

# GIPUZKOA

## Memoria Anual

### 2015



Cada vez más cerca de las personas



**Cruz Roja**

## © Cruz Roja en Gipuzkoa

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja en Gipuzkoa, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:

Cruz Roja en Gipuzkoa  
Avenida Ategorrieta, 10  
20013 Donostia-San Sebastián

Email de contacto: [gipuzkoa@cruzroja.es](mailto:gipuzkoa@cruzroja.es)



*Esta publicación ha sido impresa en papel Cyclus  
Print 100% reciclado, certificado FSC® Recycled y  
de blancura natural.*



**José María de Elorduy**  
Delegado Especial de Gipuzkoa



Estimados amigos y amigas:

Un año más, queremos compartir con vosotros y vosotras los resultados de nuestra acción humanitaria durante el año 2015. En esta memoria plasmamos el resumen del trabajo, la actividad y el esfuerzo de todas las personas que formamos Cruz Roja en Gipuzkoa. Igualmente, queremos hacer un ejercicio de transparencia y de rendición de cuentas, necesario para explicar qué está haciendo la Cruz Roja por todas las personas que confían en nuestra institución.

Durante el 2015, la Cruz Roja en Gipuzkoa ha atendido 54.301 personas en todos sus ámbitos de intervención, que van desde los programas de Intervención Social, Empleo, Personas Mayores o Infancia, hasta la Salud, el Socorro y las Emergencias pasando por la Cooperación Internacional o el medio ambiente.

Cabe destacar que nuestra prioridad durante el último año, como no podía ser de otra manera, han sido los proyectos de lucha contra la pobreza y la exclusión social. Hemos ofrecido ayuda en la provincia a cerca de 10.000 personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, 5.198 más que el año anterior. El programa de ayuda a personas y familias en riesgo de exclusión social se ve reforzado desde el año 2012 por el llamamiento que Cruz Roja pone en marcha para poder atender a las familias que se han visto afectadas por la crisis y que contemplan la distribución de alimentos, reparto de lotes de emergencia social, pagos de suministros de luz, agua y gas a familias que sufren de pobreza energética, entre otros.

Todo ello, lo podemos llevar a cabo gracias a la labor inestimable de un equipo de voluntariado de casi 3.000 personas, al apoyo de más de 17.000 socios y socias y a la colaboración de entidades, financiadores, donantes y Administración Pública. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

## VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

## MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA  
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

16 ASAMBLEAS COMARCALES/LOCALES

**Alto Deba** (943 765 576)

**Andoain** (943 594 290)

**Azkoitia** (943 853 297)

**Goierri** (943 161 516)

**Deba** (943 191 032)

**Donostia** (943 222 222 / 943 320 989)

**Eibar-Ermua** (943 176 248)

**Elgoibar** (943 743 864)

**Hondarribia** (943 641 727)

**Irun** (943 621 162)

**Lasarte** (943 103 022)

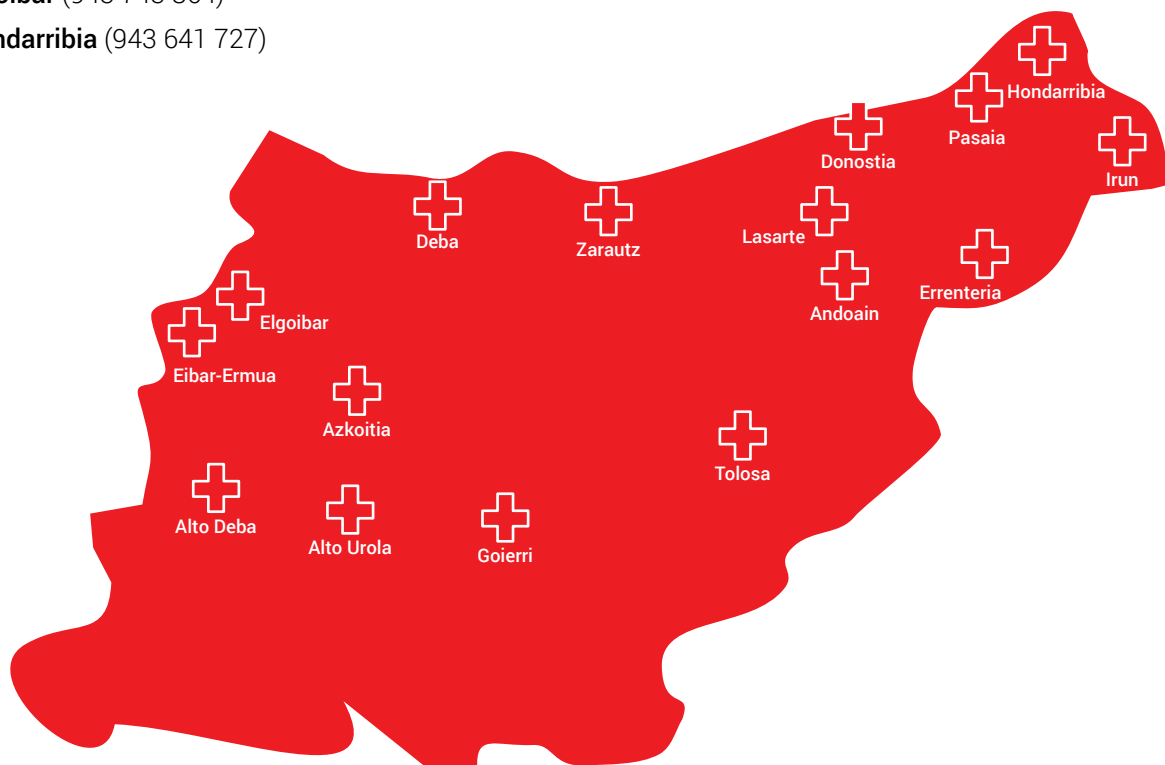
**Pasaia** (943 354 151)

**Errenteria** (943 340 204)

**Tolosa** (943 674 888)

**Alto Urola** (943 725 364)

**Zarautz** (617 452 341)



## ¿QUÉ HACEMOS?

**06** • SALUD

**10** • SOCORROS Y EMERGENCIAS

**14** • SALVAMENTO MARÍTIMO

**16** • SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

**18** • INTERVENCIÓN SOCIAL

**22** • EMPLEO

**24** • FORMACIÓN

**28** • MEDIOAMBIENTE

**30** • CRUZ ROJA JUVENTUD

**34** • COOPERACIÓN INTERNACIONAL

## ¿QUIÉN LO HACE?

**36** • VOLUNTARIADO Y PERSONAL TÉCNICO

**40** • DESARROLLO LOCAL

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

**42** • RECURSOS

**44** • COMUNICACIÓN E IMAGEN

## ¿CÓMO SE FINANCIA?

**46** • CAPTACIÓN DE FONDOS

## CRUZ ROJA GIPUZKOA EN CIFRAS

**48** • GESTIÓN ECONÓMICA

**52** • DATOS DE ACTIVIDAD

## FINANCIADORES Y COLABORADORES

## CERTIFICADOS DE CALIDAD



---

# SALUD

---

*Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.*

...

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Por ello, desde Cruz Roja entendemos la salud como un concepto transversal que impregna nuestra labor y que abarcamos a través de múltiples conceptos físicos, psicológicos, sociales y medioambientales.

trastorno-, prevención secundaria -acciones que se hacen con poblaciones que están más cercanas o comienzan a estar afectadas por un trastorno o problema- y prevención terciaria -acciones de apoyo o asistencia que se realizan cuando ya se ha desencadenado un problema-.

6

Desde el área de salud realizamos actividades enfocadas desde la prevención primaria -acciones que se realizan para evitar la aparición de un riesgo, una conducta o un

## PLAN DE SALUD

---

El Plan de Salud de Cruz Roja, gracias a sus diferentes programas, proyectos y actividades, llega a la calle en



Gipuzkoa con el objetivo de dar a conocer a la población diferentes pautas básicas que les ayuden en la promoción de la Salud.

- > **PREVENCIÓN DE ACCIDENTES:** La prevención de accidentes es una de las características más importantes a la hora de abordar una concepción integral de la salud. Cruz Roja ofrece actitudes y pautas de actuación para prevenir accidentes de tráfico, domésticos y de ocio dirigido a la población en general y especialmente a colectivos que puedan considerarse de mayor riesgo.
- > **PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES:** Sensibilizamos acerca de los mecanismos a considerar a la hora de evitar la aparición de una enfermedad para reducir los factores de riesgo. A través de campañas informativas, proporcionamos consejos a la población y a los colectivos de riesgo con el ánimo de atenuar sus consecuencias.
- > **PROMOCIÓN DE LA SALUD:** Seguimos la línea estratégica de "Posibilitar una vida sana y segura" promoviendo hábitos de vida saludable para una mejora de la calidad de vida de la población en general y, en especial, de aquellos colectivos que presentan mayores factores de vulnerabilidad.

Para ello trabajamos en varias líneas de actuación en diversos proyectos:

### Proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario"

Dentro de Salud Comunitaria, Cruz Roja Gipuzkoa cuenta con el proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario" que trabaja la Salud desde las comunidades de vecinos. Se trabaja de forma específica la capacitación de las personas y la resolución de los problemas desde la buena vecindad (promoción de la autonomía, la participación y el empoderamiento de las personas y los grupos) reconociendo las comunidades como "Portales solidarios".

Todo esto favorece la dinamización del vecindario y proporciona los apoyos esenciales para seguir integrado en la comunidad ya que, desde el proyecto, se ofrece formación, contención emocional y acompañamiento.

### Proyecto "Donostia Lagunkoia. Ciudad Amigable"

Esta iniciativa está promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y también se encuentran otras ciudades nacionales e internacionales. El objetivo es convertir Donostia-San Sebastián en una ciudad mejor para la ciudadanía en general y para las personas mayores en particular.

Con la idea de fomentar acciones encaminadas hacia el envejecimiento activo, la participación y la calidad de vida el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián convoca a un grupo de contraste, validación, propuesta y control donde se encuentra el proyecto "Promotor de Salud Comunitaria y Portal Solidario".

