




MEMORIA  
2014

Cada vez más cerca de las personas

 Gurutze Gorria  
Cruz Roja

## LA MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

## LA VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

HUMANIDAD · IMPARCIALIDAD · NEUTRALIDAD · INDEPENDENCIA  
VOLUNTARIADO · UNIDAD · UNIVERSALIDAD

11 ASAMBLEAS COMARCALES / LOCALES

**Bermeo** (946 883 616)

**Bilbao** (944 103 984 - 944 163 183)

**Durangaldea** (946 309 323)

**Encartaciones** (946 670 584 - 946 107 008)

**Gernika** (946 251 988)

**Lea Artibai** (946 831 929)

**Margen Izquierda** (944 936 560)

**Mungia** (946 741 226)

**Uribe-Aldea** (944 609 295 - 944 642 215)

**Valle de Arratia** (946 736 262)

**Valle del Nervión** (944 263 730)





**Javier Zarraga Castro**  
Presidente Cruz Roja Bizkaia



Estimados amigos y amigas,

Queremos acercarnos a vosotros y vosotras a través de esta memoria que resume un año de esfuerzo, trabajo e ilusión de todas las personas que forman y participan en Cruz Roja Bizkaia.

Como ya ha ocurrido en años anteriores, este ejercicio ha sido complejo debido a la crisis socioeconómica que sigue azotando con fuerza, en especial a las familias y personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. En el sector humanitario, en el que trabajamos día a día, aún no florecen los brotes verdes, y las personas usuarias que demandan nuestros servicios continúan aumentando, pero hemos aprendido y nos hemos adaptado a la nueva situación para permanecer y ser fieles a nuestro lema: **“Cada vez más cerca de las personas”**.

Con el objeto de paliar los efectos de la citada crisis, Cruz Roja continúa trabajando sin descanso. En esta línea nuestros equipos han entregado en 2014 más de **18.000 lotes** con kits de pañales, leche de continuación, potitos, etc. Hemos puesto especial interés en la realidad laboral que nos exige estar cerca de aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo y carecen de recursos, y hemos obtenido un resultado de **1.400 personas beneficiarias de Plan de Empleo**. También hemos trabajado proyectos como Parejas Lingüísticas, éxito escolar y ámbitos habituales como la salud, formación, **Socorros y Emergencias con más de 7.000 personas atendidas**, medio ambiente, voluntariado o Cruz Roja Juventud. En esta línea han trabajado nuestros equipos. Además, nos hemos esforzado en dar a conocer nuestra actividad a la sociedad creando sinergias con entidades e instituciones que nos ayudan a trasladar nuestros principios a otros colectivos. Asimismo, la inauguración del Instituto de Formación de Cruz Roja Bizkaia, la cobertura durante el Mundial de Baloncesto o la celebración del Sorteo de Oro en Bilbao son hitos que han marcado nuestra actividad en 2014.

Queremos aprovechar este informe para evaluar, reflexionar y hacer balance de nuestra actividad, pero también para trasladarlo a todos los bizkainos y bizkainas y, que opinen y sean críticos con nuestro trabajo, abriendo nuestras puertas para que nos trasladen sus sugerencias y que aporten ideas de mejora. Bienvenidas todas ellas.

Quiero agradecer a todas y todos los que han hecho posible este trabajo, desde el voluntariado, los trabajadores, las personas socias, las empresas, los financiadores y donantes, las entidades colaboradoras, la Administración Pública y, a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y les acompañemos.

Muchas gracias.



## ¿QUÉ HACEMOS?

- 4 · SALUD
- 8 · SOCORROS Y EMERGENCIAS
- 12 · SALVAMENTO MARÍTIMO
- 14 · SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA
- 16 · INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD
- 20 · EMPLEO
- 22 · INSTITUTO DE FORMACIÓN
- 28 · MEDIO AMBIENTE
- 30 · CRUZ ROJA JUVENTUD
- 34 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

## ¿QUIÉN LO HACE?

- 36 · VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

- 42 · RECURSOS
- 44 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

## ¿CÓMO SE FINANCIA?

- 46 · CAPTACIÓN DE FONDOS

## CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- 48 · GESTIÓN ECONÓMICA
- 52 · DATOS DE ACTIVIDAD

56 CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



# SALUD

*Promoción de hábitos y estilos de vida saludables.*

...

Este plan nace ligado al origen de Cruz Roja, en concreto en Bizkaia, en el año 1873 se funda Cruz Roja en Bizkaia, un hito que ha supuesto un largo recorrido de trabajo sociosanitario, un devenir que ha significado una continua actualización del trabajo de Cruz Roja en este territorio.

Es muy amplio describir el trabajo desarrollado por esta Institución en su larga vida, pero no hay que olvidar la atención sanitaria prestada por el Hospital Victoria Eugenia de Bilbao, fundado en el año 1918 en el barrio bilbaíno de Atxuri, y que contaba con 19 camas para hospitalización, un dispensario y un consultorio donde se atendía a todo el que careciera de recursos. También hay que mencionar la Escuela de Damas Auxiliares Voluntaria que nace en 1919 vinculada al hospital, y que supone el germen de la profesión de enfermería en el territorio de Bizkaia. Este proyecto nace con la clara vocación de formar a equipos de trabajo del ámbito sanitario, pero siempre con un gran componente social.

Desde estos orígenes y con una larga trayectoria en el ámbito de la salud, hay que destacar que el objetivo de este plan, será:

- Promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.

Las **áreas prioritarias de salud** que han guiado el plan de salud en el año 2014 y en las cuales se desarrolla principalmente el enfoque de promoción de la salud son:

- Prevención de accidentes. Campaña de prevención de accidentes domésticos.
- Prevención de enfermedades de transmisión:
  - Sensibilización a través de la metodología de proximidad de la campaña de la gripe.
  - Prevención de enfermedades de transmisión sexual.
- Promoción de salud. Participación y liderazgo en el proyecto PUNTUAN de salud por puntos.



El usuario realiza "comportamientos meta" beneficiosos para su salud. Estos comportamientos meta producen puntos saludables. Los puntos pueden canjearse por productos, servicios y regalos.



**Prevención de accidentes**

**244** Atendidos  
**9** Intervenciones y campañas

**Promoción de salud**

Talleres y Jornadas de Primeros Auxilios - RCP

**1.415** Atendidos  
**56** Intervenciones y campañas

**Prevención de enfermedades de transmisión**

Campaña Gripe y Enfermedades de Transmisión Sexual

**1.079** Atendidos  
**842** Intervenciones y campañas

**Promoción de salud**

Salud y personas mayores - PUNTUAN, Talleres y Jornadas de Primeros Auxilios - RCP

**1.067** Atendidos  
**2.552** Intervenciones y campañas

**TOTAL 3.805** Personas atendidas **3.459** Intervenciones y campañas

## Participación en Congresos

En este ejercicio hay que destacar la participación en dos congresos de gran repercusión y líderes en sus ámbitos correspondientes:

### EUROPEAN RESUSCITATION CONGRESS.

May 15-17th 2014, Bilbao.

En colaboración Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar (CERCP) se llevan a cabo una serie de actividades, entre ellas cabe destacar:

Con motivo de este congreso y en coordinación con el Ayuntamiento de Bilbao – Área de Salud, se realizan 8 Talleres de Reanimación Cardiopulmonar en los distritos de Bilbao.

Distrito	Lugar	Día
Deusto	Pl. San Pedro	22/02/2014
Uribarri/Begoña	Parque Etxebarria	08/03/2014
Otxarkoaga Txurdinaga	Plaza Otxarkoaga	22/03/2014
Rekalde	Plaza Rekalde	05/04/2014
Basurto/Zorroza	Plaza Aita Donosti	12/04/2014
Casco Viejo	Plaza Nueva	03/04/2014
Abando	Plaza Indautxu	10/05/2014
Congreso RCP	Palacio Euskalduna	16/05/2014

La grabación del video “Resucitación” sobre la vital importancia de la maniobra de RCP.



### 36º CONGRESO NACIONAL DE SEMERGEN.

Del 8 al 11 de octubre en el Palacio Euskalduna de Bilbao. Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria.

La participación en este Congreso se concretó en:

- El 8 de octubre, en las instalaciones del Instituto de Cruz Roja Bizkaia, se realizó una instrucción práctica del manejo del desfibrilador automático impartida por Ramón Brugada (Gerona) y dirigida al personal docente de Cruz Roja Bizkaia. En dicha actividad participaron 10 formadores y formadoras.
- Talleres de reanimación cardiopulmonar dirigido a centros escolares y población en general. Se llevaron a cabo en horario de 10 a 14 horas, y de 16 a 19 horas los días 9 y 10 de octubre en las instalaciones ubicadas en la Plaza del Arriaga en Bilbao.

Durante el transcurso de los talleres participaron 20 formadores y formadoras y personal voluntario que realizaron las actividades correspondientes a las partes del circuito.



· Stand dentro de la sede congresual.



· Reconocimiento por parte del comité organizador del congreso por la labor que realiza Cruz Roja, aportando 2.000 € para el desarrollo de las actividades propias de la organización.

6

#### **CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE PRIMEROS AUXILIOS.**

Cruz Roja Bizkaia celebró el Día Mundial de los Primeros Auxilios el 13 de septiembre bajo el lema "Sea un héroe", subrayando la necesidad de contar con "héroes" de primeros auxilios preparados para salvar vidas en desastres y emergencias diarias.

Durante la jornada se realizaron una serie de actividades tales como **talleres de reanimación cardiopulmonar, cura de heridas, vendajes, conducta AVA** (Advertir el riesgo - Valorar los posibles riesgos - Adoptar una actitud segura) y **PAS** (Proteger - Avisar - Socorrer) con el objetivo de capacitar a la población en esta materia y poder salvar vidas.

Estas actividades tuvieron lugar en la Plaza Circular de Bilbao con la participación y la colaboración de 6 formadores y 10 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Bizkaia.





# SOCORROS Y EMERGENCIAS

*Una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis.*

...

El programa de Socorros y Emergencias, tiene por objetivo: facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

## SERVICIOS PREVENTIVOS

Estos servicios corresponden a la organización, planificación y atención socio-sanitarias que se lleva a cabo a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- Culturales: exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- Deportivos: fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- Otros: conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones.

Durante el pasado año, 800 personas voluntarias han estado adscritas a esta actividad. Cabe destacar que durante el **Mundial de Baloncesto celebrado en Bilbao** el pasado mes de septiembre se generaron más de **400 puestos de actividad**. Además, los perfiles más habituales son socorristas, técnicos en emergencias, enfermeros, médicos, SOS acuáticos, patronos, coordinadores, logistas...

Algunos ejemplos representativos de actividad desarrollados en la provincia durante 2014 son regatas, marchas ciclistas y de montaña, actividades recreativas en la época de navidad, festivales, conciertos, bailables, congresos, fiestas patronales, concentraciones y demás. Un total de **1.183 servicios** preventivos repartidos durante los 12 meses del pasado año, de los cuales 260 servicios son de carácter cultural, 203 de carácter recreativo, 25 de tipo taurino y 695 se han desarrollado en el ámbito deportivo, obteniendo así la mayor representación.

8

## RED DE TRANSPORTE SANITARIO URGENTE - RTSU

En el año 2014, mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco, se lleva a cabo este servicio en los siguientes situados:



Asambleas Comarcales	Situado RTSU
Gernika	Gernika, fin de semana
Mungia	Mungia, fin de semana
Margen Izquierda	Portugalete, 365 días

## EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS - ERIE

Este modelo de respuesta se estructura para dar respuesta y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

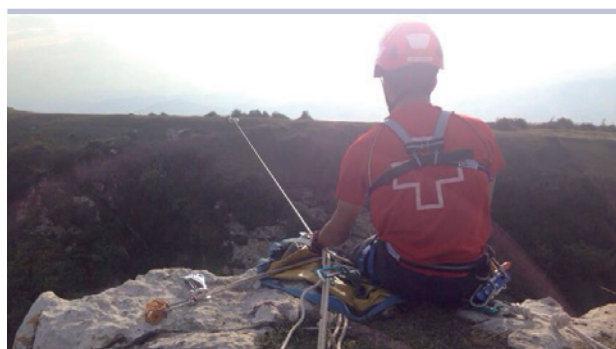
Este proyecto tiene por objeto poner a disposición de los ciudadanos y de la Administración, un conjunto de actividades y tareas que permitan colaborar en la minimización de los efectos de las emergencias aliviando el sufrimiento humano, salvando vidas, protegiendo en todo caso la salud de las personas y su medio ambiente.

Estos equipos se activan en coordinación con SOS DEIAK, interviniendo en distintas emergencias como son: búsquedas en montes, inundaciones, temporales, incendios, etc.

Los equipos existentes en Bizkaia son:

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia y Clasificación de Víctimas.
- Albergue Provisional.
- Apoyo Psicosocial.

En el año 2014 cabe destacar el trabajo realizado en los temporales de mar del mes de febrero y marzo donde recursos de Salvamento Marítimo y ERIES de Cruz Roja trabajan de manera coordinada participando más de 150 voluntarios y los siguientes **recursos materiales**:



9

---

**10** Embarcaciones

---

**5** PSA

---

**4** Ambulancias

---

**5** Todoterreno

---

**1** Ambulancia todoterreno

---

**5** Vehículos de carga

---

**1** Vehículo adaptado

---

**2** Vehículos de coordinación

---

**TOTAL 33**



## PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS - PSA

Infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

**Despliegue en Bizkaia a nivel comarcal: 9.**



10

### MATERIAL



**1** Tienda desmontable



**1** Vehículo de transporte



**8** Camas



**2** Cajoneras con material de curas



**1** Grupo electrógeno



Camillas de transporte

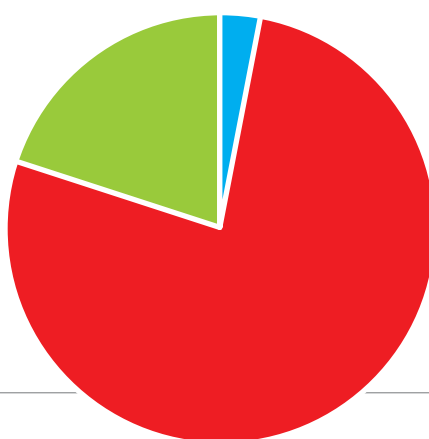


Mantas

DATOS Y CIFRAS

SOCORROS Y EMERGENCIAS	Personas atendidas	Servicios prestados
<b>ERIES</b>	<b>371</b>	<b>181</b>
Búsqueda y salvamento terrestre, alpina	180	128
Búsqueda y salvamento acuático	0	5
Erie Albergue provisional	100	3
Erie Clasificación Víctimas	91	18
<b>OTRAS SITUACIONES DE EMERGENCIA SIN PARTICIPACIÓN DE ERIES</b>	<b>162</b>	<b>27</b>
<b>PREVENTIVOS</b>	<b>1.573</b>	<b>1.183</b>
<b>TRANSPORTE SOCIO SANITARIO</b>	<b>5.301</b>	<b>5.337</b>
Derivados de coberturas preventivas	466	425
Servicios no urgente	326	347
Urgencias sanitarias	4.490	4512
Accidentes de tráfico	18	14
Otros accidentes	1	39
<b>TOTAL</b>	<b>7.245</b>	<b>6.701</b>

11



77%

Transporte Socio sanitario

**5.301** Personas atendidas  
**5.337** Servicios prestados

20%

Preventivos Terrestres

**1.056** Personas atendidas  
**1.405** Servicios prestados

3%

Actuaciones en Emergencias (ERIES y otras)

**371** Personas atendidas  
**181** Servicios prestados



# SALVAMENTO MARÍTIMO

*Seguridad de las vidas humanas en la mar.*

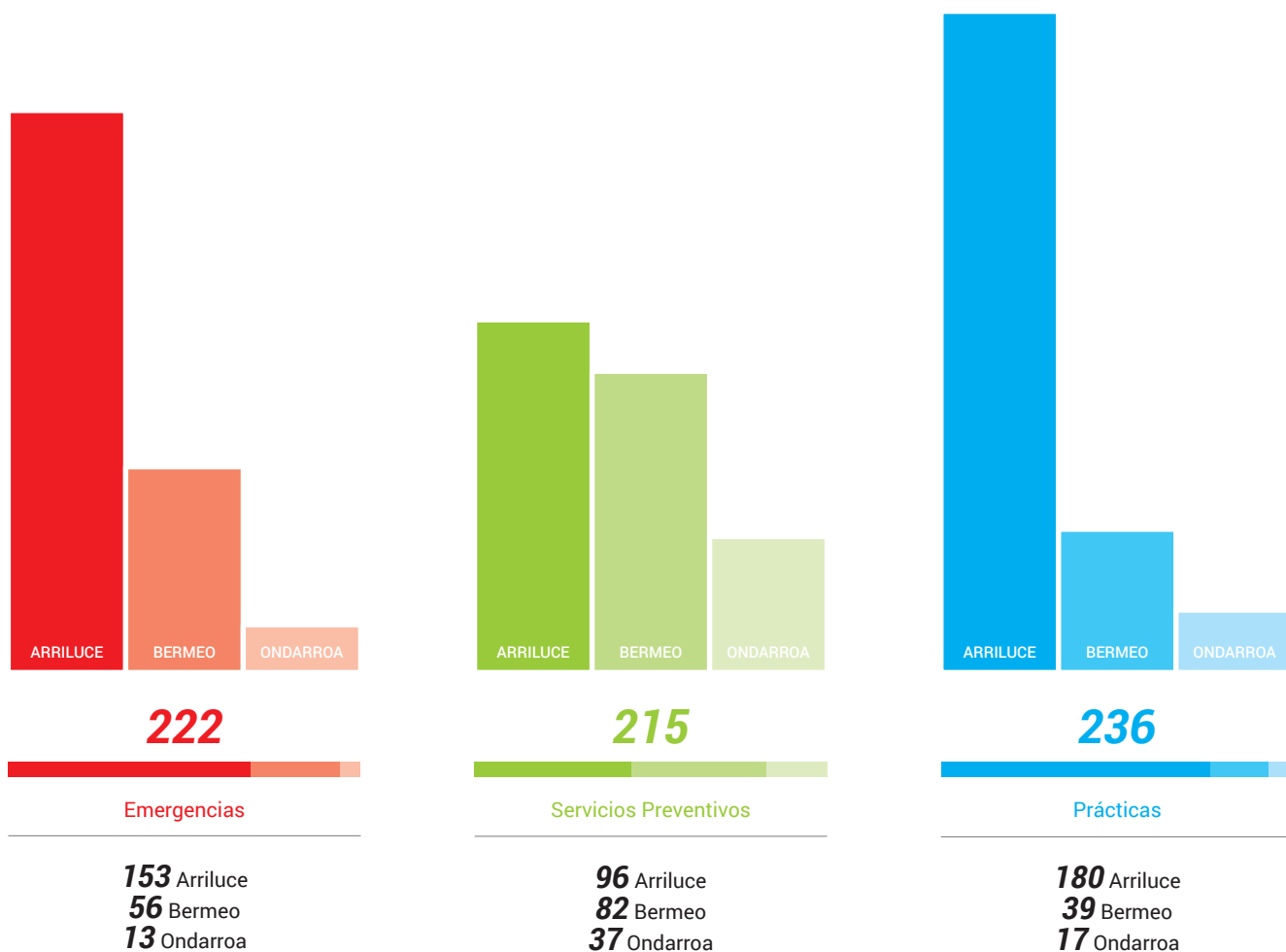
...

Son tres las bases de mar existentes en Bizkaia donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Arriluze, Bermeo y Ondarroa. En colaboración con Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima

(SASEMAR), se desarrolla este servicio que tiene como objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.



Asamblea	Cruz Roja	Cedidas Gobierno Vasco
Comarcal Bermeo	Bermeo II	Bermeo I
	Bizkaia III	
	Moto de agua	
Comarcal Uribe Aldea	Basati	Dhube
	Sabina	Arriluce IV
	Ereaga	Arriluce III
	Moto de agua	
Comarcal Lea Artibai	Aizebolari	Merak
	Errekaxi	Ondarroa II
	Moto de agua	
Oficina Provincial de Bizkaia	Itxaso bat	
	Itxaso bi	





---

# SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

---

*Protección de la población bizkaína en las playas.*

...

14

En 2014 se han realizado más de nueve mil asistencias (sanitarias y de rescate), entre las que destacan los cortes y heridas que suponen más del 50% de las intervenciones, y, entendemos que gracias a la concienciación de la ciudadanía, los rescates no suponen más del 2,5%. A reseñar que este año se han producido 25.298 intervenciones de índole social (pulseras Ume galduak, advertencias preventivas de riesgo a usuarios en el mar, notificaciones de mal uso de la playa, etc.)

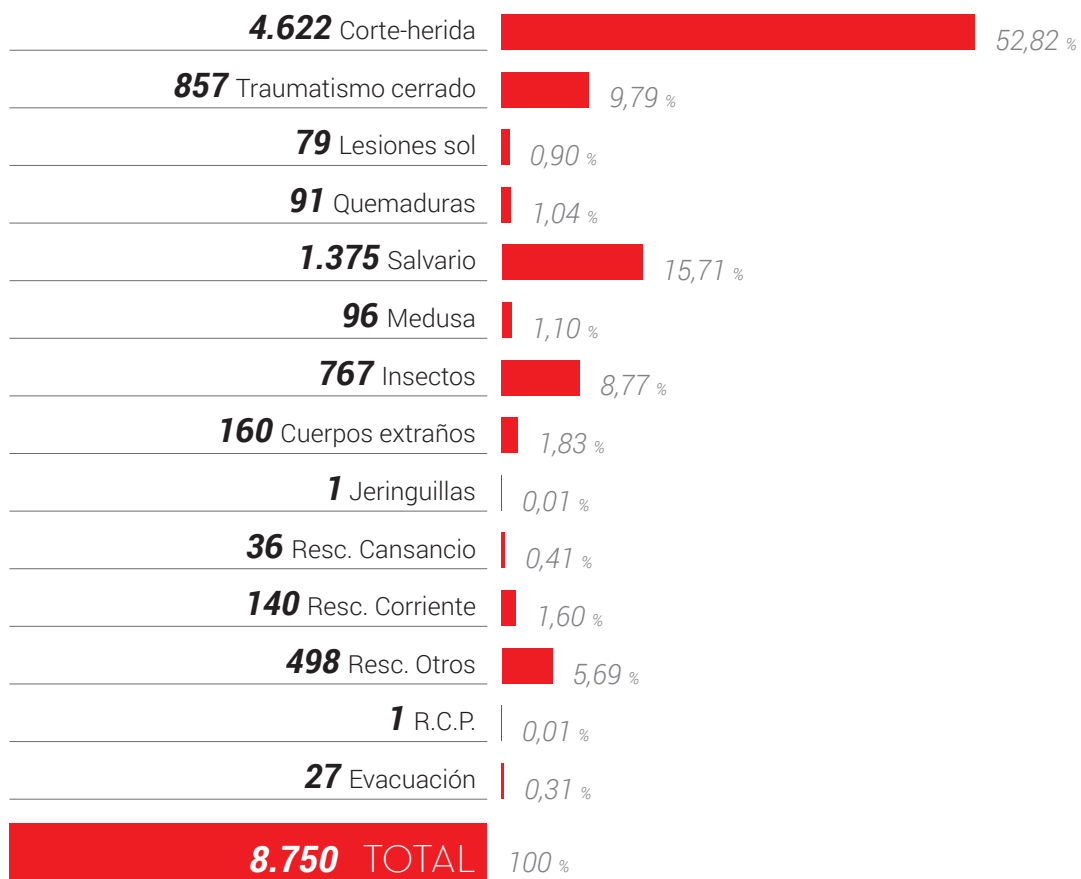
Un año más, el equipo de Prevención, Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja en Bizkaia asume el reto de la protección de la población vizcaína en las playas. Nueve años de

evolución constante en medios materiales y humanos. Un año más hemos logrado con una adecuada planificación y un trabajo coordinado responder a las necesidades de quienes han visitado nuestros arenales.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.



INCIDENCIAS POR TIPO





# INCLUSIÓN SOCIAL Y PROXIMIDAD

*Apoyo a las personas en mayor grado de vulnerabilidad.*

...

## INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración.

En esta línea, los **objetivos** generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- **Proyectos relacionados con el envejecimiento activo.**
  - **Envejecimiento saludable:** actividades socioculturales, promoción del voluntariado de las personas mayores.
  - **Promoción del ocio y tiempo libre:** actividades como senderismo, tai chi, relajación, manualidades, etc.
  - **Actividades medioambientales:** "moviéndonos por el río", mayores promotores ambientales.
  - **Actividades relacionadas con las nuevas tecnologías:** cursos de tablet y smartphone, talleres de manejo de móviles.
  - **PUNTUAN**, nuevo proyecto en el que colabora Cruz

Roja que premia los hábitos saludables ayudándote a estar bien y sentirte mejor.

- **Proyectos relacionados con prevención y ayuda a la dependencia.**
  - **Ayuda a domicilio complementaria:** acompañamiento en domicilios, residencias y acompañamientos puntuales.
  - **Atención a Enfermos de Alzheimer:** a domicilio, residencias y talleres de memoria.
  - **Información y capacitación a cuidadores informales:** página web: <http://www.guiaparamayores.org>
  - **Dinamización de centros residenciales.**
  - **SIMAP.** localizador GPS para Personas Mayores.

## LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Este programa de ayuda a personas y familias en riesgo de exclusión social se ve reforzado desde el año 2012 por el llamamiento "Ahora más que Nunca" que Cruz Roja Bizkaia pone en marcha para poder atender a todas las familias que se han visto afectadas por la crisis. En el año 2014 se han consolidado estos proyectos:

- **Atención a familias y personas afectadas por la crisis.**
  - **Ayuda a familias afectadas por la crisis con menores a su cargo:** lotes de alimentación e higiene para bebés.
  - **Itinerarios de inserción con personas en riesgo de exclusión social:** ayuda de vivienda, pobreza energética y suministros y manutención.

