

MEMORIA
2015



CRUZ
ROJA
BIZKAIA

Cada vez más cerca de las personas



**Cruz Roja
Gurutze Gorria**

LA MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

LA VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

**HUMANIDAD · IMPARCIALIDAD · NEUTRALIDAD · INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO · UNIDAD · UNIVERSALIDAD**

11 ASAMBLEAS COMARCALES / LOCALES

Bermeo (946 883 616)

Bilbao (944 103 984 - 944 163 183)

Durangaldea (946 309 323)

Encartaciones (946 670 584 - 946 107 008)

Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Margen Izquierda (944 936 560)

Mungia (946 741 226)

Uribe-Aldea (944 609 295 - 944 642 215)

Valle de Arratia (946 736 262)

Valle del Nervión (944 263 730)





Javier Zarraga Castro
Presidente Cruz Roja Bizkaia



Estimados amigos y amigas,

A través de esta memoria queremos mostraros un resumen de la actividad realizada a lo largo de 2015. Un año marcado por el trabajo, el esfuerzo, y la voluntad de todas las personas que forman y participan en Cruz Roja Bizkaia.

Entre las tareas que desarrollamos se encuentra de forma prioritaria, al igual que en ejercicios anteriores, paliar las consecuencias de la crisis socioeconómica que siguen sufriendo las personas que demandan nuestros servicios. Un total de **74.511 personas han participado o han hecho uso de los servicios ofrecidos** y es eso, precisamente, lo que nos anima a continuar trabajando, mirando al futuro con confianza y seguridad. Porque lo que determina nuestra actuación es la necesidad de las personas.

En esta línea, los equipos de la organización han puesto especial interés en el reparto de alimentos con más de 477 toneladas entregados a 3.610 familias. Asimismo, 1.223 personas se han visto beneficiadas por Plan de Empleo. Y este año debemos hacer especial mención al trabajo desarrollado en materia de pobreza energética ya que 390 familias, sin o con escasos ingresos económicos, han recibido ayuda para hacer frente a los gastos de suministros y mantenimiento de vivienda. El difícil entorno de estos últimos años no ha sido obstáculo para consolidar, confirmar y permanecer fieles a nuestro lema: "Cada vez más cerca de las personas. También hemos desarrollado proyectos en ámbitos habituales como la salud, formación, socorros y emergencias, salvamento y socorrismo en las playas, medio ambiente, voluntariado, Cruz Roja Juventud y cooperación internacional, haciendo especial hincapié en la crisis humanitaria de Siria.

Toda esta actividad es posible gracias al trabajo en equipo. Contamos con la colaboración y soporte de más de 600 entidades, empresas y Administraciones, y es por ello que quisimos organizarles un acto de reconocimiento y agradecimiento por la labor solidaria realizada. Ejemplos como el apoyo del Athletic Club y el Ayuntamiento de Bilbao en la campaña de recogida de juguetes; la colaboración con la Universidad de Deusto y Diputación Foral de Bizkaia para la presentación del I Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia; o los convenios firmados con diversas organizaciones han sido hitos destacables.

Quiero agradecer a todas y todos los que han hecho posible este trabajo. Socios, trabajadores y trabajadoras, financiadores y donantes, entidades e instituciones colaboradoras, la Administración Pública y a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y les acompañemos. Y, por supuesto, a los voluntarios y voluntarias que son la fuerza y el motor de nuestra actividad.

Espero este informe nos sirva para hacer balance de lo realizado y así continuar mejorando en nuestros compromisos para con la sociedad y sus necesidades.

Muchas gracias.

¿QUÉ HACEMOS?

- 4 · SALUD
- 8 · SOCORROS Y EMERGENCIAS
- 12 · SALVAMENTO MARÍTIMO
- 14 · SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA
- 16 · INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD
- 20 · ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
- 22 · EMPLEO
- 24 · INSTITUTO DE FORMACIÓN
- 30 · MEDIO AMBIENTE
- 32 · CRUZ ROJA JUVENTUD
- 36 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

- 38 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

- 44 · RECURSOS
- 46 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

- 48 · CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- 50 · GESTIÓN ECONÓMICA
- 52 · DATOS DE ACTIVIDAD

56 CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

...

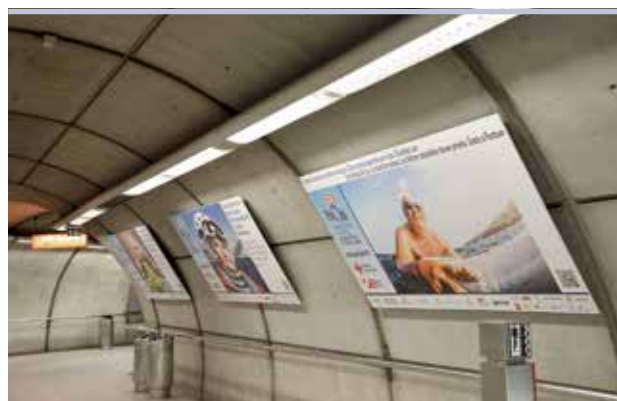
La salud de la población, desde una óptica de la prevención, promoción de hábitos saludables y sensibilización, constituye una preocupación permanente para esta Institución. Tanto es así, que Cruz Roja construye un marco sociosanitario que permite el desarrollo de proyectos e iniciativas que persiguen la mejora en la calidad de vida de los bizkainos y bizkainas.

En la línea descrita, hay que destacar que el objetivo de este Plan, será:

- Promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.


Las **áreas prioritarias de salud** que han guiado el plan de salud en el año 2015 y en las cuales se desarrolla principalmente el enfoque de promoción de la salud son:

- Prevención de accidentes. Campaña de prevención de accidentes domésticos.
- Prevención de enfermedades de transmisión:
 - Sensibilización a través de la metodología de proximidad de la campaña de la gripe.
 - Prevención de enfermedades de transmisión sexual.
- Promoción de salud. Participación y liderazgo en el proyecto PUNTUAN de salud por puntos.



El usuario realiza “comportamientos meta” beneficiosos para su salud. Estos comportamientos meta producen puntos saludables. Los puntos pueden canjearse por productos, servicios y regalos.






Promoción de salud

Consejos ola de frío y ola de calor


338 Atendidos



Prevención de enfermedades de transmisión

Campaña Gripe y Enfermedades de Transmisión Sexual


430 Atendidos



Formación y promoción de salud

Talleres y jornadas de primeros auxilios - RCP

1.052 Atendidos



Otras campañas de salud

Prevención del riesgo cardiovascular
Campaña de alimentación sana

798 Atendidos

TOTAL 2.618 Personas atendidas

Día europeo para la prevención del riesgo cardiovascular

El **14 de Marzo** se celebró en Cruz Roja Bizkaia el Día europeo para la prevención del riesgo cardiovascular con el objetivo de concienciar y sensibilizar a la población sobre la importancia de la prevención.

Con motivo de esta celebración, Cruz Roja Bizkaia realizó actividades formativas e informativas en materia de prevención en todas las acciones formativas programadas durante esa semana y en actividades tanto con población infantil como adulta.

Campaña “La inocuidad de los alimentos”

Como cada año, dentro del PLAN DE SALUD de Cruz Roja Bizkaia el **7 de abril** se ha celebrado el DIA MUNDIAL DE LA SALUD con el lema propuesto por la Organización Mundial de la Salud “**La Inocuidad de los alimentos**”.

Durante la celebración de la misma se han repartido diferentes materiales (carteles, imanes, etc.) recibidos desde Oficina Central, a todas las personas que han participado en las diferentes acciones formativas, en los diferentes planes de actividad tanto de la Oficina Provincial como de las Asambleas. Además, se ha hecho partícipe en dicha campaña al personal laboral y se han puesto continuas informaciones sobre el tema durante todo el mes de abril en la pantalla informativa de TV de la Oficina Provincial.





Celebración Día Mundial de Primeros Auxilios

Cruz Roja Bizkaia celebró el **Día Mundial de los Primeros Auxilios** el **12 de septiembre** teniendo este año como tema central la relación directa entre **'Primeros Auxilios y envejecimiento de la población'**. Los mayores forman parte de este creciente número de personas al que Cruz Roja forma cada año en competencias que salvan vidas y algunos de ellos son instructores y proveedores de primeros auxilios. Impartirles capacitación en este ámbito no solo mejora su bienestar mental y emocional, sino también la salud de los otros.

Durante la jornada se realizaron una serie de actividades **tales como talleres de reanimación cardiopulmonar, cura de heridas, vendajes, conducta AVA** (Advertir el riesgo- Valorar los posibles riesgos- Adoptar una actitud segura) y **PAS** (Proteger- Avisar- Socorrer) con el objetivo de capacitar a la población en esta materia y poder salvar vidas.

6 Estas actividades tuvieron lugar en la Plaza Circular de Bilbao con la participación y la colaboración de 6 formadores y 10 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Bizkaia.







SOCORROS Y EMERGENCIAS

Una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis.

...

El Plan de Socorros y Emergencias es uno de los pilares fundamentales de la acción de Cruz Roja. De esta manera, hay que recordar que el objetivo es facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

8

RED DE TRANSPORTE SANITARIO URGENTE - RTSU

En el año 2015, mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco, se lleva a cabo este servicio en los siguientes situados hasta el 1 de septiembre:

Asambleas Comarcales	Situado RTSU
Gernika	Gernika, fin de semana
Mungia	Mungia, fin de semana
Margen Izquierda	Portugalete, 365 días



SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS

Estos servicios corresponden a la organización, planificación y atención socio-sanitarias que se lleva a cabo a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- Culturales: exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- Deportivos: fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- Otros: conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones.

Durante el pasado año, más de 850 personas voluntarias han estado adscritas a esta actividad. Los perfiles más habituales son socorristas, técnicos en emergencias, enfermeros, médicos, sos acuáticos, patrones, coordinadores, logistas...

Este año se han llevado a cabo **1.309 servicios** preventivos terrestres, repartidos durante los 12 meses del pasado año, de los cuales 772 fueron actos deportivos, 104 espectáculos y conciertos, 215 culturales y sociales y 2.018 fiestas locales y patronales.



EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS - ERIE

Este modelo de respuesta se estructura para dar respuesta y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

Este proyecto tiene por objeto poner a disposición de los ciudadanos y de la Administración, un conjunto de actividades y tareas que permitan colaborar en la minimización de los efectos de las emergencias aliviando el sufrimiento humano, salvando vidas, protegiendo en todo caso la salud de las personas y su medio ambiente.

Estos equipos se activan en coordinación con SOS DEIAK, interviniendo en distintas emergencias como son: búsquedas en montes, inundaciones, temporales, incendios, etc.

Los equipos existentes en Bizkaia son:

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia sanitaria y Puestos Sanitarios Avanzados.
- Albergue Provisional.
- Apoyo Psicosocial.

En el año 2015 cabe destacar el que estos equipos y las capacidades de la Red Territorial de Cruz Roja se ha movlizado en 88 ocasiones, destacando especialmente la movlización en los temporales de nieve junto con las actuaciones motivadas por inundaciones en la época invernal.



PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS - PSA

Infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

Despliegue en Bizkaia a nivel comarcal: 9

Material: tienda desmontable, 1 vehículo de transporte, 8 camas, 2 cajoneras con material de curas, mantas, grupo electrógeno y camillas de transporte.

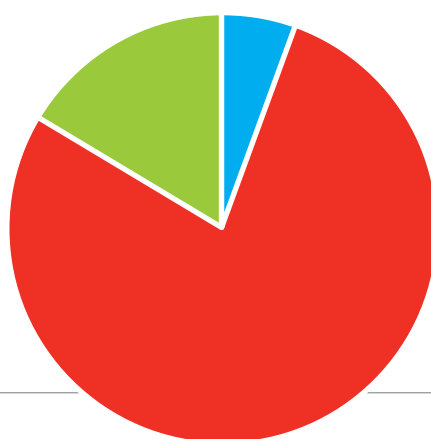




DATOS Y CIFRAS

SOCORROS Y EMERGENCIAS	Personas	Intervenciones
ERIES Y OTRAS SITUACIONES DE EMERGENCIA	336	88
Búsqueda y salvamento terrestre, alpina	156	65
Búsqueda y salvamento acuático	11	6
Erie Albergue provisional	83	4
Erie Psicosocial	71	5
Erie de asistencia sanitaria y otras emergencias	15	8
PREVENTIVOS	824	1.474
Terrestres	767	1.309
Acuáticos	57	165
TRANSPORTE SOCIO SANITARIO	4.007	4.050
Derivados de coberturas preventivas	271	272
Servicios no urgentes	772	794
Urgencias sanitarias	2.876	2.912
Accidentes de tráfico	88	72
TOTAL	5.167	5.612

10



78%

Transporte Socio-sanitario

4.007 Personas atendidas
4.050 Servicios prestados

16%

Preventivos Terrestres

824 Personas atendidas
1.474 Servicios prestados

6%

Actuaciones en Emergencias
(ERIES y otras)

336 Personas atendidas
88 Servicios prestados

¿QUÉ HACEMOS?





SALVAMENTO MARÍTIMO

Seguridad de las vidas humanas en la mar.

...

Son tres las bases de mar existentes en Bizkaia donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Arriluce, Bermeo y Ondarroa. En colaboración con Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima

(SASEMAR), se desarrolla este servicio que tiene como objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

12

Asamblea	Cruz Roja	Cedidas Gobierno Vasco
Comarcal Bermeo	Bermeo II	Bermeo I
	Bizkaia III	
	Moto de agua	
Comarcal Uribe Aldea	Basati	Dhube
	Sabina	Arriluce IV
	Ereaga	Arriluce III
	Moto de agua	
Comarcal Lea Artibai	Aixe bolari	Merak
	Errekaxi	Ondarroa II
	Moto de agua	
Oficina Provincial de Bizkaia	Itxaso bat	
	Itxaso bi	

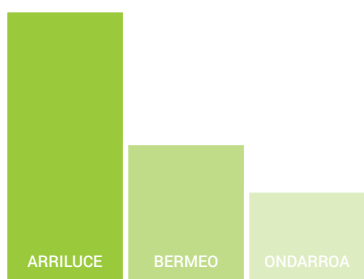




179

Emergencias

144 Arriluce
25 Bermeo
10 Ondarroa



165

Servicios Preventivos

88 Arriluce
46 Bermeo
31 Ondarroa

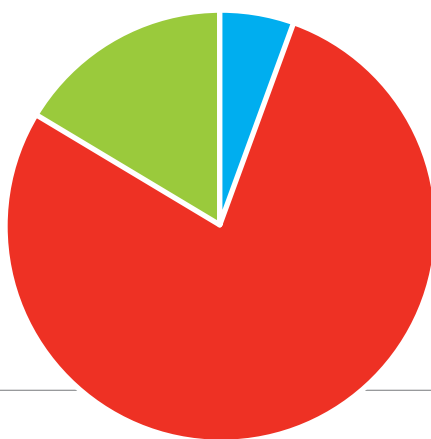


217

Prácticas

179 Arriluce
31 Bermeo
7 Ondarroa

13



61%

Arriluce

146 Personas atendidas

31%

Bermeo

74 Personas atendidas

8%

Ondarroa

19 Personas atendidas

TOTAL **239** Personas atendidas



SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

Protección de la población bizkaína en las playas.

...

Tras la adjudicación de la Diputación Foral de Bizkaia a Cruz Roja la realización del Servicio Foral de Salvamento y Socorrismo en las playas de nuestro territorio, se establece un procedimiento para el funcionamiento del proyecto durante el periodo 2015.

Un año más, el equipo de Prevención, Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja en Bizkaia asume el reto de la protección de la población vizcaína en las playas. Nueve años de evolución constante en medios materiales y humanos. Al igual que en ediciones anteriores, hemos logrado una adecuada planificación y un trabajo coordinado pudiendo responder a las necesidades de quienes han visitado nuestros arenales.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que

comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

La cobertura del servicio se ofrece en las siguientes playas de Bizkaia del 1 de junio al 30 de septiembre inclusive:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREAGA (Getxo)
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)
- Playa de BARINATXE (Sopela)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de MURIOLA (Barrika)

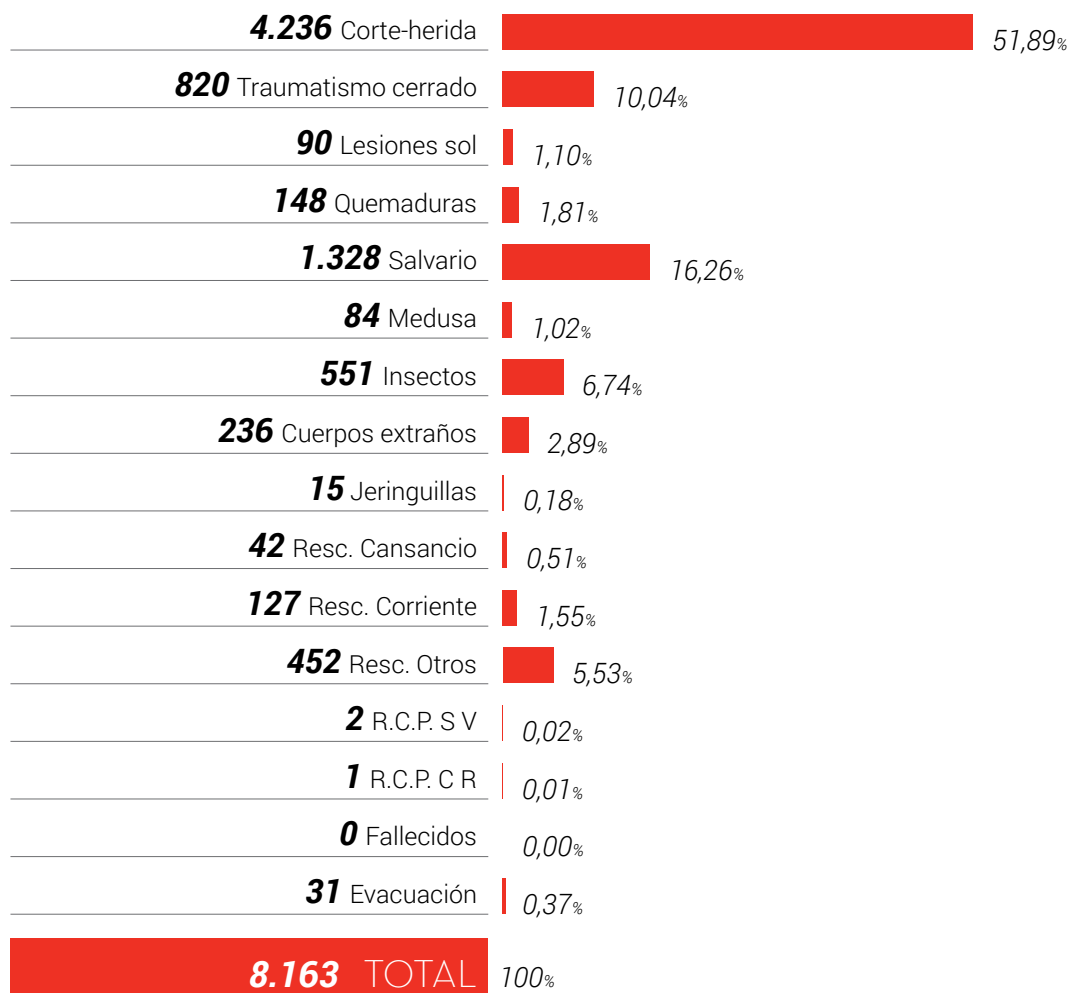


- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ / ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)
- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)

- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de KARRASPIO-Txiki (Punto de vigilancia desde Torre en Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

En 2015 se han realizado más de **8.000 asistencias** (sanitarias y de rescate), entre las que destacan los cortes y heridas que suponen más del 50% de las intervenciones, y, entendemos que gracias a la concienciación de la ciudadanía, los rescates no suponen más del 2,5%. A reseñar que este año se han producido 24.619 intervenciones de índole social e información de carácter preventivo (pulseras ume galduak, advertencias preventivas de riesgo a usuarios en el mar, notificaciones de mal uso de la playa, etc.).

INCIDENCIAS POR TIPO





INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.

...

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin último potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración.

16 En esta línea, los **objetivos** generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- **Proyectos relacionados con el envejecimiento activo.**
 - **Envejecimiento saludable:** actividades socioculturales, promoción del voluntariado de las personas mayores.
 - **Promoción del ocio y tiempo libre:** actividades como senderismo, relajación, manualidades, etc.
 - **Actividades medioambientales:** "moviéndonos por el río", mayores promotores ambientales.
 - **Actividades relacionadas con las nuevas tecnologías:** cursos de tablet y smarthphone.
 - **PUNTUAN**, proyecto en el que colabora Cruz Roja que premia los hábitos saludables fomentando un envejecimiento activo.

• **Proyectos relacionados con prevención y ayuda a la dependencia.**

- **Ayuda a domicilio complementaria:** acompañamiento en domicilios, residencias y acompañamientos puntuales.
- **Atención a enfermos de Alzheimer:** a domicilio y en grupo.
- **Información y capacitación a cuidadores informales:** cursos para cuidadores y web: www.guiaparamayores.org
- **Dinamización de centros residenciales.**
- **LOPE:** localizador GPS para personas mayores.

LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

A lo largo del año 2015 se ha mantenido este programa dirigido a ayudar a familias con escasos recursos para hacer frente a los gastos de necesidades básicas. La ayuda se centra fundamentalmente en ayuda de alimentación, de vivienda y de otros productos para la infancia: pañales, material escolar, etc.



- **Campaña de alimentos:** este año 2015 se ha comenzado de nuevo a hacer el reparto de alimentos del FEAGA (Fondo Español de Garantía Agraria).
- **Atención a familias con menores a su cargo:** lotes de alimentación e higiene para bebés.
- **Pobreza energética:** ayuda para el pago de suministros.
- **Campañas puntuales:** recogida de comida, material escolar, juguetes, etc. (Simply, Nestlé, ONCE, Campañas de Navidad, etc.).

PERSONAS SIN HOGAR

- **Reparto de kits invernales:** ropa de abrigo, saco de dormir, mochila, kits de higiene...
- **Unidades de Emergencia Social - UES - Salidas nocturnas:** atención a las personas sin hogar en la calle, reparto de bebida caliente, atención sanitaria básica.
- **Centro de descanso:** se habilita una sala de descanso en horario diurno para las personas sin hogar cuando se activa ola de frío.

INFANCIA Y FAMILIA

- **Infancia en dificultad social.**
 - **Reparto de prestaciones para menores de familias con itinerario:** ayuda para uniformes, comedor escolar, extraescolares, material escolar, etc.
 - **Reparto de material para la infancia:** a través de campañas como Vuelta al cole solidaria, Barco de Vapor, etc.
- **Campaña de Juguetes:** reparto de juguete nuevo, difusión y sensibilización sobre derechos de la infancia.



- **Éxito escolar:** talleres en los centros escolares donde se realizan espacios de merienda, hábitos de higiene y refuerzo escolar.
- **Munduari Jirabira:** talleres interculturales que se realizan en épocas estivales a modo de colonias con menores de diferentes nacionalidades donde se trabaja la interculturalidad así como la integración.
- **Clases de castellano:** para niños que necesitan un apoyo en el idioma (castellano y euskera).
- **Préstamo de productos de bebé:** servicio de préstamo de artículos para la atención a la primera infancia: carros, cunas, hamacas, etc. para familias que tienen dificultades para costearlos.

PROGRAMA DE INMIGRANTES Y REFUGIADOS

Cruz Roja Bizkaia trabaja desde hace más de 30 años con programas de atención a personas inmigrantes. Dada la situación vivida este año 2015, Cruz Roja ha centrado su trabajo en desarrollar proyectos vinculados a la ayuda a personas solicitantes de asilo.

- **Programa de atención a solicitantes de asilo y refugiados:** se trata de un programa integral compuesto por diferentes servicios, cada uno de ellos con sus propios objetivos, pero que en conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas beneficiarias del programa. Los servicios que componen el programa son los siguientes:
 - Intervención social.
 - Primera acogida.
 - Acogida temporal.
 - Asistencia legal y jurídica.
 - Interpretación y traducción.
 - Inserción social y laboral.
 - Apoyo psicológico.
- **Asesoramiento jurídico para personas inmigrantes:** asesoramiento legal en materia de extranjería. Programa AHOLKU SAREA.



• Pisos de acogida para mujeres y menores procedentes del estrecho:

- **Atención social:** primera acogida, escolarización de los menores, tarjeta sanitaria, elaboración de itinerarios de inserción, etc.
- **Talleres orientados a la inserción social:** economía doméstica, habilidades sociales, etc.
- **Acompañamientos:** a gestiones, a centros de salud, compras, etc. Trabajo coordinado con entidades para la detección de redes de trata.

• Ayuda humanitaria y primera acogida:

- **Acogida:** información y asesoramiento sobre recursos sociales a inmigrantes recién llegados a Bilbao.
- **Itinerarios de inserción:** ayudas de alojamiento, farmacia, mantenimiento, seguimientos médicos, tramitación de documentación, etc.
- **Pisos de acogida:** piso en Santurtzi para hombres y piso en Bilbao para mujeres y menores.

• Taller cultural Conviviendo:

- **Clases de castellano:** alfabetización, nivel medio y avanzado.
- **Parejas lingüísticas:** práctica del idioma durante 10 semanas con voluntarios autóctonos.
- **Salidas culturales:** visitas guiadas y excursiones con voluntarios y usuarios del proyecto para conocer la cultura y costumbres vascas.

INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Promover la participación y/o la integración de las personas con discapacidad en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

• Transporte adaptado:

- **Servicios regulares:** traslados a centros de día, residencias y otras entidades.
- **Servicios puntuales:** acompañamientos a gestiones, servicios médicos, etc.
- **Ocio y tiempo libre:** actividades de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad.
- **Productos de apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, camas articuladas, muletas, etc.).

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Desde el año 2005 se gestiona en Bizkaia proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO.**

Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM.
- Localización remota.
- Servicio de agenda.
- Gestión y activación de recursos.
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas).
- Actividades complementarias de valor añadido.
- Integración en otros servicios de Cruz Roja.
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

POBLACIÓN RECLUSA

Yo agente de salud: talleres de promoción de los hábitos saludables dirigidos a reclusos.

Cruz Roja Bizkaia desarrolla su actividad con reclusos principalmente en el centro penitenciario de Basauri. Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas

situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, primeros auxilios etc.

Trabajos en beneficio de la comunidad.

Un año más Cruz Roja participa en la gestión del proyecto dirigido personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

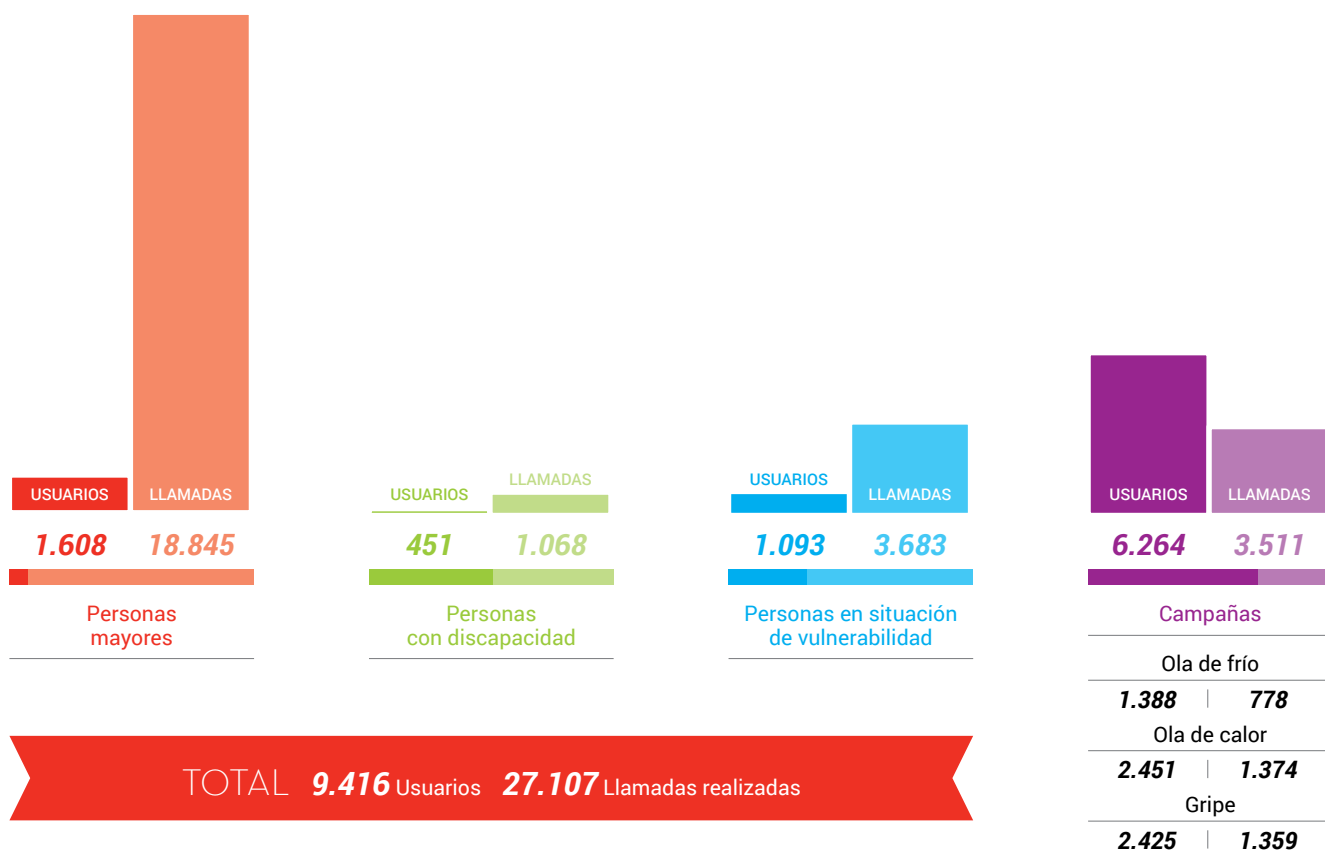
PROXIMIDAD LOCAL

La proximidad local pretende proporcionar un apoyo cercano a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local. Con esta herramienta, Cruz Roja facilita información para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta metodología, los voluntarios pueden realizar un seguimiento más cercano con las personas más vulnerables acompañándolas y

detectando así situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de un voluntario.

