

ÁLAVA

Memoria Anual

2015



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja

© Cruz Roja en Álava

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja en Álava, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:

Cruz Roja en Álava

Portal de Castilla, 52

01007 Vitoria-Gasteiz

Email de contacto: alava@cruzroja.es



*Esta publicación ha sido impresa en papel Cyclus
Print 100% reciclado, certificado FSC® Recycled
y de blancura natural.*



Estibaliz Arnaiz López
Presidenta Cruz Roja en Álava



Desde Cruz Roja en Álava apostamos por una política de transparencia para hacer llegar a la ciudadanía toda la información relacionada con la actividad que realizamos en Álava. Un repaso y una exposición de nuestra situación, medios y actividad durante el 2015, en la que el voluntariado sienta reflejada la actividad propia, en la que empresas y personas asociadas vean cómo se distribuyen sus aportaciones y en la que instituciones puedan valorar el cumplimiento de los convenios concertados con ellas y los resultados obtenidos.

Año tras año, seguimos recorriendo un largo camino para mejorar la gestión, la comunicación y la formación. Afrontamos nuevos retos ilusionantes gracias a un gran equipo de profesionales y a la labor de miles de personas que nos apoyan, bien sea económicamente o prestando su tiempo y sus conocimientos sin pedir nada a cambio.

Como Institución, el voluntariado forma parte de nuestra identidad. El éxito depende de saber encajarse donde se es más útil y tener la formación y los medios adecuados para la actividad. Nos apoyamos en las personas, creando grupos dinámicos y comprometidos en los que nadie quede excluido o excluida y es que, el trabajo en equipo, es el secreto que hace que gente común consigamos resultados poco comunes. Por ello, el voluntariado en Cruz Roja merece más que nuestro agradecimiento. Son nuestro apoyo. Merecen nuestro apoyo.

Por último, quiero dar las gracias a todas las personas que componemos la familia de Cruz Roja en Álava: más de 9.690 socios y socias, 830 voluntarias y voluntarios y 78 laborales. También a las Instituciones y entidades que nos apoyan. Gracias por vuestras aportaciones y colaboraciones, que nos permiten seguir desarrollando día a día en todas nuestras asambleas un trabajo para contribuir a que las condiciones de vida de miles de personas puedan mejorar cada día.

Gracias de corazón.

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

ASAMBLEAS LOCALES DE CRUZ ROJA EN ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz

Portal de Castilla, 52 • 01007
Tlfn. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Llodio

Avda. Zumalacárregui, 62 • 01400
Tlfn. 946 726 458
llodio@cruzroja.es

Campezo

Plaza Samuel Picaza, 1 • 01110
Tlfn. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Amurrio

C/ Bañuetaibar, s/n • 01470
Tlfn. 945 891 139
amurrio@cruzroja.es

Orduña

Gran Vía 3, bajo • 48460
Tlfn. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Oyón

Eras de abajo, 1 • 01320
Tlfn. 945 622 660
oyon@cruzroja.es



¿QUÉ HACEMOS?

06 • SALUD

08 • SOCORROS Y EMERGENCIAS

10 • INTERVENCIÓN SOCIAL

18 • EMPLEO

22 • FORMACIÓN

26 • MEDIOAMBIENTE

30 • CRUZ ROJA JUVENTUD

34 • COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

36 • VOLUNTARIADO

40 • DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

42 • RECURSOS

44 • COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

46 • CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA ÁLAVA EN CIFRAS

48 • GESTIÓN ECONÓMICA

CALIDAD

50 • CERTIFICADOS



SALUD

Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

...

En Cruz Roja desarrollamos acciones enmarcadas dentro del enfoque proactivo de promoción de la salud, que da preferencia a la prevención de enfermedades y accidentes mediante la promoción de hábitos saludables.

Educación para la salud en infancia y juventud

Acudimos a los centros escolares durante el curso escolar para desarrollar información y formación sobre hábitos saludables, prevención del consumo de sustancias, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH, o alimentación y nutrición. Puedes tener más información en nuestro espacio de prevención www.pre20.es.

Prevención de accidentes

Bajo el lema "prevenir es vivir" desarrollamos campañas específicas, estacionales o permanentes para coadyuvar al descenso de los accidentes: en colectivos específicos, mayores, niños y niñas, en el tiempo libre, durante el verano y muy especialmente en relación a una conducción segura y responsable. Los accidentes son la cuarta causa de muerte en la Unión Europea y juntos podemos educar y educarnos para evitarlos.

Promoción de hábitos saludables

Lanzamos una campaña de promoción de hábitos saludables para la población general. A lo largo del año hemos tratado diversos temas para los que propondremos recomendaciones para mejorar el nivel de salud de las personas

que acceden a esta información. El nombre de la campaña (Cúidate, por ejemplo), nos incita a tomar una actitud activa para evitar hábitos nocivos y ser más sanos y sanas, siendo también promotores de la salud de los que nos rodean.

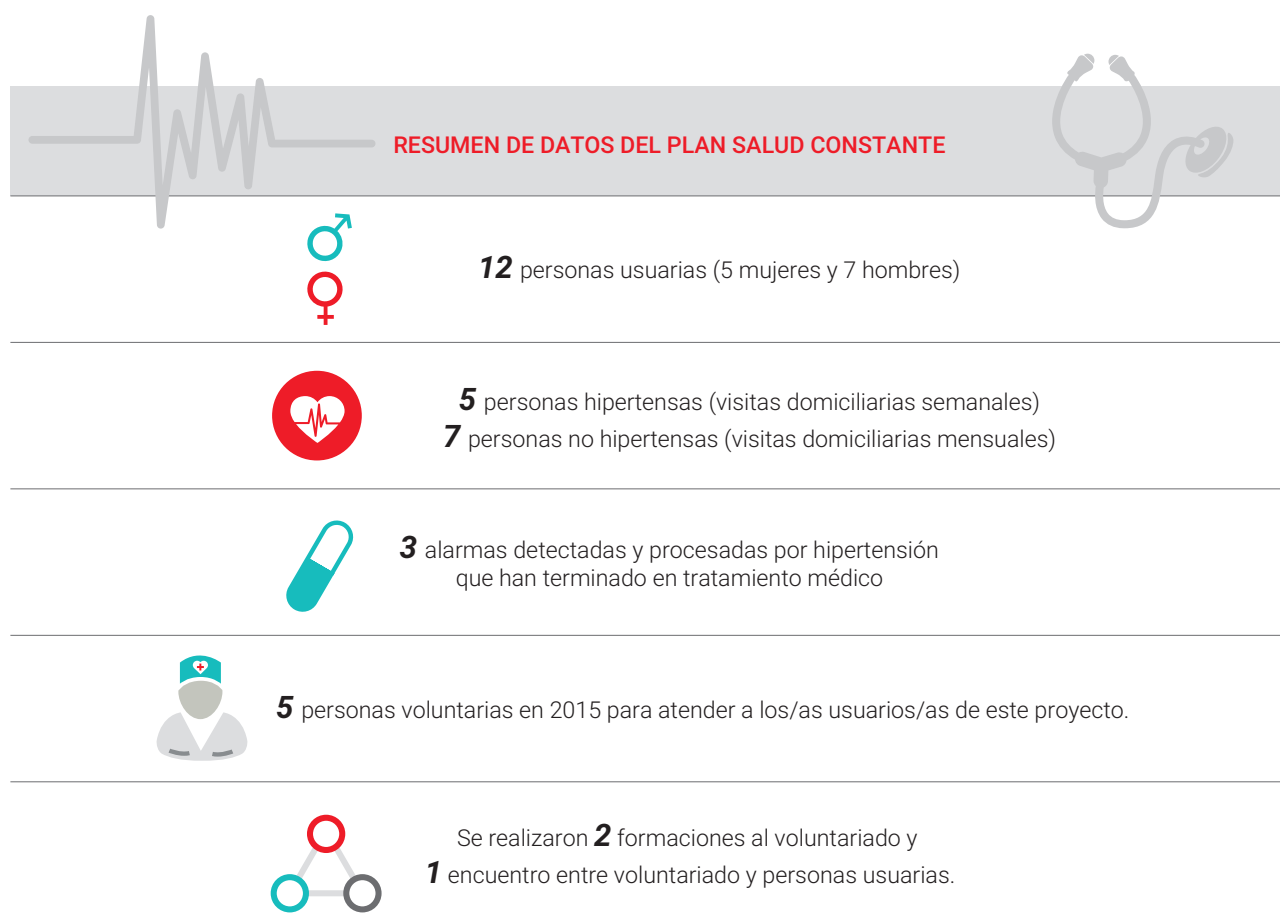
PROYECTOS

Salud Constante:

Es un proyecto que realizamos para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Consiste en realizar visitas domiciliarias a personas ya seleccionados previamente en función de unos criterios: la edad (debe ser mayor de 65 años), hipertensión, índice de masa corporal (IMC), etc.

Según diagnóstico, la persona tendrá más o menos visitas. Además se realizarán unas biomedidas de tensión, peso y pasos basados en los valores de la Organización Mundial de la Salud. Para ello se les entrega un podómetro, además de aconsejar en el cambio de sus hábitos para hacerlos más saludables. Nuestro objetivo no es otro sino mejorar la calidad de vida de las personas mediante la adquisición de hábitos más saludables.





VIH-SIDA:

El sida es una enfermedad causada por un virus: el VIH. El VIH debilita el sistema inmunológico, volviéndonos más vulnerables a contraer enfermedades. La única forma de detectar el virus es realizándose la prueba del VIH.

En Cruz Roja en Álava tenemos atención al público para realizar las pruebas rápidas del VIH mediante saliva, con una efectividad del 97%. Son siempre anónimas y gratuitas. Solo se pide cumplir el horario y día establecido cuando se realizan las pruebas.

Se realizan en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz los lunes de 16:00 a 18:00 horas. En 2015, acudieron a realizar la prueba rápida de VIH 7 personas.

Con motivo de la celebración del Día Mundial del VIH, se realizaron en la calle varios puntos de información y test. La iniciativa tuvo muy buena acogida por la ciudadanía.

En total se atendieron a 25 personas directamente y se realizaron 15 pruebas rápidas de VIH.

Además se realizó una sesión formativa de sensibilización al voluntariado de salud VIH sobre enfermedades de riesgo transmisible.

Promoción de la Salud:

La formación en Primeros Auxilios permite a las personas salvar vidas sin discriminación alguna. Teniendo en cuenta que del total de vidas que se salva después de los desastres, la población local salva el 90 por ciento. Dicha capacitación está destinada a todas aquellas personas que fueron o serán llamados a intervenir, ya se trate de socorristas profesionales o de profanas.

En el Día Mundial de los Primeros auxilio realizamos 2 días de actividad en calle en la plaza de la provincia y en las instalaciones municipales de Gamarra, atendiendo a un total de 2.000 personas.



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.

...

RED DE TRANSPORTE SANITARIO URGENTE (RTSU)

La Red de Transporte Sanitario Urgente es el traslado del paciente que se realiza ante una situación clínica que obliga a atención sanitaria inmediata e implica riesgo vital o daño irreparable para la salud, a un centro sanitario que pueda atender de forma óptima la situación de urgencia. Este servicio estuvo activo hasta el 31 de agosto con una ambulancia de Soporte Vital Básico en la asamblea local de Vitoria-Gasteiz para la población vitoriana las 24 horas.