- **Campañas puntuales:** recogida de comida, material escolar, juguetes, (Simply, Nestle, ONCE, Campañas de Navidad), etc.
- **Campaña de alimentos:** este año 2014 se ha comenzado de nuevo a hacer el reparto de alimentos del FEGA – Fondo Español de Garantía Agraria.
- **Atención a personas sin hogar.**
  - **Reparto de kits invernales:** ropa de abrigo, saco de dormir, mochila, kits de higiene...
  - **Unidades de Emergencia Social - UES - Salidas nocturnas:** atención a las personas sin hogar en la calle, reparto de bebida caliente, atención sanitaria básica.

## INFANCIA Y FAMILIA

- **Infancia en dificultad social**
  - **Intervención socioeducativa comunitaria.** En el barrio de San Francisco, Bilbao La Vieja, La Peña y Zabala. El equipo de Intervención Socioeducativa trabaja las áreas de: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa.
  - **Reparto de prestaciones para menores de familias con itinerario:** ayuda para uniformes, comedor escolar, extraescolares, material escolar...etc
  - **Reparto de material para la infancia:** a través de campañas como Vuelta al cole solidaria, Barco de Vapor, etc.
  - **Campaña de juguetes:** reparto de juguete nuevo, difusión y sensibilización sobre derechos de la infancia.
- **Éxito escolar:** talleres en los centros escolares donde se realizan espacios de merienda, hábitos de higiene y refuerzo escolar.
- **Campaña de Juguetes Navidad:** la Campaña de Juguetes consiste en el reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas a niños y niñas de familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad. **El objetivo de esta iniciativa es reconocer el juego como un derecho fundamental de la infancia y entregar los juguetes recogidos a familias cuya situación económica no les permite comprar regalos a sus hijos e hijas para las navidades.**



## PROGRAMA DE INMIGRANTES Y REFUGIADOS

En el año 1982 Cruz Roja Bizkaia comienza a trabajar con actividades para inmigrantes. Desde entonces se ha desarrollado una cartera de proyectos de ayuda para este colectivo estructurado de la siguiente manera.

- **Asesoramiento jurídico para personas inmigrantes:** asesoramiento legal en materia de extranjería.
- **Refugiados:** trabajo social y acompañamiento para realizar los trámites de asilo.
- **Retorno voluntario:** tramitación del viaje de retorno al país de origen para familias en situación irregular que no han conseguido éxito en su proceso migratorio.
- **2 Pisos de acogida para mujeres y menores:**
  - **Atención social:** primera acogida, escolarización de los menores, tarjeta sanitaria, elaboración de itinerarios de inserción, etc.
  - **Talleres orientados a la inserción social:** economía doméstica, habilidades sociales, etc.
  - **Acompañamientos:** a gestiones, a centros de salud, compras, etc. Trabajo coordinado con entidades para la detección de redes de trata.
- **Ayuda humanitaria y primera acogida:**
  - **Acogida:** información y asesoramiento sobre recursos sociales a inmigrantes recién llegados a Bilbao.
  - **Itinerarios de inserción:** ayudas de alojamiento, farmacia, mantenimiento, seguimientos médicos, tramitación de documentación, etc.
  - **Pisos de acogida:** piso en Santurtzi para hombres y piso en Bilbao para mujeres y menores.



#### • Taller cultural Conviviendo:

- **Clases de castellano:** alfabetización, nivel medio y avanzado.
- **Parejas lingüísticas:** práctica del idioma durante 10 semanas con voluntarios autóctonos.
- **Salidas culturales:** visitas guiadas y excursiones con voluntarios y usuarios del proyecto para conocer la cultura y costumbres vascas.

## INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Promover la participación y/o la integración de la personas con discapacidad en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

#### • Transporte adaptado:

- **Servicios regulares:** traslados a centros de día, residencias y otras entidades.
- **Servicios puntuales:** acompañamientos a gestiones, servicios médicos, etc.
- **Ocio y tiempo libre:** actividades de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad.

- **Productos de apoyo:** servicio de préstamo de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, camas articuladas, muletas, etc.).

## MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Desde el año 2005 se gestiona en Bizkaia proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO.**

#### Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM.
- Localización remota.
- Servicio de agenda.
- Gestión y activación de recursos.
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas).
- Actividades complementarias de valor añadido.
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja.
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

#### Municipios adheridos

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio
Lekeitio

## POBLACIÓN RECLUSA

Yo agente de salud: talleres de promoción de los hábitos saludables dirigidos a reclusos.

Cruz Roja Bizkaia desarrolla su actividad con reclusos principalmente en el centro penitenciario de Basauri. Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

## Trabajos en beneficio de la comunidad.

Un año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios, de acuerdo al convenio firmado en el año 2006 entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias, en la gestión del proyecto dirigido personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

## PROXIMIDAD LOCAL

La proximidad local pretende proporcionar un apoyo cercano a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local. Con esta herramienta, Cruz Roja facilita información para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta metodología, las personas voluntarias pueden realizar un seguimiento más cercano con las personas mas vulnerables acompañándolas y detectando así situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de una persona voluntaria.

### • Llamadas de seguimiento:

- Personas mayores: llamadas de seguimiento semanales, recordatorio de acompañamientos puntuales, infor-

mación de recursos, sensibilización medioambiental, etc.

- Otros colectivos: cuestionarios de satisfacción, recordatorios de citas, etc.

• **Campañas:** información y sensibilización sobre diferentes temas: ola de calor, campaña de vacunación de la gripe, ola de frío.



ASAMBLEA	Total usuarios	Llamadas agendas de seguimiento 2014	Usuarios Campaña Gripe 2014
Valle Nervión	166	867	22
Margen Izda.	813	2.533	47
Uribe Aldea	327	3.001	41
Durango	154	1.558	21
Bilbao	3.173	9.120	592
Encartaciones	225	973	25
Arratia	14	237	4
<b>TOTAL</b>	<b>4.872</b>	<b>18.289</b>	<b>752</b>



# EMPLEO

*Acceso al empleo como instrumento para la inclusión social.*

...

## PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia, tiene como fin que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

El proyecto busca mejorar la inserción sociolaboral de las personas con déficit de empleabilidad, a través del desarrollo de un itinerario planificado y consensuado, que mejore y adecue las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

## Objetivos

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

## Proyectos

### MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Servicio de **información y asesoramiento** para la búsqueda de empleo: dirigido a personas que quieran información sobre recursos de empleo de Bizkaia (Asociaciones de In-

migrantes, centros de Empleo local, centros Lanbide, etc.)

Se realizan las siguientes actividades:

- **Formación en competencias básicas:** técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales e informática básica e Internet.
- **Espacio de Búsqueda:** dirigido a personas que necesitan un espacio para la búsqueda de empleo.

### ITINERARIOS INTEGRALES DE ACCESO AL EMPLEO

Se realizan actividades en estas 3 líneas de actuación:

- Orientación: individual y grupal.
- Formación: capacitación profesional.
- Intermediación: prospección empresarial.
- **Itinerarios horizontales con jóvenes en la empresa:**
  - Proyecto dirigido a facilitar el acceso al mercado de trabajo a los jóvenes desempleados entre 18 y 30 años residentes en Bizkaia con poca cualificación, es decir, sin apenas formación, capacitación profesional y con escasa o nula experiencia laboral, y que en el actual contexto de crisis se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- **Itinerarios integrales con personas en dificultad social.**
  - Dirigido a participantes mayores de 30 años residentes en Bizkaia en situación de riesgo de exclusión social, priorizando a los grupos mas vulnerables: mujer, mayores de 45 e inmigrantes.

### APRENDER TRABAJANDO

Programa de capacitación profesional muy intensivo (494 horas) con prácticas no laborales, dirigido a personas en

situación de grave vulnerabilidad, escasa formación y experiencia, escasos ingresos económicos, todos los miembros de la familia en paro...). En el año 2014 de han desarrollado 3 programas:

- **Aprender trabajando I:** operaciones básicas de cocina en Sestao para jóvenes menores de 30 años en la escuela de Zortziko, (febrero a agosto de 2014).
- **Aprender trabajando II:** operaciones básicas de cocina en Sestao para mayores de 30 años en la escuela de Zortziko, (comienza en noviembre 2014).
- **Aprender trabajando III:** logística y almacén en Basauri para menores de 30 años. (comienza en noviembre 2014).



**RESUMEN DE DATOS DEL SERVICIO DE EMPLEO**

**439** Usuarios en itinerarios de inserción

**36%** Ratio de inserción en proyectos con itinerarios

**1.106** Usuarios en medidas específicas para el empleo (competencias transversales e información para el empleo)

**493** Jóvenes en riesgo de exclusión

**572** Empresas contactadas

**TOTAL 1.458 Participantes 81.655 Horas**



---

# INSTITUTO DE FORMACIÓN

---

*Formación profesional y humana.*

...

Los antecedentes del actual Instituto se remontan al año 1919 con la creación en el Hospital de Cruz Roja de Bilbao de la Escuela de Damas Auxiliares Voluntarias de Cruz Roja, segunda escuela creada a nivel estatal, tras la escuela del Hospital de Cruz Roja de Zaragoza.

En el periodo 1919-2007 se otorgaron aproximadamente 3.023 títulos y desde 1975 hasta la fecha actual han realizado los estudios de FP unos 5.500 alumnos y alumnas.

Además de estos estudios de FP Cruz Roja Bizkaia cuenta con un largo recorrido en el ámbito de la formación en el terreno de la enseñanza socio-sanitaria, cooperación internacional, salud, medio ambiente, etc, impartiendo las titulaciones propias de Cruz Roja y otras acciones formativas encaminadas a la capacitación profesional y laboral de aproximadamente unos 5.000 alumnos y alumnas cada año.

El 25 de noviembre de 2014 el Instituto de Cruz Roja Bizkaia se inaugura tras su remodelación integral y 3 décadas de labor formativa en esta ubicación. El Instituto, que abrió sus puertas el 8 de septiembre de este año, unifica la **Escuela de Formación Profesional y el Centro de Formación de Cruz Roja**. El objetivo del Instituto de Cruz Roja Bizkaia

es la formación profesional y humana de los alumnos y alumnas.

El Instituto cuenta con una superficie de 2.500 m<sup>2</sup> repartidos en distintos servicios. Uno de ellos es el Aula Magna "Iñaki Azkuna" en agradecimiento al apoyo del Alcalde y del Ayuntamiento de Bilbao a la Institución. Esta aula de 180m<sup>2</sup> aproximados es utilizada para la celebración de actos académicos.

Además el Instituto cuenta con 10 aulas de 50 m<sup>2</sup> cada una, 3 salas de prácticas de 90 m<sup>2</sup>, una sala de informática de más de 125 m<sup>2</sup> y 350 m<sup>2</sup> de pasillos. El espacio dedicado a administración, profesorado y dirección son unos 200 m<sup>2</sup> y una biblioteca-sala de estudios de casi 60 m<sup>2</sup>. El resto de la superficie se ha dedicado a servicios generales e instalaciones.

Los espacios están adaptados a las nuevas necesidades normativas, así como la modernización de las aulas, aumento de la luz natural y acceso a las personas con discapacidad para desarrollar la labor formativa propia del centro. Las instalaciones están dotadas de los últimos adelantos de la actualidad con los condicionantes de ahorro energético y sostenibilidad.



El Instituto imparte las siguientes especialidades:

- **Ciclos Formativos de Grado Superior** como Técnico Superior en Integración Social, Técnico Superior en Dietética y Técnico Superior en Laboratorio y Diagnóstico Clínico.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio** como Técnico en Cuidados de Auxiliar de Enfermería y Técnico en Emergencias Sanitarias.
- **Titulaciones propias de Cruz Roja** en materia socio-sanitaria, salud, cooperación internacional, medio ambiente, etc.
- **Certificados de Profesionalidad – CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE.**
- **Escuela de Tiempo Libre “HENRY DUNANT”:** monitor y director de tiempo libre.



La Formación de Cruz Roja se enmarca dentro del afán de transparencia y utilidad que mueve todas las actuaciones que desarrolla en beneficio de la sociedad, y especialmente a favor de las personas y colectivos más vulnerables. Se apuesta por un estilo de formación caracterizado por ser activo, motivador, participativo y práctico.

Los principios característicos que definen nuestra Formación:

- La formación es **grupal**: se percibe al grupo como un espacio privilegiado para el aprendizaje.
- Favorece la **búsqueda de conocimientos** para producir un avance cualitativo en el aprendizaje.
- Orienta el aprendizaje hacia la **práctica y la acción**.
- Facilita la **autoevaluación del aprendizaje**.

- Favorece el **desarrollo personal y competencial**.
- Utiliza una **metodología** que motiva a seguir aprendiendo y favorece la participación **en iniciativas empresariales y sociales**.
- Formación garantizada por el Certificado de Calidad emitido por **AENOR e IQNET on respecto al Sistema de Calidad para la Formación, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008** y el certificado de Calidad **ISO 14001** concretado en: Diseño, gestión e impartición de formación de Cruz Roja.



A continuación, se detalla la oferta formativa de Cruz Roja Bizkaia durante el año 2014:

### 1. FORMACIÓN PROFESIONAL.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios.**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior en:** Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social.

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO		
Técnico Auxiliar en Enfermería		
Hombres	Mujeres	Totales
14	81	95
Técnico Atención Sociosanitaria		
Hombres	Mujeres	Totales
9	39	48



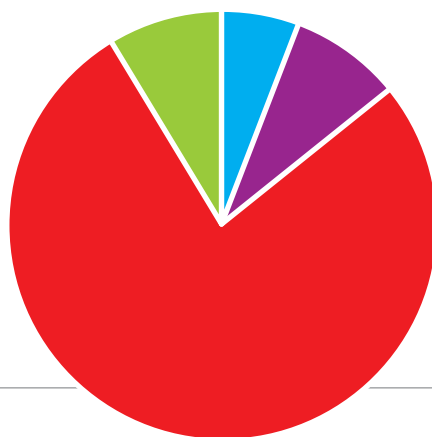
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR		
<b>Técnico Dietética</b>		
Hombres	Mujeres	Totales
19	34	53
<b>Técnico Laboratorio Análisis Clínico</b>		
Hombres	Mujeres	Totales
23	80	103
<b>Técnico Integración Social</b>		
Hombres	Mujeres	Totales
7	45	52
<b>TOTALES</b>		
Hombres	Mujeres	Totales
72	279	351

## 2. TITULACIONES PROPIAS DE CRUZ ROJA.

Esta formación sigue las directrices establecidas en el Plan de Formación de Cruz Roja Española que estructura las acciones formativas en torno a cuatro áreas:

- Formación para la intervención.
- Formación para la inclusión y la participación social.
- Formación para la población en general.
- Formación para el desarrollo institucional.

24



6%

Intervención

436 Alumnos

8%

Inclusión y Participación Social

644 Alumnos

77%

Oferta externa  
Titulaciones CR  
Certificados Profesionalidad  
Escuela Tiempo Libre

5.870 Alumnos

9%

Desarrollo Institucional

668 Alumnos

TOTAL 7.618 Alumnos

### FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.

- **Formación social:** capacitar y formar a los voluntarios que participan en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).
- **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar a los voluntarios en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencias así como en apoyo psicológico.
- **Formación en salud:** formar a los voluntarios en prevención y educación para la salud.

### FORMACIÓN PARA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc.).

### FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

- **Cursos interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático, apoyo psicológico
- **Cursos interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con discapacidad, monitores comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores, lengua de signos.
- **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a empresas.



### FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

### 3. CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD.

El Instituto de formación es un **CENTRO ACREDITADO POR LANBIDE** para impartir cursos de certificación profesional en:

- Transporte sanitario.
- Atención sanitaria de incidente múltiples víctimas.
- Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.

#### Formación Certificados de Profesionalidad

Incidentes múltiples víctimas

**11** Alumnos

Transporte sanitario

**14** Alumnos

Técnicas de comunicación con personas dependientes

**17** Alumnos

Mantenimiento y mejora de las actividades diarias

**17** Alumnos

Diagnóstico preventiva del vehículo y mantenimiento de su dotación material

**9** Alumnos

Aseguramiento del entorno de trabajo

**11** Alumnos

Técnicas del soporte vital básico y apoyo al soporte vital avanzado

**12** Alumnos

Organización del entorno de trabajo en transporte sanitario

**10** Alumnos



#### 4. ESCUELA DE TIEMPO LIBRE "HENRY DUNANT".

La escuela de "Henry Dunant" nace en el año 1993 con el objetivo de formar a los voluntarios y voluntarias de los grupos de tiempo libre de Cruz Roja Juventud.

Con el tiempo esta formación se abre a la población en general con el fin de formar profesionales del tiempo libre. En

la actualidad el Instituto de formación imparte cursos de monitor de tiempo libre (220 horas) y director de tiempo libre (105 horas) homologados por el Gobierno Vasco.

#### Formación Escuela de Tiempo Libre

Monitor de Tiempo Libre  
**24** Alumnos

Director de Tiempo Libre  
**10** Alumnos





---

# MEDIO AMBIENTE

---

*Conciencia y sensibilización para la conservación y mejora del medio ambiente.*

...

En el año 2014 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

## **MOVIÉNDONOS POR EL RÍO EN BIZKAIA.**

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental. Este año 2014 han recibido un curso de formación impartido por ADECAGUA de Muestreo y Diagnóstico de Calidad de Aguas.
- Analíticas de aguas.
- Actividades complementarias: rutas de senderismo; visitas guiadas; actividades de reciclaje de residuos en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos); aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre...).

## **SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.**

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas.

## **Día Mundial del Agua 2014 y Día Mundial del Reciclaje 2014.**

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos...etc.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- **Talleres medioambientales con personas mayores.** Este año se han realizado 10 talleres medioambientales con el colectivo de las personas mayores, uno sobre el consumo responsable del agua en el hogar y otro sobre reciclaje de residuos. También se ha realizado una charla sobre consejos para reducir el consumo de agua con personas mayores y otra con personas con discapacidad.
- **Llamadas de sensibilización con personas mayores.** Se han realizado 302 llamadas de seguimiento a personas mayores a través de la herramienta de proximidad ofreciendo consejos relacionados con el ahorro de agua y consejos sobre reciclaje.
- **Talleres de manualidades con productos reciclados.** Se han realizado 3 talleres de manualidades con productos reciclados. Tras realizar estos talleres se ha hecho una exposición de los mismos en los locales de Cruz Roja, en actos externos como Nagusi.
- **Talleres de reciclaje con niños.** Se han realizado 16 sesiones de actividades lúdico educativas relacionadas con el ahorro de agua y el reciclaje en los diferentes grupos de Éxito Escolar que se llevan a cabo en Bizkaia.

- **Exposición y Baúl del agua.** Se ha presentado en varios eventos la exposición de “Moviéndonos por el Agua” y se ha hecho uso del material didáctico llamado “Baúl del Agua”.

#### MOVIÉNDONOS POR EL MEDIO NATURAL.

El objetivo del proyecto “Moviéndonos por el medio natural” realizado en colaboración con la Fundación Biodiversidad, del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, es el de realizar acciones de conservación del medio natural a través de la promoción de la figura del voluntariado ambiental, siendo principalmente las actividades a realizar las de educación y sensibilización ambiental.

Además de realizar un taller y llamadas de sensibilización en relación al Día Mundial del Medioambiente, se han realizado 8 salidas en las que se ha realizando retirada de residuos de diferentes playas, medición de la calidad de las aguas de ríos y visitas guiadas a diferentes recursos como el Centro de Biodiversidad, el Aquarium, Basondo o el Humedal de Saldropo.





# CRUZ ROJA JUVENTUD

*Programas de actuación para la población infantil y juvenil desde un punto de vista educativo.*

...

Cruz Roja Juventud tiene como objetivo principal el desarrollo de programas de actuación dirigidos a dar respuesta a las necesidades educativas concretas de la población infantil y juvenil, en general, y muy especialmente, a la que se encuentra en situación de vulnerabilidad física, social, cultural o económica.

pitalizada. Los voluntarios y voluntarias se pasan por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en las actividades que se realizan en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, el/la voluntario/a realiza alguna actividad en la habitación.

30

## INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

### Proyecto CiberCaixas Hospitalarias

En virtud del convenio existente entre La Caixa y Cruz Roja Española, desde Cruz Roja Juventud se viene realizando el programa de CiberCaixas Hospitalaria en los **Hospitales Universitarios de Cruces y Basurto**.

Es un **proyecto de intervenciones dirigidas al colectivo de personas ingresadas**, concretamente en el ámbito de la Ciberaula de la Caixa que se encuentra en las propias dependencias de los Hospitales. Las actividades lúdicas y recreativas constituyen, por sí mismas, una **terapia complementaria que permite hacer más llevadero el proceso de tratamiento y hospitalización** tanto de las personas ingresadas, como de los familiares y amigos/as de los mismos.

La intervención se realiza durante los sábados y los domingos en horario de mañana (10:00-13:00) y por las tardes (17:30-19:00) únicamente en el Hospital de Cruces.

### Proyecto Infancia Hospitalizada

Como se viene haciendo del proyecto de las Cibercaixas, se lleva a cabo simultáneamente el proyecto de Infancia Hos-



### El Juguete Educativo

Dentro del proyecto, cuyos **objetivos** son **mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentadas las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego**, hay dos acciones a desarrollar;

- Sensibilización que se realiza durante todo el año (talleres sobre juegos, días conmemorativos, actividades de calle, jornadas formativas...)
- La campaña de recogida de juguete nuevo. Esta se realiza en época navideña y su objetivo es repartir juguetes a niños y niñas de familias que atraviesan dificultades económicas. En esta participan Cruz Roja Juventud e Inclusión Social conjuntamente.

## Éxito Escolar

Dentro del llamamiento “Ahora más que nunca”, trabajamos este proyecto **dirigido a mejorar las capacidades y condiciones de los menores en su escolarización.**

Se trata de un proyecto mediante el cual se proveen a niños y niñas de 3 a 16 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación material, de apoyo escolar, servicio de apoyo a las familias y prestaciones económicas relacionadas con su proceso de escolarización.



El **objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar de niños/as en dificultad social**, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

Se lleva a cabo en las Asambleas de: Bilbao, Encartaciones, Uribe Aldea, Valle de Arratia y Valle del Nervión.

## PARTICIPACIÓN

### Proyecto de Participación Infantil y Juvenil - Pineo

El Proyecto Participación Infantil y Juvenil (“Proyecto PINEO”) tiene como **objetivo ofrecer un itinerario lúdico-edu-cativo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes** que muestran interés en **ser agentes de transformación social en su entorno, a través de Cruz Roja Juventud (CRJ).**

Es un **espacio de participación infantil y juvenil** en el que, a través del ocio y el tiempo libre, se educa en los valores propios de la Institución a niños, niñas y jóvenes de entre 8 y 17 años.

El tipo de actividades que se realizarán son juegos, animación, actividades deportivas, talleres, charlas, debates, vi-

deofórum, salidas y excursiones, etc.

Este proyecto se lleva a cabo en las Asambleas de: Bilbao, Uribe Aldea y Valle del Nervión.

## Colonias Urbanas de Verano

Durante el mes de julio tuvieron lugar las primeras colonias urbanas de Cruz Roja Juventud. Se realizaron en las instalaciones del Instituto Ibaizabal de Abusu/La Peña.

Las colonias Urbanas tuvieron un coste cero ya que el **objetivo** es que **niños y niñas cuyas familias estén pasando dificultades económicas** tengan opción de participar en actividades de ocio en verano.

Se realizaron diferentes actividades como: manualidades, juegos, excursiones a las piscinas del Polideportivo de Be-goña, excursión a la playa de Sukarrieta y una salida al Karpin Abentura como despedida.

31

## EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### La Diversidad nuestra mejor opción

El **objetivo** de este proyecto es **contribuir a la construcción de una sociedad intercultural y de convivencia pacífica**, previniendo actitudes de rechazo y estigmatización hacia personas de diferentes culturas.



Las **actividades** enmarcadas dentro del proyecto son las siguientes:

- Realización de **sesiones de sensibilización** en cualquiera de los siguientes contextos: centros educativos, proyectos de CRJ, actividades a pie de calle...



- Realización de sesiones formativas para el voluntariado: Educación Intercultural.

<b>PROYECTO</b>	<b>Personas voluntarias</b>	<b>Participantes</b>
CiberCaixa e Infancia Hospitalizada	34	4.956
Éxito Escolar	46	1.045
Participación Infantil y Juvenil. Pineo y Colonias Urbanas	38	272
Juguetes para educar	12	1010
La Diversidad nuestra mejor opción	8	313
Promoción y Educación para la Salud	26	39
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>7.635</b>





# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Proyección exterior del compromiso a favor de las personas vulnerables y excluidas.*

...

## Proyectos de Cooperación al Desarrollo 2014

- **Empoderamiento de las mujeres en la Provincia Amazónica de Morona – Santiago para el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos junto con la prevención de la violencia de género (ECUADOR).**

TOTAL DEL PROYECTO: 44.105,28 €.

TOTAL JUSTIFICADO AL AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE: 24.028 €.

- **Fomento de una cultura de paz en instituciones educativas de nivel básico de las provincias de Cotopaxi y Tungurahua, (ECUADOR):**

TOTAL DEL PROYECTO: 78.650,87 €.

FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE: 20.010,00 €.

- **Buenas prácticas agrícolas y seguridad alimentaria en tres comunidades del municipio de Posoltega (NICARAGUA):**

TOTAL DEL PROYECTO: 164.144,48 €.

FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO: 24.028 €.

**COLABORACIÓN CON LA CRUZ ROJA DE GAMBIA:** Voluntaria de Cruz Roja Bizkaia colaboró en la formación de 10 técnicos y voluntarios de la Cruz Roja de Gambia en Logística y Manejo de Almacenes en situaciones de Emergencia dentro de un proyecto de Preparación y Reducción de Desastres llevado a cabo por Cruz Roja.

**EXPOSICIÓN DE SENSIBILIZACIÓN PARA EL DESARROLLO:** Derechos Humanos e Infancia en el Puente de Bizkaia del 14 de mayo al 5 de junio de 2014.



¿QUÉ HACEMOS?





# VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

*La fuerza de Cruz Roja radica en sus voluntarios y voluntarias.*

...

## VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN —

36

Cruz Roja define al **voluntariado** como “toda persona que de forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad, dentro del marco de los fines y objetivos de Cruz Roja”.