• **Llamadas de seguimiento:**

- Personas mayores: llamadas de seguimiento semanales, recordatorio de acompañamientos puntuales, información de recursos, sensibilización medioambiental, etc.
 - Otros colectivos: cuestionarios de satisfacción, recordatorios de citas, etc.
- **Campañas:** información y sensibilización sobre diferentes temas: ola de calor, campaña de vacunación de la gripe, ola de frío.





ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

I Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia.

...

20

El 22 de abril de 2015 se presentó el I Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia. La Universidad de Deusto acogió la presentación de los datos y resultados de las intervenciones en el ámbito social de Cruz Roja Bizkaia. Este Informe de Vulnerabilidad Social, realizado por el **Instituto Deusto de Drogodependencias**, contó con el respaldo económico de la **Diputación Foral de Bizkaia**, y se enmarca dentro del convenio firmado entre Cruz Roja y Deusto para colaborar en la realización de diversas actividades conjuntas en materia de voluntariado, formación, prácticas e investigación.

El objetivo fundamental del Informe de Vulnerabilidad Social es conocer el perfil de las personas atendidas en Cruz Roja Bizkaia y su diagnóstico de la vulnerabilidad social durante los años 2012 y 2013.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

- Durante el año 2013, Cruz Roja Bizkaia ha atendido en el conjunto de proyectos de Intervención Social a un total de 7.785 personas. Es notable el ascenso de personas atendidas en CRB durante el año 2013 respecto al año 2012, ya que de 5.730 personas se ha pasado a un total de 7.785, lo que representa el 35,8% de incremento en el número de personas atendidas.
- Si se comparan los resultados entre el año 2012 y 2013, puede verse que en el año 2012 la atención a personas inmigrantes y a personas mayores recogían el grueso de la atención de del trabajo en Cruz Roja Bizkaia, mientras que en el año 2013 irrumpe con fuerza las personas que demandan atención por lucha contra la



pobreza y la exclusión social, disminuyendo el número de personas mayores atendidas, y aunque se interviene en un número mayor de personas inmigrantes, su peso proporcional disminuye por el peso del programa de lucha contra la pobreza y la exclusión social.

- **El perfil de la persona atendida** en Cruz Roja Bizkaia durante el año 2013, **responde a una mujer, que se encuentra en edad de trabajar de una media de 46 años**, la mitad son autóctonos y entre la población extranjera atendida, fundamentalmente son personas de Latinoamérica. Hay tanto casados como solteros, pero llama la atención la importante responsabilidad familiar que tienen porque el 85% tiene algún hijo a su cargo y el 21% corresponde a familias numerosas, lo que, sin ninguna duda, empeora notablemente la situación. La formación es muy diversa pero en su mayoría no alcanza a formaciones especializadas, con lo que la empleabilidad es más complicada. En este sentido, es preocupante la vulnerabilidad de las mujeres.
- Respecto a los factores posibles de vulnerabilidad (Económico, Social, Ambiental/vivienda, Familiar y Personal), tomando el año 2013, el 64% de las personas que solicitan atención en Cruz Roja Bizkaia presentan riesgos económicos, el 51% presenta riesgos ambientales, el 43% presenta dificultades familiares, el 32,4% presenta riesgos personales y el 18,6% presenta riesgos sociales.
- La comparación con los datos recogidos para el conjunto del Estado, sitúan una problemática superior en riesgos ambientales/vivienda y muy similares en los riesgos económicos, y familiares, así como una proporción inferior de problemática relacionada con el riesgo social y riesgo personal.
- Si se comparan los datos con el año 2012, se muestra el importante incremento en los riesgos económicos, que en el año 2012 se situaban en niveles muy inferiores. Ocurre algo similar con el riesgo ambiental-vivienda, es decir, con los dos riesgos que probablemente miden con mayor sensibilidad la vulnerabilidad social elevada. En el año 2012 el riesgo más importante era el riesgo personal, algo que en el 2013 queda situado entre los menos prevalentes.
- Así, en el año 2013, el 75% de las intervenciones se realizan en situaciones de vulnerabilidad moderada. Esto significa, en otras terminologías, que el colectivo en el que fundamentalmente se está interviniendo en Cruz

Roja Bizkaia se encuentra en sectores de integración precaria (45%) que recogía el informe de exclusión social elaborado por la FOESSA específicamente para el País Vasco. Luego el 75% de las intervenciones se dirige al grueso del colectivo de personas que se encuentra en dificultades pero que con intervenciones concretas y bien realizadas, pueden encontrar el apoyo suficiente para tener un bienestar adecuado.

- El 10,1% de las intervenciones se realiza personas con un índice de vulnerabilidad alto; el 12,3% de las intervenciones en personas con un índice de vulnerabilidad muy alto y el 1,5% en personas con un índice de vulnerabilidad extremo. En estos casos, hablamos de colectivos en exclusión, moderada o severa. Es decir, el 23,8% de las personas atendidas en Cruz Roja en el área de Intervención Social, pertenecen a ese 17% de la población vasca situada en los ámbitos de la exclusión social en diversos grados.
- La comparación con el año 2012 muestra un descenso en el peso relativo de la vulnerabilidad moderada para incrementarse el peso de la vulnerabilidad alta y muy alta. Es decir, un mayor deterioro de las condiciones sociales de inclusión de las personas atendidas en Cruz Roja Bizkaia. El notable incremento de las personas atendidas entre el año 2012 y 2013, muestra la gravedad del efecto de la crisis, ya que aunque en cifras relativas en el número de atenciones no se muestra significativo, en sus números absolutos (las personas atendidas) sí resulta señalable. Así en 2012 se atendieron 197 personas con vulnerabilidad alta, que pasaron a ser 787 en 2013; en 2012 se atendieron a 400 personas con vulnerabilidad muy alta, que pasaron a ser 958 en 2013 y en el caso de la vulnerabilidad extrema (alta exclusión) se pasó de 65 casos atendidos a 117.





EMPLEO

Acceso al empleo como instrumento para la inclusión social.

...

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia, tiene como fin que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

El proyecto busca mejorar la inserción sociolaboral de las personas con déficit de empleabilidad, a través del desarrollo de un itinerario planificado y consensuado, que mejore y adecue las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Objetivos

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.

- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

Proyectos

ITINERARIOS INTEGRALES DE ACCESO AL EMPLEO

Se realizan actividades en estas 3 líneas de actuación:

- Orientación: individual y grupal.
- Formación: capacitación profesional.
- Intermediación: prospección empresarial.



· **Itinerarios horizontales con jóvenes en la empresa:**

- Proyecto dirigido a facilitar el acceso al mercado de trabajo a los jóvenes desempleados entre 18 y 30 años residentes en Bizkaia con poca cualificación, es decir, sin apenas formación, capacitación profesional y con escasa o nula experiencia laboral, y que en el actual contexto de crisis se encuentran en situación de vulnerabilidad.

· **Itinerarios integrales con personas en dificultad social.**

- Dirigido a participantes mayores de 30 años residentes en Bizkaia en situación de riesgo de exclusión social, priorizando a los grupos mas vulnerables: mujer, mayores de 45 e inmigrantes.

APRENDER TRABAJANDO

Programa de capacitación profesional muy intensivo con prácticas no laborales, dirigido a personas en situación de grave vulnerabilidad, poca formación y experiencia, escasos ingresos económicos, todos los miembros de la familia en paro.... En el año 2015 se han desarrollado 2 programas:

· **Aprender trabajando II:** operaciones básicas de cocina en Sestao para mayores de 30 años en la escuela de Zortziko.

· **Aprender trabajando III:** logística y almacén en Basauri para menores de 30 años.

MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Servicio de **información y asesoramiento** para la búsqueda de empleo: dirigido a personas que quieran información sobre recursos de empleo de Bizkaia.

Se realizan las siguientes actividades:

· **Orientación laboral.**

· **Formación en competencias básicas:** técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales e informática básica e Internet.

· **Espacio de Búsqueda:** dirigido a personas que necesitan un espacio para la búsqueda de empleo.

RESUMEN DE DATOS DEL SERVICIO DE EMPLEO



TOTAL 1.264 Participantes 748 Mujeres 516 Hombres



INSTITUTO DE FORMACIÓN

Formación profesional y humana.

...

Los antecedentes del actual Instituto se remontan al año 1919 con la creación en el Hospital de Cruz Roja de Bilbao de la Escuela de Damas Auxiliares Voluntarias de Cruz Roja, segunda escuela creada a nivel estatal, tras la escuela del Hospital de Cruz Roja de Zaragoza.

En el periodo 1919-2007 se otorgaron aproximadamente 3.023 títulos y desde 1975 hasta la fecha actual han realizado los estudios de FP unos 5.500 alumnos y alumnas.

Además de estos estudios de FP Cruz Roja Bizkaia cuenta con un largo recorrido en el ámbito de la formación en el terreno de la enseñanza socio-sanitaria, cooperación internacional, salud, medio ambiente, etc., impartiendo las titulaciones propias de Cruz Roja y otras acciones formativas encaminadas a la capacitación profesional y laboral de aproximadamente unos 5.000 alumnos y alumnas cada año.

El 25 de noviembre de 2014 el Instituto de Cruz Roja Bizkaia se inaugura tras su remodelación integral y 3 décadas de labor formativa en esta ubicación. El Instituto unifica la **Escuela de Formación Profesional y el Centro de Formación de Cruz Roja**. El objetivo del Instituto de Cruz Roja Bizkaia es la formación profesional y humana de los alumnos y alumnas.

El Instituto cuenta con una superficie de 2.500 m² repartidos en distintos servicios. Uno de ellos es el Aula Magna "Iñaki Azkuna" en agradecimiento al apoyo del Alcalde y del Ayuntamiento de Bilbao a la Institución. Esta aula de 180 m² aproximados es utilizada para la celebración de actos académicos.

Además el Instituto cuenta con 10 aulas de 50 m² cada una, 3 salas de prácticas de 90 m², 1 sala de prácticas de 300 m² con posibilidad de convertir en 2 ó 3 aulas, una sala de informática de más de 125 m² y 350 m² de pasillos. El espacio dedicado a administración, profesorado y dirección son unos 200 m² y una biblioteca-sala de estudios de casi 60 m². El resto de la superficie se ha dedicado a servicios generales e instalaciones.

Los espacios están adaptados a las nuevas necesidades normativas, así como la modernización de las aulas, aumento de la luz natural y acceso a las personas con discapacidad para desarrollar la labor formativa propia del centro. Las instalaciones están dotadas de los últimos adelantos de la actualidad con los condicionantes de ahorro energético y sostenibilidad.



El Instituto imparte las siguientes especialidades:

- **Ciclos Formativos de Grado Superior** como Técnico Superior en Integración Social, Técnico Superior en Dietética y Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio** como Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería y Técnico en Emergencias Sanitarias.
- **Titulaciones propias de Cruz Roja** en materia socio-sanitaria, salud, cooperación internacional, medio ambiente, etc.
- **Certificados de Profesionalidad – CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE.**
- **Escuela de Tiempo Libre “HENRY DUNANT”:** monitor/a y director/a de tiempo libre.



La Formación de Cruz Roja se enmarca dentro del afán de transparencia y utilidad que mueve todas las actuaciones que desarrolla en beneficio de la sociedad, y especialmente a favor de las personas y colectivos más vulnerables. Se apuesta por un estilo de formación caracterizado por ser activo, motivador, participativo y práctico.

Los principios característicos que definen nuestra Formación:

- La formación es **grupal:** se percibe al grupo como un espacio privilegiado para el aprendizaje.
- Favorece la **búsqueda de conocimientos** para producir un avance cualitativo en el aprendizaje.
- Orienta el aprendizaje hacia la **práctica y la acción.**
- Facilita la **autoevaluación del aprendizaje.**

- Favorece el **desarrollo personal y competencial.**
- Utiliza una **metodología** que motiva a seguir aprendiendo y favorece la participación **en iniciativas empresariales y sociales.**
- Formación garantizada por el Certificado de Calidad emitido por **AENOR e IQNET con respecto al Sistema de Calidad para la Formación, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008** y el certificado de Calidad **ISO 14001** concretado en: diseño, gestión e impartición de formación de Cruz Roja.



A continuación, se detalla la oferta formativa de Cruz Roja Bizkaia durante el año 2015:

1. FORMACIÓN PROFESIONAL.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios.**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior en:** Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social.

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO		
Técnico Cuidados Auxiliares Enfermería		
Hombres	Mujeres	Totales
25	67	92
Técnico Atención Personas Situación Dependencia		
Hombres	Mujeres	Totales
11	36	47

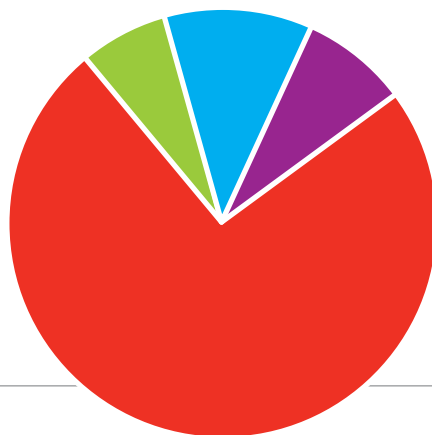


CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR		
Técnico Dietética		
Hombres	Mujeres	Totales
14	31	45
Técnico Integración Social		
Hombres	Mujeres	Totales
10	40	50
Técnico Laboratorio Análisis Clínico		
Hombres	Mujeres	Totales
18	83	101
TOTALES		
Hombres	Mujeres	Totales
78	257	335

2. TITULACIONES PROPIAS DE CRUZ ROJA.

Esta formación sigue las directrices establecidas en el Plan de Formación de Cruz Roja Española que estructura las acciones formativas en torno a cuatro áreas:

- Formación para la intervención.
- Formación para la inclusión y la participación social.
- Formación para la población en general.
- Formación para el desarrollo institucional.



11%

Intervención

841 Alumnos

8%

Inclusión y Participación Social

594 Alumnos

74%

Oferta externa
Titulaciones CR
Certificados Profesionalidad
Escuela Tiempo Libre
Empresas*

5.570 Alumnos

7%

Desarrollo Institucional

472 Alumnos

TOTAL **7.477** Alumnos

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.

- **Formación social:** capacitar y formar a los voluntarios que participan en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).
- **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar al personal voluntario en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencia y apoyo psicológico. Entrenamiento de los equipos de respuesta inmediata de búsqueda y salvamento acuático y equipos de clasificación de víctimas.
- **Formación en salud:** formar al personal voluntario en prevención y educación para la salud.

FORMACIÓN PARA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc.) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc.).

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

- **Cursos interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático, apoyo psicológico.
- **Cursos interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con discapacidad, monitores comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores, lengua de signos.
- **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a empresas.

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

3. CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD.

El Instituto de formación es un **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir cursos de certificación profesional en:

- SANT0208 Transporte sanitario.
- SANT0108 Atención sanitaria de incidente múltiples víctimas.
- SSCS0208 Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- AFDP0209 Socorrismo en espacios acuáticos naturales.
- AFDP0109 Socorrismo en instalaciones acuáticas.

Formación Certificados de Profesionalidad

SANT0208 Transporte sanitario
12 Alumnos

UF0676 Organización sanitaria inicial para asistencia emergencias colectivas (SANT0208 Atención sanitaria de incidentes múltiples víctimas)
11 Alumnos

UF0677 Valoración inicial del paciente (SANT0208 Transporte Sanitario)
14 Alumnos

UF0678 Soporte vital básico (SANT0208 Transporte sanitario)
15 Alumnos

UF0681 Apoyo al soporte vital avanzado (SANT0208 Transporte sanitario)
13 Alumnos

MF0072_2 Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis (SANT0208 Transporte Sanitario)
10 Alumnos

UF0683 Traslado del paciente (SANT0208 Transporte sanitario)
11 Alumnos

UF0129 Animación social de personas dependientes en instituciones (SSCS0208 Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales)
8 Alumnos

MF1018_2 Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (SSCS0208 Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales)
11 Alumnos



4. ESCUELA DE TIEMPO LIBRE "HENRY DUNANT".

La escuela de "Henry Dunant" nace en el año 1993 con el objetivo de formar a los voluntarios y voluntarias de los grupos de tiempo libre de Cruz Roja Juventud.

Con el tiempo esta formación se abre a la población en general con el fin de formar profesionales del tiempo libre. En la actualidad el Instituto de formación imparte cursos de monitor/a de tiempo libre (220 horas) y director/a de tiempo libre (105 horas) homologados por el Gobierno Vasco y es **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir dos **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD**:

- SSCB0209 Dinamización actividades de tiempo libre.
- SSCB0211 Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre.

Formación Escuela de Tiempo Libre

Monitor/a y director/a de tiempo libre

41 Alumnos







MEDIO AMBIENTE

Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.

...

En el año 2015 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

MOVIÉNDONOS POR EL RÍO EN BIZKAIA.

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades de este año han sido las siguientes:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental. Este año 2015 ha consistido en una visita guiada por las marismas de Urdaibai en el Centro de Biodiversidad de Euskadi.
- Salidas de campo: 10 salidas a lo largo del verano que consisten en realizar una analítica de aguas y una actividad complementaria, ya sea una ruta de senderismo, una visita guiada, una actividad de reciclaje de residuos de la ribera o aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre...).
- Reuniones: una previa al inicio de las actividades y una final de evaluación del proyecto.



SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas.

Día Mundial del Agua 2015 y Día Mundial del Reciclaje 2015.

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos, etc.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- **Talleres medioambientales con personas mayores.** Este año se han realizado 16 talleres medioambientales con el colectivo de las personas mayores, unos sobre el consumo responsable del agua en el hogar y otros sobre reciclaje de residuos.
- **Llamadas de sensibilización con personas mayores.** Se han realizado 458 llamadas de seguimiento a personas mayores a través de la herramienta de proximidad ofreciendo consejos relacionados con el ahorro de agua y consejos sobre reciclaje.
- **Talleres de manualidades con productos reciclados.** Se han realizado 2 talleres de manualidades con productos reciclados. Tras realizar estos talleres se ha hecho una exposición de los mismos en los locales de Cruz Roja, en actos externos como Nagusi.
- **Talleres de reciclaje con niños.** Se han realizado 9 sesiones de actividades lúdico-educativas relacionadas con el ahorro de agua y el reciclaje en los diferentes grupos de Éxito Escolar que se llevan a cabo en Bizkaia.
- **Exposición del agua.** Se ha presentado en varios eventos la exposición de "Moviéndonos por el Agua".

MOVIÉNDONOS POR EL MEDIO NATURAL.

El objetivo del proyecto "Moviéndonos por el medio natural" realizado en colaboración con la Fundación Biodiversidad, del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, es el de realizar acciones de conservación del medio natural a través de la promoción de la figura del voluntariado ambiental, siendo principalmente las actividades a realizar las de educación y sensibilización ambiental.



Además de realizar 5 talleres y llamadas de sensibilización a personas mayores en relación al Día Mundial del Medioambiente, se han efectuado 7 salidas en las que se ha realizado retirada de residuos de diferentes playas, medición de la calidad de las aguas de ríos y visitas guiadas al Centro de Biodiversidad, al Aquarium y al nacimiento del Cadagua.



CRUZ ROJA JUVENTUD

Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños/as y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores (escuela, familia, movimientos asociativos, medios de comunicación, etc.) favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

tuvieron la oportunidad de decidir sus órganos de gobierno y las líneas de trabajo a seguir para los próximos 4 años. Derivado de este proceso se han renovado el 100% de los órganos de gobierno mediante el voto directo a los y las candidatos/as.

La acción de 559 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 20.041 intervenciones llegando a 8.149 participantes a través de diferentes proyectos:

32 Durante 2015, se celebraron las Elecciones Generales, un proceso participativo en el que los y las integrantes de CRJ

PROYECTOS (población participante)

2014	2015	2014	2015
Promoción y educación para la salud		Participación	
39	1.526	272	689
Educación para el desarrollo y Cooperación internacional		Promoción del éxito escolar	
0	919	1.045	395
El juguete educativo		Infancia hospitalizada	
1.010	1.776	4.956	2.844

INTERVENCIÓN

Infancia Hospitalizada - CiberCaixa

En virtud del convenio existente entre La Caixa y Cruz Roja Española, desde Cruz Roja Juventud se viene realizando el programa de CiberCaixas Hospitalaria en los **hospitales universitarios de Cruces y Basurto**.

Es un **proyecto de intervenciones dirigidas al colectivo de personas ingresadas**, concretamente en el ámbito de la Ciberaula de la Caixa que se encuentra en las propias dependencias de los Hospitales. Las actividades lúdicas y recreativas constituyen, por sí mismas, una **terapia complementaria que permite hacer más llevadero el proceso de tratamiento y hospitalización** tanto de las personas ingresadas, como de los familiares y amigos/as de los mismos.

Paralelamente, los voluntarios y voluntarias realizan visitas en las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en las actividades que se realizan en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, el/la voluntario/a realiza alguna actividad en la habitación.

La intervención se realiza durante los sábados y los domingos en horario de mañana (10:00-13:00) y por las tardes (17:30-19:00) únicamente en el Hospital de Cruces.

Un año más, "Infancia Hospitalizada" se consolida como el proyecto con más usuarios de CRJ Bizkaia. Durante el 2015, un total de 50 voluntarias y voluntarios atendieron a un total de 2.844 personas a través de este proyecto.

Promoción del éxito escolar

Se trata de un proyecto mediante el cual se proveen a niños y niñas de 3 a 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación material, de apoyo escolar, servicio de apoyo a las familias y prestaciones económicas relacionadas con su proceso de escolarización.

El **objetivo** es **contribuir al incremento del éxito escolar de niños/as en dificultad social**, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

Se lleva a cabo en las Asambleas de: Bilbao, Encartaciones, Uribe Aldea, Valle de Arratia y Valle del Nervión y atiende a 395 personas de forma directa y 114 de forma indirecta.

El Juguete Educativo

Dentro del proyecto, cuyos objetivos son mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentadas las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego, hay dos acciones a desarrollar:

- **Sensibilización** que se realiza durante todo el año (talleres sobre juegos, días conmemorativos, actividades de calle, jornadas formativas...).
- **La campaña de recogida de juguete nuevo**. Ésta se realiza en época navideña y su objetivo es repartir juguetes a niños y niñas de familias que atraviesan dificultades económicas. En la campaña participan Cruz Roja Juventud e Inclusión Social conjuntamente.

Durante este año, atendimos a 1.657 usuarios directos y 213 indirectos. En total 1.870 personas se beneficiaron de este proyecto.

33

SENSIBILIZACIÓN E INTERVENCIÓN-

Educación y prevención del VIH/SIDA

El VIH continúa siendo un **problema de salud mundial**. Desde el inicio de la pandemia en **España** (en 1981) se han notificado un total de 84.043 casos de sida. Además, desde sus orígenes, se asoció a **connotaciones negativas** que vinieron a reforzar las conductas de discriminación ya existentes hacia colectivos marginados previamente.

Desde Cruz Roja Juventud Bizkaia trabajamos para informar y sensibilizar a la población sobre esta realidad a través de actividades específicas dirigidas a la reducción del estigma y a la eliminación de la discriminación (directa o indirecta) que afecta a las personas que viven con VIH. Para ello, se llevan a cabo campañas de sensibilización dirigidas a la población general, acciones de información y talleres educativos dirigidos fundamentalmente a la población más joven.

Durante el 2015 llegamos a 186 personas a través de estas acciones.



Educación Intercultural (La Diversidad Nuestra Mejor Opción)

La Diversidad Nuestra Mejor Opción se conforma como un proyecto de carácter global que se marca el objetivo de fomentar la inclusión social de menores y jóvenes, utilizando diferentes tipologías de intervención en el marco educativo extracurricular, con metodologías innovadoras y el trabajo comunitario.

De esta forma, nos planteamos **fomentar la inclusión social de la infancia y juventud migrante en Bizkaia a través de acciones de sensibilización** dirigidas a la población infantil y juvenil, a sus agentes socializadores (familia y los agentes educativos). Durante el 2015, realizamos 17 acciones de sensibilización en las que participaron 868 personas.

Como respuesta a las necesidades presentadas por los equipos educativos (voluntariado, agentes educativos formales y no formales) se desarrollaron varias formaciones para facilitarles los recursos necesarios dado que también son protagonistas claves de la construcción de sociedades más interculturales. En 2015 formamos a 28 agentes a través de 4 cursos.

ESIE (Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias)

Los Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias (**ESIE**), **son unidades de voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializadas en atender las necesidades de la población infantil y juvenil ante emergencias, catástrofes, desastres naturales o situaciones de alarma social que hayan tenido lugar en territorio estatal e internacional.**

La Sensibilización se realizará durante todo el año, acudiendo a los centros educativos donde se explicarán las causas de las emergencias, catástrofes, desastres naturales y situaciones de alarma social que se pueden producir y cómo prevenirlas.

La Información se centrará en emergencias, catástrofes, desastres naturales y situaciones de alarma social producidas recientemente y que estén siendo motivo de difusión en medios de comunicación.

La Intervención en Emergencias se realizará a petición del Centro de Coordinación. En este sentido se realizará un acompañamiento lúdico con los y las menores a través de actividades dirigidas, estando acompañados por los ERIE Psicosociales en los casos en los que sean necesarios primeros auxilios psicológicos. Durante el 2015 se activó en dos ocasiones y atendió a 51 menores.

Prevención del consumo de drogas (Proyectos “Si lo tienes claro, ¡Elige!” y ¿Sales hoy?)

La normalización del consumo de determinadas drogas, sobre todo las legales como en el caso del alcohol y el tabaco, asociadas a hábitos cotidianos y el uso de las mismas como herramientas facilitadoras de las relaciones sociales, de evasión, de diversión, de experimentación, etc.; está derivando en un consumo de las mismas a edades tempranas. Por todo ello, definitivamente, la calidad de vida de la población infantil se ve afectada seriamente y es primordial desarrollar acciones de prevención del consumo y/o reducción de los riesgos asociados al mismo, si éste se produce.

Para conseguir este objetivo, en Cruz Roja Juventud Bizkaia hemos puesto en marcha dos proyectos de prevención del consumo de drogas:

- **Si lo tienes claro, ¡Elige!:** talleres dirigidos a niñas y niños de entre 10 y 14 años tanto en centros escolares, como en otras entidades y organizaciones, con el objetivo de mejorar los conocimientos teóricos para el cuidado de la salud ante el consumo de drogas y los conocimientos actitudinales y procedimentales, así como la percepción del riesgo ante el consumo de drogas que tienen los menores.
- **¿Sales hoy?:** actuaciones dirigidas a jóvenes en espacios de ocio nocturno de Bilbao, en las que se trabajan dos líneas: por un lado, en un sentido preventivo, con los jóvenes que no han tenido contacto con las drogas, y por otro con los que consumen, tratando de reducir los riesgos asociados al alcohol u otras sustancias, favoreciendo actitudes positivas al cambio y a la reflexión y fomentando una toma de decisiones autónoma y crítica.

En total, 519 personas participaron en estos proyectos durante el año 2015.

PARTICIPACIÓN

Ocio y tiempo libre (colonias urbanas)

Basándonos en el éxito del año anterior, en Cruz Roja Juventud hemos realizado varias colonias urbanas dirigidas a ofrecer una alternativa de ocio a los menores de familias que están atravesando dificultades económicas.

