cruz roja bizkaia

MEMORIA
2013

Cada vez más cerca de las personas

Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

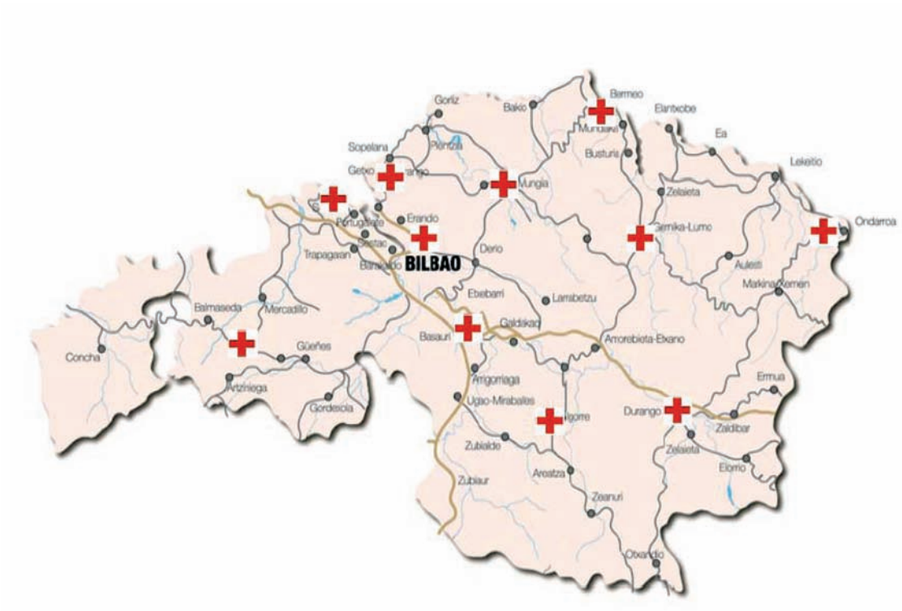
LA MISIÓN

"Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado".

LA VISIÓN

"Cruz Roja, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales".

11 Asambleas Comarcales Locales: Valle del Nervión (944 263 730), **Margen Izquierda** (944 936 560), **Durangaldea** (946 309 323), **Mungia** (946 741 226), **Encartaciones** (946 670 584 - 946 107 008), **Valle de Arratia** (946 736 262), **Uribe-Aldea** (944 609 295 - 944 642 215), **Bermeo** (946 883 616), **Lea Artibai** (946 831 929), **Gernika** (946 251 988) **y Bilbao** (944 103 984 - 944 163 183).



Javier Zarraga Castro
Presidente Provincial

Estimadas amigas y amigos,

Queremos acercarnos a vosotros a través de esta memoria que resume un año de esfuerzo y trabajo de todas las personas que forman y participan en esta Institución en Bizkaia.

Este ejercicio ha sido especialmente complejo para Cruz Roja Bizkaia. Por una parte, la actual coyuntura económica sigue golpeando, sobre todo entre las familias y personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad. Por otra, hemos perdido la Red de Transporte Sanitario Urgente. Estos dos hitos han marcado nuestra trayectoria en este ejercicio pero hemos aprendido y nos hemos adaptado a la nueva situación para permanecer y ser fieles a nuestro lema: **"Cada vez más cerca de las personas".**

Con el objeto de paliar los efectos de la citada crisis, Cruz Roja continúa trabajando sin descanso bajo el llamamiento **"Ahora + que Nunca".** En esta línea nuestros equipos han entregado más de 8.000 lotes con kits de pañales, leche de continuación, potitos, etc. Hemos atendido a personas sin hogar, hemos duplicado el equipo para los planes de empleo entendiendo que la realidad laboral nos exige estar cerca de aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo y carecen de recursos, así como trabajar el proyecto Parejas Lingüísticas y de éxito escolar. Este llamamiento ha contado en Bizkaia con una partida presupuestaria de 623.000€, de los cuales 500.000€ son de fondos propios. En esta línea han trabajado nuestros equipos de voluntarios y contratados. Además, se ha mantenido el trabajo habitual en el resto de ámbitos: salud, formación, Cruz Roja Juventud, medio ambiente y voluntariado.

Queremos aprovechar este informe para evaluar lo que hacemos pero también para trasladarlo a todos los vizcaínas y vizcaínos y, que opinen y sean críticos con nuestro trabajo, abriendo nuestras puertas para que nos trasladen sus sugerencias y que aporten ideas de mejora. Bienvenidas todas ellas.

Quiero agradecer a todas y todos los que han hecho posible este trabajo, desde el voluntariado, los trabajadores, las personas socias, los financiadores y donantes, la Administración Pública y, a todas aquellas personas que día a día confían en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y les acompañemos.

Muchas gracias.

ÍNDICE

¿QUÉ HACEMOS?

- Plan de salud, socorros y emergencias 4
- Plan de inclusión social, proximidad y empleo 8
- Plan de formación y centro de formación profesional 13
- Plan de medio ambiente 17
- Cruz Roja Juventud 19
- Cooperación Internacional 20

¿QUIÉN LO HACE?

- Voluntariado, trabajadores, participación y desarrollo local 21

¿CÓMO LO HACEMOS?

- Recursos 24
- Llamamiento Ahora + que nunca 25
- Comunicación e imagen 26

¿CÓMO SE FINANCIA?

- Socios 26

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- Gestión económica 27
- Datos de actividad 30

CERTIFICADOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 34

PLAN DE SALUD, SOCORROS Y EMERGENCIAS

Uno de los planes con más trayectoria y que han marcado profundamente el devenir de Cruz Roja desde su fundación en 1864.

SALUD

El Plan de Salud de Cruz Roja tiene por objeto el servir de marco a las acciones que se llevan a cabo en la Institución en materia de Promoción de la Salud. Además, es la forma de adecuarse a los nuevos tiempos, dando respuesta a las nuevas necesidades de la población en esta materia.

- El objetivo será promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.

Las áreas prioritarias de salud marcadas por Cruz Roja, y que han guiado el Plan de Salud y en las cuales se desarrolla principalmente el enfoque de promoción de la salud son:

- Área afectivo-sexual (prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual).
- Conductas violentas (acoso escolar, violencia de género o la violencia en pandillas).
- Situación de dependencia funcional (problemas de soledad, patologías degenerativas y/o discapacidad).

	POBLACIÓN ATENDIDA	INTERVENCIONES Y CAMPAÑAS
Prevención enfermedades transmisión sexual	258	4
Promoción de la salud y hábitos saludables	447	980
TOTALES	705	984

SOCORROS Y EMERGENCIAS

El programa de **Socorros y Emergencias,** muy presente en el Plan de Acción de Cruz Roja en Bizkaia y de gran implantación en la red territorial, tiene por objetivo: facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

Incendio en Bermeo 11, 12, 13 y 14 de abril

En el año 2013, hay un hecho que se marca de manera especial en el calendario la actividad de este Plan en Cruz Roja, este hito sucede en el mes de abril en la localidad de Bermeo. Es el 11 de abril cuando un incendio surge de manera virulenta en el Casco Antiguo de Bermeo, asolando un número importante de casas y arrastrando unas consecuencias de gran importancia en las viviendas para la población afectada. Hay que destacar que no se sufren pérdidas humanas, únicamente son los bienes materiales y las viviendas las afectadas pero, de manera sustancial.

Cruz Roja Bizkaia desplegó un Puesto de Mando Avanzado desde el que se coordinó la actuación de los equipos de voluntariado y recursos materiales. Se atendió a 212 personas afectadas por el incendio gracias al trabajo de un dispositivo compuesto por 114 miembros de la Institución.

EQUIPOS Y RECURSOS MOVILIZADOS
1 Puesto Sanitario Avanzado (PSA)
5 ambulancias, Servicio Preventivo
ERIE Albergue Provisional
ERIE de Apoyo Psicosocial
Vehículos de apoyo: Todo Terrenos, Transporte Adaptado, Logística y coordinación
Material de primeras necesidades (kits de higiene infantil y de adultos, kits de alimentación infantil)

PERSONAS PARTICIPANTES EN EL DISPOSITIVO	
Jueves	33
Viernes	34
Sábado	20
Domingo	27
TOTALES	114

PERSONAS ATENDIDAS	
Apoyo psicosocial	103
Acompañamientos	90
Traslados a Centros de Salud	5
Entregas de kits de primera necesidad	14
TOTALES	212

Hay que destacar el trabajo realizado por los equipos y recursos de apoyo de voluntariado para acompañamientos de afectados a sus viviendas, transporte adaptado a personas con movilidad reducida, labores de logística y coordinación, utilización de vehículo todo terreno, así como la entrega de material de primeras necesidades: kits de higiene infantil y de adultos y kits de alimentación infantil.

Red de Transporte Sanitario Urgente – RTSU

La RTSU se desarrolla mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco. En el año 2013, en el mes de julio finaliza el contrato de gestión de 11 situados. El despliegue territorial en Bizkaia es el siguiente:

ASAMBLEAS COMARCALES	SITUADO RTSU
Bermeo	Bermeo (hasta julio 2013)
Durango	Amorebieta (hasta julio 2013)
Gernika	Gernika
	Lekeitio (hasta julio 2013)
Encartaciones	Zalla (hasta julio 2013)
	Karrantza (hasta julio 2013)
Mungia	Mungia
	Plentzia (hasta julio 2013)
	Bakio (hasta julio 2013)
Uribe Aldea	Leioa (hasta julio 2013)
Valle Nervión	Basauri (hasta julio 2013)
Margen Izquierda	Portugalete
Lea Artibai	Ondarroa (hasta julio 2013)

Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos

Estos servicios corresponden a la organización, planificación y atención socio-sanitaria que se lleva a cabo a la hora de realizar la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

- **Culturales:** exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- **Deportivos:** fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo...
- **Otros:** conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones...

Salvamento Marítimo

Son tres las bases de Mar existentes en Bizkaia donde se lleva a cabo el Programa de Salvamento Marítimo: Arriluze, Bermeo y Ondarroa. En colaboración con Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), se desarrolla este servicio que tiene como objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias – ERIE

Este modelo de respuesta se estructura para dar respuesta y atender las necesidades de las víctimas que surgen en una situación de emergencia. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático.
- Asistencia y Clasificación de Víctimas.
- Albergue provisional.
- Apoyo psicosocial.

Puestos Sanitarios Avanzados - PSA

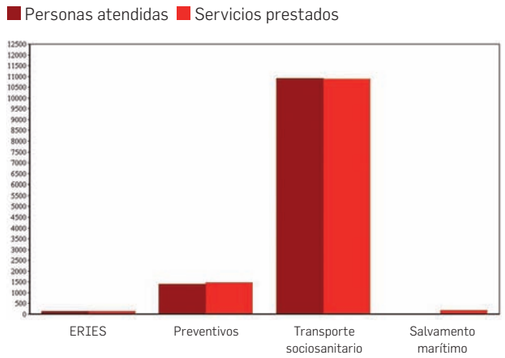
Infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

Despliegue en Bizkaia a nivel comarcal: 10.

Material: tienda desmontable, 1 vehículo de transporte, 8 camas, 2 cajoneras con material de curas, mantas, grupo electrógeno y camillas de transporte.

Datos y cifras del plan

SOCORROS Y EMERGENCIAS	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS
ERIES	**130**	**141**
Búsqueda y salvamento terrestre	110	34
Búsqueda y salvamento acuático	4	15
Erie Albergue provisional	5	8
Erie Clasificación Víctimas	11	84
PREVENTIVOS	**1.405**	**1.472**
Terrestres	1.223	1.291
Acuáticos	182	181
TRANSPORTE SOCIOSANITARIO	**10.896**	**10.880**
Derivados de coberturas preventivas	328	316
Servicios no urgente	42	41
Urgencias sanitarias	10.002	9.959
Accidentes de tráfico	485	520
Otros accidentes	39	44
SALVAMENTO MARÍTIMO	**12**	**175**
TOTAL	12.443	12.668



Servicio de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia

En el territorio histórico de Bizkaia existen veinticinco playas con una gran afluencia de público durante el periodo estival, lugares de esparcimiento y ocio en los que pueden darse todo tipo de emergencias acuáticas o terrestres.

Cruz Roja gestionó el Servicio de Salvamento y Socorrismo en 25 arenales en el año 2013 de acuerdo al contrato suscrito con la Diputación Foral de Bizkaia.

El objetivo de este servicio es prevenir las situaciones de riesgo que se producen en el periodo estival debido a la gran afluencia de público. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

En 2013 se han realizado más de nueve mil asistencias (sanitarias y de rescate), entre las que destacan los cortes y heridas que suponen más del cincuenta por ciento de las intervenciones, y, entendemos que gracias a la concienciación de la ciudadanía, los rescates no suponen más del dos y medio por ciento. También a tener en cuenta que este año se han producido 30.546 intervenciones relacionadas con acciones de prevención, información, y advertencias de riesgos, incluyendo además la búsqueda de niños perdidos.

INFORMES DE INCIDENCIAS	
Corte - Herida	4.166
Traumatismo cerrado	686
Lesiones producidas por el sol	119
Otras quemaduras	99
Picadura de salvario	1.852
Picadura de medusa	1.015
Picadura de insecto	534
Cuerpos extraños	237
Pinchazos de jeringuillas	1
Rescate por cansancio	77
Rescate por corriente	158
Otros rescates	255
R.C.P. Soporte ventilatorio	8
R.C.P. Cardio-respiratorio	0
Desfibrilación	1
Evacuación	80
TOTAL	9.288

PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL, PROXIMIDAD Y EMPLEO

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

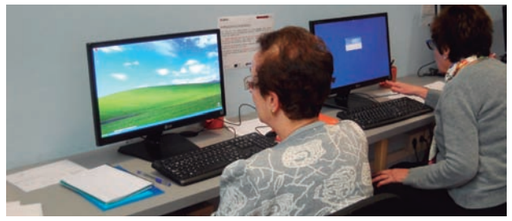
El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro Cruz Roja se propone ser un punto de reflexión en el presente y en el futuro, posibilitando la integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social.

En esta línea, los **objetivos** generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **reconocimiento social de las personas mayores, y una mayor participación social** de éstos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **permanencia en el entorno habitual,** familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividades.

Proyectos: estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

- **Promoción de la participación social:** voluntariado de personas mayores.
- **Acompañamiento en domicilios y residencias.**
- **Dinamización de centros residenciales:** con el Coro formado por voluntarios.
- **Oficina de información y asesoramiento a personas mayores y sus cuidadores:** para ello se elabora la Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2013 y página web: http://www.guiaparamayores.org).
- **Ayudas técnicas:** préstamo de productos de apoyo (sillas, camas articuladas, andadores…).
- **Estimulación cognitiva:** a domicilio, en residencias y talleres de memoria.
- **Animación sociocultural:** actividades socioculturales (tai-chi, relajación, manualidades, senderismo, abalorios, psicomotricidad…).
- **LOPE:** localizador GPS para personas mayores.
- **Los mayores y las nuevas tecnologías:** talleres de utilización del teléfono móvil y de internet y redes sociales para personas mayores.
- **Vivienda Comunitaria María Muñoz.**



17º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)

Participación en el **17º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las instalaciones del BEC. En este evento se llevan a cabo actividades de información sobre recursos, acompañamiento dentro de la feria a personas mayores que necesiten nuestra ayuda, formación (primeros auxilios para mayores, y movilización de pacientes encamados), talleres (manejo el teléfono móvil y taller de manualidades con productos reciclados).

Un año más se quiso dedicar parte de la actividad en el stand de Cruz Roja a difundir la labor que realizan los voluntarios con el medio ambiente y la exposición **"Moviéndonos por el agua"** estuvo presente con paneles explicativos sobre el agua.

Por otra parte, el Coro de Cruz Roja Bizkaia actuó en el propio stand.

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La trayectoria de Cruz Roja Bizkaia en este ámbito se remonta a más de 30 años, cuando en el año 1982 comienza la actividad con el Departamento de Inmigrantes y Refugiados. En los últimos años, y a consecuencia de la crisis se ha incrementado el trabajo con las personas sin hogar y familias muy afectadas por el contexto actual de crisis pasando a denominarse **Departamento de Inclusión Social.**

Proyectos: estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

- **Acogida, información y orientación:** personas en situación de grave vulnerabilidad, información sobre recursos de ayudas, de vivienda, etc.
- **Asesoramiento legal en materia de extranjería.**
- **Retorno voluntario.**
- **Reagrupación familiar.**
- **Sensibilización e interculturalidad:** clases de castellano y parejas lingüísticas.
- **Atención a las necesidades básicas de Personas sin Hogar:** ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene y se realizan salidas nocturnas con alerta de frío.
- **Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes.**
- **Reparto de ayuda a familias afectadas por la crisis:** pañales y alimentación a bebés, kits de higiene en el hogar y de aseo personal.
- **Proyectos de éxito escolar:** apoyo escolar con menores en coordinación con los centros educativos y campañas de recogida y reparto de material escolar ("Vuelta al Cole Solidaria de Carrefour").

INTERVENCIÓN CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de la personas con discapacidad en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

Proyectos:

- **Transporte adaptado** que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación de las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo, Durango, Lea Artibai y Encartaciones.

INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como fin último promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

Proyectos:

- **Intervención socioeducativa comunitaria.** Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico administrativa. Animación sociocultural en la biblioteca del barrio de San Francisco (talleres de nuevas tecnologías y animación a la lectura).
- **Asamblea de implantación Bilbao.**

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Desde el año 2005 se gestiona en Bizkaia el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO.**

Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM.
- Localización remota.
- Servicio de agenda.
- Gestión y activación de recursos.
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas).
- Actividades complementarias de valor añadido.
- Integración en otros servicios de Cruz Roja.
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

MUNICIPIOS ADHERIDOS	
Santurtzi	Galdakao
Portugalete	Bilbao
Barakaldo	Encartaciones
Sestao	Erandio
Basauri	Lekeitio

POBLACIÓN RECLUSA

Yo: agente de prevención y cuidado de mi salud y del entorno

Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, primeros auxilios etc.

Ámbito de desarrollo: Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Centro Penitenciario de Basauri.

Trabajos en Beneficio de la Comunidad

Un año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios, de acuerdo al convenio firmado en el año 2006 entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias, en la gestión del proyecto dirigido a personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

Asambleas de implantación: Margen Izquierda, Valle del Nervión, Bilbao, Uribe Aldea, Mungia, Gernika, Bermeo, Encartaciones y Lea Artibai.

ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias así como acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

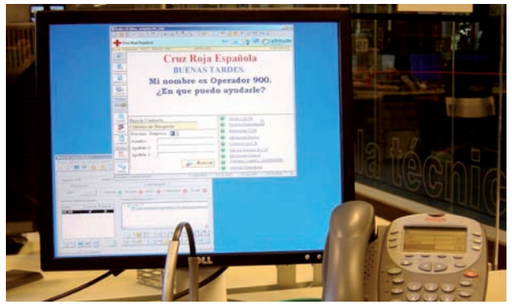
- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación.
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- Ámbito de desarrollo: Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurtzi.

CAMPAÑA DE JUGUETES DE NAVIDAD

La Campaña de Juguetes con participación de Cruz Roja Juventud e Inclusión Social consiste en el reparto de juguetes a niños de familias que atraviesen dificultades socioeconómicas. El objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas. Durante el 2013, la campaña se ha realizado en la Asamblea de Margen Izquierda, en Bilbao, Mungia y en la Asamblea de Uribe Aldea.

PROXIMIDAD

La proximidad local pretende proporcionar a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local, la atención social básica, y la información necesaria para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta herramienta Cruz Roja puede realizar un seguimiento más cercano con las personas mas vulnerables acompañándolas y detectando así, situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de un voluntario.



Recursos materiales y seguimiento telefónico (agendas)

ASAMBLEA	Llamadas agendas seguimientos 2013	Voluntarios	Usuarios	Usuarios Campaña Gripe 2013
Valle Nervión	1.462	6	398	24
Margen Izquierda	844	7	413	80
Uribe	655	7	321	49
Durango	635	28	126	47
Bilbao	10.471	18	3.139	456
Arratia	38	2	10	0
TOTAL	14.105	70	4.407	656

Destinatarios

- **Personas mayores:** principalmente a las que viven solas o cuentan con poco apoyo social.
- **Personas dependientes o con enfermedades** que tengan que permanecer mucho tiempo en su domicilio.
- Población inmigrante.
- Población en situación de desempleo.
- Infancia.

Actividades

Llamadas salientes

- **Agendas de seguimiento:** Seguimientos telefónicos a usuarios de riesgo que necesitan una especial atención en relación a su situación de vulnerabilidad.
- **Campañas:** durante el año 2013 se ha realizado la Campaña de Vacunación de la gripe.

Acompañamientos puntuales

A través de estas llamadas se detectan situaciones para las que es necesario acompañar y ayudar a la persona usuaria a ciertas tareas como ir a consultas médicas, gestiones, actividades de su comunidad o a trámites administrativos y burocráticos, cuando por distintas razones no puedan realizarlas sola.

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia, tiene como fin que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones, como un instrumento para la inclusión social.

El proyecto busca mejorar la inserción sociolaboral de las personas con déficit de empleabilidad, a través del desarrollo de un itinerario planificado y consensuado, que mejore y adecue las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

Objetivos

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

Proyectos

Medidas específicas para la búsqueda de empleo

Servicio de **información y asesoramiento** para la búsqueda de empleo: dirigido a personas que quieran información sobre recursos de empleo de Bizkaia (Asociaciones de inmigrantes, centros de empleo local, centros Lanbide, etc.)

Se realizan las siguientes actividades:

- **Formación en competencias básicas:** técnicas básicas de búsqueda de empleo, habilidades sociales y laborales e informática básica e internet .
- **Espacio de Búsqueda:** dirigido a personas que necesiten un espacio para la búsqueda de empleo.