DATOS:

- En el año 2015 hasta septiembre se atendieron **2.900 personas**.

SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES

Los Servicios Preventivos dan cobertura preventivo-sanitaria a los acontecimientos que implican una gran afluencia de personas, y que hace aumentar el riesgo de que ocurra un incidente. Se tiende a favorecer la cobertura de aquellas actividades que tengan que ver con lo deportivo y lo cultural, fiestas patronales tales como: carreras ciclistas, torneos, conciertos, concentraciones, taurinos, pirotécnicos...

DATOS:

- En el 2015 se realizaron un total de **251 servicios preventivos**.
- Para atender estas demandas disponemos de 5 ambulancias Soporte Vital Básico (SVB) en Vitoria-Gasteiz, 1 ambulancia SVB en Llodio y 1 ambulancia SVB en Amurrio.

EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIE)

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) fortalecen la capacidad de respuesta ante desastres y emergencias de Cruz Roja. Son equipos compuestos por personas voluntarias con formación especializada para intervenir en cualquier punto de la geografía nacional con una metodología de trabajo homogénea coordinados con otros equipos y organizaciones de emergencias.

- > **APOYO PSICOSOCIAL:** Este subgrupo, constituido por voluntariado de las categorías de psicología, socorristas de acompañamiento y enfermería, se especializa en valorar las necesidades psicosociales de las personas afectadas con el objetivo de aliviar el sufrimiento, prevenir la aparición de trastornos psicopatológicos, orientar a las afectadas sobre los diferentes recursos de ayuda para la vuelta a la normalidad lo antes posible e intentar detectar aquellos casos extremos que sean necesarios derivar a la red de salud mental o servicios sociales. En Álava, el 95 % de los casos es movilizado por S.O.S. Deiak.

DATOS:

- En el año 2015 se movilizó para 4 intervenciones con un total de 4 personas atendidas directamente.
- Realizadas 8 practicas.
- Realizadas 3 formaciones desde Cruz Roja y varias formaciones que nos da la academia de Arkaute como son, climatología, búsqueda con perros, rescate en simas, conducción 4X4, rescate con helicóptero, GPS...



> **BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN MEDIO TERRESTRE:**

Colabora en acciones de localización de personas desaparecidas y/o perdidas, mediante la planificación y ejecución de operaciones de rastreo en medio terrestre (espacios naturales, etc.), así como la prestación del soporte sanitario necesario a las víctimas.

Participa en las operaciones de salvamento, transportando a las víctimas desde el lugar de accidente en las condiciones más seguras y prestando la atención sanitaria precisa hasta el punto adecuado para ser transferida a un medio de evacuación adaptado a las necesidades de las mismas que posibilite su traslado a un centro asistencial.

DATOS:

- En el año 2015 se realizaron un total de 27 intervenciones y 53 personas atendidas directamente.
- Disponemos de 2 vehículos todoterreno en Álava.

> **ALBERGUE PROVISIONAL:** El ERIE de Albergue Provisional tiene por objeto el suministro y distribución de

elementos de abrigo, alimentación e higiene así como organizar e instalar áreas de albergue provisional, colaborando con el ERIE de Intervención Psicosocial cuando así se considere oportuno.

La situación de emergencia puede provocar el desplazamiento de la población de sus domicilios e incluso de su localidad. Cuando no es posible la acogida por familiares y/o amistades o el alojamiento en establecimientos hoteleros, es cuando este ERIE es activado.

Una vez que esté asegurada la ubicación disponible en caso necesario por parte de la administración cumpliendo los requisitos mínimos establecidos, el ERIE de albergue provisional podrá ponerse en funcionamiento atendiendo a 150 personas en camillas portátiles y mantas, así como kits de aseo personal y bebidas de primera necesidad ante una emergencia de esa necesidad, además de gestionar los procedimientos de activación y coordinación para el desarrollo de la actividad.

Este equipo se inició a finales de año y no ha sido movilizado durante el 2015.



INTERVENCIÓN SOCIAL

Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.

...

PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES

Ayuda a Domicilio Complementaria

Consiste en el desarrollo de un conjunto de actividades destinadas a evitar el aislamiento de la persona mayor, facilitando su movilidad y su contacto con el entorno. La actuación no se limita al domicilio sino que, cuando las características y circunstancias lo permiten, se fomenta su participación en la comunidad y la relación con otras personas, para favorecer la ayuda mutua y el contacto intergeneracional.

Las actividades individuales van dirigidas a personas, cuyas circunstancias les obligan a vivir en soledad o depender de una ayuda externa para la realización de actividades cotidianas.

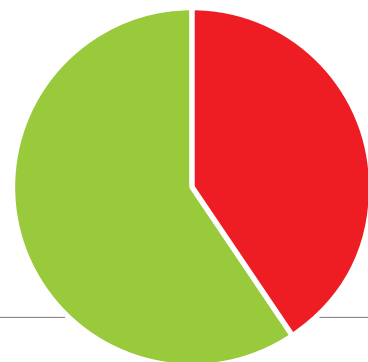
Las actividades grupales, en cambio, van destinadas a fomentar la participación de los mayores en la sociedad y de manera activa en el ámbito comunitario.

Para ello se pueden realizar los siguientes tipos de funciones:

- Acompañamientos.
- Realización de gestiones.
- Préstamo de productos de apoyo.
- Acciones que favorecen el encuentro intergeneracional y actividades de ocio y tiempo libre.
- Actividades formativas.
- Acciones de visibilización del rol del mayor, que sensibilicen a la población en general y favorezca una visión positiva y libre de estigmas.
- Pequeñas reparaciones en el hogar.
- Agendas de seguimiento.

DATOS:

Total de 130 personas, de las cuales 53 son hombres y 77 son mujeres.



130

Total Personas

53

Hombres



77

Mujeres



Nº LLAMADAS SEGUIMIENTO	
Meses	Nº Llamadas
Enero	540
Febrero	564
Marzo	563
Abril	567
Mayo	620
Junio	810
Julio	611
Agosto	261
Septiembre	653
Octubre	470
Noviembre	592
Diciembre	359
TOTAL	6.610



> **Total: 699 acompañamientos**

Tipos de acompañamientos:

- Visitas/pruebas médicas: **585**
- Gestiones cajas/bancos: **6**
- Acompañamiento a organismos públicos: **2**
- Solicitud dependencia en Diputación: **9**
- Valoración dependencia en domicilio: **4**
- Solicitar, recopilar, preparar documentación: **27**
- Otras gestiones: **66**

> **Recordatorios telefónicos: 638**

**Red Social para personas mayores:
Enréd@te**

El proyecto **Enréd@te** pretende mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de participación

social y como base para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia.

Contribuye al mantenimiento de las personas mayores en su domicilio el mayor tiempo posible, motivando que el desarrollo social de éstas sea un pilar clave en la mejora de su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento.

Se realiza a través de cuatro líneas de intervención, dirigidas al abordaje del problema mediante la concienciación, capacitación, colaboración, participación.

- Actividades informativas y de sensibilización.
- Actividades para la adquisición de competencias.
- Actividades que ayuden a la persona mayor a asistir a espacios de ocio, de participación y de mantenimiento y/o mejora de sus relaciones personales.
- Actividades de participación y activación de la persona mayor.



Respiro. Apoyo Temporal a familias con personas a su cargo

Este proyecto ofrece a las familias con personas mayores a su cargo un apoyo especializado dirigido a reducir el impacto que la dependencia genera sobre la familia y a optimizar la ayuda y cuidados que proporcionan a la persona enferma.

El proyecto proporciona un tiempo de descanso al cuidador o cuidadora y le ofrece la información y el apoyo psico-emocional que precise, tanto a nivel individual como familiar o inter-familiar.

Teleasistencia Domiciliaria

El proyecto se dirige a personas mayores, especialmente que viven solas o acompañadas de otras personas en situación similar o que por motivos de discapacidad, aislamiento social, edad avanzada, enfermedad u otros riesgos psicosociales y/o físicos, precisan de una atención continuada, ya sea de forma transitoria o permanente por personal especializado.

Este servicio proporciona a las personas la posibilidad de poder contactar desde su domicilio de forma inmediata a través de un equipamiento telefónico e informático con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día.

Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto con el entorno, además de prevenir potenciales situaciones de riesgo. El voluntariado es fuente de escucha, nexo de apoyo y referente comunitario de la intervención. Este elemento diferencia a Cruz Roja de otras organizaciones.

Además, también proporciona apoyo y seguridad a familiares de la persona mayor ante eventuales riesgos en el domicilio.

Transporte Adaptado

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc. También se facilitan desplazamientos esporádicos para visitas médicas, actividades de ocio, etc.

Durante el año 2015, en el total de las doce rutas distribuidas por toda la provincia de Álava se realizaron **73.812 traslados de ida y vuelta a los diferentes Centros Rurales de Atención Diurna (CRAD) con un total de 201 personas.**

En el mismo periodo, con la ruta de Tiempo Libre que abarca todos los servicios complementarios, se realizaron un total de **797 servicios**, de los cuales, a 24 se les añadió el servicio de acompañamiento por parte de personal voluntario de Cruz Roja.

Para llevar a cabo el desarrollo del programa se ha contado con **15 personas laborales** (incluidas las destinadas a realizar sustituciones) y **24 personas pertenecientes al voluntariado de Cruz Roja.**

En cuanto a los recursos materiales, se dispuso de **19 vehículos** y se realizaron un total de **606.946 km.**



Centros Rurales de Atención Diurna en los que se intervino durante 2015:

- Artziniega , Campezo y Elciego (Desde el año 1.998)
- Alegría-Dulantzi , Amurrio, Iruña de Oca y Salvatierra-Agurain (año 1.999)
- Zambrana y Zuia (Desde el año 2.000)
- Valdegovia (Desde el año 2.002)
- Valle de Arana (Desde el año 2003)
- Ribera Baja (Desde el año 2.004)
- Zigoitia (Desde el año 2.005)
- Asparrena (Desde el año 2.006)
- Arraia- Maeztu (Desde el año 2.008)
- Ayala (Desde el año 2.009)
- Aramaio (Desde el año 2.011)
- Elvillar (Desde el año 2.012)
- Lagrán (Apertura en el año 2014)

DATOS AÑOS ANTERIORES

2014

Personas atendidas	Prestaciones
219	53

2013

Personas atendidas	Prestaciones
154	165

2012

Personas atendidas	Prestaciones
128	139

PROGRAMA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Productos de Apoyo

Consiste en el préstamo temporal de productos de apoyo consiste en dotar de forma gratuita y con carácter temporal a todas aquellas personas en situación de discapacidad que lo soliciten, los productos de apoyo necesarios con el fin de aumentar su autonomía funcional y mejorar su calidad de vida. Además se realizan charlas y sesiones sobre los productos de apoyo existentes en el mercado y su manejo.

El préstamo se realiza en las oficinas de Cruz Roja, y la duración es de un periodo máximo de 6 meses.

DATOS:

> AÑO 2015:

- **PERSONAS ATENDIDAS 243**
- **PRÉSTAMOS 316**

De los 316 préstamos:

- **55 andadores**
- **75 muletas**
- **181 sillas de ruedas**
- **5 Otros (camas articuladas, bastones, etc.)**

PROGRAMA DE MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL

Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género

Este servicio basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS). Ofrece a las víctimas que cuenten con una orden de protección una atención inmediata y a distancia desde el centro de atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar que se encuentren.