Aprovechando los periodos vacacionales escolares (semana santa, navidad y verano), Cruz Roja Juventud ha vuelto a ofrecer este servicio en las localidades de Bilbao y Basauri, llegando a 146 menores.

PINEO

El Proyecto Participación Infantil y Juvenil ("Proyecto PINEO") tiene como **objetivo ofrecer un itinerario lúdico-educativo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes** que muestran interés en **ser agentes de transformación social en su entorno, a través de Cruz Roja Juventud (CRJ)**.

Es un **espacio de participación infantil y juvenil** en el que, a través del ocio y el tiempo libre, se educa en los valores propios de la Institución a niños, niñas y jóvenes de entre 8 y 17 años.

El tipo de actividades que se realizan son juegos, animación, actividades deportivas, talleres, charlas, debates, videofórum, salidas y excursiones, etc.

En total 98 menores han formado parte de este proyecto durante el 2015.

Participación infantil (Basauri)

A través del proyecto de participación infantil, tratamos de fomentar la participación y la vida asociativa de niños/as en Cruz Roja, así como su futura incorporación a la Institución como voluntarios/as de pleno derecho. Paralelamente se pretende involucrar a los niños y niñas afiliados a Cruz Roja Juventud en la toma de decisiones que les afectan en el ámbito de la asociación, haciéndoles partícipes de las mismas.

Este proyecto lo desarrollamos íntegramente en la asamblea de Valle del Nervión y está destinado a niños y niñas de 6 a 14 años.

En 2015, 508 menores participaron en las actividades que se les ofrecieron.



Escuela de tiempo libre - Formación

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La escuela de tiempo libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

En 2015 se realizaron 13 cursos en los que se formaron 138 personas, realizando un total de 740 horas lectivas.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso a favor de las personas vulnerables y excluidas.

...

Proyectos de Cooperación al Desarrollo ejecutados en 2015

- **Fomento de una cultura de paz en instituciones educativas de nivel básico de las provincias de Cotopaxi y Tungurahua**, (Ecuador): Ayuntamiento de Portugalete.
- **Buenas prácticas agrícolas y seguridad alimentaria en tres comunidades del municipio de Posoltega** (Nicaragua): Ayuntamiento de Galdakao.
- **Mejora de las condiciones de desarrollo económico y social de las poblaciones más vulnerables frente a desastres naturales en Masbate** (Filipinas): Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Mejora de las condiciones de soberanía alimentaria y fortalecimiento del desarrollo agrario sostenible de 1.200 pequeños agricultores de la región del Kilimanjaro** (Tanzania): Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Mejora de las condiciones de seguridad alimentaria y desarrollo productivo de los sectores de Gishari, Nyagigozi, Gheta y Rugarama** (Ruanda): Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Mejora de las condiciones de vida y promoción en el desarrollo humano de la población palestina a través del fortalecimiento de sus capacidades psicosociales en 11 provincias de Cisjordania** (Palestina): Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.
- **Mejora de la situación nutricional de la población refugiada saharuí a través del refuerzo de stock de seguridad alimentaria con un cuarto mes de productos, parte II** (Sahara): Fondo de Cooperación de Cruz Roja Euskadi.



Proyectos de Ayuda Humanitaria ejecutados en 2015

- **Atención Sanitaria Urgente a los Territorios Palestinos** (Palestina): Ayuntamiento de Amorebieta.
- **Despliegue de la Emergency Response Unit de Saneamiento Masivo para apoyar a la población afectada por el terremoto** (Nepal): Fundación Gondra Barandiaran.
- **Apoyo a la operación de Ayuda Humanitaria a favor de los afectados por el terremoto en Nepal de abril de 2015** (Nepal): Ayuntamiento de Amorebieta, Ayuntamiento de Etxebarri, Ayuntamiento de Zaldibar, Ayuntamiento de Durango, Ayuntamiento de Erandio.



- **Apoyo en la asistencia obstétrica y ginecología a las mujeres vulnerables sirias, palestinas y de las poblaciones de acogida afectadas por el conflicto en Siria Fase IV** (Líbano): Diputación Foral de Bizkaia.
- **Patrulla de Búsqueda, Ayuda y Rescate de Montaña para atender a las personas que tratan de cruzar la frontera por la crisis migratoria** (Serbia): Ayuntamiento de Barakaldo.
- **Apoyo a la población siria con un envío de kits de cocina** (Siria): Ayuntamiento de Barakaldo.
- **Apoyo a las acciones de la Crisis Migratoria Europea** (Grecia): Ayuntamiento de Etxebarri, Ayuntamientos de Encartaciones (Alonsotegui, Güeñes, Zalla, Balmaseda, Karrantza, Artzentales, Galdames, Sopuerta, Gordexola, Trucios, Lanestosa), Enkarteru.
- **Otras actividades en el Campo de Ayuda Humanitaria:**
 - Mayo: desplegado un delegado especialista en Telecomunicaciones y Sistemas de Información dentro de la

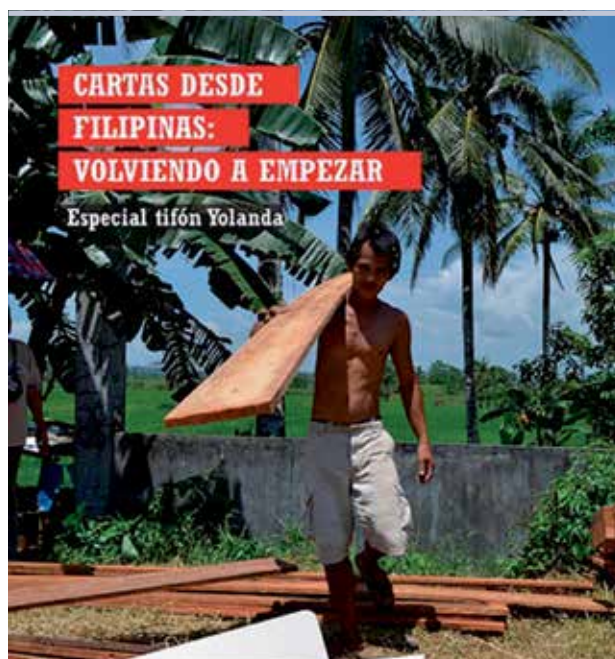
Unidad de Respuesta en Emergencia de Saneamiento Masivo desplegada tras el terremoto de Nepal.

- Junio: desplegada una delegada especialista en Logística para apoyar el despliegue de la Unidad de Respuesta en Emergencias en Cuidados Básicos de Salud en Tanzania, como consecuencia de la Crisis Migratoria de Burundi.

Proyectos de sensibilización:

- Exposición: **Cartas desde Filipinas** en el Instituto de Cruz Roja Bikaia del 1 al 10 de marzo de 2015, con 291 personas que recibieron las visitas guiadas
- Charla: **Intervención en el Terremoto de Nepal** en el Instituto de Cruz Roja Bizkaia el 2/07/2015 por Delegado especialista en Telecomunicaciones desplegado con la Unidad de Respuesta en Emergencia en Nepal
- Exposición: **Crisis Migratorias Europeas y Material de Ayuda Humanitaria** en los Tinglados del Arenal (Bilbao) 2 de octubre.
- Charla: **Crisis Migratorias Europeas** en 21 centros escolares de Barakaldo, llegando a 1124 estudiantes durante el mes de noviembre.
- Exposición y charla: **Crisis Migratorias Europeas y Material de Ayuda Humanitaria** en Barakaldo el 12 de diciembre. Se contó con una Delegada desplegada con la Unidad de Cuidados Básicos en Salud en Samos.

37





VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

38

La fuerza de Cruz Roja radica en su **voluntariado**: son ellos y ellas quienes actúan para que las personas mayores se sientan lo menos aisladas posible, atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates, educan a jóvenes en valores, juegan con niños y niñas enfermas en centros hospitalarios, colaboran en la inserción social y laboral de las personas, etc., en definitiva, ofrece respuestas desde el entorno más próximo a las personas, arraigando nuestra presencia en barrios y comunidades, trabajando un enfoque comunitario y haciendo de la proximidad el escenario de nuestra actuación.

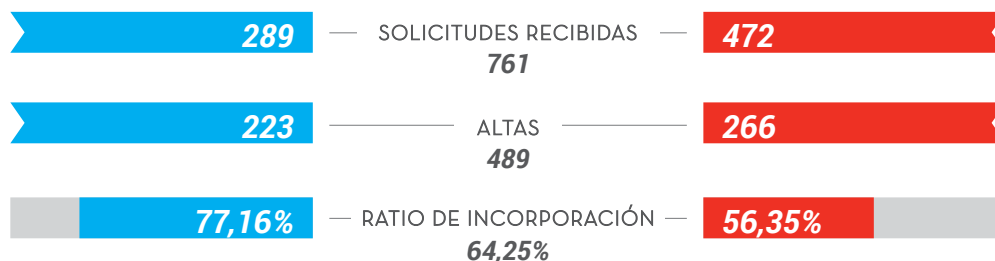
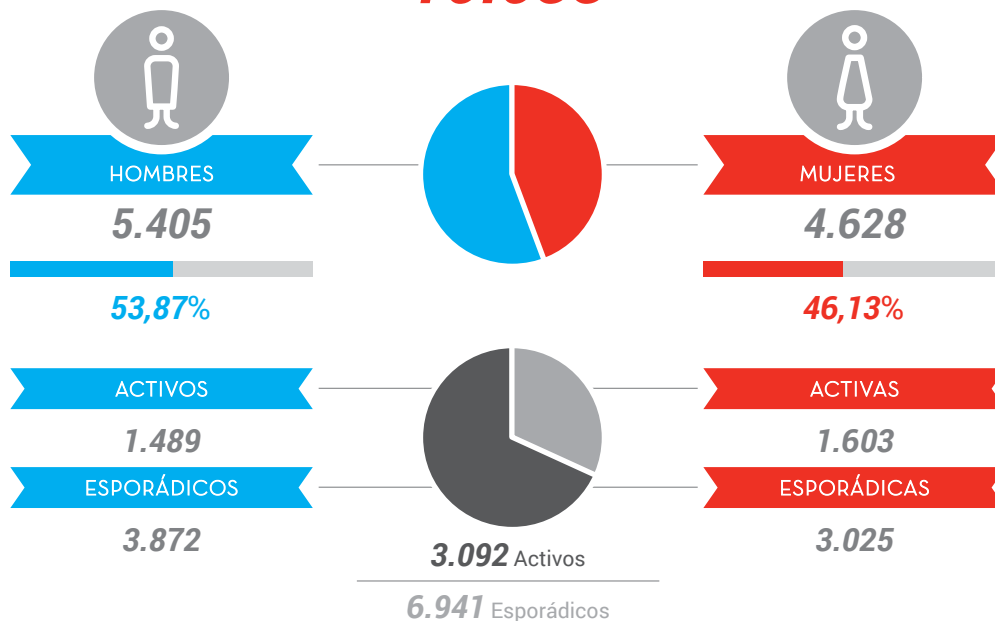
Cruz Roja define al **voluntariado** como "toda persona que de forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad, dentro del marco de los fines y objetivos de Cruz Roja".

Cruz Roja en Bizkaia cuenta con el **Punto de Atención al Voluntariado** formado por personas voluntarias y laborales que desarrollan las fases de la gestión del Plan de Voluntariado y participación y que, además, realizan funciones como **Punto de Información y Acompañamiento**.

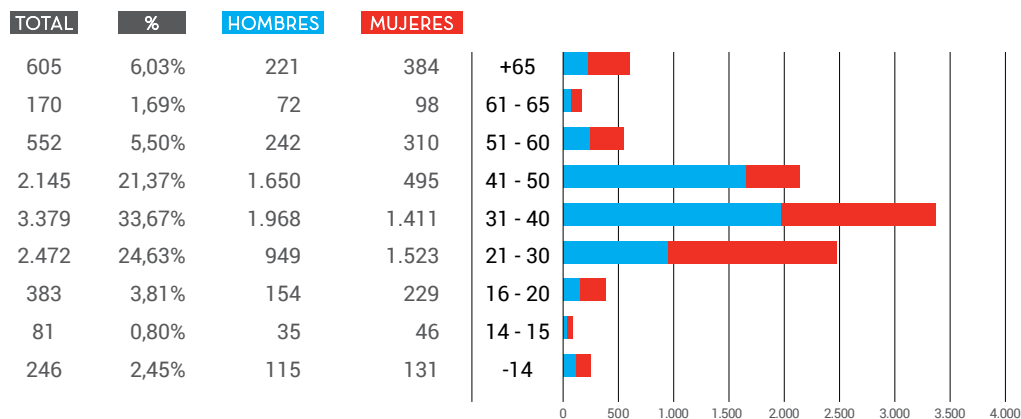


VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

10.033



PERFIL DEL VOLUNTARIO





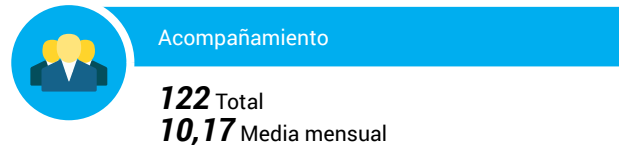
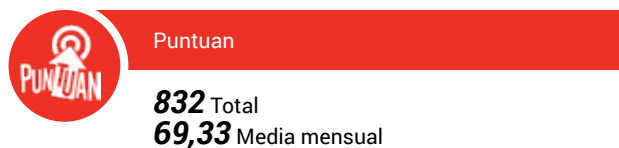
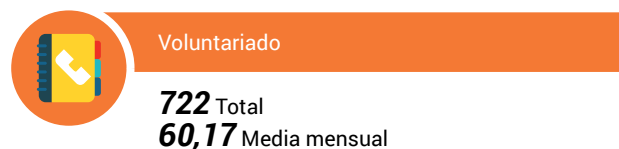
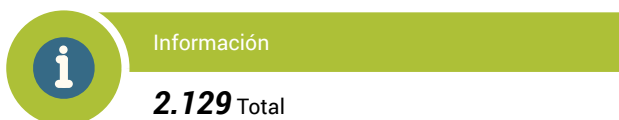
PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2015, el equipo del **Punto de Atención al Voluntariado** ha realizado 3.805 atenciones directas a personas voluntarias, socias, usuarias y alumnado de la Insti-

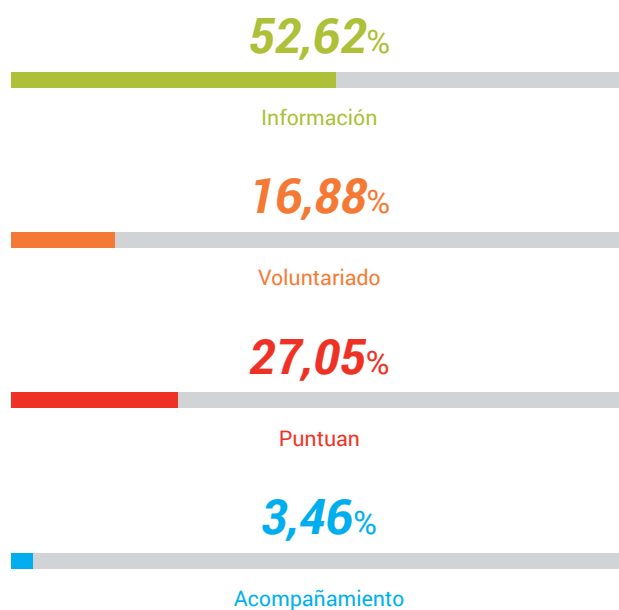
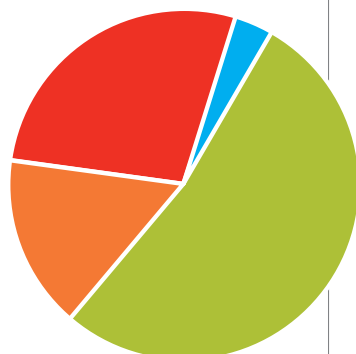
tución, así como a ciudadanos con demandas de información de recursos y/o servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

TOTAL ATENCIONES ANUAL 2015

3.805

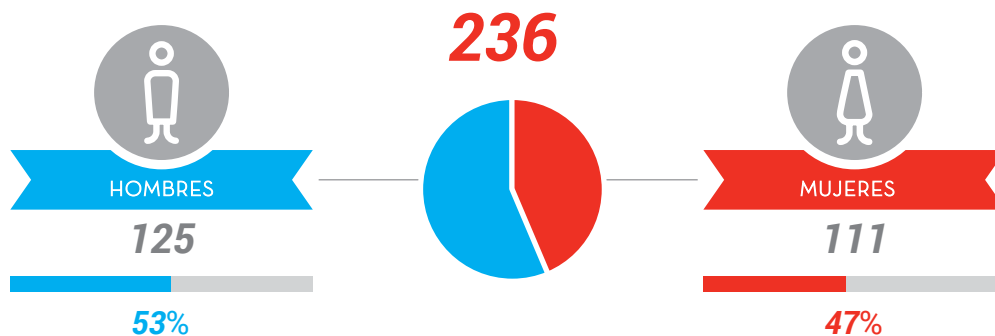


40



Acompañamiento

PLANTILLA 2015



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 (sin playas)

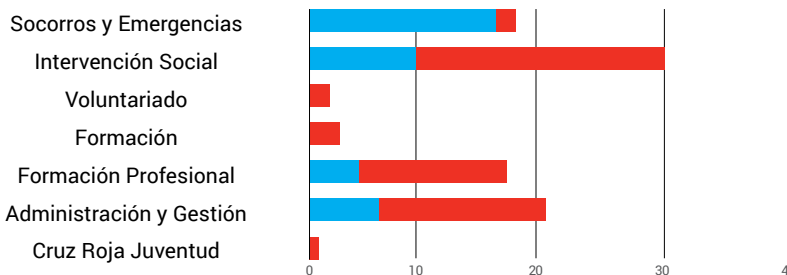


NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 (playas)



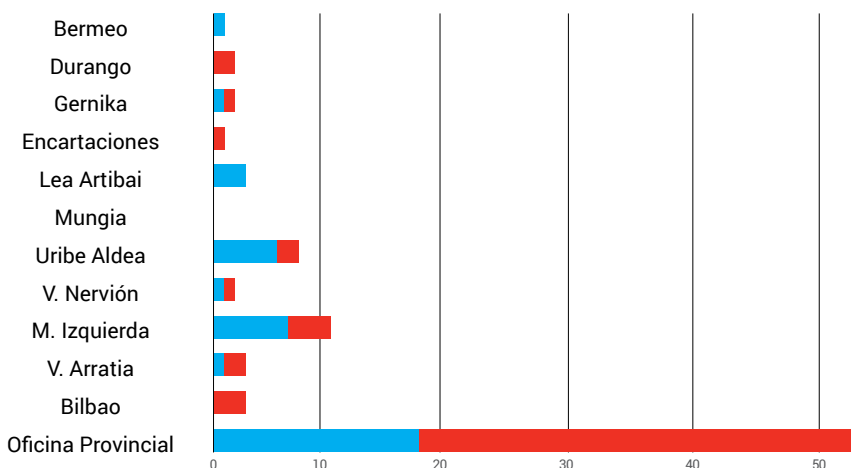
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
18	16	2
30	10	20
2	-	2
3	0	3
17	5	12
21	7	14
1	0	1



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 POR ASAMBLEA (sin playas)

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
1	1	-
2	-	2
2	1	1
1	-	1
3	3	0
0	0	0
8	6	2
2	1	1
11	7	4
3	1	2
3	-	3
55	18	37





II ENCUENTRO AUTONÓMICO DE VOLUNTARIADO

En el marco del Paraninfo de la Universidad de Deusto en Bilbao, el 28 de noviembre, se celebró el II Encuentro Autonómico de Voluntariado de Cruz Roja en el País Vasco.

Cerca de 500 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja participaron en esta jornada de vida asociativa, que supuso un punto de encuentro para compartir experiencias y actividades de acción voluntaria.

Fue un día no sólo de celebración, sino también un reconocimiento a la solidaridad y al compromiso humanitario de nuestro voluntariado.



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja
Gurutze Gorria





RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

...

Recursos Materiales 2015		
Ambulancias		22
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	16	
Ambulancias SVA (Soporte Vital Avanzado)	6	
Camión ERIE Clasificación de Víctimas		1
Remolques		2
Remolque ERIE Clasificación Víctimas	1	
Remolque Puesto Sanitario Avanzado	1	
Coches		4
Vehículo Jefe de Operaciones	1	
Vehículo de proximidad	3	
Vehículos Transporte Adaptado		11
Vehículos y Equipación de Puestos Sanitarios Avanzados		8
Furgones Mixtos para emergencias y ayuda humanitaria		5
Todoterrenos		9
Todoterreno - ambulancia	1	
Todoterreno Grupos de Montaña	2	
Todoterreno Pick Up Grupos de Montaña	1	
Todoterreno Apoyo Salvamento Marítimo y Playas	5	
Embarcaciones		29
Nivel AB	2	
Nivel B	7	
Nivel C Avanzado	2	
Nivel C	8	
Nivel C (aguas interiores)	9	
Wave boat - Casco emb. moto acuática	1	
Motos acuáticas de rescate		11
Quads de rescate		7
Buggy de rescate		2
TOTALES		111

22

AMBULANCIAS

1

CAMIÓN ERIE CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS

2

REMOLQUES

4

COCHES

11

VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO

8

VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS

5

FURGONES MIXTOS PARA EMERGENCIAS Y AYUDA HUMANITARIA

9

TODOTERRENOS

29

EMBARCACIONES

11

MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE

7

QUADS DE RESCATE

2

BUGGY DE RESCATE



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad a través de impactos mediáticos.

...

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución. La comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia a los públicos externos se utilizan canales propios como las webs www.cruzrojabizkaia.org y www.institutocruzrojabizkaia.org. También se trabaja en distintos perfiles de **redes sociales**: Facebook, Twitter, Youtube, Flickr e Instagram. Los perfiles con mayor interacción con los usuarios son **Facebook con 2.298 “me gustas”** (568 más que en 2014) y **Twitter con 3.876 seguidores** (704 más que en 2014). El índice Klout, una medida de la influencia de una persona o una marca en internet que se mide entre 1 y 100, se situó en 65.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. El objetivo es establecer sinergias de colaboración con distintos agentes que ejerzan de altavoz para con el lema y actividad de Cruz Roja Bizkaia.

En 2015 ha habido un total de **1.038 impactos mediáticos**, de los cuales 429 apariciones han sido apariciones online, 341 noticias publicadas en prensa, 113 intervenciones en radio, 49 en televisión y 3 inserciones publicitarias. Se han enviado 49 comunicados de prensa y se han realizado un total de 9 ruedas de prensa: la presentación del Informe de actividad de 2014, el Sorteo de Oro, la campaña “Este verano quíérete mucho”, la firma de convenio con BBK, el día de la Banderita, la campaña de juguetes, la muestra Enkarterri Solidario, el acto de reconocimiento a entidades colaboradoras, y la presentación del Informe de Vulnerabilidad Social de Cruz Roja Bizkaia.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 122 comunicados de prensa enviados y las 542 intervenciones radiofónicas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas.

Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación así como a todas las entidades e instituciones que colaboran en acciones de comunicación para difundir la actividad de Cruz Roja Bizkaia.

* Todos los datos que se ofrecen son a fecha de diciembre de 2015.



www.facebook.com/cruzrojabizkaia



[@cruzrojabizkaia](https://twitter.com/cruzrojabizkaia)



www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia



www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia/sets



www.instagram.com/cruzrojabizkaia





CAPTACIÓN DE FONDOS

21.930 socios en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad.

...

La solidaridad de la sociedad vizcaína crece cada año. Cruz Roja Bizkaia cuenta con el respaldo social en cada una de las campañas llevadas a cabo, que pone de manifiesto el compromiso y esfuerzo de muchas personas y entidades.

DATOS DE SOCIOS

Cruz Roja Bizkaia cierra el año 2015 con 21.930 socios. Esto supone un incremento con respecto al año anterior de un 7,49%. Desde el año 2011 el número de socios ha ido en aumento a pesar de la crisis.

SORTEO DE ORO 2015

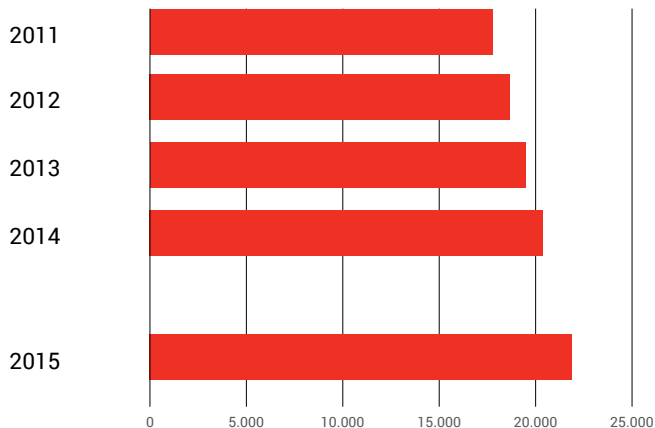
El Sorteo de Oro de Cruz Roja es una fórmula primordial en nuestra Institución para ayudar a los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. Con más de 35 años de historia, a través de él, Cruz Roja Bizkaia ofrece un canal más de colaboración mediante la compra de boletos. Gracias por colaborar en el "Sorteo más solidario del mundo".



48

EVOLUCIÓN DE SOCIOS POR AÑO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	EMPRESAS
17.800	7.250	9.897	653
18.702	7.590	10.500	612
19.500	7.783	11.114	597
20.401	8.072	11.728	601
↓ +7,49%	↓ +7,9%	↓ +7,9%	↓ -5,82%
21.930	8.710	12.654	566





DÍA DE LA BANDERITA

Viene siendo habitual en los últimos meses del año el tradicional día de la Banderita de Cruz Roja Bizkaia. Las calles de varios municipios vizcaínos como en Margen Izquierda, Bilbao y Getxo, se llenan de mesas petitorias con voluntarios de la Institución hucha en mano.



Lo recaudado en esta edición ha tenido como fin el trabajo de Cruz Roja a favor de los refugiados.

En Bilbao y Margen Izquierda se celebró el día 10 de Octubre con una recaudación de 21.525 € y 2.502 € respectivamente. La asamblea de Uribe Aldea la celebró el 13 de Diciembre con un resultado de 16.026,56 €.

Banderita Bilbao	Banderita Uribe Aldea	Banderita Margen Izquierda
21.525 €	16.027 €	2.502 €

COLABORACIÓN EMPRESARIAL

Hay casi tantas formas de colaborar con Cruz Roja como empresas y entidades. Se implican con la Institución en sacar adelante un determinado proyecto o área de acción.

Este año 2015, Cruz Roja Bizkaia ha querido reconocer su labor con un evento que se celebró en Bilbao el día 11 de Mayo.

Alrededor de 700 empresas y entidades ayudan a desarrollar la labor solidaria de Cruz Roja Bizkaia.





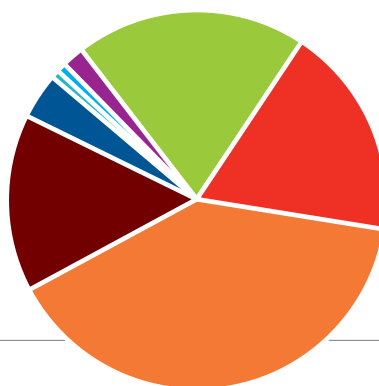
GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Bizkaia en cifras.

...

