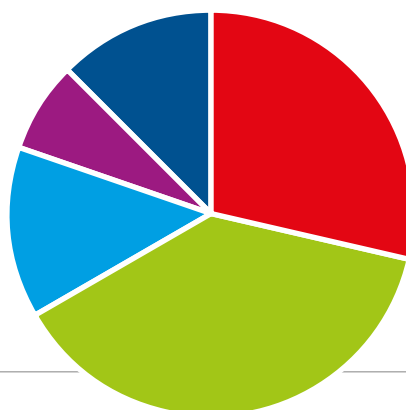


BOLUNTARIOEN PROFILA

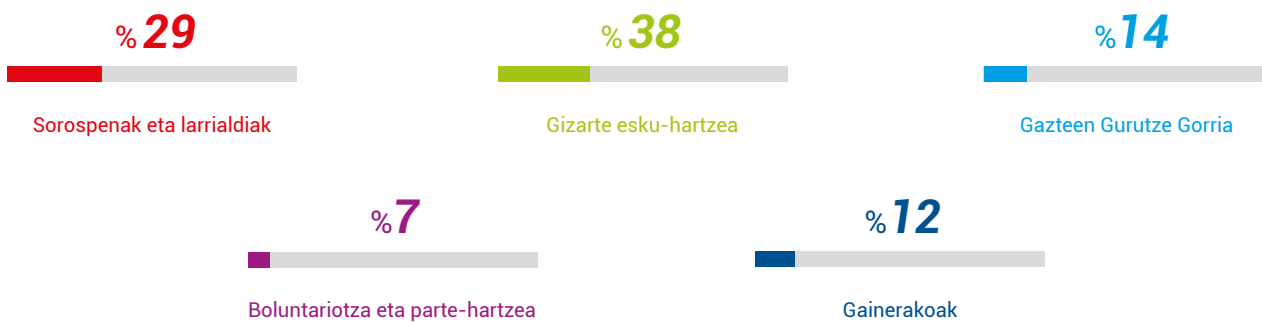




JARDUERA-ARLOAK		%
GIZARTE ESKU-HARTZEA	301	% 38
SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK	230	% 29
GAZTEAK	111	% 14
BOLUNTARIOTZA ETA PARTE-HARTZEA	55	% 7
Gainerakoak	95	% 12
Guztira	792	100%