### DÍAS MUNDIALES

#### Día Mundial de la Salud

Cruz Roja en Gipuzkoa celebró el Día Mundial de la Salud el 7 de abril bajo el lema 'La inocuidad de los alimentos'. Se llevaron a cabo distintas actividades de prevención y promoción de la Salud, con el objetivo de sensibilizar a la población en general sobre el problema de salud mundial





que suponen los alimentos contaminados. Así mismo se ofrecieron consejos para realizar una alimentación saludable y económica.

La campaña se desarrolló entre los días 6 al 17 de abril. Se difundió a través de las redes sociales y se colocaron stands informativos en Donostia, Errenteria, Lezo y Oiartzun.

## Día Mundial de los Primeros Auxilios

Con motivo de la celebración del Día Mundial de los Primeros Auxilios, el 12 de septiembre Cruz Roja Gipuzkoa realizó

en Donostia una sesión formativa e informativa para capacitar a la población en esta materia.

Durante la jornada se realizaron talleres gratuitos de primeros auxilios, talleres de reanimación cardiopulmonar y se dio información sobre la prevención de accidentes y las conductas AVA (Advertir el riesgo – Valorar los posibles riesgos – Adoptar una actitud segura) y PAS (Proteger – Avisar – Socorrer).

### CAMPAÑAS



Prevención de Accidentes domésticos

**2.842** participantes



Prevención de Accidentes en el ocio y tiempo libre

**5.011** participantes



Prevención de Enfermedades de transmisión sexual

**1.320** participantes

### PROYECTOS



Salud Comunitaria

**7.140** participantes



Salud y Conductas adictivas

**471** participantes

**TOTAL EN EL PLAN DE SALUD 16.784** participantes

### ACTUACIONES EN SALUD



Actuaciones en Salud

Actuaciones de orientación, información, mediación, asistencia, acompañamiento y seguimiento a usuarios/as

**4.317** participantes





# SOCORROS Y EMERGENCIAS

*Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.*

...

Cruz Roja desarrolla su actividad a favor de los colectivos más vulnerables, a través de su Intervención en Socorros y Emergencias gestiona todos los recursos materiales y humanos destinados a atender a la población en casos de accidente, desastre, emergencias o posibles situaciones de riesgo.

## RED DE TRANSPORTE SANITARIO URGENTE (RTSU)

Durante el 2015 y hasta finales de Agosto mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco, se realiza este servicio en los siguientes situados:

Asambleas Comarcales	RTSU
Alto Deba	24 h.
Elgoibar	24 h.
Tolosa	24 h.
Donostia-San Sebastián	24 h.
Hondarribia	24 h.

## EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIES)

Los ERIES son un modelo de respuesta diseñado para atender las necesidades de las víctimas mediante la ejecución de tareas necesarias y adecuadas a estas necesidades. Se precisará de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios. En 2015 Gipuzkoa cuenta con 347 voluntarios y voluntarias en los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias.

> **ERIE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL:** Este equipo está preparado para proporcionar una adecuada atención integradora, a las víctimas, familiares y/o allegados, que se vean afectados por una situación de emergencia con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas, sociales e incluso sanitarias que tengan las personas afectadas.

> **ERIE DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN MEDIO TERRESTRE:** Este equipo colabora en acciones de localización de personas desaparecidas y/o perdidas, mediante la planificación y ejecución de operaciones de rastreo en medio terrestre (espacios naturales etc.). Así como presta apoyo en las acciones precisas para disponer a la víctima en condiciones de seguridad y para el salvamento, en aquellas circunstancias en las que la misma se encuentre en riesgo inminente para su integridad física.





## OPERACIONES DE EMERGENCIA \_\_\_\_\_

Son cada una de las acciones concretas puestas en marcha para brindar asistencia a la población afectada por situaciones de emergencia y/o crisis. Se realizan de manera complementaria y de forma coordinada con la respuesta de los poderes públicos. Las operaciones de emergencia se procura formen parte de la respuesta pública que provee protección civil.

Un claro ejemplo es el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián con quien Cruz Roja tiene formalizado un acuerdo para asistencia a diversas emergencias y/o alertas por oleaje, lluvias, inundaciones y/o nieve.

## SERVICIOS PREVENTIVOS: TERRESTRES Y ACUÁTICOS \_\_\_\_\_

Son las actuaciones de organización y atención socio-sanitaria que Cruz Roja realiza, atendiendo a una planificación previa, para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

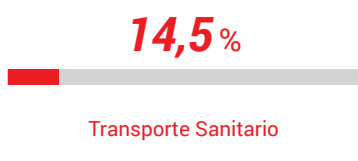
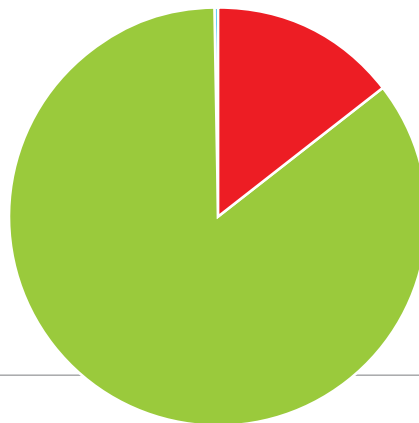
Se realizan, por ejemplo, en actos deportivos, espectáculos y conciertos, fiestas locales y patronales, actos culturales y sociales, etc.

Cruz Roja define una estrategia integral sanitaria preparada para cubrir tanto eventuales emergencias colectivas como las necesidades de asistencia sanitaria individual que puedan surgir en cada caso.



SOCORROS Y EMERGENCIAS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS
<b>ERIES</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
<b>Preventivos</b>	<b>12.637</b>	<b>3.623</b>
Preventivos terrestres	2.610	1.699
Preventivos acuáticos	10.027	1.924
<b>Transporte sanitario</b>	<b>2.143</b>	<b>2.126</b>
Derivados de coberturas sanitarias	142	143
Servicios no urgentes	17	17
Urgencias sanitarias	1.815	1.805
Accidentes de tráfico	169	161
<b>TOTAL</b>	<b>14.800</b>	<b>5.777</b>

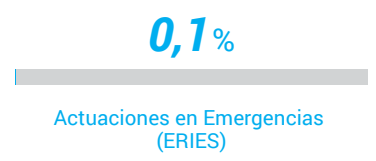
12



**2.143** Personas atendidas  
**2.126** Servicios prestados



**12.637** Personas atendidas  
**3.623** Servicios prestados



**20** Personas atendidas  
**28** Servicios prestados





---

# SALVAMENTO MARÍTIMO

---

*Seguridad de las vidas humanas en la mar.*

...

En Gipuzkoa existen cuatro bases de mar donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Zarautz-Getaria, Donostia-San Sebastián, Pasaia y Hondarribia. Dicho programa tiene como objetivo proteger la vida humana de aquellas personas que ven peligrar su vida y su salud en accidentes náuticos, en colaboración con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo (SASEMAR).

Las principales actividades que se desarrollan en este ámbito son:

- Salvamento de vidas humanas.
- Búsqueda y Rescate de personas desaparecidas en la costa.

- Apoyo en operaciones de búsqueda de supervivientes.
- Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación.
- Remolque de embarcaciones en peligro.

En 2015, se realizaron 128 intervenciones en Gipuzkoa y se atendieron 73 personas. Las bases de salvamento de la provincia cuentan con 337 voluntarios y voluntarias.





ASAMBLEA	CRUZ ROJA	CEDIDAS GOBIERNO VASCO
Donostia	Zurriola I	Igeldo I
	Edos	Guetaria II
	Zulu 82	
	Motos de agua (3)	
Hondarribia	Hondar Primera	Guadalupeko Ama
	Olearso	Aldabe
	Higer	
Pasaia	Moto de agua	Mendiola
Zarautz - Getaria	Zarautz I	Arriluce II
	Hondarribia II	
	Motos de agua (2)	



---

# SERVICIO DE PREVENCIÓN, SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN PLAYAS

---

*Protección en las playas guipuzcoanas.*

...

La labor que realiza Cruz Roja en las playas, integra varias líneas de actuación. Por un lado, salvar y socorrer a las personas que se encuentren en situación de peligro, así como, ofrecer asistencia sanitaria, en la misma playa, en el botiquín y/o realizar traslados a centros sanitarios. Por otro lado, se centra en la prevención como vía para evitar accidentes o conductas de riesgo para la salud.

Este servicio también ofrece ayuda social complementaria en las playas, facilitando a personas con problemas de movilidad el acceso a la playa y al baño, a través del baño asis-

tido y las muletas anfibias. En 2015 se han realizado cerca de 8.500 asistencias sanitarias y rescates en las playas de Gipuzkoa. La mayoría de las asistencias pertenecen a cortes y heridas (3.633) y traumatismos cerrados (1.093), seguidas de las picaduras de animales como el sabirón (1.129), los insectos (545) y las anémonas (365). Como dato a destacar estarían los 258 rescates realizados en esta temporada estival 2015, en comparación a los 144 realizados el año anterior.

En cuanto a las intervenciones de ayuda social complementaria en las playas, han sido 1.270 en total.



Se han ofrecido 661 baños asistidos y las muletas anfibia han sido usadas en 526 ocasiones.