GASTOS POR ACTIVIDAD	2015	%
Cruz Roja Juventud	99.792	1,05
Voluntariado	155.364	1,63
Instituto de Formación	1.868.863	19,61
Centro de Formación Profesional	1.468.057	15,41
Formación y Escuela de Tiempo Libre	400.806	4,21
Intervención Social y Empleo	1.748.740	18,35
Socorros y Emergencias	3.801.399	39,90
Gestión, Administración y Captación de fondos	1.423.568	14,94
Coop. Internacional y Fondo de Solidaridad	367.680	3,86
Comunicación	62.999	0,66
Total	9.528.405	100,00

50



1,05%

Cruz Roja Juventud

1,63%

Voluntariado

19,61%

Instituto de Formación

18,35%

Intervención Social y Empleo

39,90%

Socorros y Emergencias

14,94%

Gestión, Administración
y Captación de fondos

3,86%

Cooperación Internacional
y Fondo de Solidaridad

0,66%

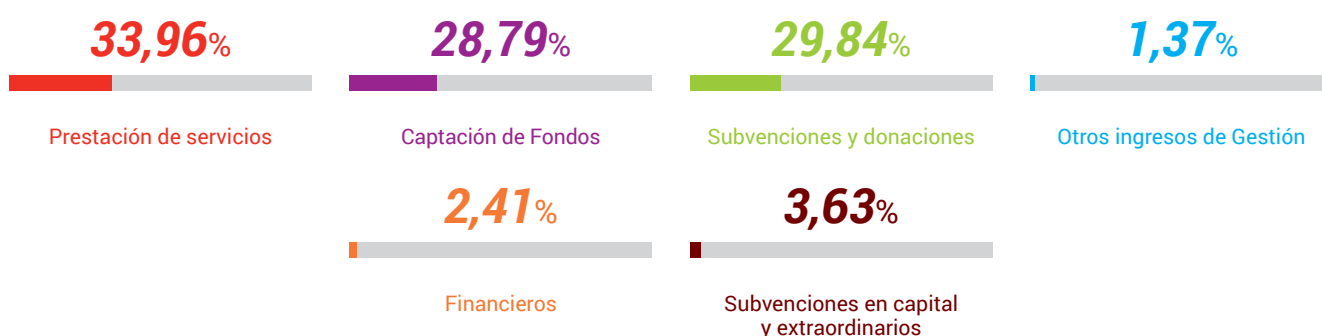
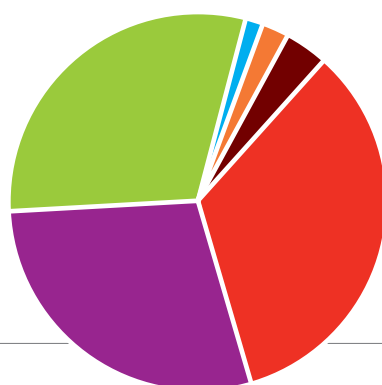
Comunicación

FUENTES DE FINANCIACIÓN	2015	%
Prestación de servicios	3.246.683	33,96
Captación de Fondos*	2.752.393	28,79
Subvenciones y donaciones privadas	2.852.535	29,84
Otros Ingresos de Gestión	130.960	1,37
Financieros	230.518	2,41
Subvenciones en capital y extraordinarios	347.328	3,63
Total	9.560.416	100,00

*CAPTACIÓN DE FONDOS	2015	%
Sorteo de Oro	639.872,50	23
Socios	2.051.714,31	75
Cuestiones	40.358,65	1
Otros	20.447,30	1
Total	2.752.392,76	100,00

51

RESULTADO	32.012
------------------	---------------





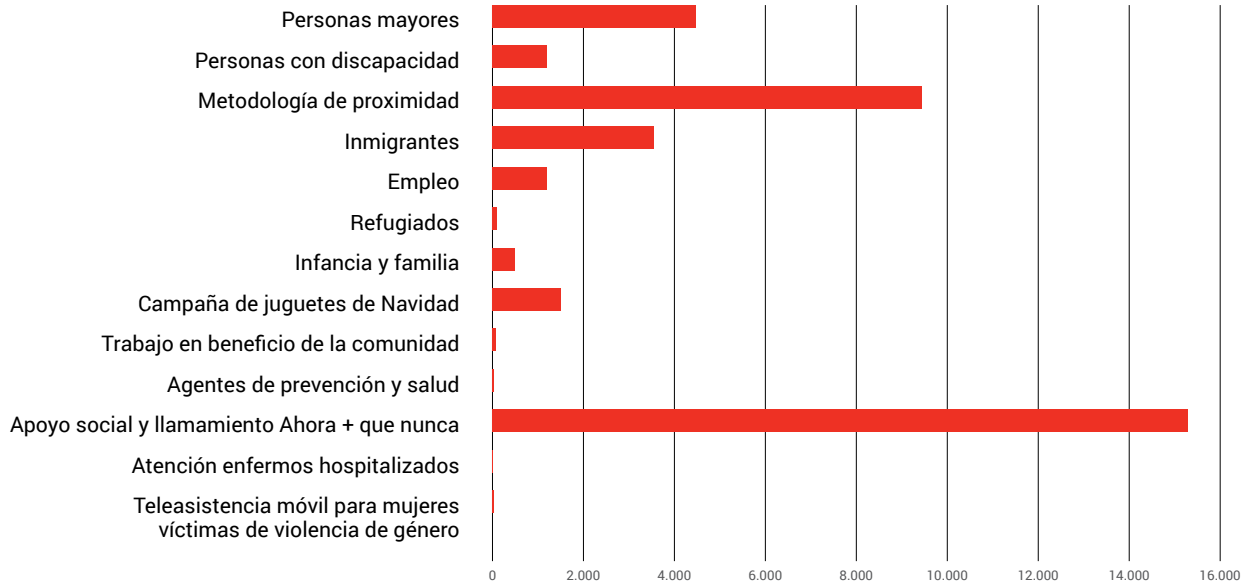
DATOS DE ACTIVIDAD

299.184 servicios realizados para 74.511 participantes o personas usuarias durante 2015.

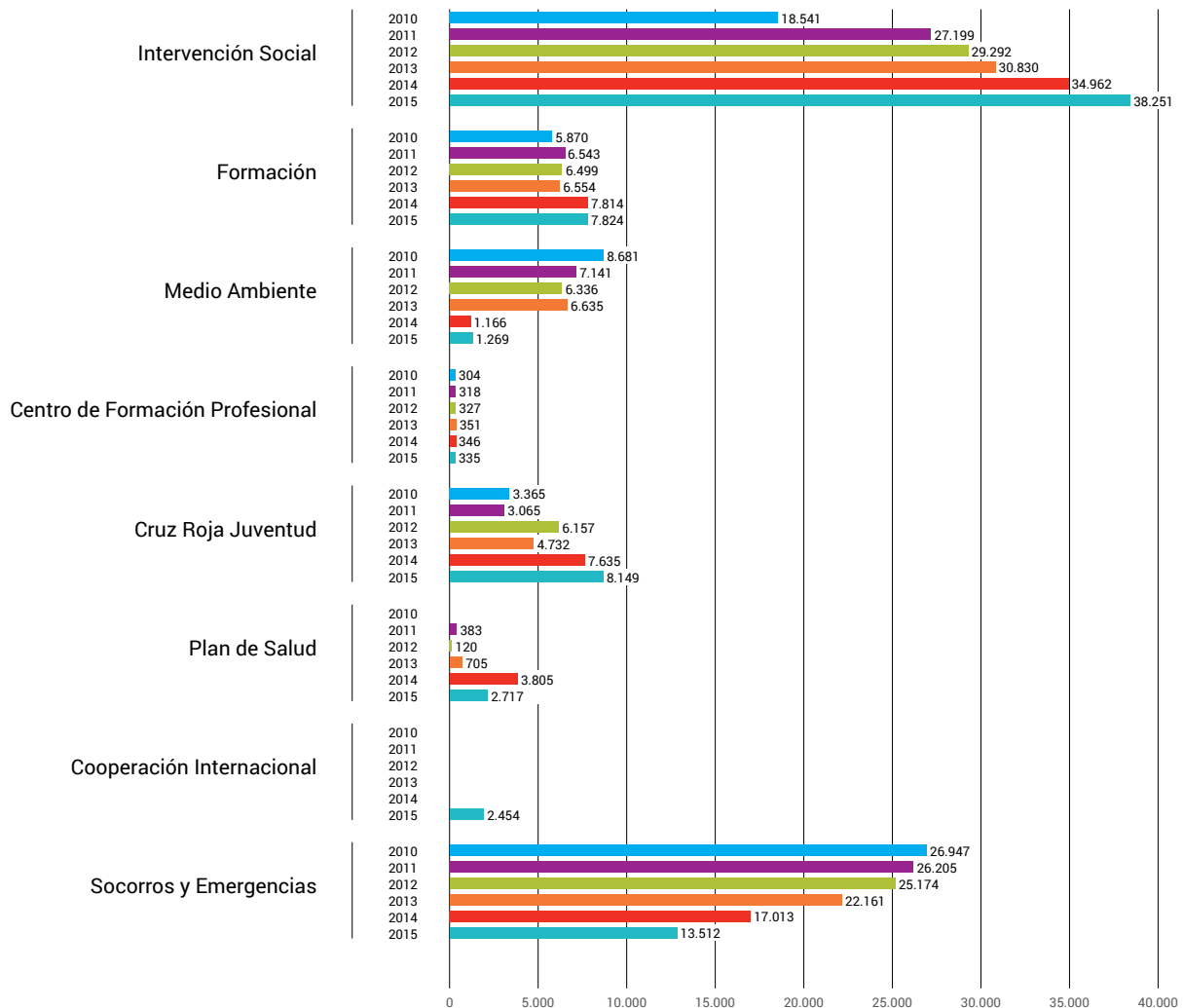
...

Participantes y servicios totales 2015	Participantes usuarios	Servicios
Intervención Social	38.251	254.236
Personas Mayores	4.495	90.150
Personas con Discapacidad	1.688	29.390
Metodología de Proximidad	9.416	27.107
Inmigrantes	3.511	19.097
Empleo	1.223	32.029
Refugiados	73	916
Infancia y Familia	501	1.822
Campaña Juguetes de Navidad	1.570	5.024
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	59	2.164
Agentes de prevención y salud (Centro Penitenciario Basauri)	20	1
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad y Llamamiento Ahora Más Que Nunca (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits higiene, acompañamientos y seguimientos)	15.658	46.034
Atención Enfermos Hospitalizados (Hospital San Juan de Dios - Santurtzi)	4	157
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	33	345
Cooperación Internacional - Sensibilización	2.454	38
Medio Ambiente	1.269	298
Formación	7.824	751
Centro de Formación Profesional	335	14
Cruz Roja Juventud	8.149	19.967
Salvamento Marítimo, Sal. Playas, Socorros y Emergencias	13.512	14.233
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	336	88
Preventivos	824	1.474
Cobertura playas	8.163	8.239
Transporte Sociosanitario	4.007	4.050
Salvamento Marítimo	182	382
Plan de Salud	2.717	9.647
TOTALES	74.511	299.184

INTERVENCIÓN SOCIAL

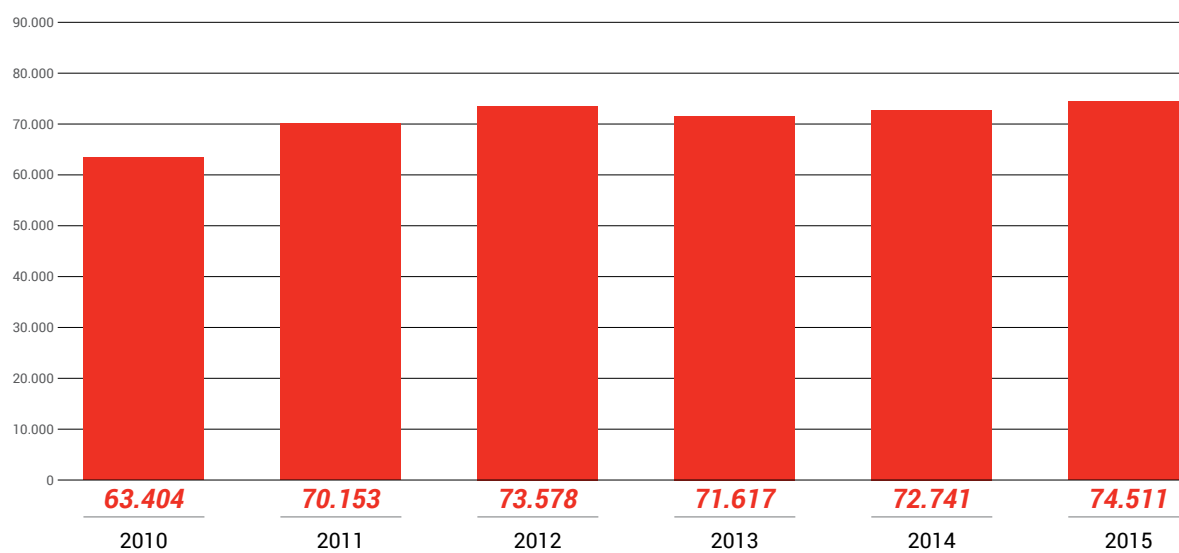


POBLACIÓN ATENDIDA

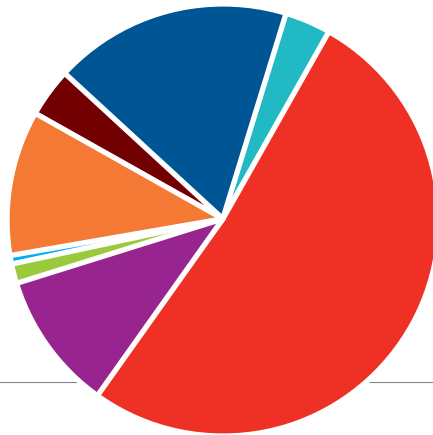




USUARIOS POR AÑO



ATENCIÓN POR PLANES 2015



51,34%

Intervención Social

10,50%

Formación

1,70%

Medio Ambiente

0,45%

Centro de F.P.

10,94%

Cruz Roja Juventud

3,65%

Plan de Salud

18,13%

Socorros y Emergencias

3,29%

Cooperación Internacional



CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.



Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

- Se revisan **9 dimensiones:** Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.

Renovación certificado SGS.



Certificados de calidad AENOR:

- Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
- Formación.



Otros sistemas de calidad implantados:

- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.

2015eko
TXOSTENA



BIZKAIKO
GURUTZE
GORRIA

Pertsonengandik gero eta hurbilago



Cruz Roja
Gurutze Gorria

EGINKIZUNA

Estatuko eta nazioarteko eremuetan pertsona kalteberengandik gero eta hurbilago egotea, funtsean boluntarioek egingo dituzten eta parte-hartze sozial eta lurralde-presentzia handia izango duten ekintza integratuen bidez.

IKUSPEGIA

Gurutze Gorriak, izaera boluntarioa duen eta gizartean oso errotuta dagoen erakunde humanitarioa den heinean, erantzun integralak emango dizkie pertsona kalteberei giza garapenaren eta garapen komunitarioaren ikuspegitik, eta pertsona horien gaitasun indibidualak sendotuko ditu gizarte-testuinguruan.

**GIZATASUNA · INPARTZIALTASUNA · NEUTRALITASUNA · INDEPENDENTZIA
BOLUNTARIOTZA · BATASUNA · UNIBERTSALTASUNA**

TOKIKO / ESKUALDEKO 11 BATZAR

Arratiako Harana (946 736 262)

Bermeo (946 883 616)

Bilbo (944 103 984 - 944 163 183)

Durungaldea (946 309 323)

Enkarterri (946 670 584 - 946 107 008)

Ezkerraldea (944 936 560)

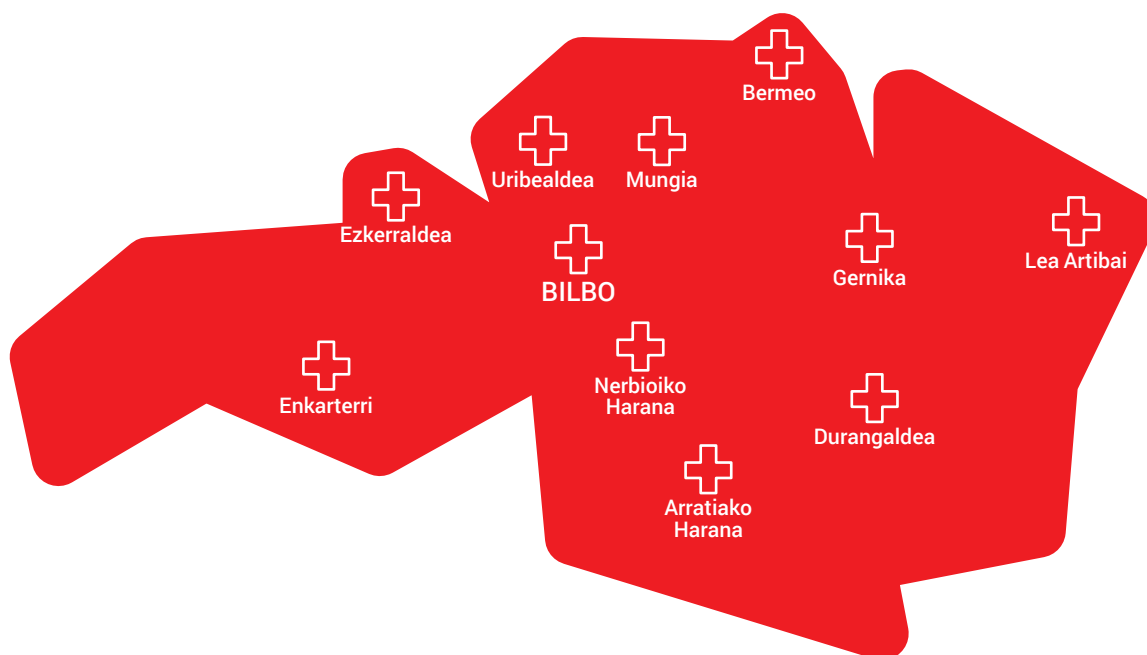
Gernika (946 251 988)

Lea Artibai (946 831 929)

Mungia (946 741 226)

Nerbioiko Harana (944 263 730)

Uribealdea (944 609 295 - 944 642 215)





Javier Zarraga Castro
Bizkaiko Gurutze Gorriko Presidentea



Adiskide agurgarriak,

Memoria honen bitartez 2015ean gauzatutako jardueren laburpena erakutsi nahi dizuegu. Lanez, esfortzuz eta Bizkaiko Gurutze Gorria osatzen duten eta bertan parte hartzen duten pertsona guztien borondatez betetako urtea.

Aurrera daramatzagun lanen artean lehentasun osoa du, aurreko ekitaldietan bezala, gure zerbitzuak eskatzen dituzten pertsonak jasaten jarraitzen duten krisi sozioekonomikoaren ondorioak murrizteak. **74.511 pertsonak parte hartu dute edo erabili dituzte eskaintzen ditugun zerbitzuak** eta hori da, hain zuzen ere, lanean jarraitzera animatzen gaituena, etorkizunari konfiantzaz eta segurtasunez begiratuz. Gure jarduketa bideratzen duena pertsonen beharra baita.

Illo horretan, antolakuntza taldeek arreta berezia jarri dute elikagaien banaketan, eta 477 tona baino gehiago banatu dira 3.610 familien artean. Halaber, 1.223 pertsonen Enplegu Planaren onurak jaso dituzte. Eta aurten energiaren pobrezia alorrean aurrera eramandako lana aipatu behar dugu era berezian, izan ere, baliabide ekonomiko urriak edo hutsak dituzten 390 familiak etxebizitzak hornitzeko eta mantentzeko gastuei aurre egiteko laguntza jaso baitute. Azken urte hauetako egoera zaila ez da oztopoa izan gure goiburua berresteko eta hari leial jarraitzeko: "Pertsonengandik gero eta hurbilago". Ohikoak diren osasuna, prestakuntza, laguntzak eta larrialdiak, hondartzetako salbamendua eta sorospena, ingurumena, boluntarioak, Gazteriaren Gurutze Gorria eta nazioarteko lankidetzak alorretan ere hainbat proiektu gauzatu ditugu. Azken atal horretan Siriako krisia azpimarratu behar da.

Lan hori guztia talde lanari esker da posible. 600 erakunderen, enpresaren eta Administrazioaren laguntza eta euspina dugu, eta, horregatik, aintzatespen eta esker oneko ekitaldia antolatu nahi izan genien, egindako lan solidarioarengatik. Athletic Club taldeak eta Bilboko Udalak jostailuak jasotzeko kanpainan eman zuten laguntza; Deustuko Unibertsitatearekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin izandako lankidetzak Bizkaiko Gurutze Gorriaren Zaurgarritasunari buruzko I. Txostenaren aurkezpenarekin; edo hainbat erakunderekin sinatutako hitzarmenak oso gertakari azpimarragarriak izan dira.

Eskerrak eman nahi dizkiet lan hori posible egin duten guztiei: bazkideei, langileei, finantzatzaile eta emailei, erakunde eta instituzio laguntzailei, Administrazio Publikoari eta gure laguntza jasotzeko egunero Gurutze Gorriarengan konfiantza erakusten duten pertsona guztiei. Eta, jakina, gure jardueraren indarra eta motorra diren boluntarioei.

Txosten hau, gauzatutako jarduerari buruzko balantzea egiteko baliagarri izatea nahiko nuke, horrela hobetzen jarraitzeko, gizartearekin eta gizartearen beharrekin ditugun konpromisoetan.

Eskerrik asko.

ZER EGITEN DUGU?

- 4 · OSASUNA
- 8 · LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK
- 12 · ITSAS SALBAMENDUA
- 14 · LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN
- 16 · GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA
- 20 · AZTERLANAK ETA IKERKETA
- 22 · ENPLEGUA
- 24 · PRESTAKUNTZA INSTITUTUA
- 30 · INGURUMENA
- 32 · GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA
- 36 · NAZIOARTEKO ELKARLANA

NORK EGITEN DU?

- 38 · BOLUNTARIOTZA, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

NOLA EGITEN DUGU?

- 44 · BALIABIDEAK
- 46 · KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

NOLA FINANTZATZEN DA?

- 48 · FUNTSAK ESKURATZEA

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

- 50 · KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 52 · JARDUERA DATUAK

56 KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK



OSASUNA

Bizitzeko ohitura eta estilo osasungarrien sustapena.

...

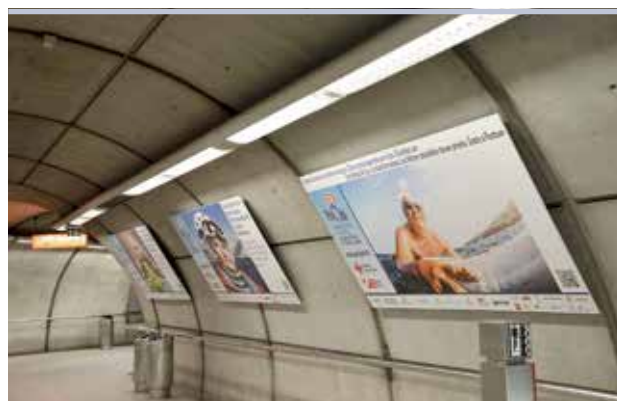
Biztanleen osasuna, prebentzioaren ikuspegitik, ohitura osasungarrien eta sentsibilizazioaren sustapena, etengabeko ardura dira Erakunde honentzat. Hori horrela, Gurutze Gorriak, bizkaitarren bizitza kalitatea hobetzea bilatzen duten proiektuen eta ekimenen garapenerako aukera ematen duen eremu sozio-sanitarioa eraikitzen du.

Deskribatutako ildoan, Planaren Helburua hau izango dela azpimarratu behar da:

- Helburua, bizitzeko ohitura eta estilo osasungarriak sustatzea izango da, eta baita trafiko, etxeko eta aisiako istripuak prebenituko dituzten jokoerak eta jarduketak sustatzea ere, biztanle guztien artean eta, batez ere, egoera zaurgarriagoa duten edo arrisku gehiago dutela dirudien taldeen artean.

2015. urtean Osasun Plana gidatu duten, eta osasunaren sustapenaren ikuspegia garatzeko gune izan diren **lehentasunezko osasun alorrak** hauek dira:

- Istripuen prebentzioa. Etxeko Istripuen Prebentziorako Kanpaina.
- Transmisioko gaixotasunen prebentzioa:
 - Sentsibilizazioa gripearen Kanpainaren Gertutasun Metodologiaren bitartez.
 - Sexu Transmisiozko Gaixotasunen Prebentzioa.
- Osasun sustapena. Puntukako Osasunaren PUNTUAN Proiektuan Parte hartzea eta Lidergoa.



Erabiltzaileak bere osasunerako onuragarriak diren "meta jokabideak" burutzen ditu.

Meta jokabide hauek puntu osasungarriak ematen dituzte.

Puntuak produktu, zerbitzu edo opariengatik trukatu daitezke.





Osasun sustapena

Hotzaldien eta Beroaldien aurreko aholkuak

338 Artatutako pertsonak



Prestakuntza eta Osasun sustapena

Lehen Laguntzen Jardunaldiak - RCP

1.052 Artatutako pertsonak



Transmisiozko gaixotasunen prebentzioa

Gripe eta Sexu transmisiozko Gaixotasunen kanpaina

430 Artatutako pertsonak



Beste osasun kanpaina batzuk

Arrisku kardiobaskularraren prebentzioa
Elikadura osasungarrirako kanpaina

798 Artatutako pertsonak

GUZTIRA 2.618 Artatutako pertsonak

Arrisku kardiobaskularraren Prebentziorako Egun Europarra

Martxoaren 14an Arrisku kardiobaskularraren prebentziorako egun europarra ospatu genuen Bizkaiko Gurutze Gorrian, biztanleak prebentzioaren garrantziaz kontzientziatzeko eta sentsibilizatzeko xedez.

Ospakizun hori zela eta, Bizkaiko Gurutze Gorriak prebentzio alorreko prestakuntza eta informazio jarduerak sartu zituen aste horretan programatutako prestakuntza ekintza guztietan eta umeekin zein helduekin aurrera eramandako jardueretan.

“Elikagaien kaltegabetasun” kanpaina

Urtero bezala, Bizkaiko Gurutze Gorriaren OSASUN PLANAREN barruan, **apirilaren 7an** OSASUNAREN MUNDU EGUNA ospatu da, Osasunaren Mundu Erakundeak proposatu duen goiburuarekin **“Elikagaien kaltegabetasuna”**.

Egun horretan, Bulego Nagusitik jasotako hainbat material banatu zitzaizen (kartelak, imanak, etab.) Probintziako Bulegoko zein Asanbladetakoa jarduera plan guztietako prestakuntza jarduketetan parte hartu zuten pertsona guztiei. Horrez gain, langileak ere kanpaina horretako partaide bilakatu dira, eta gaiari buruzko etengabeko informazioak eman dira apirila osoan Probintziako Bulegoaren telebistako informazio pantailan.

5

 **El 14 de Marzo Día Europeo para la prevención del riesgo cardiovascular**

La adopción de hábitos de vida saludables y el control de los factores de riesgo permiten reducir de forma muy significativa la incidencia de enfermedades cardiovasculares en la población general, tanto en personas sanas como en aquellas que sufren cualquier tipo de enfermedad cardiovascular.

Como sano: más hidratación, frutas, legumbres, cereales, pescado azul, frutos secos y sal.

Haz ejercicio: camina media hora diaria o haz ejercicio aeróbico que te guste.

No fumes: de un cigarrillo a la vez.

Vigila tu salud: controla la tensión arterial, colesterol y azúcar en sangre.

Tómate tu tiempo: no comas demasiado rápido.

Y recuerda... las enfermedades del corazón y cerebrovasculares son la primera causa de muerte en España. ¿Un hábito saludable?

Andar media hora al día, una alimentación sana, no pasarse con las grasas y la sal, controlar la tensión arterial y los niveles de colesterol y azúcar en sangre, reducir el estrés y evitar el sobrepeso, Ah, y si aparece fumar... pues, una manzana!!

 **Gurutze Gorria**





Lehen laguntzen Mundu mailako Egunaren ospakizuna

Bizkaiko Gurutze Gorriak **Lehen Laguntzen Mundu mailako Eguna** ospatu zuen **irailaren 12an**. Aurtengo gai nagusia **“Lehen Laguntzen eta biztanleriaren zahartzearen”** arteko erlazio zuzena da. Nagusiak, biziak salbatzen dituzten gaitasunetan Gurutze Gorriak urtero prestatzen dituen gero eta pertsona kopuru handiago horren parte dira, eta horietako batzuk irakasleak eta lehen laguntzen hornitzaileak ere badira. Alor horretan prestatzeak, euren buru eta emozio ongizatea hobetzeaz gain, beste batzuen osasuna ere hobetzen du.

Egunean zehar, hainbat ekimen burutu ziren, besteak beste, **bihotz-birika berpizteari, zaurien sendaketari, bendak jartzeari, AVA jarrerari** (Arriskua ohartarazi - Izan daitezkeen arriskuak baloratu – Portaera ziurra hartu) eta **PASi** (Babestu- Ohartarazi- Sorotsi) **buruzko tailerrak**, gai honetan biztanleria trebatzeko eta bizitzak salbatu ahal izateko helburuarekin.

6 Ekimen horiek Bilboko Plaza Biribilean egin ziren, Bizkaiko Gurutze Gorriaren 6 hezitzaileen eta 10 boluntarioen parte hartzearekin eta elkarlanarekin.







LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK

Erantzun azkarra eta biktimen beharretara egokitua, larrialdi edo krisi egoeretan.

...

Laguntza eta Larrialdi Plana Gurutze Gorriaren ekintzaren zutabe nagusietakoa da. Horrela, gogoratu behar da helburua hau dela: larrialdi edo krisi egoeretan biktimen beharrei erantzun azkarra eta egokia ematea, biztanle guztiei zuzendua, orokorrean, eta arreta berezia jarriz pertsona zaugarrienengan, lehenengo laguntzak tokian bertan eskainiz, eta, hala badagokio, ospitale batera eramanez.