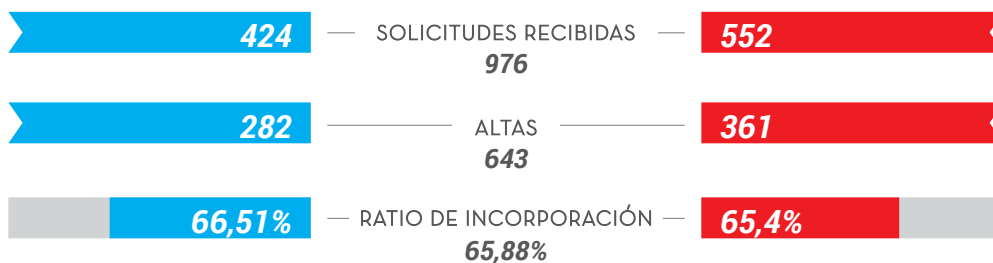
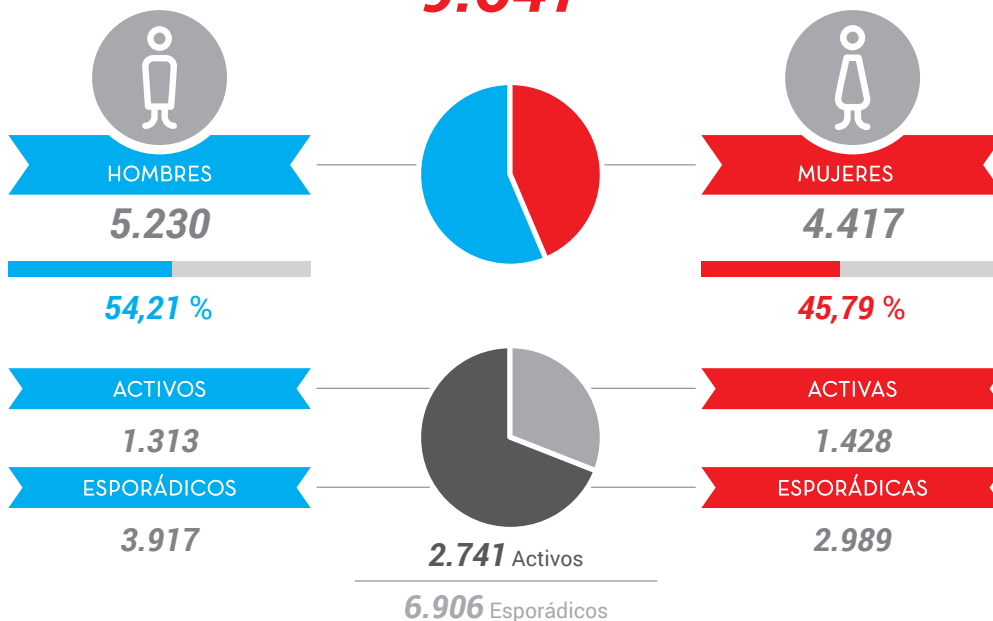
En el Plan de Voluntariado y participación se desarrollan las actividades enmarcadas en la gestión del voluntariado, así damos respuesta a las nuevas necesidades tanto de la Institución como de la sociedad a la que sirve: actividades de promoción, campañas de captación, acciones de incorporación y orientación, seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

Cruz Roja en Bizkaia cuenta con el **Punto de Atención al Voluntariado** formado por personas voluntarias y laborales que desarrollan las fases de la gestión de este Plan y que, además, realizan funciones como **Punto de Información** y **Acompañamiento**.

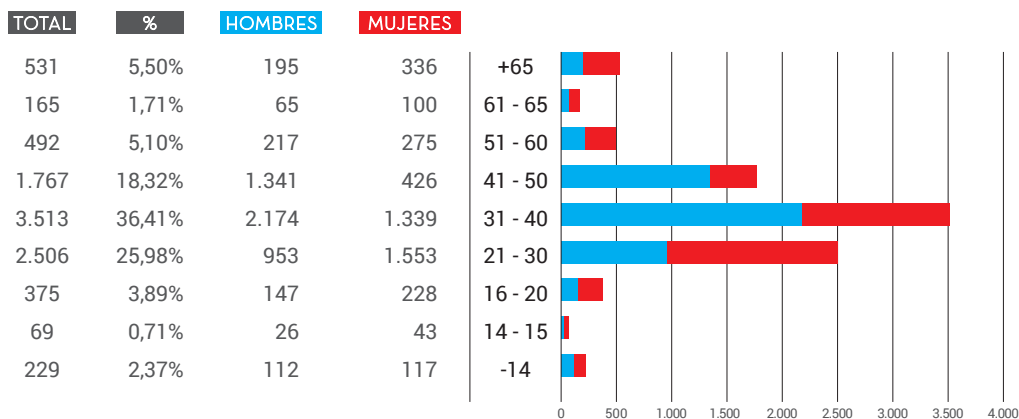


## VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

**9.647**



### PERFIL DEL VOLUNTARIO





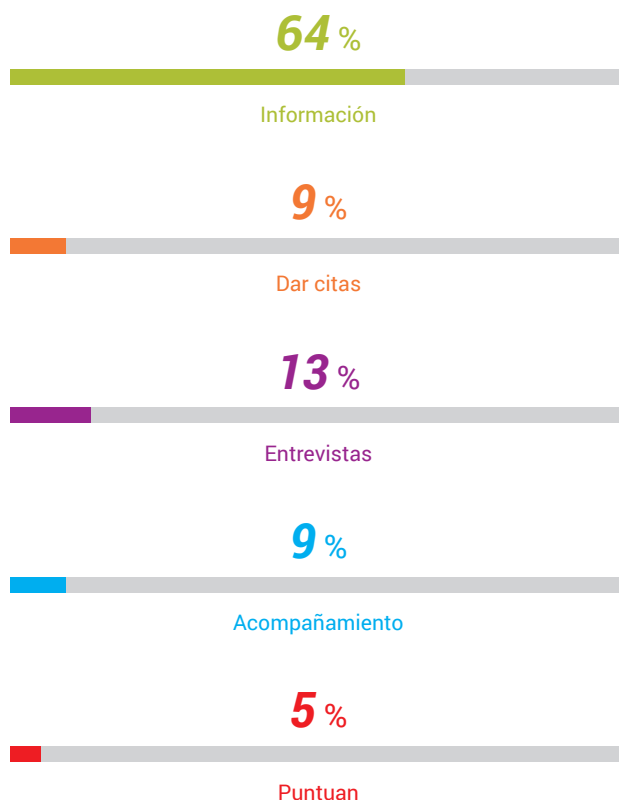
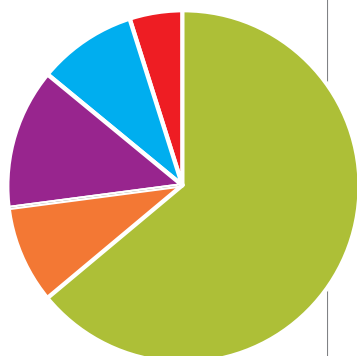
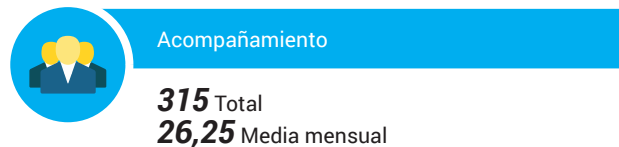
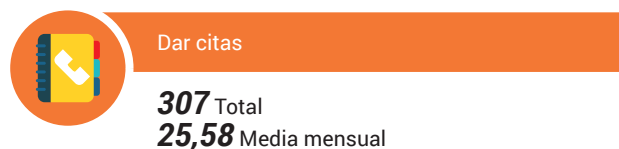
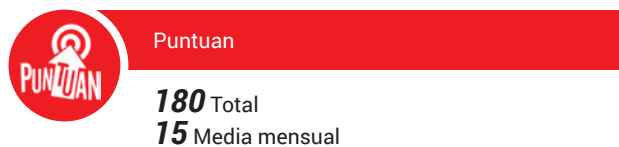
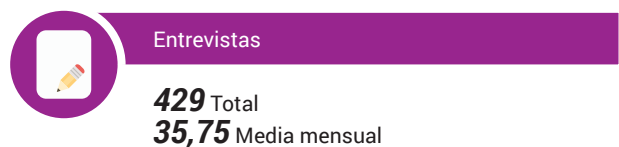
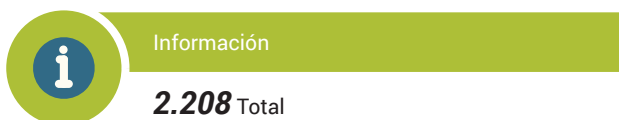
## PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2014, el equipo del **Punto de Atención al Voluntariado** ha realizado 3.439 atenciones directas a personas voluntarias, socias, usuarias y alumnado de la Institución, así como a ciudadanos con demandas de información de recursos y/o servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

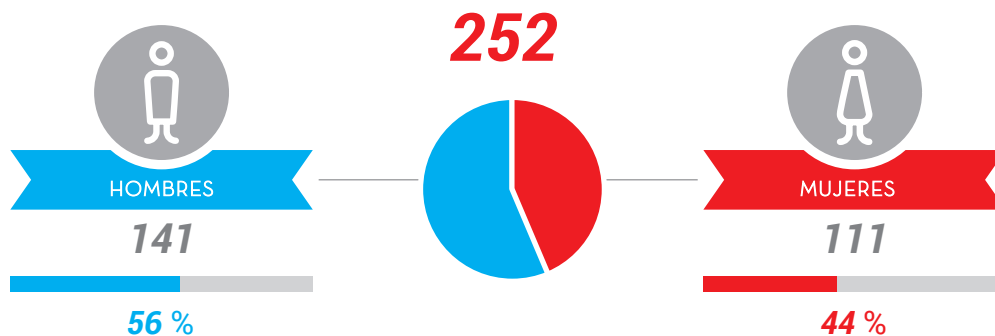
Estas atenciones se tipifican en: información, acompañamientos, gestión de voluntariado y el proyecto Puntuan de "Envejecimiento Saludable".

TOTAL ACUMULADO 2014

# 3.439



## PLANTILLA 2014



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2014 (sin playas)



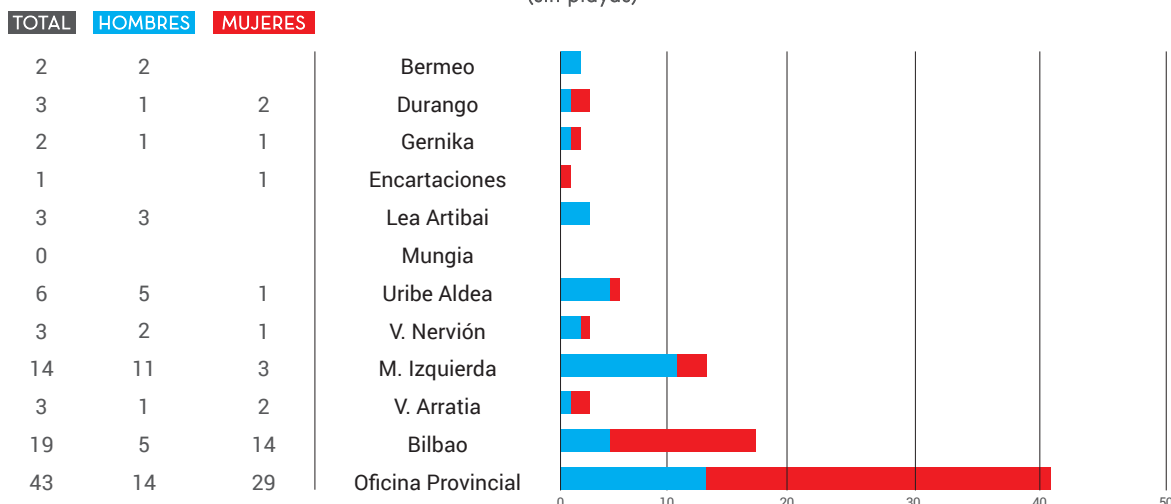
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2014 (playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2014 POR PLAN Y SERVICIO (sin playas)



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2014 POR ASAMBLEA (sin playas)





---

## 150 ANIVERSARIO DE CRUZ ROJA —


Con motivo del 150 Aniversario de Cruz Roja, el 4 de julio del 2014, se llevó a cabo un acto conmemorativo en Madrid, al que asistieron alrededor de 6.000 voluntarios y voluntarias de todo el estado, a los que se sumaron 82 participantes de Cruz Roja en Bizkaia.

La jornada se llevó a cabo en el centro de la ciudad con diversas actividades, exposiciones y eventos.

Esta celebración supuso una oportunidad para resaltar el **carácter voluntario** de la Institución. Fue un día no sólo de celebración, sino también un reconocimiento a la solidaridad y al compromiso humanitario de nuestro voluntariado.



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja  
Gurutze Gorria





# RECURSOS

*Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.*

...

Recursos Materiales 2014		
<b>Ambulancias</b>		<b>23</b>
Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	14	
Ambulancias SVB (Soporte Vital Avanzado)	9	
<b>Camión ERIE Clasificación de Víctimas</b>		<b>1</b>
<b>Remolques</b>		<b>2</b>
Remolque ERIE Clasificación Víctimas	1	
Remolque Puesto Sanitario Avanzado	1	
<b>Coches</b>		<b>4</b>
Vehículo Jefe de Operaciones	1	
Vehículo de proximidad	3	
<b>Vehículos Transporte Adaptado</b>		<b>11</b>
<b>Vehículos y Equipación de Puestos Sanitarios Avanzados</b>		<b>9</b>
<b>Furgones Mixtos para emergencias y ayuda humanitaria</b>		<b>5</b>
<b>Toto Terrenos</b>		<b>8</b>
Todo Terreno - ambulancia	1	
Todo Terreno Grupos de Montaña	4	
Todo Terreno Pick Up Grupos de Montaña	1	
Todo Terreno Apoyo Salvamento Marítimo y Playas	2	
<b>Embarcaciones</b>		<b>29</b>
Nivel AB	2	
Nivel B	7	
Nivel C Avanzado	2	
Nivel C	8	
Nivel C (aguas interiores)	9	
Wave boat - Casco emb. moto acuática	1	
<b>Motos acuáticas de rescate</b>		<b>11</b>
<b>Quads de rescate</b>		<b>7</b>
<b>Buggy de rescate</b>		<b>2</b>
<b>TOTALES</b>		<b>112</b>



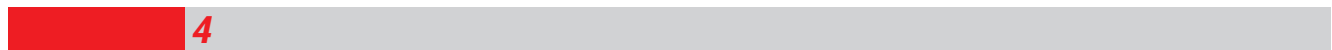
AMBULANCIAS



CAMIÓN ERIE CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS



REMOLQUES



COCHES



VEHÍCULOS DE TRANSPORTE ADAPTADO



VEHÍCULOS Y EQUIPACIÓN DE PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS

43



FURGONES MIXTOS PARA EMERGENCIAS Y AYUDA HUMANITARIA



TODO TERRENOS



EMBARCACIONES



MOTOS ACUÁTICAS DE RESCATE



QUADS DE RESCATE



BUGGY DE RESCATE



# COMUNICACIÓN E IMAGEN

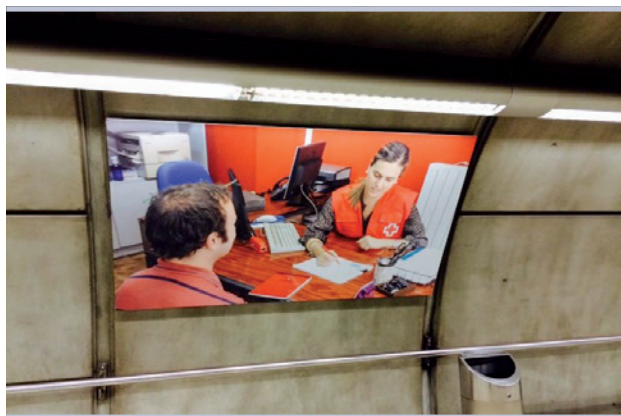
*Rigor y transparencia informativa para acercar la actividad de Cruz Roja a la sociedad a través de impactos mediáticos.*

...

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación acorde a los principios y valores de la Institución. La comunicación se trabaja en dos direcciones: comunicación interna y comunicación externa.

Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia a los públicos externos se utilizan varios canales propios como la web [www.cruzrojabizkaia.org](http://www.cruzrojabizkaia.org) y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter que alcanzan 1.730 y 3.172 seguidores respectivamente.

44



Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. En 2014 ha habido un total de **963 impactos mediáticos**, de los cuales 417 han sido noticias publicadas en prensa, 403 apariciones online, 76 intervenciones en radio, 57 en televisión y 10 inserciones publicitarias. Se han enviado 52 comunicados de prensa, 2 avisos de agenda y se han realizado un total de 12 ruedas de prensa: la presentación del Informe de actividad de 2013, el Sorteo de Oro, la campaña "Este verano quíete mucho", el día de la Banderita, la inauguración del Instituto de Cruz Roja Bizkaia, la campaña de juguetes, la firma del convenio con cafés Baqué, la presentación de la premier de

la película "cuando todo está perdido", la firma de convenio con el Ayuntamiento de Sestao, la firma de convenio con el Ayuntamiento de Bermeo, la presentación del Plan de pobreza municipal así como la presentación junto a otras entidades de la radiografía de la exclusión en Bilbao.

En el ámbito de la comunicación de playas destacar los 122 comunicados de prensa enviados y las 1.022 intervenciones radiofónicas realizadas para informar sobre la situación de las playas y las banderas.



Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que continúan colaborando en la difusión de la actividad de Cruz Roja Bizkaia.



[www.facebook.com/cruzrojabizkaia](http://www.facebook.com/cruzrojabizkaia)



[@cruzrojabizkaia](https://twitter.com/cruzrojabizkaia)





# CAPTACIÓN DE FONDOS

*20.401 socios en Bizkaia que hacen crecer la solidaridad.*

...

## SORTEO DE ORO 2014

Un año más, Cruz Roja puso en marcha durante los meses de Mayo, Junio y Julio el Sorteo de Oro. Una fuente de financiación crucial para el desarrollo de la actividad de la Institución.

46

Cruz Roja Bizkaia ha tenido la suerte de ser la anfitriona y celebrar el sorteo en Bilbao el día 17 de Julio, en un año en el que lo recaudado ha ido destinado al llamamiento "Ahora + que nunca", haciendo posible la compra de lotes de alimentación e higiene infantil, promoción del programa de empleo para jóvenes y adultos, entre otros de los programas que engloba este llamamiento.

Para tal evento contamos con el marco incomparable del Guggenheim. Muchísimas gracias a todos los que trabajasteis con ilusión para que tan maravilloso día fuera un éxito, voluntarios, Instituciones públicas y entidades colaboradoras...



## DÍA DE LA BANDERITA

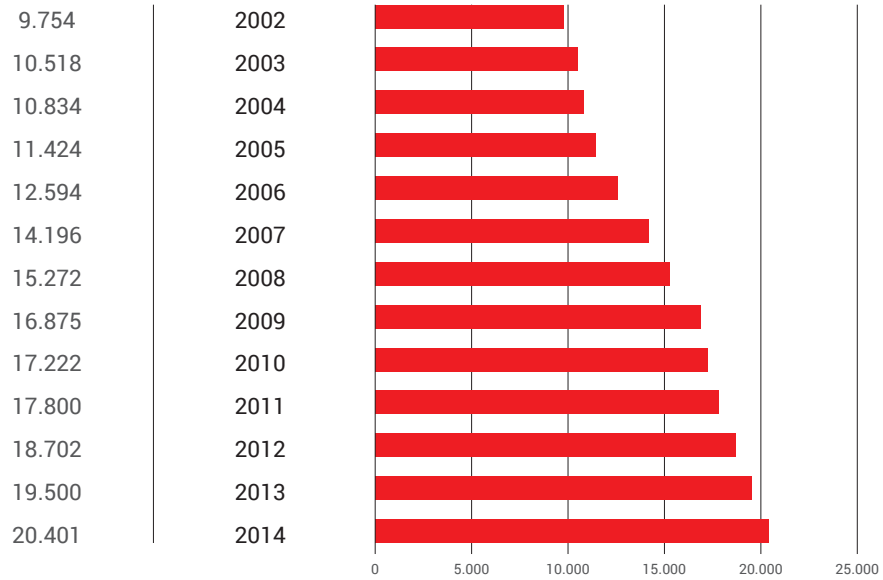
Viene siendo habitual en nuestras calles el tradicional día de la Banderita de Cruz Roja. Las calles de municipios de la Margen Izquierda, Bilbao y Getxo se llenan de mesas petitorias con voluntarios y voluntarias de la Institución hucha en mano.

Lo recaudado en esta edición ha tenido como fin "un día para apoyar a la infancia" como promoción del programa éxito escolar.

En Bilbao y Margen Izquierda se celebró el día 10 de Octubre con una recaudación de 26.903,02 € y 5.752,32 € respectivamente. La asamblea de Uribe Aldea la celebró el 13 de diciembre con un resultado de 8.039,60 €. Nuestro agradecimiento a voluntarios, a Instituciones públicas y entidades colaboradoras.

SOCIOS

Nº SOCIOS





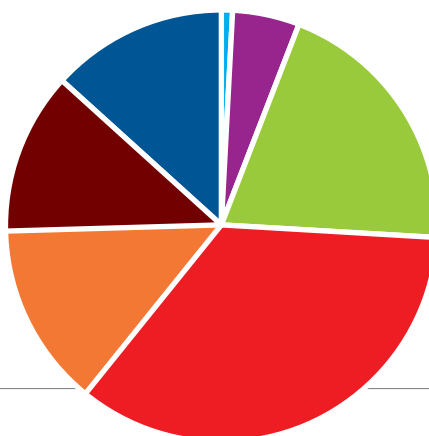
# GESTIÓN ECONÓMICA

Cruz Roja Bizkaia en cifras.

...

GASTOS POR ACTIVIDAD	2014	%
Cruz Roja Juventud	52.132	0,53
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	520.785	5,28
Intervención Social	1.986.021	20,14
Socorros y Emergencias	3.441.050	34,90
Centro de Formación Profesional	1.356.748	13,76
Gestión y Administración	1.188.282	12,05
Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	1.315.552	13,34
<b>Total</b>	<b>9.860.570</b>	<b>100,00</b>

48



0,53 %

Cruz Roja Juventud

5,28 %

Voluntariado, Formación y E.T.L.

20,14 %

Intervención Social

34,90 %

Socorros y Emergencias

13,76 %

Centro de F.P.