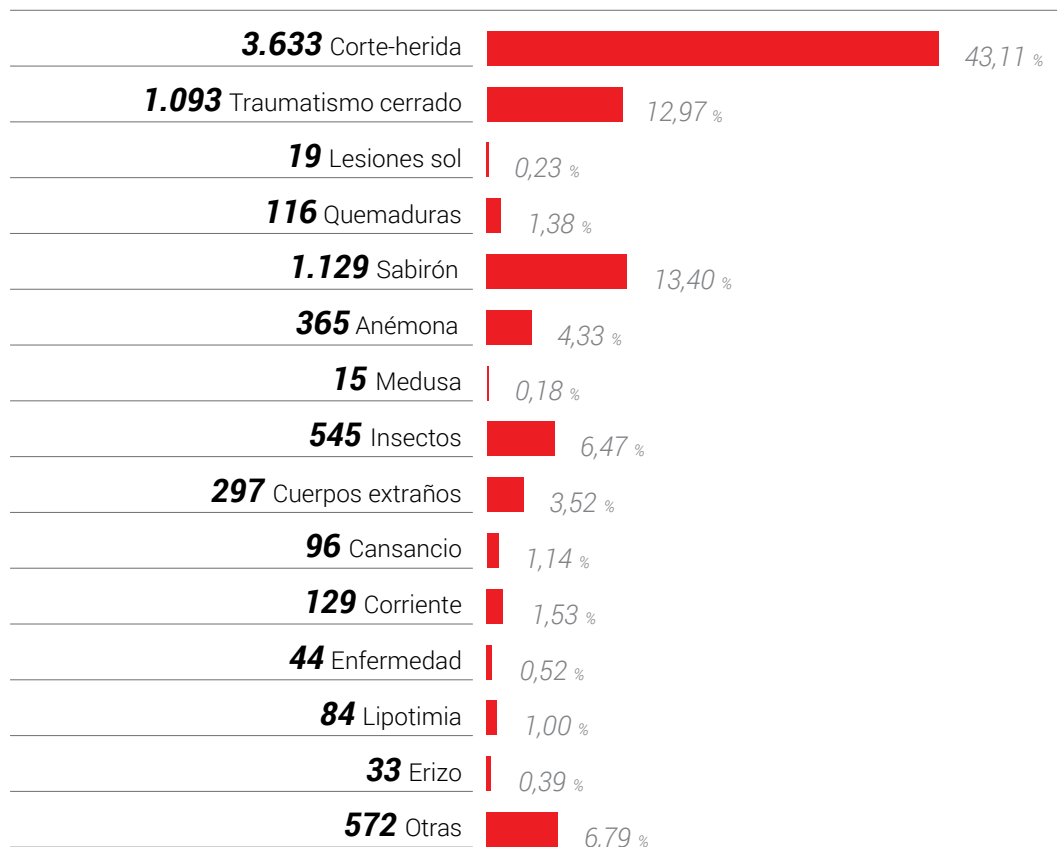
Además, volvemos a destacar también que el número de personas extraviadas ha aumentado su cifra: de 335 extraviados en el 2015, en comparación a los 263 del 2014.

El objetivo del servicio de Prevención, Socorrismo y Salvamento es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de

público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

INCIDENCIAS POR TIPO

ASISTENCIAS SANITARIAS **8.170**



RESCATES **258**





---

# INTERVENCIÓN SOCIAL

---

*Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.*

...

## INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

---

Desarrollamos diversas líneas de trabajo en relación a la atención a las personas mayores, entre las que se encuentra una fuerte apuesta por los servicios que permiten la permanencia de la persona en su entorno habitual, fortaleciendo su autonomía personal y su participación comunitaria.

**Ayuda a Domicilio Complementaria** es un proyecto encaminado a posibilitar actuaciones a favor de una mayor calidad de vida de aquellos colectivos que ven reducida su capacidad de disfrutar de una autonomía e independencia en su vida. Su principal objetivo es facilitar la autonomía personal e integración en el medio habitual de vida, fomentando la convivencia, evitando el aislamiento y la soledad.

### Envejecimiento Saludable:

Cruz Roja potencia la realización y desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre encaminadas a promover un envejecimiento activo y saludable. Se realiza de manera grupal lo que favorece la participación de las personas usuarias en diferentes actividades, fortaleciendo la red social del individuo.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

---

Este programa de ayuda a personas y familias en riesgo de exclusión social se ve reforzado desde el año 2012 por el llamamiento que Cruz Roja pone en marcha para poder atender a las familias que se han visto afectadas por la crisis. En 2015, se ha atendido a 9.324 personas dentro de los programas:

**Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad:** ayudas puntuales como reparto de ropa, reparto de alimentos, etc.

**Prestaciones llamamiento "Ahora más que nunca":** reparto de lotes de emergencia social, cubrimos gastos de suministros (luz, agua, gas) de familias con bajos ingresos económicos: "pobreza energética" etc.

**Reparto de alimentos:** El Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) ha designado a Cruz Roja Española como organización asociada de distribución, en el marco del programa de ayuda alimentaria 2015 del Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas (PO-FEAD 2014-2020).



## INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL\_\_

El plan de Infancia en dificultad social tiene como objetivo promover la calidad de vida infantil, movilizándolo a la sociedad en el reconocimiento de los derechos de los niños y niñas para favorecer un desarrollo que les permita alcanzar el mayor grado de bienestar y satisfacción.

**CRONO:** Intervención socio-educativa con niños y niñas adolescentes. Es un recurso que forma parte de la estructura de Acogimiento Residencial cuyo objetivo es ofrecer una atención de calidad, que promueva el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes para que puedan cumplir y ejercer sus derechos y obligaciones.

**Pisos de Emancipación y Acompañamiento:** proyectos dirigidos a jóvenes en situación de dificultad social, les acompañamos en el diseño, abordaje y seguimiento de sus itinerarios individuales de inserción social, a través de una red de Pisos y de un equipo técnico y voluntario especializado en el acompañamiento educativo.

**Apoyo a menores “Eskutik”:** Este programa está dirigido a niñas y niños atendidos por los servicios de protección al menor de la Diputación Foral de Gipuzkoa. El Objetivo es favorecer la integración social del menor mediante el apoyo del voluntariado, como complemento del trabajo educativo.

**Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios “Txiki-Txoko”:** Es un servicio de conciliación y acompañamiento para las mujeres que se encuentran solas sin una red de apoyo familiar y con hijos pequeños.

En el 2015 la ciudad de San Sebastián premió la labor solidaria de las voluntarias que gestionan este proyecto con la medalla al mérito ciudadano que otorga el Ayuntamiento de la localidad.

## INMIGRACIÓN Y PERSONAS REFUGIADAS

Gestionamos diferentes proyectos dirigidos a las personas migrantes que llegan a nuestra provincia así como a las personas refugiadas.

**Primera Acogida e inserción social:** El objetivo general del Programa de Acogida e Inclusión Social es proporcionar una acogida integral a personas en situación de vulnerabilidad, en exclusión social y acompañarles en su proceso hacia la inclusión.

**Acompañamiento social a personas adultas:** Promovemos la incorporación social del colectivo que tiene más limitaciones para acceder a recursos comunitarios.





Así la persona que acompaña hace de facilitadora, de puente, de mediadora entre situaciones y recursos y ayuda a diseñar itinerarios y acompaña en ellos.

**Información y asesoramiento a personas refugiadas:** A aquellas personas que quieren solicitar asilo, se les acoge y acompaña en las primeras fases de presentación del caso y gestiones hasta que se conoce si son admitidos a trámite. Una vez admitidos, se les deriva a un centro específico y en caso contrario se les da la orientación oportuna.

**Servicio de asistencia legal y jurídica “Aholku Sarea”:** Servicio de asesoramiento jurídico especializado en Derecho de Extranjería. Trata de cubrir las necesidades del colectivo inmigrante desde una perspectiva de atención integral atendiendo todas las demandas relacionadas con el Derecho de Extranjería.

**Centros de Media Estancia:** Contamos con once pisos para personas solas, y/o familias, población reclusa en grado medio de exclusión social. Se pretende cubrir con dignidad las necesidades básicas de las personas participantes y diseñar un itinerario de inclusión social que facilite la autonomía de las mismas y que permita su paulatina integración social.

**Centro de Día Algara:** Apoyamos y facilitamos procesos de inserción social (apoyo de mantenimiento de la cobertura de necesidades sociales, favorecer el bienestar biopsicosocial, promoción de hábitos saludables, formación, ocio y apoyo psicoemocional) con personas en situación de exclusión social, fomentando el máximo grado de autonomía personal.

**Mediación Intercultural:** apoyo a los profesionales en contextos de multiculturalidad, en programas de acción comunitaria, en plan de acogida, adaptación, promoción e incorporación social.

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD \_\_\_\_\_

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Los esfuerzos se dirigen a promover, mantener o restablecer la autonomía personal del individuo con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social a través de la siguiente cartera de servicios:

**Atención a personas con discapacidad en playas:** Baño asistido con personas expertas en el manejo de las sillas anfibias, etc.

**Ayuda a domicilio complementaria:** Acompañamiento individual, especializado, en el entorno de la persona.

**Ocio y tiempo libre:** actividades de ocios y tiempo libre; excursiones, fiestas etc.

**Productos de Apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, muletas, etc.).

**Transporte adaptados:** Es un servicio de transporte discrecional, realizado con vehículos preparados para transportar personas con discapacidad física o psíquica, que impide o dificulta el uso de los transportes públicos ordinarios.

## PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL \_\_\_\_\_

**Centro de rehabilitación psicosocial:** Ofrecemos a la persona usuaria y a su familia una atención especializada diurna en calidad, adaptada a las necesidades reales que presenta cada persona, ofreciendo para ello diversos servicios y programas.

**Viviendas tuteladas:** Es un recursos residencial alternativo a la familia, un espacio propio, donde pueden desarrollar su itinerario de vida.

## POBLACIÓN RECLUSA \_\_\_\_\_

**Cárcel y Resocialización:** El proyecto se fundamenta en la promoción de las personas más vulnerabilizadas privadas de libertad. Cuyo objetivo es fortalecer sus capacidades, mediante el apoyo en la realización de acciones en el ámbito formativo, educativo y jurídico.

**Trabajos en beneficio de la comunidad:** Ofrecemos diferentes actividades a aquellas personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad, comporta una función reeducativa.

INTERVENCIÓN SOCIAL	
<b>Personas Mayores</b>	<b>296</b>
Ayuda a Domicilio Complementaria	50
Envejecimiento Saludable	246
<b>Personas en situación de extrema vulnerabilidad</b>	<b>9.324</b>
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad	63
Prestaciones llamamiento "Ahora más que nunca":	2.636
Reparto de alimentos	6.625
<b>Infancia en dificultad social</b>	<b>315</b>
CRONO	53
Pisos de Emancipación	59
Acompañamiento	116
Apoyo a menores "Eskutik"	26
Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios	61
<b>Personas Inmigrantes y refugiadas</b>	<b>1.734</b>
Primera Acogida e inserción social	585
Acompañamiento social a personas adultas	33
Información y asesoramiento a personas refugiadas	21
Servicio de asistencia legal y jurídica	640
Centros de Media Estancia	125
Centro de Día Algara	19
Mediación Intercultural	311
<b>Personas con discapacidad</b>	<b>1.023</b>
Atención a personas con discapacidad en playas	143
Ayuda a domicilio complementaria	30
Ocio y tiempo libre	50
Productos de Apoyo	150
Transporte vehículos adaptados	650
<b>Personas con enfermedad mental</b>	<b>32</b>
Centro de rehabilitación psicosocial	22
Viviendas tuteladas	10
<b>Población reclusa</b>	<b>195</b>
Cárcel y Resocialización	146
Trabajos en beneficio de la comunidad	49
<b>TOTAL</b>	<b>12.919</b>



# EMPLEO

*Trabajando por la inclusión sociolaboral de las personas vulnerables.*

...