8

PREMAIAZKO OSASUN GARRAIO SAREA - POGS-RTSU

2015ean, Eusko Jaurlaritzarekin sinatutako zerbitzuen kontratazioaren bidez, ondorengo tokietan eskaintzen da zerbitzu hau, irailaren 1era arte:

Eskualdetako Asanbladak	RTSU Tokia
Gernika	Gernika, aste bukaerak
Mungia	Mungia, aste bukaerak
Ezkerraldea	Portugalete, 365 egun



LURREKO ETA ITSASOKO PREBENTZIO ZERBITZUAK

Zerbitzu horiek, pertsona asko elkartuko direlako edo ekitaldiaren ezaugarri bereziak direla eta, arriskuak izan ditzakeen ekitaldi edo ebentuen baten estaldura egiteko orduan martxan jartzen den gizarte-osasun alorreko antolakuntzari, plangintzari eta arretari dagozkie.

- Kulturalak: erakusketak, jardunaldiak, topaketak, jai herrikoiak...
- Kiroletakoak: futbola, saskibaloia, ralliak, estropadak, irristaketa, bela, txirrindularitza...
- Bestelakoak: kontzertuak, prozesioak, erromeriak, erakusketak, erakustaldiak.

luz, 850 boluntario baino gehiagok eman zuten izena ekimen honetan. Gehien bilatzen diren soslaiak sorosleak, larrialdi teknikariak, erizainak, medikuak, sos akuatikoak, patroiak, koordinatzaileak, logistak... dira.

Lurreko **1.309 prebentzio zerbitzu** gauzatu dira, iazko 12 hilabeteetan banatuta. Horietatik 772 kirol ekitaldiak izan ziren, 104 ikuskizunak eta kontzertuak, 215 kultura eta gizarte arlokoak eta 2.018 herrietako jaiak.



LARRIALDIETAN BEREHALAKO ERANTZUNA EMATEKO TALDEAK-ERIE

Erantzun eredu hori, larrialdi egoera batean sortzen diren biktimen beharrei erantzuna eta arreta emateko egituratzen da. Erantzun espezializatua da, taldeak, boluntario gisa herritarren parte hartzea, bultzatuko duten eredu bilakatzeko helburuz.

Proiektu honek helburutzat du Larrialdien eraginak txikitzean laguntzeko aukera ematen duten jarduera eta eginbehar multzoa biztanle eta Administrazioaren eskura jartzea, giza sufrimendua arinduz, bizitzak salbatuz, batez ere pertsonen osasuna eta euren ingurunea babestuz.

Talde horiek SOS DEIAKekin dagoen koordinazioaren bitartez aktibatzen dira, hainbat larrialditan parte hartuz, hau da: mendiko bilaketak, uholdeak, ekaitzak, suteak, etab.

Bizkaian dauden taldeak hauek dira:

- Bilaketa eta Salbamendua Lurrean.
- Bilaketa eta Salbamendua Itsasoan.
- Biktimen Arreta eta Saillkapena.
- Behin behineko Aterpetxea.
- Laguntza Psikosoziala.

2015ean azpimarratu behar da ekipo horiek eta Gurutze Gorriaren Lurralde Sarearen ahalmenak 88 aldiz mobilizatu direla. Azpimarragarria da elurteetan izandako mobilizazioak, neguan, uholdeak direla eta izandako jarduketekin batera.



OSASUN POSTU AURRERATUAK - PSA

Behin behineko izaera duen arreta azpiegitura desmuntagarria. Bizi Euskarri aurreratua emateko neurriak hartzeko beharrezkoa den pertsona eta material azpiegitura dute.

Hedapena Bizkaian eskualde mailan: 9

Materiala: denda desmuntagarria, garraiorako ibilgailu bat, 8 ohe, sendaketak egiteko materiala duten 2 tiradera, mantak, grupo elektrogenoa eta garraiorako ohexkak.

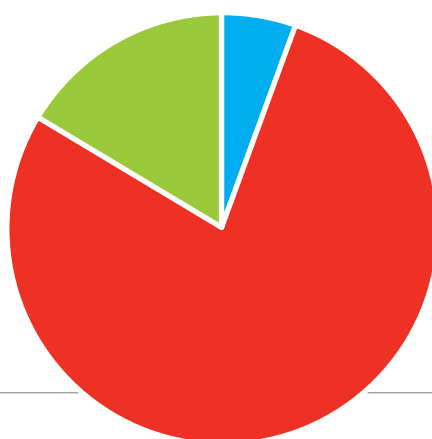




DATUAK ETA ZIFRAK

LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK	Pertsonak	Esku hartzeak
ERIEAK ETA LARRIALDIKO BESTE EGOERA BATZUK	336	88
Lurreko bilaketa eta salbamendua, alpinoa	156	65
Itsasoko bilaketa eta salbamendua	11	6
Erie Behin behineko Aterpetxea	83	4
Erie Psikosoziala	71	5
Osasun laguntzako eriea eta beste larrialdi batzuk	15	8
PREBENTZIOZKOAK	824	1.474
Lurrekoak	767	1.309
Uretakoak	57	165
GARRAIO SOZIO-SANITARIOA	4.007	4.050
Estaldura prebentiboetatik deribatuak	271	272
Zerbitzu ez premiazkoak	772	794
Osasun larrialdiak	2.876	2.912
Trafiko istripuak	88	72
GUZTIRA	5.167	5.612

10



%78

Garraio Sozio-sanitarioa

Artatutako **4.007** pertsona
Prestaturiko **4.050** zerbitzu

%16

Lurreko prebentiboak

Artatutako **824** pertsona
Prestaturiko **1.474** zerbitzu

%6

Larrialdi portaerak
(ERIEak eta gainontzekoak)

Artatutako **336** pertsona
Prestaturiko **88** zerbitzu





ITSAS SALBAMENDUA

Gizakien bizien segurtasuna itsasoan.

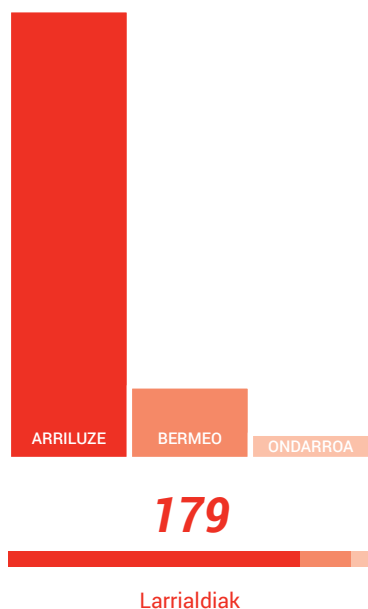
...

Hiru dira Bizkaian Itsas Salbamendu Programa aurrera daramaten Itsasoko baseak: Arriluze, Bermeo eta Ondarroa. Eusko Jaurlaritzarekin eta Itsasoko Salbamendurako eta Segurtasunerako Estatuko Sozietatearekin (SASEMAR)

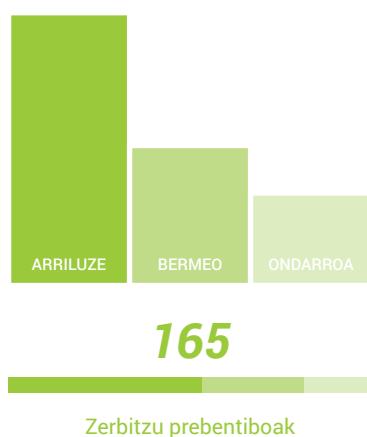
elkarlanean eramaten da aurrera zerbitzu hori. Zerbitzuaren helburua, itsasoan gizakien bizitzaren segurtasuna zaintzea da, eta jarduera nagusiak arriskuan dauden pertsonen eta ontzien bilaketa, salbamendua eta erreskatea dira.

Asanblada	Gurutze Gorria	Eusko Jaurlaritzak utzita
Bermeo Eskualdea	Bermeo II	Bermeo I
	Bizkaia III	
	Ur-motorra	
Uribe Aldea Eskualdea	Basati	Dhube
	Sabina	Arriluze IV
	Ereaga	Arriluze III
	Ur-motorra	
Lea Artibai Eskualdea	Aizebolari	Merak
	Errekaxi	Ondarroa II
	Ur-motorra	
Bizkaiko Probintzia Bulegoa	Itxaso bat	
	Itxaso bi	

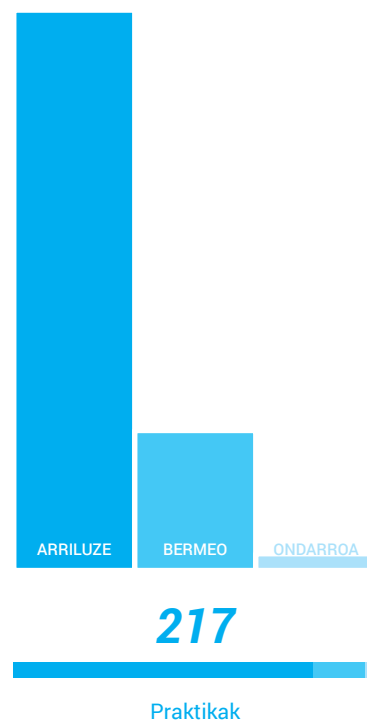




144 Arriluze
25 Bermeo
10 Ondarroatik

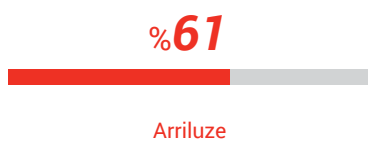
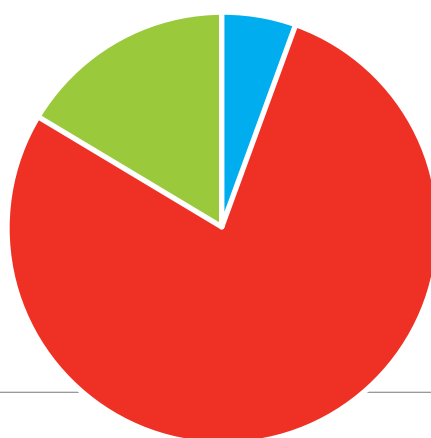


88 Arriluze
46 Bermeo
31 Ondarroatik

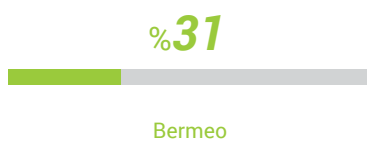


179 Arriluze
31 Bermeo
7 Ondarroatik

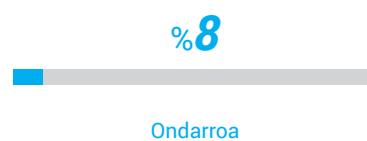
13



Artatutako **146** pertsona



Artatutako **74** pertsona



Artatutako **19** pertsona

GUZTIRA 239 Artatutako pertsonak



LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN

Bizkaiko biztanleriaren babesaren hondartzetan.

...

Bizkaiko Foru Aldundiak gure lurraldeko hondartzetako Salbamendu eta Sorospen zerbitzua esleitu ondoren, 2015. ekitaldian proiektua martxan jartzeko prozedura ezarri zen.

Beste urte batez, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Prebentzio, Salbamendu eta Laguntza taldeak Bizkaiko hondartzetako biztanleriaren babesaren erronka bereganatzen du. Bederatzi urtez baliabide materialetan eta giza baliabideetan etengabeko bilakaeran. Beste urte batez, plangintza egoiarekin eta lan koordinatuarekin gure hondartzak bisitatu dituztenen beharrei erantzutea lortu dugu.

Zerbitzu horren helburua, udan, leku horietara joaten den jende kopuru handia dela eta, gertatzen diren arrisku egoerak prebenitzea da. Horrela, hondartzetara eta hondartza inguruetara joaten diren erabiltzaileen segurtasuna arriskuan jar dezaketen egoerak modu eraginkorrean egonkortzeko sistema ezartzen da, oinarrizko hiru zutaberen bitartez: prebentzioa, erreskatea eta lehen laguntzak.

Zerbitzuaren estaldura ondoren adierazten diren Bizkaiko hondartzetan eskaini zen, ekainaren 1etik irailaren 30era, biak barne:

- LA ARENAKO hondartza (Muzkiz-Zierbena)
- AREETAKO hondartza (Getxo)
- EREAGAKO hondartza (Getxo)
- ARRIGUNAGAKO hondartza (Getxo)
- GORRONDATXEKO hondartza (Getxo)
- BARINATXEKO hondartza (Sopela)
- ARRIETARA-ATXABIRIBILEKO hondartza (Sopela)
- MURIOLAKO hondartza (Barrika)
- PLENTZIAKO hondartza (Plentzia)
- GORLIZ / ASTONDOKO hondartza (Gorliz)
- ARMINTZAKO hondartza (Lemoiz)



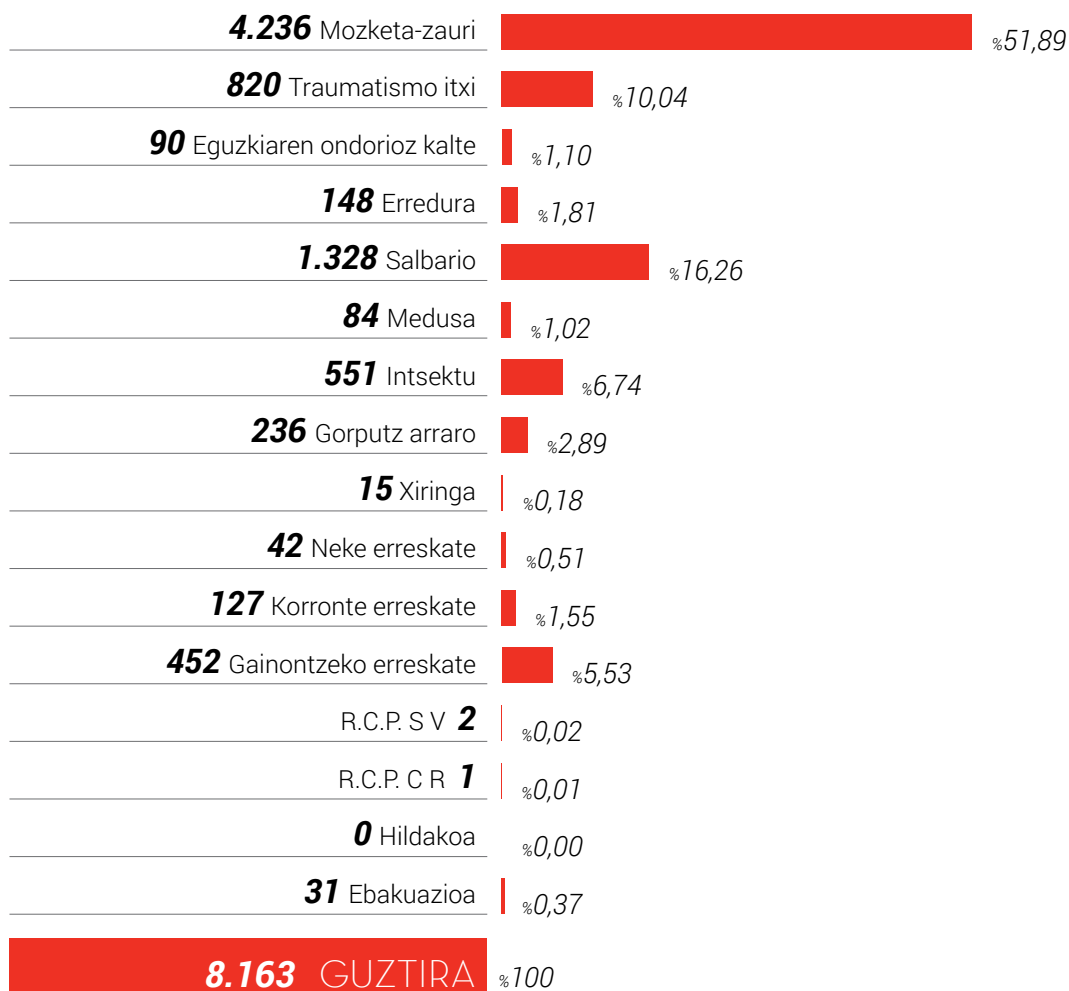
- BAKIOKO hondartza (Bakio)
- ARITXATXUKO hondartza (Bermeo)
- LAIDATXUKO hondartza (Mundaka)
- TOÑAKO hondartza (Sukarrieta)
- SAN ANTONIOKO hondartza (Sukarrieta)
- LAIDAKO hondartza (Ibarrangelu)
- LAGAKO hondartza (Ibarrangelu)
- EAKO hondartza (Ea)
- OGELLAKO hondartza (Ispaster)
- ISUNTZAKO hondartza (Lekeitio)
- KARRASPIOKO hondartza (Mendexa)

- KARRASPIOKO- Txiki hondartza (Zainketa puntua Mendexako Dorretik - Mendexa)

- ARRIGORRI hondartza (Ondarroa)

2015ean zortzi mila asistentzia baino gehiago egin dira (sanitarioak eta erreskatekoak), eta horien artean azpimarratzekoak ebakiak eta zauriak, interbentzioen %50 baino gehiago direnak. Biztanleriaren kontzientziazioari esker, gure ustez erreskateak %2,5a baino gutxiago dira. Urte honetan sozial mailako 24.619 interbentzio eman direla aipatu beharra dago (Ume Galduak eskumuturrekoak, itsasoaren erabiltzaileei arriskuari buruzko prebentziozko oharpenak, hondartzaren erabilera okerraren inguruan ohartarazpenak, etab.).

GERTAKARI MOTAK





GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA

Laguntza zaurgarritasun maila altuena duten pertsoneri.

...

ESKU HARTZEA PERTSONA NAGUSIEKIN

Pertsona nagusien programaren abiapuntua eta helburua, pertsona nagusien eta gizarteko talde zaurgarrien gaitasunak indartzea da, euren eguneroko bizitzan, autonomia pertsonala eta taldekoa eta erabateko gizarteratzea erraztuz.

16

Ildo horretan, Bizkaiko Gurutze Gorriak pertsona nagusiekin duen esku hartzearen **helburu** nagusiak hauek dira:

- **Pertsona nagusien GIZARTE AINTZATESPENA ETA GIZARTE PARTAIDETZA** handiagoak lortzea. Horretarako, oso garrantzitsutzat hartzen da taldearen beste irudi bat ematea, aurretik ezarritako aurreiritziak eta kontzeptuak aldatzen eta horiei amaiera ematen ahalginduz.
- **OHIKO INGURUNEAN JARRAITZEA** bultzatzea, familian, auzoan, etab. instituzionalizazioaren aurrean. Horretarako gure programak eta jarduerak erabiltzen ditugu.
- **Zahartze aktiboarekin zerikusia duten proiektuak.**
 - **Zahartze osasungarria**, jarduera soziokulturalak, boluntario izaera sustatzea pertsona nagusien artean.
 - **Aisialdi eta denbora librearen promozioa**: senderis-moa, tai chia, erlaxazioa, eskulanak etab. bezalako jarduerak.
 - **Ingurumenarekin zerikusia duten jarduerak**: "ibaitik mugitzen", ingurumen-sustatzaile nagusiak.
 - **Teknologia berriei zerikusia duten jarduerak**: tabletei eta smarphonei buruzko ikastaroak.
- **PUNTUAN**, Gurutze Gorriak parte hartzen duen proiektua, zahartze aktiboari lagunduz ohitura osasuntsuak saritzen dituena.

• Menpekotasunarekiko prebentzioa eta laguntzarekin zerikusia duten proiektuak.

- Etxez etxeko laguntza osagarria: etxeko laguntza, egoitzak eta unean uneko laguntzak.
- **Alzheimerrekin duten gaixoei arreta**: etxean eta taldean.
- **Informazioa eta gaitasuna zaindari informalentzat**: zaintzaileentzako ikastaroak eta www.guiaparamayo-res.org webgunea.
- **Egoitza-zentroen dinamizazioa.**
- **LOPE**: pertsona nagusientzako GPS aurkitzailea.

POBREZIAREN ETA GIZARTE-BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA

2015. urtean zehar eutsi egin zaio baliabide urriak dituzten familiei laguntzera zuzendutako programari, oinarritzko beharren gastuei aurre egin ahal izateko. Laguntza hori, elikadurarako, etxebizitzarako laguntzetan eta umeei zuzendutako beste produktu batzuetarako laguntzetan zentratzen da batez ere: fardelak, eskolako materialak, etab.



- **Elikagai kanpaina:** Aurten, 2015ean, FEAGA – Fondo Español de Garantía Agraria-ren elikagaien banaka egiten hasi da berriz ere.
- **Euren kargura adin txikikoak dituzten familientzako laguntza:** Ume jaio berrientzako elikadura eta higiene sorta.
- **Pobrezia energetikoa:** hornidurak ordaintzeko laguntza.
- **Unean uneko kanpainak:** elikaduraren, eskola materialaren, jostailuen, eta abarren bilketa (Simply, Nestlé, ONCE, Gabonetako kanpainak), etab.

ETXERIK GABEKO PERTSONAK

- **Neguko kit-en banaketa:** hotza kentzeko arropa, lozakua, motxila, higiene kit-a ...
- **Larrialdi Sozialaren Unitateak - UES – Gaueko irteerak:** etxerik gabeko pertsonentzako arreta kalean, edari beroen banaketa, oinarritzko osasun arreta.
- **Atsedeen gunea:** atsedenerako areto bat prestatzen da, eguneko ordutegiarekin, etxerik gabeko pertsonentzat, hotzaldia aktibatzen denean.

HAURTZAROA ETA FAMILIA

- **Zailtasun sozialean dauden umeak.**
 - **Prestazioen banaketa ibilbidea duten familietako adin txikikoentzat:** uniformeentzako laguntza, eskola jantokia, eskolaz kanpokoak, eskola materiala etab.
 - **Haurrentzako material banaketa:** Vuelta al cole solidaria, Barco de Vapor etab., bezalako kanpainen bitartez.
- **Jostailu kanpaina:** jostailu berriaren banaketa, haurren eskubideei buruzko hedapena eta sentsibilizazioa.



- **Eskolako arrakasta:** Ikastetxeetan tailerrak, askaria, higiene ohiturak eta eskola laguntzak egiten diren tokietan.
- **Munduari Jirabira:** udan, udaleku gisa, hainbat nazionalitateko adingabeekin egiten diren kulturarteko tailerrak. Bertan interkulturaltasuna eta gizarteratzea lantzen dira.
- **Hizkuntza klaseak:** hizkuntzan laguntza behar duten umeentzat (gaztelera eta euskara).
- **Ume jaioberrientzako produktuen mailegua:** lehenengo haurtzaroan arreta eskaintzeko artikuluen mailegu zerbitzua: aulkiak, sehaskak, hamakak... horiek erosteko zailtasunak dituzten familientzat.

ETORKINEN ETA ERREFUXIATUEN PROGRAMA

Bizkaiko Gurutze Gorriak 30 urte baino gehiago daramatza etorkinei arreta eskaintzeko programetan. 2015. urte honetan jasaten ari garen egoera ikusita, Gurutze Gorriak, asilo eskaria egin duten pertsonen laguntza ematera zuzendutako proiektuak garatzen zentratu du bere lana.

- **Asilo eskatzaileei eta errefuxiatuei zuzendutako programa:** Hainbat zerbitzuz osatutako programa integrala da, horietako bakoitza bere helburuekin, baina osotasunean, programaren onuradun diren pertsonen harrera eta integrazioa finkatzea eta lortzea bilatzen dutenak. Programaosatzen duten zerbitzuak hauek dira:
 - Gizarte esku hartzea.
 - Lehen arreta.
 - Aldi baterako arreta.
 - Laguntza legala eta juridikoa.
 - Interpretazioa eta itzulpena.
 - Gizarteratzea eta lan munduan sartzea.
 - Laguntza psikologikoa.
- **Etorkinentzako aholkularitza juridikoa:** aholkularitza legala atzerriartasun alorrean. Programa AHOLKU SAREA.
- **Itsasartetik datozen emakume eta adin txikikoentzako harrera-etxebizitzak:**



- **Arreta soziala:** lehen harrera, adin txikikoen eskolaratzea, osasun txartela, gizarteratzeko ibilbideen lanketa.
- **Gizarteratzera zuzendutako tailerrak:** etxeko ekonomia, trebezia sozialak...
- **Laguntzak:** gestioak egiteko, osasun zentroetarako, erosketak egiteko... Pertsonen salerosketa sareak antzemateko lan koordinatua erakundeekin.

• **Laguntza humanitaria eta lehen harrera:**

- **Harrera:** Bilbora heldu berri diren etorkinei baliabide sozialei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.
- **Gizarteratze ibilbideak:** ostatu laguntzak, botika, mantenua, mediku jarraipenak, dokumentazioa bideratzea...
- **Harrerako etxebizitzak:** gizonezkoentzako etxebizitza Santurtzin eta emakume zein adin txikikoentzako etxebizitza Bilbon.

• **Bizikide izaten tailer kulturala:**

- **Gaztelerazko klaseak:** alfabetatzea, maila ertaina eta goi-maila.
- **Hizkuntza bikoteak:** bertako boluntarioekin hizkuntza 10 astetan praktikatzea.
- **Irteera kulturalak:** proiektuko boluntarioekin eta erabiltzaileekin bisita gidatuak eta txangoak euskal kultura eta ohiturak ezagutzeko.

ESKU HARTZEA MINUSBALIOTASUNA DUTEN PERTSONEKIN

Jada existitzen diren sare sozialetan urritasuna duten pertsonen partaidetza edo/eta integrazioa sustatzea, ezintasun fisiko maila altua duten pertsonen gizarteratze maila handitzea aisia eta denbora libre jardueretan duten partaidetzaren bitartez, eta dauden laguntza baliabideak erabilgarriago egitea dira egitasmo hau gidatzen duten helburu nagusiak eta, azken finean, mugikortasun urria duten pertsonen hainbat jardueretan parte hartzeko eta aukera bakarra garraio publikoaren erabilera izanik, egiteko zailak diren gauzak egiteko aukera ematen diete.

• **Garraio egokitua:**

- **Zerbitzu erregularrak:** eguneko zentro, egoitza eta gainontzeko erakundeetara joan-etorriak.

- **Behin-behineko zerbitzuak:** kudeaketak egitera, mediku zerbitzuetara... joateko laguntzak.
- **Aisialdia eta denbora librea:** minusbaliotasuna duten pertsonentzako aisialdi eta denbora libre jarduerak.
- **Laguntza produktuak:** laguntza teknikorako mailegu zerbitzua (gurpil-aulkia, taka-takak, ohe artikulatuak, makuluak...).

ZAILTASUN SOZIALAK DITUZTEN EMAKUMEAK

Bizkaian 2005etik **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO** izeneko proiektua kudeatzen da.

Zerbitzuak ondorengo prestazioak ditu:

- Alarmen arreta, GPS kanal, gelaxka edota GSM triangelaketatik.
- Urruneko kokalekua.
- Agenda zerbitzua.
- Baliabideen kudeaketa eta aktibazioa.
- Arreta Zentrotik erabiltzaileentzako arreta psikosoziala (24 ordu).
- Balio erantsia duten jarduera osagarriak.
- Gurutze Gorriaren gainontzeko zerbitzuetan integrazioa.
- Etengabeko jarraipen soziala, alor honetan prestatuta eta espezializatuta dauden langileen aldetik.

KARTZELETAN DAUDEN PERTSONAK

Ni osasun agentea: presoekin zuzendutako ohitura osasungarrien sustapen tailerrak.

Bizkaiko Gurutze Gorriak bere jarduera, nagusiki, Basauriko espetxean dauden presoekin gauzatzen du. Proiektu hori, espetxean dauden presoak osasun abileziak eta abilezia psikologikoak bereganatzeko duten beharra antzeman delako sortzen da. Horrela, elikadura ohituren, higiegi egoki

eta zaintza pertsonalaren, arrisku jarrera aldatzetaren, lehen laguntzaren... alorretan egunero agertzen zaizkien egoerei eraginkortasunez aurre egin ahal izango diete, bai espe-txean eta baita ondoren ere.

Erkidegoaren aldeko lanak.

Beste urte batez, Gurutze Gorriak, zigortuta dauden pertso-nei zuzendutako egitasmoaren kudeaketan hartu du parte, erkidegoaren aldeko lanak egin ditzaten.

TOKIKO GERTUTASUNA

Tokiko gertutasunaren helburua, ingurunean zaugarritasun egoera larrienean dauden pertsonen oinarritzko gizarte arreta, eta, gizarte arrisku eta bazterketa faktoreak prebenitzeko eta murrizteko beharrezkoak diren gizarte baliabideetara heltzeko eta horiek erabiltzeko beharrezkoa den informazioa ematea da. Metodologia horren bitartez, Gurutze Gorriak, pertsona zaugarrienen gertuko jarraipena egin dezake, lagunduz eta, horrela, boluntario baten beharra izan dezaketen egoerak hautemanaz.