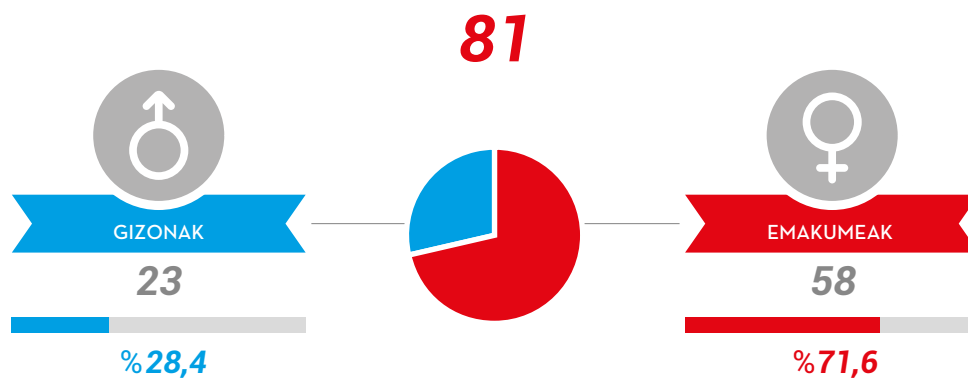
34



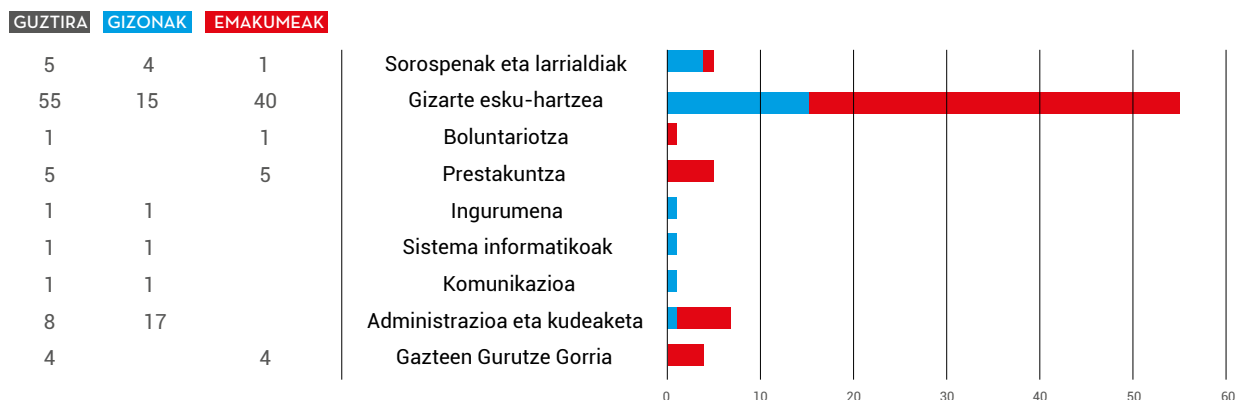
BOLUNTARIOEN BILAKAERA

GUZTIRA	GIZONAK	EMAKUMEAK	
998	497	501	2011
828	449	379	2012
765	398	367	2013
765	379	386	2014
836	410	426	2015
792	426	366	2016

2016KO LANTALDEA



LANTALDEKO PERTSONEN GUZTIZKO KOPURUA
2016AN, PLAN ETA ZERBITZU BAKOITZEKO





TOKIKO GARAPENA

Erakundea sendotzea, pertsonengandik gero eta hurbilago egoteko.

...

Gurutze Gorrian badakigu zer garrantzitsua den hurbiltasunean, akonpainamenduan eta Gurutze Gorriak zein hiriko sare sozialek dituzten baliabideak hurbiltzeko kezkan oinarritutako harrera egitea. Horregatik, Pertsonentzako Arreta Esparruaren metodologia aplikatzen dugu Gasteizko Tokiko Batzarrean, helburu garbi batekin: pertsonak planteatzen dituen zailtasunei erantzutea.

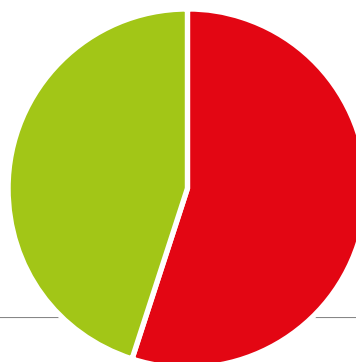
36

- > Harrera egiten dugu: lehen kontaktua Gurutze Gorriarekin, "entzun".
- > Ezagutzen dugu: nolabait ere pertsonaren kaltebertasun-egoera berezia dakarten inguruabarrak identifikatzen ditugu.
- > Balioesten dugu: informazioa aztertu eta premiak identifikatzen ditugu.
- > Pertsonaren eskari eta premiei erantzuten diegu: proiektuen bitartez, pertsonaren premiei erantzuten diegu, bere esku-hartzearen partaide izan dadin.
- > Jasotzen ari den jardueraren bidezko jarraipena egiten dugu, aldizka harremanetan jartzen gara eta kexak eta iradokizunak aztertzen ditugu.
- > Datuen gardentasuna eta fidagarritasuna zaintzen dugu, eta dokumentazioa behar bezala kudeatzen dugu.
- > Pertsonaren pertzepzioa eta haren aurreikuspenek jaso dituzten erantzunak identifikatzen ditugu gogobetze-mailaren bidez.

Harreran hartutako pertsonak

DATUAK:

- > **3.252 pertsonari eman zaie laguntza:** 1.787 emakumezkoak ziren, eta 1.465 gizonetzkoak.



3.252

Harreran hartutako pertsonak,
guztira

%45

Gizonak



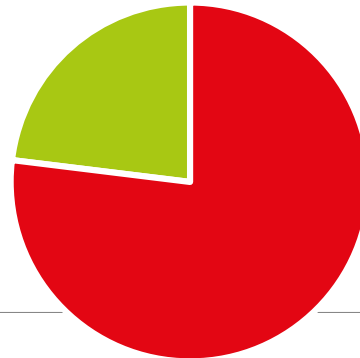
%55

Emakumeak



Gurutze Gorriaren Gasteizko Tokiko Batzarrean erantzuna jaso duten eskariak

Jasotako eskari guztien artean (3.268), 2.516k erantzuna izan dute Arabako Gurutze Gorriaren proiektu eta programen bitartez. Hortaz, eskarien % 77ri hemen etxe barruan erantzun ahal izan zaie.