Itinerarios Integrales de Acceso al Empleo

Actividades de orientación, formación e intermediación con colectivos vulnerables.

- **Itinerarios horizontales con jóvenes en la empresa:** proyecto dirigido a facilitar el acceso al mercado de trabajo a los jóvenes desempleados entre 18 y 30 años residentes en Bizkaia con poca cualificación, es decir, sin apenas formación, capacitación profesional y con escasa o nula experiencia laboral, y que en el actual contexto de crisis se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- **Acciones de Capacitación Profesional:**
  - **Camarera de pisos:** acción formativa dirigida a mujeres en colaboración con la Fundación Accor.
  - **Caja y reposición:** dos acciones formativas desarrolladas en la Asamblea Local de Bilbao.
  - **Logística y almacén:** dos acciones formativas desarrolladas en la Asamblea Local de Bilbao y Asamblea Local de Uribe- Aldea.
  - **Operario/ a de limpieza:** acción formativa desarrollada en la Asamblea Local de Margen Izquierda.
  - **Atención al público:** dos acciones formativas desarrolladas en la Asamblea Local de Bilbao y Valle del Nervión. Esta formación se ha desarrollado en colaboración con la empresa KIABI.
- **Itinerarios integrales con personas en dificultad social:** se siguen las mismas líneas de actuación que en el proyecto de Itinerarios horizontales para jóvenes en la empresa, pero dirigido a participantes mayores de 30 años residentes en Bizkaia.
  - **Camarera de pisos:** acción formativa dirigida a mujeres.
  - **Caja y Reposición.**
  - **Operario/ a de limpieza.**
  - **Teleoperador/a.**
  - **Servicios de hostelería.**

EMPLEO	
Total participantes	1.565
Total horas	48.508
Usuarios de itinerarios de inserción	376
Ratio de inserción en proyectos de inserción	36%
Medidas específicas para el empleo	1.291
Empresas contactadas	532

PLAN DE FORMACIÓN Y CENTRO DE F.P.

INTRODUCCIÓN

El Plan de formación de Cruz Roja es una estrategia de indudable valor y un referente, tanto para el adecuado desarrollo de la intervención con colectivos vulnerables o población en general en diferentes ámbitos de actuación (socorros y emergencias, medio ambiente, cooperación al desarrollo, empleo, salud, intervención social), como para la organización y gestión interna de la Institución.

El plan de formación de Cruz Roja Bizkaia se lleva a cabo por un equipo de personal docente capacitado y especializado en las diferentes áreas de formación:

- **Socorros y emergencias:** técnicos, DUEs, médicos, socorristas acuáticos, etc.
- **Social:** licenciados en psicología, sociología, fisioterapeutas, etc.
- **Escuela de tiempo libre:** licenciados pedagogía, derecho, educadores sociales, etc.

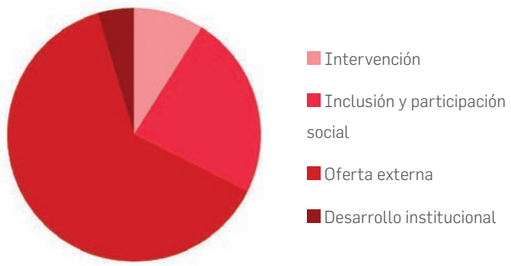
OBJETIVOS GENERALES

- Mejorar las competencias personales y sociales de las personas en situación de vulnerabilidad para favorecer su inclusión social.
- Dar respuesta a las necesidades formativas de la población (diagnosticar necesidades formativas, ofertar acciones formativas, etc.) en los ámbitos en los que Cruz Roja está especializada.
- Fortalecer un adecuado desarrollo organizacional/ institucional a través de la formación.
- Capacitar a las personas que forman Cruz Roja para el adecuado desempeño de sus funciones y tareas.

La oferta formativa de Cruz Roja se encuentra estructurada en torno a cuatro áreas:

- **1. Formación para la intervención.**
- **2. Formación para la inclusión y la participación social.**
- **3. Formación para la población en general.**
- **4. Formación para el desarrollo institucional.**

ÁREAS DE FORMACIÓN	Nº ALUMNOS
Intervención	623
Inclusión y participación social	1.626
Oferta externa	4.368
Desarrollo institucional	322
TOTALES	6.939



1. Formación para la intervención.

· **Formación social:** capacitar y formar a los voluntarios que participan en proyectos de índole social (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y juventud, personas extranjeras, etc.).

· **Formación en socorros y emergencias:** dotar y entrenar a los voluntarios en pautas de actuación centradas en primeros auxilios y socorrismo, intervención en catástrofes y emergencias así como en apoyo psicológico.

· **Formación en salud:** formar a los voluntarios en prevención y educación para la salud.

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN	ALUMNOS
Uso de Nuevas Tecnologías Personas Mayores	65
Metodología Proximidad	31
Acompañamiento a Personas Mayores	18
Habilidades Sociales	43
Éxito Escolar	28
Parejas Lingüísticas	16
Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género	15
Auxiliar de Transporte Sanitario 1	65
Intervención en Incendios	96
Emergencias en la Media Montaña	18
Urgencias Ginecológicas	23
Urgencias Pediátricas	19
Primeros Auxilios Psicológicos	122
Aplicación Sai	25
Transferencia Sanitaria	13
Turning Point	14
Comunicaciones	12

2. Formación para la inclusión y la participación social.

Esta formación trata de favorecer la inclusión social, la participación social y mejorar la empleabilidad de las personas. Las acciones formativas van desde acciones vinculadas a la educación no formal (promoción de hábitos saludables, mejora de competencias personales y sociales, etc) hasta la formación para el empleo (formación prelaboral, capacitación profesional, talleres de empleo, inserción sociolaboral, etc).

FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	ALUMNOS
Sesiones Informativas	1.168
Talleres Búsqueda de Empleo	18
Informática Básica e Internet	119
Camarera de Pisos Nivel 1	13
Camarera de Pisos Nivel 2	4
Logística y Gestión de Almacenes	29
Habilidades Sociales e Igualdad de Oportunidad	88
Habilidades Personales y Sociales	70
Operario/a de Limpieza	27
Caja-Reposición	60
Atención al Público	12
Teleoperadora	14
Emplea +	4

3. Formación para la población en general.

· **Cursos interés sanitario:** primeros auxilios, socorrismo acuático y apoyo psicológico.

· **Cursos interés social:** mujeres en dificultad social, infancia y juventud en dificultad social, personas con discapacidad, monitores comedores escolares, manipulador de alimentos, personas mayores y lengua de signos.

· **Certificados profesionalidad:** cursos de certificaciones de transporte sanitario y atención sanitaria de incidente múltiples víctimas.

· **Formación a empresas públicas y privadas:** amplia oferta formativa a empresas.

· **Escuela de tiempo libre:** cursos homologados por el Gobierno Vasco como monitor de tiempo libre y director de tiempo libre.

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL	ALUMNOS
Soporte Vital Básico y DEA	972
Primeros Auxilios	837
Primeros Auxilios Básicos	96
Primeros Auxilios en Bebés y Niños	81
Primeros Auxilios en Personas Mayores	58
Talleres Reanimación Cardio Pulmonar para Escolares	861
Taller de Reanimación Cardio Pulmonar y Desfibrilador	10
Incidentes Múltiples Víctimas	188
Transporte Sanitario	17
Socorrismo Acuático	275
Manipulador de Alimentos	454
Lenguaje de Signos	118
Monitor de Comedores Escolares	100
Geriatría, Enfermos de Alzheimer y Comunicación Personas con Demencia	178
Psicología para Personas Mayores	21
Mujeres en Dificultad Social	20
Orientación a Personas Inmigrantes con Discapacidad	4
Personas con Discapacidad	10
Juegos Cooperativos	16
Monitor de Tiempo Libre	41
Director de Tiempo Libre	11

4. Formación para el desarrollo institucional.

Esta formación va encaminada a la capacitación y preparación de los miembros de Cruz Roja para una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como para el desempeño de tareas y funciones.

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL	ALUMNOS
Formación Básica Institucional	217
Cohesión de Equipos	28
Gestión del Estrés y Autocontrol Emocional	15
Estrés y Autocontrol. Burn Out	12
Gestión y Resolución de Conflictos	25
Calidad Total de ASLE	25

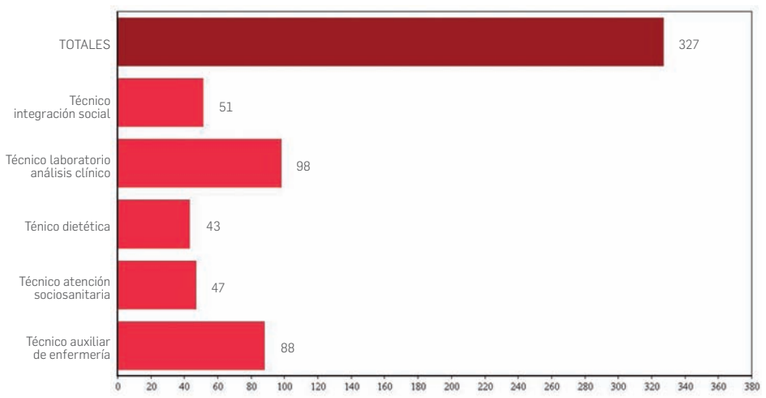
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja comienza un nuevo periodo después de más de 25 años de trayectoria. En el año 2013 se inician unas obras cuyo hito importante tiene lugar el 22 de noviembre con el "primer ladrillo" de la Aula Azkuna, en homenaje al Ilustre Alcalde. Esta obra abre un nuevo proyecto que dará como fruto el nuevo Instituto de Cruz Roja, un proyecto que aglutinará la formación profesional

reglada, los certificados profesionales (Técnico en Transporte Sanitario, Incidentes en Múltiples Víctimas...) y la formación no reglada (primeros auxilios, personas mayores, etc).

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios.**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior en:** Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social.

CICLOS		ALUMNOS Hombres	Mujeres	Totales
Ciclo Formativo Grado Medio	Técnico Auxiliar de Enfermería	12	76	88
	Técnico Atención Sociosanitaria	6	41	47
Ciclo Formativo Grado Superior	Técnico Dietética	19	24	43
	Técnico Laboratorio Análisis Clínico	25	73	98
	Técnico Integración Social	5	46	51
TOTALES		67	260	327



PLAN DE MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2009 se están realizando actividades medioambientales, promoviendo así, la sensibilización de nuestros mayores con el cuidado y conservación del medio ambiente. Se trata de labores muy ligadas al voluntariado joven, por lo que también resulta muy interesante que sean personas mayores las que realicen estas tareas.

Objetivos generales

- Promover la participación social de las personas mayores a través de actividades de voluntariado en temas medioambientales, fomentando la figura del promotor medioambiental que transmite conocimientos a otros mayores.
- Hacer llegar a las personas mayores información sobre actitudes y comportamientos dirigidos a la conservación del medio ambiente, facilitándoles herramientas útiles para poder tener buenos hábitos medioambientales.

Objetivos específicos

- Formar al voluntario de Cruz Roja en temas relacionados con actuaciones medioambientales para que sirvan de precursores de la acción hacia el colectivo destinatario.
- Trasladar a los hogares de personas mayores usuarias de otros proyectos de Cruz Roja información — formación sobre buenos hábitos medioambientales a través de los voluntarios —.
- Dotar a personas mayores de herramientas que les faciliten poner en uso las buenas prácticas medioambientales aprendidas en el domicilio.
- Realizar campañas de información y sensibilización medioambiental dirigidas a la población de Bizkaia, especialmente a colectivos de mayores acerca de aspectos medioambientales.
- Sensibilizar a los voluntarios sobre pautas concretas que promuevan un envejecimiento saludable mediante la dedicación de su tiempo a actividades de ocio ecológico.
- Fomentar la responsabilidad y la participación de los voluntarios en la recuperación del medio fluvial.
- Fomentar el uso de los espacios públicos de ribera, promoviendo las actividades de ocio en las mismas.

MAYORES PROMOTORES AMBIENTALES

Dentro del Plan de Medio Ambiente de Cruz Roja se desarrolla el programa "Los Mayores promotores ambientales" dirigido a formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo de promotores hacia otros colectivos.

Cruz Roja Bizkaia es el tercer año que participa en este programa. Un grupo de voluntarios mayores de Pausoka - Centro de Recursos para personas mayores de Cruz Roja Bilbao y de la Asamblea Local de Valle del Nervión han recibido formación sobre temas ambientales y su propósito ahora es difundirla a través de diferentes intervenciones con la población.

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Las campañas de sensibilización medioambiental van dirigidas a la población en general intentando que llegue la información a los colectivos más vulnerables, sobre todo a las personas mayores. Las actividades que se han planificado en este año 2013 han sido:

- Cursos y charlas sobre medio ambiente.
- Talleres medio ambientales con personas mayores.
- Difusión de trípticos: mailings.
- Celebración del Día Mundial del Agua: utilización de la exposición en diferentes eventos, talleres con personas mayores y reparto de material: pulseras y trípticos.
- Celebración del Día Mundial del Reciclaje: talleres con personas mayores, carpa informativa...
- Talleres de reciclaje en Nagusi: este año además

de sensibilizar de la importancia del ahorro de los recursos hídricos y energéticos en hogares como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible, hemos dedicado la feria a sensibilizar sobre la importancia del reciclaje.

ACTIVIDADES DE OCIO ECOLÓGICO

Se trata de actividades de ocio para los propios voluntarios con el fin de fomentar la vida asociativa del grupo y su contacto con la naturaleza. Aprovechando la campaña de **"Moviéndonos por el río"** se realizan una serie de salidas de campo para realizar análisis de aguas acompañadas de diferentes actividades:

- Rutas de senderismo.
- Visitas guiadas.
- Actividades de recogida de basura en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos).
- Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre...).

Campaña "Moviéndonos por el río"

En 2002 se inicia la campaña del Día Mundial de Control de Calidad del Agua con el objetivo de promover la formación y concienciación ambiental a través de estudios de analíticas de agua realizadas en ríos. En 2007 el Ministerio de Medio Ambiente se une a esta campaña a través de un proyecto de Voluntariado en Ríos. Cruz Roja Bizkaia a través de la colaboración de Pausoka comienza en 2008 la realización de analíticas con el proyecto "Moviéndonos por el Río". Se trata de una actividad muy exitosa entre los voluntarios. Se aprovechan los meses de verano para realizar las salidas de campa, acompañados del buen tiempo.

DATOS DE MEDIO AMBIENTE 2013

	Hombres	Mujeres	Total
Intervención directa	4	5	9
Ocio ecológico	22	95	117
Sensibilización	330	771	1.101
TOTAL	356	871	1.227

Intervención directa - Recicla tu móvil

En la campaña de Dona tu móvil hemos seguido informando de la posibilidad de reciclar sus móviles antiguos por una buena causa y de ellos, y gracias a ello hemos reciclado 15 móviles.

Ocio ecológico - Moviéndonos por el río

MOVIÉNDONOS POR EL RÍO	Hombres	Mujeres	Total
Formación ríos	5	7	12
Reunión inicial ríos	0	8	8
Visita monte Santiago	2	14	16
Paseo Caños	1	4	5
El Regato	1	5	6
Aula Medioambiental Getxo	3	6	9
Paseo Cargaderos	0	9	9
Visita Ferrería el Pobal	0	10	10
Paseo Zorrozaurre	1	7	8
Visita Parque Eólico Oiz	3	9	12
Despedida Bolumburu	6	10	16
Reunión final ríos	0	6	6
TOTALES	22	95	117

Sensibilización ambiental – Día Mundial del Agua y del Reciclaje

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	Hombres	Mujeres	Total
Talleres Día Mundial del Agua 2013	20	24	44
Carpa Día Mundial del Agua 2013	85	230	315
Talleres con Mayores Reciclaje Junio	26	32	58
Carpa Día Mundial del Reciclaje 2013	100	200	300
Llamadas Proximidad Consejos Agua	26	84	110
Talleres Agua Grupos Informática	1	11	12
Llamadas Proximidad Consejos Reciclaje	23	45	68
Taller Reciclaje Nagusi	49	145	194
TOTALES	330	771	1.101

CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.

- **Educación para la Salud:** educación afectivo-sexual y emocional, educación vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.
- **Coeducación y perspectiva de género:** educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.

Proyectos:

- Educación en **derechos humanos y derechos de la infancia,** Educación Intercultural.
- Educación para el **desarrollo y para la paz.** Resolución de conflictos.
- **Educación ambiental y sostenibilidad:** consumo responsable, información y sensibilización: salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
- **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...
- **Sensibilización en cooperación internacional y derechos de la infancia,** educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones. Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato.
- **Ocio y tiempo libre, participación infantil y juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.

En el año 2013 se han desarrollado varios proyectos desde Cruz Roja Juventud de especial relieve:

1. Proyecto de CIBERCAIXAS en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

En virtud del convenio existente entre la Caixa y Cruz Roja Española, desde CRJ Bizkaia se viene realizando el programa de las CiberCaixas Hospitalaria en los hospitales de Cruces y de Basurto. La intervención se realiza durante los sábados y los domingos en horario de mañana (10:00 a 13:00) pero como durante el primer trimestre de 2013 se notó un aumento de la demanda, se ha ampliado el horario de la CiberCaixa del Hospital de Cruces por las tardes (17:30 a 19:00). También se han creado 12 nuevos puestos de acción voluntaria sumando un total de 34 voluntarios activos. Además de los voluntarios que colaboran en las aulas, se han incorporado dos chicas de prácticas de la Universidad de Deusto que realizan su intervención de lunes a viernes.

2. Infancia Hospitalizada en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

Como se viene haciendo del proyecto de las Cibercaixas, se lleva a cabo simultáneamente con el proyecto de Infancia hospitalizada. Los voluntarios y voluntarias se pasan por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, un/a voluntario/a hace alguna actividad en la habitación. Durante el 2013 hemos atendido a un total de 2.733 usuarios.

3. Éxito escolar

Dentro del llamamiento "Ahora más que nunca", trabajamos este programa dirigido a mejorar las capacidades y condiciones de los menores en su escolarización. Durante el curso 2013-2014 hemos mantenido los grupos existentes y hemos iniciado la actividad con grupos nuevos sumando un total de: dos en Bilbao, dos en Valle de Arratia, cuatro en Encartaciones y uno en

Uribealdea. Tenemos una media de 15 usuarios por grupo de entre 6 y 14 años.

4. Campaña de recogida de juguetes

Dentro de la campaña de sensibilización "Cambia las reglas del Juego", dirigida a concienciar sobre la importancia de los juguetes en el proceso de aprendizaje y adquisición de valores de los más jóvenes, realizamos una campaña de recogida de juguetes en colaboración con Pausoka, la Asamblea Comarcal de Margen Izquierda, Uribealdea y el departamento de Inclusión social. En total se consiguió dotar de juguetes a menores de Margen Izquierda y Bilbao. Simultáneamente, en Encartaciones se optó por realizar en exclusiva la campaña de sensibilización por parte de Cruz Roja Juventud.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO FINANCIADOS

Empoderamiento de las mujeres en la Provincia Amazónica de Morona – Santiago para el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos junto con la prevención de la violencia de género.

Total del proyecto: 44.105,28 €.

Financiado por el Ayuntamiento de Portugalete: 24.028 €.

Ayuda humanitaria para los refugiados congoleños en Tanzania a nivel autonómico.

Contribución de 200.000 € de la **Agencia Vasca de Cooperación Internacional y Desarrollo.**

AYUDA HUMANITARIA

Inundaciones en Mozambique.

Una voluntaria de Cruz Roja Bizkaia enviada como Delegada Logista durante dos meses.

Respuesta al Tifón Yolanda – Haiyan.

- **Ayuntamiento de Durango:** 10.000 €.
- **Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano:** 6.000 €.
- **Ayuntamiento de Erandio:** 4.000 €.
- **Ayuntamiento de Etxebarri:** 2.000 €.
- **Fundación Gondra Barandiaran:** 10.000 €.
- **Donaciones privadas:** 4.683 €.

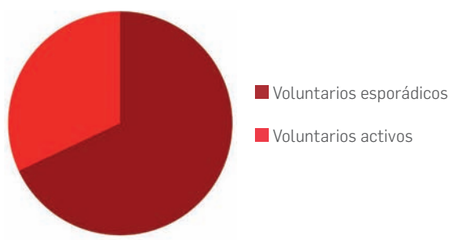
VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

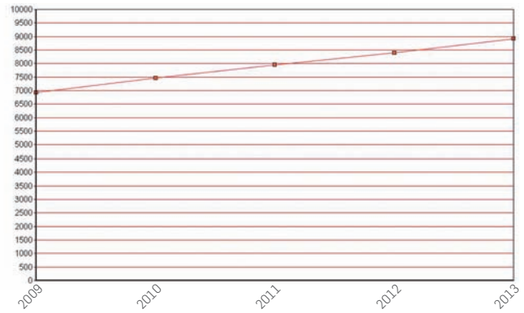
Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifica claramente la personalidad de Cruz Roja, es el voluntariado, es por lo tanto uno de los cimientos y base que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el poder de la humanidad que se concreta en la promoción de "redes solidarias" a través del voluntariado. Son los ciudadanos de cada localidad, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la "dignidad humana". Este compromiso permite que la Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro territorio histórico.