• Jarraipen deiak:

- Pertsona nagusiak: asteroko jarraipen deiak, unean uneko laguntzak gogoratzea, baliabideen informazioa, ingurumenarekiko sentsibilizazioa...
- Gainontzeko taldeak: Asebetetze galdera-sorta, hitzorduen oroigarriak...

- **Kanpainak:** hainbat gairen inguruko informazioa eta sentsibilizazioa: bero garaiak, gripearen aurkako txerto kanpaina, hotz handiko garaiak.





AZTERLANAK ETA IKERKETA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Gizarte Zaugarritasunari buruzko I. txostena.

...

20

2015eko apirilaren 22an aurkeztu zuen Bizkaiko Gurutze Gorriak Gizarte-zaugarritasunari buruzko I. Txostena. Deustuko Unibertsitatean aurkeztu ziren Bizkaiko Gurutze Gorriaren gizarte-arloko esku-hartzeen datuak eta emaitzak. **Drogamenpeketasunen Deustu Institutuak** egin zuen Gizarte-zaugarritasunari buruzko Txosten hori, **Bizkaiko Foru Aldundiaren** babes ekonomikoarekin, eta Gurutze Gorriak eta Deustuk boluntariotzaren, prestakuntzaren, praktiken eta ikerketaren arloan baterako jarduerak egiten lankidetzan aritzeko sinatutako hitzarmenaren baitan kokatzen da.

Bizkaiko Gurutze Gorriak artatutako pertsonen profila eta gizarte-zaugarritasunaren 2012ko eta 2013ko diagnostikoa ezagutzea da txostenaren funtsezko helburua.

ONDORIO NAGUSIAK

- 2013. urtean zehar, 7.785 pertsona artatu ditu Bizkaiko Gurutze Gorriak, Gizartean Esku-hartzeko proiektu guztiak kontuan hartuta. Nabarmena da 2012. urtean Bizkaiko Gurutze Gorriak artatutako pertsona kopuruarikiko igoera; izan ere, 5.730 pertsona artatu zituen urte hartan, eta 7.785 pertsona 2013an. Horrek esan nahi du % 35,8 pertsona gehiago izan zirela 2013an.
- 2012. eta 2013. urteetako emaitzak alderatuz gero, ikus daiteke etorkinak eta adineko pertsonak izan zirela 2012an Bizkaiko Gurutze Gorriaren arretaren zatirik handiena jaso zutenak; 2013an, berriz, pobrezia eta



gizarteko bazterkeriaren aurkako borrokagatiko arreta eskatzen duten pertsonen igoera handia gertatu zen, eta jaitsi egin zen artatutako adineko pertsonen kopurua. Eta, artatutako etorkin kopuru handiagoa izan zen arren, haien pisu proportzionala ere jaitsi egin zen, pobrezia eta gizarteko bazterkeriaren aurka borrokatzeko programak hartutako pisuaren eraginez.

- Hauxe da Bizkaiko Gurutze Gorriak 2013. urtean zehar **artatutako pertsonaren profila: emakumea, lanerako adina duena, batez beste 46 urtekoa**; erdiak bertakoak dira, eta artatutako atzerritarren artean, Latinoamerikakoak dira gehienak. Ezkonduak zein ezkongabeak daude, baina deigarria da familia-erantzukizun handia dutela; %85ek seme-alabaren bat dute haien ardura, eta %21 familia ugarietako pertsonak dira. Eta, horrek, zalantzarik gabe, larriagotu egiten du beren egoera. Prestakuntzari dagokionez, denetarik dago, baina gehienek ez dituzte ikasketa espezializatuak eta, ondorioz, zailagoa egiten zaie enplegua lortzea. Zentzu horretan, kezagarria da emakumeen zaugarritasuna.
- Zaugarritasun egoera (ekonomikoa, soziala, ingurune-ari eta etxebizitzari dagokiona, familiarra eta pertsonala) sor dezaketen faktoreei dagokienez, eta 2013ko datuei erreparatzen badiegu, Bizkaiko Gurutze Gorriari arreta eskatzen dioten pertsonen %64k arrisku ekonomikoak ditu; %51k ingurune-arriskuak ditu; %43k familian zailtasunak ditu; %32,4k arrisku pertsonalak, eta %18,6k arrisku sozialak.
- Datuak alderatzen baditugu Estatu osorako batutakoekin, ikusiko dugu arazo handiagoak daudela ingurune/etxebizitzako arriskuei dagokienez, eta oso antzerako datuak arrisku ekonomiko eta familiarretan; halaber, txikiagoa da arrisku sozial eta pertsonalekin lotutako arazoaren proportzioa.
- Datuak 2012koekin alderatuta, berriz, datuek erakusten dute arrisku ekonomikoan dauden pertsonen kopurua asko gehitu dela; 2012an, askoz gutxiago ziren. Antzerako zerbait gertatzen da ingurune-etxebizitzako arriskuekin; hau da, ziur aski, gizarte zaugarritasuna sentzibilitate handienarekin neurtzen duten bi arriskuekin. 2012an, arrisku pertsonala zen arriskurik garrantzitsuenak, eta 2013an, garrantzi txikieneko arazo gisa azaltzen da arrisku hori.
- Horrela, 2013. urtean, esku-hartzeen %75 zaugarritasun egoera moderatuetan egin ziren. Horrek, beste modu batera esanda, esan nahi du Bizkaiko Guru-

tze Gorriak FOESSA fundazioak Euskadirako berariaz egindako gizarteko bazterkeriari buruzko txostenean jasotako integrazio prekarioko sektoreetan (%45) dauden kolektiboetan egiten dituela esku-hartze gehienak. Esku-hartzeen %75 bideratzen zaio zailtasunak izan arren, ondo egindako esku-hartzeekin, ongizate egokia lortzeko nahikoa laguntza aurki ditzaketen pertsonen kolektibo handi horri.

- Esku-hartzeen %10,1 zaugarritasun-maila handiko pertsoneri zuzenduta daude; esku-hartzeen %12,3 oso zaugarritasun-maila handikoei, eta %1,5 muturreko zaugarritasun-maila dutenei. Kasu horietan, bazterkeria moderatuan edo larrian dauden kolektiboez ari gara. Hau da, Gurutze Gorriaren Gizarte Esku-hartzeen arloan artatutako pertsonen %23,8, gizarteko bazterkeriaren maila anitzetan dauden euskal herritarren %17 horren baitan sartzen da.
- 2012. urtearekin alderaketa eginda, ikusten da jaitsi egin dela zaugarritasun-maila moderatuaren pisu erlatiboa eta, aldi berean, gehitu egin dela zaugarritasun-maila handiaren eta oso handiaren pisua. Hau da, Bizkaiko Gurutze Gorriari artatutako pertsonen gizarteratzeko baldintza sozialak gehiago okertu dira. 2012. eta 2013. urteen artean artatutako pertsonen kopurua handitu izanak erakusten du larria izan dela krisiaren eragina; izan ere, esku-hartzeen zifra erlatiboetan ez den arren modu esanguratsuan ikusten, zenbaki absolututan (artatutako pertsonak) nabarmentzekoa da. Horrela, 2012an, zaugarritasun-maila handiko 197 pertsona artatu ziren; 2013an, berriz, 787. 2012an, zaugarritasun-maila oso handiko 400 pertsona artatu ziren; 2013an, 958. Eta, muturreko zaugarritasun-mailan (bazterkeria handia) zeuden pertsoneri dagokienez, 65 kasu artatetik 117 kasu artatzera iritsi zen 2013an.





ENPLEGUA

Enplegua eskuratzea, gizarteratzeko tresna gisa.

...

ENPLEGU PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Enplegu Planaren helburua, gizarte arazoak dituzten edo lan merkatutik urrun dauden pertsonen, lanpostua eskuratzeko eta horri eusteko aukera izatea da, baldintza bereberekin, gizarteratzeko tresna gisa.

Egitasmoaren helburua, lan egiteko aukerei dagokienez gabeziak dituzten pertsonen gizarte-lan insertzioa hobetzea da, planifikatutako eta adostutako ibilbide baten garapenaren bitartez, norberaren gaitasunak hobetuz eta gaur egungo lan merkatuaren errealitatera egokituz, ondoren ere lan merkatu horretan jarraitzea eta autonomia izatea bermatuz.

Helburuak

- Pertsonen aukerak eta gaitasunak indartzea, enplegua aurkitzeko aukerak handituz eta lan merkatuan sartzeko prozesuetan aktibo izango dituzten egitasmoak gauzatzuz.

- Zailtasun gehien dituzten herritarren lan insertzioa bultzatzea, pertsona horien gizarteratzea lortzeko.
- Pertsonen inklusioa bultzatuko duen lan eta gizarte ingurunea sortzen laguntzea, lana aurkitzeko orduan aukera berdintasunak zaildu ditzaketen generoaren, jatorriaren edo adinaren arabera oztupoak murriztuz.

Proiektuak

ENPLEGUA LORTZEKO IBILBIDE INTEGRALAK

Jarduerak 3 jokaera-ildo hauetan burutzen dira:

- Orientazioa: banakakoa eta taldekoa.
- Heziketa: gaitasun profesionala.
- Bitartekaritza: enpresa-prospekzioa.
- **Ibilbide horizontalak gazteekin enpresan:**
 - Bizkaian bizi diren eta kualifikazio maila urria duten 18 eta 30 urte arteko Bizkaiko gazteei merkatuan sar-



tzeko aukerak erraztera bideratutako egitasmoa, hau da, ia prestakuntzarik edo lan gaitasunik ez duten eta lan esperientzia urria edo hutsa duten gazteei zuzendua, egungo krisi testuinguru honetan zaurgarritasun egoeran baitaude.

· **Ibilbide integralak gizartearen aldetik zailtasun egoeran dauden pertsonekin.**

- Bizkaian bizi eta gizarte-bazterketa arriskuan dauden 30 urtetik gorako parte hartzaileei zuzenduta, ahulena diren taldeak lehenetsiz: emakumeak, 45 urtetik gorakoak eta etorkinak.

LANEAN IKASI

Oso intentsiboa den gaitasun profesional programa, lan munduaren barruan ez dauden praktikak barne hartuz, ahultasun larrian, prestakuntza eta, sarrera ekonomiko gutxi duten, familiako kide guztiak langabezia dauden pertsoneri zuzenduta. 2015ean 2 programa gauzatu dira:

- **Lanean ikasi II:** sukaldaritzako oinarrizko jarduketak Sestaon 30 urtetik beherako gazteentzat, Zortziko eskolan.

- **Lanean ikasi III:** basaurin Logistika eta biltegia 30 urtetik beherakoentzako.

LANA AURKITZEKO NEURRI BEREZIAK

Lana aurkitzeko **informazio eta aholkularitza** zerbitzua: Bizkaiko enplegu baliabideei buruzko informazioa jaso nahi duten pertsoneri zuzendua.

Jarduera hauek egiten dira:

· **Lan orientazioa.**

· **Prestakuntza oinarrizko gaitasunetan:** enplegua bilatzeko oinarrizko teknikak, gizarte eta lan trebeziak eta oinarrizko informatika eta Internet.

· **Bilaketa gunea:** enplegua bilatzeko espazioa behar duten pertsoneri zuzendua.

ENPLEGU ZERBITZUAREN DATUEN LABURPENA

201

Erabiltzaileak gizartearen aldetik zailtasun egoeran dauden pertsonekin egiten diren Ibilbide integraletan

121 Emakumeak
80 Gizonak

%36
Intsertzioa

120

Erabiltzaileak gazteekin enpresan egiten diren ibilbide horizontaletan

60 Emakumeak
60 Gizonak

%36
Intsertzioa

30

Lanean ikasi erabiltzaileak

25 Emakumeak
5 Gizonak

%53
Intsertzioa

913

Erabiltzaileak enplegurako neurri berezietan (zeharkako eskumenak eta enplegurako informazioa)

542 Emakumeak
371 Gizonak

GUZTIRA 1.264 Partaideak

748 Emakumeak 516 Gizonak



PRESTAKUNTZA INSTITUTUA

Giza eta lan prestakuntza.

...

Gaur egungo Institutuaren aurrekariak 1919. urtekoak dira, Bilboko Gurutze Gorriaren Ospitalean Gurutze Gorriaren Dama Laguntzaile Boluntarioen Eskola eratu zen garaioak, Estatu mailan sortu zen bigarrena, Zaragozako Gurutze Gorriaren Ospitalearen ondoren.

1919-2007 bitartean 3.023 titulu eman ziren, gutxi gorabehera, eta 1975etik gaur egun arte 5.500en bat ikaslek burutu dituzte LH-ko ikasketak.

LH-ko ikasketa horiez gain, Bizkaiko Gurutze Gorriak ibilbide luzea du prestakuntza sozio-sanitarioaren, nazioarteko kooperazioaren, osasunaren, ingurumenaren... munduan, Gurutze Gorriaren beraren titulazioak eta gainontzekoak eskainiz, urtero 5.000ren bat ikasle alor profesionalean zein lan alorrean atzemateko.

2014ko azaroaren 25ean Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutua inauguratu zen leku berean, birmoldaketa osoaren eta 3 hamarkadatan egin den prestakuntza lanaren ondoren. Urte horretako irailaren 8an atek ireki zituen Institutuak, **Lanbide Heziketako Eskola eta Gurutze Gorriaren Prestakuntza Zentroa** bateratzen ditu. Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuaren helburua ikasleen prestakuntza profesionala eta gizatiarra da.

Institutuak 2.500m²ko azalera du, hainbat zerbitzutan banatuta. Horietako bat "Iñaki Azkuna" Areto Nagusia da, Alkateak eta Bilboko Udalak Erakundeari erakutsi dioten laguntza eskertzeko asmoz. 180m² inguruko gela hori ekimen akademikoak ospatzeko erabiltzen da.

Gainera, Institutuan 50m²ko 10 gela daude, 90m²ko 3 gela praktikak egiteko, 125m² baino gehiagoko informatika gela eta 350m² igarobide. Administrazioarako, irakasleentzako eta zuzendaritzarako egokitutako lekua 200m²koa da eta ia 60m²ko liburutegi-egongela dago ikasteko. Azalaren gainontzekoan zerbitzu orokorrak eta instalazioak daude.

Lekuak arautegiaren behar berriei egokitu daude, eta horrez gain, gelak modernizatu egin dira, argi natural gehiago dago eta zentroa prestatuta dago minusbalotasuna duten pertsonen ere erabili dezaten. Instalazioek gaur egungo azken aurrerapenak dituzte, energia aurrezpenarekin eta iraunkortasun ezaugarriekin.

Institutuak espezialitate hauek ematen ditu:

- **Goi Mailako Heziketa Zikloak**, esate baterako, Goi Mailako Teknikari Gizarteratzean, Goi Mailako Teknikari Dietetikan eta Laborategian, eta Goi Mailako Teknikari Diagnosi Klinikoa.



- **Erdi Mailako Heziketa Zikloak**, hau da, Erizaintza Laguntza Zainketetan Teknikari eta Osasun Larrialdietan Teknikari.
- **Gurutze Gorriaren titulazio propioak** alor sozio-sanitarioan, osasun alorrean, nazioarteko kooperazio alorrean, ingurumen alorrean, etab.
- **Profesionaltasun Ziurtagiriak – LANBIDEK AKREDITATUTAKO ZENTROA.**
- **“HENRY DUNANT”, Denbora Libreko Eskola:** denbora libreko begirale eta zuzendari.



Gurutze Gorriaren Prestakuntza, gizartearen alde aurrera eramaten dituen jardunbide guztiak mugitzen dituen garrantasunaren eta erabilgarritasunaren aldeko asmoaren baitan dago, eta batez ere pertsona eta kolektibo ahulenen alde. Aktiboa, sortzailea, parte hartzailea eta praktikoa den prestakuntza estilo baten aldeko apustua egiten da.

Gure Heziketa definitzen duten ezaugarri nagusiak:

- Prestakuntza **taldekakoa** da: taldea ikaskuntzarako leku pribilegiatu gisa ulertzen da.
- Ikaskuntzan aurrerapen kualitatiboa eragiteko **ezagueren bilaketa** laguntzen du.
- Ikaskuntza **praktikara eta ekintzara** bideratzen du.
- **Ikaskuntzaren autoebaluazioa** errazten du.
- **Garapen pertsonala eta gaitasunen garapena** laguntzen ditu.
- Ikasten jarraitu eta **enpresa ekimenetan zein ekimen sozialetan** parte hartzen laguntzera motibatzen duen **metodologia** erabiltzen du.
- **AENORrek eta IQNETek** ematen duten Kalitate Ziurtagiriak

bermatzen duen Prestakuntza, **Heziketaren Kalitatezko Sistemari dagokionez, UNE-EN ISO 9001:2008 Araua eta ISO 14001** Kalitate ziurtagiria kontuan izanik eta honetan oinarrituta: Gurutze Gorriak ematen duen prestakuntzaren diseinua, kudeaketa eta ematea.



Ondoren, 2015ean zehar Bizkaiko Gurutze Gorriaren prestakuntza eskaintza zehazten da:

1. LANBIDE HEZIKETA.

- **Boluntario Sanitario Laguntzaileen Eskola.**
- **Erdi Mailako Heziketa Zikloak:** Erizaintzako arreta eta Arreta Sozio-sanitario Laguntzailea.
- **Erdi Mailako eta Goi Mailako Heziketa Zikloak:** Dietetikan, Análisi Klinikoen Laborategian eta Gizarteratzean.

ERDI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA		
Erizaintzako Laguntza Zaintzen Teknikaria		
Gizonak	Emakumeak	Guztira
25	67	92
Mendekotasun Egoeretako Arreta Pertsonaleko Teknikaria		
Gizonak	Emakumeak	Guztira
11	36	47



GOI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA

Dietetika Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
14	31	45

Gizarteratze Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
10	40	50

Diagnostiko Klinikokoko Laborategiko Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
18	83	101

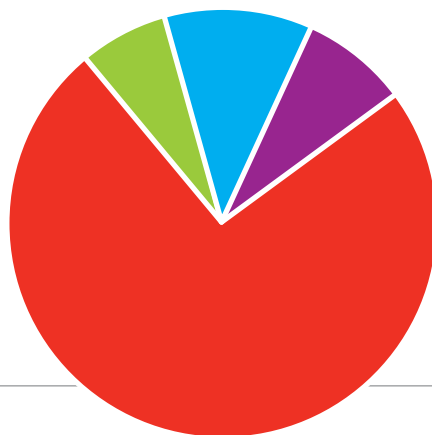
GUZTIRA

Gizonak	Emakumeak	Guztira
78	257	335

2. GURUTZE GORRIAREN BEREZKO TITULAZIOAK.

Prestakuntza honek Espainiako Gurutze Gorriaren Heziketa Planean ezarrita dauden irizpideak jarraitzen ditu, eta heziketa akzio horiek lau alorretan banatzen dira:

- Esku hartzerako prestakuntza.
- Inklusiorako eta gizarte partaidetzarako prestakuntza.
- Biztanle guztientzako prestakuntza.
- Garapen instituzionalerako prestakuntza.



%11

Esku hartzea

841 ikasle

%8

Inklusioa eta gizarte partaidetza

594 ikasle

%74

Biztanleria orokorrean
Gurutze Gorriaren titulazioak, profesionaltasun ziurtagiriak, denbora libreko eskola, enpresak*

5.570 ikasle

%7

Garapen Instituzionala

472 ikasle

GUZTIRA 7.477 ikasle

ESKU HARTZERAKO PRESTAKUNTZA.

- **Gizarte prestakuntza:** gizarte alorreko egitasmoetan (pertsona nagusiak, urritasuna duten pertsonak, haurrek eta gazteak, atzeritarrak, etab.) parte hartzen duten boluntarioak gaitzea eta prestatzea.
- **Sorospen eta larrialdietarako prestakuntza:** boluntarioak prestatzea eta entrenatzea lehen laguntzetan eta sorospenean, hondamendietako eta larrialdietako esku hartzeetan eta laguntza psikologikoan zentratutako jarduketara jarraibideetan. Uretako bilaketako eta salbamenduko berehalako erantzuneko ekipoen entrenamendua eta biktimak sailkatzeko ekipoa.
- **Osasun prestakuntza:** boluntarioak osasunerako prebentzioan eta hezkuntzan prestatzea.

INKLUSORAKO ETA GIZARTE PARTAIDETZARAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza honen helburua gizarteratzea eta gizarte alorreko partaidetza bultzatzea eta pertsonen lanerako aukerak hobetzea da. Prestakuntza ekintzak hezkuntza ez formalarekin erlazionatutako ekintzetatik hasi (ohitura osasungarrien sustapena, trebezia pertsonalen eta sozialen hobekuntza, etab.) eta enplegurako prestakuntzaraino (lan munduan sartu aurreko prestakuntza, gaitasun profesionala, enplegu tailerrak, insertzio sozio-laborala, etab.) doaz.

BIZTANLE GUZTIENTZAKO PRESTAKUNTZA.

- OSASUN ALORREKO INTERESA DUTEN IKASTAROKAK: lehen laguntzak, uretako sorospena eta laguntza psikologikoa.
- GIZARTE ALORREKO INTERESA DUTEN IKASTAROKAK: gizarte egoera zailean dauden emakumeak, umeak eta gazteak, urritasuna duten pertsonak, ikastetxeetako jantokietako begiraleak, elikagaien manipulatzailak, pertsona nagusiak eta zeinuen hizkuntza.
- ENPRESA PUBLIKOEI ETA PRIBATUEI ZUZENDUTAKO PRESTAKUNTZA: enpresei eskainitako prestakuntza eskaintza zabala.

GARAPEN INSTITUZIONALERAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza hau Gurutze Gorriko kideen gaikuntzara eta trebakuntzara dago zuzenduta, ideologia eta lan metodologia behar bezala hedatu ditzaten, eta baita eginbeharrak eta funtzioak bete ditzaten ere.

3. PROFESIONALTASUN ZIURTAGIRIAK.

Heziketa Institutua **LANBIDEK** ondorengo alorretan profesional ziurtagiriak lortzeko eskaintzen dituen ikastaroak **EGIAZTATZEN DITUEN ZENTROA** da:

- SANT0208 Osasun garraioa.
- SANT0108 Biktima anitzak eragin dituen gertakariaren inguruko osasun arreta.
- SSCS0208 Institutuzio sozialen menpe dauden pertsonen kiko arreta sozio-sanitarioa.
- AFDP0209 Sorospena ur espazio naturaletan.
- AFDP0109 Sorospena ur instalazioetan.

Profesionaltasun Ziurtagirien Prestakuntza

SANT0208 OSASUN GARRAIOA

12 Ikasle

UF0676 HASIERAKO OSASUN ANTOLAKUNTZA TALDE LARRIALDIETAN LAGUNTZA EMATEKO
(SANT0208 Biktima anitzak eragin dituen gertakariaren inguruko osasun arreta)

11 Ikasle

UF0677 PAZIENTEAREN HASIERAKO BALORAZIOA
(SANT0208 Osasun garraioa)

14 Ikasle

UF0678 OINARRIZKO BIZI EUSKARRIA
(SANT0208 Osasun garraioa)

15 Ikasle

UF0681 BIZI EUSKARRI AURRERATUARI LAGUNTZA
(SANT0208 Osasun garraioa)

13 Ikasle

MF0072_2 LAGUNTZA PSIKOLOGIKORAKO ETA SOZIALERAKO TEKNIKAK KRISI EGOERATAN
(SANT0208 Osasun garraioa)

10 Ikasle

UF0683 PAZIENTEAREN LEKU ALDAKETA
(SANT0208 Osasun garraioa)

11 Ikasle

UF0129 INSTITUZIOEN MENPE DAUDEN PERTSONEN ANIMAZIO SOZIALA (SSCS0208 Institutuzio sozialen menpe dauden pertsonen kiko arreta sozio-sanitarioa)

8 Ikasle

MF1018_2 ESKU HARTZEA INSTITUZIOETAKO ARRETA SOZIO-SANITARIOAN (SSCS0208 Institutuzio sozialen menpe dauden pertsonen kiko arreta sozio-sanitarioa)

11 Ikasle



4. "HENRY DUNANT", DENBORA LIBREKO ESKOLA.

"Henry Dunant" eskola 1993. urtean sortu zen, Gazteriaren Gurutze Gorriaren denbora libre taldeetako boluntarioak prestatzeko xedez.

Denborarekin prestakuntza hau biztanle guztiei zabaldu zitzaien, denbora librearen profesionalak gaitzeko asmoz. Egun, prestakuntza Institutuak Eusko Jaurlaritzak homologatutako denbora libreko begirale (220 ordu) eta denbora libreko zuzendari (105 ordu) ikastaroak eskaintzen ditu eta bi **PROFESIONALITASUN ZIURTAGIRI emateko LANBIDEK AKREDITATUTAKO ZENTROA** da:

- SSCB0209 Denbora libreko jardueren dinamizazioa.
- SSCB0211 Denbora libreko jardueren zuzendaritza eta koordinazioa.



Prestakuntza Denbora Libreko Eskolan

Denbora libreko begirale eta zuzendari

41 ikasle





INGURUMENA

Kontzientzia eta sentsibilizazioa ingurumenaren kontserbaziorako eta hobekuntzarako.

...

2014an ingurumenarekin zerikusia duten eta pertsona nagusiei zein gazteei zuzendutako hiru proiektu gauzatu ziren. Gauzatu ziren hiru proiektuak hauek dira:

BIZKAIAN IBAITIK MUGITUZ.

Ibaitik Mugituz proiektuak biztanleen mobilizazio estrategiak, atzemate esperientzia instituzionalaren, akziorako boluntarioen prestakuntza zein kudeaketaren eta Ibaien Berriztapenaren plangintza nazionalaren irizpideekin konbinatzea bilatzen du. Gure helburu nagusietakoa ingurumenaren kontserbazio eta hobekuntza jarduerekin zerikusia duten pertsona nagusien zein gazteen parte hartze soziala bultzatzea da.

Jarduketan arto hidrografikoak:

- Ibaizabal-Nerbioi ibaia.
- Aguera ibaia.
- Kadagua ibaia.

Aurrera eramandako jarduerak hauek izan dira:

- Ingurumen alorrean Boluntarioak prestatzea. 2015. urte honetan bisita gidatua egin da Urdaibaiko paduretatik, Euskadiko Bioaniztasunaren Zentroan.
- Irteerak landa gunera: 10 irteera udan zehar, ur azterketa bat eta jarduera osagarri bat egiteko, senderismo ibilbidea, bisita gidatua, erriberako hondakinen birziklapen jarduera edo ibaiaren ingurunea aisiarako gune gisa aprobetxatzeko (herri bazkariak, aire librean egindako bilerak...).
- Bilerak: aurretiazko bat jardueren hasieran eta amaierako bat proiektuaren ebaluaziorako.



INGURUMEN ALORREKO SENTSIBILIZAZIOA.

Beste urte batez, Gurutze Gorriak ingurumen sentsibilizazioari buruzko ekimenak burutzen ditu, hainbat kanpainetan parte hartuz.

2015eko Mundu mailako Uraren Eguna eta 2015eko Mundu mailako Birziklapenaren Eguna.

Egun horietako parte hartzearen helburua, biztanleriak baliabide naturalen inguruan aurrezteko eta baliabide horiek zaintzeko duen banakako zein taldeko arduraz kontzientziaztea da, Klimaren Aldaketa motelduz; baliabide hidrikoen erabilerari zein kudeaketari, eta planetako hainbat lekutan gertatzen ari den lehorte zein basamortutze prozesuei, eta sortzen ditugun hondakinek eragiten duten arazoari... arreta berezia eskainiz.

Aurten egin diren ekimenak hauek dira:

- **Ingurumen alorreko tailerrak pertsona nagusiekin:** aurtengoa ingurumenari buruzko 16 tailer egin dira pertsona nagusiekin, batzuk etxean uraren kontsumo arduratsuen inguruan eta beste batzuk hondakinen birziklatzearen inguruan.
- **Sentsibilizaziorako deiak pertsona nagusiei:** hurbiltasun tresnaren bitartez, pertsona nagusiei 458 jarraipen dei egin zaizkie, ura aurreztearen eta birziklatzearen inguruan aholkuak emanez.
- **Eskulan tailerrak birziklatutako produktuekin:** birziklatutako produktuekin 2 eskulan tailer egin dira. Horiek amaitu ondoren, Gurutze Gorriaren lokal berean erakusketa bat egin da, Nagusi izenekoa bezalako kanpo ekin-tzetan.
- **Birziklapen tailerrak umeekin:** bizkaian antolatzen diren Eskola Arrakasta taldeetan ura aurrezteari eta birziklatzeari buruzko jarduera hezigarri-dibertigarrien 9 saio egin dira.
- **Urari buruzko erakusketa:** "Uretatik mugituz" erakusketa hainbat ekimenetan aurkeztu da.

INGURUNE NATURALETIK MUGITUZ.

Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioaren Bioaniztasunerako Fundazioarekin elkarlanean burutu den "Ingurune Naturaletik Mugituz" proiektuaren helburua ingurune naturala mantentzeko ekimenak martxan jartzea da, ingurumen boluntarioaren irudiaren bidez, eta jarduera nagusiak heziketa eta ingurumen sentsibilizazioa izan dira.



Ingurumenaren Mundu mailako Egunaren inguruan 5 tailer eta pertsona nagusientzako sentsibilizazio dei egiteaz gain, 7 irteera egin dira; bertan hondartzetan zeuden hondakinak jaso dira, erreketako uren kalitatea neurtu da eta Bioaniztasunaren Zentroa, Aquarium-a, Basondo edo Kadagua ibaia sortzen den gunea bezalako baliabideetara bisita gidatuak egin dira.



GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA

Haur eta gazteentzako jarduketa programak, hezkuntzaren ikuspuntutik.

...

Gazteriaren Gurutze Gorria (GGG-CRJ) Gurutze Gorriaren gazte sekzioa da, 8 eta 30 urte arteko umeek eta gazteek osatua, umei eta gazteei eta horien eragile sozializatzailei (ikastetxea, familia, elkarte mugimenduak, komunikabideak, etab.) zuzendutako ekintza eraldatzailea egiteko xedez, horien garapen integrala eta autonomia pertsonala indartuz eta euren gertueneko ingurunean jardunez.

prozesua. Prozesu horren barruan gobernu organoen %100 berriztatu da, hautagaiak aukeratzeko boto zuzenaren bitartez.

Gazteriaren Gurutze Gorriaren 559 boluntarioren lanari esker 20.041 esku hartze gauzatu ahal izan dira, 8.149 partaiderengana helduz, zenbait proiekturen bitartez:

32

2015ean, Hauteskunde Orokorrek egin ziren, GGG-CRJko kideek euren gobernu organoak eta datozen 4 urteetarako laneko ildoak hautatzeko aukera izan zuten partaidetza

PROIEKTUAK (partaideak)

2014	2015
Osasunaren sustapena eta hezkuntza	
39	1.526
Hezkuntza eta Nazioarteko elkarlana	
0	919
Jostailu hezitzailea	
1.010	1.776

2014	2015
Partaidetza	
272	689
Eskolako arrakastaren sustapena	
1.045	395
Ospitaletan dauden umeak	
4.956	2.844

ESKU HARTZEA

Ospitalean dauden umeak – Cibercaixa

La Caixaren eta Espainiako Gurutze Gorriaren artean dagoen hitzarmenean oinarrituta, Gazteriaren Gurutze Gorritik Ospitaletako CiberCaixen programa ari da aurrera eramaten **Gurutzetako eta Basurtuko unibertsitate-ospitaleetan**.

Ingresatuta dauden pertsonen taldeari zuzendutako esku-hartze proiektua da, Ospitaletako sailetan dauden La Caixako La Ciberaularen eremuan daudenei, hain zuzen ere. Dibertimenduzko eta olgetarako jarduerak, berez, bai ingresatuta dauden pertsonen bai familiarterako zein lagunen **tratatendu eta ospitalizazio prozesua hobeto eramateko terapia osagarria** osatzen dute.

Aldi berean, boluntarioek bisitak egiten dituzte logeletan, umeak animatzeko Ciberrean egiten diren jardueretan parte har dezaten, eta adingabeak Ciberrera joateko aukerarik ez duen kasuan, boluntarioak arreta jardueraren bat egiten du logelan.

Esku hartzea larunbatetan eta igandeetan izan ohi da, goizez (10:00etatik 13:00etara), eta arratsaldez (17:30etatik 19:00etara), Gurutzetako ospitalean soilik.

Beste urte batez “Ospitalean dauden umeak” egitasmoa, Bizkaiko GGG-CRJn erabiltzaile gehien izan dituen proiektu gisa finkatu da. 2015ean 50 boluntariok 2.844 pertsonari eskaini zieten arreta proiektu horren bitartez.

Eskolako arrakastaren sustapena

Proiektu honen bidez, txirotasun arriskua eta material gabezia duten familietako 3 eta 16 urte arteko umei eskola laguntza, familiei laguntza zerbitzua eta euren eskolaratze prozesuarekin zerikusia duten prestazio ekonomikoak ematen zaizkie.

Helburua zailtasun ekonomikoak dituzten umeen eskolako arrakasta handitzen laguntzea da, hori baldintzatzen duten arrisku faktoreetan eta izaera pertsonalaren, familiarraren eta sozialaren babesean eraginez.

Bilboko, Enkarterriko, Uribe Aldeko, Arratia Bailarako eta Nerbioi Bailarako asanbladatan egiten da, eta 395 pertsonari eskaintzen die arreta zuzena eta 114ri zeharkakoa.

Jostailu hezitzailea

Zailtasun soziala duten umeen eta gazteen bizitza kalitatea hobetzea helburu duen proiektuaren barruan, jolasaren bidez adinez txikiak direnen garapen pertsonalaren abileziak sustatuz, aurrera eramane beharreko bi ekimen daude:

- **Sentsibilizazioa**, urte osoan egiten dena (jolasei buruzko tailerrak, oroitzapenezko egunak, kaleko jarduerak, prestakuntza jardunaldiak...)
- **Jostailu berria jasotzeko kanpaina**. Gabon inguruan egiten da eta bere helburua zailtasun ekonomikoa duten familietako umeen artean jostailuak banatzea da. Bertan Gazteriaren Gurutze Gorriak eta Gizarteratze taldeak batera hartzen dute parte.

1.657 erabiltzaile zuzeni eta zeharkako 213ri eskaini genien arreta. Guztira, 1.870 izan ziren proiektu horren onurak jaso zituzten pertsonak.

SENTSIBILIZAZIOA ETA INFORMAZIOA

VIH/HIESaren gaineko hezkuntza eta prebentzioa

VIHak mundu **mailako osasun arazo** izaten jarraitzen du. **Espanian** pandemia hasi zenetik (1981ean) 84.043 hies kasu erregistratu dira. Gainera, jatorritik, aurretik ere baztertuta zeuden kolektiboen kontrako bazterketa jarrerak indartzera etorri ziren **konnotazio negatiboekin** lotu zen.

Bizkaiko Gazteriaren Gurutze Gorritik lanean ari gara biztanleria errealitate horri buruz informatzeko eta sentsibilizatzeko, VIHarekin bizi diren pertsonak jasaten duten estigmaren murrizketara eta bazterketaren (zuzeneko edo zeharkakoa) desagerpenera zuzendutako jarduerak espezifikoen bitartez. Horretarako, biztanleria osoari zuzendutako sentsibilizazio kanpainak, informazio ekintzak eta batez ere gazteenei zuzendutako hezkuntza tailerrak gauzatzen dira.



2015ean 186 pertsonarengana heldu gara ekintza horien bitartez.

Hezkuntza kulturartekoa (Aniztasuna gure aukerarik hoberena da)

Aniztasuna Gure Aukerarik Hoberena izaera orokorra duen proiektu gisa osatzen da, adingabeen eta gazteen gizarteratzea sustatzeko helburuarekin, esku hartzeko tipologia anitzak erabiliz curriculumetik kanpoko hezkuntzaren alorrean, metodologia berritzaileen eta talde lanaren bitartez.

Horrela, **Bizkaian dauden ume eta gazte etorkinen gizarteratzea sustatzea** planteatzen dugu, umei eta gazteei eta horien eragile sozializatzaileei (familia eta ikastetxeak) zuzendutako **sentsibilizazio ekintzen bitartez**. 2015ean 17 sentsibilizazio ekintza egin genituen, eta horietan 868 pertsonak hartu zuten parte.

Hezkuntza taldeek (boluntarioek, hezkuntzako eragile formalak eta ez formalak) aurkeztutako beharrei erantzunez, zenbait prestakuntza saio egin ziren, beharrezkoak diren baliabideak bideratzeko, kulturartekotasun handiagoko gizartearen eraikuntzaren funtsezko protagonistak ere badi-relako. 2015ean 28 eragile prestatu genituen 4 ikastaroren bitartez.

ESIE (Larrialdien aurreko Sentsibilizazio eta Informazio taldeak)

Larrialdien aurreko Sentsibilizazio eta Informazio taldeak (**ESIE**), **Estatu mailan edo nazioartean larrialdien, hondamendien, kalte naturalen edo gizartearen alarma sortzen duten egoeren aurrean umeen eta gazteen beharrei erantzuten espezializatuta dauden Gazteriaren Gurutze Gorriko boluntario unitateak dira.**

Sentsibilizazioa urte osoan zehar egingo da, ikastetxeetara joanez, gerta daitezkeen larrialdien, hondamendien, kalte naturalen edo gizartearen alarma sortzen duten egoeren zergatiak eta horiek prebenitzeko moduak azalduz.

Informazioa, duela denbora gutxi gertatu eta komunikabideetan agertzen ari daitezkeen larrialdien, hondamendien, kalte naturalen edo gizartearen alarma sortzen duten egoeren gainekoa izango da.

Larrialdietako Esku hartzea Koordinazio zentroak hala eskatuta egingo da. Horrela, adingabeen laguntasun ludikoa egingo da, zuzendutako jardueren bitartez, ERIE Psiko-sozialek lagunduta, lehen laguntza psikologikoak beharrezkoak diren kasuetan. 2015ean birritan aktibatu zen eta 51 adingaberi eman zien arreta.

Droga kontsumoaren prebentzioa ("Argi badaukazu, Aukeratu!" eta Gaur irteteko asmorik? proiektuak)

Droga jakin batzuen, alkohola eta tabakoa bezala legezkoak direnen drogen, batez ere, kontsumoaren normalizazioaren gaineko ohiko ohiturekin lotuta, eta horiek gizarte harremanak, ebasioa, dibertsioa, esperimenzazioa... errazten dituzten tresna gisa erabiltzearen ondorioz, kontsumo horiek oso gaztetan ematen dira. Hori guztia dela eta, argi eta garbi dago umeen bizitza kalitateak kalteak jasaten dituela, eta beharrezkoa da kontsumoa prebenitzeko edo/eta kontsumo horrekin lotutako arriskuak murrizteko ekintzak gauzatzea.

Helburu hori lortzeko, Bizkaiko Gazteriaren Gurutze Gorrian drogen kontsumoaren prebentziorako bi proiektu jarri ditugu martxan:

- **Argi badaukazu, Aukeratu!:** 10 eta 14 urte arteko umei zuzendutako tailerrak, ikastetxeetan eta bestelako erakunde eta elkarteetan, drogen kontsumoen aurrean osasuna zaintzeko ezagutza teorikoak eta jarrerazko eta prozedurazko ezagutzak eta adingabeek drogen kontsumoaren arriskuaren aurrean duten pertzepzioa hobetzeko xedez.
- **Gaur irteteko asmorik?** Bilboko gaueko aisia guneetan gazteei zuzendutako jarduketak, bi ildo landuz: alde batetik, prebentzioari dagokionez, drogekin harremanik izan ez duten gazteekin; eta bestetik, kontsumitzen dutenekin, alkoholarekin edo beste gai batzuekin erlazioatutako arriskuak murrizten saiatuz, aldaketaren eta gogoetaren aldeko jarrera positiboak bultzatuz eta erabaki hartze autonomia eta kritikoa sustatuz.

Guztira, 519 pertsonak hartu zuten parte proiektu horietan 2015. urtean.

PARTAIDETZA

Aisia eta denbora librea (hiriko aisialekuak)

Aurreko urtean lortutako arrakastan oinarrituz, Gazteriaren Gurutze Gorrian zenbait hiri aisialeku antolatuta ditugu, zailtasun ekonomikoak jasaten ari diren familietako gazteei aisia alternatiba eskaini ahal izateko.

Ikastetxeetako oporraldiez baliatuz (aste santua, gabonak eta uda), Gazteriaren Gurutze Gorriak zerbitzu hauek eskaini ditu berriro Bilbon eta Basaurin, eta 146 adingabek erabili dituzte.

PINEO

Umeen eta Gazteen Parte Hartzearen Proiektuak ("PINEO" Proiektua), **Gazteriaren Gurutze Gorriaren (GGG-CRJ) bidez, bere inguruan eraldaketarako eragile izateko** interesa erakusten duten **ume, nerabe eta gazteentzat jolas-hezitzailea den ibilbidea eskaintzea du helburu.**

Umeen eta Gazteen parte hartzearen aldeko eremua da, eta bertan aisialdiaren eta denbora librearen bidez, 8 eta 17 urte bitarteko ume zein gazteak Institutuzioak dituen balioetan prestatzen dira.

Egiten diren ekimenak jolasak, animazioa, kirol-jarduerak, tailerrak, hitzaldiak, eztabaidak, bideo-foruma, irteerak eta txangoak... dira.

Guztira, 98 adingabek hartu zuten parte proiektu honetan 2015. urtean.

Umeen partaidetza (Basauri)

Umeen partaidetzarako proiektuaren bitartez, umeek Gurutze Gorrian parte hartzea eta elkarte bizitza sustatzen ahalegintzen gara, eta baita etorkizunean eskubide osoko boluntario gisa sartzeko ere. Aldi berean, Gazteriaren Gurutze Gorriko kide diren umeak inplikatu nahi dira elkartean eragina izango duten erabakiak hartzeko orduan, horien partaide bilakatuz.

Proiektu hori Nerbioi Bailarako asanbladan egin da osorik, eta 6 eta 14 urte arteko umeei dago zuzenduta.

2015ean, 508 adingabek hartu zuten parte eskaini zitzaizkien jardueretan.



Denbora libreko eskola - Prestakuntza

Gazteriaren Gurutze Gorriak kalitatezko esku hartzearen aldeko apustua egiten du, eta ondorioz, jardueren programazioan, gauzatzean eta ebaluazioan egunero lan egiten duten boluntarioen prestakuntza azpimarratzen du.

Denbora Libreko Eskolaren helburua gazteen sektorea sustatzea da, denbora librean egitasmo sozio-educatiboetan eta animaziozkoetan era aktiboan eta eraginkorrean parte hartzeko aukera emango dieten ezagutzak eta trebeziak eskainiz eta, aldi berean, esperientziak trukatzeko gunea sortuz.

2015ean 13 ikastaro egin ziren, eta horietan 138 pertsona prestatu ziren. Guztira 740 ikastordu egin ziren.



NAZIOARTEKO ELKARLANA

Zaugarritasun eta bazterketa egoeran dauden pertsonen aldeko konpromisoaren kanpo proiektzioa.

...

2015ean gauzatuak Garapenerako Lankidetzaren Proiektuak:

- **Bakearen kulturaren sustapena Cotopaxi eta Tungurahua probintzietako oinarriko hezkuntza erakundeetan, (EKUADOR): PORTUGALETEKO UDALA.**
- **Nekazaritzako jardunbide onak eta elikadura segurtasuna Posoltega udalerriko hiru erkidegotan (NIKARAGUA): GALDAKAOKO UDALA.**
- **Hondamendi naturalen aurrean egoera zaugarrienean dauden biztanleek dituzten ekonomia eta gizarte garapen baldintzen hobekuntza Masbaten (FILIPINAK): EUSKADIKO GURUTZE GORRIAREN LANKIDETZA FONDOA.**
- **Kilimanjaroko lurraldeko (TANZANIA) 1.200 nekazari txikien elikadura burujabetza baldintzen eta nekazaritza garapen iraunkorraren indartzea: EUSKADIKO GURUTZE GORRIAREN LANKIDETZA FONDOA.**
- **Elikadura segurtasun baldintzen hobekuntza eta sektoreen garapen produktiboa Gishari, Nyagigozi, Gheeta eta Rugarama lurraldeetan (RUANDA): EUSKADIKO GURUTZE GORRIAREN LANKIDETZA FONDOA.**
- **Palestinako biztanleen bizitza baldintzen hobekuntza eta giza garapenaren sustapena gaitasun psiko-sozialak indartuz, Zisjordaniako 11 probintzietan (PALESTINA): EUSKADIKO GURUTZE GORRIAREN LANKIDETZA FONDOA.**
- **Saharako biztanleria errefuxiatuaren nutrizio egoeraren hobekuntza elikadura segurtasuneko stocka hobetuz, produktuz osatutako laugarren hilabetearekin, II. partean (SAHARA): EUSKADIKO GURUTZE GORRIAREN LANKIDETZA FONDOA.**



2015ean gauzatutako Gizarte Laguntza Proiektuak:

- **Premiazko Osasun Arreta Lurralde Palestinarrei (PALESTINA):** AMOREBIETAKO UDALA.
- **Neurri handiko Saneamendurako Emergency Response Unit izenekoaren hedapena, lurrikararen eragina jasan zuten biztanleei laguntzeko (NEPAL):** GONDRA BARANDIARAN FUNDAZIOA.
- **2015eko apirilean Nepalen izandako lurrikarak eragindako kaltetuen aldeko Laguntza Gizatiar operaziorako laguntza (NEPAL):** AMOREBIETAKO UDALA, ETXEBARRIKO UDALA, ZALDIBARKO UDALA, DURANGOKO UDALA, ERANDIOKO UDALA.



- **Zaurgarritasun egoeran dauden emakume siriarrei, palestinarrei eta Siriako gatazka dela eta jasotakoei laguntza obstetrikoa eta ginekologikoa. IV. fasea (LIBANO):** BIZKAIKO FORU ALDUNDIA.
- **Mendiko Bilaketa, Laguntza eta Erreskate patruila migrazio krisiaren ondorioz muga gurutzatzeko ahalginetan ari diren pertsoneri arreta emateko (SERBIA):** BARAKALDOKO UDALA.
- **Siriako biztanleentzako laguntza, sukalde kitak bidaliz (SIRIA):** BARAKALDOKO UDALA.
- **Europako Migrazio krisiaren ondoriozko ekintzetarako laguntza (GREZIA):** ETXEBARRIKO UDALA, ENKARTERRIKO UDALAK (ALONSOTEGI, GÜEÑES, ZALLA, BALMASEDA, KARRANTZA, ARTZENTALES, GALDAMES, SOPUERTA, GORDEXOLA, TRUTZIOS, LANESTOSA), ENKARTUR.
- **Laguntza Gizatiarraren Alorreko beste jarduera batzuk:**
 - **Maiatza:** Telekomunikazioetan eta Informazio Siste-

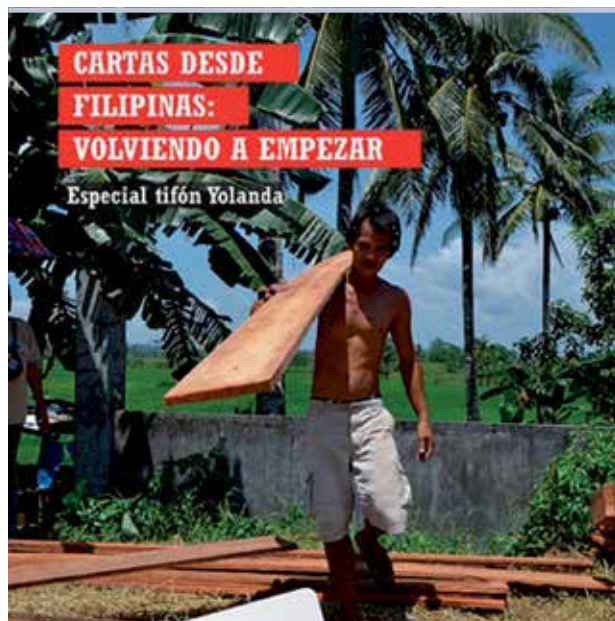
metan espezialista den ordezkaria gehitu zen Nepaleko lurrikararen ondoriozko Neurri handiko Saneamendurako Larrialdiko Erantzun Unitatearen hedapenari laguntza emateko, Nepaleko lurrikararen ondoren.

- **Ekaina:** Logistikan espezialista den ordezkaria gehitu zen Burundiko Migrazio Krisiaren ondorioz Tanzanian Osasunerako Oinarrizko Zainketen Larrialdiko Erantzun Unitatearen hedapenari laguntza emateko.

Sentsibilizazio proiektuak:

- **ERAKUSKETA: Gutunak Filipinetatik,** Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuan, 2015eko martxoaren 1etik 10era, bisita gidatuak jaso zituzten 291 pertsonarekin.
- **HITZALDIA: Esku hartzea Nepaleko lurrikaran,** Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuan 2015/07/02an, Nepaleko lurrikararen ondoren Larrialdiko Erantzun Unitatean hedatutako Telekomunikazioetan eta Informazio Sistematan espezialista den ordezkariaren eskutik
- **ERAKUSKETA: Europako Migrazio Krisiak eta Giza Laguntzako Materiala Areatzako aterpeetan (Bilbo) urriaren 2an.**
- **HITZALDIA: Europako Migrazio Krisiak** Barakaldoko 21 ikastetxetan, 1.124 ikaslerengana helduz azaroan.
- **ERAKUSKETA eta HITZALDIA: Europako Migrazio Krisiak eta Giza Laguntzako Materiala** Barakaldon, abenduaren 12an. Samosen Osasuneko Oinarrizko Zainketen Unitatean ordezkari izan zen pertsona egon zen.

37





BOLUNTARIOTZA, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

Gurutze Gorriaren indarra bere boluntarioetan dago.

...

38

Gurutze Gorriaren indarra bere **boluntarioetan** dago: horiek dira lan egiten dutenak pertsona nagusiak ahalik eta laguntasun gehien izan dezaten, istripuen biktimei arreta eskaintzen dietenak eta erreskateetan parte hartzen dutenak, gazteak balioetan hezten dituztenak, gaixorik dauden umeekin jolasten dutenak ospitaletan, pertsonen lan eta gizarte intsektzioan laguntzen dutenak... hau da, pertsonen gertuko inguruetik erantzunak ematen dizkiete, auzoetan eta erkidegoetan dugun presentzia finkatuz, erkidego ikuspegiarekin lan eginez eta gertutasuna gure jarduketaren agertoki bilakatuz.

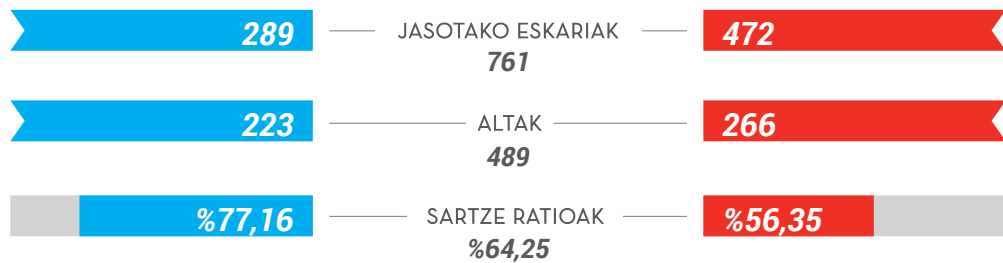
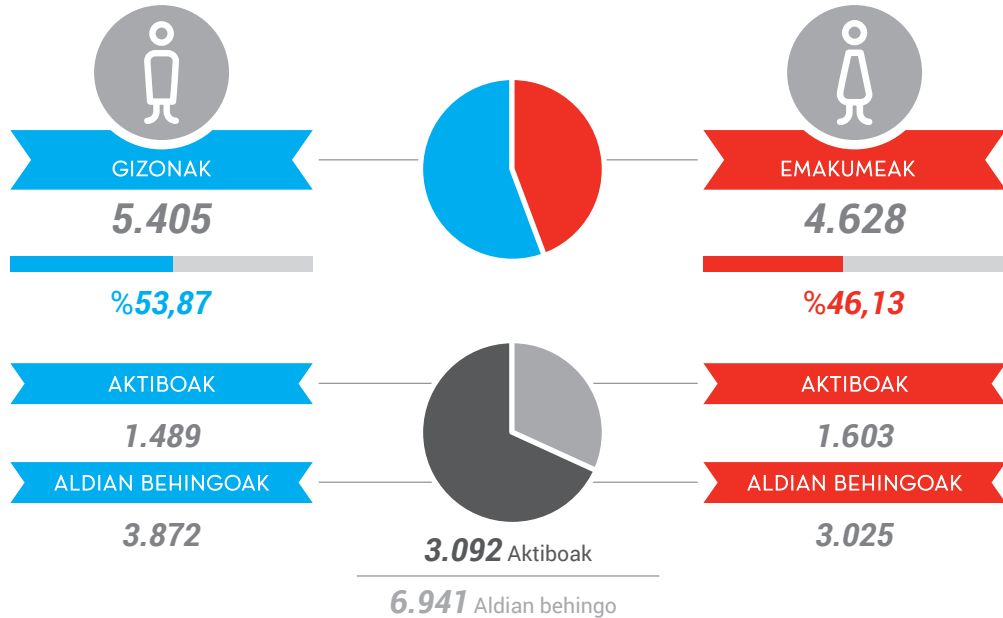
Gurutze Gorriak, "Gurutze Gorriaren xede eta helburuen baitan, modu erreflexiboan, solidarioan eta interes pertsonalik gabe komunitatearen alde jardueraren bat garatzen duen pertsona oro" gisa definitzen ditu **boluntarioak**.

Bizkaiko Gurutze Gorriak Boluntarioen eta Parte hartzearen Plan honen kudeaketaren faseak garatzen dituzten pertsona boluntarioez zein langileez osatuta dagoen **Boluntarioen Arreta Puntua** dauka, eta gainera, **Informazio eta Laguntza Puntu** gisa ere burutzen ditu funtzioak.

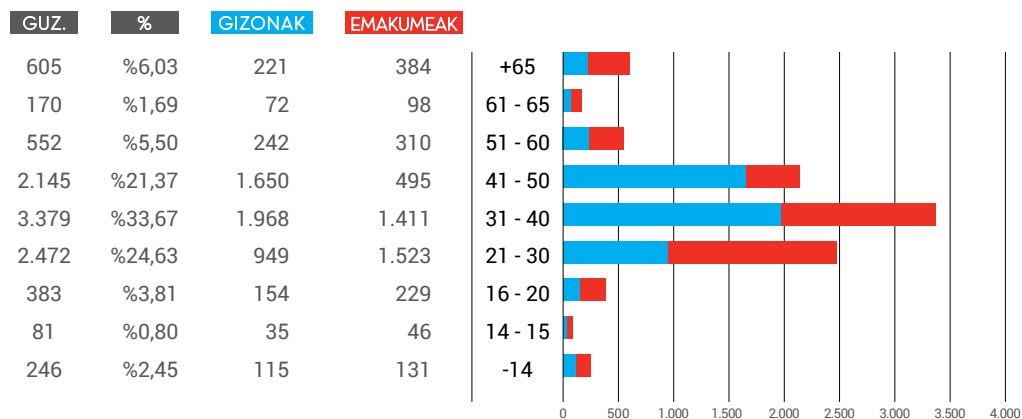


BIZKAIKO BOLUNTARIOAK

10.033



BOLUNTARIOAREN SOSLAIA





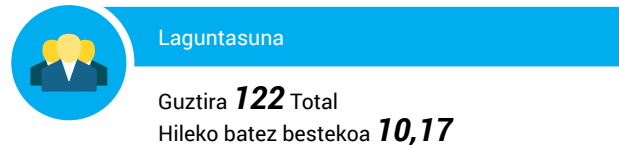
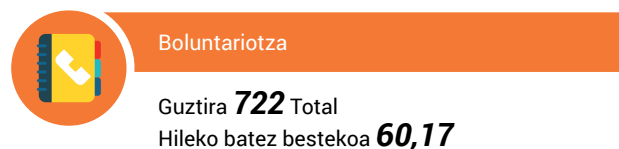
BOLUNTARIOENTZAKO ARRETA PUNTUA

2015. urtean, **Boluntarioen Arreta Puntuak** zuzeneko 3.805 arreta ekintza gauzatu dizkie Erakundeko boluntarioei, bazkideei, erabiztaileei eta ikasleei, eta baita Gurutze Gorriak

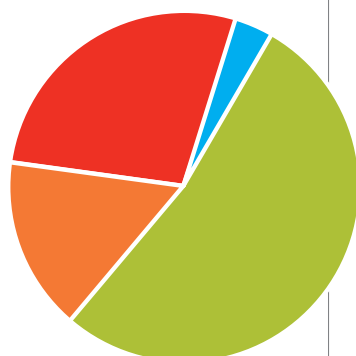
Bizkaian eskaintzen dituen baliabideen edo/eta zerbitzuen inguruko informazioa eskatu duten pertsoneri ere.