## PLAN DE EMPLEO \_\_\_\_\_

A través de Plan de Empleo para colectivos vulnerables desarrollamos en Gipuzkoa, programas de acompañamiento sociolaboral que responden al compromiso de la Institución de apoyar, a las personas en riesgo de exclusión, en la construcción de un camino hacia su inclusión social y laboral, proporcionándolas los instrumentos necesarios para alcanzar su autonomía.

El programa está dirigido a personas que, bien por la escasa formación o cualificación profesional, o por la ausencia y/o escasa experiencia laboral, o por la desinformación de los mecanismos para la búsqueda de empleo, se encuentran alejadas del mercado laboral.

## Objetivos:

- > Ofrecer un marco de intervención mediante el cual se establezcan itinerarios personalizados de inserción para mejorar la cualificación profesional, la empleabilidad y la inclusión sociolaboral de las mujeres y de los hombres con problemáticas específicas y elementos de discriminación derivadas de su edad, sexo y cultura.
- > Potenciar y reforzar la empleabilidad de las personas mediante la adquisición de habilidades sociales y competencias profesionales así como el fortalecimiento de las personas para participar, competir y cooperar dentro del entorno comunitario y en consecuencia lograr una buena inclusión sociolaboral.

## Proyectos:

### > MEDIDAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN HACIA EL EMPLEO

Es un servicio que ofrece información y orientación sobre recursos de empleo y formación, asesoramiento para la realización de CV y entrevistas de trabajo así como acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo mejorando sus capacidades y ampliando información.

### > ITINERARIOS INTEGRALES CON INMIGRANTES EN DIFICULTAD SOCIAL

Proyecto en el que se establece una estrategia de ac-



tuación a corto y medio plazo con las personas, y un recorrido de acciones a realizar a través de tres medidas de actuación: orientación individual y grupal, formación en competencias personales y profesionales, e intermediación laboral.

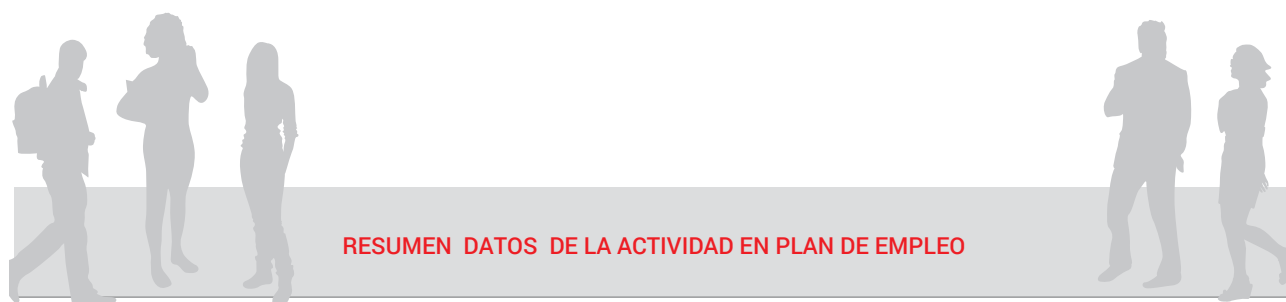
> **ITINERARIOS LABORALES CON MUJERES A TRAVÉS DE RSE-INCORPORA**

Está dirigido a favorecer la incorporación laboral de las mujeres en situación de dificultad social en colaboración directa con empresas que deseen desarrollar su

responsabilidad social corporativa favoreciendo el acceso al empleo de colectivos vulnerables.

> **TALLERES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD PARA MUJERES**

Proyecto dirigido a reforzar habilidades y competencias personales de cara a mejorar la empleabilidad de las mujeres, especialmente mujeres que han sufrido violencia de género, a través de la intervención grupal, creando redes de apoyo y aprendizaje a través de las vivencias del resto del grupo.



**RESUMEN DATOS DE LA ACTIVIDAD EN PLAN DE EMPLEO**

**949** personas en medidas de información y orientación hacia el empleo

**394** participantes en Itinerarios integrales con inmigrantes en dificultad social

**89** participantes en Itinerarios laborales a través de la RSC Incorpora

**16** Mujeres participan en Talleres de mejoras de la empleabilidad

**49,5 %** Ratio de la inserción de proyectos de itinerarios

**475** colaboraciones con empresas



# FORMACIÓN

## *Formación profesional y humana*

....

La formación en Cruz Roja es un área fundamental y transversal ya que desde el Departamento de Formación se trata tanto de formar a las personas voluntarias y trabajadoras de la entidad con el fin de dotarles de capacidades que permitan mejorar la calidad de sus intervenciones, como de conseguir los fines de la entidad a través de acciones formativas de divulgación sociosanitaria, formación a personas usuarias para mejorar su situación intentando evitar situaciones de exclusión socio-laboral, etc. Todo ello desde una metodología de formación activa, motivadora, participativa y práctica.

Los principios que definen nuestra Formación son los siguientes:

- > La formación es grupal: se percibe al grupo como un espacio de aprendizaje.
- > Favorece la búsqueda de conocimientos para introducir un avance cualitativo en el aprendizaje.
- > Aprendizaje orientado desde la práctica y la acción.
- > Autoevaluación de aprendizaje.
- > Favorecer el desarrollo personal y competencial.
- > Formación garantizada por el Certificado de Calidad emitido por AENOR e IQNET on respecto al Sistema de Calidad para la Formación, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y el certificado de Calidad ISO 14001 concretado en: Diseño, gestión e impartición de formación de Cruz Roja.

El Departamento de Formación de Gipuzkoa, siguiendo el Plan de Formación de Cruz Roja, estructura sus acciones formativas en torno a **cuatro ÁREAS:**

### Formación para la intervención:

- > **Formación social:** capacitar a las personas voluntarias que participan en proyectos de intervención social (personas mayores, personas dependientes, infancia, juventud, personas extranjeras, etc.)





- > **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar a las personas voluntarias en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencias así como en apoyo psicológico.
- > **Formación en salud:** formar a las personas voluntarias en prevención y educación para la salud.
- > **Formación de Cruz Roja Juventud:** capacitar a las personas voluntarias de Cruz Roja Juventud para la realización de sus actividades.
- > **Formación en Cooperación Internacional:** capacitar a las personas voluntarias de Cooperación Internacional en temáticas relacionadas con educación para el desarrollo a través de una acción formativa de "Agentes de Sensibilización".

### Formación para la inclusión y la participación social:

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vin-

culadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, inserción sociolaboral, etc.).

### Formación para la población en general:

- > Cursos de interés sanitario: primeros auxilios, soporte vital básico y DESA, socorrismo acuático, apoyo psicológico, etc.
- > Cursos de interés social: personas dependientes, personas mayores, etc.
- > Formación a empresas públicas y privadas: amplia oferta formativa a colegios, institutos, instituciones públicas y empresas privadas.

### Formación para el desarrollo institucional:

Esta formación va encaminada a la mejora de la capacitación y preparación de las personas de Cruz Roja con el fin de difundir la ideología y metodología de la institución así como para mejorar el desempeño de tareas y funciones.



## CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

En el año 2015 hay en Gipuzkoa tres CENTROS ACREDITADOS POR LANBIDE en diferentes especialidades formativas:

CENTRO	ESPECIALIDADES ACREDITADAS
ALTO UROLA	SANT0208. Transporte Sanitario.
	SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
GOIERRI	SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes.
	SANT0208. Transporte Sanitario.
	SSCE0110. Docencia de la formación profesional para el empleo.
	SSCG0111. Gestión de llamadas de teleasistencia.
	SSCM0108. Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
	SSCS0108. Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.
	SSCS0208. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	SANC01. Atención especializada para personas enfermas de Alzheimer.
	SANC10. Celador sanitario.
	SANC3007. Auxiliar de enfermería en geriatría.
	SANC4007. Auxiliar de enfermería en salud mental y toxicomanías.
	SANC01. Atención especializada para enfermos de Alzheimer.
TOLOSA	SANC10. Celador sanitario.
	SANC3007. Auxiliar de enfermería en geriatría.
	SANC4007. Auxiliar de enfermería en salud mental y toxicomanías.
	SANT0108. Atención sanitaria a Múltiples Víctimas y catástrofes.

## FORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD



Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

**27** alumnos y alumnas

Atención Sociosanitaria a personas en domicilios

**18** alumnos y alumnas

Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales

**16** alumnos y alumnas

Animación Social de Personas Dependientes en Instituciones Sociales

**14** alumnos y alumnas

	Cursos	Alumnado		TOTAL
		Mujer	Hombre	
Formación para la intervención	22	96	190	286
Formación para la inclusión y la participación social	61	343	225	568
Formación para la población en general	237	1.042	1.947	2.989
Formación para el desarrollo institucional	43	285	180	465
<b>Total</b>				<b>4.308</b>



---

# MEDIOAMBIENTE

---

*Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.*

....

Dentro del Plan de Medio Ambiente se enmarcan diferentes proyectos destinados a la mejora socioambiental. Algunos de ellos se ejecutan directamente en Intervención Social como herramienta para trabajar competencias personales de las personas con las que intervenimos.

## Calidad Ambiental

Mediante el proyecto de calidad ambiental no sólo nos ocupamos de que las instalaciones tengan contenedores separados y cartelería ambiental, sino que, además, elaboramos indicadores de impacto ambiental para reducir el impacto de nuestras actividades en el entorno.

## Sensibilización Medioambiental

Como viene siendo habitual, conmemoramos diferentes días mundiales y semanas de interés en material ambiental. Este año hemos participado en; el Día Mundial del Agua y en la Semana del Reciclaje.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- > **Sensibilización** sobre la problemática del agua y consejos de ahorro dirigidos a la población en general.
- > **Campaña #selfireciclaje**, Invitando a la gente a que compartan en las redes sociales acciones e iniciativas de reciclaje cotidianas que realizan.