Proyectos: actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

VOLUNTARIOS EN BIZKAIA	8.913	
Hombres	4.897	54,94%
Mujeres	4.016	45,06%

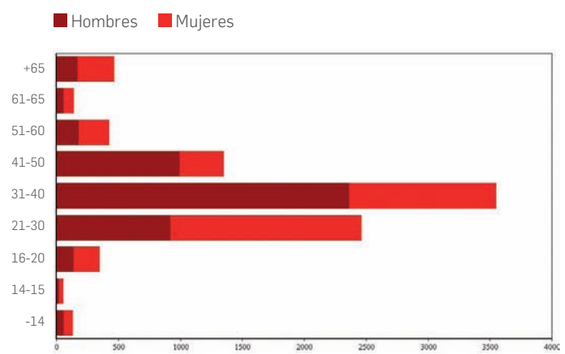
	Hombres	Mujeres	Totales
Voluntarios Activos	1.427	1.408	2.835
Voluntarios Esporádicos	3.417	2.520	5.937





	Hombres	Mujeres	Totales
Solicitudes recibidas	384	517	901
Altas	271	331	602
Ratio de incorporación	70,57%	64,02%	65,86%

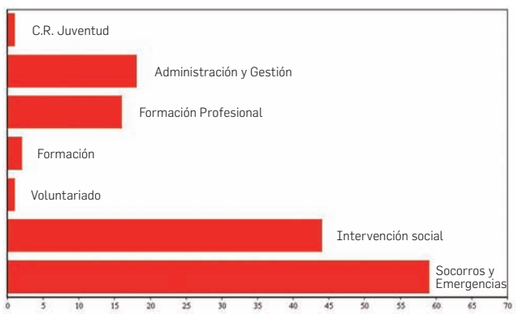
	Hombres	Mujeres	2013	%
Menor 14 años	55	77	132	1,48%
Entre 14 - 15 años	22	32	54	0,60%
Entre 16 - 20 años	137	210	347	3,89%
Entre 21 - 30 años	920	1.540	2.460	27,60%
Entre 31 - 40 años	2.362	1.184	3.546	39,78%
Entre 41 - 50 años	995	354	1.349	15,13%
Entre 51 - 60 años	179	243	422	4,73%
Entre 61 - 65 años	57	83	140	1,57%
Más de 65 años	170	293	463	4,94%
TOTALES	4.897	4.016	8.913	100%



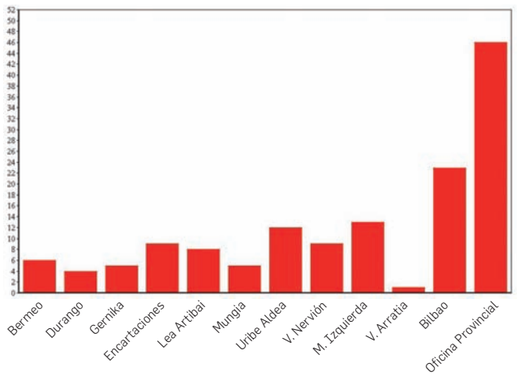
TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

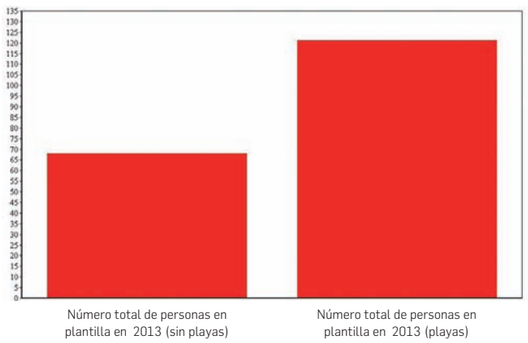
PLANTILLA 2013	Hombres	Mujeres	Total
Número total de personas en plantilla en 2013 (sin playas)	68	73	141
Número total de personas en plantilla en 2013 (playas)	121	78	199
TOTALES	189	151	340

Número total de personas en plantilla en el 2013 (sin playas) por plan	Hombres	Mujeres	Total
Socorros y emergencias	43	15	59
Intervención social	14	30	44
Voluntariado		1	1
Formación		2	2
Formación Profesional	5	11	16
Administración y Gestión	5	13	18
C.R. Juventud		1	1
TOTALES	68	73	141



Número total de personas en plantilla en el 2013 (sin playas) por Asamblea	Hombres	Mujeres	Total
Bermeo	5	1	6
Durango	2	3	4
Gernika	4	1	5
Encartaciones	5	4	9
Lea Artibai	5	2	8
Mungia	3	1	5
Uribe Aldea	9	3	12
V. Nervión	6	3	9
M. Izquierda	9	4	13
V. Arratia		1	1
Bilbao	3	20	23
Oficina Provincial	16	30	46
TOTALES	68	73	141





PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

El 7 de octubre del 2013 comienza su andadura el **Punto de Atención al Voluntariado,** como espacio de acogida y gestión del Voluntariado de Cruz Roja en Bizkaia.

El equipo humano se compone de 15 personas voluntarias y 2 técnicos que dan la primera acogida, la información y orientación a todas las personas que están interesadas en formar parte del mundo del voluntariado.

El grupo de voluntariado tiene perfiles diversos: seis mujeres y nueve hombres, entre los 19 y los 65 años, jubilados, universitarios y trabajadores, voluntarios veteranos y otros de nueva incorporación.

Las áreas de actividad son:

- Gestión informática de la aplicación de RRHH.
- Orientación en la acogida de solicitantes.
- Seguimiento solicitantes.
- Actualización datos.
- Visitas de Voluntariado.
- Apoyo en Campañas de Captación.
- Estadísticas.
- Apoyo a la Sociedad Nacional de Líbano.

Otra de las funciones del equipo de Voluntariado es ser **Punto de Información** en los ámbitos de:

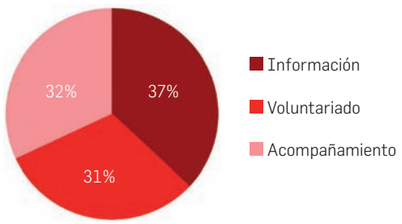
- Atención a la demanda: población en general y a voluntarios, usuarios, alumnos, socios, etc. de la Institución.
- Información de los diferentes recursos y servicios de Cruz Roja en Bizkaia.
- Información general.
- Acompañamiento a los diferentes recursos y servicios de Cruz Roja en Bizkaia.

En el período se han realizado **687 atenciones** a solicitantes de voluntariado, voluntarios, acompañamientos e información. Esto supone una media de 229 atenciones al mes.

Total acumulado.

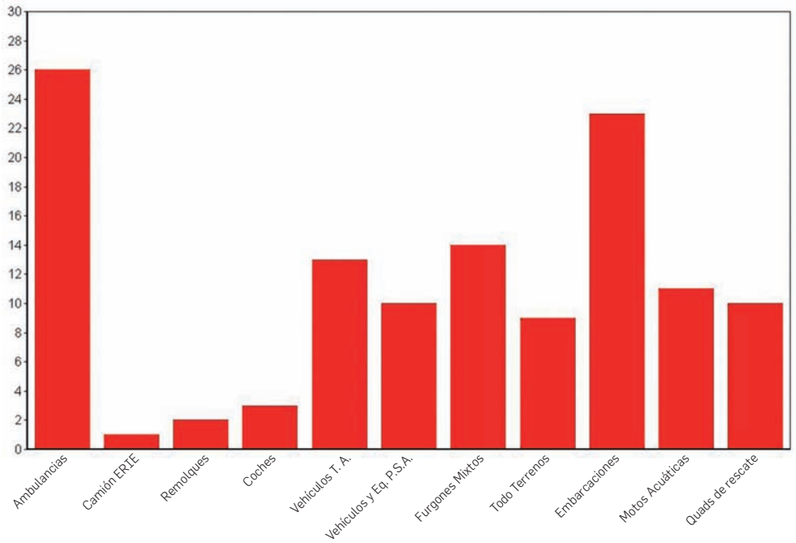
TIPO	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Información	255	51
Voluntariado	210	42
Acompañamiento	222	44,4
TOTAL	687	

Atenciones.



RECURSOS

Ambulancias		**26**
	Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	18
	Ambulancias SVB (Soporte Vital Avanzado)	8
Camión ERIE Clasificación de Víctimas		**1**
Remolques		**2**
	Remolque ERIE Clasificación de Víctimas	1
	Remolque Puesto Sanitario Avanzado	1
Coches		**3**
	Vehículo Jefe de Operaciones	1
	Vehículo de Proximidad	2
Vehículo Transporte Adaptado		**13**
Vehículos y equipación de Puestos Sanitarios Avanzados		**10**
Furgones mixtos para emergencias y ayuda humanitaria		**14**
Todo terrenos		**9**
	Todo terreno - Ambulancia	1
	Todo terreno - Grupos de montaña	4
	Todo terreno apoyo Salvamento Marítimo y Playas	4
Embarcaciones		**23**
	Nivel AB	2
	Nivel B	5
	Nivel C Avanzado	2
	Nivel C	7
	Nivel C (aguas interiores)	7
Motos acuáticas de rescate		**11**
Quads de rescate		**10**
		122



LLAMAMIENTO AHORA + QUE NUNCA

LLAMAMIENTO DE APOYO PARA ATENDER A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

A quién va dirigido

A personas en situación de extrema vulnerabilidad especialmente:

- Personas sin hogar.
- Familias en situación de grave vulnerabilidad.
- Personas mayores con responsabilidades/cargas familiares.
- Personas paradas en desempleo de larga duración.
- Jóvenes en paro.

Programas

Programa de apoyo escolar:

- Talleres de apoyo escolar.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Alimentación complementaria para menores (espacios de merienda).
- Reparto de material escolar.

Reparto de lotes de ayuda para familias y personas mayores:

- Distribuir lotes de material higiénico personal y para el hogar.
- Distribuir lotes de pañales y alimentación para bebés.

Programa de atención a personas sin hogar:

- Reparto de material (higiénico, sacos de dormir, esterillas, mochilas...).
- Actuaciones de emergencia ante olas de frío (reparto de bebidas calientes, ropa de abrigo, sacos de dormir, etc).

Actividades de Cruz Roja Bizkaia - Plan de Empleo y Formación

Plan de empleo:

- Itinerarios de inserción laboral para jóvenes (orientación, formación e intermediación laboral).
- Desarrolar Puntos de Información Laboral (PIL) y Espacios de Búsqueda Activa de Empleo (EBAE) en Bilbao.
- Realizar actividades prelaborales (acceso a nuevas tecnologías, clases de castellano...).

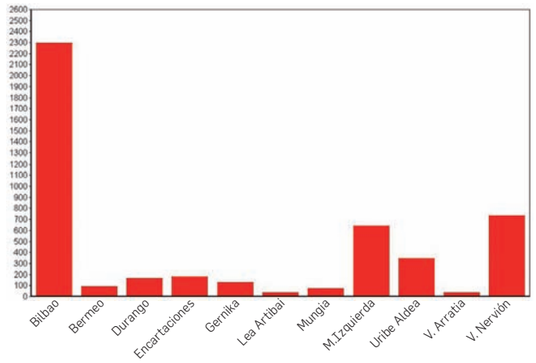
Formación - Capacitación profesional:

- Ofrecer cursos gratuitos de capacitación profesional (manipulador de alimentos, atención a personas mayores...).

ACTIVIDAD	USUARIOS 2013 LLAMAMIENTO
Atención a personas sin hogar	
• Necesidades básicas	345
• Salidas nocturnas	1.155 (acumulado)
Promoción del éxito escolar	
• Talleres de éxito	130
• Vuelta al cole solidaria	607
TOTALES	2.237

REGISTRO ENTREGA DE LOTES	TOTAL 2013
Lotes infantiles, higiene y alimentación	2.960
Lotes higiene familiar y hogar	4.733
TOTAL LOTES	7.693

FAMILIAS	TOTALES
Familias lotes bebés	2.019
Familias lotes higiénicos personales y del hogar	2.101



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación basada en el rigor y la transparencia informativa, siempre acorde a los valores de la Institución. Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia se utilizan varios canales propios como la web www.cruzrojabizkaia.org y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter que alcanzan 984 y 2.013 seguidores respectivamente.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con instituciones y medios de comunicación. Durante 2013 ha habido 364 apariciones informativas en prensa, 203 en el ámbito online, 67 intervenciones en radio, 38 en televisión y 11 inserciones publicitarias; lo que supone un total de 683 impactos en su totalidad. Se han enviado 55 notas de prensa, 9 avisos de agenda y se han realizado un total de 8 ruedas de prensa: la presentación de la iniciativa "Toda aportación suma", el Sorteo de Oro, el Informe de actividad de 2012, la campaña "Este verano quiérete mucho", el día de la Banderita, la colocación de la primera piedra del Instituto de Cruz Roja Bizkaia , la campaña "Juguete Nuevo" y la presentación del kit invernal.

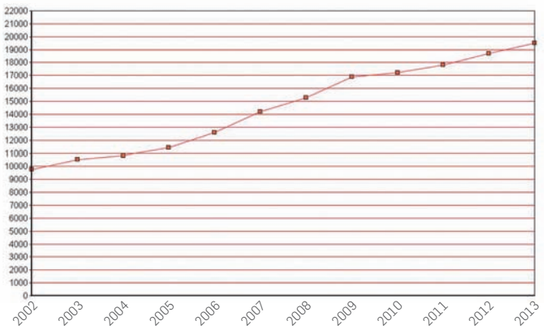
Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que continúan colaborando en la difusión del llamamiento "Ahora + que nunca".

Síguenos en Twitter
http://twitter.com/cruzrojabizkaia @cruzrojabizkaia

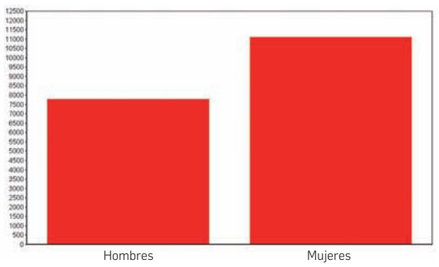
Y en Facebook
http://www.facebook.com/pages/Cruz-Roja-Bizkaia/372099246144566

SOCIOS

NÚMERO DE SOCIOS EN CRUZ ROJA BIZKAIA	
AÑO	Nº SOCIOS
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800
2012	18.702
2013	19.494

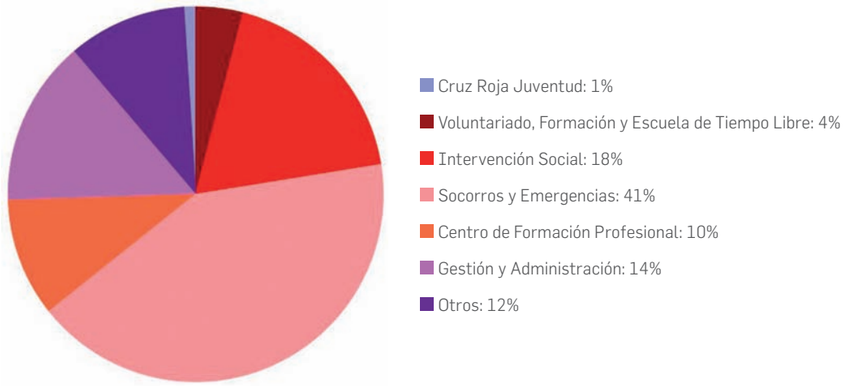


	2013	2012
Socios individuales	18.897	18.090
• Hombres	7.783	7.590
• Mujeres	11.114	10.500
Empresas	597	612
TOTAL	19.494	18.702



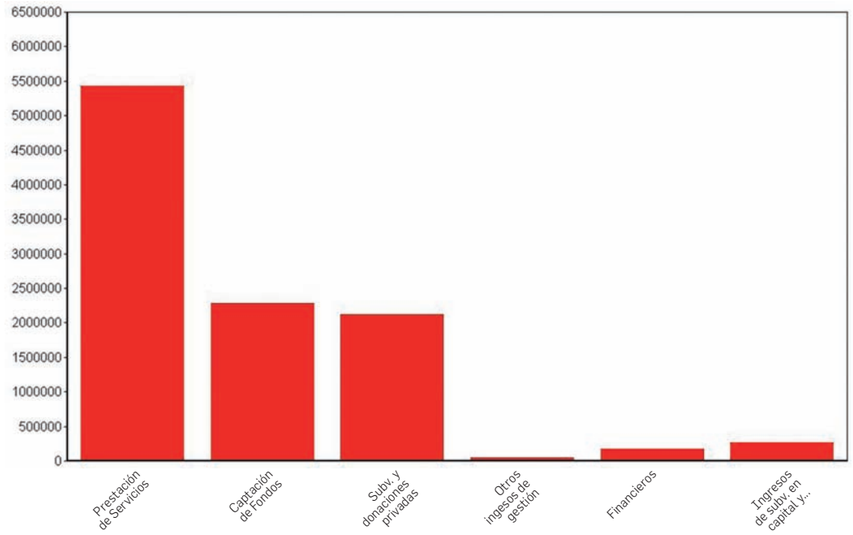
GESTIÓN ECONÓMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD		
	2013	%
Cruz Roja Juventud	50.943	0,46%
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	451.962	4,11%
Intervención Social	1.945.833	17,71%
Socorros y Emergencias	4.546.194	41,36%
Centro de Formación Profesional	1.122.592	10,21%
Gestión y Administración	1.577.560	14,35%
Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	1.296.324	11,80%
TOTAL	10.991.408	100%



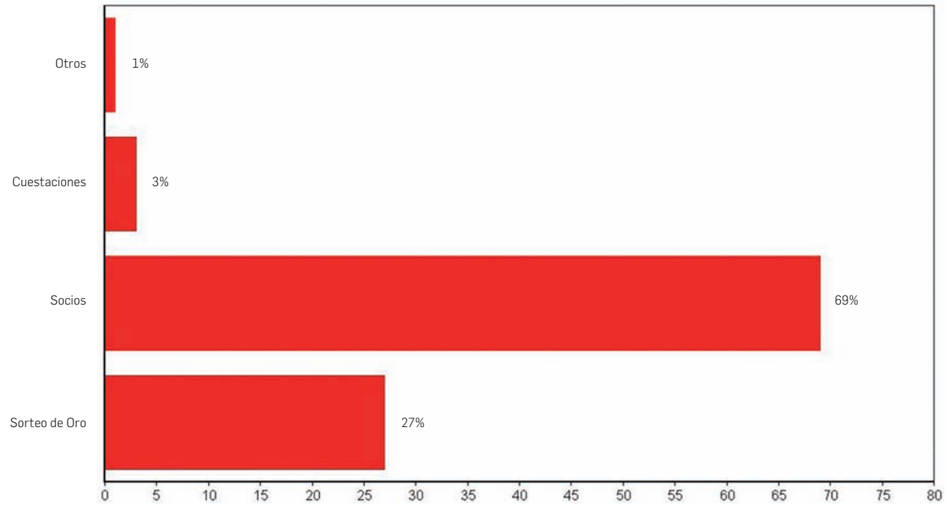
FUENTES DE FINANCIACIÓN		
	2013	%
Prestación de servicios	5.423.977	52,59%
Captación de fondos	2.285.050	22,16%
Subvenciones y donaciones privadas	2.118.352	20,54%
Otros Ingresos de Gestión	45.327	0,44%
Financieros	169.975	1,65%
Ingresos de subvenciones en capital y otros	270.534	2,62%
TOTAL	10.313.215	100%

RESULTADO	-678.193



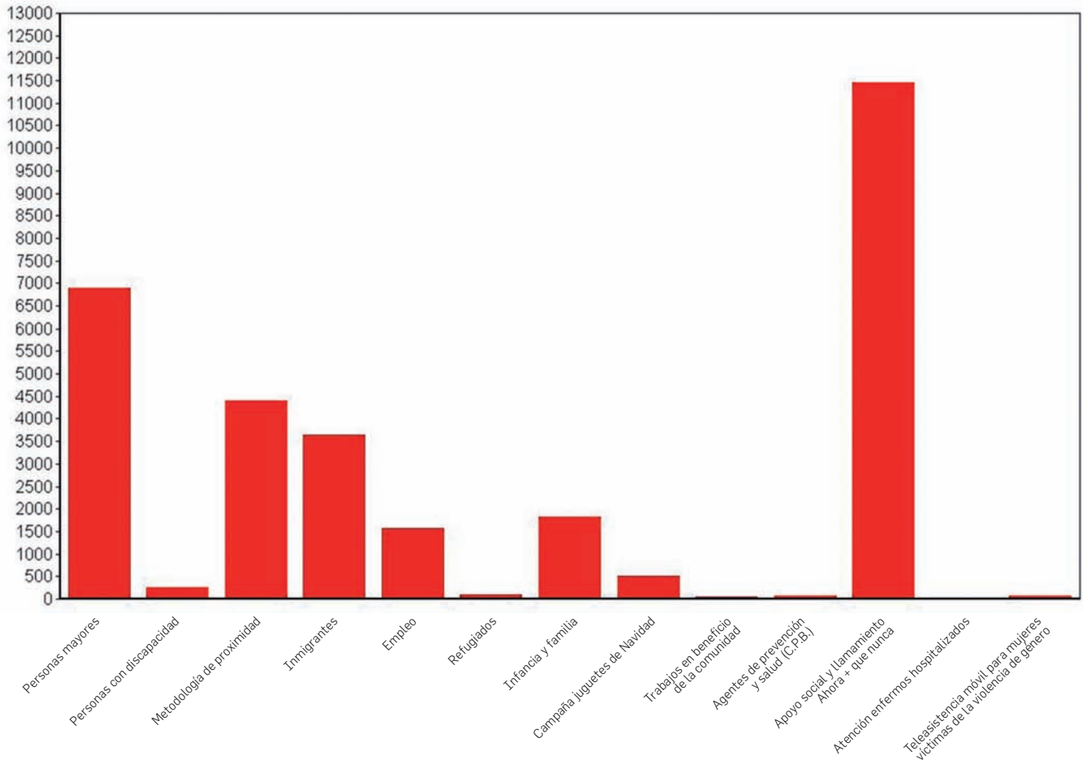
INVERSIONES 2013		
VEHÍCULOS	2013	%
2 Ambulancias	118.010	28%
2 Vehículos Transporte Adaptado	88.547	21%
3 Quads, 4 Remolques Playas	56.931	13%
1 Vehículo Proximidad Oficina Provincial	14.205	3%
2 Motores de embarcación	12.000	3%
3 Motos de agua más plataforma	24.500	6%
11 Embarcaciones	108.403	26%
TOTAL	422.596	100%
OTRAS INVERSIONES	2013	%
Construcciones e instalaciones	286.632	43,07%
Equipos informáticos	75.145	11,29%
Mobiliario y equipos de oficina	126.696	19,04%
Instrumental y equipo médico	21.564	3,24%
Otro inmovilizado material	109.844	16,50%
Aplicaciones informáticas	45.644	6,86%
TOTAL	665.525	100%
INMOVILIZADO FINANCIADO CON SUBV. EN CAPITAL 2013	2013	%
Vehículos transporte adaptado - BBK	15.000	60%
Vehículo transporte adaptado - Gerdau	10.000	40%
TOTAL	25.000	100%