12,05 %

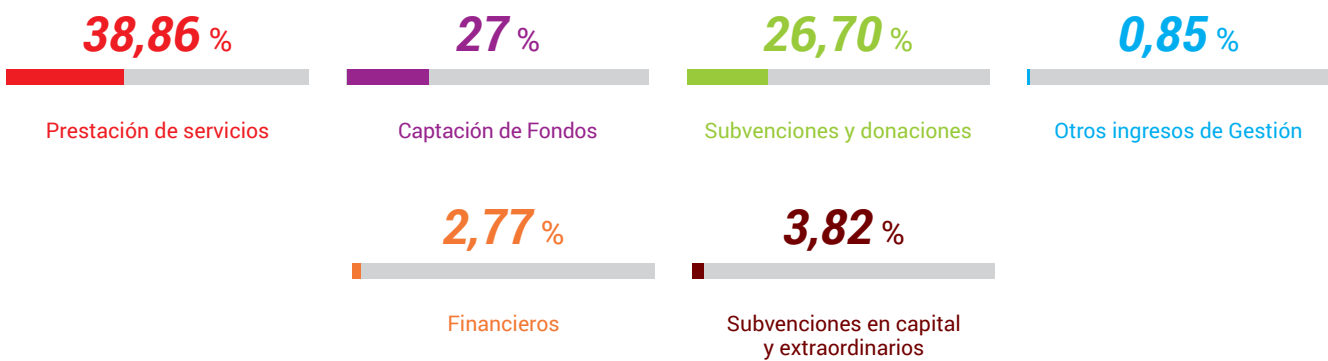
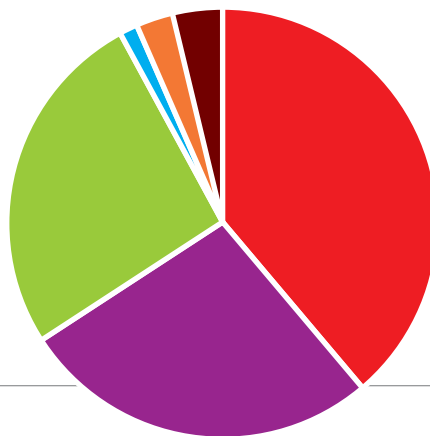
Gestión y Administración

13,34 %

Otros

FUENTES DE FINANCIACIÓN	2014	%
Prestación de servicios	3.698.525	38,86
Captación de Fondos	2.569.782	27,00
Subvenciones y donaciones privadas	2.541.214	26,70
Otros Ingresos de Gestión	80.764	0,85
Financieros	264.015	2,77
Subvenciones en capital y extraordinarios	363.127	3,82
<b>Total</b>	<b>9.517.428</b>	<b>100,00</b>

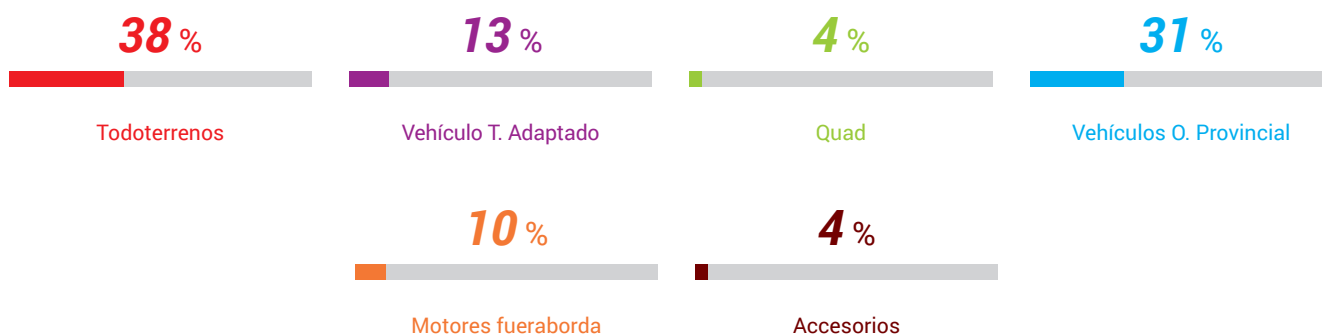
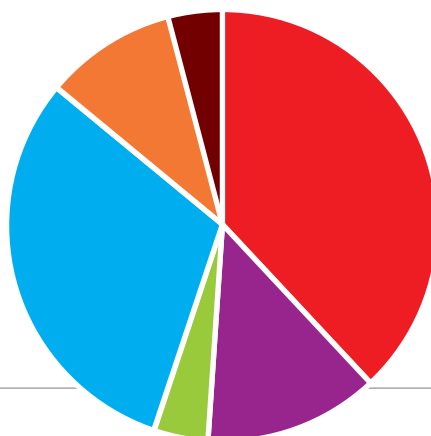
<b>RESULTADO</b>	<b>-343.142</b>
------------------	-----------------





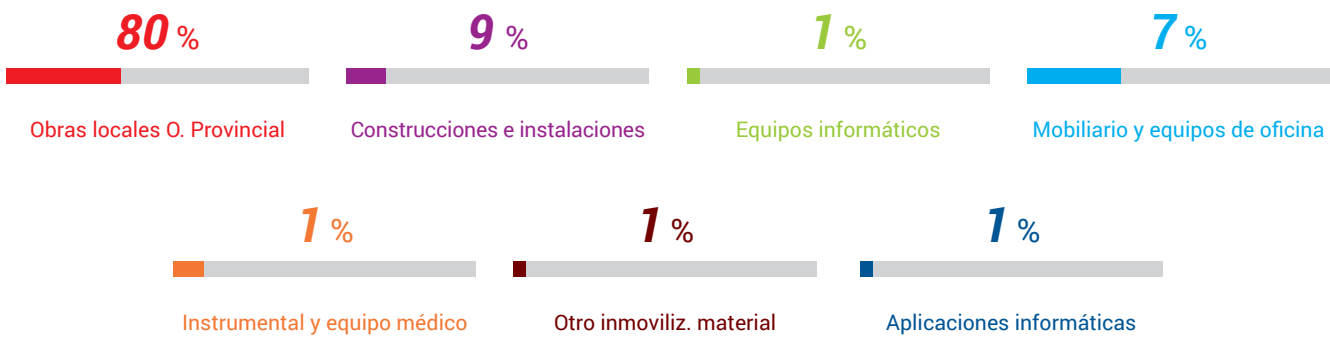
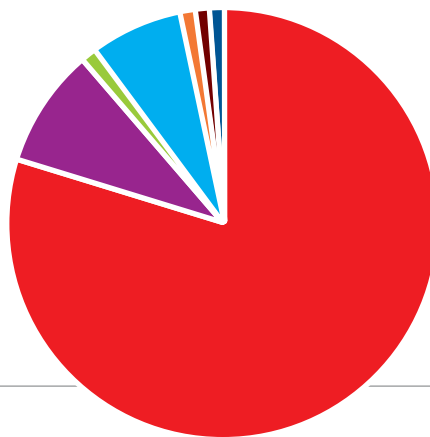
INVERSIONES	2014	%
<b>VEHÍCULOS Y EMBARCACIONES</b>		
Todoterrenos (O. P. y Uribe Aldea)	45.027	38
Vehículo T. Adaptado (Basauri)	15.025	13
Quad para playas	5.126	4
Vehículos O. Provincial (Duster, camión y Vito)	37.832	31
Motores fueraborda embarcaciones (2)	12.000	10
Accesorios	5.095	4
<b>Total</b>	<b>120.105</b>	<b>100</b>

50



OTRAS INVERSIONES	2014	%
Obras locales O. Provincial - Instituto Formación	1.759.952	80
Construcciones e instalaciones (Instituto, etc.)	204.149	9
Equipos informáticos	17.484	1
Mobiliario y equipos de oficina	168.860	7
Instrumental y equipo médico	18.398	1
Otro inmoviliz. material	12.552	1
Aplicaciones informáticas	21.913	1
<b>Total</b>	<b>2.203.307</b>	<b>100</b>

INMOVILIZADO FINANCIADO CON SUBV. EN CAPITAL	2014	%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100</b>





# DATOS DE ACTIVIDAD

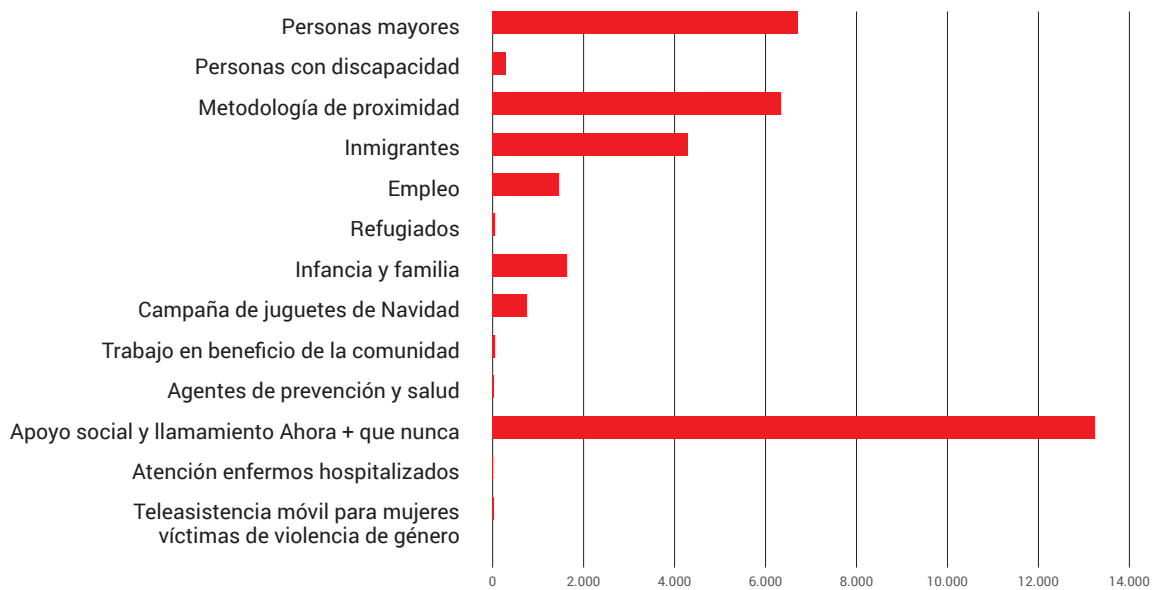
275.687 servicios realizados para 72.741 participantes o personas usuarias durante 2014.

...

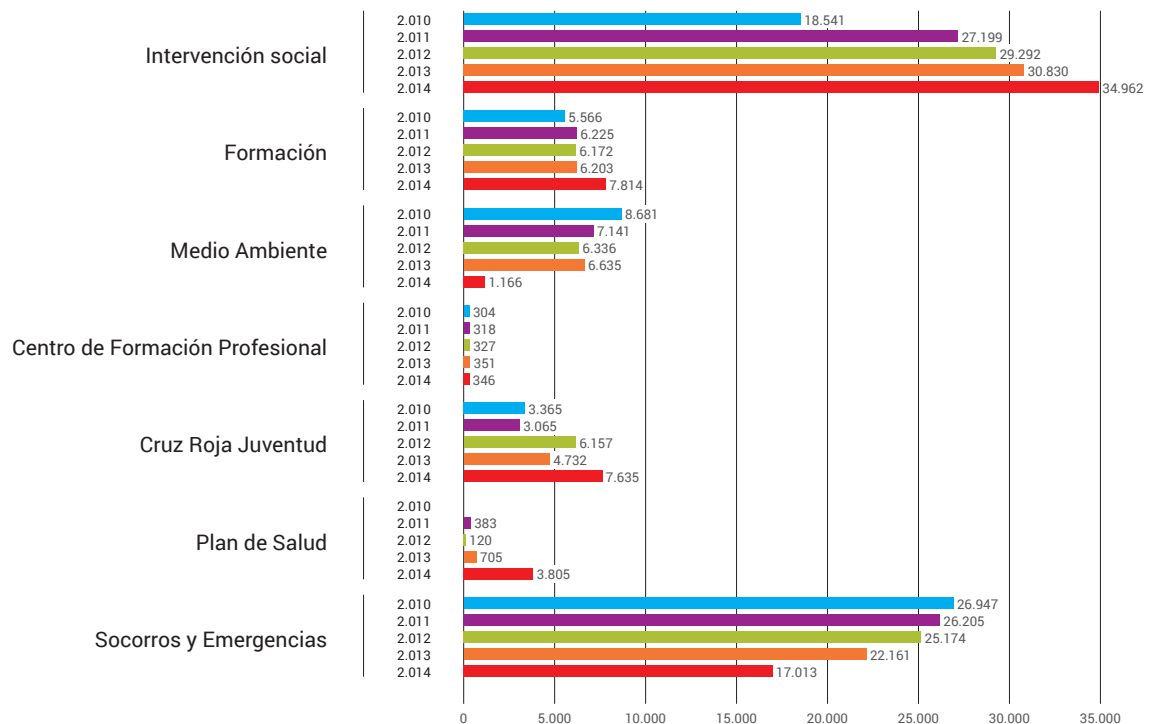
Participantes y servicios totales 2014	Participantes usuarios	Servicios
<b>Intervención Social</b>	<b>34.962</b>	<b>248.762</b>
Personas Mayores	6.723	95.725
Personas con Discapacidad	297	18.980
Metodología de Proximidad	6.353	18.289
Inmigrantes	4.306	21.249
Empleo	1.458	40.828
Refugiados	48	234
Infancia y Familia	1.636	3.649
Campaña Juguetes de Navidad	751	2.403
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	45	2.810
Agentes de prevención y salud (Centro Penitenciario Basauri)	22	1
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad y Llamamiento Ahora Más Que Nunca (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits higiene, acompañamientos y seguimientos)	13.283	42.150
Atención Enfermos Hospitalizados (Hospital San Juan de Dios - Santurtzi)	6	529
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	34	1.915
<b>Medio Ambiente</b>	<b>1.166</b>	<b>42</b>
<b>Formación</b>	<b>7.814</b>	<b>496</b>
<b>Centro de Formación Profesional</b>	<b>346</b>	<b>14</b>
<b>Cruz Roja Juventud</b>	<b>7.635</b>	<b>7.024</b>
<b>Salvamento Marítimo, Sal. Playas, Socorros y Emergencias</b>	<b>17.013</b>	<b>15.888</b>
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y otras emergencias	533	181
Preventivos	1.651	1.398
Cobertura playas	9.332	8.750
Transporte Sociosanitario	5.301	5.337
Salvamento Marítimo	196	222
<b>Plan de Salud</b>	<b>3.805</b>	<b>3.459</b>
<b>TOTALES</b>	<b>72.741</b>	<b>275.685</b>

<b>CAMPAÑAS</b>	<b>205.420</b>	<b>2</b>
Educación para el Desarrollo y Derechos Humanos (Metro Bilbao y Puente Colgante)	205.420	2
<b>TOTAL IMPACTO CRUZ ROJA BIZKAIA</b>	<b>278.161</b>	<b>275.687</b>

INTERVENCIÓN SOCIAL

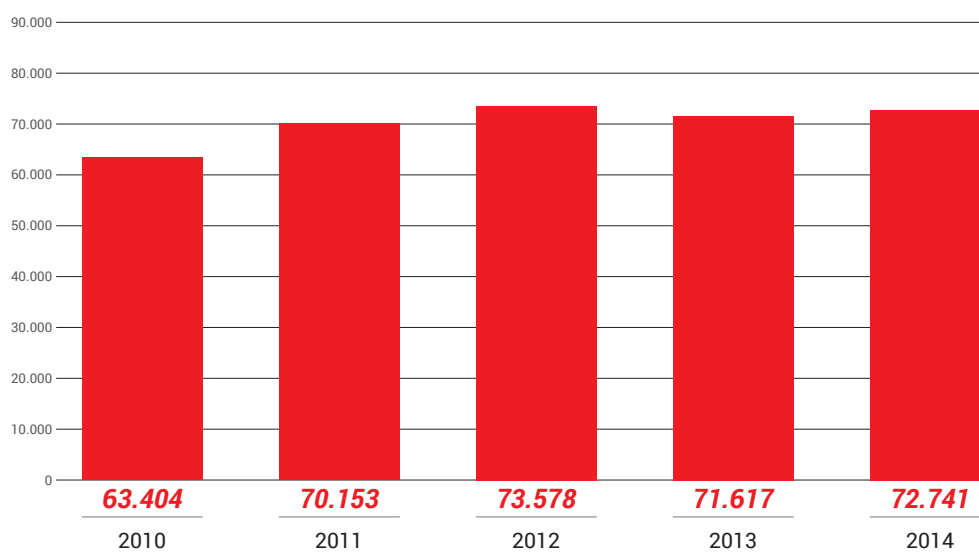


POBLACIÓN ATENDIDA

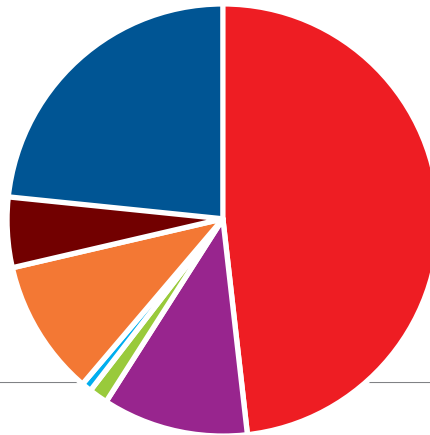




USUARIOS POR AÑO



ATENCIÓN POR PLANES 2014



**48,06 %**

Intervención Social

**10,74 %**

Formación

**1,60 %**

Medio Ambiente

**0,48 %**

Centro de F.P.

**10,50 %**

Cruz Roja Juventud

**5,23 %**

Plan de Salud

**23,39 %**

Socorros y Emergencias



# CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.



## Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

- Se revisan **9 dimensiones**: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.



## Certificados de calidad AENOR:

- Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
- Formación.



ER-0385/2007

## Otros sistemas de calidad implantados:


- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.





2014ko  
TXOSTENA

Pertsonengandik gero eta hurbilago

 Gurutze Gorria  
Cruz Roja

## EGINKIZUNA

Estatuko eta nazioarteko eremuetan pertsona kalteberengandik gero eta hurbilago egotea, funtsean boluntarioek egingo dituzten eta parte-hartze sozial eta lurralde-presentzia handia izango duten ekintza integratuen bidez.

## IKUSPEGIA

Gurutze Gorriak, izaera boluntarioa duen eta gizartean oso errotuta dagoen erakunde humanitarioa den heinean, erantzun integralak emango dizkie pertsona kalteberei giza garapenaren eta garapen komunitarioaren ikuspegitik, eta pertsona horien gaitasun indibidualak sendotuko ditu gizarte-testuinguruan.

**GIZATASUNA · INPARTZIALTASUNA · NEUTRALTASUNA · INDEPENDENTZIA  
BOLUNTARIOTZA · BATASUNA · UNIBERTSALTASUNA**

TOKIKO / ESKUALDEKO 11 BATZAR

**Arratiako Harana** (946 736 262)

**Bermeo** (946 883 616)

**Bilbo** (944 103 984 - 944 163 183)

**Durungaldea** (946 309 323)

**Enkarterri** (946 670 584 - 946 107 008)

**Ezkerraldea** (944 936 560)

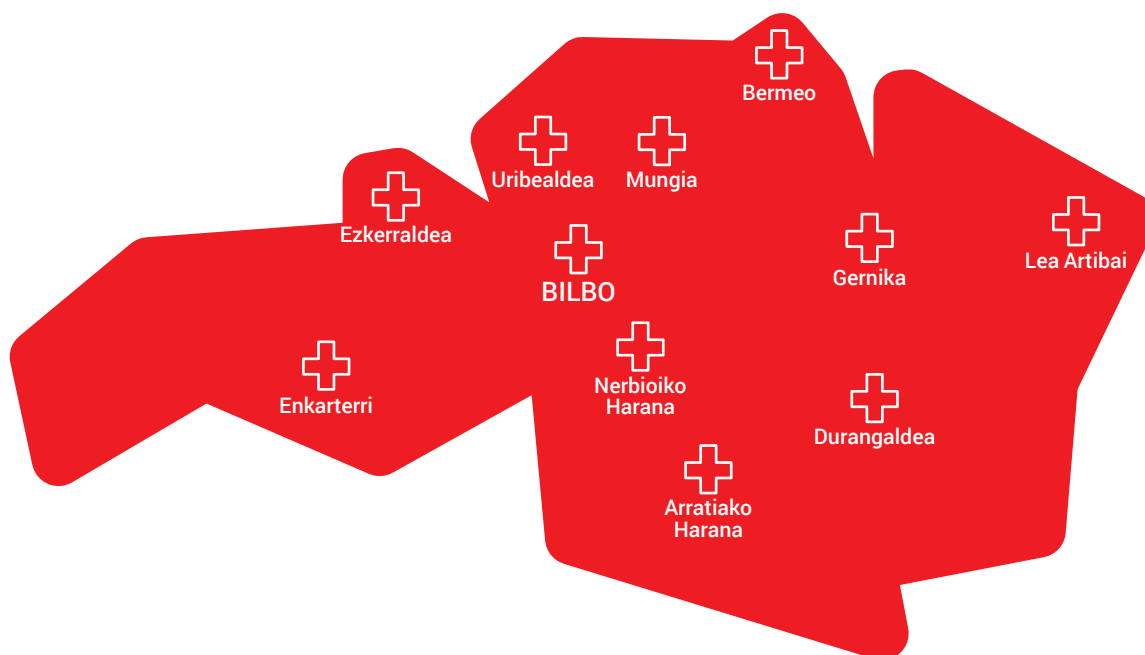
**Gernika** (946 251 988)

**Lea Artibai** (946 831 929)

**Mungia** (946 741 226)

**Nerbioiko Harana** (944 263 730)

**Uribealdea** (944 609 295 - 944 642 215)





**Javier Zarraga Castro**  
Bizkaiko Gurutze Gorriko Presidentea



Adiskide agurgarriak,

Zuengana hurbildu nahi dugu, Bizkaiko Gurutze Gorria osatzen duten pertsona guztien esfortzuz, lanez eta ilusioz betetako urtea laburbiltzen duen memoria honen bitartez.

Beste urte batzuetan ere gertatu denez, ekitaldi hau konplexua izan da, zaurgarritasun egoeran dauden familiei eta pertsoneri batez ere indarrez astindu dien krisi sozio-ekonomikoaren eraginez. Egunero lan egiten dugun gizatasunaren alorrean ez dugu oraindik kimu berderik ikusten, eta gero eta gehiago dira gure zerbitzuak eskatzen dituzten pertsonak, baina ikasi egin dugu eta egoera berrira moldatu gara, gure goiburuari leial izaten jarraitzeko: **“Pertsonengandik gero eta hurbilago”**.

Aipatutako krisiaren ondorioak arintzeko xedez, Gurutze Gorriak lanean jarraitzen du etengabe. Ildo horretan, gure taldeek, pixoihalez, jarraipeneko esnez, potitoz... osatutako **18.000 kit** baino gehiago banatu dituzte 2014an. Garrantzi berezia eman diogu langabezian dauden eta baliabiderik ez duten pertsonengandik hurbil egotera behartzen gaituen lan errealitateari, eta **Enplegu Planak 1.400 onuradun** izan ditu. Hizkuntz Bikoteak eta eskolako arrakasta bezalako proiektuetan ere egin dugu lan, eta baita jada ohikoak diren osasuna, prestakuntza, **7.000 pertsonari arreta eman dion sorospen eta larrialdiak**, ingurumen, boluntarioria edo Gazteriaren Gurutze Gorria bezalako alorrean ere. Horrez gain, ahalgina egin dugu gure jarduera gizartearen aurrean ezagutarazteko, gure printzipioak beste talde batzuetara bideratzen laguntzen diguten erakundeekin eta elkarteekin sinergiak eratuz. Halaber, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Prestakuntza Institutuaren inaugurazioa, Saskibaloiko Munduko Txapelketan izandako estaldura edo Urrearen Zozketa Bilbon egitea izan dira gure 2014ko jarduera markatu duten beste ekitaldi garrantzitsu batzuk.

Txosten honetaz baliatuz, gure jarduera ebaluatu eta horri buruzko gogoeta eta balantzea egingo dugu, baina, horrez gain, bizkaitar guztiei helaraziko diegu, euren iritzia eman dezaten eta gure lanarekin kritiko izan daitezen, ateak zabalduz, euren iradokizunak eta hobekuntzarako ideiak aurkez ditzaten. Guztiak ongi etorriak izango dira.

Eskerrak eman nahi dizkiet lan hau posible egin duten guztiei, boluntarioei, langileei, bazkideei, enpresei, finantza eta dohaintzak eman dizkigutenei, erakunde laguntzaileei, Herri Administrazioari eta egunero, laguntzaren bitartez Gurutze Gorrian konfiantza dutenei.

Eskerrik asko.



## ZER EGITEN DUGU?

- 4 · OSASUNA
- 8 · LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK
- 12 · ITSAS SALBAMENDUA
- 14 · LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN
- 16 · GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA
- 20 · ENPLEGUA
- 22 · PRESTAKUNTZA INSTITUTUA
- 28 · INGURUMENA
- 30 · GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA
- 34 · NAZIOARTEKO ELKARLANA

## NORK EGITEN DU?

- 36 · BOLUNTARIOTZA, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

## NOLA EGITEN DUGU?

- 42 · BALIABIDEAK
- 44 · KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

## NOLA FINANTZATZEN DA?

- 46 · FUNTSAK ESKURATZEA

## BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

- 48 · KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 52 · JARDUERA DATUAK

## 56 KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK



# OSASUNA

*Bizitzeko ohitura eta estilo osasungarrien sustapena.*

...

Plan hori Gurutze Gorriaren jatorriari lotuta sortzen da. Bizkaian, 1873an sortu zen Bizkaiko Gurutze Gorria. Ibilbide luzea egin du alor sozio-sanitarioan, eta ibilbide horretan, Lurraldeko Gurutze Gorriaren lana etengabe eguneratu da.

Oso lan zabala izango litzateke erakunde honek bere bizitza luzean aurrera eraman duen lan guztia azaltzea, baina ez dugu ahaztu behar Bilboko Atxuri auzoan 1918an sortu zen Victoria Eugenia Ospitalean eskaintako osasun arreta. Bertan ospitaleratzeko 19 ohe, arreta eskaintzeko bulego bat eta baliabiderik ez zuen orori zainketa eskaintzen zizaion kontsultorioa zeuden. 1919an Ospitalearekin erlazionatuta sortu zen Escuela de Damas Auxiliares Voluntaria izeneko ere aipatu behar da. Bizkaiko Lurraldean erizain lanbidearen sorburua izan zen. Proiektu hori, osasun alorreko taldeak prestatzeko bokazio argiarekin sortu zen, baina osagai sozial handiarekin, beti ere.

Jatorri horietan oinarrituta, eta Osasunaren alorrean ibilbide luzea egin ondoren, azpimarratu behar da Plan horren Helburua hau izango dela:

- Helburua, bizitzeko ohitura eta estilo osasungarriak sustatzea izango da, eta baita trafiko, etxe eta aisia istripuak prebenituko dituzten jokaerak eta jarduketak sustatzea ere, biztanle guztien artean eta, batez ere, egoera zaurgarriagoa duten edo arrisku gehiago dutela dirudien taldeen artean.

Gurutze Gorriak markatutako **lehentasunezko osasun alorrak** 2014. urtean, Osasun Plana gidatu dutenak, eta osasunaren sustapenaren ikuspegia garatzeko guneak hauek dira:

- Istripuen prebentzioa. Etxeko Istripuen Prebentziorako Kanpaina.
- Transmisioko gaixotasunen prebentzioa:
  - Sentsibilizazioa gripearen Kanpainaren Gertutasun Metodologiaren bitartez.
  - Sexu Transmisiozko Gaixotasunen Prebentzioa.
- Osasun sustapena. Puntuakako Osasunaren PUNTUAN Proiektuan Parte hartzea eta Lidergoa.




Erabiltzaileak bere osasunerako onuragarriak diren "meta jokabideak" burutzen ditu.

Meta jokabide hauek puntu osasungarriak ematen dituzte.


Puntuak produktu, zerbitzu edo opariengatik trukatu daitezke.





**Istripuen prebentzioa**


**244** Artatutako pertsonak  
**9** Interbentzioak eta kanpainak



**Osasun sustapena**

Tailerrak eta Lehen Laguntzen Jardunaldiak - RCP


**1.415** Artatutako pertsonak  
**56** Interbentzioak eta kanpainak



**Transmisiozko gaixotasunen prebentzioa**

Gripe eta Sexu transmisiozko Gaixotasunen kanpaina

**1.079** Artatutako pertsonak  
**842** Interbentzioak eta kanpainak



**Osasun sustapena**

Osasuna eta Pertsona Nagusiak - PUNTUAN, Tailerrak eta Lehen laguntzen Jardunaldiak - RCP

**1.067** Artatutako pertsonak  
**2.552** Interbentzioak eta kanpainak

**GUZTIRA** Artatutako **3.805** pertsona **3.459** Interbentzio eta kanpaina

## Kongresuetan parte hartzea

Urte honetan azpimarratu behar dugu oihartzun handiko eta euren eremuetan liderrak diren bi Kongresutan izandako parte hartzea:

### EUROPEAN RESUSCITATION CONGRESS.

May 15-17th 2014, Bilbo.

Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar-rekin (CERCP) elkarlanean, hainbat ekimen aurrera eramaten dira, azpimarratzekoak besteak beste:

Kongresu honen harira eta Bilboko Udalarekin Koordinatuta – Osasun Alorra, Bihotz-biriken Berpiztearen inguruan 8 tailer egiten dira Bilboko Barrutietan.