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y

la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta o el problema que generan los residuos que generamos.

## Huertos Ecosociales

El proyecto de huertos ecosociales se ejecuta desde el plan de intervención social en los municipios de Tolosa y San Sebastián. Este proyecto cubre varios objetivos. Por una parte, se atiende las necesidades alimenticias de personas vulnerables, se fomentan también actitudes medioambientales (porque los cultivos son ecológicos), y además, contiene una vertiente social puesto que aumenta la autoestima y la autonomía de los colectivos vulnerables.

## Vigilancia Ambiental en Costas

Junto con la asociación Surfrider y participantes de proyectos de inclusión social de Cruz Roja, se realiza una vigilancia ambiental en costas con la finalidad de conocer el estado de las mismas. Su objetivo es recopilar y poner en valor la información disponible sobre abundancia, peso y naturaleza de basuras marinas.







# CRUZ ROJA JUVENTUD

*Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.*

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños/as y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores, favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

Durante 2015, se celebraron las Elecciones Generales de Cruz Roja Juventud, un proceso participativo en el que los y las integrantes de CRJ tuvieron la oportunidad de decidir sus órganos de gobierno y las líneas de trabajo a seguir para los próximos 4 años. Derivado de este proceso se han renovado el 100% de los órganos de gobierno mediante el voto directo a los candidatos y las candidatas.

## INTERVENCIÓN

### Promoción del Éxito escolar

Éxito escolar es un proyecto mediante el cual se proveen a niños y niñas de 3 a 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación material, de apoyo escolar, servicio de apoyo a las familias y prestaciones económicas relacionadas con su proceso de escolarización.

El objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar de niños y niñas en dificultad social, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

Se lleva a cabo en las Asambleas de: Irun, Hondarribia y Donostia.

#### Promoción del Éxito escolar

58 itinerarios individuales

12.871 intervenciones de apoyo escolar

5.726 meriendas

2.961 promociones de salud

140 actividades de ocio

109 entregas de material escolar

### Juguete Educativo

Dentro del proyecto, cuyos objetivos son mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentadas las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego, hay dos acciones a desarrollar;

- > Sensibilización que se realiza durante todo el año (talleres sobre juegos, días conmemorativos, actividades de calle, jornadas formativas...)
- > La campaña de recogida de juguete nuevo. Esta se realiza en época navideña y su objetivo es repartir juguetes a niños y niñas de familias que atraviesan dificultades económicas.

#### Juguete Educativo

7 Sensibilizaciones

2.820 juguetes entregados

1.410 niños/as reciben juguetes

## Proyecto CiberCaixas Hospitalarias

En virtud del convenio existente entre La Caixa y Cruz Roja Española, desde Cruz Roja Juventud se viene realizando el programa de CiberCaixas Hospitalaria en el Hospital de Zumarraga.

Es un proyecto de intervenciones dirigidas al colectivo de personas ingresadas, concretamente en el ámbito de la Ciberaula de la Caixa que se encuentra en las propias dependencias de los Hospitales. Las actividades lúdicas y recreativas constituyen, por sí mismas, una terapia complementaria que permite hacer más llevadero el proceso de tratamiento y hospitalización tanto de las personas ingresadas, como de los familiares y amigos/as de los mismos.

## PARTICIPACIÓN

### PINEO. Participación infantil y juvenil

Ofrecemos un itinerario lúdico educativo a 61 niñas y niños, adolescentes y jóvenes que muestran interés en ser agentes de transformación social en su entorno a través de Cruz Roja Juventud.

El tipo de actividades que se realizarán son juegos, animación, actividades deportivas, talleres, charlas, debates, video fórum, salidas y excursiones, etc.

Se han realizado un total de 422 actividades, incluido este año el Campamento de verano. # ocio con valores.

## Participación del voluntariado joven de la institución

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respecto. En el 2015 hemos participado en diferentes encuentros y foros de Cruz Roja; Encuentro Partatuz, Encuentro Trebatuz, Encuentro Actúa, Foros de Liderazgo y Escuela de verano.

## Colonias Urbanas de Verano

Durante el mes de julio tuvieron lugar las primeras colonias urbanas de Cruz Roja Juventud, que se realizaron en Donostia. El objetivo de las colonias Urbanas es que niños y niñas cuyas familias estén pasando dificultades económicas tengan opción de participar en actividades de ocio en verano.

Se realizaron diferentes actividades de ocio y actividades didácticas como: manualidades, juegos, excursiones a la piscina y a la playa, talleres de diversidad, entre otras.

## SENSIBILIZACIÓN

En el 2015 se realizaron 32 acciones de información y sensibilización, en las cuales 1.709 personas han sido sensibilizadas en los siguientes temas:

- Educación en Derechos Humanos y Derechos de la infancia.





- > Educación Intercultural. La diversidad nuestra mejor opción.
- > Información y sensibilización ambiental.
- > Juguete Educativo.
- > Educación y prevención del VIH/sida y otras enfermedades.
- > Sensibilización y prevención de violencia de género.
- > Coeducación y educación no sexista.
- > ESIE Equipos de sensibilización e información en emergencias)

## FORMACIÓN

CRJ apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre de CRJ tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2015 se realizaron 5 formaciones específicas del itinerario formativo de CRJ, a los cuales se inscribieron 54 personas voluntarias.

PROYECTO	Voluntarios	Voluntarias	PARTICIPANTES
Promoción del éxito escolar de niñas y niños en dificultad social	13	33	58
Atención con infancia Hospitalizada. Cibercaixa	8	18	546
Juguete Educativo	45	62	1.956
Coeducación y educación no sexista	6	9	460
Sensibilización y prevención de violencia de género	1	4	106
Educación en Derechos Humanos y Derechos de la infancia	1	4	48
La diversidad nuestra mejor opción	6	8	149
Información y sensibilización ambiental	4	3	14
Educación y prevención del VIH-Sida y otras enfermedades	12	15	386
Pineo - Participación infantil y juvenil	17	33	61
Ocio y tiempo libre	27	41	20
ESIE ( Equipos de sensibilización e información en emergencias)	1	6	0 * No activado el equipo en el 2015



EMUESTA  
ENUESTA  
EN TU CASA...  
ZURE ETXENI...

**GARATU**  
kerakidularantz

8 urteko  
kerakidularantz

8 urteko  
kerakidularantz

**GARATU**  
kerakidularantz

8 urteko  
kerakidularantz

8 urteko  
kerakidularantz



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Proyección exterior del compromiso humanitario.*

...

## AYUDA HUMANITARIA

- > **TERREMOTO EN NEPAL.** Restablecer y mejorar las condiciones de saneamiento de la población afectada por el desastre. FINANCIADO POR: Ayuntamientos de Aia, Eibar, Hondarribia, Urnieta y Zumarraga.
- > **CRISIS REFUGIADOS EN EUROPA.** Fondos recaudados en Gipuzkoa destinados a la crisis de refugiados. Así mismo, desde Gipuzkoa se han enviado dos vehículos de apoyo logístico al puerto del Pireo dentro del dispositivo de la Unidad de Respuesta a Emergencias de Salud de Cruz Roja Española. FINANCIADO POR: Donaciones de particulares

- > **Mejora de la situación nutricional de la población refugiada saharauí (SAHARA).** FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación de Cruz Roja.

## COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

- > Mejora de la autonomía física y económica de 200 mujeres del Asentamiento Humano Laderas de Chillón (PERÚ); FINANCIADO POR: Ayuntamiento de Oñati.
- > Mejora de las condiciones de desarrollo económico y social de las poblaciones más vulnerables frente a desastres naturales en Masbate, (FILIPINAS) FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación de Cruz Roja y Ayuntamiento de Eibar.
- > Mejora de las condiciones de soberanía alimentaria y fortalecimiento del desarrollo agrario sostenible de 1.200 pequeños agricultores de la región de Kilimanjaro, (TANZANIA) FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación de Cruz Roja.
- > Mejora de las condiciones de seguridad alimentaria y desarrollo productivo de los sectores de Gishari, Nyagigozi, Gheta y Rugarama (RUANDA) FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación de Cruz Roja.
- > Mejoradas las condiciones de vida y promoción del desarrollo humano de la población palestina a través del fortalecimiento de sus capacidades psicosociales,





(PALESTINA) FINANCIADO POR: Fondo de Cooperación de Cruz Roja.

humanitaria para emergencias de Cruz Roja e informa sobre la actual crisis de refugiados en Europa. 10 de diciembre.

## EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

### > EXPOSICIÓN "Cartas desde Filipinas, con la colaboración de la SOCIEDAD FOTOGRÁFICA DE GIPIZKOA.

Esta exposición muestra los efectos del desastre en el país tras el paso del tifón, pasando por la situación de la población afectada y su recuperación post desastre hasta llegar a los proyectos de recuperación de medios de vida ejecutados a medio y largo plazo. Todo ello, a través de fotografías y otros materiales relacionados con los proyectos de Cruz Roja ejecutados en el terreno. Del 24 al 28 de marzo.

### > EXPOSICIÓN de Ayuda Humanitaria, con la colaboración de DONOSTIA 2016 Y SAREGINEZ. Esta exposición muestra los materiales y productos de ayuda

## CONMEMORACIÓN DÍAS MUNDIALES

En 2015 nos hemos centrado en los siguientes días;

### > 20 de junio, Día del Refugiado. Informamos y formamos sobre la situación de las personas refugiadas en el mundo

### > 19 de agosto, Día de la Asistencia Humanitaria. Difundimos la importancia de proteger a las personas que prestan asistencia humanitaria en zonas de conflicto.

### > 10 de diciembre, Día de los Derechos Humanos. Difundimos e informamos sobre los derechos humanos y nuestra vinculación en los proyectos que realizamos.



# VOLUNTARIADO Y PERSONAL TÉCNICO

*La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.*

...

## VOLUNTARIADO

Nuestra fuerza radica en nuestro voluntariado, gracias a las personas que deciden cedernos su tiempo para realizar con nosotros actividades en beneficio de la comunidad podemos hacer todo lo que hacemos.