PROGRAMA DE PERSONAS INMIGRANTES

Acogida Integral de Inmigrantes

El programa se plantea como una primera etapa de intervención con personas inmigrantes, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional en situación de vulnerabilidad al objeto de dar respuesta a las necesidades socio-sanitarias básicas más urgentes e inmediatas.

Se facilita las primeras herramientas que les permitan su posterior integración en nuestra sociedad, incluidas actuaciones de información, orientación, apoyo y facilitación de los primeros recursos, todo ello desde el respeto a la diversidad y con un enfoque intercultural del fenómeno migratorio.

La persona inmigrante cuando llega a nuestro territorio no sólo desconoce la realidad social en la que se va a integrar, sobre todo desconoce el marco de normas en el que se va a tener que desenvolver y que no pocas veces resultan incomprensibles para este colectivo. Por ello se le acompaña en todo el recorrido que tiene que efectuar hasta la regularización documental, y que incluye la realización de recurso administrativo y la derivación al Colegio de Abogados correspondiente para el inicio de acciones judiciales y el acceso al beneficio de la justicia gratuita.

Ofrecemos un servicio gratuito de asesoramiento legal para orientar a las personas inmigrantes en sus diferentes necesidades jurídicas, centrado en el Derecho de Extranjería y el Derecho de Asilo, como puede ser la reagrupación familiar, la adquisición de la nacionalidad española, el cambio del régimen comunitario al extracomunitario o la tramitación de nuevos contratos de trabajo.

Las actuaciones se desarrollan en coordinación con las administraciones públicas y entidades del entorno, buscando soluciones para reducir y prevenir nuevos riesgos asociados. También se destinamos parte de los esfuerzos a la sensibilización de la opinión pública para combatir estereotipos y prejuicios, impulsando valores como la tolerancia, el respeto mutuo, la no discriminación y la convivencia intercultural constructiva, poniendo de relieve las necesidades derivadas de la especial situación de estas personas.

DATOS:

> 2015

- 892 personas atendidas
- 402 mujeres ♀
- 490 hombres ♂
- Total 3.006 consultas

PROGRAMA DE PERSONAS REFUGIADAS

Acogida e integración de personas refugiadas

Se trata de un programa integral compuesto por diferentes servicios, cada uno de ellos con sus propios objetivos, pero que en conjunto tratan de consolidar y conseguir la acogida e integración de las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional, apátridas, acogidas al régimen de protección temporal y otros estatutos de protección





subsidiaria, proporcionando las herramientas necesarias para poder alcanzar un grado de autonomía suficiente y poder hacerlo en igualdad de condiciones en relación a la población autóctona.

Toda la intervención va encaminada en dos vías fundamentales:

Formar parte, completar y colaborar con la Red Estatal de Acogida.

Poner en marcha recursos y programas que ayuden a las personas beneficiarias a desenvolverse en el nuevo entorno y que les ayuden a adquirir un grado de autonomía suficiente.

El programa está compuesto entre otros por los siguientes servicios:

- Intervención Social
- Acogida temporal
- Ayudas económicas.
- Atención psicológica
- Asistencia legal y jurídica
- Interpretación y traducción
- Primera Acogida

El programa, que se vincula con otros proyectos desarrollados por Cruz Roja, tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, educativa, laboral y cultural, solicitantes de asilo y otras personas con protección internacional que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

PROGRAMA DE PERSONAS RECLUSAS

Trabajos en Beneficio de la Comunidad

Es una medida alternativa al ingreso en prisión, comportando una función reeducativa a la vez que se considera útil y provechoso para la sociedad, logrando una corresponsabilidad social, entre las diferentes instituciones y la comunidad.

Desde Cruz Roja venimos firmando anualmente un convenio de colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, ofertando un número importante de plazas para Trabajos en beneficio de la Comunidad (TBC) en distintos programas sociales (personas mayores, inmigrantes, infancia, juventud, etc.) o en labores de administración o mantenimiento.

Todo ello permite realizar una labor de sensibilización a la población en general sobre la importancia de contar con medidas alternativas a la prisión, ya que por un lado evita los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad, y hacen, de alguna manera, que la persona condenada puede reparar el daño causado a la sociedad mediante los Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

DATOS:

> 2015

- **39 personas** (23 hombres y 16 mujeres)
- Jornadas realizadas: **2.465** (cada jornada son dos horas)

> 2014

- **48 personas** (31 hombres y 17 mujeres)
- Jornadas realizadas: **2.617**



PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Atención Integral a personas sin hogar (UES)

El proyecto de "Atención Integral a personas sin hogar", está orientado principalmente en la reducción de daños y la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente las personas sin hogar.

Las UES están constituidas por un equipo integrado por profesionales del Trabajo Social, personal técnico asistencial y voluntariado formado específicamente para esta actividad.

De forma continuada, todos los lunes, martes, miércoles y viernes de cada semana, a lo largo del año, se recorren los lugares habituales donde estas personas suelen pasar la noche.

Con la ayuda de un vehículo equipado con microondas, mantas, kits de higiene personal, caldo y bocadillos, se acercan tanto a las personas conocidas y atendidas de forma habitual, como a posibles nuevas localizaciones. La labor del personal voluntario es informar de los recursos de los que dispone la propia ciudad a aquellas personas que no los conocen, ofrecer un bocadillo acompañado de alguna bebida caliente (café o caldo) y mantener un pequeño espacio de escucha con ellas. Por otro lado, se hace entrega de manta, ropa interior, calcetines o kits de higiene personal a aquellas que lo necesiten. El fin no es otro que aportar aquello que, de alguna forma, pueda contribuir a aliviar su situación de desprotección, haciéndola más llevadera.

En los meses más fríos del año, colaboramos con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en el Dispositivo de Alojamiento Invernal (DAI).

DATOS:

- En total, el proyecto cuenta con 35 personas, que dedican unas 768 horas al año en la colaboración.
- En 2015 se atendieron a 64 personas en Vitoria-Gasteiz.

CAMPAÑA DE ALIMENTOS DEL F.E.A.D.

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda Europea para los Más Desfavorecidos (FEAD 2014-2020) en un 85% y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución. En Cruz Roja los distribuimos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, ofreciendo información sobre los recursos sociales más cercanos.

DATOS:

2014		
Fases	Personas usuarias	Kilos repartidos
Fase 1	3.307	27.085,80
Fase 2	3.307	60.717,20
TOTAL Kilos		87.803
2015		
Fases	Personas usuarias	Kilos repartidos
Fase 1	2.210	61.056,424
Fase 2	2.210	70.859,104
Fase 3	1.874	45.635,760
TOTAL Kilos		177.552

PRESTACIONES LLAMAMIENTO AHORA MÁS QUE NUNCA

La inclusión social es un proceso que asegura que aquellas personas en situación o riesgo de pobreza y vulnerabilidad

social aumenten las oportunidades y los recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural de su entorno. Del mismo modo, han de ser capaces de participar en la toma de decisiones que les afectan y posibilitar el acceso a sus derechos fundamentales.

El riesgo o la situación de pobreza, vulnerabilidad y exclusión tienen tres componentes:

- Encontrarse en situación de pobreza relativa.
- Encontrarse en situación de privación material.
- Encontrarse en situación plena de desempleo en los hogares (hogares con todos sus miembros en paro).

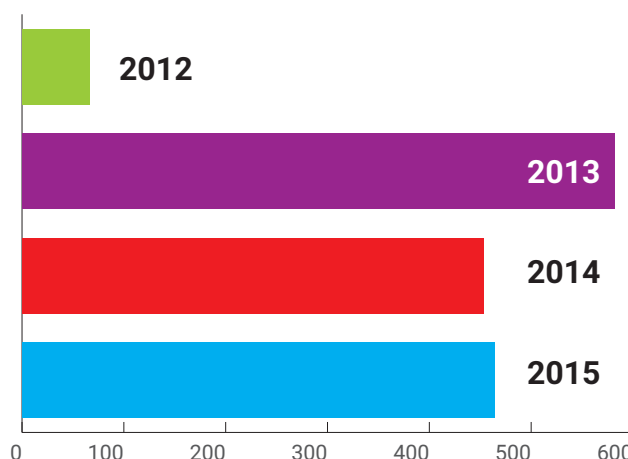
La “tasa de privación material”, nos ayuda a comprender el impacto de las carencias en nuestro entorno social. Una persona o familia se encuentra en privación material cuando en su hogar faltan por lo menos **tres de los nueve** puntos siguientes:

- Capacidad para afrontar gastos imprevistos.
- Capacidad de pago de una semana de vacaciones anuales fuera de casa.
- Existencia de retrasos en los pagos (pagos de hipoteca o alquiler, facturas de servicios públicos, o compras aplazadas o de otros préstamos) en los últimos 12 meses.
- Capacidad para realizar una comida con carne, pollo o pescado (o equivalentes para los vegetarianos) al menos cada dos días.
- Capacidad de mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses de invierno, así como en condiciones de salubridad idóneas, sin que existan goteras, humedades en paredes, suelos, techos o cimientos, podredumbre en suelos, marcos de ventanas o puertas, escasez de luz natural en alguna habitación, existencia baño o ducha en la vivienda e inodoro con agua corriente.

- Tener una lavadora.
- Tener una televisión en color, tener un teléfono (incluido móvil) o tener un coche.

Desde Cruz Roja contribuimos a la reducción de la vulnerabilidad de las personas y familias que carecen de recursos suficientes colaborando a cubrir sus necesidades básicas de higiene, alimentación, pago de suministros como agua, electricidad, gas y teléfono.

DATOS:



> **2012 (septiembre-diciembre)**

- Personas atendidas: 66
- Familias: 11
- 148 Entregas de bienes

> **2013**

- Personas atendidas: 582
- Familias: 80
- 2.185 Entregas de bienes

> **2014**

- Personas atendidas: 453
- Familias: 254
- 1.967 Entregas de bienes

> **2015**

- Personas atendidas: 464
- Familias: 436
- 1.698 Entregas de bienes



EMPLEO

Trabajando por la inclusión sociolaboral de las personas vulnerables.

...

La crisis socioeconómica ha supuesto una precarización del empleo y un endurecimiento de las condiciones laborales que están afectando especialmente a las personas en situación de dificultad social y por ello, el plan de empleo de Cruz Roja trabaja para que éstas personas puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones.

El proyecto pretende mejorar la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados y consensuados para mejorar y adecuar las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Dentro del itinerario, se realizan actividades a través de 3 líneas de actuación:

- **Orientación:** Individual y grupal y establecer un seguimiento para ver la evolución de la empleabilidad.

- **Formación:** El plan de empleo da la oportunidad de formarse a través de cursos de diferentes sectores en el que se incluyen prácticas para favorecer una mayor inserción laboral.
- **Intermediación:** Se implica a las empresas del entorno en favor de la empleabilidad y la inserción de personas en riesgo de exclusión.

En 2015, se atendieron a 1.896 personas con los siguientes objetivos:

- Potenciar y reforzar la empleabilidad ampliando sus habilidades y capacidades para situarlas en mejores condiciones respecto al empleo.
- Fomentar la autonomía para la búsqueda de empleo.