Barrutia	Tokia	Eguna
Deustu	San Pedro Pl.	22/02/2014
Uribarri/Begoña	Etxebarria Parkea	08/03/2014
Otxarkoaga/ Txurdinaga	Otxarkoaga Plaza	22/03/2014
Rekalde	Rekalde Plaza	05/04/2014
Basurto/Zorrotza	Aita Donosti Plaza	12/04/2014
Alde Zaharra	Plaza Berria	03/04/2014
Abando	Indautxu Plaza	10/05/2014
RCP Kongresua	Euskalduna Jauregia	16/05/2014

RCP maniobraren ezinbesteko garrantziari buruzko “Resuscitación” bideoaren grabazioa.



### BILBOKO EUSKALDUNA JAUREGIAN URRIAREN 8TIK 11RA BITARTEAN SEMERGENEN 36. KONGRESU NAZIONALA.

Kongresu honetako parte hartzea ondorengoan oinarritu zen:

- Urriaren 8an, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuaren instalazioetan, Ramón Burandak (Girona) Desfibriladore Automatikoaren erabileraren inguruan emandako Instrukzio Praktikoa egin zen, Bizkaiko Gurutze Gorriaren irakasleei zuzenduta. Ekimen honetan 10 hezitzailek parte hartu zuten.
- Bihotz-birika Berpizteari buruzko Tailerrak, Ikastetxeetara eta biztanleriari, orokorrean, zuzenduta. Bilboko Arriaga Plazan dauden instalazioetan burutu ziren, urriaren 9 eta 10ean, 10etatik 14ak arte eta 16tik 19ak arte.

Tailerretan zirkuituaren zati ezberdinei dagozkien ekimenak egin zituzten eta bertan 20 hezitzaile zein pertsonal boluntarioak parte hartu zuten.



· Stand-a Kongresuaren Egoitzaren barruan.



· Kongresuaren Antolakuntza Batzordearen aldetik, Gurutze Gorriak egiten duen lanaren aintzatespena, antolaketari dagozkion ekimenen garapenerako 2.000 € jarriz.

6

#### **LEHEN LAGUNTZEN MUNDU MAILAKO EGUNAREN OSPAKIZUNA .**

Bizkaiko Gurutze Gorriak **Lehen laguntzen Mundu mailako Eguna** irailaren 13an ospatu zuen, **'Izan zaitez heroia'** lelopean, hondamendietan eta eguneroko larrialdietan bizitzak salbatzeko prestatutako lehen laguntzetako "heroiak" izateko beharra azpimarratuz.

Egunean zehar, hainbat ekimen burutu ziren, besteak beste, **bihotz-birika berpizteari, zaurien sendaketari, bendak, jartzeari, AVA jarrerari** (Arriskua ohartarazi - Izan daitezkeen arriskuak baloratu – Portaera ziuerra hartu) eta **PASi** (Babestu- Ohartarazi- Sorotsi) **buruzko tailerrak**, gai honetan biztanleria trebatzeko eta bizitzak salbatu ahal izateko helburuarekin.

Ekimen horiek Bilboko Plaza Biribilean egin ziren, Bizkaiko Gurutze Gorriaren 6 hezitzaileen eta 10 boluntarioren parte hartzearekin eta elkarlanarekin.





# LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK

*Erantzun azkarra eta biktimen beharretara egokitua, larrialdi edo krisi egoeretan.*

...

Laguntzen eta Larrialdien programaren helburua hau da: larrialdi edo krisi egoeretan biktimen beharrei erantzun azkarra eta egokia ematea, biztanle guztiei zuzendua, orokorrean, eta arreta berezia jarriz pertsona zaurgarri-enengan, lehenengo laguntzak tokian bertan eskainiz, eta, hala badagokio, ospitale batera eramanez.

## PREMAIZKO OSASUN GARRAIO SAREA - POGS-RTSU

2014an, Eusko Jaurlaritzarekin sinatutako zerbitzuen kontratazioaren bidez, ondorengo tokietan eskaintzen da zerbitzu hau:



Eskualdetako Asanbladak	RTSU Tokia
Gernika	Gernika, aste bukaerak
Mungia	Mungia, aste bukaerak
Ezkerraldea	Portugalete, 365 egun

## PREBENTZIO ZERBITZUAK

Zerbitzu horiek, pertsona asko elkartuko direlako edo ekitaldiaren ezaugarri bereziak direla eta, arriskuak izan ditzakeen ekitaldi edo ebentuen baten estaldura egiteko orduan martxan jartzen den gizarte-osasun alorreko antolakuntzari, plangintzari eta arretari dagozkie.

- Kulturalak: erakusketak, jardunaldiak, topaketak, jai herrikoiak...
- Kiroletakoak: futbola, saskibaloia, raliak, estropadak, irristaketa, bela, txirrindularitza...
- Bestelakoak: kontzertuak, prozesioak, erromeriak, erakusketak, erakustaldiak.

luz, 800 boluntariok eman zuten izena ekimen honetan. Pasa den irailean **Bilbon ospatu zen Munduko Saskibaloitxapelketan 400 jarduera-postu** baino gehiago sortu zirela azpimarratu beharra dago. Gainera, ohiko profilak sorosleak, larrialdi teknikoak, erizainak, medikuak, sos akuatikoak, patrioiak, koordinatzaileak, logistak... dira.

2014an probintzian gauzatutako jardueren adibide esanguratsuzko batzuk estropadak, txirrindulari eta mendi martxak, Gabonetan dibertimenduzko jarduerak, jaialdiak, kontzertuak, dantzaldiak, kongresuak, herriko jaiak, kontzentrazioak eta gainerakoak dira. Guztira **1.183 zerbitzu** prebentibo iazko 12 hilabeteetan, horietatik 260 zerbitzuz ezaugarri kulturala dute, 203 zerbitzuz dibertimenduzko ezaugarria, 25 zezenketa motatakoak dira eta 695 kirol alorrean garatu dira, modu honetan ordezkaritza handiagoa lortzen dute.

## LARRIALDIETAN BEREHALAKO ERANTZUNA EMATEKO TALDEAK-ERIE

Erantzun eredu hori, larrialdi egoera batean sortzen diren biktimen beharrei erantzuna eta arreta emateko egituratzen da. Erantzun espezializatua da, taldeak, herritarren parte hartzea, boluntario gisa, bultzatuko duten eredu bilakatzeko helburuz.

Proiektu honek helburutzat du Larrialdien eraginak txikitzean kolaboratzea baimentzen duten jarduera eta eginbehar multzoa biztanle eta Administrazioaren eskura ezartzea, giza sufrimendua arinduz, bizitzak salbatuz, gehienez ere pertsonen osasuna eta euren ingurumena babestuz.

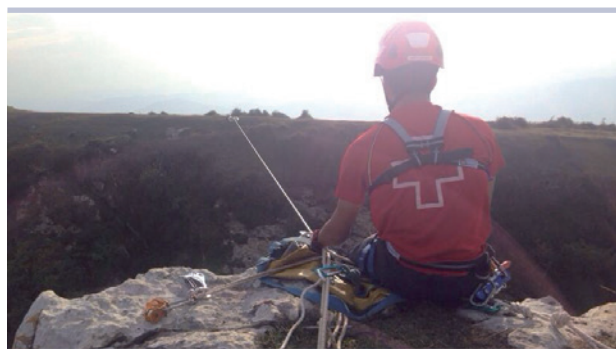
Talde horiek SOS DEIAKekin dagoen koordinazioaren bitartez aktibatzen dira, hainbat larrialditan parte hartuz, hau da: mendiko bilaketak, uholdeak, ekaitzak, suteak, etab.

Bizkaian dauden taldeak dira:

- Bilaketa eta Salbamendua Lurrean.
- Bilaketa eta Salbamendua Itsasoan.
- Biktimen Arreta eta Sailkapena.
- Behin behineko Aterpetxea.
- Laguntza Psikosoziala.

2014an azpimarratzekoa da otsailean eta martxoan izandako itsasoko ekaitzetan egindako lana, bertan Itsasoko

Salbamenduko baliabideak eta Gurutze Gorriaren ERIES-ek modu koordinatuan egin zuten lana, 150 boluntario baino gehiagok parte hartuz eta ondorengo **baliabide materialekin:**



9

---

**10** Itsasontzi

---

**5** PSA

---

**4** Anbulantzia

---

Lur orotako **5** ibilgailu

---

Lur orotako ibilgailu-Anbulantzia **1**

---

**5** Zama ibilgailu

---

Ibilgailu egokitu **1**

---

**2** Koordinazio ibilgailu

---

**GUZTIRA 33**



## OSASUN POSTU AURRERATUAK OPA-PSA

Behin behineko izaera duen arreta azpiegitura desmuntagarria. Bizi Euskarri aurreratua emateko neurriak hartzeko beharrezkoa den pertsona eta material azpiegitura dute.

**Hedapena Bizkaian eskualde mailan: 9.**



10

### MATERIALA



Denda desmuntagarri **1**



Garraiorako ibilgailu bat **1**



**8** Ohe



Sendaketak egiteko materiala duten tiradera **2**



Grupo elektrogeno **1**



Garraiorako ohexkak

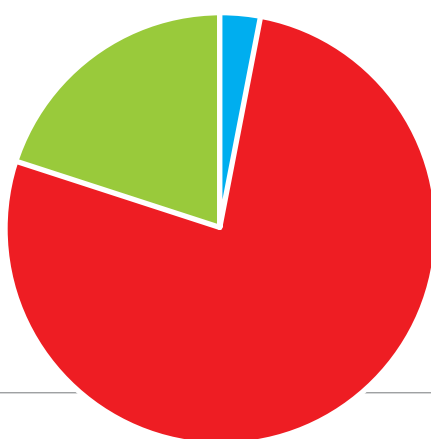


Mantak

## DATUAK ETA ZIFRAK

LAGUNTZAK ETA LARRIALDIAK	Artatutako pertsonak	Prestaturiko zerbitzuak
<b>ERIES</b>	<b>371</b>	<b>181</b>
Lurreko bilaketa eta salbamendua, alpinoa	180	128
Itsasoko bilaketa eta salbamendua	0	5
Erie Behin behineko Aterpetxea	100	3
Erie Biktimen Sailkapena	91	18
<b>LARRIALDIKO BESTE EGOERAK ERIEen PARTE HARTZERIK GABE</b>	<b>162</b>	<b>27</b>
<b>PREBENTIBOAK</b>	<b>1.573</b>	<b>1.183</b>
<b>GARRAIO SOZIO-SANITARIOA</b>	<b>5.301</b>	<b>5.337</b>
Estaldura prebentiboetatik deribatuak	466	425
Zerbitzu ez urgenteak	326	347
Osasun larrialdiak	4.490	4512
Trafiko istripuak	18	14
Gainontzeko istripuak	1	39
<b>GUZTIRA</b>	<b>7.245</b>	<b>6.701</b>

11

**%77**

Garraio Sozio-sanitarioa

Artatutako **5.301** pertsona  
 Prestaturiko **5.337** zerbitzu

**%20**

Lurreko prebentiboak

Artatutako **1.056** pertsona  
 Prestaturiko **1.405** zerbitzu

**%3**Larrialdi portaerak  
(ERIEak eta gainontzekoak)

Artatutako **371** pertsona  
 Prestaturiko **181** zerbitzu



# ITSAS SALBAMENDUA

*Gizakien bizien segurtasuna itsasoan.*

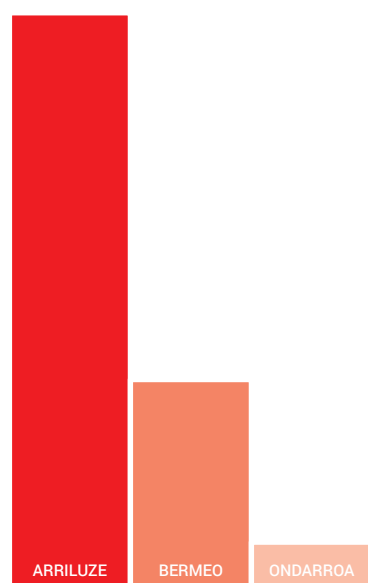
...

Hiru dira Bizkaian Itsas Salbamendu Programa aurrera daramaten Itsasoko baseak: Arriluze, Bermeo eta Ondarroa. Eusko Jaurlaritzarekin eta Itsasoko Salbamendurako eta Segurtasunerako Estatuko Sozietatearekin (SASEMAR)

elkarlanean eramaten da aurrera zerbitzu hori. Zerbitzuaren helburua, itsasoan gizakien bizitzaren segurtasuna zaintzea da, eta jarduera nagusiak arriskuan dauden pertsonen eta ontzien bilaketa, salbamendua eta erreskatea dira.



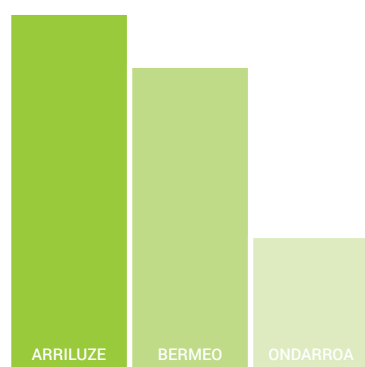
Asanblada	Gurutze Gorria	Eusko Jaurlaritzak utzita
Bermeo Eskualdea	Bermeo II	Bermeo I
	Bizkaia III	
	Ur-motorra	
Uribe Aldea Eskualdea	Basati	Dhube
	Sabina	Arriluze IV
	Ereaga	Arriluze III
	Ur-motorra	
Lea Artibai Eskualdea	Aizebolari	Merak
	Errekaxi	Ondarroa II
	Ur-motorra	
Bizkaiko Probintzia Bulegoa	Itxaso bat	
	Itxaso bi	



**222**

Larrialdiak

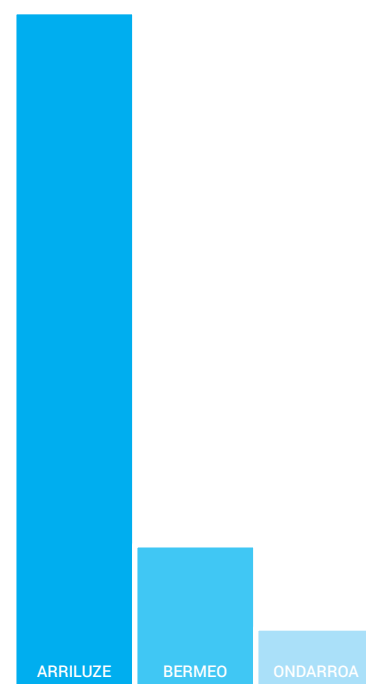
**153** Arriluze  
**56** Bermeo  
**13** Ondarroa



**215**

Zerbitzu prebentiboak

**96** Arriluze  
**82** Bermeo  
**37** Ondarroa



**236**

Praktikak

**180** Arriluze  
**39** Bermeo  
**17** Ondarroa



---

# LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN

---

*Bizkaiko biztanleriaren babesaren hondartzetan.*

...

2014an bederatzi mila asistentzia baino gehiago egin dira (sanitarioak eta erreskatekoak), horien artean azpimarratzekoak dira ebakiak eta zauriak, interbentzioen ehuneko berrogeita hamar baino gehiago direnak, eta, ulertzen dugu biztanleriaren kontzientziarioari esker, erreskateak %2,5a baino gutxiago direla. Urte honetan sozial mailako 25.298 interbentzio eman direla aipatu beharra dago (Ume Galduak eskumuturrekoak, itsasoaren erabiltzaileei arriskuari buruzko prebentziozko oharpenak, hondartzaren erabilera okerraren inguruan ohartarazpenak, etab.)

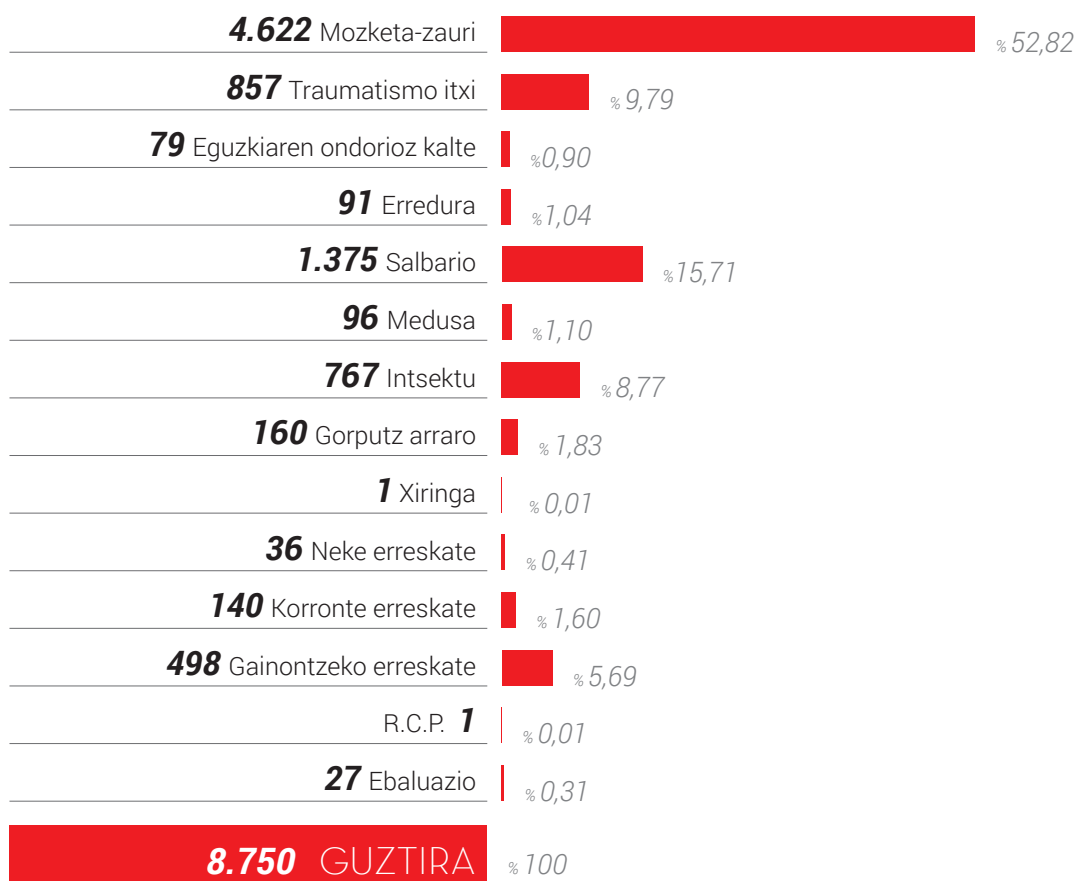
Beste urte betez, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Prebentzio, Salbamendu eta Laguntza taldeak Bizkaiko hondartzetako

biztanleriaren babesaren erronka bereganatzen du. Bederatzi urtez baliabide materialean eta giza baliabideetan etengabeko bilakaeran. Beste urte batez, plangintza egoikiarekin eta lan koordinatuekin gure hondartzak bisitatu dituztenen beharrei erantzutea lortu dugu.

Zerbitzu horren helburua, udan, leku horietara joaten den jende kopuru handia dela eta, gertatzen diren arrisku egoerak prebenitzea da. Horrela, hondartzetara eta hondartza inguruetara joaten diren erabiltzaileen segurtasuna arriskuan jar dezaketen egoerak modu eraginkorrean egonkortzeko sistema ezartzen da, oinarrizko hiru zutaberen bitartez: prebentzioa, erreskatea eta lehen laguntzak.



## GERTAKARI MOTAK





# GIZARTERATZEA ETA GERTUTASUNA

*Laguntza zaugarritasun maila altuena duten pertsoneri.*

...

## ESKU HARTZEA PERTSONA NAGUSIEKIN

Pertsona nagusien programaren abiapuntua eta helburua, pertsona nagusien eta gizarteko talde zaugarrien gaitasunak indartzea da, euren eguneroko bizitzan, autonomia pertsonala eta taldekoa eta erabateko gizarteratzea erraztuz.

16 Ildo horretan, Bizkaiko Gurutze Gorriak pertsona nagusiekin duen esku hartzearen **helburu** nagusiak hauek dira:

- Horretarako, oso garrantzitsutzat hartzen da taldearen beste irudi bat ematea, aurretik ezarritako aurreiritziak eta kontzeptuak aldatzen eta horiei amaiera ematen ahaleginduz.
- Ohiko ingurunean jarraitzea bultzatzea, familian, auzoan, etab. instituzionalizazioaren aurrean. Horretarako gure programak eta jarduerak erabiltzen ditugu.

### • **Zahartze aktiboarekin zerikusia duten proiektuak.**

- **Zahartze osasungarria**, jarduera soziokulturalak, boluntario izaera sustatzea pertsona nagusien artean.
- **Aisialdi eta denbora librearen promozioa**: senderismoa, tai chia, erlaxazioa, eskulanak...etab bezalako jarduerak.
- **Ingurumenarekin zerikusia duten jarduerak**: "ibaitik mugitzen", ingurumen-sustatzaile nagusiak.
- **Teknologia berriei zerikusia duten jarduerak**: tabletei eta smarphonei buruzko ikastaroak, mugikorrak erabiltzeko tailerrak.
- **PUNTUAN**, Gurutze Gorriak parte hartzen duen proiektu berria, norbera ondo egoteko eta hobeto sentitzeko lagunduz ohitura osasuntsuak saritzen dituena.

### • **Menpekotasunarekiko prebentzioa eta laguntzarekin zerikusia duten proiektuak.**

- **Etxez etxeko laguntza osagarria**: etxeko laguntza, egoitzak eta unean uneko laguntzak.
- **Alzheimer duten gaixoei arreta**: etxean, egoitzetan eta memoria tailerrak.
- **Informazioa eta gaitasuna zaindari informalentzat**: webgunea: <http://www.guiaparamayores.org>
- **Egoitza-zentroen dinamizazioa.**
- **SIMAP**. Pertsona nagusientzako GPS aurkitzailea.

## POBREZIAREN ETA GIZARTE-BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA

Pertsoneri eta gizarte-bazterketaren arriskuan dauden familiei zuzendutako programa hori 2012tik indartuta agertzen da Gurutze Gorriak krisia jasan duten familia guztiak artatzeko martxan jarri zuen "Orain inoiz baino gehiago" deialdiari esker. 2014an proiektu hauek egonkortu dira:

### • **Krisia jasan duten pertsonetikiko arreta.**

- **Krisia jasan eta adin txikikoak euren kargura dituzten familiekiko laguntza**: Umeentzako elikadura eta higie-ne sorta
- **Intsertzio ibilbideak gizarte-bazterketa jasateko arriskua duten pertsonekin**: etxebizitza, energia eta horniketa eskasia eta mantenuerako laguntza.
- **Unean uneko kanpainak**: elikaduraren, eskola materialaren, jostailuen, eta abarren bilketa (Simply, Nestle, ONCE, Gabonetako kanpainak)... etab.

- **Elikagai kanpaina:** Aurten, 2014an FEGA – Fondo Español de Garantía Agraria-ren elikagaien banaka egiten hasi da berriz ere.
- **Ettxerik gabeko pertsonekiko arreta.**
  - **Neguko kit-en banaketa:** hotza kentzeko arropa, lozakua, motxila, higiene kit-a...
  - **Larrialdi Sozialaren Unitateak - UES – Gaueko irteerak:** ettxerik gabeko pertsonezako arreta kalean, edari beroen banaketa, oinarritzko osasun arreta.



## HAURTZAROA ETA FAMILIA

- **Zailtasun sozialean dauden umeak.**
  - **Komunitatearen interbentzio sozio-hezigarria.** San Frantzisko, Bilbo Zaharra, Abusu eta Zabala auzoetan. Interbentzio sozio-hezigarriko taldeak arlo hauek lantzen ditu: pertsonala, erlaziozkoa, familiarra, osasunerako heziketa, eskola, lanaren, aisialdiaren eta denbora librearen inguruko prestakuntza, irakurketarekin parte hartzea eta animazioa, eta prestakuntza juridiko Administrazioa.
  - **Prestazioen banaketa ibilbidea duten familietako adin txikikoentzat:** uniformeentzako laguntza, eskola jantokia, eskolaz kanpokoak, eskola materiala... etab
  - **Haurrentzako material banaketa:** Vuelta al cole solidaria, Barco de Vapor... etab, bezalako kanpainen bitartez.
  - **Jostailu kanpaina:** jostailu berriaren banaketa, haurren eskubideei buruzko hedapena eta sentsibilizazioa.
- **Eskolako arrakasta:** Ikastetxeetan tailerrak, askaria, higiene ohiturak eta eskola laguntzak egiten diren tokietan.
- **Gabonetako Jostailu Kanpaina:** Jostailuen Kanpaina ahultasun egoeran dauden familien haurrei jostailu berriak, belikoak eta sexistak ez direnak banatzean oinarritzen da. **Ekimen horren helburua jolasa haurren oinarritzko eskubide gisa aitortzea da eta jasotako jostailuak, Gabonetan euren haurrei egoera ekonomiko delatzen eta opariak erosi ezin dizkieten familiei ematea.**

## ETORKINEN ETA ERREFUXIATUEN PROGRAMA

1982. urtean Bizkaiko Gurutze Gorria etorkinentzako jarduerekin lanean hasi zen. Orduetik, talde honentzako laguntza proiektu sail bat gauzatu da, ondoren adierazten den moduan egituratuta.

- **Etorkinentzako aholkularitza juridikoa:** aholkularitza legala atzerriartasan alorrean.
- **Errefuxiatuak:** Asilo izapideak egiteko lan soziala eta laguntza.
- **Borondatezko itzulera:** Migrazio-prozesuan arrakastarik lortu ez eta irregulartasun egoeran dauden familientzat, euren jatorrizko herrialdera itzultzeko bidaiaren tramitazioa.
- **Emakume eta adin txikikoentzako 2 harrera-etxebizitza:**
  - **Arreta soziala:** lehen harrera, adin txikikoen eskolaratzea, osasun txartela, gizarteratzeko ibilbideen lanketa...
  - **Gizarteratzeari zuzendutako tailerrak:** etxeko ekonomia, abilezia sozialak...
  - **Laguntzak:** gestioak egiteko, osasun zentrotarako, erosketak egiteko...
  - Salerosketa sareak antzemateko lan koordinatua erakundeekin.
- **Laguntza humanitaria eta lehen harrera:**
  - **Harrera:** Bilbora heldu berri diren etorkinei baliabide sozialei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.
  - **Gizarteratze ibilbideak:** ostatu laguntzak, botika, mantenua, mediku jarraipenak, dokumentazioa bideratzea...