3.268

Erantzuna izan duten eskariak, guztira

%23

Beste batzuk

%77

Arabako Gurutze Gorrian erantzundakoak

”

“Ekintza horiek guztiak boluntarioei esker lortu dira. Izan ere, gure erakundearen oinarritzko zutabea dira, planteatutako eskariei lehen erantzuna ematen dietenak”.





BALIABIDEAK

Jarduerarako ekipamendu materialak.

....

BALIABIDE MATERIALAK, 2016

Oinarrizko Bizi Euskarria duten anbulantziak	7
Bizi Euskarri Aurreratua duten anbulantziak	1
Aterpeetarako LBEETaren atoaia	1
Gizarte Larrialdietako Unitatearen ibilgailua	1
Hurbileko ibilgailua	1
Mendiko taldeen lur orotako ibilgailuak	2
Aterpeetarako LBEETaren lur orotako ibilgailua	1
C mailako itsasontzia (barnealdeko urak)	1
Babes-ibilgailuak	2
Bizikletak	8
GUZTIRA	25



KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

Une bakoitzean sentitzen duguna, garena eta bizitzen ari garena komunikatzen dugu

...

Irabazi-asmorik gabeko erakundeek gizartearen alderdi emozionalak lantzen ditugulako alderdi ukiezinak neurri handiagoan maneiatzen baditugu ere, komunikazio-estrategia integraletan inbertitu behar dugu (helburuak zehaztearekin hasi eta emaitzak aurkezteraino), pertsona eta erakunde elkartuei eta herritar guztiei **gure ekintzak argi eta garbi eta gardentasun osoz ezagutzera emateko**.

Horrela, beraz, **komunikazio-estrategia integraletan** inbertitzen dugu, helburuak zehaztearekin hasi eta emaitzak aurkezteraino.

Gurutze Gorriaren komunikazioan, plangintza zeregin malgua da erabat. Lan-kargak, estrategia eta helburuak planifikatzeaz gain, beste alderdi asko lantzen ditu: babesleak bilatzen ditugu, administrazio publikoen diru-laguntzak kudeatzen ditugu, informazioa iragazi eta sail guztietara banatzen dugu, egindako jardueren edukiak sortzen ditugu eta abar.

Kanpoko komunikazioari dagokionez, komunikazio-ekintzak ohiko komunikabideetan oinarritzen dira (eta, normalean, garestiagoak izan ohi dira). Nolanahi ere, teknologiak ez ditugu baztertzen, eta interneten inplikatzeko gara, sare sozialen bidez pertsonengana neurri handiagoan hurbildu ahal izan gaitzen.

DATOS:

- > 3 prentsaurreko egin dira.
- > 52 prentsa-komunikatu egin dira.
- > 38 elkarrizketa komunikabideetan.
- > 178 albiste argitaratu dira prentsan.
- > 32 albiste irratan.
- > 15 agerpen telebistan.
- > 128 agerpen komunikabide digitaletan.
- > 4 buletin digital.



Facebook:

- > 329 mezu.
- > 1.160 jarraitzaile.
- > 170.090 bistaratze.



Twitter

- > 2.534 mezu.
- > 2.753 jarraitzaile.
- > 1.008.800 bistaratze.



Instagram

- > 47 argitalpen.
- > 1.095 "Me gusta" jaso dira.
- > 193 jarraitzaile.



www.facebook.com/CruzRojaAlava



@CruzRojaAlava



FUNTS-BILKETA

Elkartasuna zabaltzen laguntzen duten 10.198 bazkide Araban.

....

Gutxienez duela 150 urtez geroztik, milioika pertsonak eraman dute eta daramate Gurutze Gorriaren bereizgarria beren nortasun-ezaugarri gisa, eta kezka hori ekintza bihurtu dute, hau da, Erakundearekin lankidetzan aritu dira lan-funtsak biltzeko jardueraren batean.