- Promover su inserción laboral para conseguir un entorno laboral y social inclusivo.
- Contribuir a la creación de un entorno en el que se reduzcan las barreras de acceso al empleo por razones de sexo, edad y origen.

Proyectos:

> MEDIDAS ESPECÍFICAS DE ACCESO AL EMPLEO

En 2015, 1.349 personas pasaron por el Servicio de información y asesoramiento para la búsqueda de empleo en el que se proporciona información sobre los recursos de la zona, ofreciendo además un espacio de búsqueda de empleo en el que se cuenta con acceso a las nuevas tecnologías y en el que semanalmente se imparten sesiones para proporcionar asesoramiento y herramientas para la búsqueda de empleo.

> ITINERARIOS HORIZONTALES CON JÓVENES EN LA EMPRESA

Proyecto en el que se atendieron a 130 jóvenes con edades comprendidas entre 18 y 30 años con poca cualificación en situación de desempleo, sin apenas formación, capacitación profesional y con escasa o nula experiencia laboral y que en el actual contexto de crisis se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

> APRENDER TRABAJANDO

Programa en el que participan 20 jóvenes y en el que se realiza un curso de capacitación profesional en comercio y almacén con prácticas no laborales dirigido a jóvenes menores de 30 años con una situación grave de vulnerabilidad, escasa formación, con escasos ingresos económicos o con todos sus miembros en paro.

> ACTIVACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO LABORAL PARA MUJERES ALEJADAS DEL MERCADO LABORAL

Proyecto dirigido a mujeres con escasa o nula experiencia laboral y muchas de ellas sin ningún tipo de formación, monomarentales y sin tener definido su objetivo profesional. En 2015, participaron 65 mujeres.

> INTERLABORA

Proyecto en el que participaron 345 personas, dirigido a inmigrantes con una pérdida o ausencia de habilidades laborales y personales, que demandan la necesidad de búsqueda de empleo y en muchas de las ocasiones sin tener muy definidos sus objetivos profesionales.

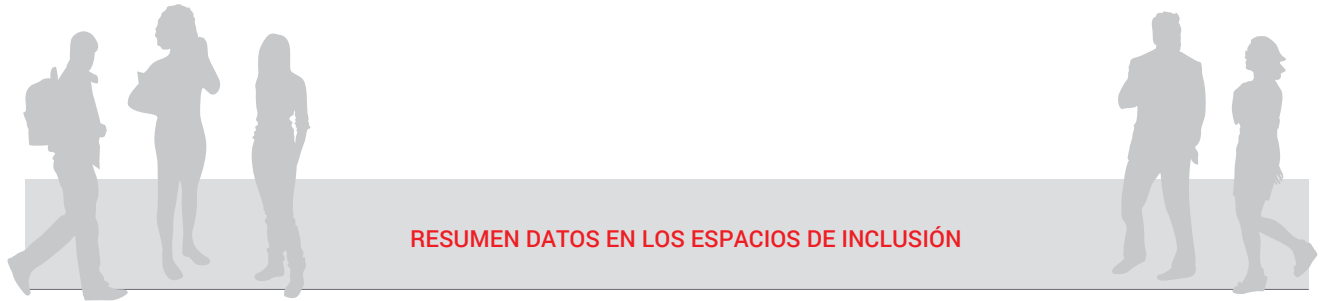
> ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL TERRITORIO HISTÓRICO DE ÁLAVA

Se dirige a personas que acuden a los Servicios Sociales de Base y que tienen la necesidad de mejorar su situación, pero carecen de habilidades sociales básicas. Es por todo ello que necesitan una intervención amplia e integral que refuerce aspectos tales como el autoconcepto, la valoración personal, las habilidades y competencias personales básicas para facilitar la integración social y para que se produzcan cambios hacia actitudes que fomenten su empoderamiento, para que refuercen su capacidad de toma de decisiones, sus habilidades de comunicación etc. Este cambio necesita de un acompañamiento permanente y su objetivo central es que las personas se acerquen a la sociedad, se sientan parte de ella, participen y sean autónomas. Los espacios para atender necesidades de inclusión social, son parte de un itinerario de inclusión, personalizado y donde la persona es responsable de su proceso.

” La tasa de inserción laboral ha sido del 36%.

HORAS FORMATIVAS DE LOS ESPACIOS DE INCLUSIÓN

CUADRILLAS	TOTAL HORAS
Zuya	688
Rioja Alavesa- Laguardia	1.485
TOTAL	2.173



RESUMEN DATOS EN LOS ESPACIOS DE INCLUSIÓN

191 personas han participado en los espacios de inclusión

61,25% de las personas participantes han sido mujeres

38,74% de las personas participantes han sido hombres

68,58% de las personas participantes se encuentran en el tramo de edad comprendido entre los 25 y 45 años

26,1% de las personas participantes son mayores de 45 años

5,23% de las personas participantes son menores de 25 años





FORMACIÓN

Por una formación de calidad motivadora, activa, participativa y práctica.

...

”

Cruz Roja ofrece cursos y una formación de calidad en base a la experiencia que posee como organización de referencia en la atención de emergencias y de personas.

22

Aprender nos permite alcanzar aquello que queremos y necesitamos. Significa transformar las ideas y expectativas en realidad. En Cruz Roja entienden la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Esto implica, en el caso de las personas, promover la igualdad de oportunidades y ampliar opciones de vida y desarrollo. En el caso de las organizaciones y empresas supone un aprendizaje interno que abre puertas a la mejora de los procesos, a la mejora de sus recursos humanos y a la innovación.

¿Quién tiene que aprender?

Estamos en una etapa de grandes transformaciones, una nueva época en la que el cambio es parte fundamental y definitiva del modelo evolutivo. Por eso el aprendizaje adquiere un valor mucho mayor como recurso fundamental para que las personas podamos adaptarnos. Esto nos permite, junto con organizaciones y empresas, mejorar nuestra situación y aportar valor para contribuir a una sociedad más inclusiva. Todo ello considerando el entorno, el modelo social, las condiciones socioeconómicas de nuestros territorios y las necesidades emergentes que se deriven de ellas.

En Cruz Roja, desde la Investigación Social y con una perspectiva de Innovación, ofrecen un Plan de Formación que pretende mostrar respuestas a las condiciones y el contexto del territorio, a las organizaciones y, por supuesto, a las personas.

¿A quién forma Cruz Roja?

A su voluntariado y personal técnico, con más de 70 cursos realizados el pasado año, por ser clave en el proceso y en los resultados como organización transformadora que es.

A personas en situaciones vulnerables, para fortalecerse e incrementar su capacidad de afrontar con garantías de éxito su situación. El año pasado se llevaron a cabo 260 cursos dirigidos a la participación, la inclusión social y el empleo.

A la población en general para adquirir nuevas capacidades, buscando una mejora personal o ampliar sus oportuni-



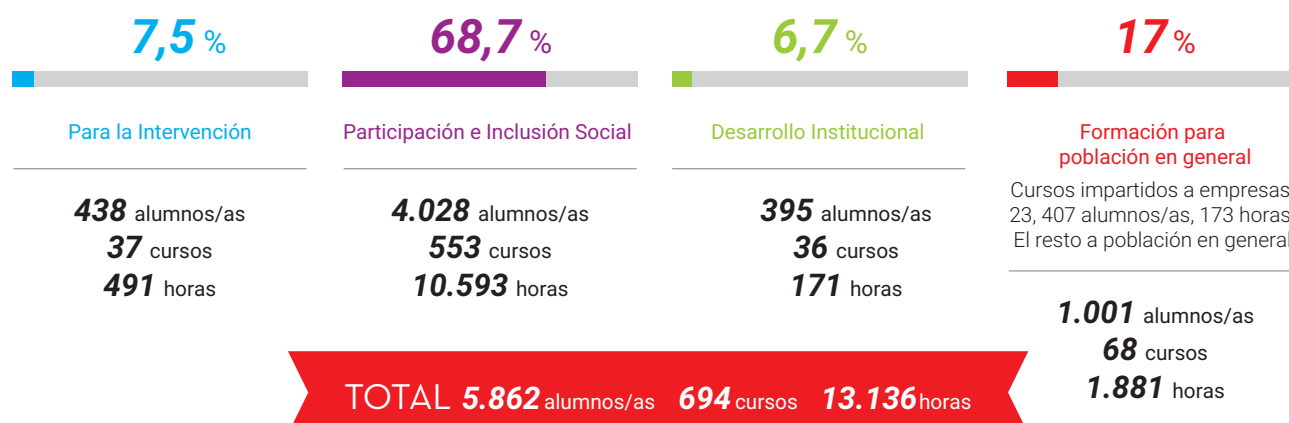
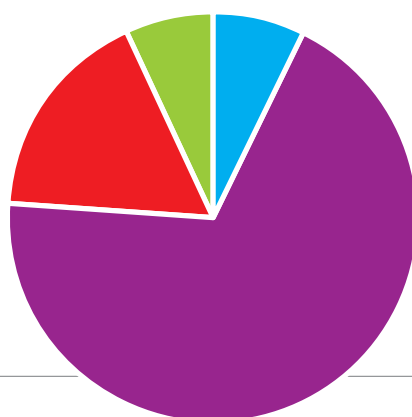
dades de empleo. En 2015 formaron a 438 personas en el ámbito social, sanitario, de promoción social, de salud y de emergencias, contando con la acreditación de Lanbide en el área sociosanitaria en instituciones sociales.

A la población juvenil, a través de la Escuela de tiempo libre Henry Dunant, reconocida oficialmente por Gobierno Vasco y acreditada por Lanbide para la impartición de los certificados profesionales de dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil y de dinamización de las mismas.

A las organizaciones y a las empresas con necesidades de aprendizaje que requieren aportar capacidad profesional y valor social a las personas que las integran, así como adaptarse a las nuevas normativas.

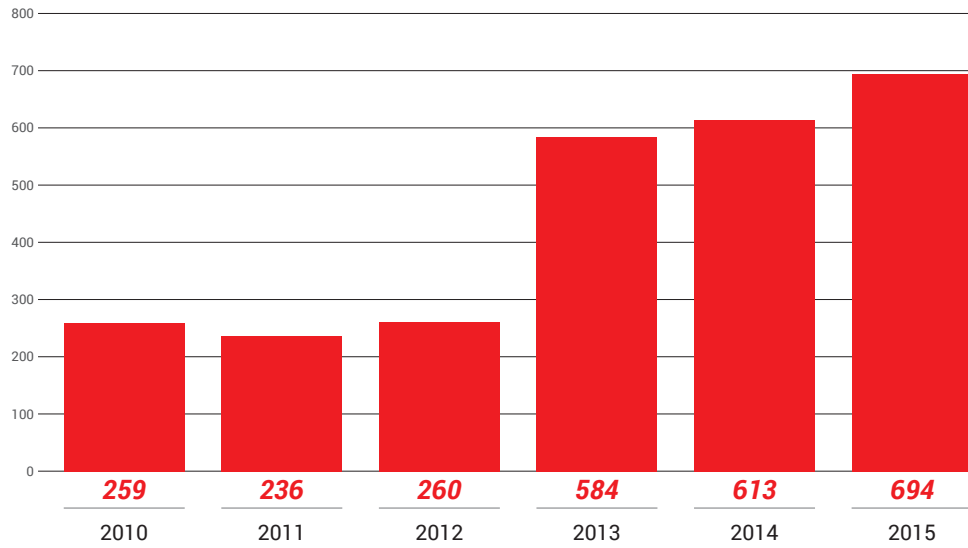
En definitiva al conjunto de la sociedad, porque Cruz Roja aspira a contribuir con la formación a que sea más justa y equitativa, más solidaria e integradora, mejorándola y fortaleciendo sus valores.