- **Harrerako etxebizitzak:** gizonezkoentzako etxebizitza Santurtzin eta emakume zein adin txikikoentzako etxebizitza Bilbon.

• **Bizikide izaten tailer kulturala:**

- **Gaztelerazko eskolak:** alfabetatze, maila ertaina eta goi-maila.

- **Hizkuntza bikoteak:** bertako boluntarioekin hizkuntza 10 astetan praktikatzea.

- **Irteera kulturalak:** proiektuko boluntarioekin eta erabiltzaileekin bisita gidatuak eta txangoak euskal kultura eta ohiturak ezagutzeko.

## ESKU HARTZEA MINUSBALIOTASUNA DUTEN PERTSONEKIN

Jada existitzen diren sare sozialetan urritasuna duten pertsonen partaidetza edo/eta integrazioa sustatzea, aisia eta denbora libre jardueretan duten partaidetzaren bitartez ezintasun fisiko maila altua duten pertsonen gizarteratze maila handitzea, eta dauden laguntza baliabideak erabilgarriago egitea dira egitasmo hau gidatzen duten helburu nagusiak eta, azken finean, mugikortasun urria duten pertsonen hainbat jardueratan parte hartzeko eta aukera bakarra garraio publikoaren erabilera izanik, egiteko zailak diren gauzak egiteko aukera ematen diete.

• **Garraio egokitua:**

- Ohiko garraioak: eguneko zentro, egoitza eta gainontzeko erakundeetara joan-etorriak.

- Behin-behineko zerbitzuak: kudeaketak egiteko, mediku zerbitzuetara... joateko laguntzak.

- Aisialdia eta denbora librea: minusbaliotasuna duten pertsonentzako aisialdi eta denbora libre jarduerak.

• **Laguntza produktuak:** laguntza teknikorako mailegu zerbitzua (gurpil-aulkia, taka-takak, ohe artikulatuak, makuluak...).

## ZAILTASUN SOZIALAK DITUZTEN EMAKUMEAK

Bizkaian 2005etik **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO** izeneko proiektua kudeatzen da.

**Prestazioek ondorengo zerbitzua dute:**

· Alarmen arreta, GPS kanal, gelaxka edota GSM triangelaketatik.

· Urruneko kokalekua.

· Agenda zerbitzua.

· Baliabideen kudeaketa eta aktibazioa.

· Arreta Zentrotik erabiltzaileentzako arreta psikosoziala (24 ordu).

· Balio erantsia duten jarduera osagarriak.

· Gurutze Gorriaren gainontzeko zerbitzuetan integrazioa.

· Etengabeko jarraipen soziala, alor honetan prestatuta eta espezializatuta dauden langileen aldetik.

**Atxiki diren udalerriak**

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbo
Enkarterri
Erandio
Lekeitio

## KARTZELETAN DAUDEN PERTSONAK

**Ni osasun agentea: presoei zuzendutako ohitura osasungarrien sustapen tailerrak.**

Bizkaiko Gurutze Gorriak bere jarduera, nagusiki, Basauriko espetxean dauden presoekin gauzatzen du. Proiektu hori, espetxean dauden presoak osasun abileziak eta abilezia psikologikoak bereganatzeko duten beharra antzeman delako sortzen da. Horrela, elikadura ohituren, higiene egoiki eta zaintza pertsonalaren, arrisku jarrera aldatzeko, Lehen laguntzaren... alorretan egunero agertzen zaizkien

egoerei eraginkortasunez aurre egin ahal izango diete, bai espetxean eta baita ondoren ere.

## Erkidegoaren aldeko lanak.

Beste urte batez, 2006an Gurutze Gorriaren eta Instituciones Penitenciarias Erakundearen artean sinatutako hitzarmenarekin bat etorriz, Gurutze Gorriak, Kartzeletako Gizarte Zerbitzuekin batera, kartzelan dauden pertsonen zuzendutako egitasmoaren kudeaketan hartu du parte, erkidegoaren aldeko lanak egin ditzaten.

## TOKIKO GERTUTASUNA

Tokiko gertutasunaren helburua, ingurunean zaugarritasun egoera larrienean dauden pertsonen oinarrizko gizarte arreta, eta, gizarte arrisku eta bazterketa faktoreak prebenitzeko eta murrizteko beharrezkoak diren gizarte baliabideetara sartzeko eta horiek erabiltzeko beharrezkoa den informazioa ematea da. Metodologia horren bitartez, Gurutze Gorriak, pertsona zaugarrienen gertuko jarraipena egin dezake, lagunduz eta, horrela, boluntario baten beharra izan dezaketen egoerak hautemanez.

### • Jarraipen deiak:

- Pertsona nagusiak: asteroko jarraipen deiak, unean uneko laguntzak oroitzea, baliabideen informazioa, ingurumenarekiko sentsibilizazioa...

- Gainontzeko taldeak: Asebetetze galdera-sorta, hitzorduen oroigarriak...

• **Kanpainak:** Hainbat gairen inguruko informazioa eta sentsibilizazioa: bero garaiak, gripearen aurkako txerto kanpaina, hotz garaiak.



ASANBLADA	Erabiltzaileak guzira	Jarraipen agenden deiak 2014	Erabiltzailea Gripearen kanpaina 2014
Nerbioi Harana	166	867	22
Ezkerraldea	813	2.533	47
Uribealdea	327	3.001	41
Durango	154	1.558	21
Bilbo	3.173	9.120	592
Enkarterri	225	973	25
Arratia	14	237	4
<b>GUZTIRA</b>	<b>4.872</b>	<b>18.289</b>	<b>752</b>



# ENPLEGUA

*Enplegua eskuratzea, gizarteratzeko tresna gisa.*

...

## ENPLEGU PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Enplegu Planaren helburua, gizarte arazoak dituzten edo lan merkatutik urrun dauden pertsonen, lanpostua eskuratzeko eta horri eusteko aukera izatea da, baldintza bereberekin, gizarteratzeko tresna gisa.

Egitasmoaren helburua, lan egiteko aukerei dagokienez gabeziak dituzten pertsonen gizarte-lan insertzioa hobetzea da, planifikatutako eta adostutako ibilbide baten garapenaren bitartez, norberaren gaitasunak hobetuz eta gaur egungo lan merkatuaren errealitateara egokituz, ondoren ere lan merkatu horretan jarraitzea eta autonomia izatea bermatuz.

## Helburuak

- Pertsonen aukerak eta gaitasunak indartzea, enplegua aurkitzeko aukerak handituz eta lan merkatuan sartzeko prozesuetan aktibo izango dituzten egitasmoak gauzatu.
- Zailtasun gehien dituzten herritarren lan insertzioa bultzatzea, pertsona horien gizarteratzea lortzeko.
- Pertsonen inklusioa bultzatuko duen lan eta gizarte ingurunea sortzen laguntzea, lana aurkitzeko orduan aukera berdintasunak zaildu ditzaketen generoaren, jatorriaren edo adinaren araberrako oztopoak murriztuz.

## Proiektuak

### LANA AURKITZEKO NEURRI BEREZIAK

Lana aurkitzeko **informazio eta aholkularitza** zerbitzua: Bizkaiko enplegu baliaibideei (Etorkinen elkarteak, tokiko

enplegu zentroak, Lanbide zentroak, etab.) buruzko informazioa jaso nahi duten pertsonen zuzendua.

Jarduera hauek egiten dira:

- **Prestakuntza oinarrizko gaitasunetan:** enplegua bilatzeko oinarrizko teknikak, gizarte eta lan trebeziak eta oinarrizko informatika eta internet.
- **Bilaketa gunea:** enplegua bilatu behar duten pertsonen zuzendua.

### ENPLEGUA LORTZEKO IBILBIDE INTEGRALAK

Jarduerak hiru jokoera-lerro hauetan burutzen dira:

- Orientazioa: banakakoa eta taldekoa
- Heziketa: gaitasun profesionala
- Bitartekaritza: enpresa-prospekzioa.
- **Ibilbide horizontalak gazteentzat enpresan:**
  - Bizkaian bizi diren eta kualifikazio maila urria duten 18 eta 30 urte arteko Bizkaiko gazteei merkatuan sartzeko aukerak erraztera bideratutako egitasmoa, hau da, ia prestakuntzarik edo lan gaitasunik ez duten eta lan esperientzia urria edo hutsa duten gazteei zuzendua, egungo krisi testuinguru honetan zaugarritasun egoeran baitaude.
- **Ibilbide integralak gizarte zailtasun egoeran dauden pertsonekin.**
  - Bizkaian bizi eta gizarte-bazterketa arriskuan dauden 30 urtetik gorako parte hartzaileei zuzenduta, ahulena diren taldeak lehenetsiz: emakumeak, 45 urtetik gorakoak eta etorkinak.

## LANEAN IKASI

Oso intentsiboa den gaitasun profesional programa (494 ordu) lan munduaren barruan ez dauden praktikekin, ahultasun larrian, prestakuntza eta, sarrera ekonomiko gutxi duten, familiako kide guztiak langabezian dauden pertsonen zuzenduta. 2014an 3 programa garatu dira:

- **Lanean ikasi I:** Sukaldaritzako oinarrizko eragiketak Sestaon 30 urtetik beherako gazteentzat, Zortziko eskolan. (2014ko otsailetik abuztua bitartean).
- **Lanean ikasi II:** Sukaldaritzako oinarrizko eragiketak Sestaon 30 urtetik beherako gazteentzat, Zortziko eskolan. (2014ko azaroan hasten da).
- **Lanean ikasi III:** Basaurin Logistika eta biltegia 30 urtetik beherakoentzako. (2014ko azaroan hasten da).



## ENPLEGU ZERBITZUAREN DATUEN LABURPENA

Gizareratze ibilbideen **439** erabiltzaile

Ibilbideak dituzten proiektuen gizareratze ratioak **%36**

Enplegurako neurri espezifikoan **1.106** erabiltzaile (zeharkako gaitasunak eta enplegurako informazioa)

Bazterketa arriskua duten **493** gazte

Kontaktatutako **572** enpresa

**GUZTIRA.** Partaide kopuru osoa, **1.458**. Ordu kopuru osoa, **81.655**



# PRESTAKUNTZA INSTITUTUA

*Giza eta lan prestakuntza.*

...

Gaur egungo Institutuaren aurrekariak 1919. urtekoak dira, Bilboko Gurutze Gorriaren Ospitalean Gurutze Gorriaren Dama Laguntzaile Boluntarioen Eskola eratu zen garaioak, Estatu mailan sortu zen bigarrena, Zaragozako Gurutze Gorriaren Ospitalearen ondoren.

1919-2007. bitartean 3.023 titulu eman ziren, gutxi gorabehera, eta 1975etik gaur egun arte LH-ko ikasketak 5.500en bat ikaslek burutu dituzte.

LH-ko ikasketa horiez gain, Bizkaiko Gurutze Gorriak ibilbide luzea du prestakuntza sozio-sanitarioaren, nazioarteko kooperazioaren, osasunaren, ingurumenaren... munduan, Gurutze Gorriaren beraren titulazioak eta gainontzeoak eskainiz, urtero 5.000ren bat ikasle alor profesionalen zein lan alorrean atzemateko.

2014ko azaroaren 25ean Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutua inauguratu zen leku berean, birmoldaketa osoaren eta 3 hamarkadatan egin den prestakuntza lanaren ondoren. Urte horretako irailaren 8an atek ireki zituen Institutuak, Lanbide Heziketako Eskola eta Gurutze Gorriaren Prestakuntza Zentroa bateratzen ditu. Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuaren helburua ikasleen prestakuntza profesionala eta gizatiarra da.

Institutuak 2.500m<sup>2</sup>ko azalera du, hainbat zerbitzutan banatuta. Horietako bat "Iñaki Azkuna" Areto Nagusia da, Alkateak eta Bilboko Udalak Erakundeari erakutsi dioten laguntza eskertzeko asmoz. 180m<sup>2</sup> inguruko gela hori ekimen akademikoak ospatzeko erabiltzen da.

Gainera, Institutuan 50m<sup>2</sup>ko 10 gela daude, 90 m<sup>2</sup>ko 3 gela praktikak egiteko, 125m<sup>2</sup> baino gehiagoko informatika gela eta 350 m igarobide. Administrazioarako, irakasleentzako eta zuzendaritzarako egokitutako lekua 200 m<sup>2</sup>koa da eta ia 60 m<sup>2</sup>ko liburutegi-egongela dago ikasteko. Azalaren gainontzekoan zerbitzu orokorrak eta instalazioak daude.

Lekuak arautegiaren behar berriei egokitu daude, eta horrez gain, gelak modernizatu egin dira, argi natural gehiago dago eta zentroa prestatuta dago minusbaliotasuna duten pertsonen ere erabili dezaten. Instalazioek gaur egungo azken aurrerapenak dituzte, energia aurrezpenarekin eta iraunkortasun ezaugarriekin. Institutuak espezialitate hauek ematen ditu:

- **Goi Mailako Heziketa Zikloak**, esate baterako, Goi Mailako Teknikari Gizarteratzean, Goi Mailako Teknikari Dietetikan eta Laborategian eta Goi Mailako Teknikari Diagnosi Klinikon



- **Erdi Mailako Heziketa Zikloak**, hau da, Erizaintza Laguntza Zainketetan Teknikari eta Osasun Larrialdi Teknikari
- **Gurutze Gorriaren titulazio propioak** alor sozio-sanitarioan, osasun alorrean, nazioarteko kooperazio alorrean, ingurumen alorrean, etab.
- **Profesionaltasun Ziurtagiriak – LANBIDEK EGIAZTATUTAKO ZENTROA.**
- **“HENRY DUNANT”, Denbora Libreko Eskola:** denbora libreko begirale eta zuzendari.

Gurutze Gorriaren Prestakuntza, gizartearen alde aurrera eramaten dituen jardunbide guztiak mugitzen dituen garrantasunaren eta erabilgarritasunaren grinaren baitan dago, eta batez ere pertsona eta kolektibo ahulenen alde. Aktiboa, sortzailea, parte hartzailea eta praktikoa den prestakuntza estilo baten aldeko apustua egiten da.



Gure Heziketa definitzen duten ezaugarri nagusiak:

- Prestakuntza **taldekakoa** da: taldea ikaskuntzarako leku pribilegiatu gisa ulertzen da.
- Ikaskuntzan aurrerapen kualitatiboa eragiteko **ezagueren bilaketa** laguntzen du.
- Ikaskuntza **praktikara eta ekintzara** bideratzen du.
- **Ikaskuntzaren autoebaluazioa** errazten du.
- **Garapen pertsonala eta gaitasunen garapena** laguntzen ditu.
- Ikasten jarraitu eta **enpresa ekimenetan zein ekimen sozialetan** parte hartzen laguntzera motibatzen duen **metodologia** erabiltzen du.
- **AENORrek eta IQNETek** ematen duten Kalitate Ziurtagiriak bermatzen duen Prestakuntza, **Heziketaren Kalita-**

**tezko Sistemari dagokionez, UNE-EN ISO 9001:2008 Araua eta ISO 14001** Kalitate ziurtagiria kontuan izanik eta honetan oinarrituta: Gurutze Gorriak ematen duen prestakuntzaren diseinua, kudeaketa eta ematea.



Ondoren, 2014an zehar Bizkaiko Gurutze Gorriaren prestakuntza eskaintza zehazten da:

## 1. LANBIDE HEZIKETA.

- **Boluntario Sanitario Laguntzaileen Eskola.**
- **Erdi Mailako Heziketa Zikloak:** Erizaintzako arreta eta Arreta Sozio-sanitario Laguntzailea.
- **Erdi Mailako eta Goi Mailako Heziketa Zikloak:** Dietetikan, Análisi Klinikoen Laborategian eta Gizarteratzean.

### ERDI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA

#### Erizaintza Laguntzaile Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
14	81	95

#### Arreta Sozio-sanitario Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
9	39	48

### GOI MAILAKO HEZIKETA ZIKLOA

#### Dietetika Teknikaria

Gizonak	Emakumeak	Guztira
19	34	53



Analisi Klinikoen Laborategi Teknikaria		
Gizonak	Emakumeak	Guztira
23	80	103

Gizarteratze Teknikaria		
Gizonak	Emakumeak	Guztira
7	45	52

GUZTIRA		
Gizonak	Emakumeak	Guztira
72	279	351

## 2. GURUTZE GORRIAREN BEREZKO TITULAZIOAK .

Prestakuntza honek Espainiako Gurutze Gorriaren Heziketa Planean ezarrita dauden irizpideak jarraitzen ditu, eta heziketa akzio horiek lau alorretan banatzen dira:

- Esku hartzerako prestakuntza.
- Inklusiorako eta gizarte partaidetzarako prestakuntza.
- Biztanle guztientzako prestakuntza.
- Garapen instituzionalerako prestakuntza.

24



### ESKU HARTZERAKO PRESTAKUNTZA.

- **Gizarte prestakuntza:** gizarte alorreko egitasmoetan (pertsonek nagusiak, urritasuna duten pertsonak, haurrek eta gazteak, atzeritarrak, etab.) parte hartzen duten boluntarioak gaitzea eta prestatzea.
- **Sorospen eta larrialdietarako prestakuntza:** boluntarioak prestatzea eta entrenatzea lehen laguntzetan eta sorospenean, hondamendietako eta larrialdietako esku hartzeetan eta laguntza psikologikoan zentratutako jarduketara jarraitzea.
- **Osasun prestakuntza:** boluntarioak osasunerako prebentzioan eta hezkuntzan prestatzea.

### INKLUSORAKO ETA GIZARTE PARTAIDETZARAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza honen helburua gizarteratzea eta gizarte alorreko partaidetza bultzatzea eta pertsonen lanerako aukerak hobetzea da. Prestakuntza ekintzak hezkuntza ez formalarekin erlazionatutako ekintzetatik hasi (ohitura osasungarrien sustapena, trebezia pertsonalen eta sozia- len hobekuntza, etab.) eta enplegurako prestakuntzaraino (lan aurreko prestakuntza, gaitasun profesionala, enplegu tailerrak, insertzio sozio-laborala, etab.) doaz.

### BIZTANLE GUZTIENTZAKO PRESTAKUNTZA.

- **OSASUN ALORREKO INTERESA DUTEN IKASTAROA:** lehen laguntzak, uretako sorospena eta laguntza psikologikoa.
- **GIZARTE ALORREKO INTERESA DUTEN IKASTAROA:** gizarte egoera zailean dauden emakumeak, umeak eta gazteak, urritasuna duten pertsonak, ikastetxeetako jantokietako begiraleak, elikagaien manipulatuzaileak, pertsona nagusiak eta zeinuen hizkuntza.
- **ENPRESA PUBLIKOEI ETA PRIBATUEI ZUZENDUTAKO PRESTAKUNTZA:** enpresei eskainitako prestakuntza eskaintza zabala.



### GARAPEN INSTITUZIONALERAKO PRESTAKUNTZA.

Prestakuntza hau Gurutze Gorriko kideen gaikuntzara eta trebakuntzara dago zuzenduta, ideologia eta lan metodologia behar bezala hedatu ditzaten, eta baita eginbeharrak eta funtzioak bete ditzaten ere.

### 3. PROFESIONALTASUN ZIURTAGIRIAK.

Heziketa Institutua **LANBIDEK** ondorengo alorretan profesional ziurtagiriak lortzeko eskaintzen dituen ikastaroak **EGIAZTATZEN DITUEN ZENTROA** da:

- Garraio sozio-sanitarioa.
- Biktima anitzak egon diren gertakariaren inguruan arreta sanitarioa.
- Institutuzio sozialen menpe dauden pertsonetako arreta sozio-sanitarioa.

#### Profesionaltasun Ziurtagiriaren Prestakuntza

Biktima anitzeko gertakariak

**11** ikasle

Garraio sanitarioa

**14** ikasle

Minusbalia duten pertsonekin komunikazio teknikak

**17** ikasle

Eguneroko jardueren mantentze lanak eta hobekuntza

**17** ikasle

Ibilgailuaren prebentziozko diagnostia eta haren hornidura materialaren mantentze lanak

**9** ikasle

Lanaren inguruko aseguruak

**11** ikasle

Oinarrizko bizi-euskarri teknikak eta bizi-euskarri aurreratuari laguntza

**12** ikasle

Osasun garraioan, lan ingurunearen antolakuntza

**10** ikasle



#### 4. "HENRY DUNANT", DENBORA LIBREKO ESKOLA.

"Henry Dunant" eskola 1993. urtean sortu zen, Gazteriaren Gurutze Gorriaren denbora libre taldeetako boluntarioak prestatzeko xedez.

Denborarekin prestakuntza hau biztanle guztiei zabaldu zitzairen, denbora librearen profesionalak gaitzeko asmoz.

Egun, prestakuntza Institutuak Eusko Jaurlaritzak homologatutako denbora libreko begirale (220 ordu) eta denbora libreko zuzendari (105 ordu) ikastaroak eskaintzen ditu.

#### Prestakuntza Denbora Libreko Eskolan

Denbora Libreko Begirale

**24** ikasle

Denbora Libreko Zuzendari

**10** ikasle





# INGURUMENA

*Kontzientzia eta sentsibilizazioa ingurumenaren kontserbaziorako eta hobekuntzarako.*

...

2014an ingurumenarekin zerikusia duten eta pertsona nagusiei zein gazteei zuzendutako hiru proiektu gauzatu ziren. Gauzatu ziren hiru proiektuak hauek dira:

## **BIZKAIAN IBAITIK MUGITUZ.**

Ibaitik Mugituz proiektuak biztanleen mobilizazio estrategiak, atzemate esperientzia instituzionalaren, akziorako boluntarioen prestakuntza zein kudeaketaren eta Ibaien Berriztapenaren plangintza nazionalaren irizpideekin konbinatzea bilatzen du. Gure helburu nagusietakoa ingurumenaren kontserbazio eta hobekuntza jarduerekin zerikusia duten pertsona nagusi zein gazteen parte hartze soziala bultzatzea da.

Jarduketan arto hidrografikoak:

- Ibaizabal-Nerbioi ibaia.
- Aguera ibaia.
- Kadagua ibaia.

Aurrera eramandako jarduerak hauek izan dira:

- Ingurumen alorrean Boluntarioak prestatzea. Aurten, 2014an ADECAGUAK Uren Kalitatearen Laginetari eta Diagnosiari buruzko ikastaroa jaso dute.
- Uren Analiak.
- Jarduera osagarriak: senderismo ibilbideak; bisita gidatuak; erreken ur-bazterretan hondakinen birziklapenerako ekimenak (hondakinen birziklapena); aisialdirako esparru gisa, ibai-inguruaren aprobetxamendua (bazkari herrikoiak, bilerak aire librean...).

## **INGURUMEN ALORREKO SENTSIBILIZAZIOA.**

Beste urte batez, Gurutze Gorriak ingurumen sentsibilizazioari buruzko ekimenak burutzen ditu, hainbat kanpainen parte hartuz.

## **2014ko Mundu mailako Uraren Eguna eta 2014ko Mundu mailako Birziklapenaren Eguna.**

Egun horietako parte hartzearen helburua, biztanleriak baliabide naturalen inguruan aurrezteko eta baliabide horiek zaintzeko duen banakako zein taldeko arduraz kontzientziaztea da, Klimaren Aldaketa motelduz; baliabide hidrikoen erabilerrari zein kudeaketari, eta planetako hainbat lekutan gertatzen ari den lehortze zein basamortutze prozesuei, eta sortzen ditugun hondakinek eragiten duten arazoari... arre-ta berezia eskainiz.

Aurten egin diren ekimenak hauek dira:

- **Ingurumen alorreko tailerrak pertsona nagusiekin:** Aurten ingurumenari buruzko 10 tailer egin dira pertsona nagusiekin, bat etxean uraren kontsumo arduratsua- ren inguruan eta beste bat hondakinen birziklatzearen inguruan. Horrez gain, uraren kontsumoa murrizteari buruzko hitzaldi bat eman zitzaion pertsona nagusiei eta beste bat minusbaliotasuna dutenei.
- **Sentsibilizaziorako deiak pertsona nagusiei.** Hurbiltasun tresnaren bitartez, pertsona nagusiei 302 jarraipen dei egin zaizkie, ura aurreztearen eta birziklatzearen inguruan aholkuak emanez.
- **Eskulan tailerrak birziklatutako produktuekin.** Birziklatutako produktuekin 3 eskulan tailer egin dira. Horiek amaitu ondoren, Gurutze Gorriaren lokal berean erakusketa bat egin da, Nagusi izenekoa bezalako kanpo ekintzetan.
- **Birziklapen tailerrak umeekin:** Bizkaian antolatzen diren Eskola Arrakasta taldeetan ura aurrezteari eta birziklatzeari buruzko jarduera hezigarri-dibertigarrien 16 saio egin dira.

- **Erakusketa eta Uraren Kutxa:** "Uretatik Mugituz" erakusketa hainbat ekimenetan aurkeztu da, eta horretarako "Uraren Kutxa" izena duen material didaktikoa erabili da.

### INGURUNE NATURALETIK MUGITUZ.

Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioaren Biodibertsitaterako Fundazioarekin elkarlanean burutu den "Ingurune naturaletik Mugituz" proiektuaren helburua ingurune naturala mantentzeko ekimenak martxan jartzea da, ingurumen boluntarioaren irudiaren bidez, eta jarduera nagusiak heziketa eta ingurumen sentsibilizazioa izan dira.

Ingurumenaren Mundu mailako Egunaren inguruan tailerra eta sentsibilizazio deiak egiteaz gain, 8 irteera egin dira; bertan hondartzetan zeuden hondakinak jaso dira, erreketako uren kalitatea neurtu da eta Biodibertsitate Zentroa, Aquarium-a, Basondo edo Saldropoko hezegunea bezalako baliabideetara bisita gidatuak egin dira.