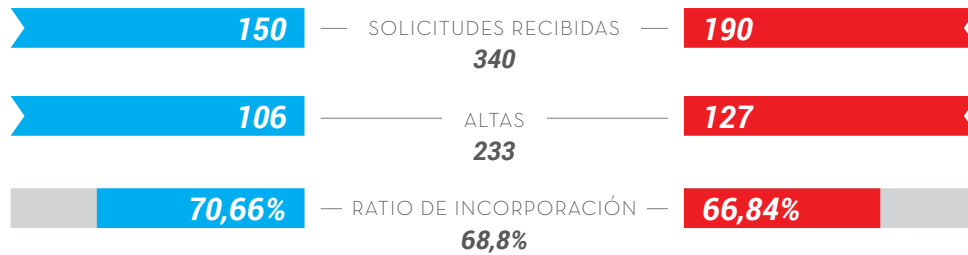
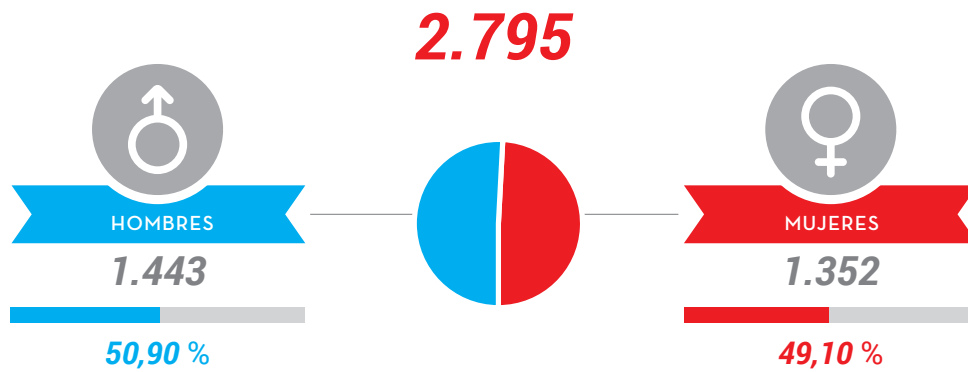
En el Plan de Voluntariado y participación se desarrollan las actividades enmarcadas en la gestión del voluntariado, así damos respuesta a las nuevas necesidades tanto de la Institución como de la sociedad a la que sirve: actividades

de promoción, campañas de captación, acciones de incorporación y orientación, seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

Partiendo de todo ello se realizan actividades de sensibilización sobre voluntariado y captación, se acoge a las personas que llegan interesándose por hacer voluntariado, intentando que todas las personas puedan encontrar su sitio en nuestra institución, se hacen actividades de reconocimiento institucional de las personas voluntarias, etc.

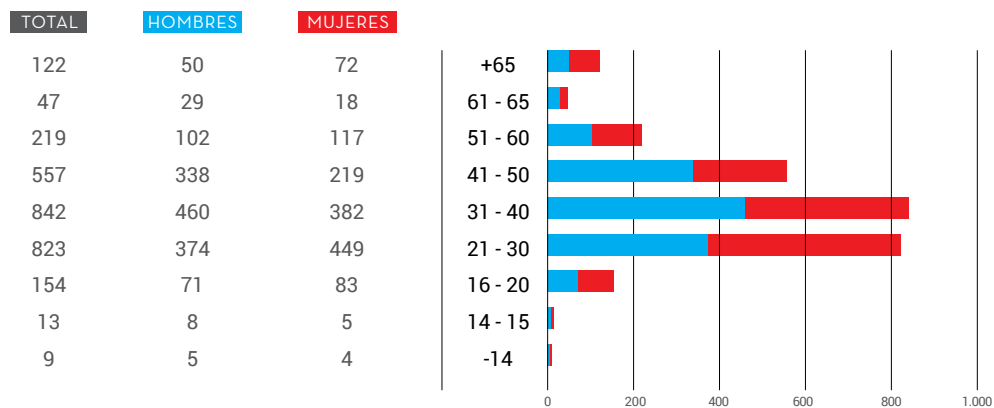


## VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA



37

### PERFIL DEL VOLUNTARIADO





## Actividades desarrolladas en 2015

Durante el 2015 el área de voluntariado ha continuado mejorando la gestión del voluntariado. Hemos participado en diversas ferias de voluntariado para promocionar su valor e importancia, tanto en aquellas organizadas por nuestra institución como en ferias organizadas conjuntamente con otras entidades: Sareginez, administraciones locales y comarcas, UPV, Universidad de Deusto, Fundación Orona, etc.

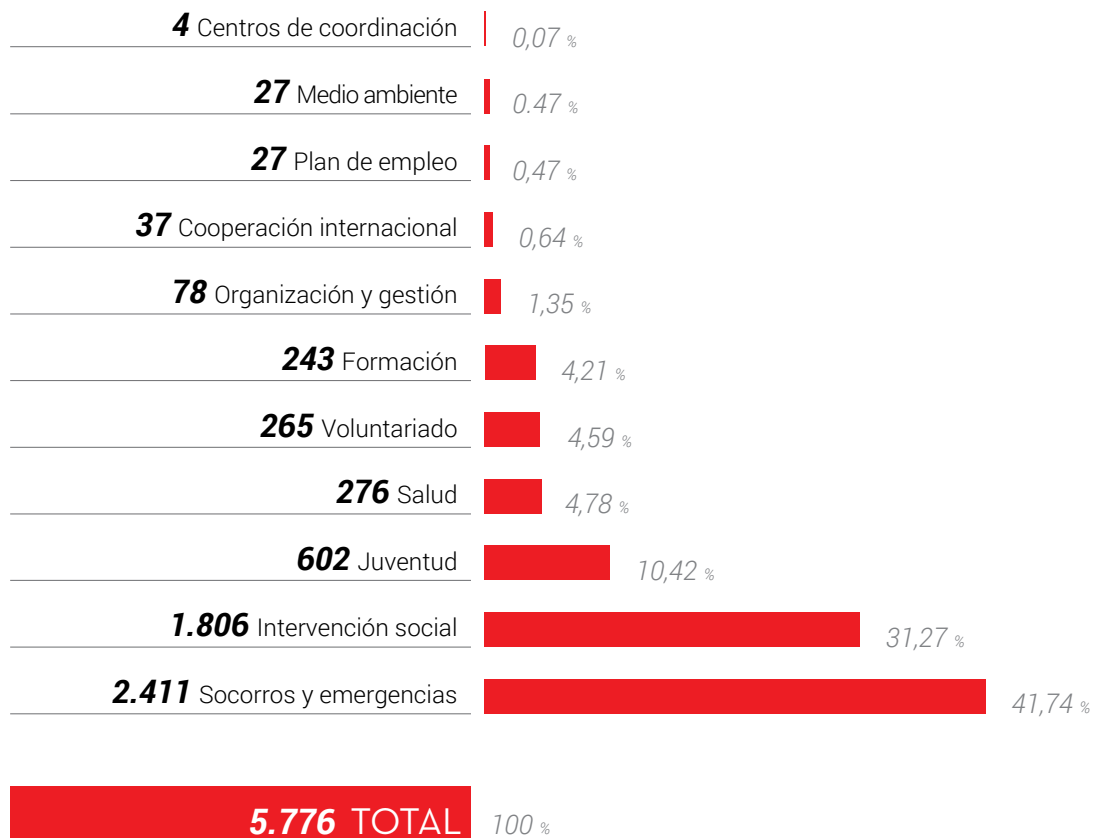
En mayo, y como en años anteriores, se realizó un acto en la que se reconoció al voluntariado con más trayectoria en la institución. Los voluntarios y las voluntarias con más de 10 años de dedicación recibieron un diploma de agradecimiento y los que llevan más de 25 años de dedicación a la Institución recibieron una placa conmemorativa.

El 28 de noviembre formamos parte del II Encuentro Autonómico de Cruz Roja Euskadi, en el que se rindió homenaje a sus 13.470 voluntarias y voluntarios.

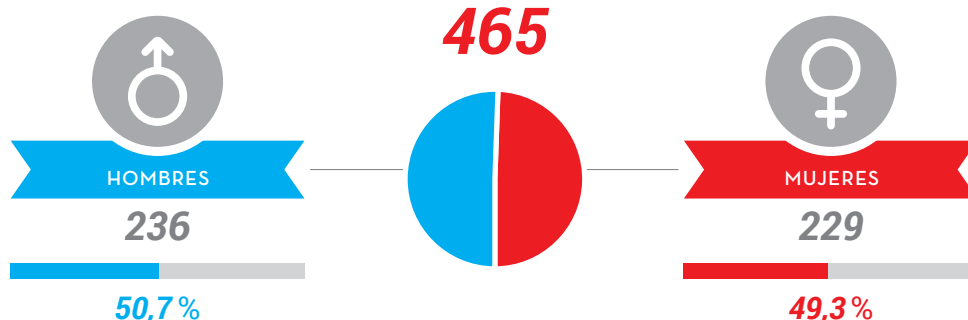
En Diciembre, participamos en el acto de reconocimiento a personas ligadas al voluntariado social en Euskadi presidida por el Lehendakari, Iñigo Urkullu.