Funts-bilketa gero eta garrantzitsuagoa da Erakundearentzat; izan ere, funtsik gabe ezin izango litzateke behar bezala babestu boluntarioen ahalegin eskuzabala, eta ezin izango lirateke gauzatu egoerarik kalteberenean dauden pertsonen erantzuteko epe ertain eta luzerako proiektuak.

Gainera, komunikazioa hobetzen saiatu gara, gure eguneroko lanaren alderdi erabakigarria baita. Horretarako, bazkideen eta egiten diren proiektuen arteko loturaren inguruko mezua helarazi dira.

Arabako Gurutze Gorriaren diru-sarreraren % 46 baino gehiago jatorri pribatukoak dira, eta 1.669.743 euroko zenbaterako iristen dira. Elkartutako pertsonen eta enpresek 1.278.805 euroko ekarpena egin dute, Urrezko Zozketan 35.325 txartel saldu dira (176.625 euro baino gehiago), eta nazioarteko eta Estatuko larrialdietarako bilketari eutsi ahal izan zaio.

Bazkideak

Bazkideen ekarpenei esker, Erakundea independenteagoa izan da gizartearentzat beharrezkoak diren proiektuak gauzatzeko. **2016. urtean, Arabako Gurutze Gorriak beste 507 bazkide gehiago izan ditu, eta, beraz, 10.198 pertsona igo da beren ekarpenen bidez independentzia hori ahalbidetu duten pertsonen eta enpresen kopurua.**

Emaileak

Emileen ekarpenei esker, kalteberatasun-egoeran dauden kolektiboek arreta eskaini ahal izan diegu, eta arreta berezia jarri dugu krisiaren ondorioz babesgabetasun handiagoa jasaten duten pertsonengan, hala nola familia desegituratuak seme-alabengan eta bakarrik bizi diren eta baliabiderik ez duten adineko pertsonengan. "Orain inoiz baino +" deiarekin, krisi ekonomikoak gizartean duen eragina arintzen saiatzen gara.

Emileen dohaintzak gardentasun osoarekin kudeatzea da Gurutze Gorriaren arauetako bat. Horregatik, urtero-urtero txosten batean jasotzen da Erakundeak nola kudeatu dituen dohaintza horiek. Txosten horretan, hasitako proiektu bakoitzean egin den lan guztia azaltzen da testigantza-gutun bidez.

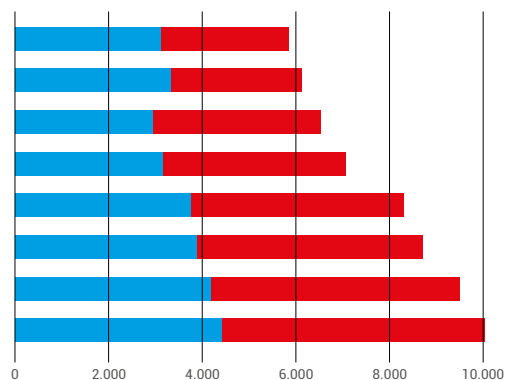
Enpresen laguntza

Enpresen laguntza eta Arabako Gurutze Gorriaren eta enpresen arteko aliantzak estrategikoak dira, eta gero eta zeharkakotasun handiagoarekin kudeatzen dira. Enpresak funtsezkoak dira enplegu-programetan emaitza onak lortzeko, kanpainak hartzaileen artean zabaltzeko, funtsak biltzeko, prestakuntza-dukietan prestatzeko eta proiektuak zuzenean finantzatzeko. Azken batean, **enpresen lankidetzaren eta gizarte-erantzukizuneko politikak garatzen laguntzea nahitaezkoak dira gizarte-ko hesioa eta garapen jasangarria bermatzeko.**

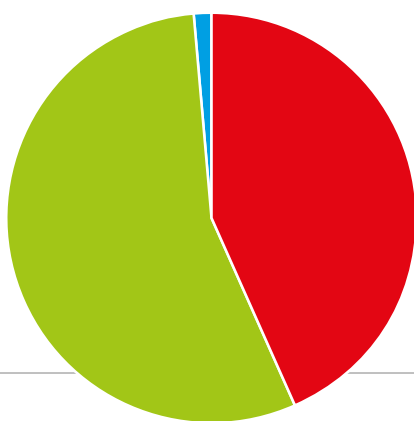
BAZKIDEAK

ENPRESAK	GUZTIRA	GIZONAK	EMAKUMEAK
125	5.815	3.078	2.737
118	6.110	3.301	2.809
108	6.524	2.941	3.583
103	7.062	3.142	3.920
119	8.139	3.689	4.450
132	8.772	3.903	4.869
131	9.560	4.194	5.366
134	10.064	4.423	5.641