CAPTACIÓN DE FONDOS	2013	%
Sorteo de Oro	616.577	27%
Socios	1.586.312	69%
Cuestaciones	58.457	3%
Otros	23.704	1%
TOTAL	2.285.050	100%

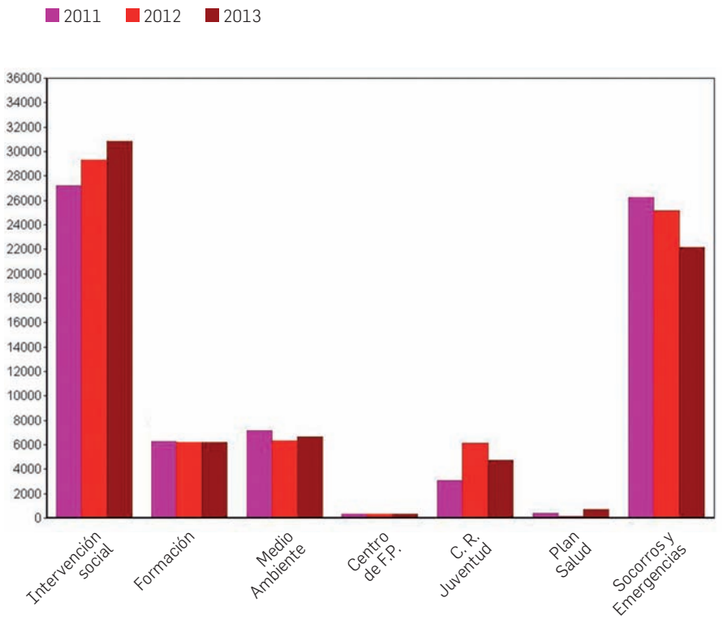


DATOS DE ACTIVIDAD

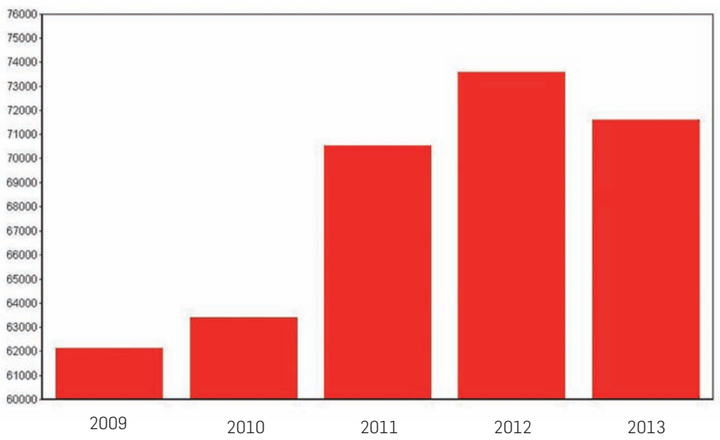
PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2013	Participantes usuarios	Servicios
Intervención social	**30.830**	**214.377**
· Personas mayores	6.884	98.940
· Personas con discapacidad	252	18.945
· Metodología de proximidad	4.407	14.105
· Inmigrantes	3.652	20.743
· Empleo	1.565	24.254
· Refugiados	95	922
· Infancia y familia	1.815	4.048
· Campaña de juguetes de Navidad	513	1.642
· Trabajos en beneficio de la comunidad	39	2.231
· Agentes de prevención y salud (Centro Penitenciario de Basauri)	80	77
· Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad y Llamamiento Ahora más que Nunca (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de domir, kits de higiene, acompañamientos y seguimientos)	11.462	24.610
· Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios - Santurtzi)	6	560
· Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	60	3.300
Medio ambiente	**6.635**	**31**
Formación	**6.203**	**451**
Centro de Formación Profesional	**351**	**14**
Cruz Roja Juventud	**4.732**	**4.353**
Socorros y Emergencias	**22.161**	**21.956**
· Equipo de respuesta inmediata en emergencias (ERIES)	130	141
· Preventivos	1.405	1.472
· Cobertura playas	9.718	9.288
· Transporte Sociosanitario	10.896	10.880
· Salvamento Marítimo	12	175
Plan de Salud	**705**	**984**
TOTALES	71.617	242.166
CAMPAÑAS	100.514	9
Te Corresponde Nos Corresponde	**65.314**	**5**
Campañas de Sensibilización Medioambiental (Nagusi, Día Mundial del Agua y Día Mundial del Reciclaje, Jornadas Puertas Abiertas Basauri)	**35.200**	**4**
TOTAL IMPACTO CRUZ ROJA BIZKAIA	172.131	242.175



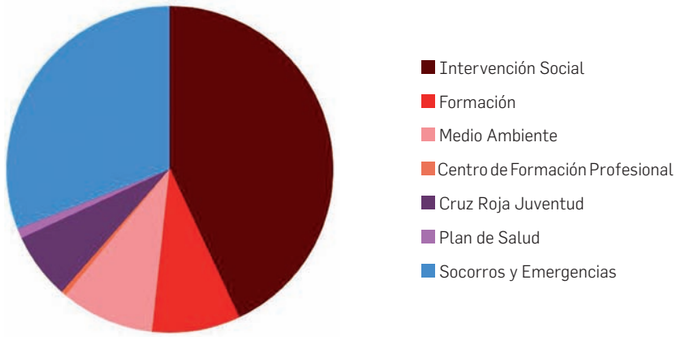
POBLACIÓN ATENDIDA	2009	2010	2011	2012	2013
Intervención Social	15.091	18.541	27.199	29.292	30.830
Formación	5.111	5.566	6.225	6.172	6.203
Medio Ambiente	9.673	8.681	7.141	6.336	6.635
Centro de Formación Profesional	291	304	318	327	351
Cruz Roja Juventud	3.350	3.365	3.065	6.157	4.732
Plan de Salud			383	120	705
Socorros y Emergencias	28.620	26.947	26.205	25.174	22.161
TOTALES	62.136	63.404	70.536	73.578	71.617

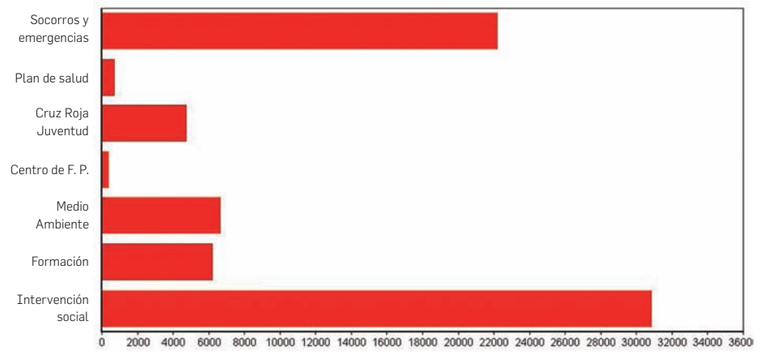


USUARIOS POR AÑO				
2009	2010	2011	2012	2013
62.136	63.404	70.536	73.578	71.617



ATENCIÓN POR PLANES - 2013	
Intervención Social	30.830
Formación	6.203
Medio Ambiente	6.635
Centro de Formación Profesional	351
Cruz Roja Juventud	4.732
Plan de Salud	705
Socorros y Emergencias	22.161
TOTALES	71.617





CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.

Certificado del
Sistema de Gestión Ambiental

AENOR
Gestión Ambiental
UNE-EN ISO 14001

GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: A) y B) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.
A) Formación reglada: Ciclos formativos de grado medio y de grado superior familias profesionales de sanidad y de servicios sociocultuales y a la comunidad.
A) Formación ocupacional en las áreas de sanidad y servicios sociocultuales y a la comunidad.

que se realizan en: A) Oficina Provincial Vizcaya C). JOSE Mª OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
B) Centro de Logística C). GENERAL CONCHA, 34-36. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de renovación: 2013-07-29
Fecha de expiración: 2016-07-29

Andrés BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión ambiental acreditada por ENAC con acreditación Nº 15/C-PA024

IQNet — AENOR es miembro de la IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR
ER
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001

ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: A) y B) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: A) Oficina Provincial Vizcaya C). JOSE Mª OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
B) Centro de Logística C). GENERAL CONCHA, 34-36. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de renovación: 2013-07-29
Fecha de expiración: 2016-07-29

Andrés BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditada por ENAC con acreditación Nº 15/C-SC024

IQNet — AENOR es miembro de la IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

- Se revisan **9 dimensiones:** Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.

SGS
VERIFIED
NGO Benchmarking
A voluntary system measuring Accountability to Stakeholders and Compliance with Best Practices
www.sgs.com/ngo

Certificados de calidad AENOR:

- Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
- Formación.

AENOR
ER
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001

ER-0385/2007

Otros sistemas de calidad implantados:

- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.

bizkaiko gurutze gorria

2013ko
TXOSTENA

Pertsonengandik gero eta hurbilago

Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

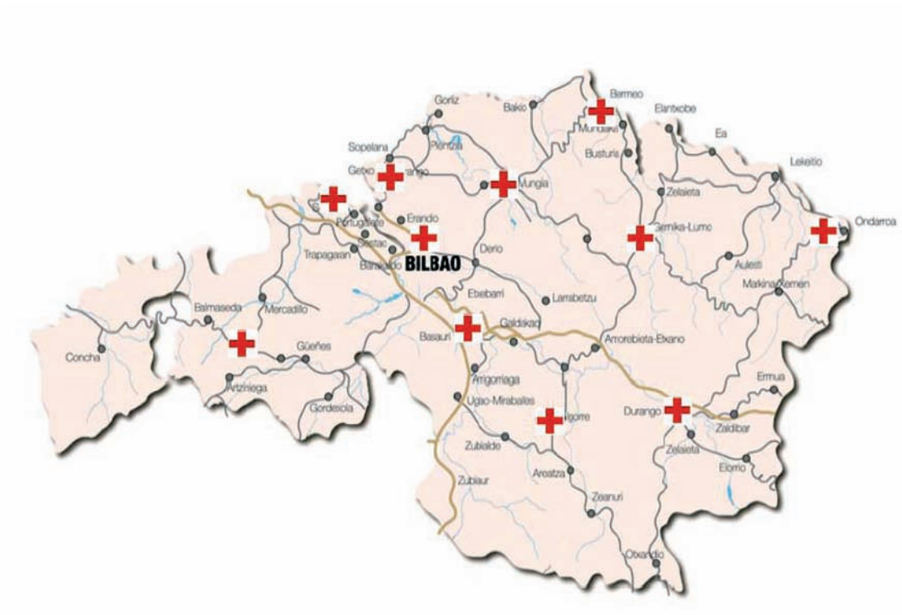
XEDEA

"Ahulengandik gero eta hurbilago egotea, nazio eta nazioarteko esparruan, gehien bat boluntarioek burututako prebentzio, laguntza, birgaitze eta garapen ekintzen bidez".

IKUSPEGIA

"Gurutze Gorriak, gizartean errotuta dagoen eta boluntariotza bultzatzen duen gizalde erakunde den heinean, garapenerako irtenbide osoak eskainiko dizkie hondamendi eta larrialdietako biktimei eta baita gizarte-, osasun- eta ingurumen-arazoak dituztenei ere".

Tokiko/Eskualdeko 11 Batzar: Nerbioiko Harana (944 263 730), **Ezkerraldea** (944 936 560), **Durangaldea** (946 309 323), **Mungia** (946 741 226), **Enkarterri** (946 670 584 - 946 107 008), **Arratiako Harana** (946 736 262), **Uribealdea** (944 609 295 - 944 642 215), **Bermeo** (946 883 616), **Lea-Artibai** (946 831 929), **Gernika** (946 251 988) **eta Bilbo** (944 103 984 - 944 163 183).



Javier Zarraga Castro
Probintzia Presidentea

Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

Adiskide agurgarriok,

Zuengana hurbildu nahi dugu, Bizkaian Erakunde hau osatzen duten eta bertan aritzen diren pertsona guztien urtebeteko esfortzua eta lana laburbiltzen duen memoria honen bitartez.

Ekitaldi hau oso konplexua izan da Bizkaiko Gurutze Gorriarentzat. Alde batetik, egungo abagune ekonomikoak erasotzen jarraitzen du, zaurgarritasun egoeran dauden familien eta pertsonen kasuan batez ere. Beste alde batetik, Premiazko Osasun Garraio Sarea galdu dugu. Bi gertakari horiek ekitaldi honetako gure ibilbidea markatu dute, baina ikasi egin dugu, eta egoera berrira egokitu gara, gure goiburuarekin jarraitzeko eta horri leial izateko: **"Pertsonengandik gero eta hurbilago".**

Aipatutako krisiaren ondorioak arintzeko helburuz, Gurutze Gorriak etengabe jarraitzen du lanean, **"Orain inoiz baino +"** deiari erantzunez. Ildo horri jarraituz, gure taldeek 8.000 lote baino gehiago banatu dituzte, pixoihalen kitak, jarraipeneko esnea, potitoak, etab. Etxerik gabeko pertsonei arreta eman diegu, enplegu planetarako taldea bikoiztu egin dugu, lan munduko errealitateak langabezian dauden eta baliabiderik ez duten pertsonen ondoan egotea eskatzen digula ulertu dugulako, eta, horrez gain, Hizkuntz Bikoteak eta eskolako arrakasta egitasmoetan ere egin dugu lan. Dei horrek 623.000 €-ko aurrekontu partida izan du Bizkaian, horietatik 500.000 € funts propioetatik jarritakoak. Ildo horretan egin dute lan gure boluntario eta kontratataturiko pertsona taldeek. Horrez gain, ohiko lanarekin jarraitu dugu gainerako eremuetan: osasuna, prestakuntza, Gurutze Gorriko Gazteria, ingurumena eta boluntarioak.

Txosten honetaz baliatuz, egiten duguna ebaluatu nahi dugu, baina baita bizkaitar guztiei bideratu ere, euren iritzia eman dezaten eta gure lanarekin kritiko izan daitezen, gure ateak zabalduz, euren iradokizunak guri helarazi eta hobekuntzarako ideiak eman ditzaten. Guztiak ere ongi etorriak izango dira.

Eskerrak eman nahi dizkiet lan hau posible egin duten guztiei, boluntarioei, langileei, bazkideei, finantzatzaileei eta emaileei, Herri Administrazioari eta egunero euren konfiantza Gurutze Gorrian jartzen duten pertsona guztiei.

Eskerrik asko.

AURKIBIDEA

2013ko TXOSTENA

ZER EGITEN DUGU?

- Osasun, laguntza eta larrialdi plana 4
- Gizarteratze, gertutasun eta enplegu plana 8
- Prestakuntza plana eta lanbide heziketa zentroa 13
- Ingurumen plana 17
- Gurutze Gorriko Gazteria 19
- Nazioarteko lankidetza 20

NORK EGITEN DU?

- Boluntarioak, langileak, partaidetza eta tokiko garapena 21

NOLA EGITEN DUGU?

- Baliabideak 24
- Orain, inoiz baino + 25
- Komunikazioa eta irudia 26

NOLA FINANTZATZEN DA?

- Bazkideak 26

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

- Kudeaketa ekonomikoa 27
- Jardueraren datuak 30

KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK 34

OSASUN, LAGUNTZA ETA LARRIALDI PLANA

Hori da ibilbide luzeenetakoa duen eta 1864an sortu zenetik Gurutze Gorriaren nondik norakoa gehien markatu duen planetako bat.

OSASUNA

Gurutze Gorriaren Osasun Planaren helburua, erakundeetan, Osasunaren Sustapenaren alorrean, aurrera eramaten diren ekintzentzat eremu izatea da. Horrez gain, garai berrietara egokitzeko modua da, biztanleek alor horretan dituzten behar berriei erantzuna emanez.

- Helburua, bizitzeko ohitura eta estilo osasungarriak sustatzea izango da, eta baita trafiko, etxe eta aisia istripuak prebenituko dituzten jokaerak eta jarduketak sustatzea ere, biztanle guztien artean eta, batez ere, egoera zaurgarriagoa duten edo arrisku gehiago dutela dirudien taldeen artean.

Gurutze Gorriak markatutako lehentasunezko osasun alorrak, Osasun Plana gidatu dutenak, eta osasunaren sustapenaren ikuspegia garatzeko guneak hauek dira:

- Alor afektibo-sexuala (Sexu Transmisiozko Gaixotasunen Prebentzioa).
- Indarkeriazko jokaerak (eskolako jazarpena, genero indarkeria edo gazte taldeen indarkeria).
- Mendekotasun funtzional egoera (bakardade arazoak, patologia degeneratiboak edo/eta ezintasuna).

	ARRETA JASO DUTEN BIZTANLEAK	ESKU HARTZEAK ETA KANPAINAK
Sexu transmisioko gaixotasunen prebentzioa	258	4
Osasunaren eta ohitura osasungarrien sustapena	447	980
GUZTIRA	705	984

SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Ekintza Planean oso agerian dagoen eta lurralde sarean ezarpen maila altua duen **Laguntzen eta Larrialdien** programaren helburua hau da: larrialdi edo krisi egoeretan biktimen beharrei erantzun azkarra eta egokia ematea, biztanle guztiei zuzendua, orokorrean, eta arreta berezia jarriz pertsona zaurgarrienengan, lehenengo laguntzak tokian bertan eskainiz, eta, hala badagokio, ospitale batera eramanez.

Bermeoko sutea, apirilaren 11, 12, 13 eta 14

2013. urtean, badago Gurutze Gorriaren jarduera hau egutegian era berezian markatu duen gertakaria, apirilean Bermeon gertatutakoa. Apirilaren 11n, sute handia piztu zen Bermeoko Alde Zaharrean, etxe kopuru garrantzitsua deuseztatuz eta sutearen eragina jasan zuten biztanleen artean etxebizitza alorreko ondorio larriak sortuz. Azpimarratzekoa da ez zela inor hil, kalte bakarrak ondasun materialek eta etxebizitzek jaso dituzte, baina oso kalte handiak izan dira.

Bizkaiko Gurutze Gorriak Aginte Postu Aurreratua jarri zuen martxan, eta bertatik koordinatu zen boluntario taldeen eta baliabide materialen jarduketa. Suteak kaltetutako 212 pertsonari eman zitzaien laguntza, Erakundeko 114 kidek ostatutako taldearen lanari esker.

MOBILIZATUTAKO EKIPOAK ETA BALIABIDEAK
1 Osasun Postu Aurreratua (OPA-PSA)
5 anbulantzia, Prebentzio Zerbitzua
ERIE Behin behineko aterpetxea
Laguntza psiko-sozialeko ERIE-a
Laguntzako ibilgailuak: Lur orotakoak, Garraio Egokitua, Logistika eta koordinazioa
Behar nagusietarako materiala (umeen eta nagusien higienerako kitak, eta umeak elikatzeko kitak)

DISPOSITIBOAN PARTE HARTUKO DUTEN PERTSONAK	
Osteguna	33
Ostirala	34
Larunbata	20
Igandea	27
GUZTIRA	114

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK	
Laguntza psiko-soziala	103
Laguntzeak	90
Osasun Zentroetara eramatea	5
Behar nagusietako kitak ematea	14
GUZTIRA	212

Azpimarratzekoa da boluntario taldeek eta laguntzako baliabideek egindako zenbait lan: kaltetuei euren etxeetara laguntzea, mugikortasun urria duten pertsonei egokitutako garraioa, logistika eta koordinazio lanak, lur orotako ibilgailuaren erabilera, eta baita behar nagusietarako materiala ematea ere: umeen eta nagusien higienerako kitak, eta umeak elikatzeko kitak.

Premiazko Osasun Garraio Sarea – POGS-RTSU

POGS-RTSU, Eusko Jaurlaritzarekin sinatutako zerbitzuen kontratazioaren bitartez egiten da. 2013. urtean, uztailean, 11 kokaturen kudeaketa kontratua amaitu zen. Bizkaiko lurralde hedapena ondoren adierazten dena da:

ESKUALDEETAKO ASANBLADAK	KOKALEKUA POGS-RTSU
Bermeo	Bermeo (2013ko uztailera arte)
Durango	Zornotza (2013ko uztailera arte)
Gernika	Gernika
	Lekeitio (2013ko uztailera arte)
Enkarterri	Zalla (2013ko uztailera arte)
	Karrantza (2013ko uztailera arte)
Mungia	Mungia
	Plentzia (2013ko uztailera arte)
	Bakio (2013ko uztailera arte)
Uribe Aldea	Leioa (2013ko uztailera arte)
Nerbioi Bailara	Basauri (2013ko uztailera arte)
Ezkerraldea	Portugalete
Lea Artibai	Ondarroa (2013ko uztailera arte)

Lurreko eta Itsasoko Prebentzio Zerbitzuak

Zerbitzu horiek, pertsona asko elkartuko direlako edo ekitaldiaren ezaugarri bereziak direla eta, arriskuak izan ditzakeen ekitaldi edo ebentu baten estaldura egiteko orduan martxan jartzen den gizarte-osasun alorreko antolakuntzari, plangintzari eta arretari dagozkie.