### ÁREAS DE ACTIVIDAD



## PLANTILLA 2015



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 (playas)

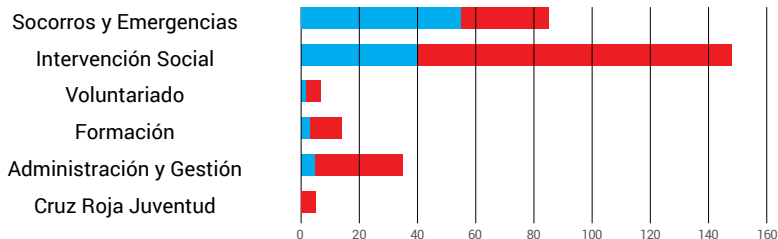


NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 (sin playas)



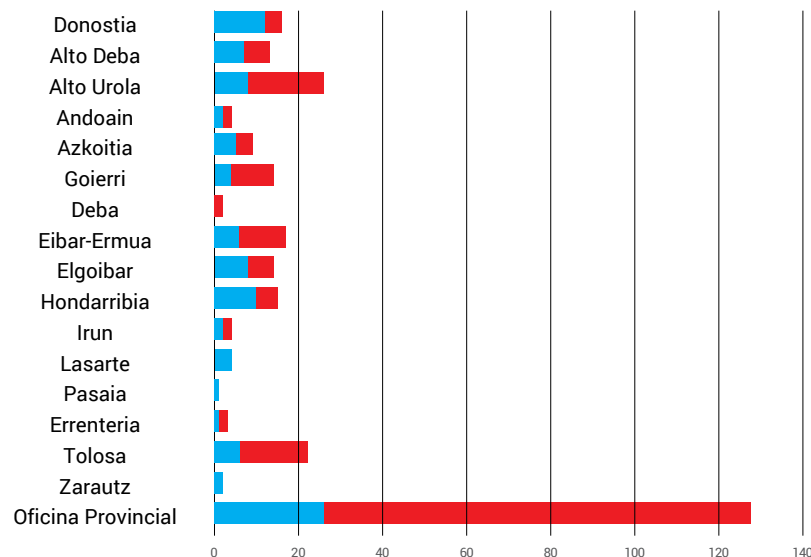
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
85	55	30
148	40	108
6	1	5
14	3	11
35	5	30
5		5



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 POR ASAMBLEA (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
16	12	4
13	7	6
26	8	18
4	2	2
9	5	4
14	4	10
2		2
17	6	11
14	8	6
15	10	5
4	2	2
4	4	
1	1	
3	1	2
22	6	16
2	2	
127	26	101





# DESARROLLO LOCAL

*Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.*

...

## DINAMIZACIÓN TERRITORIAL \_\_\_\_\_

Promover en los equipos territoriales la cultura de la planificación para favorecer el desarrollo local, mediante el diagnóstico de capacidades y necesidades, y la definición de planes de acción local adaptados a las diferentes realidades.

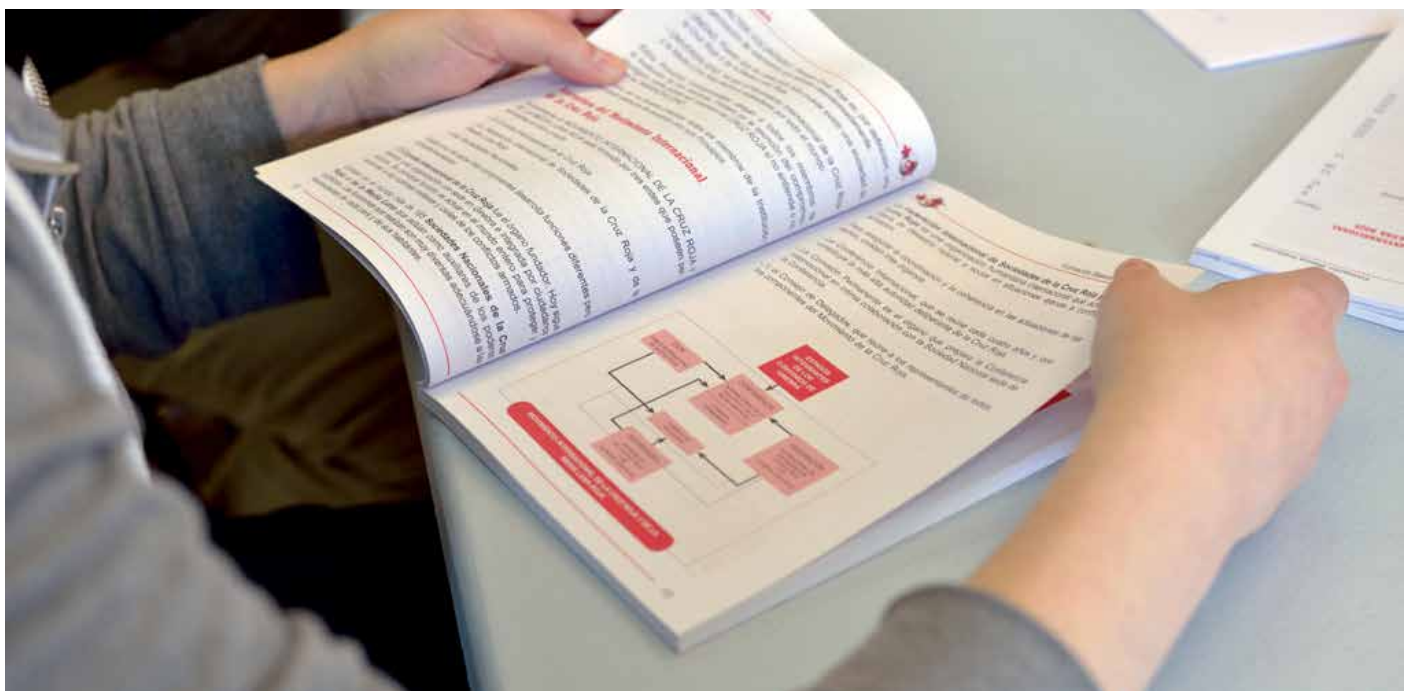
- Acciones dirigidas al análisis del entorno y a la planificación de las acciones locales.

En 2015 se realizaron 5 capacitaciones sobre análisis y planificación con 32 personas participantes para preparar los planes de acción locales y comarcales para el período 2015-2019.

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL \_\_\_\_\_

Fortalecer las capacidades de las Asambleas para dar respuesta a las necesidades del entorno y los objetivos estratégico de Cruz Roja en Gipuzkoa.

- Acciones dirigidas al fortalecimiento de las capacidades de las Asambleas para dar una mejor respuesta. Se realizaron 3 reuniones de seguimiento de la implementación del plan de acción 2015-2019.





Document with a large red cross logo and text.

Document with handwritten text and a red cross logo. The text includes "Dipartimento di Scienze" and "Università degli Studi di Padova".



# RECURSOS

*Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.*

....

RECURSOS MATERIALES 2015	
<b>Ambulancias</b>	<b>32</b>
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	26
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	6
<b>Coches</b>	<b>8</b>
Vehículos de transporte adaptado	30
Vehículos y Equipación de Puestos Sanitarios Avanzados	4
Hospital móvil de campaña	1
<b>Todo Terrenos</b>	<b>19</b>
Todo terrenos - grupo de montaña	12
Todo terreno apoyo salvamento marítimo y playas	7
<b>Embarcaciones</b>	<b>14</b>
Nivel AB	2
Nivel B	5
Nivel C Avanzado	2
Nivel C	5
<b>Motos acuáticas de rescate</b>	<b>12</b>
<b>Quads de rescate</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>



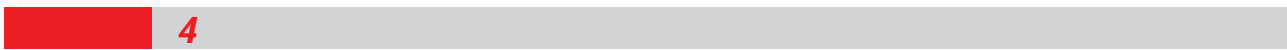
AMBULANCIAS



COCHES



VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO



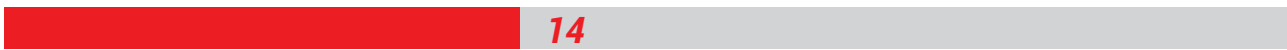
VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS



HOSPITAL MÓVIL DE CAMPAÑA



TODO TERRENOS



EMBARCACIONES



MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE



QUADS DE RESCATE



---

# COMUNICACIÓN E IMAGEN

---

*Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.*

...

Cruz Roja en Gipuzkoa apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución. La comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja en la provincia a los públicos externos se utilizan varios canales propios como la web [www.cruzrojagipuzkoa.com](http://www.cruzrojagipuzkoa.com) y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter que alcanzan 986 y 2.259 seguidores respectivamente.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. En 2015 ha habido un total de 1.687 impactos mediáticos, de los cuales 560 han sido noticias publicadas en prensa, 577 apariciones online, 415 intervenciones en radio y 135 en televisión. Se han enviado 36 comunicados de prensa, 2 avisos de agenda y se han realizado un total de 7 ruedas de prensa: la presentación del servicio de prevención en playas, la campaña "Este verano quiérete mucho", la campaña de juguetes entre otros.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 100 comunicados de prensa enviados y las 330 intervenciones radiofónicas y 66 intervenciones televisivas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas. En total se generaron 655 impactos en medios de comunicación sobre la labor que realiza Cruz Roja en las playas de Gipuzkoa.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que continúan colaborando en la difusión de la actividad de Cruz Roja en Gipuzkoa.



[www.facebook.com/CruzRojaGipuzkoa](http://www.facebook.com/CruzRojaGipuzkoa)



[@CruzRojaGip](https://twitter.com/CruzRojaGip)





SOPORTE

BASICO

www.cruzroja.es

Gurutze

Gurutze



# CAPTACIÓN DE FONDOS

*17.696 socios y socias en Gipuzkoa que hacen crecer la solidaridad.*

....

Las personas y empresas que deciden hacer aportaciones altruistas a la Cruz Roja nos permiten financiar nuestros proyectos, contribuyendo al mismo tiempo a reforzar la independencia de la institución. Las personas socias, junto con las que colaboran con la Cruz Roja comprando boletos de las loterías extraordinarias de Navidad, abril y el Sorteo de Oro, apoyan en la ejecución de los proyectos de Cruz Roja.

Por último hay que destacar la solidaridad de la sociedad guipuzcoana, ya que en los últimos años el número de socios y socias ha ido en aumento, con una crecida de 6.046 en los últimos 6 años. Así mismo, la cuota media anual ha ido en incremento, con una media de 110 euros en 2015 (un 4,7% más que en el 2014).

46

Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con 17.696 socios y socias, de las cuales 17.165 son personas y 531 son empresas. Respecto al perfil de socio, cabe destacar que se registra una mayoría femenina. De las 17.696 personas, 10.277 (59,8%) son mujeres y 6.888 (40,2%) son hombres.

## SORTEO DE ORO

Cruz Roja puso en marcha durante los meses de Mayo, Junio y Julio el Sorteo de Oro. Una fuente de financiación crucial para el desarrollo de la actividad de la Institución. Este año los boletos son las auténticas insignias del Sorteo de Oro. Bajo el lema "El sorteo más solidario del mundo" se quiere llegar a la sociedad y que se fundamenta siempre en el propio fin de su existencia: ayudar a los que más lo necesitan.