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN		
Hombres	Mujeres	Total
203	235	438
FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL		
Hombres	Mujeres	Total
1.385	2.643	4.028
FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL		
Hombres	Mujeres	Total
470	531	1.001
FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Hombres	Mujeres	Total
155	240	395
TOTALES		
Hombres	Mujeres	Total
2.213	3.649	5.862



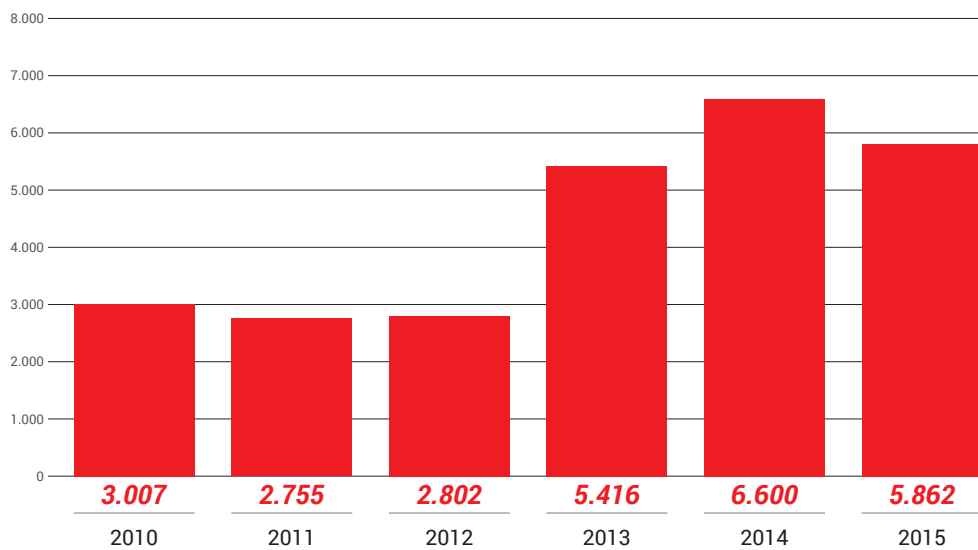


CURSOS POR AÑO



24

ALUMNADO POR AÑO







PLAN DE MEDIO AMBIENTE ÁLAVA 2015

26

El planeta tierra se enfrenta a una severa crisis global; el desarrollo económico y social está imponiendo una carga que el medio ambiente no puede soportar; todas las personas somos responsables de encontrar soluciones viables a los desequilibrios sociales y medioambientales, a través de una conducta más responsable, que busque la satisfacción de nuestras necesidades generando el menor impacto ambiental posible

Por este motivo, el compromiso de Cruz Roja sigue siendo introducir la dimensión ambiental de forma transversal a todas sus áreas para reducir la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de las personas.

Específicamente, durante el año 2015, desde el Plan de Medio Ambiente hemos venido realizando actuaciones de sensibilización, mejora y conservación del medio con el fin de generar un impacto positivo en el entorno y, por tanto, en la vida de las personas

Resaltar que una de las actividades principales ha sido facilitar a las personas con las que trabajamos, información acerca de las prácticas ambientales más sostenibles en conceptos como: la eficiencia energética, la calidad del agua, o aquellas que tienen una relación directa con la salud.

En el ámbito de la **Educación y sensibilización ambiental**, destacan la celebración de los días mundiales del agua y del medio ambiente.

> **Día mundial del Agua**, para conmemorar esta efeméride desarrollamos actividades en las Asambleas Locales de Vitoria-Gasteiz, Llodio y Amurrio dirigidas tanto a la población en general como al colectivo de niños y

niñas para sensibilizar sobre la relación de este recurso con el Desarrollo Sostenible.

> **Fiesta del Solsticio de Verano en Aresketamendi.**

El 20 de junio de 2015, organizado por el Ayuntamiento de Amurrio y en colaboración con voluntariado de Cruz Roja, desarrollamos una actividad lúdica en un parque temático dedicado a las energías renovables. Mediante juegos dirigidos especialmente a niños y niñas se trabajó la sensibilización medioambiental. Siguiendo la temática abordada en el Proyecto "Moviéndonos por el Medio Natural" se abordó la temática del agua, su adecuada gestión y específicamente la prevención de vertidos domésticos.

> **Día mundial del Medio Ambiente**, En estos tres ámbitos anteriormente citados celebramos el día mundial de Medio Ambiente. En torno al 5 de junio realizamos varias sesiones de sensibilización con todas las personas que participaban en ese momento en los proyectos de Cruz Roja:

- Alumnos y Alumnas.
- Personas usuarias de proyectos sociales y de empleo.
- Niños y niñas que participaban en proyectos de CRJ.
- Voluntariado de diversos proyectos de Cruz Roja.

Y también con población general a través fundamentalmente de las Redes Sociales.

El trabajo desarrollado en las sesiones y los mensajes difundidos se referían a la temática a trabajar en esta edición



de la efeméride “el consumo responsable”. A las personas participantes les pedimos que reflexionen sobre sus pautas de consumo mientras asociábamos el impacto ambiental y social, todo ello con el objetivo de conseguir personas que consuman responsablemente, identificando malas prácticas habituales.

- > **Proyecto “Moviéndonos por el Medio Natural”** que ha contado con la colaboración de la Fundación Biodiversidad, del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

El proyecto se desarrolló en tres localidades que configuran dos ámbitos geográficos diferenciados: por un lado la Asamblea Local de Vitoria-Gasteiz, que es la capital de provincia y único municipio con un número de habitantes y densidad de población destacables en la cuenta del Zadorra, y por otro las localidades de Amurrio y Llodio que son atravesadas por el río Nervión en su trayecto hacia el mar Cantábrico crea un amplio valle, enmarcado al noroeste de la provincia de Álava. El objetivo o es contribuir a la sensibilización de la población sobre el estado de los ríos para preservar el estado del dominio público hidráulico, prevenir el deterioro de los ecosistemas acuáticos y contribuir a su mejora.

El proyecto lo hemos dirigido fundamentalmente a este colectivo (el de niñas y niños) que tienen una procedencia multicultural y multiétnica, y por ello con hábitos muy diversos con respecto a los comportamientos medioambientales.

Teniendo en cuenta esa procedencia multicultural y multiétnica se ha trabajado también con una perspectiva del conocimiento del medio, a través de juegos para identificar la riqueza de la biodiversidad y la necesidad de preservarla.

Por ello y junto a Cruz Roja Juventud, llevamos a cabo unas colonias abiertas para trabajar actividades de sensibilización ambiental, centrándonos en aspectos como la prevención de vertidos, la valorización de “residuos”, las distintas realidades del agua en sus países de origen, etc.

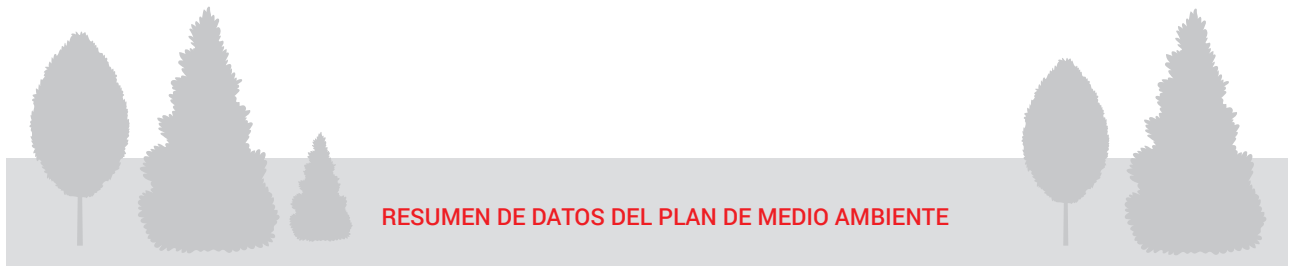
Estas colonias se desarrollaron durante el mes de julio. En ellas aprovechamos para realizar unos desayunos saludables, analizando las necesidades de agua que necesitan los distintos alimentos que toman, su procedencia, el impacto de su transporte, cómo elegirlos y cómo gestionar sus residuos.



Las colonias finalizaron con una excursión a un parque de aventura en la sierra de Urbasa donde trabajamos una actividad denominada “el secreto del agua”, en la que los niños y niñas descubrían a través de una cueva el ciclo del agua.

Por último, dentro del programa de **Calidad ambiental**, destacar que se ha seguido trabajando varias líneas:

- El análisis de aspectos ambientales de las actividades de Cruz Roja en Álava, especialmente centradas en las infraestructuras y de proyectos emblemáticos.
- Identificación de los impactos más significativos, a través del seguimiento de consumos.
- Plan de sensibilización interna para dar visibilidad a estos problemas y concienciar a las personas implicadas.
- Introducción de cláusulas sostenibles en el proceso de compras para reducir los impactos derivados de la compra de productos y/o servicios.



19 actividades realizadas

704 participantes

10 personas voluntarias (6 hombres y 4 mujeres)

600 ejemplares de material divulgativo distribuidos



Gazteen Gurutze Gorria



CRUZ ROJA JUVENTUD

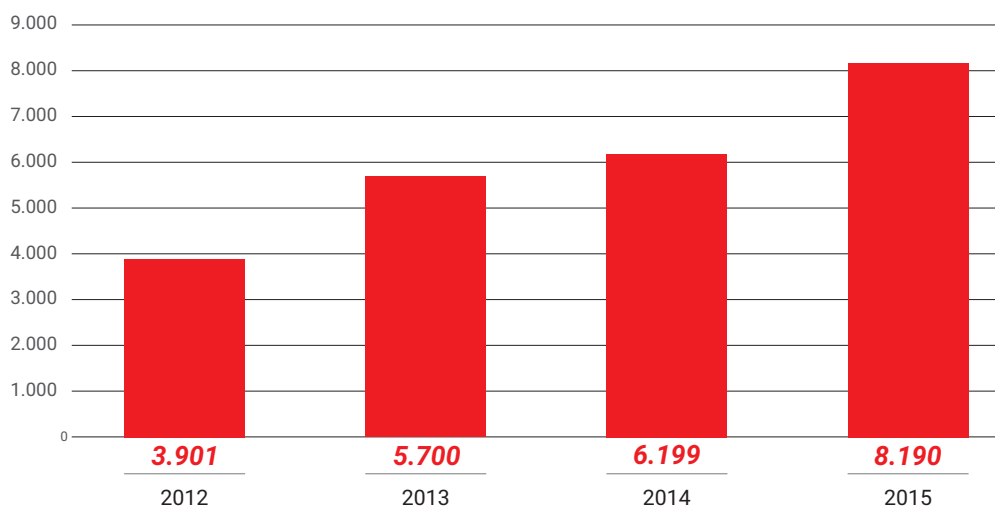
Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.

...

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, compuesta por niños/as y jóvenes entre 8 y 30 años con el fin de realizar una acción transformadora dirigida a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores

(escuela, familia, movimientos asociativos, medios de comunicación, etc.) favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato.