- **Kulturalak:** erakusketak, jardunaldiak, topaketak, jai herrikoiak...
- **Kiroletakoak:** futbola, saskibaloia, ralliak, estropadak, irristaketa, bela, txirrindularitza...
- **Bestelakoak:** kontzertuak, prozesioak, erromeriak, erakusketak, erakustaldiak...

Itsas Salbamendua

Hiru dira Bizkaian Itsas Salbamendu Programa aurrera daramaten Itsasoko baseak: Arriluze, Bermeo eta Ondarroa. Eusko Jaurlaritzarekin eta Itsasoko Salbamendurako eta Segurtasunerako Estatuko Sozietatearekin (SASEMAR) elkarlanean eramaten da aurrera zerbitzu hori. Zerbitzuaren helburua, itsasoan gizakien bizitzaren segurtasuna zaintzea da, eta jarduera nagusiak arriskuan dauden pertsonen eta ontzien bilaketa, salbamendua eta erreskatea dira.

Larrialdietan Berehalako Erantzuna emateko Taldeak– ERIE

Erantzun eredu hori, larrialdi egoera batean sortzen diren biktimen beharrei erantzuna eta arreta emateko egituratzen da. Erantzun espezializatua da, taldeak, herritarren parte hartzea, boluntario gisa, bultzatuko duten eredu bilakatzeko helburuz.

- Bilaketa eta Salbamendua Lurreko Medioan.
- Bilaketa eta Salbamendua Itsasoko Medioan.
- Biktimen Arreta eta Sailkapena.
- Behin behineko Aterpetxea.
- Laguntza Psikosoziala.

Osasun Postu Aurreratuak – PSA

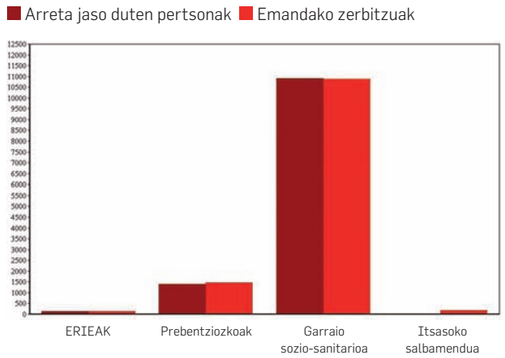
Behin behineko izaera duen arreta azpiegitura desmuntagarria. Bizi Euskarri aurreratua emateko neurriak hartzeko beharrezkoa den pertsona eta material azpiegitura dute.

Hedapena Bizkaian eskualde mailan: 10.

Materiala: Denda desmuntagarria, garraiorako ibilgailu bat, 8 ohe, sendaketak egiteko materiala duten 2 tiradera, mantak, grupo elektrogenoa eta garraiorako ohexkak.

Planaren Datuak Eta Zifrak

SOROSPENAK ETA LARRIALDIAK	ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK	EMANDAKO ZERBITZUAK
ERIEAK	**130**	**141**
Lurreko bilaketa eta salbamendua	110	34
Uretako bilaketa eta salbamendua	4	15
Erie Behin behineko aterpetxea	5	8
Erie Biktimen Sailkapena	11	84
PREBENTZIOZKOAK	**1.405**	**1.472**
Lurrekoak	1.223	1.291
Uretakoak	182	181
GARRAIO SOZIO-SANITARIOA	**10.896**	**10.880**
Prebentziozko estalduren ondoriozkoak	328	316
Larrialdietakoak ez diren zerbitzuak	42	41
Osasun larrialdiak	10.002	9.959
Trafiko istripuak	485	520
Beste istripu batzuk	39	44
ITSASOKO SALBAMENDUA	**12**	**175**
GUZTIRA	12.443	12.668



Laguntza, salbamendu eta sorospen zerbitzua Bizkaiko hondartzetan

Bizkaiko lurralde historikoan hogeita bost hondartza daude, eta udan jende asko joaten da hondartza horietara. Aisiarako leku horietan mota guztietako larrialdiak gerta daitezke, itsasoan zein lehorrean.

Gurutze Gorriak 25 hondartzetako Salbamendu eta Sorospen zerbitzua kudeatu zuen 2013an, Bizkaiko Foru Aldundiarekin sinatutako kontratuari esker.

Zerbitzu horren helburua, udan, leku horietara joaten den jende kopuru handia dela eta, gertatzen diren arrisku egoerak prebenitzea da. Horrela, hondartzetara eta hondartza inguruetara joaten diren erabiltzaileen segurtasuna arriskuan jar dezaketen egoerak modu eraginkorrean egonkortzeko sistema ezartzen da, oinarrizko hiru zutaberen bitartez: prebentzioa, erreskatea eta lehen laguntzak.

2013an bederatzi mila arreta baino gehiago eskaini dira (osasun alorrekoak eta erreskateak). Horien artean azpimarragarriak dira ebaketak eta zauriak, esku hartze guztien erdia baino gehiago baitira eta, herritarren kontzientziazioari esker batez ere, erreskateak ez dira ehuneko bi t'erdi baino gehiago izan. Kontuan izan behar da, baita ere, urte horretan, arriskuen prebentzioarekin, informazioarekin eta ohartarazpenekin erlazionatutako 30.546 esku hartze egin direla. Jarduera horien barruan sartzen dira galdutako umeen bilaketak.

GERTAKARIEN TXOSTENAK	
Ebakia -Zauria	4.166
Traumatismo itxia	686
Eguzkiak eragindako lesioak	119
Bestelako erredurak	99
Saburdinaren ziztada	1.852
Marmokaren ziztada	1.015
Intsektuen ziztada	534
Gorputz arrotzak	237
Xiringen ziztada	1
Nekearen ondoriozko erreskatea	77
Korrontearen ondoriozko erreskatea	158
Bestelako erreskateak	255
R.C.P. Aireztapen euskarria	8
R.C.P. Bihotz-arnasekoa	0
Desfibrilazioa	1
Ebakuazioa	80
GUZTIRA	9.288

GIZARTERATZE, GERTUTASUN ETA ENPLEGU PLANA

ESKU HARTZEA PERTSONA NAGUSIEKIN

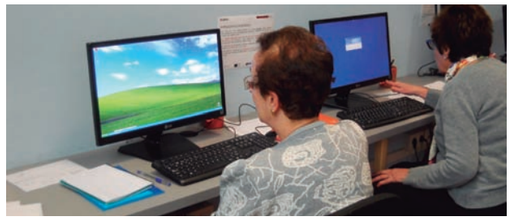
Pertsona nagusien programaren abiapuntua eta helburua, pertsona nagusien eta gizarteko talde zaurgarrien gaitasunak indartzea da, euren eguneroko bizitzan, autonomia pertsonala eta taldekoa eta erabateko gizarteratzea erraztuz. Parametro horretan oinarrituz, Gurutze Gorriak gogoeta puntua izan nahi du gaur egun eta etorkizunean, pertsona nagusia bere ohiko familia eta gizarte ingurunean, integratzea eta egotea bultzatuz.

Ildo horretan, Bizkaiko Gurutze Gorriak pertsona nagusiekin duen esku hartzearen **helburu** nagusiak hauek dira:

- **Pertsona nagusien gizarte aintzatespena eta gizartean partaidetza handiagoa izatea** lortzea. Horretarako, oso garrantzitsutzat hartzen da taldearen beste irudi bat ematea, aurretik ezarritako aurreiritziak eta kontzeptuak aldatzen eta horiei amaiera ematen ahaleginduz.
- Ohiko ingurunean jarraitzea bultzatzea, familian, auzoan, etab. instituzionalizazioaren aurrean. Horretarako gure programak eta jarduerak erabiltzen ditugu.

Egitasmoak: egitasmo horiek ezarpen maila desberdina dute Bizkaiko probintziako Eskualde edo Leku Asanblada batzuen eta besteen artean.

- **Gizarte Partaidetzaren sustapena:** pertsona nagusien boluntariotza.
- **Laguntza etxebizitzetan eta egoitzetan.**
- **Egoitza zentroen dinamizazioa:** Boluntarioek osatutako abesbatzarekin.
- **Pertsona nagusiei eta euren zaintzaileei informazioa eta aholkularitza emateko bulegoa:** horretarako, Pertsona Nagusientzako Baliabideen Gida egiten da (2013ko edizioa, webgune honetan: http://www.guiaparamayores.org)
- **Laguntza teknikoak:** laguntzako produktuak lagatzea (aulkiak, ohe artikulatuak, oinez ibiltzeko gailuak...).
- **Estimulazio kognitiboa:** etxean, egoitzetan eta oroimen tailerretan.
- **Animazio soziokulturala:** jarduera soziokulturalak (tai-chia, erlaxazioa, eskulanak, ibiltzea, abalorioak, psikomotrizitatea...).
- **LOPE:** pertsona nagusientzako GPS bilagailua.
- **Nagusiek eta teknologia berriak:** telefono mugikorra eta internet eta sare sozialak erabiltzeko tailerrak, pertsona nagusientzat.
- **María Muñozeko Etxebizitza Komunitarioa.**



Nagusientzako Aisiaren, Zerbitzuen eta Jardueren 17. Aretoan (NAGUSI)

Parte hartzea, Urrian BEC-eko instalazioetan egindako **Nagusientzako Aisiaren, Zerbitzuen eta Jardueren 17. Aretoan (NAGUSI).** Ekitaldi horretan, baliabideei buruzko informazioa emateko **jarduerak** egiten dira: azoka barruan gure laguntza behar duten pertsona nagusiei laguntzen zaie, prestakuntza eskaintzen da (lehen laguntzak nagusientzat eta ohean dauden gaixoen mobilizazioa), tailerrak (telefono mugikorraren erabilera eta eskulanen tailerra, birziklatutako produktuekin).

Beste urte batez, Gurutze Gorriko standean egindako jardueraren parte bat, boluntarioek ingurumenari dagokionez egiten duten lana ezagutaraztera bideratu nahi izan zen, eta **"Uretan mugituz"** erakusketa ere izan genuen, urari buruzko panelen bitartez.

Beste alde batetik, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Abesbatzak standean bertan abestu zuen.

GIZARTE BAZTERKETA EGOERAN DAUDEN PERTSONENTZAKO ETA FAMILIENTZAKO ARRETA

Bizkaiko Gurutze Gorriak alor horretan egin duen ibilbideak 30 urte baino gehiago ditu, 1982an Etorkinen eta Errefuxiatuen Sailarekin lanean hasi zenetik. Azken urteetan, eta krisialdiaren ondorioz, gora egin du etxerik gabeko pertsonekin eta egungo krisi egoeraren ondorioz oso kaltetuta dauden familiekin egin behar izan den lana, eta sailak izena aldatu du: **Gizarteratze Saila.**

Egitasmoak: egitasmo horiek ezarpen maila desberdina dute Bizkaiko probintziako Eskualde edo Leku Asanbladetan.

- **Harrera, informazioa eta orientazioa:** zaurgarritasun egoera larrian dauden pertsonak, laguntzei, etxebizitzari... buruz dauden baliabideei buruzko informazioa, etab.
- **Lege aholkularitza atzerritartasun alorrean.**
- **Borondatezko itzulketa.**
- **Familiak elkartzea.**
- **Sentsibilizazioa eta kulturartekotasuna:** gaztelaniazko klaseak eta hizkuntz bikoteak.
- **Arreta Etxerik gabeko Pertsonen oinarrizko beharrei:** hotza kentzeko jantziak, lo egiteko zakuak, higiene kitak. Hotz alerta dagoenean gaueko irteerak egiten dira.
- **Arreta gizatiarra eta etorkinen harrera.**
- **Laguntzen banaketa krisiak eragindako familiei:** ume jaioberrientzako pixoihalak eta elikagaiak, etxeko eta norberaren garbiketarako higiene kitak.
- **Eskola arrakastarako egitasmoak:** adingabekoentzako eskolako laguntza, ikastetxeekin elkarlanean, eta eskola materiala biltzeko eta banatzeko kanpainak ("Carrefourren Eskolara Itzultze Solidarioa").

ESKU HARTZEA URRITASUNA DUTEN PERTSONEKIN

Jada existitzen diren sare sozialetan urritasuna duten pertsonen partaidetza edo/eta integrazioa sustatzea, aisia eta denbora libre jardueretan duten partaidetzaren bitartez ezintasun fisiko maila altua duten pertsonen gizarteratze maila handitzea, eta dauden laguntza baliabideak erabilgarriago egitea dira egitasmo hau gidatzen duten helburu nagusiak eta, azken finean, mugikortasun urria duten pertsonei hainbat jardueratan parte hartzeko eta aukera bakarra garraio publikoaren erabilera izanik, egiteko zailak diren gauzak egiteko aukera ematen diete.

Egitasmoak:

- **Garraio egokitua** mugikortasun urria duten pertsonei aisia eta denbora libre jardueretan parte hartzeko aukera ematen diena, beraien etxeetatik kanpora joateko, kudeaketak egiteko, sendagilearengana joateko eta eguneroko jarduerak egiteko.
- Nerbioi Bailarako, Ezkerraldeko, Uribe Aldeko, Bermeoko, Durangoko, Lea Artibaiko eta Enkarterriko Asanbladen jarduketa eremua.

HAURTZAROA ETA FAMILIA

Esku hartze alor honen azken helburua adingabekoaren garapen hoberena bultzatzea da, bere baliabide pertsonalak, familiakoak eta ingurunekoak indartuz, babesgabetza eta bertan behera uzte egoeretatik babesteko eta gizarteratze egokia lor dezan gaitzeko. Horrelako helburu zabal eta asmo handikoak ahalik eta esku hartze globalena eta integratzailearena eskatzen du, bere errealitate pertsonalean eta adingabekoarengandik gertuen dauden eragile sozializatzaileenetan zentratu ahal izateko, hau da, bere familian eta erkidegoan.

Egitasmoak:

- **Esku hartze sozioedukatibo komunitarioa.** Laneko arloak: pertsonala, harremanetakoa, familiarra, osasunerako hezkuntza, eskolako eta laneko prestakuntza, aisia eta denbora librea, irakurketan parte hartzea eta irakurtzera animatzea, eta juridiko administratiboa. Animazio soziokulturala San Frantzisko auzoko liburutegian (teknologia berrien tailerrak eta irakurketarako animazioa).
- **Ezarpeneko Asanblada, Bilbo.**

GIZARTE EGOERA ZAILEAN DAUDEN EMAKUMEAK

2005etik, **genero indarkeriaren biktimei zuzendutako tele-arreta mugikor – ATENPRO** egitasmoa kudeatzen da Bizkaian.

Zerbitzuak barne hartzen dituen prestazioak:

- Alarmen arreta GPS, zelda edo/eta GSM triangeluazio bitartez.
- Urruneko lekutzea.
- Agenda zerbitzua.
- Baliabideen kudeaketa eta aktibazioa.
- Arreta psikosoziala erabiltzailearentzat Arreta Zentrotik (24 ordu).
- Balio Erantsiko jarduera osagarriak.
- Gurutze Gorriko beste zerbitzu batzuetan integratzea.
- Gizarte jarraipen iraunkorra, alor horretan prestatutako eta espezializatutako pertsonen aldetik.

BAT EGIN DUTEN UDALERRIAK	
Santurtzi	Galdakao
Portugalete	Bilbo
Barakaldo	Enkarterri
Sestao	Erandio
Basauri	Lekeitio

KARTZELETAN DAUDEN PERTSONAK

Ni: nire osasunaren eta ingurunearen zainketaren prebentzio eragilea

Egitasmo hori, kartzelan dauden pertsonen artean, presondegian daudenean zein bertatik irtetean, egunero dituzten egoerei modu eraginkorrean aurre egin ahal izateko psikologia eta osasun alorreko trebeziak har ditzaten hautemandako beharretik sortu da, hainbat alorretan, elikadura ohituren hobekuntzan, higiene eta zainketa pertsonal egokia, arrisku jarreren aldaketa, lehen laguntzak, etab.

Garapeneko esparrua: Nerbioi Haraneko Eskualdeko Asanblada–Basauriko presondegia.

Erkidegoaren aldeko lanak

Beste urte batez, 2006an Gurutze Gorriaren eta Instituciones Penintenciarias Erakundearen artean sinatutako hitzarmenarekin bat etorriz, Gurutze Gorriak, Kartzeletako Gizarte Zerbitzuekin batera, kartzelan dauden pertsonei zuzendutako egitasmoaren kudeaketan hartu du parte, erkidegoaren aldeko lanak egin ditzaten.

Ezarpeneko asanbladak: Ezkerraldea, Nerbioi Harana, Bilbo, Uribe Aldea, Mungia, Gernika, Bermeo, Enkarterri eta Lea Artibai.

ARRETA OSPITALEAN DAUDEN GAIXOEI

Egitasmo honen helburua familiei arnasa hartzeko denbora ematea eta ospitalean dauden pertsonei laguntza ematea da, beraien bakardade egoera leunduz eta gaixoarekiko laguntza emozional espazioa sortuz. Zerbitzu honek barne hartzen dituen jarduerak hauek dira:

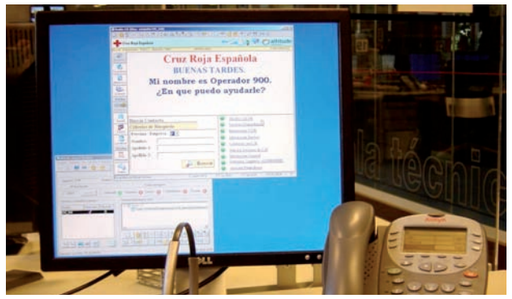
- Laguntza, gela barruan zein kanpoan. Hitz egitea, plantan antolatzen diren jardueretan erabiltzailearekin parte hartzea.
- Hitz egitea, erabiltzailearekin parte hartzea plantan egiten diren jardueretan.
- Garapeneko esparrua: Ezkerraldeko Eskualdeko Asanblada –Santurtziko San Juan de Dios Ospitalea.

GABONETAKO JOSTAILU KANPAINA

Jostailu kanpainan jostailuak banatzen zaizkie zailtasun sozio-ekonomikoak dituzten familietako umeei. Kanpaina honetan Gizarteratze Planak eta Gurutze Gorriko Gaztekariak parte hartzen dute. Ekimenaren helburua jostailu berriak, ez belikoak eta ez sexistak, banatzea da. 2013an, kanpaina Ezkerraldeko Asanbladan, Bilbon, Mungian eta Uribe Aldeko Asanbladan egin da.

GERTUTASUNA

Tokiko gertutasunaren helburua, ingurunean zaurgarritasun egoera larrienean dauden pertsonei oinarrizko gizarte arreta, eta, gizarte arrisku eta bazterketa faktoreak prebenitzeko eta murrizteko beharrezkoak diren gizarte baliabideetara sartzeko eta horiek erabiltzeko beharrezkoa den informazioa ematea da. Tresna horren bitartez, Gurutze Gorriak, pertsona zaurgarrienen gertuko jarraipena egin dezake, lagunduz eta, horrela, boluntario baten beharra izan dezaketen egoerak hautemanez.



Baliabide materialak eta telefono bidezko jarraipena (agendak)

ASANBLADA	Deiak agendak jarraipenak 2013	Boluntarioak	Erabiltzaileak	2013 Gripe Kanpainaren erabiltzaileak
Nerbioi Harana	1.462	6	398	24
Ezkerraldea	844	7	413	80
Uribe	655	7	321	49
Durango	635	28	126	47
Bilbo	10.471	18	3.139	456
Arratia	38	2	10	0
GUZTIRA	14.105	70	4.407	656

Hartzaileak

- **Pertsona nagusiak:** bakarrik bizi direnak edo gizarte laguntza urria dutenak, batez ere.
- Euren etxeetan denbora luzez egon behar duten **eta mendekotasunen bat edo gaixotasunen bat duten pertsonak.**
- Etorkinak.
- Langabezian dauden pertsonak.
- Umeak.

Jarduerak

Irteera deiak

- **Jarraipeneko agendak:** Telefono bidezko jarraipena, euren zaurgarritasun egoera dela eta arreta berezia behar duten arriskuko erabiltzaileei.
- **Kanpainak:** 2013. urtean Gripearen kontrako Txertatze Kanpaina egin da.

Noizean behingo laguntzak

Dei horien bitartez, erabiltzaileari laguntzea eta berarekin batera joatea eskatzen duten egoerak hautematen dira, osasun kontsultetara joatea, kudeaketak egitera, erkidegoko jardueretara edo izapide administratiboak eta burokratikoak egitera, arrazoi bat edo beste dela eta horiek bakarrik egin ezin ditzakeenean.

ENPLEGU PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Enplegu Planaren helburua, gizarte arazoak dituzten edo lan merkatutik urrun dauden pertsonek, lanpostua eskuratzeko eta horri eusteko aukera izatea da, baldintza berberekin, gizarteratzeko tresna gisa.

Egitasmoaren helburua, lan egiteko aukerei dagokienez gabeziak dituzten pertsonen gizarte-lan insertzioa hobetzea da, planifikatutako eta adostutako ibilbide baten garapenaren bitartez, norberaren gaitasunak hobetuz eta gaur egungo lan merkatuaren errealitatera egokituz, ondoren ere lan merkatu horretan jarraitzea eta autonomia izatea bermatuz.