Un año más, Cruz Roja y el Sorteo de Oro, tienen el placer de contar con un amplio respaldo de la sociedad, y de las principales empresas de ámbito nacional y local. Gracias a este gran apoyo, podemos acercar los boletos a cada vez más personas. Una colaboración destacada ha sido con la Real Sociedad, cuyos jugadores y equipo técnico han apoyado la difusión de la campaña del Sorteo de Oro.

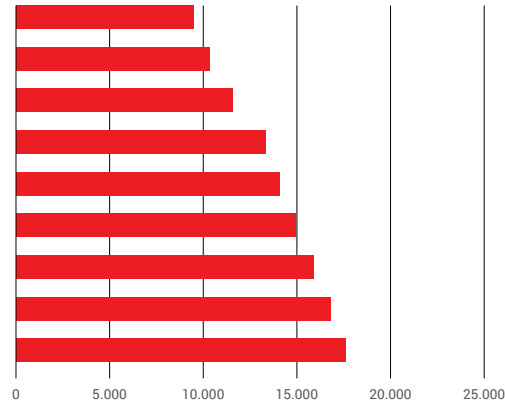


SOCIOS/AS

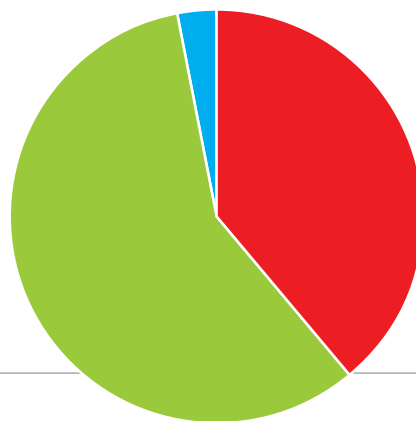
Nº SOCIOS/AS

9.554  
10.388  
11.650  
13.422  
14.169  
15.001  
15.975  
16.893  
17.696

2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015



SOCIOS/AS



**38,9 %**

Socios

**6.888** socios

**58,1 %**

Socias

**10.277** socias

**3 %**

Empresas socias

**531** empresas socias

**TOTAL 17.696** socios, socias y empresas



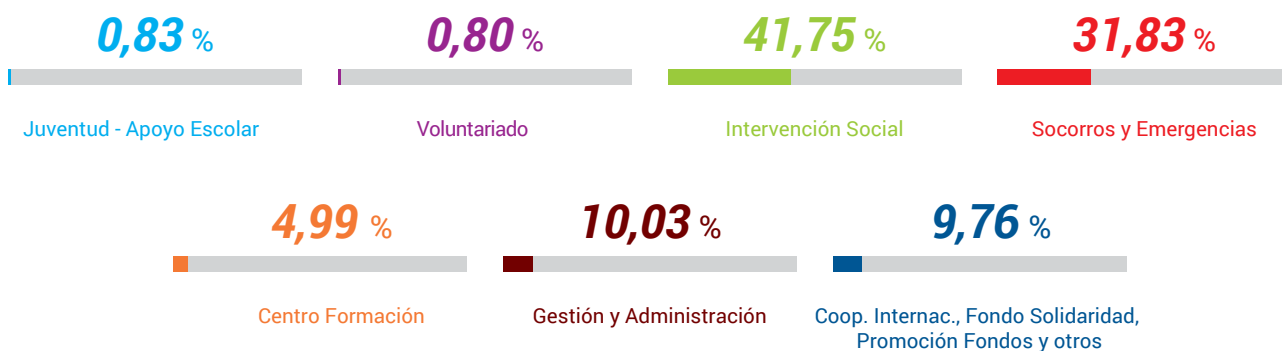
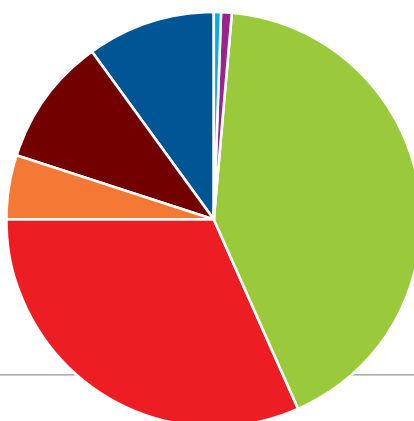
# GESTIÓN ECONÓMICA

*Cruz Roja Gipuzkoa en cifras.*

....

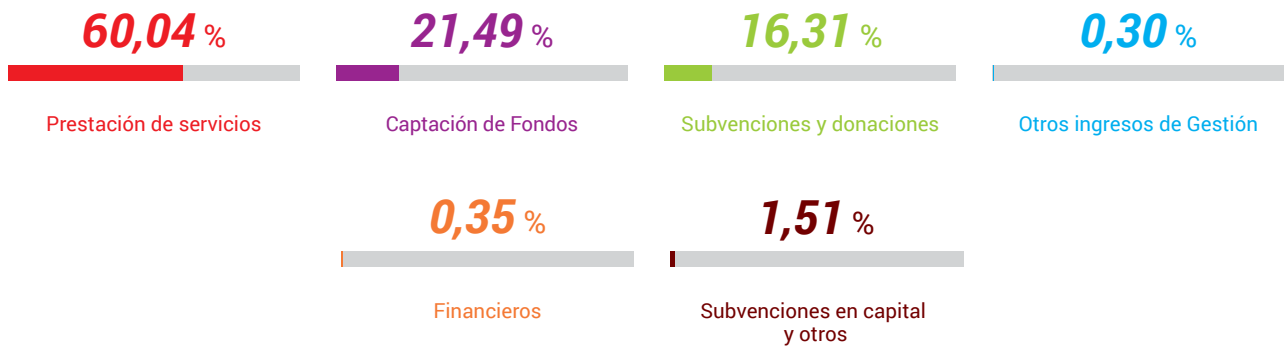
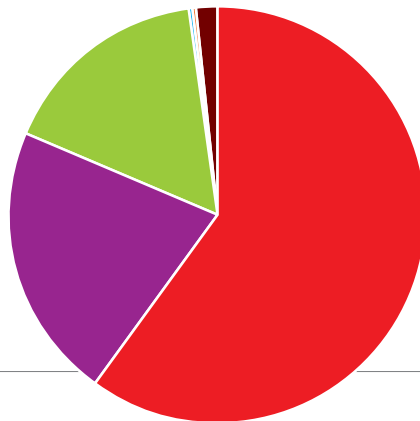
GASTOS POR ACTIVIDAD	%
Juventud - Apoyo Escolar	0,83%
Voluntariado	0,80%
Intervención Social	41,75%
Socorros y Emergencias	31,83%
Formación	4,99%
Gestión y Administración	10,03%
Coop. Internac., Fondo Solidaridad, Promoción Fondos y otros	9,76%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

48



FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
Prestación de servicios	60,04%
Captación Fondos	21,49%
Subvenciones y donaciones privadas	16,31%
Otros Ingresos de Gestión	0,30%
Financieros	0,35%
Ingresos de subvenciones de capital y otros	1,51%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**RESULTADO** 10.686.692,95





# DATOS DE ACTIVIDAD

*174.738 servicios realizados para 54.301 participantes o personas usuarias durante 2015.*

....

Participantes y servicios 2015	Participantes usuarios/as	Servicios
<b>INTERVENCIÓN SOCIAL</b>	<b>12.919</b>	<b>149.255</b>
Personas Mayores	296	1.956
Personas en situación de vulnerabilidad	9.324	3.295
Infancia en dificultad social	315	13.430
Personas Inmigrantes y refugiadas	1.734	15.420
Personas con discapacidad	1.023	104.877
Personas con enfermedad mental	32	2.871
Población reclusa	195	7.406
<b>EMPLEO</b>	<b>1.282</b>	
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>307</b>	
<b>FORMACIÓN</b>	<b>4.308</b>	<b>363</b>
<b>CRUZ ROJA JUVENTUD</b>	<b>3.828</b>	<b>14.873</b>
<b>SALVAMENTO MARÍTIMO, PLAYAS, SOCORROS Y EMERGENCIAS</b>	<b>14.873</b>	<b>5.905</b>
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	20	28
Preventivos	2.905	2.369
Servicio de Prevención, socorrismo y salvamento en playas	9.732	1.254
Transporte sociosanitario	2.143	2.126
Salvamento marítimo	73	128
<b>PLAN DE SALUD</b>	<b>16.784</b>	<b>4.342</b>
<b>TOTALES</b>	<b>54.301</b>	<b>174.738</b>



# FINANCIADORES Y COLABORADORES



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa  
Gizarte Politikako Departamentua  
Departamento de Política Social



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*Invierte en tu futuro*



UNIÓN EUROPEA  
FONDO DE ASILO,  
MIGRACIÓN E  
INTEGRACIÓN  
*Por una Europa plural*



” Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Mutriku | Ayuntamiento de Orio | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Ayuntamiento de Idiazabal | Ayuntamiento de Olaberria | Ayuntamiento de Lazkao | Ayuntamiento de Ataun | Servicio Público de Empleo Estatal | Lanbide | Sasemar | Laboral Kutxa | La Caixa | Ecoembes | Puerto de Pasaia

Todas las empresas privadas, particulares, donantes, socias y socios colaboradores. A todos GRACIAS.



# CERTIFICADOS DE CALIDAD

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y Visión de la Institución.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como **ISO 9001** y **EFQM**.

En el 2015, se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente y externamente por una entidad independiente, la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, con resultado favorable.

## CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > **Servicio de transporte adaptado** (vehículo colectivo) de personas con movilidad reducida en el ámbito de la provincia de Gipuzkoa - ISO 9001:2008 ER -1727/2008
- > Los servicios de **prevención, salvamento y socorrista** y **baño asistido** para personas con discapacidad en las playas de la provincia de Gipuzkoa. - ISO 9001:2008 ER -0929/2009
- > Diseño, gestión e impartición de **formación propia y a terceros**, presencial y a distancia Online, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española.- ISO 9001:2008 ER -0385/2007

## OTROS SISTEMAS DE CALIDAD IMPLANTADOS

Otros sistemas de calidad implantados:

- > Gestión del Voluntariado - ISO 9001:2008
- > Plan de Empleo - ONGconcalidad
- > Buenas prácticas, expectativas de los donantes, componentes de gestión y mejora continua - ONG Benchmarking



ER-0929/2009



ER-1727/2008