PARTICIPANTES



La acción de 51 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 10.633 intervenciones llegando a 8.190 participantes.

”

Durante 2015, se celebraron las Elecciones Generales de Cruz Roja Juventud (CRJ). Un proceso participativo en el que las personas integrantes de CRJ tuvieron la oportunidad de decidir sus órganos de gobierno y las líneas de trabajo a seguir para los próximos 4 años. Derivado de este proceso se han renovado el 100% de los órganos de gobierno mediante voto directo a las candidaturas presentadas.



INTERVENCIÓN

Infancia Hospitalizada - CiberCaixa

Inciendo en las relaciones personales y el juego, reducimos el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares. En 2015 hemos realizado un total de 321 actividades en el hospital de Txagorritxu en el área de pediatría.

Promoción del Éxito Escolar

Influimos de manera positiva en el proceso escolar de niños y niñas trabajando con ellos y ellos en factores de índole personal y del entorno que les ayuda a mejorar su rendimiento y éxito escolar.

DATOS:

Durante el 2015 se ha venido haciendo en tres localidades: Amurrio, Llodio y Vitoria-Gasteiz con un total de:

- 114 itinerarios personalizados.
- 6.400 intervenciones de apoyo escolar.
- 5.795 meriendas.
- 207 actividades de ocio.
- 243 entregas de material.

El Juguete Educativo

Mejoramos la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, fomentando las habilidades del desarrollo personal a través del juego.

DATOS:

- 7 acciones de sensibilización, llegando a 361 personas.
- 548 entregas de lotes educativos de juguetes.

SENSIBILIZACIÓN

CRJ a través de sus intervenciones educativas pretende transformar a la sociedad y a las personas potenciando procesos de aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo. Por ello uno de sus pilares fundamentales es la sensibilización e información en diferentes áreas.

Una de las áreas donde Cruz Roja Juventud en Álava pone el foco es en la perspectiva de género y coeducación trabajando en prevención de violencia de género y en la sensibilización y coeducación no sexista.



DATOS:

- **Violencia de género:** 82 actividades en más de una veintena de centros educativos del Territorio Histórico de Alava y llegando a 2010 jóvenes.
- **Sensibilización y coeducación no sexista:** interviniendo con 265 personas.

En el 2015 se puso en marcha el proyecto ESIE (Equipos de sensibilización e información en emergencias). Una unidad compuesta por 9 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializadas en atender las necesidades de la población infantil y juvenil ante emergencias, catástrofes, desastres naturales o situaciones de alarma social que hayan tenido lugar en territorio nacional e internacional. En este sentido siguen tres líneas de acción: Sensibilización, Información e Intervención en Emergencias. Durante este período se ha realizado una actividad de sensibilización conjunta con otras organizaciones y el Departamento de Cooperación sobre los derechos de las personas refugiadas.

DATOS:

A lo largo del año 2015 se realizaron otras 11 acciones de información y sensibilización, en las que 652 personas han sido sensibilizadas en:

- Educación y prevención del VIH/SIDA.
- Educación Intercultural con el proyecto de la Diversidad nuestra mejor opción.
- Educación Ambiental.
- Derechos humanos.



PARTICIPACIÓN

PINEO. Participación infantil y juvenil

Nos da la oportunidad de ofrecer a los niños y niñas un espacio de participación infantil y juvenil, a través del ocio y el tiempo libre.

DATOS

Durante el 2015 contamos un equipo de 11 monitores y monitoras trabajando con 54 participantes de 8 a 13 años.

Se realizaron 310 intervenciones de los diferentes contenidos de los programas de CRJ, como la promoción y educación para la salud, perspectiva de género y coeducación, educación ambiental y sostenibilidad, educación para el desarrollo y cooperación internacional e intervención e inclusión social. Mediante diferentes estrategias educativas como el juego, la animación, actividades deportivas, talleres, charlas, salidas y excursiones.

Ocio y Tiempo libre

Actividades lúdico-educativas, a través de las cuales, inculcamos valores y conciencia social. Se desarrolla en Vitoria-Gasteiz y en Amurrio.

En Vitoria-Gasteiz se desarrollaron unos Udalekus durante quince días de julio donde 25 niños y niñas disfrutaron y compartieron de un sinfín de actividades lúdicas, trabajando temas como medio ambiente, coeducación... La Asamblea de Amurrio organiza actividades de ocio y tiempo libre para los y las visitantes de las Piscinas Municipales de esta localidad. Por otra parte CRJ está presente en el PIN que se organiza en el Ayuntamiento de Amurrio en esta localidad durante las Navidades.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro Trebatuz.
- Encuentro Actúa.
- Foros de Liderazgo.
- Escuela de Verano.

Por otra parte participamos en redes y foros organizados para un trabajo grupal con otras organizaciones e instituciones. (Astialdiforoa, Red Socio comunitaria Ariznabarra-Zabalgana).

FORMACIÓN

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

DATOS

En 2015 se realizaron 6 formaciones específicas del itinerario de CRJ, a las cuales participaron 90 personas voluntarias. Por otra parte se realizaron 3 cursos abiertos a la población en general con un total de 45 alumnos y alumnas.



PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO POR PROYECTOS

Proyectos	Voluntarios	Voluntarias	Participantes
Sensibilización y Prevención de violencia		3	2.020
Coeducación y educación No sexista		4	265
Educación y prevención de VIH-Sida	1		120
ESIE	4	5	250
La diversidad nuestra mejor opción	1	3	262
Información y Sensibilización Ambiental	3		20
Atención con infancia hospitalizada	2	9	531
Juguetes para Educar	2	6	909
Promoción del éxito escolar de niños y niñas	6	18	155
Cibercaixas	2	9	850
Ocio y Tiempo Libre	7	14	2.887
Promoción y participación voluntariado joven en la institución	3	6	
PINEO	4	6	54



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proyección exterior del compromiso humanitario.

...

”

Nuestro modelo de Educación para el Desarrollo trata de educar a la ciudadanía global desde una visión liderada por los Derechos Humanos, convirtiéndose en un mecanismo de transmisión de los Principios y Valores, de fomento de la solidaridad con otros pueblos y de difusión de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

¿Por mar o tierra? Siempre un abrazo

El 22 de noviembre de 2015, dentro de las actividades que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz celebró con ocasión de la conmemoración de los Derechos del Niño, diferentes asociaciones, del ámbito de cooperación entre las que estaba presente Cruz Roja, junto con servicio de Cooperación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, se organizó la actividad “¿Por mar o tierra? Siempre un abrazo.” El objetivo fue sensibilizar a la población vitoriana del derecho al refugio de las personas. En total participaron 250 personas, principalmente familias con menores.

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y SENSIBILIZACIÓN

Se han llevado dos acciones de sensibilización a lo largo del año:

Exposición “Cartas desde Filipinas: volviendo a Empezar”

La exposición “Cartas desde Filipinas: Volviendo a Empezar” muestra los efectos del desastre en el país tras el paso del tifón, pasando por la situación de la población afectada y su recuperación post desastre hasta llegar a los proyectos de recuperación de medios de vida ejecutados a medio y largo plazo. Todo ello, a través de fotografías y otros materiales relacionados con los proyectos de Cruz Roja ejecutados en el terreno.

- > **Lugar:** Centro Comercial Boulevard
- > **Fechas:** 11 de marzo al 20 de Marzo
- > **El número de visitantes** 640 personas.



AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA

El suministro de ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres y conflictos armados es uno de nuestros objetivos, ofreciendo respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables, a nuestras capacidades y a las expectativas depositadas en la organización.



COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En Cruz Roja creemos firmemente en las respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo humano que faciliten a las personas y a los grupos y comunidades a las que pertenecen llevar una vida plena conforme a sus necesidades y sus intereses, fomentando sus capacidades y su autonomía. **El Principio de Humanidad es la expresión del compromiso de Cruz Roja con los Derechos Humanos y este compromiso se refleja hoy en acciones en defensa de derechos de contenido económico, social y cultural. Se trabaja apoyando acciones con una vertiente transformadora y un enfoque de proximidad.**

PROYECTOS

AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA

ACCESO A ASISTENCIA OBSTETRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES REFUGIADAS SIRIA Y PALESTINA Y MUJERES VULNERABLES DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA (**Líbano**)

Fondo Alavés de Emergencia

FACILITAR ACCESO A SERVICIOS MÉDICO- SOCIALES A POBLACIÓN REFUGIADA DE SIRIA Y DE ACOGIDA DE SAIDA (**Territorios Palestinos**)

Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LAS POBLACIONES MÁS VULNERABLES FRENTE A DESASTRES NATURALES EN MABATE (**Filipinas**)

Fondo de Cooperación Internacional

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SOBERANÍA ALIMENTARIA Y FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO AGRARIO SOSTENIBLE DE 1.200 PEQUEÑOS AGRICULTORES DE LA REGIÓN DE KILIMANJARO (**Tanzania**)

Fondo de Cooperación Internacional

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DESARROLLO PRODUCTIVO DE LOS SECTORES DE GISHARI, NYAGIGOZI, GHETA Y RUGARAMA (**Ruanda**)

Fondo de Cooperación Internacional

MEJORADAS LAS CONDICIONES DE VIDA Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO HUMANO DE LA POBLACIÓN PALESTINA A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE SUS CAPACIDADES PSICOSOCIALES (**Palestina**)

Fondo de Cooperación Internacional

MEJORA DE LA SITUACIÓN NUTRICIONAL DE LA POBLACIÓN REFUGIADA SAHARAUI A TRAVÉS DEL REFUERZO DE STOCK DE SEGURIDAD ALIMENTICIO CON UN CUARTO MES DE PRODUCTOS PARTE II (**Sahara**)

Fondo de Cooperación Internacional



VOLUNTARIADO

La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.

...

Cruz Roja somos una organización de personas voluntarias. Son la expresión máxima de un compromiso solidario libremente asumido que se manifiesta en el respeto y la defensa de los ideales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

El Voluntariado hace posible la acción de Cruz Roja, siendo su sello de identidad, su medio de continuidad y desarrollo y la base ideológica de la Institución. Por ello resulta fundamental contar con unos procesos de promoción, incorporación y participación del voluntariado homogéneos y actualizados, que den respuesta a las necesidades de una adecuada gestión del mismo.

En este sentido el Plan de Voluntariado y Participación pretende ser el marco de referencia para las actuaciones que lleve a cabo la Institución en estos ámbitos. Está pensado para dar servicio a los Comités, Oficinas y Asambleas Locales de Cruz Roja y, fundamentalmente, al voluntariado que en ellas se integra. Es un plan que se pretende sea eficaz y operativo, además de flexible, participativo, riguroso y realista.

¿Qué hace el voluntariado?

Actúa a favor de los derechos fundamentales, promoviendo la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación o riesgo de dificultad social. Apostamos por un modelo participativo en el que todas las personas sean parte activa y representativa.

Éste es el objetivo que voluntarios y voluntarias persiguen en el día a día con su acción: cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas.