Helburuak

- Pertsonen aukerak eta gaitasunak indartzea, enplegua aurkitzeko aukerak handituz eta lan merkatuan sartzeko prozesuetan aktibo izango dituzten egitasmoak gauzatuz.
- Zailtasun gehien dituzten herritarren lan insertzioa bultzatzea, pertsona horien gizarteratzea lortzeko.
- Pertsonen inklusioa bultzatuko duen lan eta gizarte ingurunea sortzen laguntzea, lana aurkitzeko orduan aukera berdintasunak zaildu ditzaketen generoaren, jatorriaren edo adinaren araberako oztopoak murriztuz.

Egitasmoak

Lana aurkitzeko neurri bereziak

Lana aurkitzeko **informazio eta aholkularitza** zerbitzua: Bizkaiko enplegu baliabideei (Etorkinen elkarteak, tokiko enplegu zentroak, Lanbide zentroak, etab.) buruzko informazioa jaso nahi duten pertsonei zuzendua.

Jarduera hauek egiten dira:

- **Prestakuntza oinarrizko gaitasunetan:** enplegua bilatzeko oinarrizko teknikak, gizarte eta lan trebeziak eta oinarrizko informatika eta internet .
- **Bilaketa gunea:** enplegua bilatzeko lekua behar duten pertsonei zuzendua.

Enplegua Lortzeko Ibilbide Integralak

Orientazio, prestakuntza eta bitartekaritza jarduerak, talde zaurgarriekin.

- **Ibilbide horizontalak gazteentzat enpresan:** Bizkaian bizi diren eta koalifikazio maila urria duten 18 eta 30 urte arteko Bizkaiko gazteei merkatuan sartzeko aukerak erraztera bideratutako egitasmoa, hau da, ia prestakuntzarik edo lan gaitasunik ez duten eta lan esperientzia urria edo hutsa duten gazteei zuzendua, egungo krisi testuinguru honetan zaurgarritasun egoeran baitaude.
- **Lan Gaitasunerako ekintzak:**
  - **Pisuetako kamarero:** emakumeei zuzendutako prestakuntza ekintza, Accor Fundazioarekin elkarlanean.
  - **Kutxa eta birjarpena:** Bilboko Tokiko Asanbladan aurrera eramandako bi prestakuntza ekintza.
  - **Logistika eta biltegia:** Bilboko Tokiko Asanbladan eta Uribe-Aldeko Tokiko Asanbladan aurrera eramandako bi prestakuntza ekintza.
  - **Garbiketako langilea:** Ezkerraldeko Tokiko Asanbladan aurrera eramandako prestakuntza ekintza.
  - **Jendearen arreta:** Bilboko Tokiko Asanbladan eta Nerbioiko Haranean aurrera eramandako bi prestakuntza ekintza. Prestakuntza hori KIABI enpresarekin elkarlanean egin da.
- **Ibilbide integralak gizarte zailtasun egoeran dauden pertsonekin:** Ibilbide horizontalak gazteentzat enpresan izeneko egitasmoan aurrera eramaten diren jarduketa ildo berberak jarraitzen dira, baina Bizkaian bizi diren 30 urtetik gorako partaideei zuzenduta.
  - **Pisuetako kamarero:** emakumeei zuzendutako prestakuntza ekintza.
  - **Kutxa eta birjarpena.**
  - **Garbiketako langilea.**
  - **Teleoperadorea.**
  - **Ostalaritza zerbitzuak.**

ENPLEGUA	
Partaideak guztira	1.565
Orduak guztira	48.508
Insertzio ibilbideetako erabiltzaileak	376
Insertzio ratioa insertzio proiektuetan	%36
Enplegurako neurri bereziak	1.291
Harremanak izandako enpresak	532

PRESTAKUNTZA PLANA ETA L.H. IKASTETXEA

SARRERA

Gurutze Gorriaren prestakuntza plana inork zalantzan jartzen ez duen estrategia eta erreferente da, talde zaurgarriekin zein biztanle guztiekin aurrera eraman beharreko esku hartzearen garapen egokirako, hainbat jarduketa eremutan (sorospenak eta larrialdiak, ingurumena, garapenerako lankidetza, enplegua, osasuna, gizarte esku hartzea), zein Erakundearen barne antolakuntzarako eta kudeaketarako.

Bizkaiko Gurutze Gorriaren prestakuntza, ondo prestatutako eta prestakuntzaren alor anitzetan espezializatutako irakaskuntza taldeak ematen du:

- **Laguntzak eta larrialdiak:** teknikariak, DUE-ak, sendagileak, uretako sorosleak, etab.
- **Gizartea:** psikologian, soziologian lizentziatuak, fisioterapeutak, etab.
- **Denbora libreko eskola:** pedagogian, zuzenbidean lizentziatuak, gizarte hezitzaileak, etab.

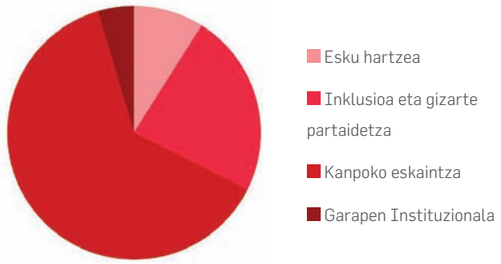
HELBURU OROKORRAK

- Zaurgarritasun egoeran dauden pertsonen gaitasun pertsonalak eta sozialak hobetzea, euren gizarteratzea bultzatzeko.
- Biztanleriaren prestakuntza beharrei erantzuna ematea (prestakuntza beharrak diagnostikatzea, prestakuntza ekintzak eskaintzea, etab.), Gurutze Gorria espezializatuta dagoen alorretan.
- Antolakuntza/erakunde garapen egokia indartzea, prestakuntzaren bitartez.
- Gurutze Gorria osatzen duten pertsonak gaitzea euren funtzioak eta eginbeharrak bete ditzaten.

Gurutze Gorriaren prestakuntza eskaintza hiru alorren inguruan dago egituratuta:

- **1. Esku hartzerako prestakuntza.**
- **2. Inklusiorako eta gizarte partaidetzarako prestakuntza.**
- **3. Biztanle guztientzako prestakuntza.**
- **4. Garapen instituzionalerako prestakuntza.**

PRESTAKUNTZA ALORRAK	IKASLE KOP.
Esku hartzea	623
Inklusioa eta gizarte partaidetza	1.626
Kanpoko eskaintza	4.368
Garapen Instituzionala	322
GUZTIRA	6.939



1. Esku hartzerako prestakuntza.

· **Gizarte prestakuntza:** gizarte alorreko egitasmoetan (pertsona nagusiak, urritasuna duten pertsonak, haurrak eta gazteak, atzerritarrak, etab.) parte hartzen duten boluntarioak gaitzea eta prestatzea.

· **Sorospen eta larrialdietarako prestakuntza:** boluntarioak prestatzea eta entrenatzea lehen laguntzetan eta sorospenean, hondamendietako eta larrialdietako esku hartzeetan eta laguntza psikologikoan zentratutako jarduketa jarraibideetan.

· **Osasun prestakuntza:** boluntarioak osasunerako prebentzioan eta hezkuntzan prestatzea.

ESKU HARTZEKO PRESTAKUNTZA	IKASLEAK
Teknologia Berrien Erabilera Pertsona Nagusien artean	65
Gertutasuneko Metodologia	31
Pertsona Nagusiei laguntzea	18
Gizarte trebeziak	43
Eskolako arrakasta	28
Hizkuntz bikoteak	16
Genero Indarkeriaren aurreko sentsibilizazioa eta prebentzioa	15
Osasun Garraio laguntzailea 1	65
Esku hartzea sute batean	96
Larrialdiak Mendi ertainetan	18
Ginekologiako larrialdiak	23
Pediatriako larrialdiak	19
Lehen laguntza psikologikoak	122
Sai aplikazioa	25
Osasun transferentzia	13
Turning Point	14
Komunikazioak	12

2. Inklusiorako eta gizarte partaidetzarako prestakuntza.

Prestakuntza honen helburua gizarteratzea eta gizarte alorreko partaidetza bultzatzea eta pertsonen lanerako aukerak hobetzea da. Prestakuntza ekintzak hezkuntza ez formalarekin erlazionatutako ekintzetatik hasi (ohitura osasungarrien sustapena, trebezia pertsonalen eta sozialen hobekuntza, etab.) eta enplegurako prestakuntzaraino (lan aurreko prestakuntza, gaitasun profesionala, enplegu tailerrak, insertzio sozio-laborala, etab.) doaz.

INKLUSIORAKO ETA GIZARTE PARTAIDETZARAKO PRESTAKUNTZA	IKASLEAK
Informazio saioak	1.168
Enplegua bilatzeko tailerrak	18
Oinarrizko informatika eta Internet	119
Pisuetako kamarera, 1. maila	13
Pisuetako kamarera, 2. maila	4
Logistika eta Biltegien Kudeaketa	29
Gizarte Trebeziak eta Aukera Berdintasuna	88
Trebezia Pertsonalak eta Gizarte Trebeziak	70
Garbiketako langilea	27
Kutxa-birjarpena	60
Jendearen arreta	12
Teleoperadorea	14
Enplegatu +	4

3. Biztanle guztientzako prestakuntza.

· **Osasun intereseko ikastaroak:** lehen laguntzak, uretako sorospena eta laguntza psikologikoa.

· **Gizarte intereseko ikastaroak:** gizarte egoera zailean dauden emakumeak, umeak eta gazteak, urritasuna duten pertsonak, ikastetxeetako jantokietako begiraleak, elikagaien manipulatzaileak, pertsona nagusiak eta zeinuen hizkuntza.

· **Profesionaltasun ziurtagiriak:** osasun garraio eta biktima anitzeko gertakarien osasun arreta ziurtapen ikastaroak.

· **Enpresa publikoei eta pribatuei zuzendutako prestakuntza:** enpresei eskainitako prestakuntza eskaintza zabala.

· **Denbora libreko eskola:** Eusko Jaurlaritzak homologatutako ikastaroak, denbora libreko begirale eta denbora libreko zuzendari gisa.

BIZTANLE GUZTIEI ZUZENDUTAKO PRESTAKUNTZA	IKASLEAK
Oinarrizko Bizi Euskarria eta DEA	972
Lehen Laguntzak	837
Oinarrizko Lehen Laguntzak	96
Lehen Laguntzak Haur jaio berriengan eta Umeengan	81
Lehen Laguntzak Pertsona Nagusiengan	58
Bizkortze Kardio-Pulmonar tailerrak eskoletako ikasleentzat	861
Bizkortze Kardio-Pulmonar tailerra eta desfibrilagailua	10
Biktima Anitzeko Gertakizunak	188
Osasun Garraioa	17
Uretako Sorospena	275
Elikagaien manipulatzailea	454
Zeinuen Lengoaia	118
Ikastetxeetako Jantokietako Begiralea	100
Geriatria, Alzheimer Gaixoak eta Komunikazioa Dementzia duten Pertsonekin	178
Pertsona Nagusientzako Psikologia	21
Gizarte Egoera Zailean dauden Emakumeak	20
Urritasuna duten Etorkinentzako orientazioa	4
Urritasuna duten Pertsonak	10
Jolas Kooperatiboak	16
Denbora Libreko Begirale	41
Denbora Libreko Zuzendari	11

4. Garapen instituzionalerako prestakuntza.

Prestakuntza hau Gurutze Gorriko kideen gaikuntzara eta trebakuntzara dago zuzenduta, ideologia eta lan metodologia behar bezala heda ditzaten, eta baita eginbeharrak eta funtzioak bete ditzaten ere.

GARAPEN INSTITUZIONALERAKO PRESTAKUNTA	IKASLEAK
Oinarrizko Prestakuntza Instituzionala	217
Taldeen kohesioa	28
Estresaren Kudeaketa eta Autokontrol Emozionala	15
Estresa eta Autokontrola. Burn Out	12
Gatazken Kudeaketa eta Ebazpena	25
ASLE Erabateko Kalitatea	25

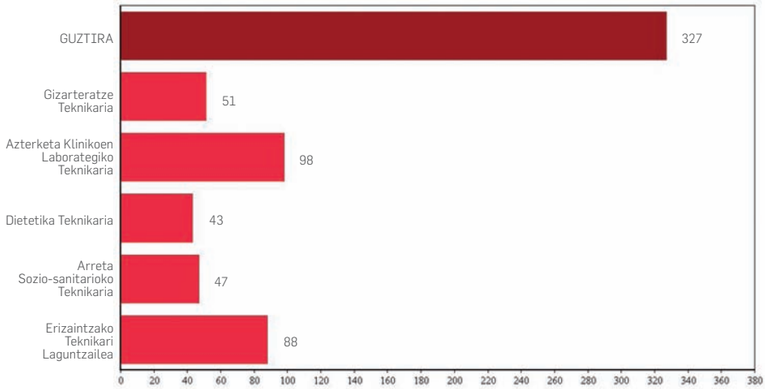
LANBIDE HEZIKETA ZENTROA

Gurutze Gorriko Lanbide Heziketa Ikastetxeak epealdi berriari ekingo dio, 25 urte baino gehiagoko ibilbidea egin ondoren. 2013. urtean hasi ziren lanak, eta une garrantzitsuena azaroaren 22an izan zen, Alkate handiaren omenezko Azkuna ikasgelaren "lehen adreilua" jarri zenean. Lan hori, Gurutze Gorriaren Institutu berria ekarriko duen proiektu berriaren abiapuntua

da. Proiektuak arututako lanbide heziketa, ziurtagiri profesionalak (Osasun Garraio Teknikaria, Biktima Anitzeko Gertakariak...) eta prestakuntza ez arautua (lehen laguntzak, pertsona nagusiak, etab.) uztartuko ditu.

- **Osasun Laguntzaile Boluntarioen eskola.**
- **Ziklo Ertaineko Prestakuntza Zikloak:** Erizaintza laguntzailea eta Laguntza sozio-sanitarioa.
- **Arlo hauetako Maila Ertaineko eta Goi Mailako Prestakuntza Zikloak:** Dietetika, Azterketa Kliniko Laborategia eta Gizarteratze.

ZIKLOAK		IKASLEAK Gizonak	Emakumeak	Guztira
Erdi Mailako Prestakuntza Zikloa	Erizaintzako Teknikari Laguntzailea	12	76	88
	Arreta Sozio-sanitarioko Teknikaria	6	41	47
Goi Mailako Prestakuntza Zikloa	Dietetika Teknikaria	19	24	43
	Azterketa Klinikoen Laborategiko Teknikaria	25	73	98
	Gizarteratze Teknikaria	5	46	51
GUZTIRA		67	260	327



INGURUMEN PLANA

2009tik ingurumen jarduerak ari dira egiten, horrela, gure nagusien artean ingurumenaren zainketarekin eta kontserbazioarekin izan beharreko sentsibilizazioa sustatuz. Boluntario gazteekin oso erlazionatuta dauden lanak dira eta ondorioz, oso interesgarria da pertsona nagusiak izatea lan horiek egiten dituztenak.

Helburu orokorrak

- Pertsona nagusien gizarte partaidetza sustatzea ingurumen alorreko gaietan, beste nagusi batzuei ezagutzak transmititzen dizkion ingurumen sustatzailearen irudia indartuz.
- Pertsona nagusiei, ingurumenaren kontserbaziora zuzendutako jarrerei eta portaerei buruzko informazioa helaraztea, ingurumen ohitura onak izateko baliagarri diren tresnak bideratuz.

Helburu bereziak

- Gurutze Gorriko boluntarioak ingurumen jarduketekin erlazionatutako gaietan prestatzea, talde hartzailearen ekintzaren aurrekari izan daitezen.
- Gurutze Gorriaren beste egitasmo batzuk erabiltzen dituzten pertsona nagusien etxeetara ingurumen ohitura egokiei buruzko informazioa-prestakuntza bidaltzea, boluntarioen bitartez.
- Pertsona nagusiei, ikasitako ingurumen jardunbide onak etxean erabiltzen lagunduko dizkien tresnak bideratzea.
- Bizkaiko biztanleei zuzendutako ingurumen informazio eta sentsibilizazio kanpainak egitea, nagusi taldeei, batez ere.
- Boluntarioak sentsibilizatzea, zahartze osasungarria bultzatuko duten jarraibide zehatzei buruz, euren denbora aisia ekologiko jardueretara bideratuz.
- Boluntarioen erantzukizuna eta partaidetza sustatzea ibaien medioa berreskuratzeko.
- Erriberako espazio publikoen erabilera sustatzea, leku horietan aisia jarduerak sustatuz.

"INGURUMEN SUSTATZAILE NAGUSIAK"

Gurutze Gorriaren Ingurumen Planaren barruan "Ingurumen Sustatzaile Nagusiak" egitaraua garatzen da, 65 urtetik gorako pertsona taldeen artean ingurumen boluntarioak prestatzeko, pertsona horiek izan daitezen euren erkidegoaren barruan ingurumen hezkuntza emango dutenak, beste talde batzuen aurrean sustatzaile gisa arituz.

Bizkaiko Gurutze Gorriak hirugarren urtez hartzen du parte egitarau horretan. Pausokako – Bilboko Gurutze Gorriko pertsona nagusientzako baliabideen zentroko eta Nerbioi Haraneko Tokiko Asanbladako boluntario nagusi talde batek ingurumen gaiei buruzko prestakuntza jaso du, eta euren helburua, biztanleekin izan beharreko zenbait esku hartzeren bitartez hedatzea da.

INGURUMENAREKIKO SENTSIBILIZAZIOA

Ingurumenarekiko sentsibilizazio kanpainak biztanle guztiei daude zuzenduta, informazioa talde zaurgarrienetara hel dadin ahaleginduz, pertsona nagusiei batez ere. 2013. urtean planifikatu diren jarduerak hauek izan dira:

- Ingurumenari buruzko ikastaroak eta hitzaldiak.
- Ingurumen tailerrak pertsona nagusiekin.
- Triptikoen hedapena: mailingak.
- Uraren Munduko Egunaren ospakizuna: erakusketaren erabilera hainbat ekitalditan, tailerrak pertsona nagusiekin eta materialaren banaketa: eskuturrekoak eta triptikoak.
- Birziklapenaren Munduko Egunaren ospakizuna: tailerrak pertsona nagusiekin, informazio karpa...
- Birziklapen tailerrak Nagusin: aurten, etxeetan ur eta energia baliabideak aurrezteak, gizarte jasangarriagorantz aldatzeko duen garrantziari buruz sentsibilizatzeaz gain, azoka birziklapenaren garrantziari buruz sentsibilizatzera bideratu dugu.

AISIA EKOLOGIKO JARDUERAK

Boluntarioei zuzendutako aisia jarduerak dira, taldearen elkarte bizitza eta naturarekin izan beharreko harremana sustatzeko. **"Ibaian zehar mugituz"** kanpainaz baliatuz, zenbait irteera antolatu dira, ur azterketak egiteko, beste zenbait jarduerez gain:

- Senderismo ibilbideak.
- Bisita gidatuak.
- Ibaien ertzetan zaborra jasotzeko jarduerak (hondakinen birziklapena).
- Ibaien ingurua aisiarako gune gisa erabiltzea (herri bazkariak, aire libreko bilerak...).

"Ibaian Zehar Mugituz" Kanpaina

2002an hasiera eman zitzaion Uraren Kalitatearen Kontrolerako Munduko Egunari, ingurumen prestakuntza eta kontzientziazioa sustatzeko helburuz, ibaietan egindako ur azterketen bitartez. 2007an, Ingurumen Ministerioak bat egin zuen kanpaina horrekin, Ibaietan egin beharreko Boluntariotza egitasmoaren bitartez. Bizkaiko Gurutze Gorria, Pausokaren laguntzaren bitartez, 2008an hasi zen azterketak egiten, "Ibaian zehar mugituz" egitasmoaren bidez. Boluntarioen artean arrakasta handia lortu duen jarduera da. Udako hilabeteetan irteerak antolatzen dira, eguraldi ona egiten duela baliatuz.

INGURUMENARI BURUZKO DATUAK 2013

	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Esku hartze zuzena	4	5	9
Aisia ekologikoa	22	95	117
Sentsibilizazioa	330	771	1.101
GUZTIRA	356	871	1.227

Esku hartze zuzena – Birziklatu zure mugikorra

Eman zure mugikorra kanpainan, mugikor zaharrak kausa on baten alde birziklatzearen aukerari buruzko informazioa eman dugu, eta, horri esker, 15 mugikor birziklatu ditugu.

Aisia ekologikoa – Ibaian zehar mugituz

IBAIAN ZEHAR MUGITUZ	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Prestakuntza Ibaietan	5	7	12
Ibaiei Buruzko Hasierako Bilera	0	8	8
Bisita Santiago Mendira	2	14	16
Caños Pasealekua	1	4	5
Errekatxo	1	5	6
Getxoko Ingurumen Ikasgela	3	6	9
Cargaderos Pasealekua	0	9	9
Bisita El Pobal Burdinolara	0	10	10
Zorrotzaurreko Pasealekua	1	7	8
Bisita Oizeko Parke Eolikora	3	9	12
Bolunbururen Agurra	6	10	16
Ibaiei Buruzko Amaierako Bilera	0	6	6
GUZTIRA	22	95	117

Ingurumen sentsibilizazioa – Uraren eta Birziklapenaren Munduko Egunak

INGURUMEN SENTSIBILIZAZIOA	Gizonak	Emakumeak	Guztira
2013ko Uraren Munduko Eguneko Tailerrak	20	24	44
2013ko Uraren Munduko Eguneko Karpa	85	230	315
Tailerrak Nagusiekin Birziklapena Ekaina	26	32	58
2013ko Birziklapenaren Munduko Eguneko Karpa	100	200	300
Gertutasun Deiak Urari Buruzko Aholkuak	26	84	110
Ur Tailerrak Informatika Taldeak	1	11	12
Gertutasun Deiak Birziklapenari Buruzko Aholkuak	23	45	68
Nagusi Birziklapen Tailerra	49	145	194
Guztira	330	771	1.101

GURUTZE GORRIKO GAZTERIA

Gurutze Gorriko Gazteriaren helburua aisiaren eta denbora librearen alorrean lan egitea da, hezkuntza ikuspuntutik.

- **Osasunerako hezkuntza:** hezkuntza afektibo-sexuala eta emozionala, bide hezkuntza, istripuen prebentzioa eta lehen laguntzak, HIB-VIH eta sexu transmisioko gaixotasunen prebentzioa, arriskuen prebentzioa eta murrizketa drogen kontsumoan, elikadura ohitura osasungarrien sustapena.
- **Ko-hezkuntza eta genero ikuspegia:** hezkuntza ez sexista, genero indarkeriaren aurreko sentsibilizazioa eta prebentzioa. Berdintasuna.

Egitasmoak:

- **Giza eskubide eta haurren eskubide hezkuntza,** Hezkuntza kulturanitza.
- **Garapenerako eta bakerako hezkuntza.** Gatazken ebazpena.
- **Ingurumen hezkuntza eta jasangarritasuna:** kontsumo arduratsua, informazioa eta sentsibilizazioa: irteerak naturara, zainketak, ezagutzak, birziklapena...
- **Indarkeriazko jokaeren prebentzioa nerabeen eta gazteen artean:** berdintasuna, enpatia dinamikak, gizarte trebeziak...
- **Sentsibilizazioa nazioarteko lankidetzan eta haurren eskubideetan,** kulturarteko hezkuntza. Lankidetza dinamikak, beste kultura eta herrialde batzuen ezagutza, tradizioak. Esku hartzea bigarren hezkuntzako eta batxilergoko ikastetxeetan.
- **Aisia eta denbora librea, umeen eta gazteen partaidetza** umeen aisialdian, hezkuntzaren ikuspegitik.

2013. urtean garrantzi bereziko zenbait egitasmo eraman dira aurrera Gazteen Gurutze Gorritik:

1. CIBERCAIXA egitasmoa Gurutzetako eta Basurtuko Ospitaleetan

Caixaren eta Espainiako Gurutze Gorriaren artean dagoen hitzarmenean oinarrituta, Bizkaiko Gurutze Gorritik Ospitaletako CiberCaixen programa ari da aurrera eramaten Gurutzetako eta Basurtuko ospitaletan. Esku hartzea larunbatetan eta igandeetan izan ohi da, goizez (10:00etatik 13:00etara), baina 2013ko lehen hiruhilekoan eskariak gora egin zuela ikusi zenez, Gurutzetako Ospitaleko CiberCaixaren ordutegia arratsaldetara ere zabaldu zen (17:30etatik 19:00etara). Horrez gain, ekintza boluntarioko 12 postu berri sortu dira, eta guztira 34 boluntario aktibo daude. Ikasgeletan parte hartzen duten boluntarioez gain, praktiketan ari diren Deustuko Unibertsitateko bi neska gehitu dira. Neska horiek astelehenetik ostiralera hartzen dute parte.

2. Ospitalean dauden umeak Gurutzetako eta Basurtuko Ospitaleetan

Cibercaixa egitasmoarekin batera, ospitalean dauden umeei buruzko proiektua ere eramaten da aurrera. Boluntarioak umeen geletatik igarotzen dira, Ciberrean parte hartzera animatzeko, eta haurra Ciberrera joateko moduan ez dagoenean, boluntario batek jardueraren bat egiten du gelan. 2013an 2.733 erabiltzaileri eman diegu arreta.

3. Eskolako arrakasta

"Orain inoiz baino gehiago" deialdiaren barruan, adingabeek ikastetxean dituzten gaitasunak eta baldintzak hobetzera zuzendutako programa hau landu dugu. 2013-2014 ikasturtean aurretik zeuden taldeei eutsi diegu eta talde berriekin ere lanean hasi gara. Horrela, guztira, hauek izan ditugu: bi Bilbon, bi Arratiako Bailaran, lau Enkarterrin eta bat Uribealdean. Talde bakoitzean, 6 eta 14 urte arteko 15 erabiltzaile ditugu batez beste.

4. Jostailuak biltzeko kanpaina

Gazteenen ikasketa eta balio jasotze prozesuaren barruan jostailuek duten garrantziari buruz kontzientziatzera zuzendutako "Jokoaren arauak aldatzen" sentsibilizazio kanpainaren barruan, jostailuak batzeko kanpaina egin dugu, Pausokarekin, Ezkerraldeko eta Uribealdeko Eskualdeko Asanbladarekin, eta gizarteratze sailarekin batera. Guztira, Ezkerraldeko eta Bilboko adingabekori eman zitzaizkien jostailuak. Aldi berean, Enkarterrin sentsibilizazio kanpaina modu esklusiboan egitea erabaki zen Gurutze Gorriko Gaztekariaren laguntzaz.

NAZIOARTEKO LANKIDETZA

GARAPENERAKO LANKIDETZA PROIEKTU FINANTZATUAK

Emakumeen enpoderamendua Amazonasen dagoen Morona – Santiago probintzian, euren sexu eta ugalketa eskubideak gauza ditzaten, genero indarkeriaren prebentzioarekin batera.

Egitasmoa guztira: 44.105,28 €.

Portugaleteko Udalak finantzatua: 24.028 €.

Laguntza Tantzanian dauden Kongoko errefuxiatuentzat, Autonomia mailan.

Nazioarteko Lankidetza eta Garapenerako Euskal Agentziaren 200.000 €-ko laguntza.

GIZA LAGUNTZA

Uholdeak Mozanbiken.

Bizkaiko Gurutze Gorriko neska boluntario bat Ordezkari Logistiko gisa egon zen bi hilabetez.

Yolanda tifoiaren aurreko erantzuna – Haiyan.

- **Durangoko Udala:** 10.000 €.
- **Amorebieta-Etxanoko Udala:** 6.000 €.
- **Erandioko Udala:** 4.000 €.
- **Etxebarriko Udala:** 2.000 €.
- **Gondra Barandiaran Fundazioa:** 10.000 €.
- **Ekarpen pribatuak:** 4.683 €.

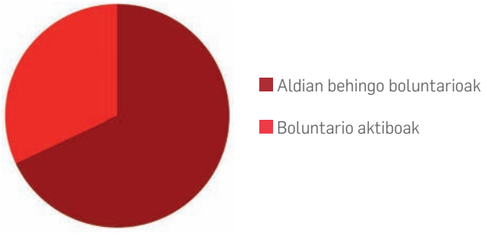
BOLUNTARIOAK, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

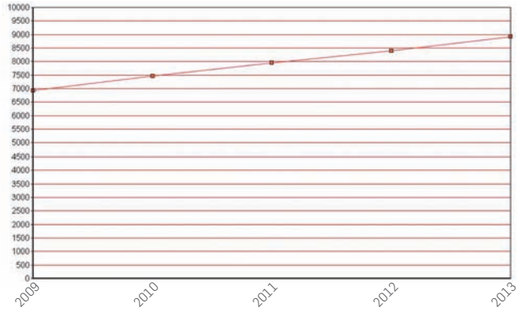
Gure printzipio nagusietakoa, Gurutze Gorriaren nortasuna argi eta garbi identifikatzen duena, boluntarioak dira. Beraz, herritarren partaidetza bideratzeko aukera ematen duen oinarri nagusia da, gizarte eraldaketarako aukera emanez, boluntario aktiboen, gaituen, konprometituen bitartez. Hori guztia, gizakien ahalmenarekin lortzen da eta hori, boluntarioen bidez sustatutako "sare sozialen" bitartez egiten da. Herri, hiri, eskualde, auzo... bakoitzeko herritarrak dira Bizkaiko Gurutze Gorrian egiten duten borondatezko lanaren bitartez, egoera txarrenean daudenen alde lan egiteko konpromisoa hartzen dutenak, "giza duintasuna" defendatuz. Konpromiso horri esker Erakundeak hainbat ekimen eta zerbitzu gara ditzake, eta bere jarduketarekin, gure lurralde historikoko herri eta eskualde guztietako pertsona askorengana heltzen da.

Egitasmoak: boluntarioen erakarpen, sentsibilizazio, barneratze eta jarraipen, koordinazio eta partaidetza jarduerak.

BOLUNTARIOAK BIZKAIAN	8.913	
Gizonak	4.897	%54,94
Emakumeak	4.016	%45,06

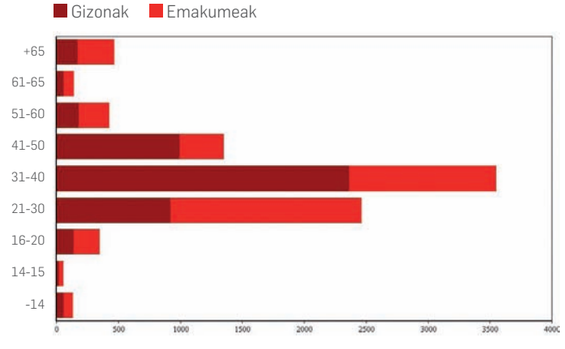
	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Boluntario aktiboak	1.427	1.408	2.835
Aldian behingo boluntarioak	3.417	2.520	5.937





	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Jasotako eskariak	384	517	901
Altak	271	331	602
Sartze ratioa	%70,57	%64,02	%65,86

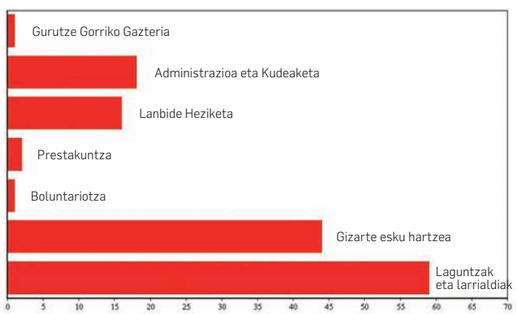
	Gizonak	Emakumeak	2013	%
14 urtetik beherakoak	55	77	132	%1,48
14 - 15 urte artekoak	22	32	54	%0,60
16 - 20 urte artekoak	137	210	347	%3,89
21 - 30 urte artekoak	920	1.540	2.460	%27,60
31 - 40 urte artekoak	2.362	1.184	3.546	%39,78
41 - 50 urte artekoak	995	354	1.349	%15,13
51 - 60 urte artekoak	179	243	422	%4,73
61 - 65 urte artekoak	57	83	140	%1,57
65 urtetik gorakoak	170	293	463	%4,94
GUZTIRA	4.897	4.016	8.913	%100



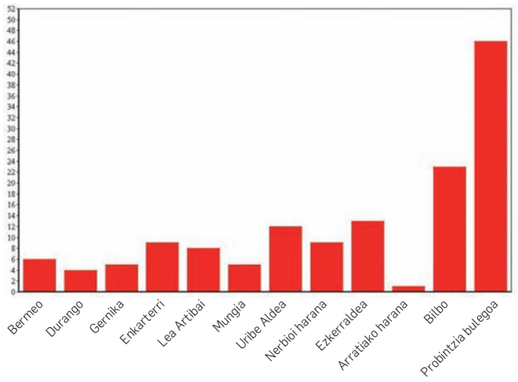
LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

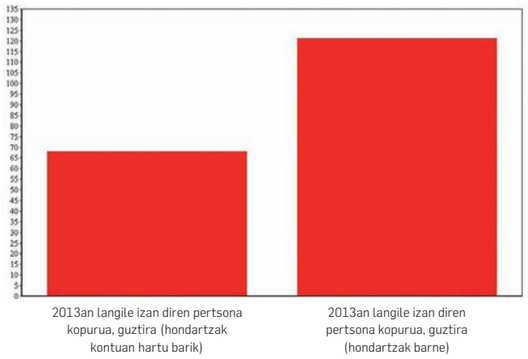
LANTALDEA 2013	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Lantaldean zegoen pertsona kopuru osoa 2013an (hondartzarik gabe)	68	73	141
Lantaldean zegoen pertsona kopuru osoa 2013an (hondartzak)	121	78	199
GUZTIRA	189	151	340

Lantaldean zegoen pertsona kopuru osoa 2013an (hondartzarik gabe) plan bakoitzeko	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Laguntzak eta larrialdiak	43	15	59
Gizarte esku hartzea	14	30	44
Boluntariotza		1	1
Prestakuntza		2	2
Lanbide Heziketa	5	11	16
Administrazioa eta Kudeaketa	5	13	18
Gurutze Gorriko Gazteria		1	1
GUZTIRA	68	73	141



Lantaldean zegoen pertsona kopuru osoa 2013an (hondartzarik gabe) Asanblada bakoitzeko	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Bermeo	5	1	6
Durango	2	3	4
Gernika	4	1	5
Enkarterri	5	4	9
Lea Artibai	5	2	8
Mungia	3	1	5
Uribe Aldea	9	3	12
Nerbioi harana	6	3	9
Ezkerraldea	9	4	13
Arratiako harana		1	1
Bilbo	3	20	23
Probintzia bulegoa	16	30	46
GUZTIRA	68	73	141





BOLUNTARIOEI ARRETA EMATEKO PUNTUA

2013ko urriaren 7an hasi zuen bere bidea **Boluntarioei Arreta emateko Puntuak,** Bizkaiko Gurutze Gorriko Boluntarioei harrera emateko eta kudeaketarako gune gisa.

Giza taldea, boluntarioaren munduaren parte izateko interesa duten pertsona guztiei lehen harrera, informazioa eta orientazioa ematen dieten 15 boluntariok eta 2 teknikarik osatzen dute.

Boluntario taldeak soslai anitzak ditu: sei emakume eta bederatzi gizon, 19 eta 65 urte artekoak, erretiratuak, unibertsitateko ikasleak eta langileak, boluntario beteranoak eta duela denbora gutxi sartutako beste batzuk.

Jardueraren alorrak hauek dira:

- Giza Baliabideen aplikazioaren kudeaketa informatikoa.
- Orientazioa eskatzaileen harreran.
- Eskatzaileen jarraipena.
- Datuen eguneratzea.
- Boluntarioen bisitak.
- Laguntza Erakarpen kanpainetan.
- Estatistikak.
- Laguntza Libanoko Nazio Sozietatea-ri.

Boluntario taldearen beste betebeharretako bat alor hauetan **Informazio Puntu** izatea da:

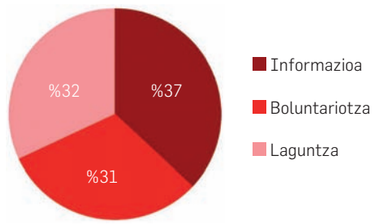
- Eskariari arreta: biztanleei orokorrean eta erakundeko boluntarioei, erabiltzaileek, ikasleei, bazkideei...
- Gurutze Gorriak Bizkaian dituen baliabideei eta zerbitzuei buruzko informazioa.
- Informazio orokorra.
- Gurutze Gorriak Bizkaian dituen baliabideei eta zerbitzuei laguntzea.

Epealdi horretan **687 arreta** egin dira boluntario izateko eskatzaileen, boluntarioen eta laguntza eta informazio eskarien aurrean. Horrek hilean 229 arreta erakusten du batez beste.

Metatutako guztia.

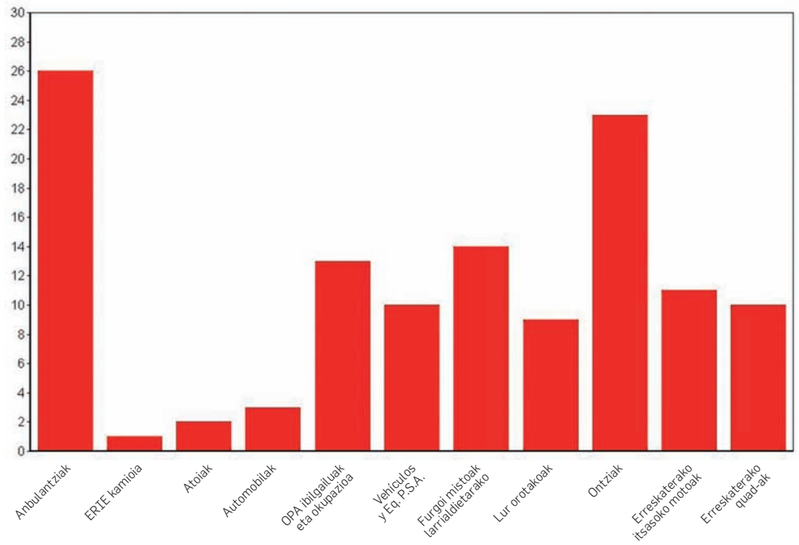
MOTA	GUZTIRA	HILEKO BATEZ BESTEKOA
Informazioa	255	51
Boluntariotza	210	42
Laguntza	222	44,4
GUZTIRA	687	

Arretak.



BALIABIDEAK

Anbulantziak		**26**
	OBE-dun anbulantziak (Oinarrizko Bizitza Euskarria)	18
	BEA-dun anbulantziak (Bizitza Euskarri Aurreratua)	8
ERIE kamioia. Biktimen sailkapena		**1**
Atoiak		**2**
	ERIE atoia. Biktimen sailkapena	1
	Osasun Postu Aurreratuko atoia	1
Automobilak		**3**
	Eragiketa buruaren ibilgailua	1
	Gertutasuneko ibilgailua	2
Garraio egokiturako ibilgailua		**13**
Osasun Postu Aurreratuetako ibilgailuak eta okupazioa		**10**
Furgoi mistoak larrialdietarako eta giza laguntzarako		**14**
Lur orotakoak		**9**
	Lur orotakoa - Anbulantzia	1
	Lur orotakoa – Mendiko taldeak	4
	Lur orotakoa Itsasoko Salbamendurako eta Hondartzetarako laguntza	4
Ontziak		**23**
	AB maila	2
	B maila	5
	C maila aurreratua	2
	C maila	7
	C maila (barruko urak)	7
Erreskaterako itsasoko motoak		**11**
Erreskaterako quad-ak		**10**
		122



ORAIN, INOIZ BAINO +

LAGUNTZA DEIALDIA, MUTURREKO ZAURGARRITASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO

Nori dago zuzenduta

Muturreko zaurgarritasun egoeran dauden pertsonei, hauei, batez ere:

- Etxerik gabeko pertsonei.
- Zaurgarritasun egoera larrian dauden familiei.
- Familia erantzukizunak/kargak dituzten pertsona nagusiei.
- Iraupen luzeko langabezian dauden pertsonei.
- Langabezian dauden gazteei.

Programak

Eskola laguntzako programa:

- Eskola laguntzako tailerrak.
- Aisia eta denbora libre jarduerak.
- Adingabeentzako elikadura osagarria (askarirako guneak).
- Eskolako materialaren banaketa.

Laguntzako loteen banaketa familientzat eta pertsona nagusientzat:

- Pertsonentzako eta etxerako material higieniko loteen banaketa.
- Jaioberrientzako pixoihal eta elikadura loteen banaketa.

Etxerik gabeko pertsonei arreta emateko programa:

- Materialaren banaketa (higienikoa, lo egiteko zakuak, esterillak, motxilak...).
- Larrialdi jarduketak hotzaldien aurrean (edari beroen, hotzetarako jantzien, lo egiteko zakuen... banaketa).

Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduerak – Enplegu eta Prestakuntza Plana

Enplegu Plana:

- Lanean sartzeko ibilbideak gazteentzat (lanerako orientazioa, prestakuntza eta bitartekaritza).
- Laneko Informazio Puntuak (LIP-PIL) eta Enplegu Bilaketa Aktibo Espazioak (EBAE) garatzea Bilbon.
- Lan aurreko jarduerak egitea (sarbidea teknologia berrietara, gaztelaniako klaseak...).

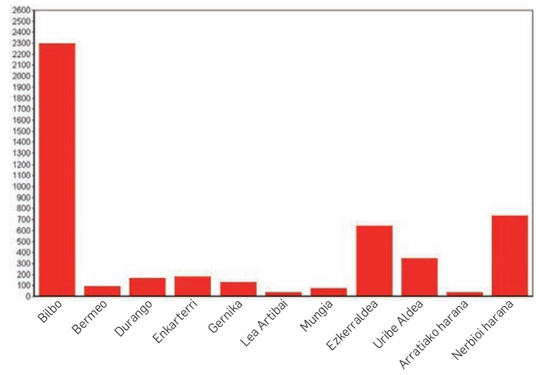
Prestakuntza – Gaitasun profesionala:

- Gaitasun profesionalerako doako ikastaroak eskaintzea (elikagaien manipulazioa, pertsona nagusien arreta...).

JARDUERA	2013KO ERABILTZAILEAK DEIALDIA
Arreta etxerik gabeko pertsonei • Oinarrizko beharrak • Gaueko irteerak	345 1.155 (metatua)
Eskolako arrakastaren sustapena • Arrakasta tailerrak • Ikastetxera itzultze solidarioa	130 607
GUZTIRA	2.237

LOTEEN ENTREGA ERREGISTROA	GUZTIRA 2013
Umeentzako, higienerako eta elikatzeko loteak	2.960
Familia eta etxeko higiene loteak	4.733
LOTEAK GUZTIRA	7.693

FAMILIAK	GUZTIRA
Familiak. Jaioberrientzako loteak	2.019
Familiak. Norberaren eta etxeko higienerako loteak	2.101



KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

Bizkaiko Gurutze Gorriak zorroztasunean eta informazio gardentasunean oinarritutako komunikazio politikaren aldeko apustua egiten du, beti ere Erakundearen balioekin bat etorriz. Bizkaiko Gurutze Gorriaren jarduera ezagutzeko zenbait kanal propio erabiltzen dira, www.cruzrojabizkaia.org webgunea eta Facebook eta Twitter sare sozialetako soslaiak. Azken horiek 984 eta 2.013 jarraitzaile dituzte, hurrenez hurren.

Halaber, harreman estua dugu erakundeekin eta komunikabideekin. 2013. urtean 364 informazio agerpen izan ditugu prentsan, 203 online eremuan, 67 esku hartze irratian, 38 telebistan eta 11 publizitate ekintza; hau da, guztira 683 parte hartze. 55 prentsa ohar bidali dira, 9 agenda ohartarazpen, eta 8 prentsaurreko egin dira: "Ekarpen orok gehitzen du" ekimenaren aurkezpena, Urrearen Zozketa, 2012ko jarduera txostena, "Uda honetan maite ezazu asko zeure burua" kanpaina, Banderatxoaren eguna, Bizkaiko Gurutze Gorriaren Institutuaren lehen harria jartzea, "Jostailu Berria" kanpaina eta neguko kit-aren aurkezpena.

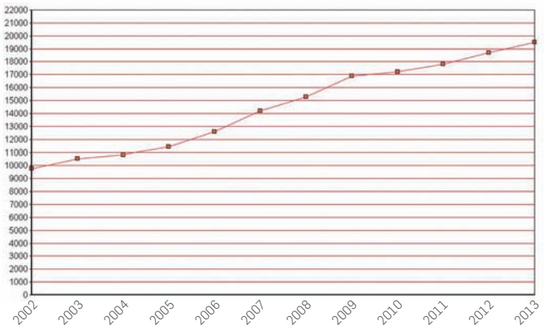
Gure eskerrona adierazi nahi diegu "Orain inoiz baino +" deialdiaren hedapenean laguntzen jarraitzen duten komunikabideei.

Jarrai gaitzazu Twitterren
http://twitter.com/cruzrojabizkaia @cruzrojabizkaia

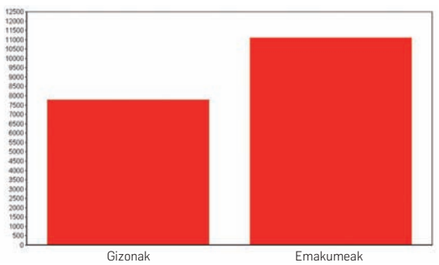
Eta Facebooken
http://www.facebook.com/pages/Cruz-Roja-Bizkaia/372099246144566

BAZKIDEAK

BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN BAZKIDE KOPURUA	
URTEA	BAZKIDE KOP.
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800
2012	18.702
2013	19.494

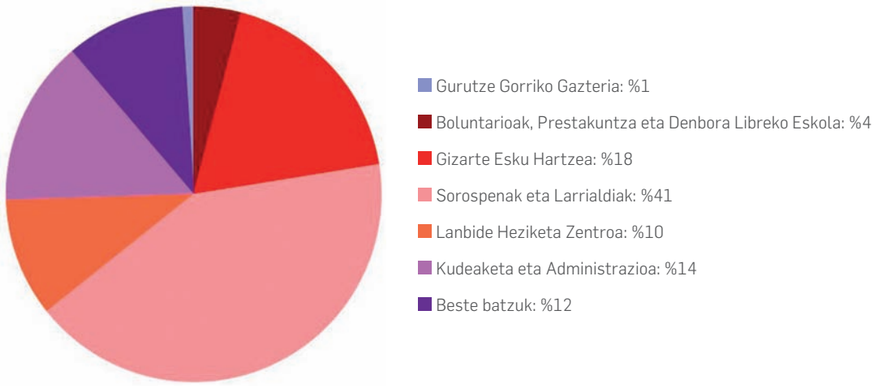


	2013	2012
Banakako bazkideak	18.897	18.090
• Gizonak	7.783	7.590
• Emakumeak	11.114	10.500
Enpresak	597	612
GUZTIRA	19.494	18.702



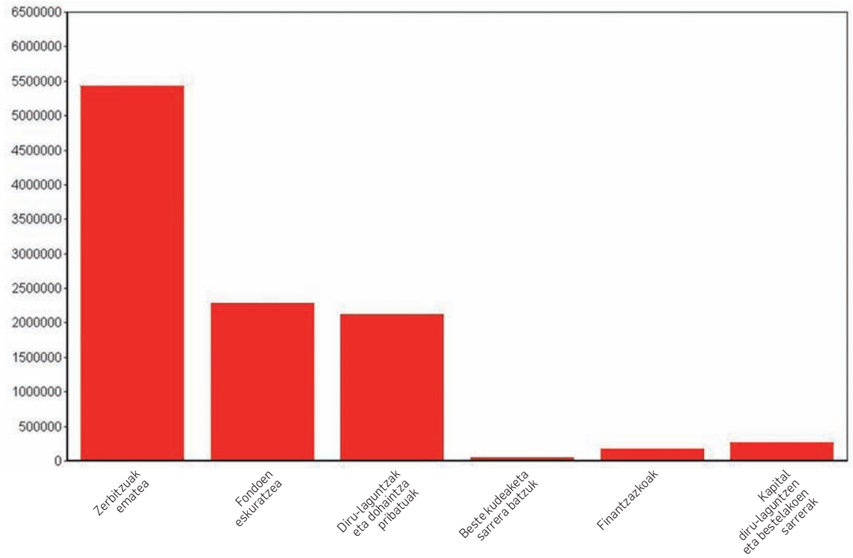
EKONOMIAREN KUDEAKETA

GASTUAK JARDUERA BAKOITZEKO		
	2013	%
Gurutze Gorriko Gazteria	50.943	%0,46
Boluntarioak, Prestakuntza eta Denbora Libreko Eskola	451.962	%4,11
Gizarte Esku Hartzea	1.945.833	%17,71
Sorospenak eta Larrialdiak	4.546.194	%41,36
Lanbide Heziketa Zentroa	1.122.592	%10,21
Kudeaketa eta Administrazioa	1.577.560	%14,35
Beste batzuk (Nazioarteko Lankidetza, Elkartasun Fondoa eta Fondoen Sustapena eta Komunikazioa).	1.296.324	%11,80
GUZTIRA	10.991.408	%100



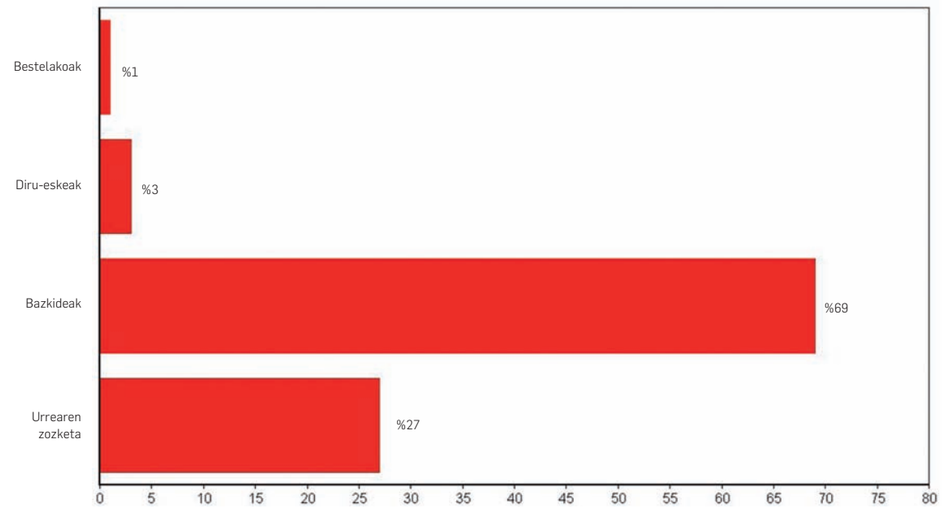
FINANTZAKETA ITURRIAK		
	2013	%
Zerbitzuak ematea	5.423.977	%52,59
Fondoen eskuratzea	2.285.050	%22,16
Diru-laguntzak eta dohaintza pribatuak	2.118.352	%20,54
Beste kudeaketa sarrera batzuk	45.327	%0,44
Finantzazkoak	169.975	%1,65
Kapital diru-laguntzen eta bestelakoen sarrerak	270.534	%2,62
GUZTIRA	10.313.215	%100

EMAITZA	-678.193



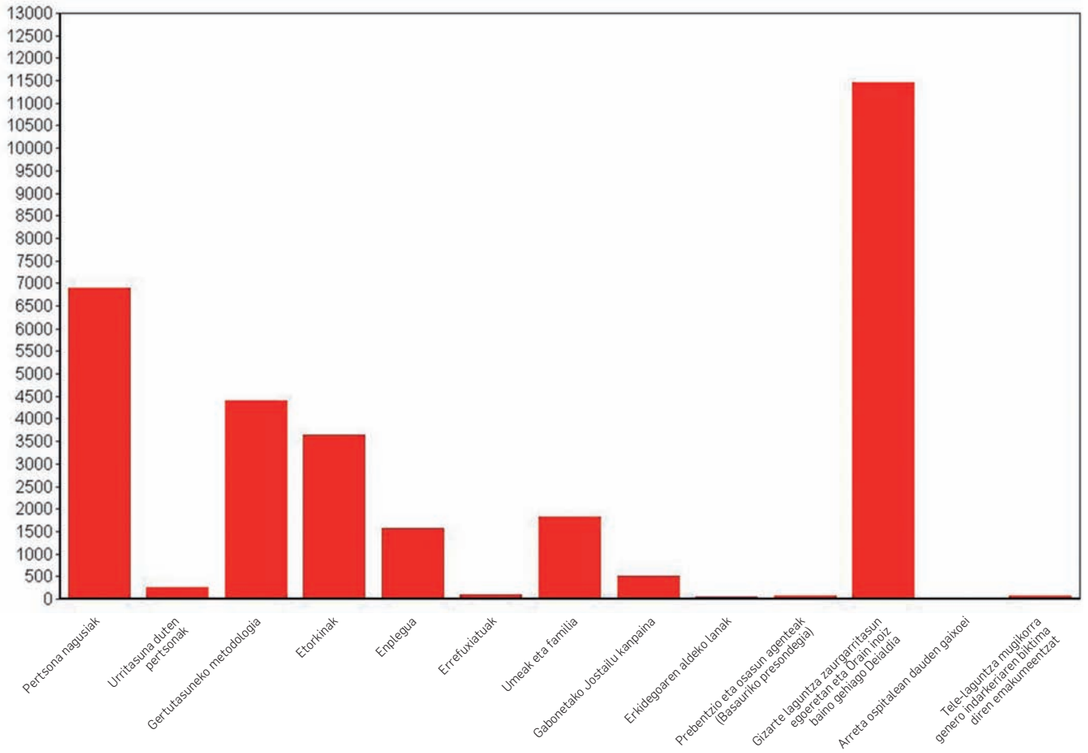
INBERTSIOAK 2013		
IBILGAILUAK	2013	%
2 anbulantzia	118.010	%28
Garraio egokituko 2 ibilgailu	88.547	%21
3 Quad, 4 atoi, hondartzetarako	56.931	%13
Gertutasuneko ibilgailu bat. Probintziako Bulegorako.	14.205	%3
Ontzietarako 2 motore	12.000	%3
Uretako 3 moto gehi plataforma	24.500	%6
11 ontzi	108.403	%26
GUZTIRA	422.596	%100
BESTELAKO INBERTSIOAK	2013	%
Eraikuntzak eta instalazioak	286.632	%43,07
Ekipo informatikoak	75.145	%11,29
Bulegoko altzariak eta ekipoak	126.696	%19,04
Osasun tresnak eta ekipoa	21.564	%3,24
Bestelako ibilgetu materiala	109.844	%16,50
Aplikazio informatikoak	45.644	%6,86
GUZTIRA	665.525	%100
KAPITAL DIRU-LAGUNTZEKIN FINANTZATUTAKO IBILGETUA. 2013	2013	%
Garraio Egokituko Ibilgailuak - BBK	15.000	%60
Garraio Egokituko Ibilgailua - Gerdau	10.000	%40
GUZTIRA	25.000	%100

FONDOEN ESKURATZEA	2013	%
Urrearen zozketa	616.577	%27
Bazkideak	1.586.312	%69
Diru-eskeak	58.457	%3
Bestelakoak	23.704	%1
GUZTIRA	2.285.050	%100

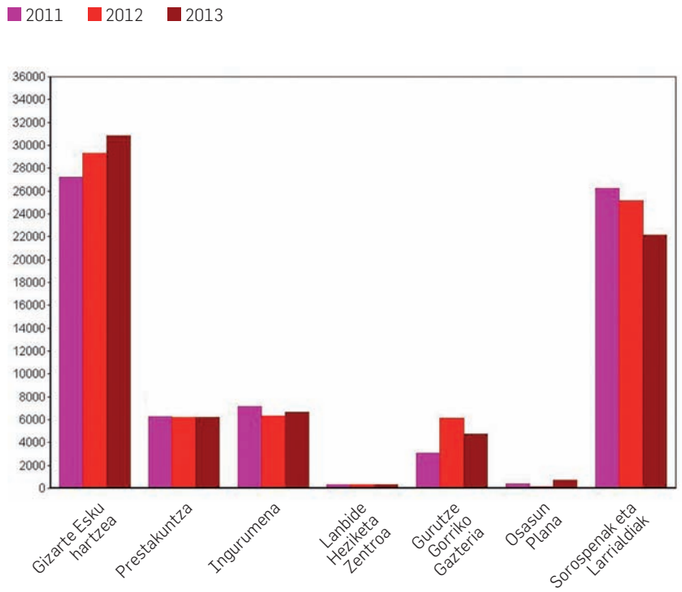


JARDUERAREN DATUAK

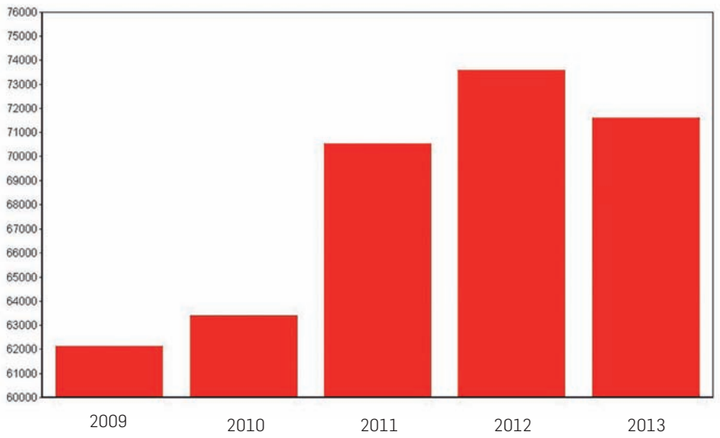
PARTAIDE ETA ZERBITZU GUZTIAK 2013	Partaide erabiltzaileak	Zerbitzuak
Gizarte esku hartzea	**30.830**	**214.377**
• Pertsona nagusiak	6.884	98.940
• Urritasuna duten pertsonak	252	18.945
• Gertutasuneko metodologia	4.407	14.105
• Etorkinak	3.652	20.743
• Enplegua	1.565	24.254
• Errefuxiatuak	95	922
• Umeak eta familia	1.815	4.048
• Gabonetako Jostailu kanpaina	513	1.642
• Erkidegoaren aldeko lanak	39	2.231
• Prebentzio eta osasun agenteak (Basauriko presondegia)	80	77
• Gizarte laguntza zaurgarritasun egoeretan eta Orain inoiz baino gehiago Deialdia (eskolako materiala, hotzetarako jantziak, lo egiteko zakuak, higiene kitak banatzea, laguntza eta jarraipena)	11.462	24.610
• Arreta ospitalean dauden gaixoei (San Juan de Dios Ospitalea - Santurtzi)	6	560
• Tele-laguntza mugikorra genero indarkeria-ren biktima diren emakumeentzat	60	3.300
Ingurumena	**6.635**	**31**
Prestakuntza	**6.203**	**451**
Lanbide Heziketa Zentroa	**351**	**14**
Gurutze Gorriko Gazteria	**4.732**	**4.353**
Sorospenak eta larrialdiak	**22.161**	**21.956**
• Larrialdietarako berehalako erantzuneko taldea (ERIES)	130	141
• Prebentziozkoak	1.405	1.472
• Hondartzetako estaldura	9.718	9.288
• Garraio sozio-sanitarioa	10.896	10.880
• Itsasoko Salbamendua	12	175
Osasun Plana	**705**	**984**
GUZTIRA	71.617	242.166
KANPAINAK	100.514	9
Dagokizu Dagokigu	**65.314**	**5**
Ingurumen Sentsibilizaziorako kanpainak (Nagusi, Uraren Munduko Eguna eta Birziklapenaren Munduko Eguna, Ateak Zabalik Jardunaldiak Basaurin)	**35.200**	**4**
BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN ERAGINA GUZTIRA	172.131	242.175



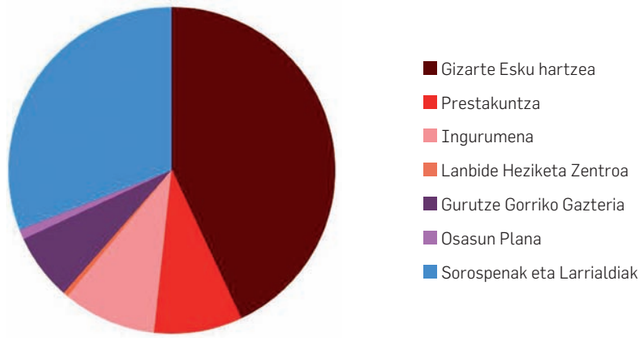
ARRETA JASO DUEN BIZTANLERIA	2009	2010	2011	2012	2013
Gizarte Esku hartzea	15.091	18.541	27.199	29.292	30.830
Prestakuntza	5.111	5.566	6.225	6.172	6.203
Ingurumena	9.673	8.681	7.141	6.336	6.635
Lanbide Heziketa Zentroa	291	304	318	327	351
Gurutze Gorriko Gazteria	3.350	3.365	3.065	6.157	4.732
Osasun Plana			383	120	705
Sorospenak eta Larrialdiak	28.620	26.947	26.205	25.174	22.161
GUZTIRA	62.136	63.404	70.536	73.578	71.617

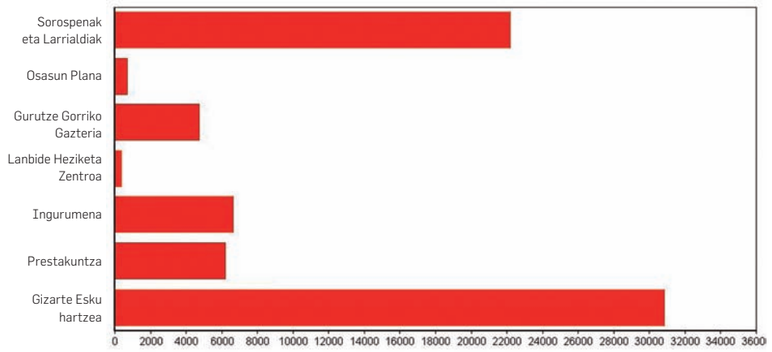


ERABILTZAILEAK URTE BAKOITZEKO				
2009	2010	2011	2012	2013
62.136	63.404	70.536	73.578	71.617



ARRETA PLANEN ARABERA - 2013	
Gizarte Esku hartzea	30.830
Prestakuntza	6.203
Ingurumena	6.635
Lanbide Heziketa Zentroa	351
Gurutze Gorriko Gazteria	4.732
Osasun Plana	705
Sorospenak eta Larrialdiak	22.161
GUZTIRA	71.617





KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAPENAK

Hondartzetako sorospen eta salbamendu zerbitzurako UNE-EN ISO 9001:2008 Kalitate Sistema eta ingurumeneko UNE-EN ISO 14001:2004 ziurtapena.

Certificado del
Sistema de Gestión Ambiental

AENOR
Gestión Ambiental
UNE-EN ISO 14001

GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: A) y B) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.
A) Formación reglada: Ciclos formativos de grado medio y de grado superior familias profesionales de sanidad y de servicios sociocultrales y a la comunidad.
A) Formación ocupacional en las áreas de sanidad y servicios sociocultrales y a la comunidad.

que se realizan en: A) Oficina Provincial Vizcaya C). JOSE Mª OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
B) Centro de Logística C). GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-09-29
Fecha de renovación: 2013-09-29
Fecha de expiración: 2016-09-29

Andrés BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión ambiental acreditada por ENAC con acreditación Nº GAC-002/02

IQNet — AENOR es miembro de la IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR
ER
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001

ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
Oficina Provincial Cruz Roja en Bizkaia (Prevención, salvamento y socorrismo)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: A) y B) Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: A) Oficina Provincial Vizcaya C). JOSE Mª OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
B) Centro de Logística C). GENERAL CONCHA, 34-36. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-09-29
Fecha de renovación: 2013-09-29
Fecha de expiración: 2016-09-29

Andrés BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditada por ENAC con acreditación Nº 1147/2004

IQNet — AENOR es miembro de la IQNet (Red Internacional de Certificación)

ONG Benchmarking kudeaketaren gardentasun ziurtagiria:

- **9 dimentsio** aztertzen dira: Zuzendaritza taldea, Marko Estrategikoa, Gerentziaren Integritatea, Komunikazioa eta Irudi Publikoa, Giza Baliabideak, Finantza Gerentzia eta Funtsen Kudeaketa, Eragiketak, Emaitzak eta Etengabeko Hobekuntza.

SGS
VERIFIED
NGO Benchmarking
A voluntary system measuring
Accountability to Stakeholders
and Compliance with Best Practices
www.sgs.com/ngo

AENOR kalitate ziurtagiriak:

- Telelaguntza Mugikorra Genero Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzat.
- Prestakuntza.

AENOR
ER
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001

ER-0385/2007

Ezarritako beste kalitate sistema batzuk:

- Boluntarioen kudeaketa.
- Interlabora sarea, etorkinentzako lana.