GUZTIRA METATUA 2015

3.805



40



%52,62

Infomazioa

%16,88

Boluntariotza

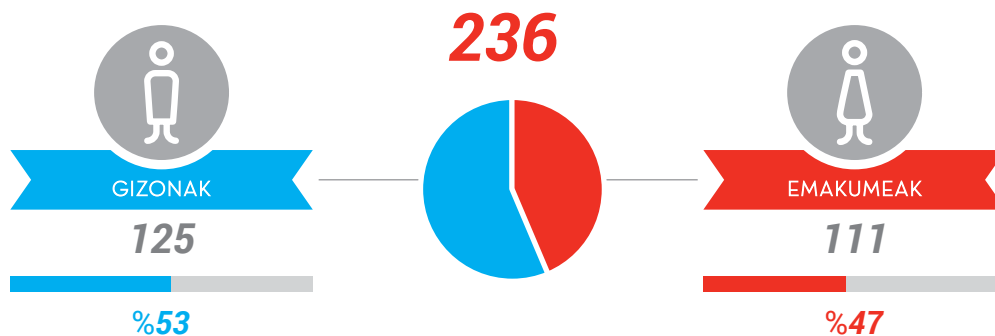
%27,05

Puntuan

%3,46

Laguntasuna

LANTALDEA 2015



LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2015EAN (hondartza barik)

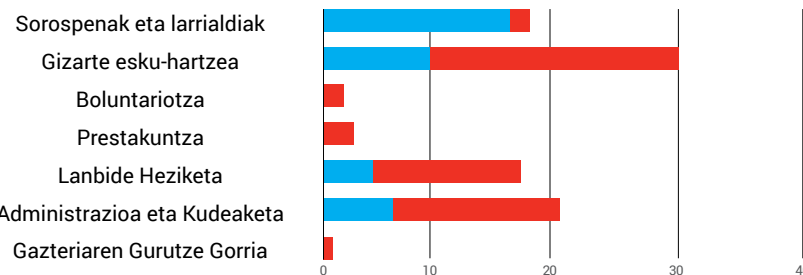


LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2015EAN (hondartzekin)



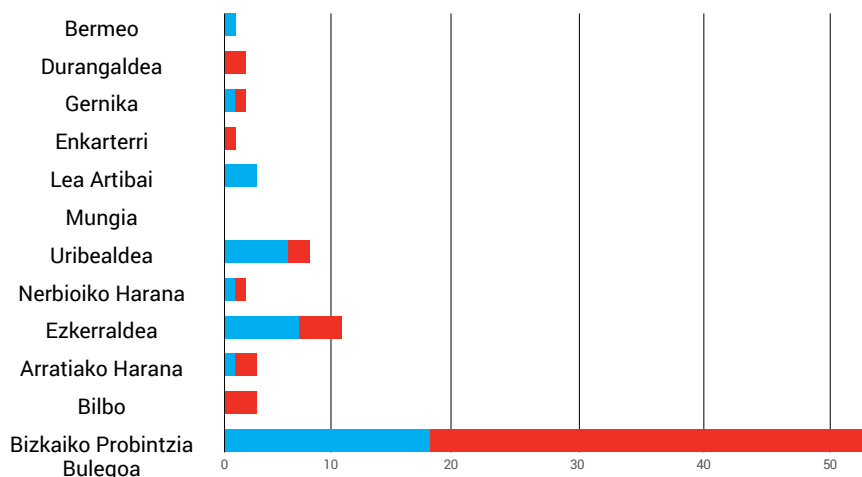
LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2015EAN PLAN ETA ZERBITZU BAKOITZEKO (hondartza barik)

GUZ.	GIZONAK	EMAK.
18	16	2
30	10	20
2	-	2
3	0	3
17	5	12
21	7	14
1	0	1



LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2015EAN ASANBLADA BAKOITZEKO (hondartza barik)

GUZ.	GIZONAK	EMAK.
1	1	-
2	-	2
2	1	1
1	-	1
3	3	0
0	0	0
8	6	2
2	1	1
11	7	4
3	1	2
3	-	3
55	18	37





BOLUNTARIOEN AUTONOMIA ERKIDEGOKO II. TOPAKETA

Bilbon dagoen Deustuko Unibertsitateko Paraninfoan, Euskadiko Gurutze Gorriaren Boluntarioen Autonomia Erkidego mailako II. topaketa egin zen.

Gurutze Gorriko 500 boluntario inguruk hartu zuten parte elkarteko bizitzari buruzko jardunaldi honetan. Ekintza boluntarioari buruzko esperientziak eta jarduerak konpartitzeko topalekua izan zen.

Ospakizun eguna izateaz gain, gure boluntarioen elkartasunari eta konpromisoari eskainitako aintzatsepen eguna ere izan zen.



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja
Gurutze Gorria





BALIABIDEAK

Ekipamendu materialak jarduera gauzatzeko.

...

Baliabide materialak - 2015

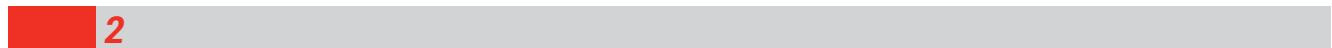
Anbulantziak		22
OBE (Oinarrizko Bizi Euskarri) Anbulantziak	16	
BEA (Bizi Euskarri Aurreratu) Anbulantziak	6	
Biktimen sailkapenerako ERIE kamioia		1
Atoiak		2
Biktimen sailkapenerako ERIE atoa	1	
Osasun Postu Aurreratu atoa	1	
Automobilak		4
Eragiketa buruaren ibilgailua	1	
Gertutasuneko ibilgailua	3	
Garraio egokiturako ibilgailua		11
Osasun Postu Aurreratuetakoko ibilgailuak eta okupazioa		8
Furgoi mistoak larrialdietarako eta giza laguntzarako		5
Lur Orotakoak		9
Lur orotakoa - Anbulantzia	1	
Lur orotakoa – Mendiko taldeak	2	
Lur orotakoa Mendi taldeetako Pick Upa	1	
Lur orotakoa Itsasoko Salbamendurako eta Hondartzetarako laguntza	5	
Itsasontziak		29
AB maila	2	
B maila	7	
C maila aurreratua	2	
C maila	8	
C maila (barruko urak)	9	
Wave Boat - Kaskoa itsasoko motoa	1	
Erreskateko itsasoko motoak		11
Erreskateko quadak		7
Erreskateko Buggy		2
GUZTIRA		111



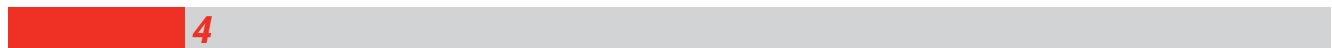
ANBULANTZIAK



BIKTIMEN SAILKAPENERAKO ERIE KAMIOIA



ATOIAK



AUTOMOBILAK



GARRAIO EGOKITURAKO IBILGAILUA



OSASUN POSTU AURRERATUETAKO IBILGAILUAK ETA OKUPAZIOA

45



FURGOI MISTOAK LARRIALDIETARAKO ETA GIZA LAGUNTZARAKO



LUR OROTAKOAK



ITSASONTZIAK



ERRESKATEKO ITSASOKO MOTOAK



ERRESKATEKO QUADAK



ERRESKATEKO BUGGYA



KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

Zorroztasuna eta informazio gardentasuna Gurutze Gorriaren jarduera gizartera hurbiltzeko, eragin mediatikoen bitartez.

...

46

Bizkaiko Gurutze Gorriak Erakundearen printzipioekin eta balioekin bat etorriko den komunikazio politikaren aldeko apustua egiten du. Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduera eza-gutzeko zenbait kanal propio erabiltzen dira, www.cruzrojabizkaia.org eta www.institutocruzrojabizkaia.org webguneak, adibidez. **Sare sozialetako** soslaiak ere lantzen dira: Facebook, Twitter, Youtube, Flickr eta Instagram. Erabiltzaileekin elkarrekintza gehien duten soslaiak Facebook 2.298 "atsegin dut"-ekin (2014an baino 568 gehiago) eta 3.876 jarraitzaile (2014an baino 704 gehiago) dituen Twitter dira. Pertsona edo marka batek Interneten duen eragina 1etik 100era neurtzen duen Klout indizeak 65 eman zuen.

Halaber, harreman estua dugu erakundeekin eta komunikabideekin. Helburua, Bizkaiko Gurutze Gorriaren goiburua- ren eta jardueraren bozgorailu gisa arituko diren zenbait eragilerekin lankidetzarako sinergia ezartzea da.

2015ean **1.038 eragin mediatiko** egon dira, horietatik 429 online agerpenak izan dira, 341 albiste argitaratu dira prentsan, 113 esku-hartze irratian, 49 telebistan eta 3 publizitate intsertzio. 49 prentsa ohar bidali dira, eta 9 prentsaurreko egin dira: 2014ko jarduera txostena, Urrearen Zozketa, "Uda honetan maite ezazu asko zeure burua" kanpaina, BBKrekin sinatu zen hitzarmena, Banderatxoaren eguna, Jostailu kanpaina, erakunde laguntzaileei eskainitako aintzatespen ekitaldia eta Bizkaiko Gurutze Gorriaren Gizarte Zaurgarritasunari buruzko I. txostenaren aurkezpena.

Hondartzetako komunikazio alorrean, bidalitako 122 prentsa deialdiak eta hondartzen egoerari eta banderei buruzko informazioa emateko izandako irratiko 542 esku-hartzeak azpimarratu behar dira.

Gure eskerrona adierazi nahi diegu komunikabideei eta Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduerak hedatzeko komunikazio ekintzetan laguntzen duten gainerako erakunde guztiei.

* Ematen diren datu guztiak 2015eko abendukoak dira.



www.facebook.com/cruzrojabizkaia



[@cruzrojabizkaia](https://twitter.com/cruzrojabizkaia)



www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia



www.flickr.com/photos/cruzrojabizkaia/sets



www.instagram.com/cruzrojabizkaia





FUNTSAK ESKURATZEA

Elkartasuna handitzen duten 21.930 bazkide Bizkaian.

...

Bizkaiko gizartearen elkartasuna handiagoa da urtez urte. Bizkaiko Gurutze Gorriak gizartearen laguntza du aurrera daraman kanpaina bakoitzean, eta horrek persona eta erakunde askoren konpromisoa eta esfortzua agerian uzten ditu.

BAZKIDEEI BURUZKO DATUAK

48 Bizkaiko Gurutze Gorriak 21.930 bazkiderekin itxi du 2015. urtea. Aurreko urtearekin %7,49ko hazkundea erakusten du horrek. 2011tik bazkide kopuruak etengabe egin du gora, krisia hor dagoen arren.

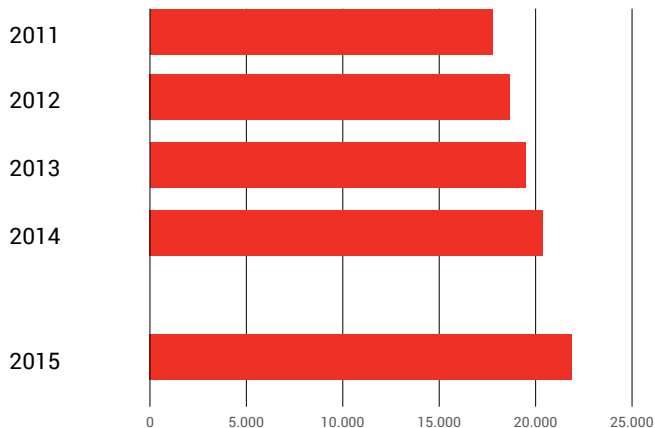
2015EKO URREAREN ZOZKETA

Gurutze Gorriaren Urrearen zozketa funtsezko formula da gure Erakundearen, gure gizarteko talde zaugarrienei laguntzeko. 35 urte baino gehiagoko historia duen zozketaren bitartez, Bizkaiko Gurutze Gorriak laguntzeko beste bide bat eskaintzen du, txartelak erosiz. Eskerrik asko "Munduko zozketarik solidarioenean" laguntzeagatik.



BAZKIDEEEN BILAKAERA URTEZ URTE

GUZTIRA	GIZONAK	EMAKUMEAK	ENPRESAK
17.800	7.250	9.897	653
18.702	7.590	10.500	612
19.500	7.783	11.114	597
20.401	8.072	11.728	601
↓ +%7,49	↓ +%7,9	↓ +%7,9	↓ -%5,82
21.930	8.710	12.654	566





BANDERATXOAREN EGUNA

Gure kaleetan ohikoa da jada, urteko azken egunetan Gurutze Gorriaren Banderatxoaren Egun tradizionala. Ezkerraldeko, Bilboko eta Getxoko kaleetan mahaiak jartzen dituzte eta bertan egoten dira Erakundeko boluntarioak, itsulapikoak eskuan dituztela.



Edizio honetan bildutakoaren jomuga, Gurutze Gorriak erre-fuxiatuen alde egin duen lana izan da.

Bilbon eta Ezkerraldean urriaren 10ean ospatu zen, eta bertan 21.525 € eta 2.502 € bildu ziren, hurrenez hurren. Uribe Aldeko Asanbladak abenduaren 13an ospatu zuen, 16.026,56 € jasoz.

Banderatxoa Bilbo	Banderatxoa Uribe Aldea	Banderatxoa Ezkerraldea
21.525 €	16.027 €	2.502 €

ENPRESEN LAGUNTZA

Ia enpresa eta erakunde beste modu dago Gurutze Gorriarekin lankidetzan aritzeko. Gure erakundearekin inplikatzeko, proiektu edo ekintza sail jakin bat aurrera ateratzeko.

2015. urte honetan, Bizkaiko Gurutze Gorriak horien lana aintzatetsi nahi izan du, maiatzaren 11n Bilbon egin zen ekitaldiarekin.

Gure eskerrona aurrera daramagun lan solidarioan laguntzen diguten ia 700 enpresei eta erakundeei.





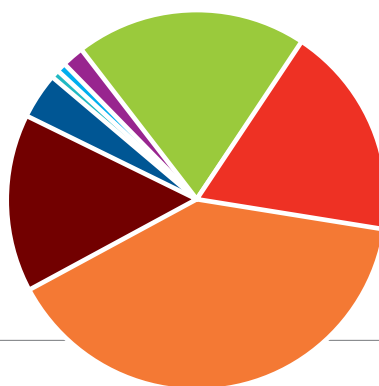
KUDEAKETA EKONOMIKOA

Bizkaiko Gurutze Gorria zifratan.

...

GASTUAK JARDUERA BAKOITZEKO	2015	%
Gazteriaren Gurutze Gorria	99.792	1,05
Boluntarioak	155.364	1,63
Prestakuntza institutua	1.868.863	19,61
Lanbide Heziketako Ikastetxea	1.468.057	15,41
Prestakuntza eta Denbora Libreko Eskola	400.806	4,21
Gizarteratzea eta Enplegua	1.748.740	18,35
Sorospenak eta Larrialdiak	3.801.399	39,90
Funtsen kudeaketa, administrazioa eta bilketa	1.423.568	14,94
Nazioarteko lankidetzeta eta Elkartasun Funtza	367.680	3,86
Komunikazioa	62.999	0,66
Guztira	9.528.405	100,00

50



%1,05

Gazteriaren Gurutze Gorria

%1,63

Boluntarioak

%19,61

Prestakuntza institutua

%18,35

Gizarteratzea eta Enplegua

%39,90

Sorospenak eta Larrialdiak

%14,94

Funtsen kudeaketa,
administrazioa eta bilketa

%3,86

Nazioarteko lankidetzeta
eta Elkartasun Funtza

%0,66

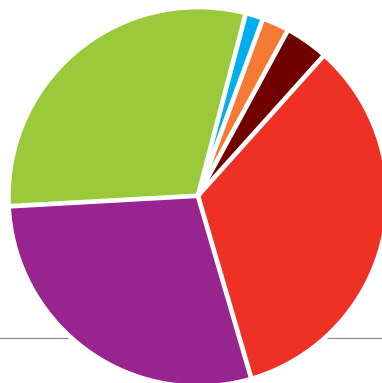
Komunikazioa

FINANTZAKETA ITURRIAK	2015	%
Zerbitzuak eskaintzea	3.246.683	33,96
Funtsak jasotzea*	2.752.393	28,79
Diru-laguntzak eta dohaintza pribatuak	2.852.535	29,84
Beste kudeaketa sarrera batzuk	130.960	1,37
Finantzazkoak	230.518	2,41
Kapital diru-laguntzak eta ez ohikoak	347.328	3,63
Guztira	9.560.416	100,00

*FUNTSAK JASOTZEA	2015	%
Urreraren zozketa	639.872,50	23
Bazkideak	2.051.714,31	75
Kuestazioa	40.358,65	1
Bestelakoak	20.447,30	1
Guztira	2.752.392,76	100,00

51

EMAITZA	32.012
---------	--------

**%33,96**

Zerbitzuak eskaintzea

%28,79

Funtsak jasotzea

%29,84Diru-laguntzak eta dohaintza
pribatuak**%1,37**

Beste kudeaketa sarrera batzuk

%2,41

Finantzazkoak

%3,63Kapital diru-laguntzak
eta ez ohikoak



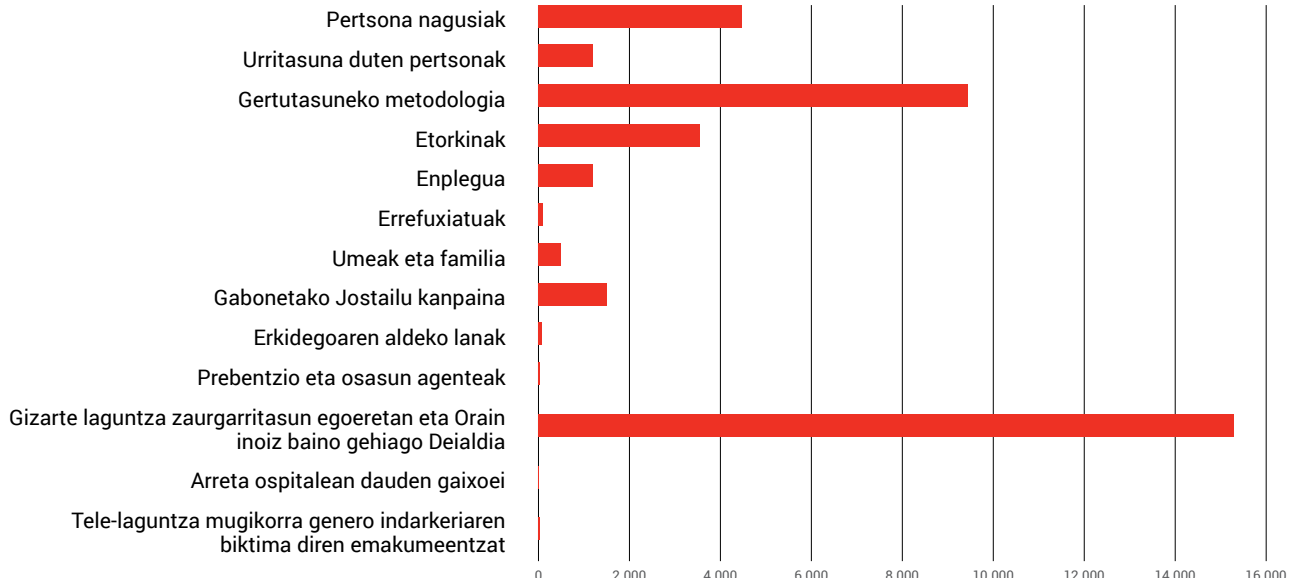
JARDUERA DATUAK

299.184 zerbitzu eginda 74.511 partaide edo erabiltzailearentzat 2015ean.

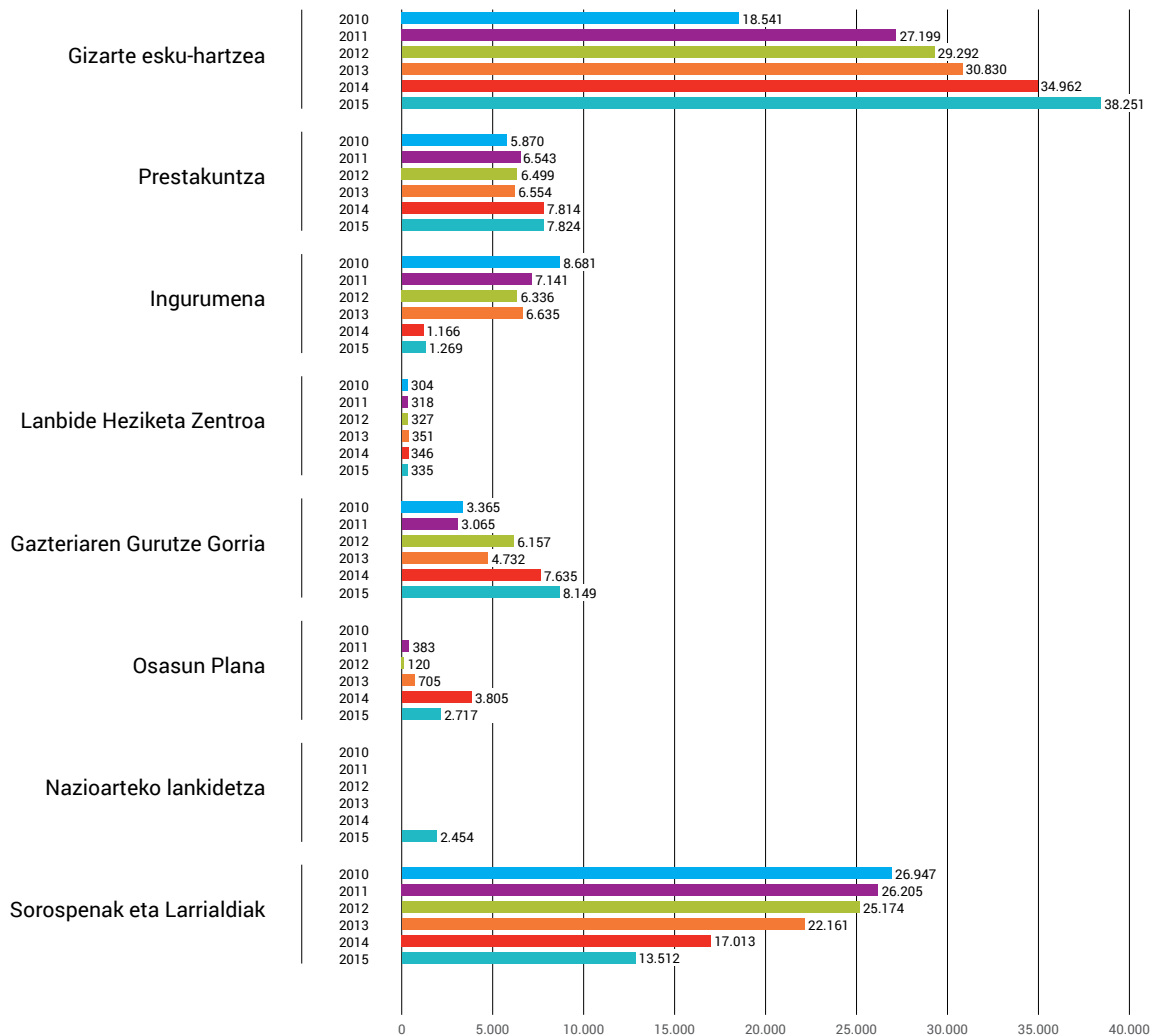
...

Partaideak eta zerbitzu guztiak 2015	Partaide erabiltzaileak	Zerbitzuak
Gizarte esku hartzea	38.251	254.236
Pertsona nagusiak	4.495	90.150
Urritasuna duten pertsonak	1.688	29.390
Gertutasuneko metodologia	9.416	27.107
Etorkinak	3.511	19.097
Enplegua	1.223	32.029
Errefuxiatuak	73	916
Umeak eta familia	501	1.822
Gabonetako Jostailu kanpaina	1.570	5.024
Erkidegoaren aldeko lanak	59	2.164
Prebentzio eta osasun agenteak (Basauriko presondegia)	20	1
Gizarte laguntza zaugarritasun egoeretan eta Orain inoiz baino gehiago Deialdia (eskolako materiala, hotzetarako jantziak, lo egiteko zakuak, higiene kitak banatzea, laguntza eta jarraipena)	15.658	46.034
Arreta ospitalean dauden gaixoei (San Juan de Dios Ospitalea - Santurtzi)	4	157
Tele-laguntza mugikorra genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzat	33	345
Nazioarteko lankidetzak - Sentsibilizazioa	2.454	38
Ingurumena	1.269	298
Prestakuntza	7.824	751
Lanbide Heziketa Zentroa	335	14
Gazteriaen Gurutze Gorria	8.149	19.967
Itsasoko Salbamendua, Hondartzetako Salbamendua, Sorospinak eta larrialdiak	13.512	14.233
Larrialdietarako berehalako erantzuneko taldea (ERIES)	336	88
Prebentziozkoak	824	1.474
Hondartzetako estaldura	8.163	8.239
Garraio sozio-sanitarioa	4.007	4.050
Itsasoko Salbamendua	182	382
Osasun Plana	2.717	9.647
GUZTIRA	74.511	299.184

PARTAIDEAK ETA ZERBITZU GUZTIAK 2014

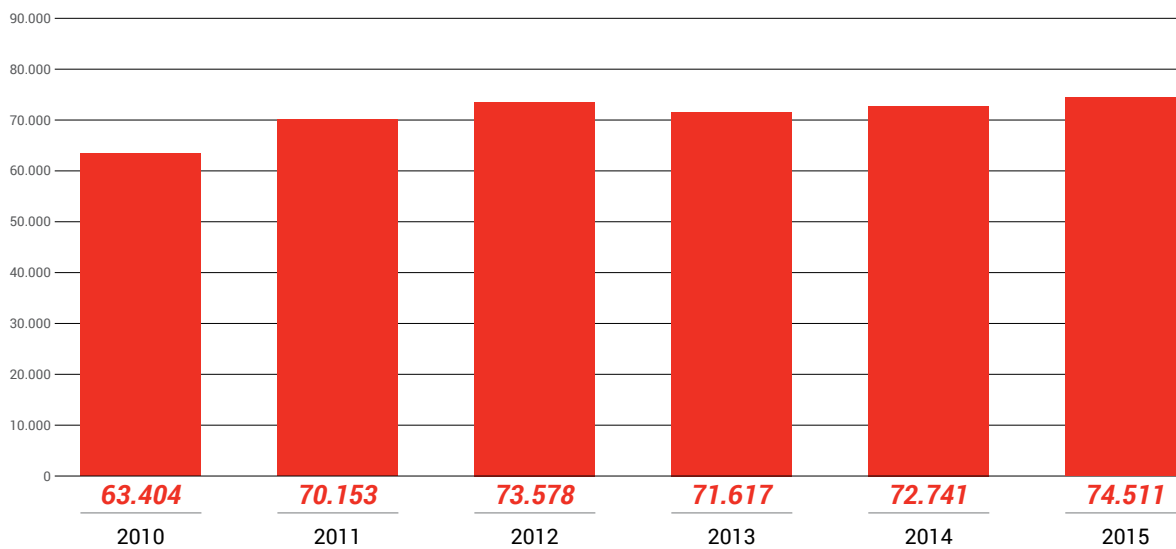


ARRETA JASO DUEN BIZTANLERIA

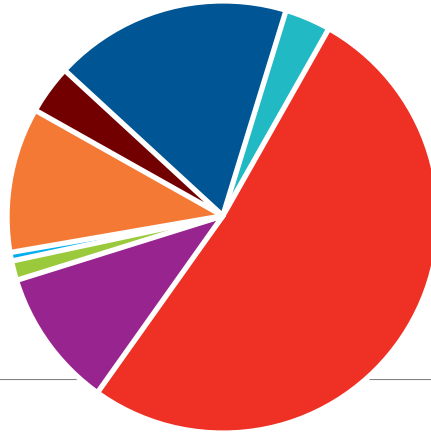




ERABILTZAILEAK URTEAN



ARRETA PLANEN ARABERA 2015



%51,34

Gizarte esku-hartzea

%10,50

Prestakuntza

%1,70

Ingurumena

%0,45

Lanbide Heziketa Zentroa

%10,94

Gazteriaren Gurutze Gorria

%3,65

Osasun Plana

%18,13

Sorospenak eta Larrialdiak

%3,29

Nazioarteko lankidetzak



KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK

Hordartzetako sorospen eta salbamendu zerbitzurako UNE-en ISO 9001:2008 kalitate-sistema eta ingurumenaren UNE-en ISO 14001:2004 ziurtagiria.



GKE Benchmarking kudeaketaren gardentasunagatiko ziurtagiria:

- **9 alderdi** aztertzen dira: Zuzendaritza Batzordea, Esparru Estrategikoa, Gerentziaren Zintotasuna, Komunikazioa eta Irudi Publikoa, Giza Baliabideak, Finantza-gerentzia eta Funtsen Kudeaketa, Eragiketak, Emaitzak eta Etengabeko Hobekuntza).

SGS ziurtagiriaren berriztapena.



AENOR kalitate-ziurtagiriak:

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telelaguntza mugikorra.
- Heziketa.



ER-0385/2007

Ezarritako beste kalitate-sistema batzuk:

- Borondatezko lanaren kudeaketa.
- Interlabora Sarea, etorkinentzako enplegua.