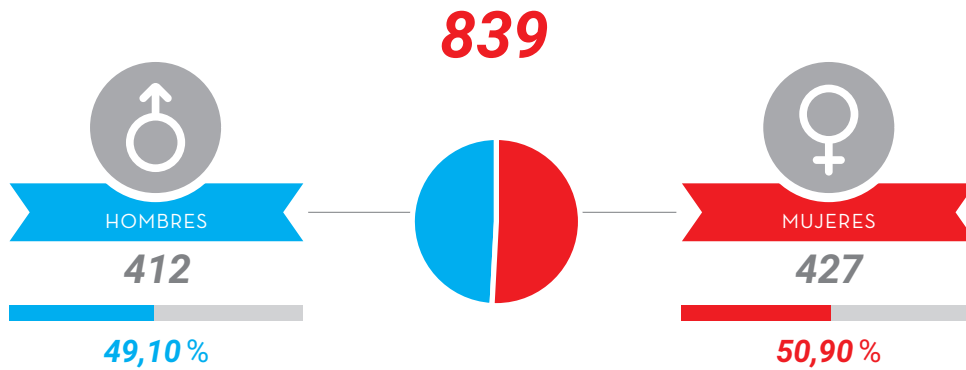
¿Cómo?

A través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas.

”

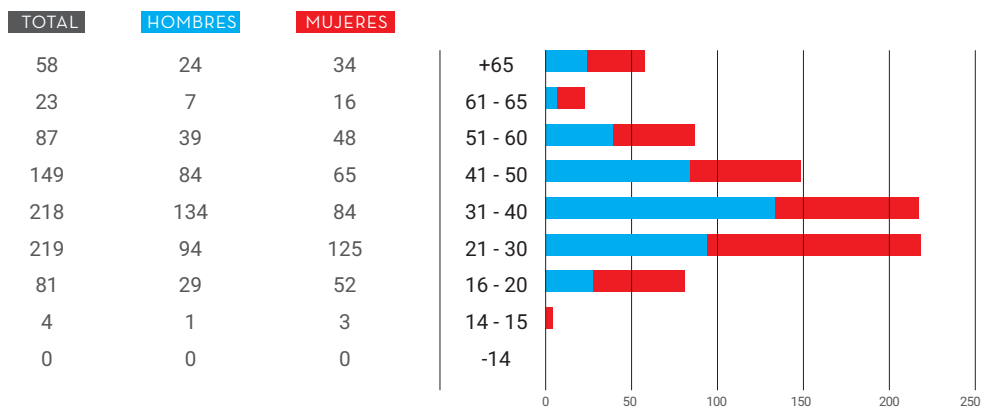
Nuestro reconocimiento a labor de miles de personas que han elegido a Cruz Roja en Álava como medio para desarrollar su vocación humanitaria. Es gracias a ellas que la organización logra llevar adelante con éxito su misión de contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial la de aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

VOLUNTARIADO EN ÁLAVA



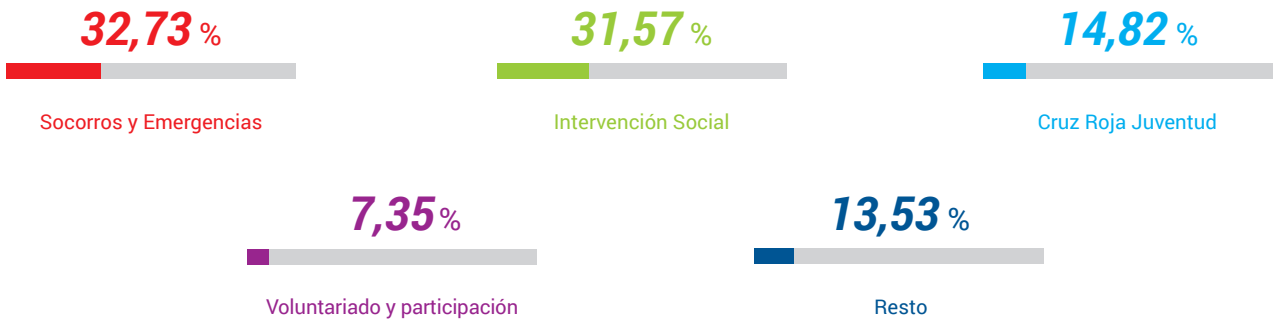
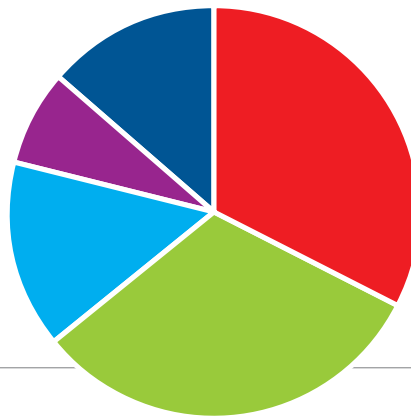
37

PERFIL DEL VOLUNTARIADO





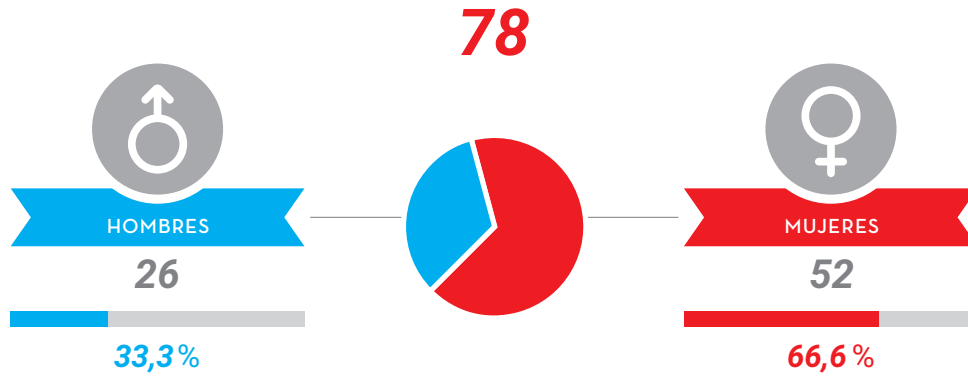
ÁREAS DE ACTIVIDAD		%
SOCORROS Y EMERGENCIAS	254	32,73%
INTERVENCIÓN SOCIAL	245	31,57%
JUVENTUD	115	14,82%
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	57	7,35%
Resto	105	13,53%
Total	776	100%



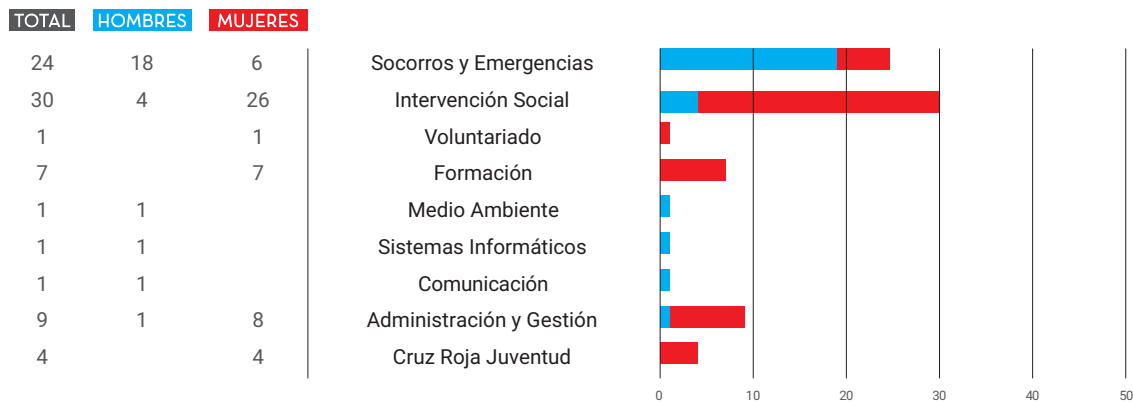
EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
852	421	431	2010
998	497	501	2011
828	449	379	2012
765	398	367	2013
765	379	386	2014
836	410	426	2015

PLANTILLA 2015



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2015 POR PLAN Y SERVICIO





DESARROLLO LOCAL

Fortalecimiento de la Institución para estar cada vez más cerca de las personas.

...

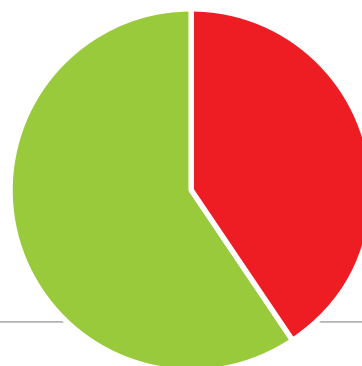
La metodología Marco de Atención a las Personas (MAP) en la Asamblea Local de Vitoria-Gasteiz se introduce en marzo de 2015 con el objetivo de poner el foco en la persona:

- > **Acogemos:** primer contacto con Cruz Roja, "escuchar".
- > **Conocemos:** identificando aquellas circunstancias que rodean a la persona y están determinando de alguna manera su especial situación de vulnerabilidad.
- > **Valoramos:** analizando la información e identificando las necesidades.
- > **Respondemos a sus demandas / necesidades:** a través de los proyectos damos respuestas a sus necesidades, haciendo a la persona partícipe de su intervención.
- > Hacemos el oportuno **seguimiento** de la actividad que está recibiendo, contactando periódicamente y tratando sus quejas y sugerencias.
- > Velamos por la **transparencia y fiabilidad** de los datos y gestionando correctamente toda la documentación.
- > Identificamos la percepción de la persona y las respuestas a sus expectativas mediante su grado de **satisfacción**.

Personas atendidas en Acogida

DATOS:

De abril a diciembre 2015 son 2.199 de las que 1.153 son mujeres (52%) y 1.046 hombres (48%).



2.199

Total personas atendidas en acogida

48%

Hombres



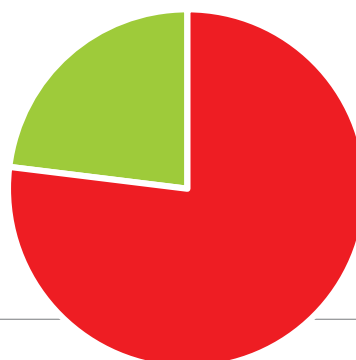
52%

Mujeres



Demandas con respuesta en la Asamblea Local de Cruz Roja en Vitoria-Gasteiz

Del **total de demandas atendidas, 2.210**, a 1.712 se les ha podido dar respuesta desde los distintos proyectos y programas de Cruz Roja en Álava, lo que supone un **77 % de demandas son atendidas dentro de la casa**.



2.210

Total demandas atendidas

23%

Otras

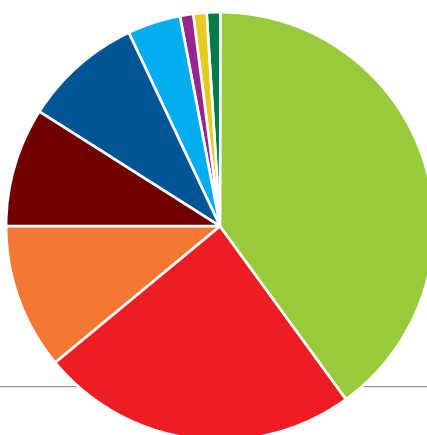
77%

Atendidas por Cruz Roja Álava

”

“Toda esta actuación se logra gracias al voluntariado, pilar básico de la Institución. Son ellas las personas encargadas de dar una primera respuesta a las demandas planteadas.”