2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016



2016KO BAZKIDEAK



%43,4

Gizonak

4.423 gizon

%55,3

Emakumeak

5.641 emakume

%1,3

Enpresak

134 enpresa

GUZTIRA 10.198 gizon, emakume eta enpresa



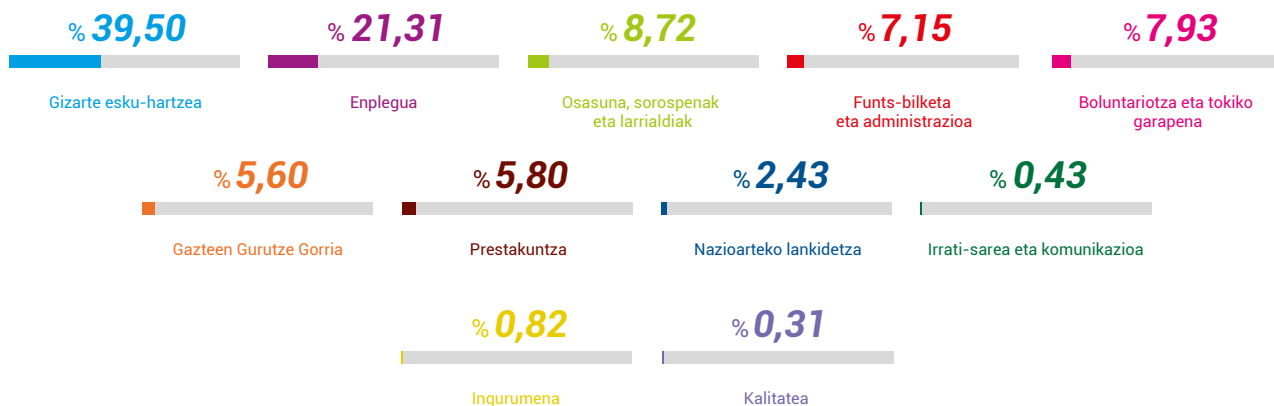
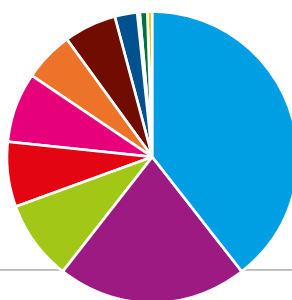
KUDEAKETA EKONOMIKOA

Arabako Gurutze Gorriaren zifrak.

....

GASTUAK JARDUERAREN ARABERA	%
Gizarte esku-hartzea	% 39,50
Enplegua	% 21,31
Osasuna, sorospenak eta larrialdiak	% 8,72
Funts-bilketa eta administrazioa	% 7,15
Boluntarioria eta tokiko garapena	% 7,93
Gazteen Gurutze Gorria	% 5,60
Prestakuntza	% 5,80
Nazioarteko lankidetzak	% 2,43
Irrati-sarea eta komunikazioa	% 0,43
Ingurumena	% 0,82
Kalitatea	% 0,31

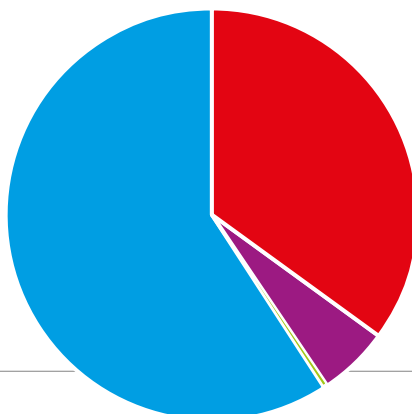
42



FINANTZAKETA-NEURRIAK	%
FINANTZAKETA-ITURRI PROPIOAK	40,89
Bazkide diren pertsonak eta enpresak	% 35,23
Urrezko Zozketa eta loteriak	% 5,46
Dohaintzak	% 0,20
ZERBITZUAK EMATEA ETA DIRU-LAGUNTZAK	% 59,11

GUZTIRA

3.629.877 euro

% **35,23**% **5,46**% **0,20**% **59,11**Bazkide diren pertsonak
eta enpresak

Urrearen Zozketa eta loteriak

Dohaintzak

Zerbitzuak ematea
eta diru-laguntzak



KALITATE-ZIURTAGIRIAK

AENOR KALITATE-ZIURTAGIRIA

- > GKE Benchmarking kudeaketa-gardentasunaren ziurtagiria.
- > AENOR ISO 9001-2008 kalitate-ziurtagiria.
- > Lurreko eta uretako prebentzio-zerbitzuetarako eta osasun-garraiorako Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren ziurtagiria.
- > Etxez etxeko telelaguntzako eta telelaguntza mugikorreko zerbitzuaren AENOR ziurtagiria.
- > Diru-laguntzen eta dohaintzen kudeaketaren AENOR ziurtagiria.



44

OSO ONDO ZIURTAGIRIA

- > Uraren erabilerari lotutako jardunbide egokiko zentro efizientearen OSO ONDO ziurtagiria.



BERDINTASUNA

- > Emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasunean laguntzen duen erakundea.

GASTEIZKO UDALA

- > Gasteizko gazte-politikekin aliatutako erakundea.

EZARRITAKO BESTE BARNEKO KALITATE-SISTEMA BATZUK

- > Boluntariotzaren kudeaketa.
- > Interlabora Sarea, immigranteentzako enplegua.





Gurutze Gorria

Pertsonengandik gero eta hurbilago

Espainiako Gurutze Gorria Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Sozietateen Nazioarteko Federazioan sartuta dago, eta Federazioaren barruan sozietate nazionalak pertsona kalteberen aldeko jarduera humanitarioak egitea sustatzen da.

Hondamendien kasuetan nazioarteko sorospena koordinatzearen eta garapenerako laguntza sustatzearen bidez gizakien sufrimenduari aurrea hartzea edota sufrimendu hori arintzea du helburu.

Sozietate Nazionalen Federazioak eta Gurutze Gorriaren Nazioarteko Batzordeak Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Nazioarteko Mugimendua osatzen dute.

Gizatasuna

Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Mugimendua guda-lekuetan zauritu guztiei –inor baztertu gabe– laguntza emateko kezak sorrarazi zuen, eta ahaleginak egiten ditu, nazioarteko eremuan zein eremu nazionalen, gizakien sufrimenduari aurrea hartzeko eta sufrimendu hori arintzeko, sufrimenduaren eragilea edozein izanik ere. Bizitza eta osasuna babestea eta gizakia errespetatzea du helburu. Elkar ulertzea, adiskidetasuna, lankidetzeta eta herri guztien arteko bake iraunkorra bultzatzen ditu.

Inpartzialtasuna

Ez du bereizketarik egiten nazionalitate, arraza, erlijio, egoera sozial edo iritzi politikoagatik. Pertsonak beraien sufrimenduaren arabera sorostera eta haien premiei erantzutera mugatzen da, eta kasurik premiazkoenei ematen die lehentasuna.

Neutraltasuna

Guztien konfiantzari eusteko, Mugimenduak ez du inoiz politika, arraza, erlijioa edo ideologia tarteko direla sortzen diren gatazketan eta gorabeheretan parte hartzen.

Independentzia

Mugimendua independentea da. Sozietate Nazionalak botere publikoei laguntzen diete jarduera humanitarioetan, eta dagokion herrialdeko legeei jarraitu behar diete, baina nolabaiteko autonomia bat izan behar dute Mugimenduaren printzipioen arabera jarduteko.

Boluntarioria

Sorospena borondatez eta eskuzabaltasunez ematen duen mugimendu bat da.

Batasuna

Herrialde bakoitzean, Gurutze Gorriaren edo Ilargi Gorriaren sozietate bakarra egon daiteke. Sozietate horrek guztientzat irekita egon behar du, eta lurralde osora zabaldu behar du bere ekintza humanitarioa.

Unibertsaltasuna

Gurutze Gorriaren eta Ilargi Gorriaren Nazioarteko Mugimendua unibertsala da, eta sozietate guztiek eskubide berak eta elkarri laguntzeko betebeharrak dituzte Mugimenduaren barruan.



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Gizatasuna Inpartzialtasuna Neutraltasuna Independentzia Boluntariotza Batasuna Unibertsaltasuna