# GAZTERIAREN GURUTZE GORRIA

*Haur eta gazteentzako jarduketako programak, hezkuntzaren ikuspuntutik.*

...

Gazteriaren Gurutze Gorriak duen helburu nagusia hurrek eta gazteek dituzten heziketa beharrei erantzuna emango dieten programak aurrera eramatea da, orokorrean, eta bereziki, ahultasun fisikoa, soziala, kulturala edo ekonomikoa dutenei.

## INTERBENTZIOA ETA GIZARTERATZEA

30

### CiberCaixas Hospitalarias Proiektua

La Caixaren eta Espainiako Gurutze Gorriaren artean dauden hitzarmenean oinarrituta, Gazteriaren Gurutze Gorritik Ospitaletako CiberCaixen programa ari da aurrera eramaten **Gurutzetako eta Basurtuko unibertsitate-ospitaletan.**

**Ingresatuta dauden pertsonen taldeari zuzendutako esku-hartze proiektua** da, Ospitaletako sailetan dauden La Caixa-ko La Ciberaula-ren eremuan daudenei, hain zuzen ere. Dibertimenduzko eta olgetarako jarduerak, berez, bai ingresatuta dauden pertsonen bai familiarteko zein lagunen **tratamendu eta ospitalizazio prozesua hobeto eramateko terapia osagarria** osatzen dute.

Esku hartzea larunbatetan eta igandeetan izan ohi da, goizez (10:00etatik 13:00etara), eta arratsaldean (17:30etatik 19:00etara), Gurutzetako ospitalean soilik.

### Ospitalizatutako Haurtzaroaren proiektua

Cibercaixa egitasmoarekin batera, ospitalean dauden umei buruzko proiektua ere eramaten da aurrera. Bolun-

tarioak umeen geletatik igarotzen dira, Ciberrean parte hartzera animatzeko, eta haurra Ciberrera joateko moduan ez dagoenean, boluntario batek jardueraren bat egiten du gelan.



### Jostailu hezitzailea

**Zailtasun soziala duten umeen eta gazteen bitzita kalitate hobetzea helburu duen** proiektuaren barruan, **jolasaren bidez adinez txikiak direnen garapen pertsonalaren abileziak sustatuz**, aurrera eramane beharrek bi ekimen daude:

- Sentsibilizazioa, urte osoan egiten dena (jolasei buruzko tailerrak, oroitzapenezko egunak, kaleko jarduerak, prestakuntza jardunaldiak...).
- Jostailu berria jasotzeko kanpaina. Gabon inguruan egiten da eta bere helburua zailtasun ekonomikoa duten familietako umeen artean jostailuak banatzea da. Bertan Gazteriaren Gurutze Gorriak eta Gizarteratze taldeak batera hartzen dute parte.

## Eskolako arrakasta

“Orain inoiz baino gehiago” deialdiaren barruan, **adingabeek ikastetxean dituzten gaitasunak eta baldintzak hobetzerazuzendutako programa** hau landu dugu.

Proiektu honen bidez, txirotasun arriskua eta material ga-bezia duten familietako 3 eta 16 urte arteko umeei eskola laguntza, familiei laguntza zerbitzua eta euren eskolaratze prozesuarekin zerikusia duten prestazio ekonomikoak ematen zaizkie.



**Helburua zailtasun ekonomikoak dituzten umeen eskolako arrakasta handitzen laguntzea** da, hori baldintzatzen duten arrisku faktoreetan eta izaera pertsonalaren, familiarren eta sozialaren babesean eraginez.

Asanbladetan egiten da: Bilbo, Enkarterriak, Uribe Aldea, Arratia Bailara eta Nerbioi Bailara

## PARTE HARTZEA

### Umeen eta Gazteen Parte Hartzearen Proiektua - Pineo

Umeen eta Gazteen Parte Hartzearen Proiektuak (“PINEO” Proiektua), **Gazteriaren Gurutze Gorriaren (GGG-CRJ) bidez, bere inguruan eraldaketarako eragile izateko** interesa erakusten duten **ume, nerabe eta gazteentzat jolas-hezitzailea den ibilbidea eskaintzea** du helburu.

**Ume eta Gazteen parte hartzearen aldeko eremua** da, eta bertan aisialdiaren eta denbora librearen bidez, 8 eta 17 urte bitarteko ume zein gazteak Instituzioak dituen balioetan prestatzen dira.

Egiten diren ekimenak jolasak, animazioa, kirol-jarduerak, tailerrak, hitzaldiak, eztabaidak, bide-oforuma, irteerak eta txangoak... dira.

Proiektu hori ondorengo Asanblada haetan aurrera eramaten da: Bilbo, Uribe Aldea eta Nerbioi Bailara.

## Udako Hiri-Udalekuak

Uztailean, Gazteriaren Gurutze Gorriaren lehen hiri-udalekuak burutu ziren, Abusu/La Peñako Ibaizabal Institutuko instalazioetan, hain zuzen ere.

Hiri-Udalekuak doakoak izan ziren, **helburua zailtasun ekonomikoak dituzten familietako haurrak** udan aisialdi jardueretan parte hartzeko aukera izatea delako.

Hainbat aktibitate egin ziren: eskulanak, jolasak, Begoñako Kirodegiko igerilekura txangoak, Sukarrietako hondartzara txangoa eta, agur gisa, Karpin Abenturara irteera.

## NAZIOARTEKO GARAPENERAKO ETA ELKARLANERAKO HEZIKETA

### Aniztasuna gure aukerarik onena

Proiektu honen **helburua kultura aniztasunean eta bizikidetza baketsuan oinarrituta dagoen gizartea eraikitzen laguntzea** da, hainbat kulturatako pertsonetikiko gaitzespen eta estigmatizazio jarrera saihestuz.



Proiektuaren barruan dauden **jarduerak** hauek dira:

- Ondoren aipatuko ditugun edozein testuingurutan **sentsibilizazio saioak** egitea: heziketa zentroak, GGG-CRJ proiektuak, kaleko ekimenak...
- **Boluntarioentzako prestakuntza saioak** egitea: Kultura anitzeko hezkuntza.



<b>Proiektua</b>	<b>Boluntarioak</b>	<b>Parte hartzaileak</b>
CiberCaixa eta Ospitalizatutako haurrak	34	4.956
Eskola arrakasta	46	1.045
Umeen eta Gazteen parte hartzea. Pineo eta Hiri-Udalekuak	38	272
Formatzeko jostailuak	12	1010
Aniztasuna gure aukerarik onena	8	313
Osasunarentzako promozioa eta heziketa	26	39
<b>GUZTIRA</b>	<b>138</b>	<b>7.635</b>





# NAZIOARTEKO ELKARLANA

*Zaurgarritasun eta bazterketa egoeran dauden pertsonen aldeko konpromisoaren kanpo proiektzioa.*

...

## 2014ko Garapenarekiko Elkarlan Proiektuak

- **Morona-Santiagoko Amazonetako Probintziako emakumeen ahalduntzea, euren eskubide sexualak eta ugaltze eskubideak aurrera eramateko, genero indarkeriaren prebentzioarekin batera (EKUADOR).**

PROIEKTUAK GUZTIRA: 44.105,28 Euro.

PORTUGALETEKO UDALAK JUSTIFIKATU DUENA: 24.028 Euro.

- **Cotopaxi eta Tungurahuko Probintzietako oinarritzko mailako hezkuntza erakuneetan bake kultura sustatzea, (EKUADOR):**

PROIEKTUAK GUZTIRA: 78.650,87 Euro.

PORTUGALETEKO UDALAK FINANTZATUTAKOA: 20.010,00 Euro.

- **Posoltega udalerrriaren hiru komunitatetan nekazaritza jardunbide egokiak eta elikaduran segurtasuna (NIKARAGUA):**

PROIEKTUAK GUZTIRA: 164.144,48 Euro.

GALDAKOAKO UDALAK FINANTZATUTA: 24.028 Euro.

**GAMBIAKO GURUTZE GORRIAREKIN ELKARLANA:** Bizkaiko Gurutze Gorriko Boluntarioak, Gambiako Gurutze Gorriko 10 teknikari eta boluntarioren Larrialdi egoeratan Logistikaren eta Biltegien Mantentze lanei buruzko prestakuntzan parte hartu zuen, Gurutze Gorriak aurrera eramaten duen Hondamendien Prestakuntzarako eta Murrizketarako proiektu baten baitan.

### **GARAPENERAKO SENTSIBILIZAZIO ERAKUSKETA:**

2014ko maiatzaren 14tik ekainaren 5era bitartean Bizkaiko Zubian Giza Eskubideak eta Hartzaroa.



ZER EGITEN DUGU?





# BOLUNTARIOTZA, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

*Gurutze Gorriaren indarra bere boluntarioetan dago.*

...

## BOLUNTARIOAK ETA PARTE HARTZEA

36

Gurutze Gorriak, "Gurutze Gorriaren xede eta helburuen baitan, modu erreflexibo, solidario eta interes pertsonalik gabe komunitatearen alde jardueraren bat garatzen duen pertsona oro" gisa definitzen ditu **boluntarioak**.

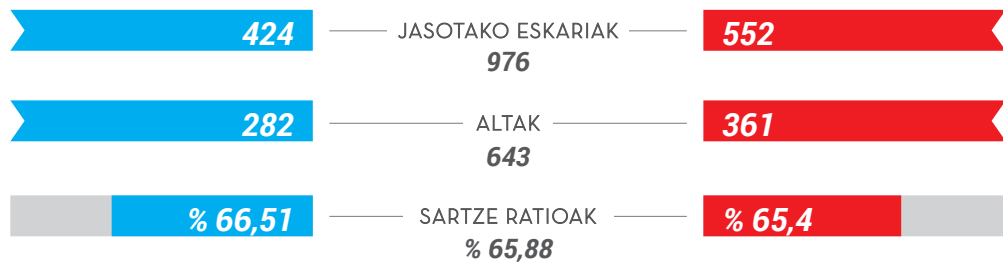
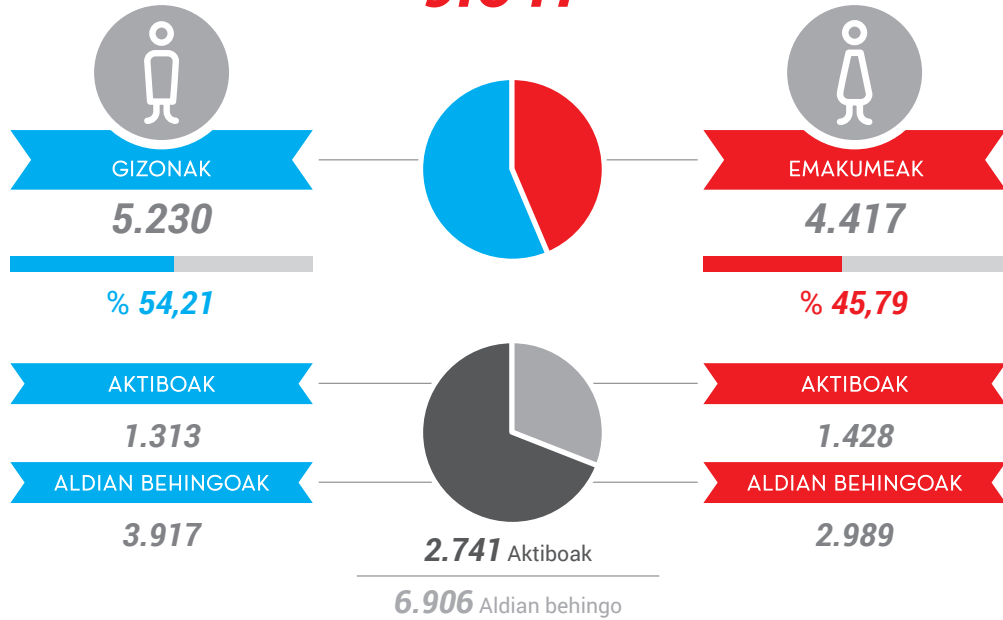
Boluntarioen Planean eta parte hartzean boluntarioen kudeaketaren barruan dauden jarduerak gauzatzen dira, horrela, Erakundearen eta haren zerbitzua jasotzen duen gizartearen behar berriei ere erantzuna emango diegu: promozio jarduerak, atzemate kanpainak, sartzeko eta orientazio akzioak, jarraipena, koordinazioa eta boluntarioen parte hartzea.

Bizkaiko Gurutze Gorriak Plan honen kudeaketaren faseak garatzen dituzten pertsona boluntarioen zein langileen bidez osatuta dagoen **Boluntarioen Arreta Puntua** dauka, eta gainera, **Informazio eta Laguntza Puntu** gisa ere burutzen ditu funtzioak.

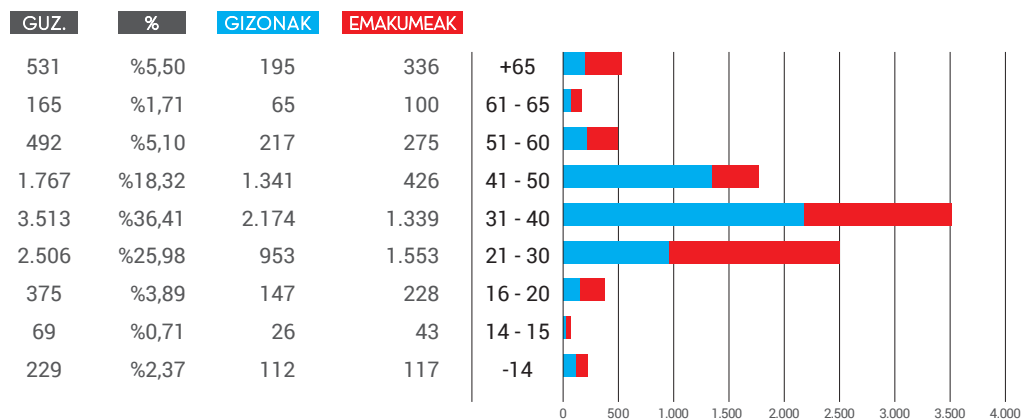


## BIZKAIKO BOLUNTARIOAK

**9.647**



### BOLUNTARIOAREN SOSLAIA





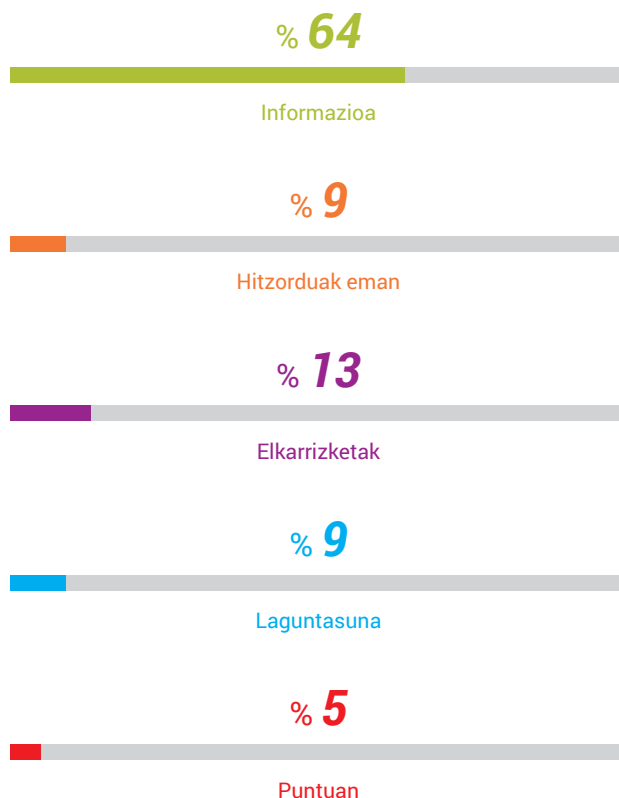
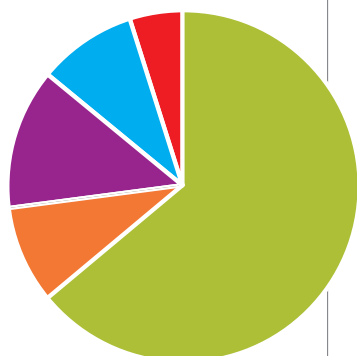
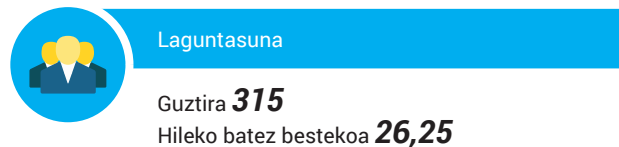
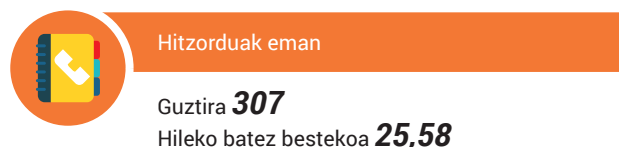
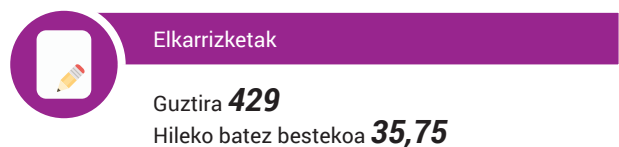
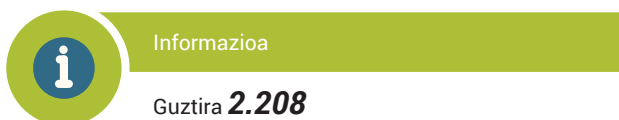
## BOLUNTARIOENTZAKO ARRETA PUNTUA

2014. urtean zehar, **Boluntarioentzako Arreta Puntu** taldeak Erakundeko boluntario, bazkide, erabiltzaile eta ikasleei 3.439 arreta zuzen egin dizkie, eta baita Bizkaiko Gurtze Gorriaren baliabideen informazio edota zerbitzuekiko eskariak dituzten biztanleei ere.

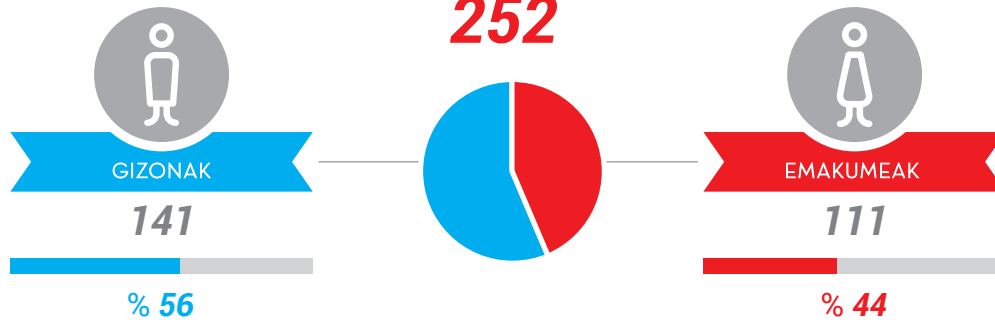
Arreta horiek ondorengoan tipifikatzen dira: informazioan, laguntzetan, boluntarioen kudeaketan eta "Zahartzaro Osasungarria" Puntuan proiektuan.

GUZTIRA METATUA 2014

# 3.439



## LANTALDEA 2014



LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2014AN (hondartza barik)

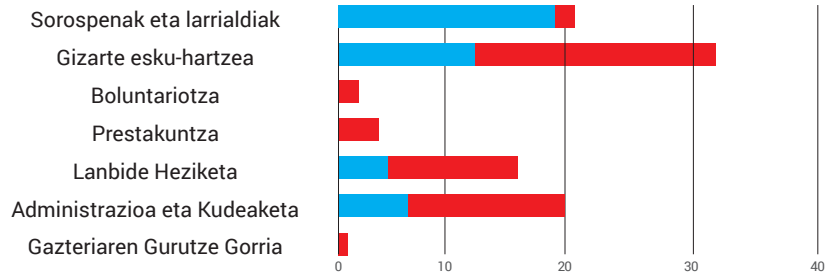
**44 97 53**

LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2014AN (hondartzekin)

**97 155 58**

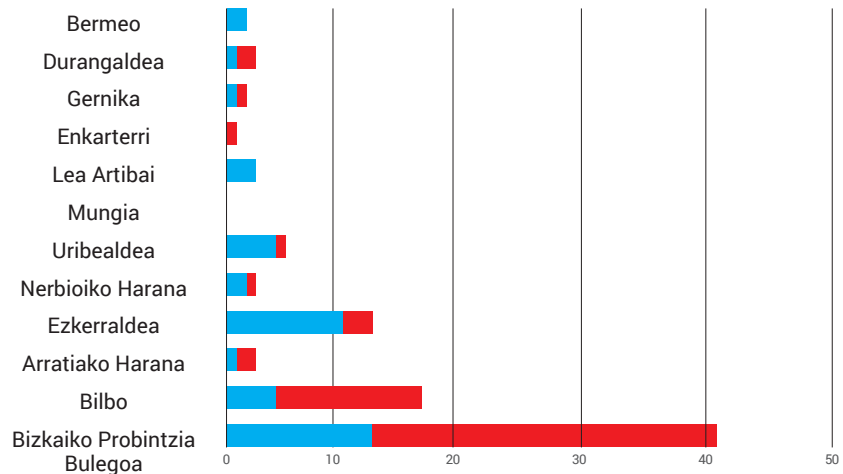
LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2014AN PLAN ETA ZERBITZU BAKOITZEKO (hondartza barik)

GUZ.	GIZONAK	EMAK.
21	19	2
33	13	20
2		2
4		4
16	5	11
20	7	13
1		1



LANTALDEKO PERTSONA KOPURU OSOA 2014AN ASANBLADA BAKOITZEKO (hondartza barik)

GUZ.	GIZONAK	EMAK.
2	2	
3	1	2
2	1	1
1		1
3	3	
0		
6	5	1
3	2	1
14	11	3
3	1	2
19	5	14
43	14	29





## GURUTZE GORRIAREN 150 URTEURRENA

---


Gurutze Gorriaren 150. urteurrena zela eta, 2014ko uztailaren 4an, Madrilén oroitzapenezko ekitaldi bat egin zen. Bertara Estatu mailako 6.000 boluntario hurbildu ziren, eta horiei Bizkaiko Gurutze Gorritik joandako 82 parte hartzaile gehitu zitzaizkien.

Jardunaldia hiriburuaren erdialdean izan zen eta bertan hainbat aktibitate, erakusketa eta ekimen gauzatu ziren.

Ospakizun hori Instituzioaren **izaera boluntarioa** azpimarratzeko aukera izan zen. Ez zen ospakizun egun soila izan, gure boluntarioen elkartasuna eta giza konpromisoarekiko aintzatespena ere azpimarratu ziren.



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja  
Gurutze Gorria





# BALIABIDEAK

*Ekipamendu materialak jarduera gauzatzeko.*

...

## 2014.ko baliabide materialak

2014.ko baliabide materialak		
<b>Anbulantziak</b>		<b>23</b>
OBE-SVB (Oinarrizko Bizi Euskarria) ambulanziaz	14	
BEA-SVA (Bizi Euskarri Aurreratua) ambulanziaz	9	
<b>Biktimen Saillapenerako ERIE kamioia</b>		<b>1</b>
<b>Atoiak</b>		<b>2</b>
Biktimen Saillapenerako ERIE atoa	1	
Bizi Euskarri Aurreratuko atoa	1	
<b>Ibilgailuak</b>		<b>4</b>
Eragiketa Buruaren ibilgailua	1	
Hurbiltasuneko ibilgailua	3	
<b>Garraio Egokituko Ibilgailuak</b>		<b>11</b>
<b>Osasun Postu Aurreratuen ibilgailuak eta ekipazioa</b>		<b>9</b>
<b>Furgoi Mistoak larrialdietarako eta giza laguntzarako</b>		<b>5</b>
<b>Lur orotako ibilgailuak</b>		<b>8</b>
Lur Orotako ibilgailua - ambulanziaz	1	
Lur Orotako ibilgailua Mendiko taldeak	4	
Pick Up Lur Orotako ibilgailua Mendiko taldeak	1	
Itsasoko eta hondartzetako Salbamenduari laguntzeko Lur Orotako ibilgailua	2	
<b>Itsasontziak</b>		<b>29</b>
AB maila	2	
B maila	7	
C maila aurreratua	2	
C maila	8	
C (barruko urak)	9	
Wave boat – Itsasontz. kaskoa uretako motoa	1	
<b>Erreskateko uretako motoak</b>		<b>11</b>
<b>Erreskateko quad-ak</b>		<b>7</b>
<b>Erreskateko Buggy-a</b>		<b>2</b>
<b>GUZTIRA</b>		<b>112</b>



ANBULANTZIAK



BIKTIMEN SAILKAPENERAKO ERIE KAMIOIA



ATOIAK



IBILGAILUAK



GARRAIO EGOKITUKO IBILGAILUAK

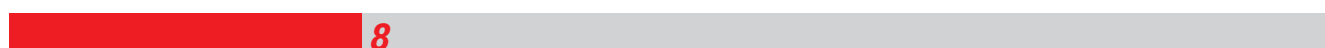


OSASUN POSTU AURRERATUEN IBILGAILUAK ETA EKIPAZIOA

43



FURGOI MISTOAK LARRIALDIETARAKO ETA GIZA LAGUNTZARAKO



LUR OROTAKO IBILGAILUAK



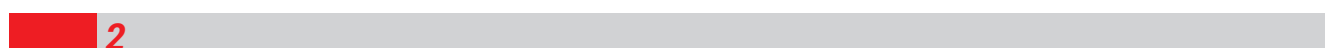
ITSASONTZIAK



ERRESKATEKO URETAKO MOTOAK



ERRESKATEKO QUAD-AK



ERRESKATEKO BUGGY-A



---

# KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

---

*Zorroztasuna eta informazio gardentasuna Gurutze Gorriaren jarduera gizartera hurbiltzeko, eragin mediatikoen bitartez.*

...

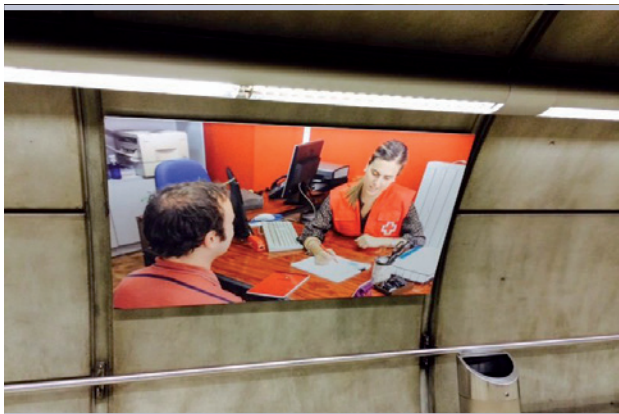
Bizkaiko Gurutze Gorriak, Erakundearen printzipioekin eta balioekin bat datorren komunikazio politikaren aldeko apustua egiten du. Komunikazioa bi norabidetan lantzen da: barne eta kanpo komunikazioa.

Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduera kanpoko jendeari ezagutarazteko hainbat bide propio erabiltzen dira, [www.cuzrojabizkaia.org](http://www.cuzrojabizkaia.org) webgunea, eta hurrenez hurren 1.730 eta 3.172 jarraitzaile dituzten Facebook eta Twitter sare sozialetako soslaiak.

Udalarekin sinatutako hitzarmena, Bermeoko Udalarekin sinatutako hitzarmena, udal Pobrezia Planaren aurkezpena eta beste erakunde batzuekin batera Bilboko bazterketari buruzko erradiografiaren aurkezpena.

Hondartzetako komunikazioaren alorrean, bidalitako 122 prentsa oharrak eta hondartzen eta banderen egoerari buruzko informazioa emateko irratiz egindako 1.022 parte hartzeak azpimarratu behar dira.

44



Halaber, harreman estua dago erakundeekin eta komunikabideekin. 2014an **963 eragin mediatiko** egon da, eta horietatik 417 prentsan argitaratutako albisteak izan dira, 403 online agerpen, 76 parte hartze irratian, 57 telebistan eta 10 publizitate intsertzio. 52 prentsa ohar bidali dira, agendako jakinarazpen 2, eta 12 prentsaurreko antolatu dira: 2013ko jarduera txostenaren aurkezpena, Urrearen Zozketa, "Uda honetan maite ezazu asko zeure burua", cafés Baqué-rekin sinatutako hitzarmena, "cuando todo está perdido" filmaren premierearen aurkezpena, Sestaoko

Gure eskerrona adierazi behar diegu Bizkaiko Gurutze Gorriaren jardueraren hedapenean laguntzen jarraitzen duten komunikabideei.



[www.facebook.com/cuzrojabizkaia](http://www.facebook.com/cuzrojabizkaia)



[@cuzrojabizkaia](https://twitter.com/cuzrojabizkaia)





# FUNTSAK ESKURATZEA

*Elkartasuna zabaltzen laguntzen duten 20.401 bazkide Bizkaian.*

...

## 2014 URREAREN ZOZKETA

Beste urte batez, maiatzean, ekainean eta uztailean Gurutze Gorriak Urrearen Zozketa jarri zuen martxan, Erakundearen jardueraren garapenerako finantzazio iturri ezinbesteko gisa.

Bizkaiko Gurutze Gorriak anfitrioi izateko eta uztailean 17an Bilbon zozketa ospatzeko zortea izan du. Urte honetan jasotako dirua "Orain inoiz baino +" deialdiari zuzendu zaio, horrela, deialdi horrek bere gain dituen programak, haurrentzako higie-ne eta elikadura sortak erostea, gazte zein nagusientzako enplegu programen sustapena, adibidez, aurrera eraman ahal izan dira.

Ekitaldi horretarako Guggenheim museoaren inguru paregabea izan dugu. Mila esker egun liluragarri hori arrakastatsua izateko ilusioz lanean ibili zineten guztioi, hau da, boluntarioei, Instituzio publikoei eta erakunde laguntzaileei...



## BANDERATXOAREN EGUNA

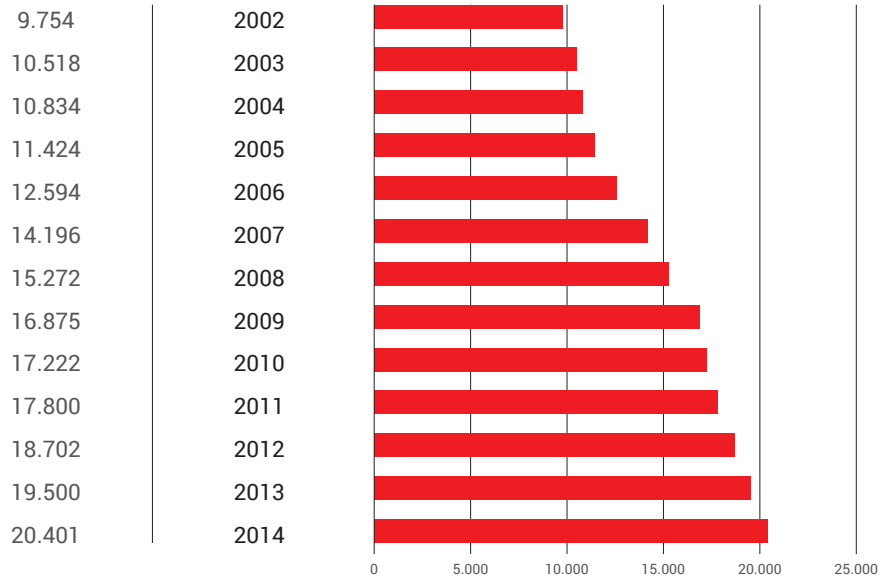
Gure kaleetan ohikoa da jada, Gurutze Gorriaren Banderatxoaren Egun tradizionala. Ezkerraldeko, Bilboko eta Getxoko kaleetan mahaiak jartzen dituzte eta bertan egoten dira Erakundeko boluntarioak, itsulapikoak eskuan dituztela.

Edizio honetan bildutakoaren jomuga "hartzaroari laguntzeko egun bat" izan da, eskola arrakastaren programa gisa.

Bilbon eta Ezkerraldean urriaren 10ean ospatu zen, eta bertan 26.903.02 € eta 5.752.32 € bildu ziren, hurrenez hurren. Uribe Aldeko Asanbladak abenduaren 13an ospatu zuen, 8.039,60 € jasoz. Gure esker ona boluntario, Instituzio Publiko eta erakunde laguntzaileei.

BAZKIDEAK

**BAZKIDE KOP.**





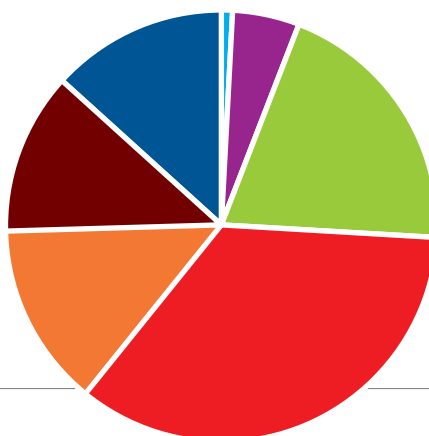
# KUDEAKETA EKONOMIKOA

*Bizkaiko Gurutze Gorria zifratan.*

...

GASTUAK JARDUERAREN ARABERA	2014	%
Gazteriaren Gurutze Gorria	52.132	0,53
Boluntariotza, Prestakuntza eta Denbora Libre Eskola	520.785	5,28
Gizarte esku-hartzea	1.986.021	20,14
Sorospenak eta Larrialdiak	3.441.050	34,90
Lanbide Heziketa Ikastetxea	1.356.748	13,76
Kudeaketa eta Administrazioa	1.188.282	12,05
Bestelakoak (Nazioarteko lankidetzak, Elkartasun Funtsa eta Funtsen Sustapena eta Komunikazioa)	1.315.552	13,34
<b>Guztira</b>	<b>9.860.570</b>	<b>100,00</b>

48



**% 0,53**

Gazteriaren Gurutze Gorria

**% 5,28**

Boluntariotza, Prestakuntza eta Denbora Libre Eskola

**% 20,14**

Gizarte esku-hartzea

**% 34,90**

Sorospenak eta Larrialdiak

**% 13,76**

Lanbide Heziketa Ikastetxea

**% 12,05**

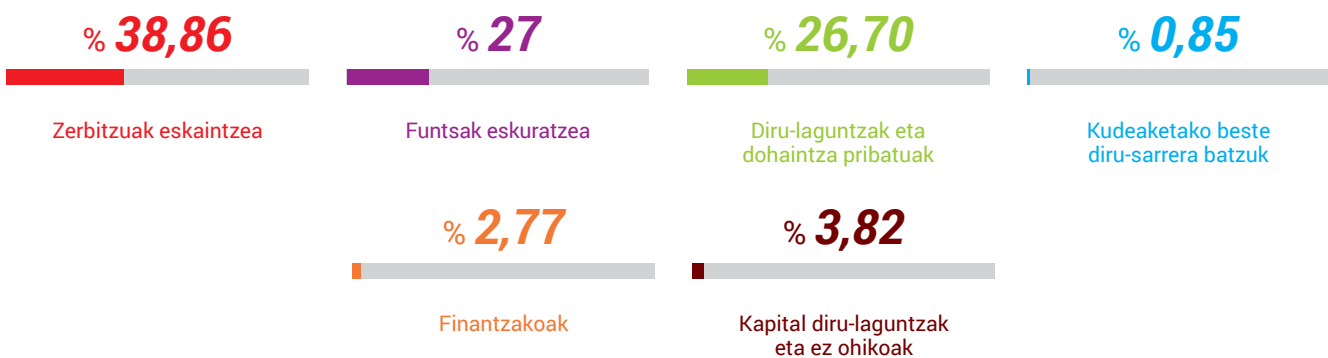
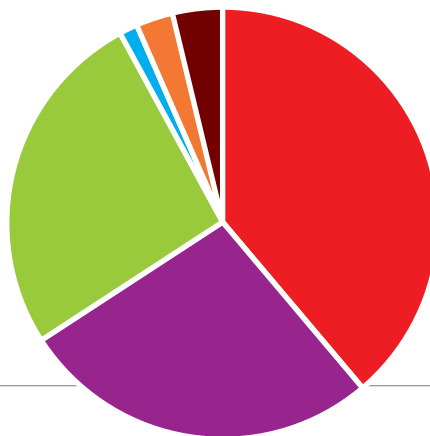
Kudeaketa eta Administrazioa

**% 13,34**

Bestelakoak

FINANTZAKETA ITURRIAK	2014	%
Zerbitzuak eskaintzea	3.698.525	38,86
Funtsak eskuratzea	2.569.782	27,00
Diru-laguntzak eta dohaintza pribatuak	2.541.214	26,70
Kudeaketako beste diru-sarrera batzuk	80.764	0,85
Finantzakoak	264.015	2,77
Kapital diru-laguntzak eta ez ohikoak	363.127	3,82
<b>Guztira</b>	<b>9.517.428</b>	<b>100,00</b>

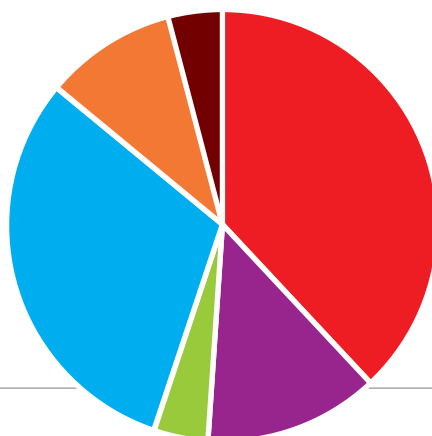
<b>EMAITZA</b>	<b>-343.142</b>
----------------	-----------------





INBERTSIOAK	2014	%
<b>IBILGAILUAK ETA ITSASONTZIAK</b>		
Lur orotakoak (O. P. eta Uribe Aldea)	45.027	38
Ibilgailu egokitua (Basauri)	15.025	13
Hondartzetarako Quad-a	5.126	4
Probintziako L. ibilgailuak (Dusterra, kamioia eta Vitoa)	37.832	31
Itsasontzien karelez kanpoko motoreak (2)	12.000	10
Osagaiak	5.095	4
<b>Guztira</b>	<b>120.105</b>	<b>100</b>

50



**% 38**

Lur orotakoak

**% 13**

Ibilgailu egokitua

**% 4**

Hondartzetarako Quad-a

**% 31**

Probintziako L. ibilgailuak

**% 10**

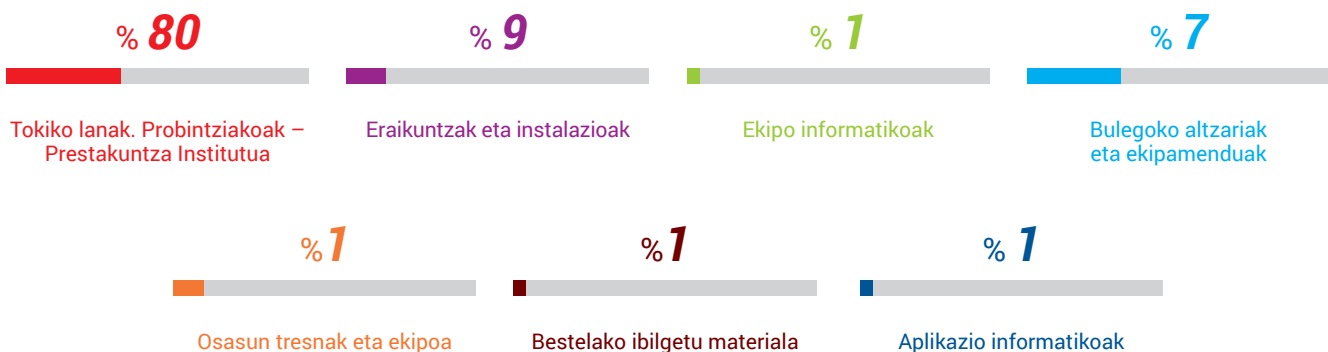
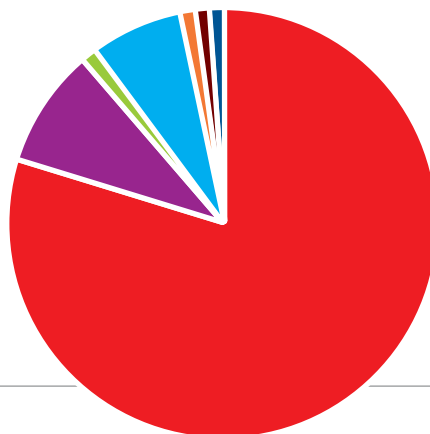
Itsasontzien karelez  
kanpoko motoreak

**% 4**

Osagaiak

BESTELAKO INBERTSIOAK	2014	%
Tokiko lanak. Probintziakoak – Prestakuntza Institutua	1.759.952	80
Eraikuntzak eta instalazioak (Institutua, etab.)	204.149	9
Ekipo informatikoak	17.484	1
Bulegoko altzariak eta ekipamenduak	168.860	7
Osasun tresnak eta ekipoa	18.398	1
Bestelako ibilgetu materiala	12.552	1
Aplikazio informatikoak	21.913	1
<b>Guztira</b>	<b>2.203.307</b>	<b>100</b>

KAPITAL DIRU-LAGUNTZEKIN FINANTZATUTAKO IBILGETUA	2014	%
<b>Guztira</b>	<b>0</b>	<b>100</b>





# JARDUERA DATUAK

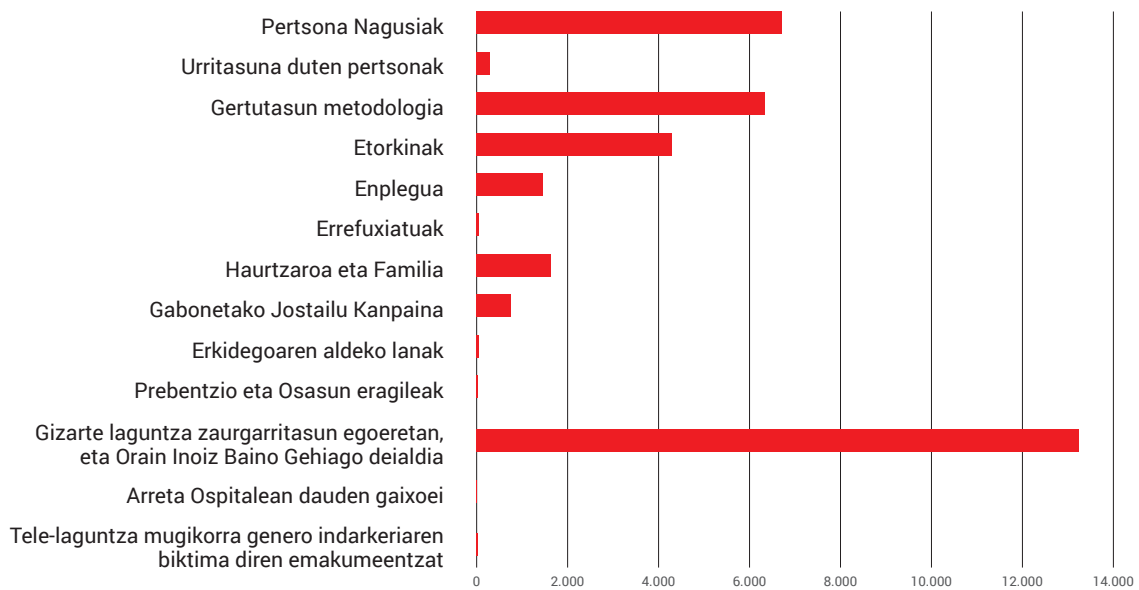
275.687 zerbitzu eginda 72.741 partaide edo erabiltzaileentzat 2014an.

...

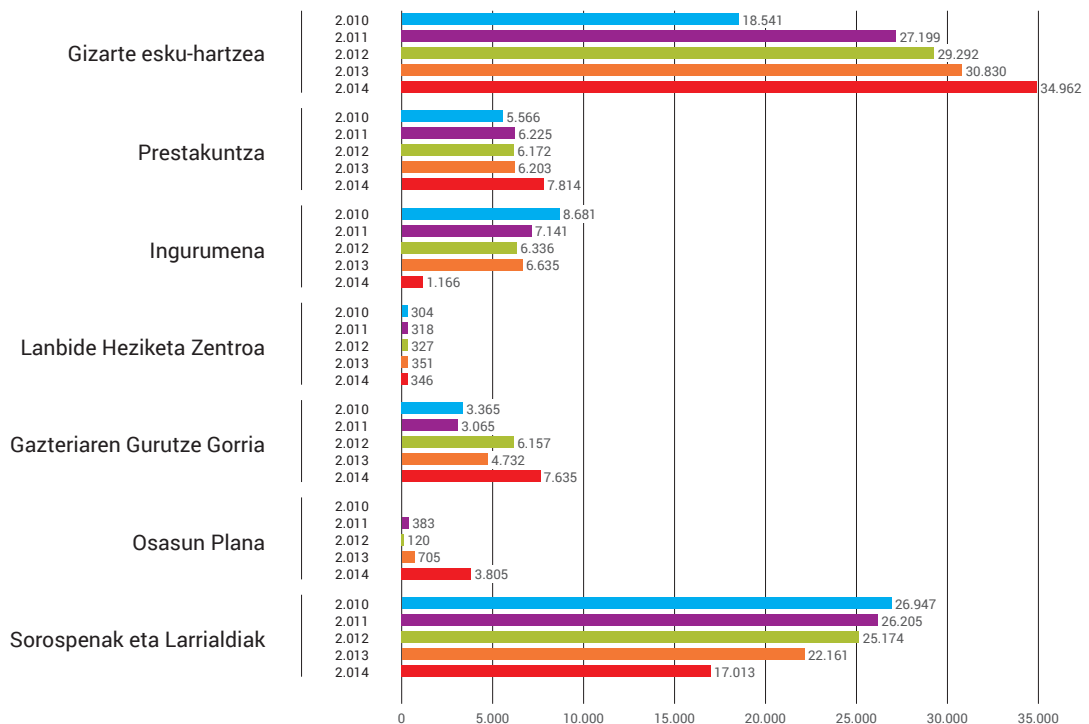
Partaideak eta zerbitzu guztiak 2014	Partaide erabiltzaileak	Zerbitzuak
<b>Gizarte esku-hartzea</b>	<b>34.962</b>	<b>248.762</b>
Pertsona Nagusiak	6.723	95.725
Urritasuna duten pertsonak	297	18.980
Gertutasun metodologia	6.353	18.289
Etorkinak	4.306	21.249
Enplegua	1.458	40.828
Errefuxiatuak	48	234
Haurtzaroa eta Familia	1.636	3.649
Gabonetako Jostailu Kanpaina	751	2.403
Erkidegoaren aldeko lanak	45	2.810
Prebentzio eta Osasun eragileak (Basauriko kartzela)	22	1
Gizarte laguntza zaurgarritasun egoeretan, eta Orain Inoiz Baino Gehiago deialdia (eskola materialaren banaketa, neguko arropa, lo egiteko zakuak, higiene kitak, laguntzak)	13.283	42.150
Arreta Ospitalean dauden gaixoei (San Juan de Dios ospitalea - Santurtzi)	6	529
Tele-laguntza mugikorra genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzat	34	1.915
<b>Ingurumena</b>	<b>1.166</b>	<b>42</b>
<b>Prestakuntza</b>	<b>7.814</b>	<b>496</b>
<b>Lanbide Heziketa Zentroa</b>	<b>346</b>	<b>14</b>
<b>Gazteriaren Gurutze Gorria</b>	<b>7.635</b>	<b>7.024</b>
<b>Itsas Salbamendua, Hondartzetakoa, Sorospenak eta Larrialdiak</b>	<b>17.013</b>	<b>15.888</b>
Larrialdietan Berehalako Erantzuna emateko Taldeak (ERIE-ak) eta bestelako larrialdiak	533	181
Prebentziozkoak	1.651	1.398
Hondartzetako estaldura	9.332	8.750
Garraio sozio-sanitarioa	5.301	5.337
Itsasoko Salbamendua	196	222
<b>Osasun Plana</b>	<b>3.805</b>	<b>3.459</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>72.741</b>	<b>275.685</b>

<b>KANPAINAK</b>	<b>205.420</b>	<b>2</b>
Garapenerako eta Giza Eskubideetarako hezkuntza (Metro Bilbao eta Zubi Eskegia)	205.420	2
<b>BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN ERAGINA GUZTIRA</b>	<b>278.161</b>	<b>275.687</b>

PARTAIDEAK ETA ZERBITZU GUZTIAK 2014

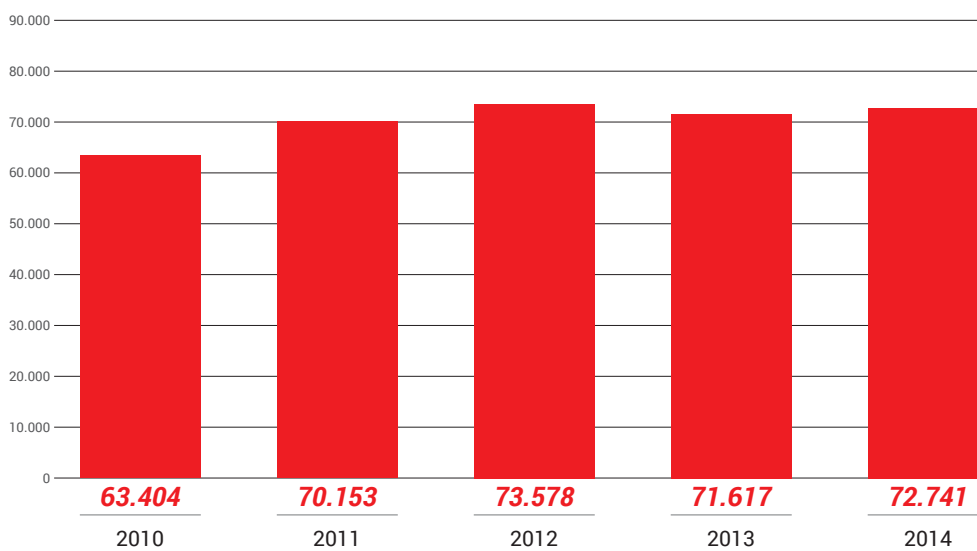


ARRETA JASO DUEN BIZTANLERIA

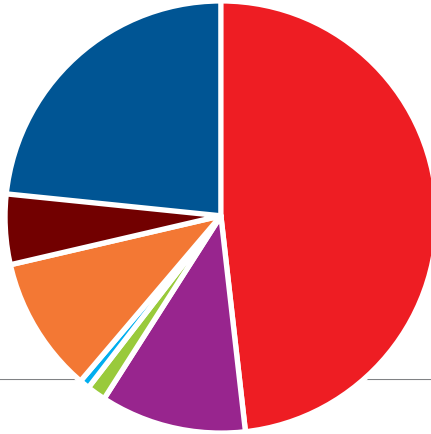




ERABILTZAILEAK URTEAN



ARRETA PLANEN ARABERA 2014



**% 48,06**

Gizarte esku-hartzea

**% 10,74**

Prestakuntza

**% 1,60**

Ingurumena

**% 0,48**

Lanbide Heziketa Zentroa

**% 10,50**

Gazteriaren Gurutze Gorria

**% 5,23**

Osasun Plana

**% 23,39**

Sorospenak eta Larrialdiak



# KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK

Hordartzetako sorospen eta salbamendu zerbitzurako une-en ISO 9001:2008 kalitate-sistema eta ingurumenaren UNE-en ISO 14001:2004 ziurtagiria.



**GKE Benchmarking kudeaketaren gardentasunagatiko ziurtagiria:**

- **9 alderdi** aztertzen dira: Zuzendaritza Batzordea, Esparru Estrategikoa, Gerentziaren Zintzotasuna, Komunikazioa eta Irudi Publikoa, Giza Baliabideak, Finantza-gerentzia eta Funtsen Kudeaketa, Eragiketak, Emaitzak eta Etengabeko Hobekuntza).



**AENOR kalitate-ziurtagiriak:**

- Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako telelaguntza mugikorra.
- Heziketa.



**ER-0385/2007**

**Ezarrিতako beste kalitate-sistema batzuk:**

- Borondatezko lanaren kudeaketa.
- Interlabora Sarea, etorkinentzako enplegua.