TIPO DE DEMANDAS CON RESPUESTA EN LA ASAMBLEA LOCAL DE CRUZ ROJA EN VITORIA-GASTEIZ



40%

Plan de empleo

24%

Asesoría jurídica

11%

Ayudas técnicas

9%

Prestaciones

9%

Voluntariado

4%

Oferta Inter. laboral

1%

UES

1%

Info Familias refugiadas

1%

Éxito escolar



RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

....

RECURSOS MATERIALES 2015	
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	7
Remolques Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Albergue	1
Centro Móvil de Coordinación	1
Vehículos de Intervención Social	2
Vehículos Unidades de Emergencia Social	1
Vehículo de Proximidad	1
Vehículos de Transporte Adaptado	18
Vehículos Todoterrenos	3
Todoterreno Grupos de Montaña	2
Todoterreno Pickup Grupos de Montaña	1
Embarcación Nivel C (aguas interiores)	1
Vehículos de Apoyo	2
TOTAL	35

7

AMBULANCIAS

1

REMOLQUES EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS

1

CENTRO MÓVIL DE COORDINACIÓN

2

VEHÍCULOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

18

VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO

3

TODO TERRENOS

1

EMBARCACIÓN NIVEL C (AGUAS INTERIORES)

2

VEHÍCULOS DE APOYO





COMUNICACIÓN E IMAGEN

Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad.

...

El incremento de la vulnerabilidad social en los últimos años, acompañado del aumento de las necesidades por parte de las personas más afectadas por la crisis, ha supuesto un reto para toda la Organización a la hora de actuar y difundir su mensaje. El proceso de empobrecimiento de la sociedad y el riesgo de muchas familias de entrar en situación de necesidad, debido a la inestabilidad de acceso a los recursos e, incluso, la ausencia de ellos, ha obligado a una adaptación al contexto social imperante en el país, para poner a la Institución, una vez más, al servicio de las personas que más lo necesitan.

Desde el punto de la vista de la comunicación, esta situación ha supuesto una oportunidad a la hora de posicionar a Cruz Roja ante la opinión pública como una Organización de referencia en temas de pobreza en Álava. Sin duda, es-

tamos cada vez más cerca de las personas y en 2015 hemos demostrado que hemos sabido adaptar el mensaje de solidaridad y compromiso para hacerlo llegar a todos los públicos.

Este desempeño ha fructificado en el incremento exponencial del número de impactos de la Organización (y en la calidad de los mismos) en medios de comunicación y creadores de opinión, unos datos que han ido creciendo durante estos años hasta llegar a índices históricos en 2015 en cuanto al número de noticias y audiencia.

Así, desde Cruz Roja en Álava, hemos registrado más de 360 referencias de noticias en medios de comunicación, dato superior al recogido en 2014 (334) y que marca un avance continuo en la difusión de la Organización hasta la fecha.





Redes Sociales

Las redes sociales se han transformado en una herramienta de comunicación indispensable. Estar presente en ellas implica grandes ventajas y beneficios. Tienen en común la participación colectiva a través de la colaboración y la compartición de contenidos.

No hay duda, los medios sociales han cambiado la comunicación entre las personas, entre las marcas y las personas. Las redes sociales se han convertido en una herramienta fundamental para comunicar los principios, proyectos y visión del mundo de Cruz Roja; para dialogar con su público y conocer lo que interesa a la gente; y para sensibilizar y, por tanto, tratar de agitar conciencias.

Nuestra presencia en Redes Sociales se plasma principalmente a través de sus cuentas de Twitter (@CruzRojaAlava) y Facebook (facebook.com/CruzRojaAlava).

Durante 2015 se ha ido aumentando la influencia de Cruz Roja en Álava y su número de seguidores/as, como demuestra el índice Klout. Se trata de un indicador que refle-

ja la relación entre el número de seguidores/as, contenido compartido y viralidad en un baremo entre 0 y 100. El de Cruz Roja Álava se sitúa en el 54.

En cuanto a la evolución del número de seguidores/as, en Twitter se ha cerrado el año con 2.215, lo que supone un 53% más que en 2014, y en Facebook, 874, un 36% más que en el año anterior.



www.facebook.com/CruzRojaAlava



[@CruzRojaAlava](https://twitter.com/CruzRojaAlava)



CAPTACIÓN DE FONDOS

9.691 socios y socias en Álava que hacen crecer la solidaridad.

....

Desde hace más de 150 años, millones de personas han llevado y llevan el signo de Cruz Roja entre sus señas de identidad, y han transformado esa inquietud en una acción, como es colaborar con la Organización dentro de alguna de las actividades de captación de fondos que se realizan.

La importancia de esta para la Organización es cada día es más relevante, ya que sin esos recursos no se podría dar el apoyo adecuado al desinteresado esfuerzo del voluntariado o afrontar los proyectos a medio y largo plazo para dar respuesta a las personas más vulnerables.

Además se ha tratado de mejorar la comunicación como parte fundamental del trabajo diario, con mensajes donde se trabaja la vinculación de socios y socias con los proyectos que se realizan.

Más del 46% de los ingresos de Cruz Roja en Álava son de origen privado, lo que suponen más de 1.505.162 euros, de los que personas y empresas asociadas han aportado más de 1.126.263 euros, se han vendido más de 222.420 euros durante el Sorteo de Oro y se ha podido mantener el perfil de recaudación de las emergencias internacionales y nacionales.

Socios y socias

Gracias a las aportaciones de los socios la Organización ha podido ser más independiente para la realización de los proyectos más necesarios para la sociedad. Durante el año 2015, Cruz Roja en Álava ha aumentado en 787 el número de socios, ascendiendo hasta los 9.691 el número de personas y empresas que hacen posible esa independencia a través de sus aportaciones.

Donantes

Gracias a las aportaciones de donantes hemos podido atender a colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, prestando especial atención a los que la crisis ha dejado más desprotegido como la infancia de familias desestructuradas y las personas mayores sin recursos que viven solas y que se incluyen bajo el Llamamiento 'Ahora + que nunca', en donde se intenta paliar los efectos que la crisis económica está teniendo sobre la sociedad.

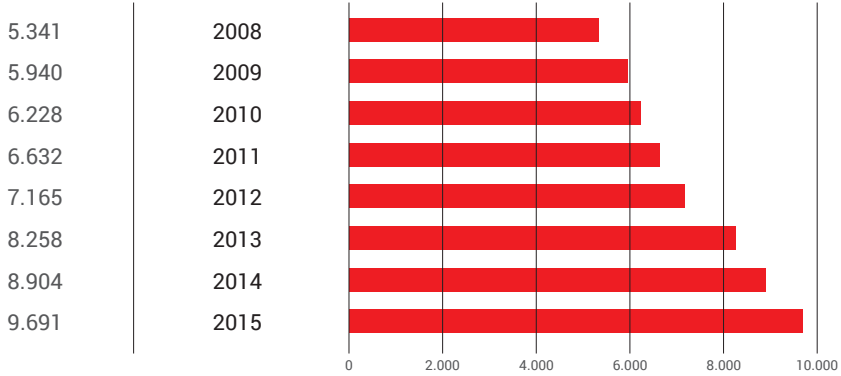
La transparencia en la gestión de las donaciones de los donantes es una de las máximas de Cruz Roja, por eso cada año se les ofrece un informe con respecto a la gestión que de esas donaciones ha realizado la Organización. En dicho informe se explica a través de testimoniales toda la labor realizada en cada proyecto iniciado.

Colaboración empresarial

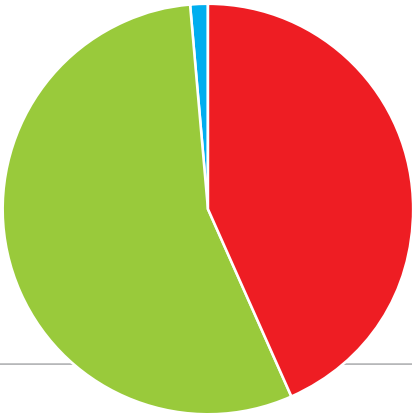
La colaboración empresarial y la generación de alianzas entre Cruz Roja en Álava y las empresas es estratégica y se gestiona con un carácter cada vez más transversal. Las empresas son fundamentales para garantizar el éxito de los programas de empleo, la difusión de las campañas entre sus públicos y la captación de fondos, la formación en contenidos formativos y la financiación directa de los proyectos. En definitiva, la colaboración empresarial y la contribución al desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social es fundamental para garantizar la cohesión social y el desarrollo sostenible.

BASE SOCIAL

Nº SOCIOS/AS



BASE SOCIAL 2015



43,3 %

Socios

4.194 socios

55,4 %

Socias

5.366 socias

1,3 %

Empresas socias

131 empresas socias

TOTAL 9.691 socios, socias y empresas



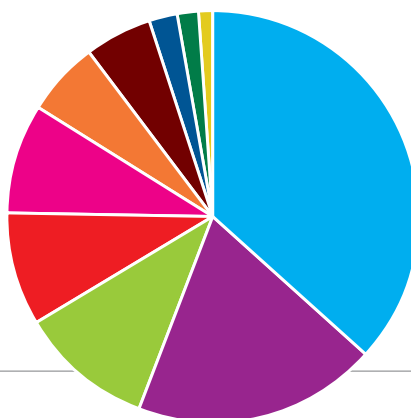
GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Álava en cifras.

....

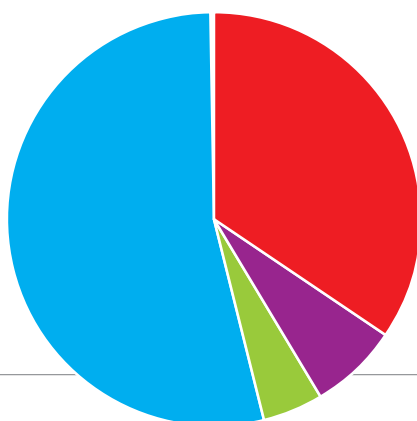
GASTOS POR ACTIVIDAD	%
Intervención Social	36,78%
Empleo	19,08%
Salud Socorros y Emergencias	10,75%
Captación de Fondos y Administración	8,69%
Voluntariado y Desarrollo local	8,66%
Cruz Roja Juventud	6,00%
Formación	5,17%
Cooperación internacional	2,30%
Red de radio y comunicación	1,50%
Medio ambiente	1,07%

48



FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
FUENTES DE FINANCIACIÓN PROPIAS	46,16%
Personas y empresas socias	34,54%
Sorteo de Oro y loterías	7,04%
Otros ingresos	4,59%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUBVENCIONES	53,84%

TOTAL 3.260.751 euros



34,54%

7,04%

4,59%

53,84%

Personas y empresas socias

Sorteo de Oro y loterías

Otros ingresos

Prestación de servicios y subvenciones



CERTIFICADOS DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking.
- > Certificado de calidad AENOR ISO 9001-2008.
- > Certificado AENOR de Servicio Teleasistencia Domiciliaria y Móvil.
- > Certificado AENOR de Gestión de Subvenciones y Donaciones.



50

CERTIFICADO OSO ONDO

- > Certificado OSO ONDO como Centro eficiente y buena práctica en el uso del agua.



IGUALDAD

- > Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

OTROS SISTEMAS DE CALIDAD INTERNOS IMPLANTADOS

Otros sistemas de calidad implantados:

- > Gestión del voluntariado.
- > Red Interlabora, empleo para inmigrantes.





Cruz Roja

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad