ÁLAVA

Memoria Anual 2016



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja

© Cruz Roja en Álava

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja en Álava, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:
Cruz Roja en Álava
Portal de Castilla, 52
01007 Vitoria-Gasteiz

Email de contacto: alava@cruzroja.es

Esta publicación ha sido impresa en papel Cyclus Print 100% reciclado, certificado FSC® Recycled y de blancura natural.



Estíbaliz Arnaiz López
Presidenta Cruz Roja en Álava

Cruz Roja

Un año más, me siento agradecida por compartir los resultados de nuestra acción humanitaria durante el año 2016. Con la memoria anual de Cruz Roja en Álava, realizamos un ejercicio de transparencia y de rendición de cuentas, necesario para explicar qué está haciendo Cruz Roja a todas las personas que confían en nuestra institución.

Durante el año 2016, **Cruz Roja en Álava ha atendido a más de 40.000 personas** en todos nuestros ámbitos de intervención, que van desde los programas de Intervención Social, Empleo, Personas Mayores, Infancia, Salud, Medio Ambiente, Socorros y Emergencias pasando por la Cooperación Internacional y la sensibilización en Derechos Humanos.

Cabe destacar que nuestra prioridad durante este año, como no podía ser de otra manera, han estado en los proyectos de lucha contra la pobreza, contemplando aspectos como la distribución de alimentos y productos de primera necesidad, la atención urgente a personas en situación vulnerable o los programas de empleo.

El contexto nos obliga a seguir reforzando durante el 2017 aquellos tipos de proyectos de mayor envergadura, sumando esfuerzos junto a ciudadanía, empresas y administraciones con el fin de generar una gran **Alianza Humanitaria.** Somos conscientes y agradecemos especialmente el soporte que tantas y tantas personas han estado dando a nuestra Institución humanitaria, gracias al cual 2016 ha acabado con un equipo de **800 personas voluntarias y 10.198 socios y socias,** una cifra que, durante 2016, ha superado el límite histórico de 10.000.

Ahora nos demandan un esfuerzo más, la colaboración con esa gran Alianza en favor de las personas que más lo necesitan.

Estíbaliz Arnáiz López
Presidenta de Cruz Roja en Álava

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

ASAMBLEAS LOCALES DE CRUZ ROJA EN ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz
Portal de Castilla, 52 • 01007
Tlfn. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Llodio
Avda. Zumalacárregui, 62 • 01400
Tlfn. 946 726 458
llodio@cruzroja.es

Campezo
Plaza Samuel Picaza, 1 • 01110
Tlfn. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Amurrio
C/ Bañuetaibar, s/n • 01470
Tlfn. 945 891 139
amurrio@cruzroja.es

Orduña
Gran Vía 3, bajo • 48460
Tlfn. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Oyón
Eras de abajo, 1 • 01320
Tlfn. 945 622 660
oyon@cruzroja.es

PUNTOS DE ATENCIÓN

Espejo
Camino de Tuesta, s/n

Laguardia
Travesía Berberana, 5 bajo

Salvatierra
Calle Mayor 17-1º



¿QUÉ HACEMOS?

06 · SALUD
08 · SOCORROS Y EMERGENCIAS
10 · INTERVENCIÓN SOCIAL
18 · EMPLEO
22 · FORMACIÓN
24 · MEDIOAMBIENTE
26 · CRUZ ROJA JUVENTUD
30 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

32 · VOLUNTARIADO
36 · DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

38 · RECURSOS
39 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

40 · CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA ÁLAVA EN CIFRAS

42 · GESTIÓN ECONÓMICA

CERTIFICADOS DE CALIDAD

44 · CERTIFICADOS

SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables

...

En Cruz Roja tenemos una actitud activa para evitar hábitos nocivos y ser más sanos y sanas, siendo también promotores de la salud de los que nos rodean.

Educación para la salud en infancia y juventud

Acudimos a los centros escolares durante el curso escolar para desarrollar información y formación sobre hábitos saludables, prevención del consumo de sustancias, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH, o alimentación y nutrición. Puedes tener más información en nuestro espacio de prevención www.pre20.es.

Prevención de accidentes

Desarrollamos campañas específicas, estacionales o permanentes para coadyuvar al descenso de los accidentes: en colectivos específicos, mayores, niños y niñas, en el tiempo libre, durante el verano y muy especialmente en relación a una conducción segura y responsable. Los accidentes son la cuarta causa de muerte en la Unión Europea.

Promoción de hábitos saludables

Lanzamos una campaña de promoción de hábitos saludables para la población general. A lo largo del año hemos tratado diversos temas para los que propondremos recomendaciones para mejorar el nivel de salud de las personas que acceden a esta información.

7 de abril, Día Mundial de la Salud

Como cada año, el 7 de abril se celebra el Día Mundial de la Salud. En 2016 la Organización Mundial de la Salud propuso como tema central la Diabetes. Cruz Roja, en colaboración con la Fundación para la Diabetes, realizamos la campaña de sensibilización "Reaprende, date a la buena vida y haz prevención de diabetes", con el objetivo de intentar concienciar a la población de las ventajas y bondades de 'Reaprender' y lo que es darse a la 'buena vida'. Y de cómo, con ese reaprendizaje, podemos hacer prevención activa de diabetes tipo 2.

PROYECTOS

Atención y prevención del VIH-SIDA

El sida es una enfermedad causada por un virus: el VIH. El VIH debilita el sistema inmunológico, volviéndonos más vulnerables a contraer enfermedades. La única forma de detectar el virus es realizándose la prueba del VIH.

En Cruz Roja en Álava tenemos atención al público para realizar las pruebas rápidas del VIH mediante saliva, con una efectividad del 97%. Son siempre anónimas y gratuitas. Solo se pide cumplir el horario y día establecido cuando se realizan las pruebas. Se



realizan en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz los lunes de 16:00 a 18:00 horas.

Con motivo de la celebración del Día Mundial del VIH, realizamos en la calle un punto de información y test. Además, se realizó una sesión formativa de sensibilización al voluntariado de salud sobre enfermedades de riesgo trasmisible.

DATOS:

> **32 personas** atendidas.
> **25 pruebas de VIH** realizadas.

Promoción de la salud

La formación en Primeros Auxilios permite a las personas salvar vidas sin discriminación alguna. Teniendo en cuenta que del total de vidas que se salva después de los desastres, la población local salva el 90 por ciento. Dicha capacitación está destinada a todas aquellas personas que fueron o serán llamados a intervenir, ya se trate de socorristas profesionales o de profanas.
En el Día Mundial de los Primeros Auxilios realizamos dos días de actividades en calle en la Jesús Guridi (Plaza de Abastos) y en el Centro de Interpretación Ataria.

DATOS:

> **18 personas voluntarias** participantes.
> **800 personas atendidas.**

SOCORROS Y EMERGENCIAS

Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.

...

Hacemos frente a las diferentes situaciones de riesgo (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones...), colaborando en la resolución de las mismas, ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.



SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES

Prestar cobertura sanitaria en dispositivos de riesgo previsible en aquellos eventos en los que por sus características o riesgos de lesiones que pudiera haber para sus participantes o público, los solicitantes fueron particulares e instituciones públicas.

Para atender estas demandas disponemos de cinco ambulancias de Soporte Vital Básico en Vitoria-Gasteiz, una ambulancia de Soporte Vital Básico en Llodio y otra en Amurrio.

Además, hemos realizado varias formaciones de mejora dirigidas al voluntariado del servicio.

DATOS:

> **251 servicios prestados.**

EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (E.R.I.E.)

> **E.R.I.E. DE APOYO PSICOSOCIAL**

Equipo de apoyo Psicosocial, constituido por personal voluntario de las categorías de Psicólogos/as, Socorristas de acompañamiento, Enfermeros/as... Este equipo presta apoyo en emergencias de cierta consideración, movilizado en el 95% de los casos por S.O.S. Deiak.

Hemos llevado a cabo diversas formaciones tanto internas como externas, en ámbitos tan diversos como son: climatología, búsqueda con perros, rescate en simas, conducción 4X4, rescate con helicóptero, G.P.S., etc.

DATOS:

> **4 intervenciones.**
> **4 personas atendidas** directamente.
> **8 prácticas y pruebas** de entrenamientos.
> **9 formaciones al voluntariado**.



> **E.R.I.E. DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN EL MEDIO TERRESTRE**

Este equipo realiza intervenciones de búsqueda de personas y rescates o evacuación de personas heridas en zonas rurales de difícil acceso para una ambulancia. Trabajan en colaboración con otros equipos y organizaciones de emergencias.
Para atender estas demandas y servicios disponemos de un vehículo todo terreno en Vitoria-Gasteiz y otro en Ayala.

DATOS:

> **27 intervenciones.**
> **53 personas atendidas** directamente.

> **E.R.I.E. DE ALBERGUE PROVISIONAL**

Este equipo está preparado para intervenir de apoyo a otros equipos, montando estructuras de tiendas de emergencias para poder filiar, albergar, atender.... Otros equipos a la ciudadanía en cualquier emergencia que se les requiera. También están preparados para poder dar albergue a 150 personas en camillas portátiles y mantas, así como kits de aseo personal y bebidas de primera necesidad ante una emergencia de esa necesidad.

Este equipo se inició a finales de año y no ha sido movilizado en el año 2016, pero si formados sus miembros.

EQUIPO DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN ANTE EMERGENCIAS (E.S.I.E.)

Es una unidad de diez voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializada en atender de forma precisa y rápida las necesidades de información de la población, de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en particular, ante un desastre. Además, facilitan la información necesaria para la realización de donaciones destinadas a financiar las acciones de ayuda humanitaria con las víctimas de la emergencia

DATOS:

> El ESIE no ha sido movilizado en el año 2016.

> Se ha realizado una actividad de sensibilización junto a otras organizaciones y el Departamento de Cooperación Internacional sobre los derechos de las personas refugiadas.

INTERVENCIÓN SOCIAL

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.

PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES

Ayuda a Domicilio Complementaria

Pretendemos **mejorar la capacidad de la persona mayor para continuar llevando una vida autónoma**, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio.

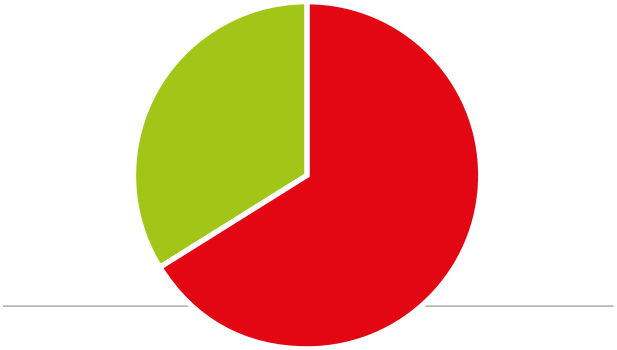
Desarrollamos actividades individuales y grupales destinadas a evitar el aislamiento de la persona mayor, facilitando su movilidad y su contacto con el entorno. La actuación no se limita al domicilio, sino que se fomenta su participación en la comunidad y la relación con otras personas, para favorecer la ayuda mutua y el contacto intergeneracional.

Para ello realizamos:

- Acompañamientos.
- Realización de gestiones.
- Préstamo de productos de apoyo.
- Acciones que favorecen el encuentro intergeneracional y actividades de ocio y tiempo libre.
- Actividades formativas.
- Acciones de sensibilización social.
- Pequeñas reparaciones en el hogar.
- Agendas de seguimiento.

DATOS:

> Total de **228 personas**, de las cuales 76 son hombres y 152 son mujeres. En un total de **3.666 intervenciones**.



228

Total Personas

76

Hombres

152

Mujeres

Nº DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO	
Meses	**Nº Llamadas**
Enero	335
Febrero	478
Marzo	547
Abril	442
Mayo	475
Junio	752
Julio	485
Agosto	429
Septiembre	643
Octubre	412
Noviembre	391
Diciembre	742
TOTAL	**6.151**



11

Teleasistencia Domiciliaria

Proporcionamos a la persona la posibilidad de poder contactar desde su domicilio de forma inmediata a través de un equipamiento telefónico e informático con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día los 365 días del año.

Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto. Su intervención **evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto con el entorno, además de prevenir potenciales situaciones de riesgo.**

El voluntariado es fuente de escucha, nexo de apoyo y referente comunitario de la intervención. Este elemento diferencia a Cruz Roja de otras organizaciones.

DATOS:

> Total de **8 personas**, de las cuales 2 son hombres y 6 son mujeres. En un total de **32 intervenciones**.

Promoción del envejecimiento saludable: Salud Constante

Atendemos a personas mayores de 65 años mediante la toma de biomedidas, la participación en charlas que fomentan hábitos de vida saludables como: alimentación sana, higiene del sueño, salud emocional, higiene postural, prevenir o cuidar la hipertensión, etc.; así como actividades de ocio y tiempo libre, paseos saludables...

Para fomentar este tipo de actividades se entrega a cada persona usuaria un podómetro con el fin de fomentar el caminar y entenderla como una actividad asequible y accesible, cuantificando los progresos de cada una de ellas y proponiéndoles retos.

Además, el proyecto ofrece otras actividades de carácter más lúdico, así como el traslado a gestiones y el préstamo de productos de apoyo para fomentar la autonomía de estas personas y ayudar en sus actividades de la vida diaria.

DATOS:

> Total de **10 personas**, de las cuales 6 son hombres y 4 son mujeres. En un total de **55 intervenciones**.

Red Social para personas mayores: Enréd@te

El proyecto Enréd@te pretende mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de participación social y como base para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia.

Contribuye al mantenimiento de las personas mayores en su domicilio el mayor tiempo posible, motivando que el **desarrollo social** de éstas sea un **pilar clave en la mejora de su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento.**

Se realiza a través de cuatro líneas de intervención, dirigidas al abordaje del problema mediante la concienciación, capacitación, colaboración, participación:

- Actividades informativas y de sensibilización
- Actividades para la adquisición de competencias
- Actividades que ayuden a la persona mayor a asistir a espacios de ocio, de participación y de mantenimiento y/o mejora de sus relaciones personales.
- Actividades de participación y activación de la persona mayor.

DATOS:

> Total de **66 personas**, de las cuales 27 son hombres y 39 son mujeres. En un total de **995 intervenciones**.

Atención a personas en proceso de envejecimiento

El proyecto ofrece un lugar de encuentro, en el que las personas mayores desarrollan actividades de carácter formativo, sociocultural y de ocio, fomentando así el desarrollo personal y la autoestima, enriqueciendo su tiempo libre, favoreciendo su integración en la sociedad y ayudándoles a mantener sus capacidades físicas y mentales en buen estado, retrasando una posible situación de dependencia.

DATOS:

> Total de **136 personas**, de las cuales 49 son hombres y 87 son mujeres. En un total de **443 intervenciones**.



PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Atención urgente a las necesidades básicas

Prestamos apoyo urgente a personas que se encuentran en situación de emergencia social: familias con todos sus miembros en paro, sin ingresos y en situación de pobreza y exclusión social.

Ofrecemos ayudas de emergencias a través de la entrega de alimentos y de otros bienes que cubran necesidades básicas, como vestuario, higiene para el hogar y productos para bebés. Además, se presta ayuda en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y agua, para tratar de aliviar los gastos de las familias.

El proyecto se encarga además de informar y orientar a las personas usuarias sobre los servicios sociales, atención personal, y la gestión económica familiar.

DATOS:

> Total de **206 personas**, de las cuales 85 son hombres y 121 son mujeres. En un total de **590 intervenciones**.

Atención Integral a personas sin hogar (UES)

Nuestro objetivo principal es la reducción de daños y la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente las personas sin hogar.

Las UES están constituidas por un equipo integrado por profesionales del Trabajo Social, personal técnico asistencial y voluntariado formado específicamente para esta actividad.

De forma continuada, todos los lunes, martes, miércoles y viernes de cada semana, a lo largo del año, se recorren los lugares habituales donde estas personas suelen pasar la noche.

Con la ayuda de un vehículo equipado con microondas, mantas, kits de higiene personal, caldo y bocadillos, se acercan tanto a las personas conocidas y atendidas de forma habitual, como a posibles nuevas localizaciones. La labor del personal voluntario es informar de los recursos de los que dispone la propia ciudad a aquellas personas que no los conocen, ofrecer un bocadillo acompañado de alguna bebida caliente (café o caldo) y mantener un pequeño espacio de escucha con ellas. Por otro lado, se hace entrega de manta, ropa interior, calcetines o kits de higiene personal a aquellas que lo necesiten. El fin no es otro que aportar aquello que, de alguna forma, pueda contribuir a aliviar su situación de desprotección, haciéndola más llevadera.

DATOS:

> Total de **52 personas**, de las cuales 50 son hombres y 2 son mujeres. En un total de **1.509 intervenciones**.

Programa 2016 de Ayuda Alimentaria

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución.

En Cruz Roja los distribuimos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, ofreciendo información sobre los recursos sociales más cercanos.

DATOS:

> **Kilos repartidos:**
- **2014:** 87.803 kilos
- **2015:** 177.552 kilos
- **2016:** 120.931 kilos

PROGRAMA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Productos de Apoyo

En todas las facetas de nuestra vida cotidiana usamos herramientas que nos permiten realizar las tareas que necesitamos de forma más sencilla, cómoda, con menor esfuerzo, y de la manera más efectiva: en el trabajo, en nuestro tiempo libre, para alimentarnos, para desplazarnos, etc. Permiten que todos podamos salvar o suplir aquellas limitaciones que la propia naturaleza nos impone.

Las personas con discapacidad presentan más limitaciones de las que el resto tenemos. Para ellos, los productos de apoyo suponen elementos fundamentales para facilitar su vida cotidiana, su libertad de acción y movimiento y para adaptar los entornos de acuerdo a la accesibilidad universal.

En Cruz Roja ponemos a disposición de las personas mayores y/o personas en situación de discapacidad con problemas de movilidad reducida diferentes productos de apoyo. Estos productos permiten a las personas con problemas de movilidad tener una mayor autonomía y les ayuda a superar muchas de las dificultades para el desarrollo de la vida diaria.

Se trata de un servicio de préstamo gratuito, por un periodo de tiempo de tres meses, con posibilidad de renovación, de diferentes productos de apoyo entre los que se encuentran **sillas de ruedas, muletas, bastones, andadores, sillas de baño, camas articuladas y otro tipo de mobiliario de apoyo.**

DATOS:

> Total de **341 personas**, de las cuales188 son hombres y 153 son mujeres. En un total de **400 préstamos**.

Transporte en vehículos adaptados

Este servicio, ofrecido por el Instituto Foral de Bienestar Social, abarca todo el territorio alavés excluyendo a la capital de la provincia.

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc. También se facilitan desplazamientos esporádicos para visitas médicas, actividades de ocio, etc.

DATOS:

> **19 vehículos** utilizados para los traslados.
> **625.866 km** recorridos.
> **228 personas.**
> **62.577 traslados de ida y vuelta.**

Centros Rurales de Atención Diurna en los que se intervino durante 2016:

- Artziniega (desde el año 1998)
- Alegría-Dulantzi , Amurrio, Iruña de Oca y Salvatierra-Agurain (desde el año 1999)
- Zuia (desde el año 2000)
- Valdegovia (desde el año 2002)
- Valle de Arana (desde el año 2003)
- Ribera Baja (desde el año 2004)
- Zigoitia (desde el año 2005)
- Asparrena (desde el año 2006)
- Arraia- Maeztu (desde el año 2008)
- Ayala (desde el año 2009)
- Aramaio (desde el año 2011)
- Elvillar (desde el año 2012)
- Lagrán (desde el año 2014)



PROGRAMA DE MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL

Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género

Este servicio basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS). Ofrecemos a las víctimas que cuenten con una orden de protección una atención inmediata y a distancia desde el centro de atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar que se encuentren.

DATOS:

> Total de **34 personas**. En un total de **289 intervenciones**.

PROGRAMA DE PERSONAS RECLUSAS

Trabajos En Beneficio De La Comunidad

Es una medida alternativa al ingreso en prisión, comportando una función reeducativa a la vez que se considera útil y provechoso para la sociedad, logrando una corresponsabilidad social, entre las diferentes instituciones y la comunidad.

Desde Cruz Roja venimos firmando anualmente un convenio de colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, ofertando un número importante de plazas para Trabajos en beneficio de la Comunidad (TBC) en distintos programas sociales (personas mayores, inmigrantes, infancia, juventud, etc.) o en labores de administración o mantenimiento.

Todo ello permite realizar una labor de sensibilización a la población en general sobre la importancia de contar con medidas alternativas a la prisión, ya que por un lado evita los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad, y hacen, de alguna manera, que la persona condenada puede reparar el daño causado a la sociedad mediante los Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

DATOS:

> Total de **28 personas**, de las cuales 16 son hombres y 12 son mujeres. En un total de **752 intervenciones**.

PROGRAMA DE PERSONAS INMIGRANTES

Acogida Integral de Inmigrantes

El programa se plantea como una primera etapa de intervención con personas inmigrantes, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional en situación de vulnerabilidad.

Se facilita las primeras herramientas que les permitan su posterior integración en nuestra sociedad, incluidas actuaciones de información, orientación, apoyo y facilitación de los primeros recursos. Se le acompaña en todo el recorrido que tiene que efectuar hasta la regularización documental, y que incluye la realización de recurso administrativo y la derivación al Colegio de Abogados correspondiente para el inicio de acciones judiciales y el acceso al beneficio de la justicia gratuita.

Ofrecemos un servicio gratuito de asesoramiento legal para orientar a las personas inmigrantes en sus diferentes necesidades jurídicas, centrado en el Derecho de Extranjería y el Derecho de Asilo, como puede ser la reagrupación familiar, la adquisición de la nacionalidad española, el cambio del régimen comunitario al extracomunitario o la tramitación de nuevos contratos de trabajo.

Las actuaciones se desarrollan en coordinación con las administraciones públicas y entidades del entorno, buscando soluciones para reducir y prevenir nuevos riesgos asociados. También se destinamos parte de los esfuerzos a la sensibilización de la opinión pública para **combatir estereotipos y prejuicios, impulsando valores como la tolerancia, el respeto mutuo, la no discriminación y la convivencia intercultural constructiva, poniendo de relieve las necesidades derivadas de la especial situación de estas personas.**

DATOS:

> Total de **1.217 personas**, de las cuales 699 son hombres y 518 son mujeres. En un total de **2.753 intervenciones**.

PROGRAMA DE PERSONAS REFUGIADAS

Acogida e integración a solicitantes de asilo

Se trata de un programa integral compuesto por diferentes servicios, cada uno de ellos con sus propios objetivos, pero que en conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional, apátridas, acogidas al régimen de protección temporal y otros estatutos de protección subsidiaria, proporcionando las herramientas necesarias para poder alcanzar un grado de autonomía suficiente y poder hacerlo en igualdad de condiciones en relación a la población autóctona.

Toda la intervención va encaminada en dos vías fundamentales:

- Formar parte, completar y colaborar con la Red Estatal de Acogida.
- Poner en marcha recursos y programas que ayuden a las personas beneficiarias a desenvolverse en el nuevo entorno y que les ayuden a adquirir un grado de autonomía suficiente.

El programa está compuesto entre otros por los siguientes servicios:

- **Intervención Social.**
- **Acogida temporal.**
- **Ayudas económicas.**
- **Atención psicológica.**
- **Asistencia legal y jurídica.**
- **Interpretación y traducción.**
- **Primera Acogida.**

El programa, que se vincula con otros proyectos desarrollados por Cruz Roja, tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, educativa, laboral y cultural de inmigrantes, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

DATOS:

> Total de **56 personas**. En un total de **1.671 intervenciones**.



EMPLEO

En el Plan de Empleo de Cruz Roja trabajamos para que las personas vulnerables puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones

La crisis socioeconómica ha supuesto una precarización del empleo y un endurecimiento de las condiciones laborales que están afectando especialmente a las personas en situación de dificultad social y por ello.

Pretendemos mejorar la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados y consensuados para mejorar y adecuar las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Seguimos tres líneas de actuación:

- **Orientación** individual y grupal. Además, establecemos un seguimiento para ver la evolución de la empleabilidad.
- **Formación** a través de cursos de diferentes sectores en el que se incluyen prácticas para favorecer una mayor inserción laboral.
- **Intermediación** con las empresas del entorno en favor de la empleabilidad y la inserción de personas en riesgo de exclusión.

Queremos conseguir un entorno laboral y social inclusivo, en el que se reduzcan las barreras de acceso al empleo por razones de sexo, edad y origen, reforzando las habilidades de cada persona y empoderándolas para la búsqueda de empleo.

La media de inserción alcanzada de todos los proyectos es del 39%

DATOS:

- Total de **2.679 personas atendidas en 2016**, de las cuales 1.079 son hombres y 1.600 son mujeres.



Proyectos

> MEDIDAS ESPECÍFICAS DE ACCESO AL EMPLEO

En el Servicio de Información y Asesoramiento para la Búsqueda de Empleo proporcionamos información sobre los recursos de la zona, ofreciendo además un espacio de búsqueda de empleo. En dicho espacio contamos acceso a las tecnologías y semanalmente impartimos sesiones para proporcionar asesoramiento y herramientas para la búsqueda de empleo.

DATOS:

> Total de **1.924 personas atendidas** de las cuales 945 son hombres y 1.276 son mujeres.

> APOYO AL EMPLEO + 45

Hemos reforzado la empleabilidad de personas mayores de 45 años con trayectorias profesionales descendentes y desempleo prolongado motivado por la crisis, donde la edad y la formación desactualizada están siendo elementos de discriminación para su reincorporación al empleo, con situaciones que se agravan según se acercan a la jubilación.

DATOS:

> Total de **81 personas atendidas**, de las cuales 31 son hombres y 50 son mujeres.

> ITINERARIOS INTEGRALES CON PERSONAS DE DIFICIL INSERCIÓN

Nuestro objetivo es favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social incrementando su autonomía, cualificación y oportunidades laborales de manera que aumenten sus posibilidades de acceder a un empleo. Trabajamos con personas desempleadas cuyas principales barreras están centradas en el ámbito laboral (paro de larga duración, falta de cualificación, escasos ingresos…).

DATOS:

> Total de **100 personas atendidas**, de las cuales 40 son hombres y 60 son mujeres

> PUENTES HACIA EL EMPLEO: ITINERARIOS POR LA IGUALDAD

Promovemos la igualdad de oportunidades y de trato en el mercado laboral de mujeres muy alejadas del mismo que sufren discriminación múltiple o pertenecen a colectivos en riesgo (familias monomarentales, víctimas de violencia de género, inmigrantes, mayores de 45 años, con baja o nula cualificación, sin experiencia laboral o escasa o con empleos precarios…) Muchas de ellas tienen experiencia laboral pero no están cualificadas con los requerimientos actuales. Quieren normalizar sus actividades profesionales no declaradas, salir de los tradicionales nichos laborales o mejorar de ocupación dentro de estos sectores por ser trabajadoras pobres.

DATOS:

> **71 mujeres atendidas.**

> ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN SOCIO LABORAL

Trabajamos con personas migrantes con una pérdida o ausencia de habilidades laborales y personales, que demandan la necesidad de búsqueda de empleo.

DATOS:

> Total de **58 personas atendidas** de las cuales 37 son hombres y 21 son mujeres.

> ACTIVACIÓN, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIO LABORAL PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL

Incidimos en la activación de personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación para su incorporación al mercado laboral o a la formación.

DATOS:

> Total de **100 jóvenes atendidos** de las cuales 40 son hombres y 60 son mujeres.

> **FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CON JÓVENES DE GARANTIA JUVENIL**

Dirigido a jóvenes de garantía juvenil que quieren acceder al mercado de trabajo y necesitan cualificarse.
Para ello les facilitamos:

- Talleres de competencias transversales y básicas.
- Cursos de iniciación al desarrollo de una profesión
- Cursos de Capacitación profesional

DATOS:

> Total de **78 jóvenes atendidos**, de las cuales 33 son hombres y 46 son mujeres.

> **ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL TERRITORIO HISTÓRICO DE ÁLAVA**

Nos dirigimos a personas que acuden a los Servicios Sociales de Base y que tienen la necesidad de mejorar su situación, pero carecen de habilidades sociales básicas. Es por todo ello que necesitan una intervención amplia e integral que refuerce aspectos tales como el autoconcepto, la valorización personal, las habilidades y competencias personales básicas para facilitar la integración social y para que se produzcan cambios hacía actitudes que fomenten su empoderamiento, para que refuercen su capacidad de toma de decisiones, sus habilidades de comunicación etc.
Este cambio precisa de un acompañamiento permanente para que las personas se acerquen a la sociedad, se sientan parte de ella, participen y sean autónomas.
Los espacios para atender necesidades de inclusión social son parte de un itinerario de inclusión personalizado donde la persona es responsable de su proceso.

DATOS:

> Total de **192 personas atendidas**, de las cuales 75 son hombres y 117 son mujeres. 2.150 horas formativas.

> **APRENDER TRABAJANDO PARA JÓVENES DE GARANTÍA JUVENIL**

Realizamos un curso de capacitación profesional en comercio y almacén con prácticas no laborales dirigido a jóvenes de garantía juvenil, con una situación grave de vulnerabilidad, escasa formación, con escasos ingresos económicos o con todos sus miembros en paro.

DATOS:

> Total de **20 jóvenes atendidos**, de las cuales 10 son hombres y 10 son mujeres.

RETO SOCIAL EMPRESARIAL EN MAERIA DE INSERCIÓN LABORAL: ALIANZAS

Alianzas con empresas para promover, en la ciudadanía y otros actores del mercado laboral, la inserción laboral de las personas más vulnerables y la diversidad como valor de enriquecimiento social y empresarial, contrarrestando visiones estereotipadas y prejuiciosas de las personas en exclusión.

DATOS:

> En 2016 se consiguieron **129 empresas colaboradoras** de las cuales con 93 hemos gestionado ofertas de empleo y 43 han acogido alumnado en prácticas.

OTROS PROYECTOS CON DESARROLLO PUNTUAL EN 2016

RECUALIFICACIÓN PARA PARADOS DE LARGA DURACIÓN, donde **se formaron a 16 personas** en operaciones básicas de comercio.

CAPACITA PLUS, dirigido a jóvenes menores de treinta años con el objetivo de formarles en el área de cocina. **Participaron 16 jóvenes.**

MUJERES PRESAS, donde pretendemos motivar y acompañar a mujeres presas, que se encuentran con dificultades añadidas en su acceso al empleo, en su itinerario de inserción socio laboral aplicando un enfoque integral. **Participaron 4 mujeres.**

SUPER ARTE. Proyecto en el que tratamos de mejorar la autoestima, aumentar la capacidad de comunicación y crear redes de apoyo a través del uso de dinámicas de expresión de emociones y técnicas de expresión corporal y teatral, para mujeres que han sido víctimas de violencia de género. **Participaron 8 mujeres.**

TALLERES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD. Se trata de un programa psicosocial de fortalecimiento de competencias para mejorar la calidad de vida de las mujeres, mejorando así su posicionamiento en el mercado laboral. **Participaron 11 mujeres.**



FORMACIÓN

Por una formación de calidad motivadora, activa, participativa y práctica.

...

En Cruz Roja ofrecemos cursos y una formación de calidad en base a la experiencia que poseemos como organización de referencia en la atención de emergencias y de personas.

Aprender nos permite alcanzar aquello que queremos y necesitamos. Significa transformar las ideas y expectativas en realidad. En Cruz Roja entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Esto implica, en el caso de las personas, promocionar la igualdad de oportunidades y ampliar opciones de vida y desarrollo. En el caso de las organizaciones y empresas supone un aprendizaje interno que abre puertas a la mejora de los procesos, a la mejora de sus recursos humanos y a la innovación.



¿Quién tiene que aprender?

Estamos en una etapa de grandes transformaciones, una nueva época en la que el cambio es parte fundamental y definitoria del modelo evolutivo. Por eso el aprendizaje adquiere un valor mucho mayor como recurso fundamental para que las personas podamos adaptarnos. Esto nos permite, junto con organizaciones y empresas, mejorar nuestra situación y aportar valor para contribuir a una sociedad más inclusiva. Todo ello considerando el entorno, el modelo social, las condiciones socioeconómicas de nuestros territorios y las necesidades emergentes que se deriven de ellas.

Desde la Investigación Social y con una perspectiva de Innovación, ofrecemos un Plan de Formación que pretende mostrar respuestas a las condiciones y el contexto del territorio, a las organizaciones y, por supuesto, a las personas.

¿A quién formamos en Cruz Roja?

A nuestro voluntariado y personal laboral, con 52 cursos realizados el pasado año, por ser clave en el proceso y en los resultados como organización transformadora que es.

A personas en situaciones vulnerables, para fortalecerse e incrementar su capacidad de afrontar con garantías de éxito su situación. El año pasado se llevaron a cabo 236 cursos dirigidos a la participación, la inclusión social y el empleo.

A la población en general para adquirir nuevas capacidades, buscando una mejora personal o ampliar sus oportu-

nidades de empleo. En 2016 formamos a 555 personas en el ámbito social, sanitario, de promoción social, de salud y de emergencias, contando con la acreditación de Lanbide en el área sociosanitaria en instituciones sociales.

A la población juvenil, a través de la Escuela de tiempo libre Henry Dunant, reconocida oficialmente por Gobierno Vasco y acreditada por Lanbide para la impartición de los certificados profesionales de dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil y de dinamización de las mismas.

A las organizaciones y a las empresas con necesidades de aprendizaje que requieren aportar capacidad profesional y valor social a las personas que las integran, así como adaptarse a las nuevas normativas.

En definitiva, al conjunto de la sociedad, porque desde Cruz Roja aspiramos a contribuir con la formación a que sea más justa y equitativa, más solidaria e integradora, mejorándola y fortaleciendo sus valores.

	CURSOS	HORAS	HOMBRES	MUJERES	ALUMNOS/AS
Formación para la intervención	26	398	179	165	344
Formación para la inclusión y empleo	236	6.489	858	1.410	2.268
Población en general y empresas	95	2.357	444	622	1.066
Formación Institucional	26	122	149	240	389
TOTAL	**383**	**9.366**	**1.630**	**2.437**	**4.067**



PLAN DE MEDIO AMBIENTE

Cuidar y proteger el medio ambiente significa trabajar por la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con el fin de mejorar la situación de las personas más vulnerables.

Los actuales problemas ambientales no se pueden analizar ni entender si no partimos de una perspectiva global; surgen como consecuencia de múltiples factores que interactúan; desde la globalización a la industrialización, el impacto generado por el ser humano ha provocado que nuestro planeta se enfrente a una severa crisis global.

Todas las personas somos responsables de encontrar soluciones viables a los desequilibrios sociales y medioambientales, a través de una conducta más responsable, que busque la satisfacción de nuestras necesidades generando el menor impacto ambiental posible.

Ya en el año 1973, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), identificó que el deterioro y la transformación del medio ambiente constituyen uno de los mayores problemas del mundo. En consecuencia, la conservación y mejora del entorno natural pasa a ser uno de sus objetivos primordiales, dada su íntima relación con la mejor calidad de vida de los seres humanos.

Por ello, desde Cruz Roja fomentamos la defensa del Medio Ambiente mediante acciones de información, sensibilización y mejora ambiental con fin de mejorar la situación de las personas más vulnerables, generando un impacto positivo en el entorno y, por tanto, en la vida de las personas.

Día Mundial del Agua:

El agua es un recurso fundamental para el desarrollo de la vida, es además un derecho humano reconocido, al cual todavía millones de personas no tienen acceso, eso condiciona y limita su desarrollo, su calidad y esperanza de vida, etc.

Este día lo dedicamos a fomentar la concienciación acerca de la **relación entre agua y el empleo**. En este sentido, el agua ejerce una importancia fundamental por su interconexión con los múltiples sectores relacionados con el empleo: salud, ecosistemas, urbanización y ciudades, industria, energía, alimentación, igualdad y perspectiva de género…

Las actividades se han desarrollado en las Asambleas Locales de Vitoria-Gasteiz, Llodio y Amurrio dirigidas tanto a la población en general como al colectivo de niños y niñas.

Día Mundial del Medio Ambiente

Debido a la contaminación que viene sufriendo nuestros entornos naturales, bosques, parques, playas… los ecosistemas están sufriendo un retroceso importante. La basura que se amontona en espacios naturales no es sólo un problema estético, sino que además de un importante impacto socioeconómico, amenaza la salud humana y la seguridad y presenta efectos negativos sobre los organismos y los hábitats.

Desde Cruz Roja promovemos el papel fundamental de las comunidades en el cambio de actitud hacia temas ambien-



tales, y fomentamos la cooperación para que el medio ambiente sea sostenible.

Hemos desarrollado una serie de actividades de sensibilización en las Asambleas Locales de Llodio, Amurrio y Vitoria-Gasteiz, en las cuales han participado los siguientes colectivos:

- Alumnos y Alumnas
- Usuarios de proyectos sociales y de empleo
- Niños y niñas que participaban en proyectos de CRJ
- Voluntariado de diversos proyectos de Cruz Roja

Calidad ambiental

En Cruz Roja hemos analizado aspectos ambientales de las actividades en Álava, especialmente centradas en las infraestructuras y de proyectos emblemáticos, identificando los impactos más significativos a través del seguimiento de consumos.

Hemos llevado a cabo un Plan de Sensibilización interna para dar visibilidad a estos problemas y concienciar a las personas implicadas.

Por último, hemos introducido cláusulas sostenibles en el proceso de compras para reducir los impactos derivados de la compra de productos y/o servicios, así como mejorado la gestión de los Residuos Sanitarios, facilitando a todas las personas que intervienen en el proyecto la formación y medios necesarios para una correcta gestión de los mismos.

Cabe destacar igualmente que se ha continuado participando activamente en el "Elkargune" de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, órgano de participación ciudadana previsto para dinamizar y canalizar la participación ciudadana en esta materia.

También es significativa nuestra participación como miembros en la "Comunidad Pacto Verde" liderada por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, que reúne a una serie de empresas y organizaciones sensibilizadas con la sostenibilidad, compromiso con el medioambiente y el propósito de contribuir a su mejora.

CRUZ ROJA JUVENTUD

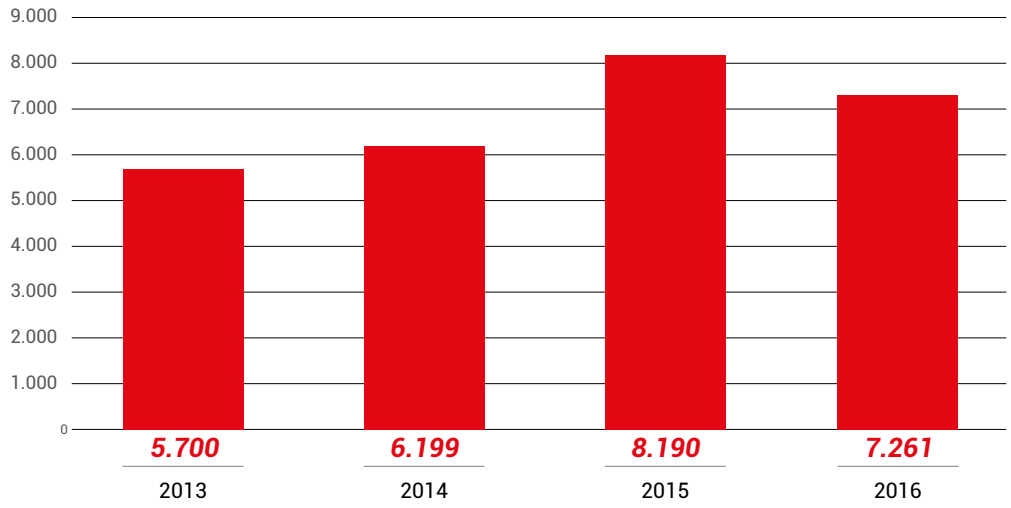
Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista participativo y educativo.

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños, niñas y jóvenes entre 8 y 30 años. En ella desarrollan su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación social y acorde a los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, los cuales identifican nuestra manera de actuar y de posicionarnos.

La acción transformadora se dirige a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores (escuela, familia, movimientos asociativos, medios de comunicación, etc.) favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

Su metodología se caracteriza por un carácter educativo-participativo, lo que constituye la base de las acciones que Cruz Roja Juventud realiza en todas las áreas en las que trabaja, apostando por una constante mejora en la calidad de sus intervenciones, así como por una mayor eficacia y eficiencia. Por todo ello la metodología está basada en sistemas de calidad adaptados a la realidad de la Institución.

PARTICIPANTES



La acción de 53 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 9.566 intervenciones llegando a 7.261 participantes.



INTERVENCION

Atención a Infancia Hospitalizada y CiberCaixa

Incidiendo en las relaciones personales y el juego, reducen el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares. En 2016 han llevado a cabo las actividades en el área de pediatría del hospital de Txagorritxu de Vitoria-Gasteiz

DATOS:

- **16 personas voluntarias.**
- **1.298 participantes.**
- **291 actividades** desarrolladas.

Promoción del Éxito Escolar de niños y niñas

Influyen de manera positiva en el proceso escolar de niños y niñas trabajando con ellos y ellos en factores de índole personal y del entorno que les ayuda a mejorar su rendimiento y éxito escolar. Durante el 2016 se ha desarrollado en dos localidades: Llodio y Vitoria-Gasteiz.

DATOS:

- **28 personas voluntarias.**
- **257 participantes.**
- **124 itinerarios** personalizados.
- **3.672 intervenciones** de apoyo escolar.
- **3.638 meriendas.**
- **212 actividades** de ocio.
- **37 entregas** de material.

El Juguete Educativo

Mejoran la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, fomentando las habilidades del desarrollo personal a través del juego.

DATOS:

- **7 personas voluntarias.**
- **3 acciones de sensibilización.**
- **819 participantes.**
- **391 peticiones.**
- **428 entregas** de lotes educativos de juguetes.

SENSIBILIZACIÓN

Cruz Roja Juventud a través de sus intervenciones educativas pretende transformar a la sociedad y a las personas potenciando procesos de aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo.
Por ello uno de sus pilares fundamentales es la sensibilización e información en diferentes áreas.
El área donde Cruz Roja Juventud en Álava pone el foco principal es en la **perspectiva de género y coeducación** trabajando en **prevención de violencia de género y en la sensibilización y coeducación no sexista.**

DATOS:

> **20 centros** educativos alaveses.
> **76 actividades** desarrolladas.
> **2.093 participantes.**

Además, también trabaja en ámbitos como la **educación y prevención del VIH/SIDA, la educación ambiental** o los **Derechos Humanos.**

DATOS:

> **11 acciones** de información y sensibilización.
> **434 participantes.**



PARTICIPACIÓN

PINEO

Se trata de un Proyecto de participación infantil y juvenil en el que un equipo de nueve monitores y monitoras ofrece a los niños y niñas un espacio de colaboración, a través del ocio y el tiempo libre.

En 2016 se realizaron actividades de los diferentes contenidos de los programas de Cruz Roja Juventud (Cooperación Internacional, Intervención e Inclusión Social, la Educación Ambiental y la Sostenibilidad, etc.) mediante diferentes estrategias educativas como el juego, la animación, actividades deportivas, talleres, charlas, salidas y excursiones.

DATOS:

> **9 personas voluntarias.**
> **54 participantes** de 8 a 14 años.
> **450 intervenciones.**

Ocio y Tiempo libre

Actividades lúdico-educativas en Vitoria-Gasteiz y en Amurrio, a través de las cuales inculcan valores y conciencia social.

En Vitoria-Gasteiz se desarrollaron Udalekus durante quince días de julio donde 32 niños y niñas disfrutaron y compartieron de un sinfín de actividades lúdicas, trabajando temas como medio ambiente, coeducación....

La Asamblea de Amurrio organiza actividades de ocio y tiempo libre para aquellas personas que visiten con niños y niñas las Piscinas Municipales de esta localidad. Por otra parte, Cruz Roja Juventud está presente en el PIN que se organiza en el Ayuntamiento de Amurrio en esta **localidad durante las Navidades.**

DATOS:

> **22 personas voluntarias.**
> **2.661 participantes.**

Promoción y participación voluntariado joven en la institución

Organizan y participan en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto:

- Encuentro Trebatuz.
- Encuentro Actúa.
- Escuela de Verano.
- Encuentro Ekin.

Por otra parte, participaron en redes y foros organizados para un trabajo grupal con otras organizaciones e instituciones:

- Astialdiforoa.
- Red Socio comunitaria Ariznabarra-Zabalgana.
- Elkargunea del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

DATOS:

> **9 personas voluntarias.**

FORMACIÓN

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Trabajamos apoyando acciones con una vertiente trasformadora y un enfoque de proximidad.

Nuestro modelo de Educación para el Desarrollo trata de educar a la ciudadanía global desde una visión liderada por los Derechos Humanos, convirtiéndose en un mecanismo de transmisión de los Principios y Valores, de fomento de la solidaridad con otros pueblos y de difusión de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

EDUCACION PARA EL DESARROLLO HUMANO Y SENSIBILIZACION

Educación para el Desarrollo lo entendemos como un mecanismo de **trasmisión de valores humanitarios**, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, fomentando actitudes de interculturalidad, equidad, justicia, paz, igualdad de género y conciencia ambiental.

Buscamos el compromiso, el respeto y la corresponsabilidad de las personas en la creación de una humanidad más justa, equitativa y solidaria.

Día Internacional de las Personas Refugiadas

Con motivo del Día Internacional de las personas refugiadas, el 20 de junio instalamos un punto de información en el Centro Comercial el Boulevard de Vitoria-Gasteiz para informar a la población la realidad de personas refugiadas que viven en el mundo y que se han visto obligadas a abandonar sus hogares.

También quisimos rendir un pequeño homenaje a quienes, con esfuerzo y esperanza, van superando dificultades para rehacer sus vidas tras tener que huir de la violencia, la guerra y violaciones de derechos humanos.

Feria de Solidaridad de Amurrio

El 20 de mayo participamos en la XVI Feria de la Solidaridad que el Ayuntamiento de Amurrio organiza para dar a conocer a la población del municipio qué es la cooperación al desarrollo.





AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA

El suministro de ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres y conflictos armados es uno de nuestros objetivos, ofreciendo respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables, a nuestras capacidades y a las expectativas depositadas en la organización.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En Cruz Roja creemos firmemente en las respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo humano que faciliten a las personas y a los grupos y comunidades a las que pertenecen llevar una vida plena conforme a sus necesidades y sus intereses, fomentando sus capacidades y su autonomía. El Principio de Humanidad es la expresión del compromiso de Cruz Roja con los Derechos Humanos y este compromiso se refleja hoy en acciones en defensa de derechos de contenido económico, social y cultural.

PROYECTOS	
AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA	
Respuesta de la Cruz Roja Angoleña antes la crisis alimentaria de la provincia de Junene en Angola	Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo.
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	
Apoyo en la asistencia obstetrica y ginecologica a mujeres vulnerables sirias , palestinas y de las poblaciones de Acogida afectadas por el conflicto en Siria.	Fondo de Cooperación Internacional
Mejorada la comercialización de los productos realizadas por agrupaciones de mujeres en Burkina faso desde un enfoque de desarrollo Sostenible.	Fondo de Cooperación Internacional
Campaña sobre los objetivos de desarrollo sostenible: "Trasformar nuestro mundo".	Fondo de Cooperación Internacional

DE VOLUNTARIADO

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias. Son la expresión máxima de un compromiso solidario libremente asumido que se manifiesta en el respeto y la defensa de los ideales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Las personas voluntarias son el principal motor en Cruz Roja. Son trasmisoras de los Principios y Valores de Cruz Roja fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social. Actúan en favor de los derechos fundamentales, promoviendo la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación o riesgo de dificultad social.

Y gracias a ellas se consigue llevar adelante con éxito actividades y proyectos contribuyendo así, a mejorar la vida de las personas, en especial aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Empatía
Alegría
Ganas
Equidad
Cariño
Compromiso
Respeto
Ilusión
Igualdad
Justicia
Altruismo
Iniciativa
Solidaridad
Implicación
Participación
Inclusión

Representa la vida que para muchas personas toma otro sentido gracias al voluntariado.

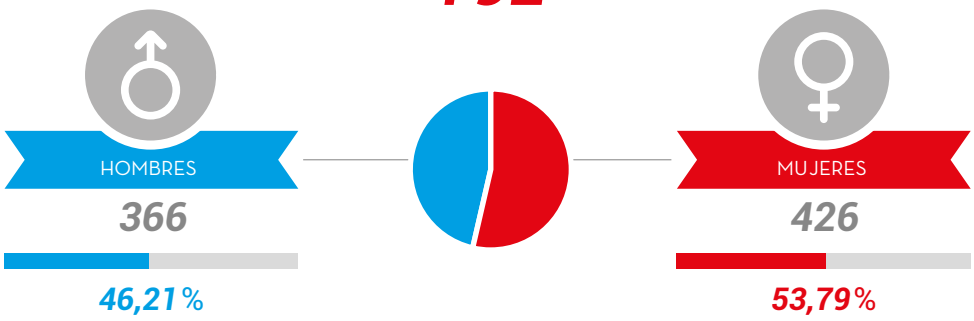
Refleja el valor de su generosidad que hace de estas personas algo extraordinario.

Simboliza la voluntad de quien siempre encuentra motivación para seguir adelante.

Simboliza la vocación de querer ayudar a las personas sin esperar nada cambio.

VOLUNTARIADO EN ÁLAVA

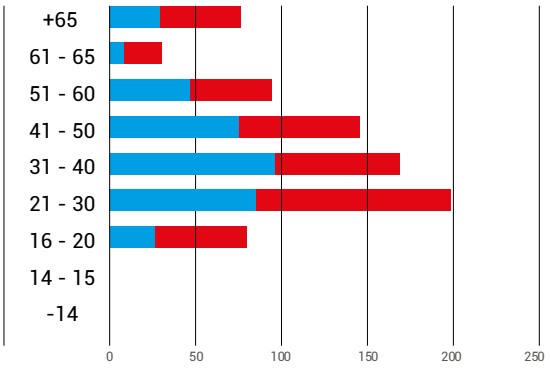
792



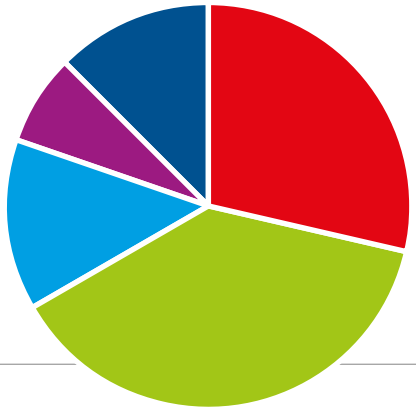
94	SOLICITUDES RECIBIDAS 219	125
75	ALTAS 173	98
79,8%	RATIO DE INCORPORACIÓN 79%	78,4%

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
76	29	47	+65
30	8	22	61 - 65
94	47	47	51 - 60
145	75	70	41 - 50
169	96	73	31 - 40
198	85	113	21 - 30
80	26	54	16 - 20
0	0	0	14 - 15
0	0	0	-14



ÁREAS DE ACTIVIDAD		%
INTERVENCIÓN SOCIAL	301	38%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	230	29%
JUVENTUD	111	14%
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	55	7%
Resto	95	12%
Total	**792**	**100%**



29% Socorros y Emergencias

38% Intervención Social

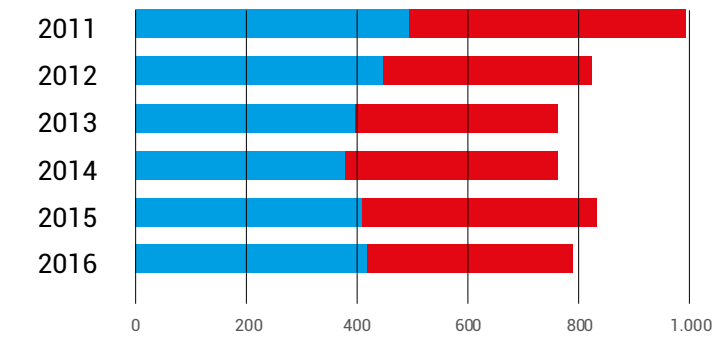
14% Cruz Roja Juventud

7% Voluntariado y participación

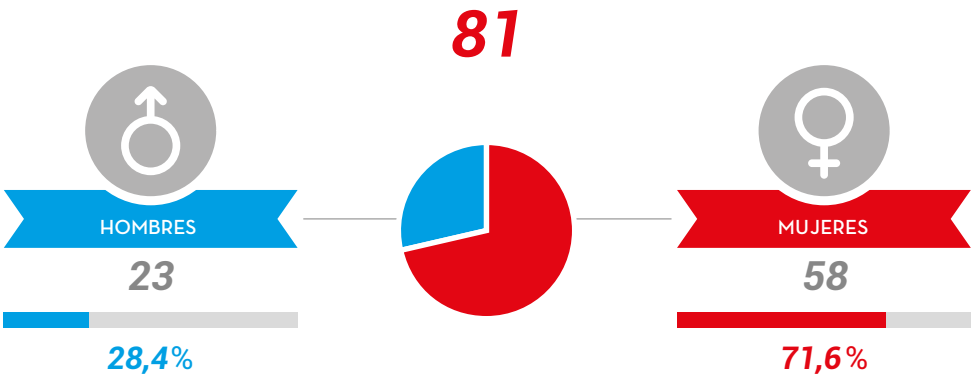
12% Resto

EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
998	497	501
828	449	379
765	398	367
765	379	386
836	410	426
792	426	366

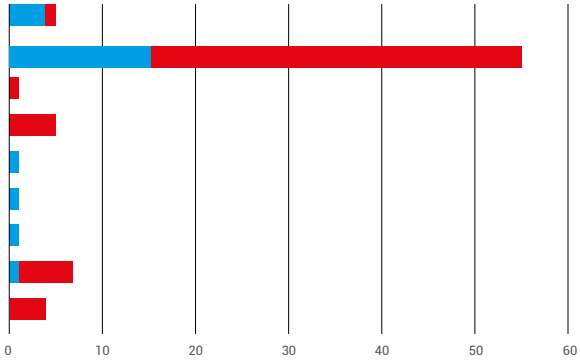


PLANTILLA 2016



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2016 POR PLAN Y SERVICIO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
5	4	1	Socorros y Emergencias
55	15	40	Intervención Social
1		1	Voluntariado
5		5	Formación
1	1		Medio Ambiente
1	1		Sistemas Informáticos
1	1		Comunicación
8	1	7	Administración y Gestión
4		4	Cruz Roja Juventud





DESARROLLO LOCAL

Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.

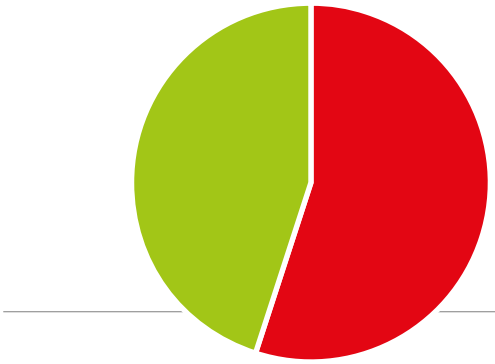
En Cruz Roja sabemos la importancia que tiene acoger a las personas desde la cercanía, el acompañamiento y la preocupación de acercarle los recursos existentes tanto en Cruz Roja como en las redes sociales de la ciudad. Por eso aplicamos la metodología Marco de Atención a las Personas (M.A.P.) en la Asamblea Local de Vitoria-Gasteiz con un objetivo claro: dar respuesta a las dificultades que plantea la persona.

- Acogemos: primer contacto con Cruz Roja, "escuchar".
- Conocemos: identificando aquellas circunstancias que rodean a la persona y están determinando de alguna manera su especial situación de vulnerabilidad.
- Valoramos: analizando la información e identificando las necesidades.
- Respondemos a sus demandas / necesidades: a través de los proyectos damos respuestas a sus necesidades, haciendo a la persona partícipe de su intervención.
- Hacemos el oportuno seguimiento de la actividad que está recibiendo, contactando periódicamente y tratando sus quejas y sugerencias.
- Velamos por la transparencia y fiabilidad de los datos y gestionando correctamente toda la documentación.
- Identificamos la percepción de la persona y las respuestas a sus expectativas mediante su grado de satisfacción.

Personas atendidas en Acogida

DATOS:

- **3.252 personas atendidas** de las cuales 1.787 son mujeres y 1.465 son hombres.



3.252

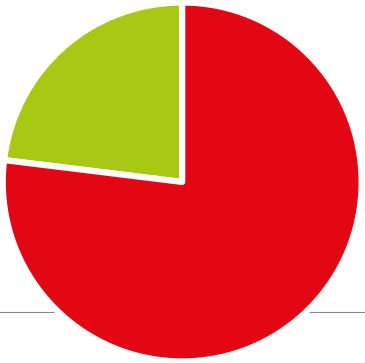
Total personas atendidas en acogida

45% Hombres

55% Mujeres

Demandas con respuesta en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz

Del **total de demandas atendidas, 3.268**, a 2.516 se les ha podido dar respuesta desde los distintos proyectos y programas de Cruz Roja en Álava, lo que supone un **77 % de demandas son atendidas dentro de la casa.**



3.268

Total demandas atendidas

23% Otras

77% Atendidas por Cruz Roja Álava

> **"Toda esta actuación se logra gracias al voluntariado, pilar básico de la Institución. Son ellas las personas encargadas de dar una primera respuesta a las demandas planteadas."**



RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

RECURSOS MATERIALES 2016	
Ambulancias de Soporte Vital Básico	7
Ambulancias de Soporte Vital Avanzado	1
Remolque E.R.I.E. Albergue	1
Vehículo Unidad de Emergencia Social	1
Vehículo de Proximidad	1
Todoterrenos Grupos de Montaña	2
Todoterreno E.R.I.E. Albergue	1
Embarcación Nivel C (aguas interiores)	1
Vehículos de Apoyo	2
Bicicletas	8
TOTAL	25

COMUNICACIÓN E IMAGEN

Comunicamos lo que sentimos, lo que somos y estamos viviendo en cada momento

A pesar de que las organizaciones sin ánimo de lucro manejamos más intangibles por tocar a aspectos emocionales de la sociedad, tenemos que invertir en unas estrategias de comunicación integrales, desde la definición de los objetivos hasta la presentación de los resultados, para **dar a conocer** a personas y entidades asociadas y patrocinadoras, así como a la población en general, **todas nuestras acciones de forma clara y transparente.**

Invertimos en unas **estrategias de comunicación integrales,** desde la definición de los objetivos hasta la presentación de los resultados.

La planificación en la comunicación de Cruz Roja es una tarea genuinamente flexible. La carga de trabajo no se limita a planear la estrategia y los objetivos, sino que toca muchos otros aspectos: buscamos patrocinadores, gestionamos subvenciones de las administraciones públicas, filtramos y redistribuimos la información a todos los departamentos, creamos contenidos de las actividades desarrolladas...

A nivel de comunicación externa las acciones de comunicación se centran en los medios tradicionales, generalmente más caros. Sin embargo, no desatendemos las tecnologías y nos involucramos en Internet para poder acercarnos más a las personas de una forma recíproca, mediante el uso de Redes Sociales.

www.facebook.com/CruzRojaAlava

@CruzRojaAlava

DATOS:

> 3 ruedas de prensa realizadas.
> 52 comunicados de prensa.
> 38 entrevistas en medios.
> 178 noticias publicadas en prensa.
> 32 noticias en radio.
> 15 apariciones en televisión.
> 128 apariciones de noticias en medios digitales.
> 4 boletines digitales.

Facebook:

> 329 mensajes.
> 1.160 seguidores y seguidoras.
> 170.090 visualizaciones.

Twitter

> 2.534 mensajes.
> 2.753 seguidores y seguidoras.
> 1.008.800 visualizaciones.

Instagram

> 47 publicaciones.
> 1.095 Me Gusta.
> 193 seguidores y seguidoras.

CAPTACIÓN DE FONDOS

10.198 socios y socias en Álava que hacen crecer la solidaridad.

Desde hace más de 150 años, millones de personas han llevado y llevan el signo de Cruz Roja entre sus señas de identidad, y han transformado esa inquietud en una acción, como es colaborar con la Organización dentro de alguna de las actividades de captación de fondos que se realizan.

La importancia de esta para la Organización es cada día es más relevante, ya que sin esos recursos no se podría dar el apoyo adecuado al desinteresado esfuerzo del voluntariado o afrontar los proyectos a medio y largo plazo para dar respuesta a las personas más vulnerables.

Además, se ha tratado de mejorar la comunicación como parte fundamental del trabajo diario, con mensajes donde se trabaja la vinculación de socios y socias con los proyectos que se realizan.

Más del 46% de los ingresos de Cruz Roja en Álava son de origen privado, lo que suponen más de 1.669.743 euros, de los que personas y empresas asociadas han aportado más de 1.278.805 euros, se han vendido en Álava más de 176.625 euros (35.325 boletos) durante el Sorteo de Oro y se ha podido mantener el perfil de recaudación de las emergencias internacionales y nacionales.

Socios y socias

Gracias a las aportaciones de los socios la Organización ha podido ser más independiente para la realización de los proyectos más necesarios para la sociedad. **Durante el año 2016, Cruz Roja en Álava ha aumentado en 507 el número de socios, ascendiendo hasta los 10.198 el número de personas y empresas que hacen posible esa independencia a través de sus aportaciones.**

Donantes

Gracias a las aportaciones de donantes hemos podido atender a colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, prestando especial atención a los que la crisis ha dejado más desprotegido como la infancia de familias desestructuradas y las personas mayores sin recursos que viven solas y que se incluyen bajo el Llamamiento 'Ahora + que nunca', en donde se intenta paliar los efectos que la crisis económica está teniendo sobre la sociedad.

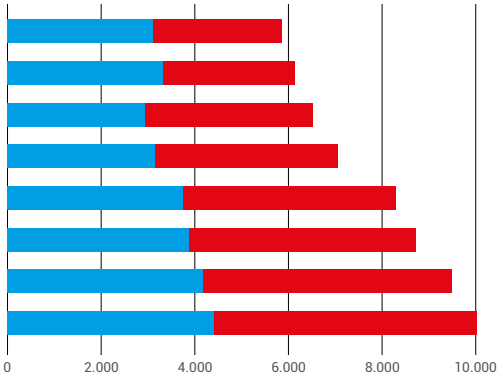
La transparencia en la gestión de las donaciones de los donantes es una de las máximas de Cruz Roja, por eso cada año se ofrece un informe con respecto a la gestión que de esas donaciones ha realizado la Organización. En dicho informe se explica a través de testimoniales toda la labor realizada en cada proyecto iniciado.

Colaboración empresarial

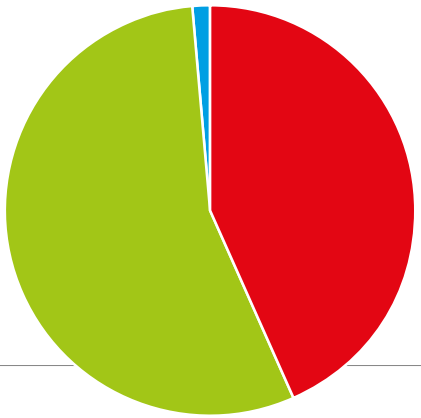
La colaboración empresarial y la generación de alianzas entre Cruz Roja en Álava y las empresas es estratégica y se gestiona con un carácter cada vez más trasversal. Las empresas son fundamentales para garantizar el éxito de los programas de empleo, la difusión de las campañas entre sus públicos y la captación de fondos, la formación en contenidos formativos y la financiación directa de los proyectos. En definitiva, **la colaboración empresarial y la contribución al desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social es fundamental para garantizar la cohesión social y el desarrollo sostenible.**

BASE SOCIAL

EMPRESAS	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
125	5.815	3.078	2.737
118	6.110	3.301	2.809
108	6.524	2.941	3.583
103	7.062	3.142	3.920
119	8.139	3.689	4.450
132	8.772	3.903	4.869
131	9.560	4.194	5.366
134	10.064	4.423	5.641



BASE SOCIAL 2016



43,4 %

Socios

4.423 socios

55,3 %

Socias

5.641 socias

1,3 %

Empresas socias

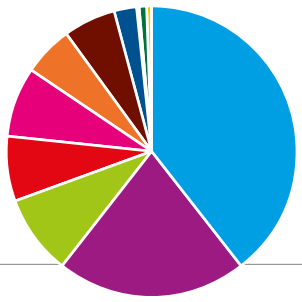
134 empresas socias

TOTAL **10.198** socios, socias y empresas

GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Álava en cifras.

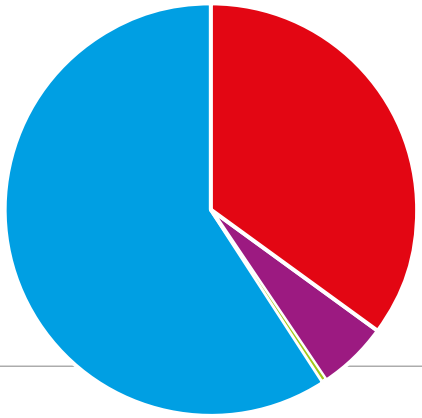
GASTOS POR ACTIVIDAD	%
Intervención Social	39,50%
Empleo	21,31%
Salud Socorros y Emergencias	8,72%
Captación de Fondos y Administración	7,15%
Voluntariado y Desarrollo local	7,93%
Cruz Roja Juventud	5,60%
Formación	5,80%
Cooperación internacional	2,43%
Red de radio y comunicación	0,43%
Medio ambiente	0,82%
Calidad	0,31%





FUENTES DE FINANCIACIÓN%	
FUENTES DE FINANCIACIÓN PROPIAS	**40,89%**
Personas y empresas socias	35,23%
Sorteo de Oro y loterías	5,46%
Donaciones	0,20%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUBVENCIONES	**59,11%**

TOTAL	3.629.877 euros



35,23% Personas y empresas socias

5,46% Sorteo de Oro y loterías

0,20% Donaciones

59,11% Prestación de servicios y subvenciones

CERTIFICADOS DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking.
- Certificado de calidad AENOR ISO 9001-2008.
- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad para los servicios preventivos terrestres y acuáticos y el transporte sanitario.
- Certificado AENOR de Servicio Teleasistencia Domiciliaria y Móvil
- Certificado AENOR de Gestión de Subvenciones y Donaciones.

CERTIFICADO OSO ONDO

- Certificado OSO ONDO como Centro eficiente y buena práctica en el uso del agua

IGUALDAD

- Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

- Entidad aliada con las políticas de Juventud de Vitoria-Gasteiz.

OTROS SISTEMAS DE CALIDAD INTERNOS IMPLANTADOS

- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.



Cruz Roja

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad
El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad
No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad
Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia
El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado
Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad
En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad
El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Cruz Roja

www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad