



2012
TXOSTENA
BIZKAIKO GURUTZE
GORRIA

Pertsonengandik gero eta hurbilago



**Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia**

XEDEA

"Ahulengandik gero eta hurbilago egotea, nazio eta nazioarteko esparruan, gehien bat boluntarioek burututako prebentzio, laguntza, birgaitze eta garapen ekintzen bidez".

IKUSPEGIA

"Gurutze Gorriak, gizartean errotuta dagoen eta boluntarioritza bultzatzen duen gizalde erakunde den heinean, garapenerako irtenbide osoak eskainiko dizkie hondamendi eta larrialdietako biktimei eta baita gizarte-, osasun- eta ingurumen-arazoak dituztenei ere".

Tokiko/Eskualdeko 11 Batzar: Nerbioiko Harana (944 263 730), **Ezkerraldea** (944 936 560), **Durungaldea** (946 309 323), **Mungia** (946 741 226), **Enkarterri** (946 670 584 - 946 107 008), **Arratiako Harana** (946 736 262), **Uribealdea** (944 609 295 - 944 642 215), **Bermeo** (946 883 616), **Lea-Artibai** (946 831 929), **Gernika** (946 251 988) **eta Bilbo** (944 103 984 - 944 163 183).





Javier Zarraga Castro
Probintzia presidentea



Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

Lagun agurgarriok,

Beste urte batez, zuengana jo nahi dugu txosten honen bitartez, non Bizkaiko Erakunde honen parte diren eta bertan parte hartzen duten pertsona guztien lana biltzen baiten.

Krisi ekonomikoak markatutako ekitaldia izan da eta gero eta nabariagoa da krisi hori gure inguruan, batez ere, egoera zaurgarrian dauden familia eta pertsonen artean. Aipatutako krisiaren ondorioak arintzeko asmoz, Gurutze Gorriak maiatzaren 8an deitutako Batzorde Nazionalean adostu zuen **“Orain, inoiz baina +”** deialdia abiaraztea, lurralde-sareko 300.000 pertsonak artatzeko helburuarekin. Deialdi hori Bizkaira eraman zen eta ekainaren 28ko Probintzia Batzordean 170.000 euroko aurrekontu partida berezia onartu zen; partida hori funts propioetatik atera zen, eta 5.000 pertsona artatzea zuen helburutzat. Ildo horretan egiten dute lan gure boluntarioek eta kontratatu ditugun ekipoek, eta pixoihal, jarraipen-esne eta potoez osatutako hainbat kit edo sorta banatu izan dituzte, etxerik gabeko pertsonak artatu, enplegu planak sustatu eta proiektu ezberdinak bideratu dituzte, hala nola, hizkuntza-bikoteak edo arrakastarako eskola.

Gainera, ohiko lana mantendu egin da gainerako esparruetan: osasuna, sorospenak eta larrialdiak, prestakuntza, Gurutze Gorria Gazteria, ingurumena eta boluntarioria.

Txosten hau baliatu nahi dugu egiten duguna ebaluatzeko, baina baita bizkaitar guztiek gure lanaren gaineko iritzia eman eta kritiko jarduteko ere, gure atak ireki eta euren iradokizunak eta egoera hobetzeko ideiak eman ditzaten.

Beste urte batez, gure eskerrik beroenak lan hau ahalbidetu duten guztiei (boluntarioak, langileak, bazkideak, babesle eta emaleak, herri-administrazioa) eta Gurutze Gorrian konfiantza jarri duten guztiei, laguntzen uzteagatik eta gure leloari, **“Pertsonengandik gero eta hurbilago”**, leial izaten uzteagatik.

Berrito ere nire eskerrik beronak emanez agurtzen zaituztet. Zuen esanetara gaude behar duzueneko.

ZER EGITEN DUGU?

- Osasun, sorospen eta larrialdi plana **4**
- Gizarte bazterkeria eta enplegu plana **6**
- Prestakuntza eta L.H.ko Zentroa **10**
- Ingurumen plana **12**
- Gurutze Gorriko Gazteria **14**
- Nazioarteko lankidetzak **15**
- Beste proiektu batzuk **16**

NORK EGITEN DU?

- Boluntarioria, langileak, partaidetza eta tokiko garapena **18**

NOLA EGITEN DUGU?

- Balibideak **21**
- Hurbiltasun metodologia **22**
- Orain inoiz baino + deialdia **22**
- Komunikazioa eta irudia **23**

NOLA FINANTZATZEN DA?

- Bazkideak **24**

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

- Kudeaketa ekonomikoa **25**
- Jarduera datuak **28**

KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK

32

OSASUN, SOROSPEN ETA LARRIALDI PLANA

Honako Plan hau Gurutze Gorriaren eta Ilargi Erdi Gorriaren Nazioarteko Mugimenduaren historian sustraituenetako bat da, baita herritarrek gehien balioetsi eta aintzatesten duten ekintzetako bat ere. Helburu bikoitza dauka: batetik, osasunaren esparrua eta, bestetik, larrialdiak.

- **Osasuna:** bizitzeko ohitura eta estilo osasuntsuak sustatzea, eta zirkulazio, etxeko nahiz aisialdiko istripuak saihestu ditzaketen jarrerak eta ekintzak sustatzea herritarren artean eta, bereziki, zaugarritasun egoeran dauden edota arrisku handiagoa izan dezaketen kolektiboen artean.
- **Esku-hartzea Sorospen eta Larrialdietan:** bere helburua da erantzun azkarra eta egokia ematea larrialdi edo krisi egoeran dauden biktimen beharrei. Batez ere, herritarrei dago zuzenduta oro har, baina arreta berezia ematen zaie pertsona zaugarrienei. Lehen sorospenak lekuan bertan egiten dira eta, hala badagokio, ospitalera eramaten da biktima.

LARRIALDIETAKO OSASUN GARRAIO SAREA - LOGS

LOGS Eusko Jaurlaritzarekin adostutako zerbitzu kontratazioaren bitartez garatzen da. Bizkaian, hurrengo modu honetan dago banaturik:

ESKUALDE BATZARRAK	LOGSen KOKALEKUA
Bermeo	Bermeo
Durango	Zornotza
Enkarterriak	Zalla Karrantza
Mungia	Mungia Plentzia Bakio
Uribealdea	Leioa
Nerbio ibarra	Basauri
Ezkerraldea	Portugalete
Lea Artibai	Ondarroa
Gernika	Gernika Lekeitio

ZER EGITEN DUGU?

LEHORREKO ETA ITSASOKO PREBENTZIO ZERBITZUAK

Artatzeko eskari zehatz bati erantzuteko eta, oro har, aurreikus daitekeen arriskua dagoen ekintza edo leku batean gizarte eta osasun arreta eskaintzeko baliabideak beharrezkoak dituen ekintza oro hartzen dute zerbitzu horiek, betiere, aldiz aurretiko plangintza eta antolakuntza baten ondoren.

- **Kulturalak:** erakusketak, jardunaldiak, topaketak, herriko festak...
- **Kiroletakoak:** ftubola, saskibaloia, rallyak, piraguismoa, bela, txirrindularitza...
- **Bestelakoak:** kontzertuak, prozesioak, erromeriak, erakusketak, emanaldiak...



ITSAS-SALBAMENDUA

Itsas-salbamenduko programa Arriluze, Bermeo eta Ondarroako baseetatik gauzatzen da, Eusko Jaurlaritzako Garraio eta Herri-lan Sailarekin eta Estatuko Itsas Salbamendu eta Segurtasun (SASEMAR) Sozietatearekin batera, eta uretan giza-bizitzen segurtasuna bermatzea du helburu. Bere egiteko nagusien artean arriskuan dauden pertsonak zein ontziak bilatzea, salbatzea eta erreskatatzea daude.

LARRIALDIETAN BEREHALA ERANTZUTEKO EKIPOAK – LBEE:

LBEEek erantzuteko modua dira eta beharrezkoak diren ekintzen nahiz ekintza egokien bidez biktimen



beharrei erantzuteko diseinaturik daude. Erantzun espezializatua ematea dute helburu, eta herritarrek boluntario gisa parte hartzeko aukera eskaintzen dute ekipoek.

- Lehorreko bilaketa eta salbamendua.
- Uretako bilaketa eta salbamendua.
- Biktimen asistentzia eta sailkapena.
- Behin-behineko ostatua.

LAGUNTZA, SALBAMENDU ETA SOROSPEN ZERBITZUA BIZKAIKO HONDARTZETAN

Bizkaiko Lurralde Historikoan hogeita sei hondartza daude. Jende ugari hurbiltzen da hondartzetara uda partean, eta, ondorioz, uretako nahiz lehorreko edozein motatako larrialdiak gerta daitezkeen aisialdi-guneak dira.

Bizkaiko Foru Aldundiak Gurutze Gorriak kudeatzen duen salbamendu eta sorospen zerbitzua sustatzen du eta zerbitzu horren helburua da arrisku egoerak prebenitu eta modu onean ebaztea. Modu horretan, hareatza hauetara eta ingurura hurbiltzen diren erabiltzaileen segurtasuna kolokan jartzen duten egoerak behar bezala egonkortzeko sistema ezartzen da, hain zuzen ere, oinarriko hiru zutaberen bitartez: prebentzioa, erreskatea eta lehen sorospenak.

- LA ARENAko hondartza (Muskiz-Zierbena).
- ZIERBENAko PORTUko hondartza.
- AREETAko hondartza (Getxo).

- EREGAko hondartza (Getxo).
- ARRIGUNAGAko hondartza (Getxo).
- GORRONDATXEko hondartza (Getxo).
- BARINATXEko hondartza (Sopela).
- ARRIETARA-ATXABIRIBILEko hondartza (Sopela).
- BARRIKAko hondartza (Barrika).
- MURIOLAKo hondartza (Barrika).
- PLENTZIAko hondartza (Plentzia).
- GORLIZko hondartza (Gorliz).
- ASTONDOko hondartza (Gorliz).
- ARMINTZAko hondartza (Lemoiz).
- BAKIOko hondartza (Bakio).
- ARITXATXUko hondartza (Bermeo).
- LAIDATXUko hondartza (Mundaka).
- TOÑAKo hondartza (Sukarrieta).
- SAN ANTONIOko hondartza (Sukarrieta).
- LAIDAKo hondartza (Ibarrangelu).
- LAGAko hondartza (Ibarrangelu).
- EAKo hondartza (Ea).
- OGELLAko hondartza (Ispaster).
- ISUNTZAko hondartza (Lekeitio).
- KARRASPIOko hondartza (Mendexa).
- ARRIGORRIko hondartza (Ondarroa).

OSASUN POSTU AURRERATUAK – OPA

Osasun postu aurreratuak aldi baterako laguntzarako azpiegitura desmuntagarria dira, eta bizitza euskarri aurreratuak neurriak ezartzeko beharrezkoak diren langile eta materialez horniturik daude.

Materiala:

- Denda desmuntagarria.
- Garraiorako ibilgailu 1.

- 8 ohe.
- Tiradera-altzari bi, sendaketak egiteko materialarekin.
- Mantak.
- Multzo elektrogenoa.
- Mahaia furgonetan.
- 3 aulki.
- Sorgailua.
- Garraiorako esku-oheak.
- Argiztapena.
- Garbiketarako materiala.

	ZERBITZUAK	ARTATUTAKO PERTSONAK
Larrialdietarako Osasun Garraioa	11.356	10.512
Lehorreko Prebentzio Zerbitzuak	1.172	1.732
Itsas Salbamendua Larrialdiak	143	18
Itsas Salbamendua Atoiak	69	
Uretako Prebentzio Zerbitzuak	106	36
GUZTIRA	12.846	12.298

GIZARTE BAZTERKERIA ETA ENPLEGU PLANA

ESKU-HARTZEA PERTSONA NAGUSIEKIN

Pertsona nagusiei zuzenduriko programaren helburu nagusia da pertsona nagusiek eta talde sozial zaurgarriek euren gaitasunak sustatzea eguneroko bizitzan, euren autonomia pertsonalaren eta taldeko autonomiaren eta euren gizarteratzearen aldeko postura eginez. Parametro horretatik abiaturik, Gurutze Gorriak hausnarketa-puntu izan nahi du, bai orainaldian bai etorkizunean, pertsona nagusiak bere ohiko inguruan, familian eta gizartean integratu eta bertan iraun dezan.

Ildo horretan, Bizkaiko Gurutze Gorriak pertsona nagusiekin gauzatzen duen esku-hartzearen **helburu** nagusiak hurrengoak dira:

- **Pertsona nagusien aintzatespen soziala lortzea, bai eta gizartean partaidetza sozial handiagoa** izatea lortzea ere; horretarako, kolektiboak egun duenaz bestelako irudia ematea oso garrantzitsua da, aldezturik ezarritako aurreiritzi eta kontzeptuak aldatu eta behin betiko deseginez.
- **Ohiko inguruan**, familian edota auzoan irautea sustatzea, instituzionalizazioaren alde egin beharrean, gure programa eta jardueraz baliatuz.

Proiektuak: proiektu hauek beste modu batean ezartzen dira Eskualde Batzarretan edota Bizkaiko lokaletan.

- **Partaidetza sozialaren sustapena:** pertsona nagusien boluntarioritza.
- **Laguntza etxe eta egoitzetan.**
- **Egoitza zentroyen dinamizazioa:** boluntarioz osatutako abesbatzarekin.
- **Pertsona nagusiak eta bere zaintzaileak informatzeko eta aholkatzeko bulegoa:** horretarako Pertsona Nagusien Baliabide Gida gauzatu da (2012ko edizioa eta hurrengo web orria: <http://www.guiaparamayores.org>)
- **Laguntza teknikoak:** laguntzarako produktuen mailegua (aulkiak, ohe artikulatuak, eskorgak...).

- **Estimulazio kognitiboa:** etxez-etxekoa, egoitzetan eta memoria-tailerrak.
- **Animazio soziokulturala:** jarduera soziokulturalak (tai ji, erlaxazioa, eskulanak, xendazaletasuna, alezko apaingarriak, psikomotrizitatea...).
- **LOPE:** GPS bilagailua pertsona nagusientzat.
- **Nagusiak eta teknologia berriak:** sakelako telefonoak eta internet nahiz sare sozialak erabiltzeko tailerrak, pertsona nagusientzat.
- **María Muñoz Etxe Komunitarioa.**



BAZTERKERIA EGOERA DAUDEN PERTSONA ETA FAMILIEI ARRETA

Esparru honetan egindako lanak Bizkaiko Gurutze Gorriak 80ko hamarkadan egindako lanean du jatorria, orain dela 30 urte inguru, izan ere, 1982. urtean ekin zitzaion Etorkinen eta Errefuxiatuen Sailarekin lan egiteari. Azken urteotan, eta krisiaren ondorioz, nabarmen igo da etxerik ez duten pertsonekin eta familiekin egiten den lana, egungo krisi egoerak gogor jo baititu eta, hala, **Gizarteratze Saila** izena hartu du.

Proiektuak: proiektu hauek beste modu batean ezartzen dira Eskualde Batzarretan edota Bizkaiko lokaletan.

- **Harrera, informazioa eta orientazioa:** zaurgarritasun egoera larrian dauden pertsonak, laguntza, etxebizitza... bezalako baliabideen gainera informazioa.
- **Lege-aholkularitza, atzeritartasun auzietan.**
- **Borondatezko itzulera.**
- **Familia berriz elkartzea.**
- **Sentsibilizazioa eta kulturartekotasuna:** gaztelaniazko eskolak eta hizkuntza-bikoteak.



- **Etxerik gabeko pertsonen oinarrizko beharrez arduratzea:** hotzerako arropa, lo-zakuak, higiene kitak eta gaueko irteerak egiten dira, hotz alerta dagoenean.



- **Giza-arreta eta etorkinak hartzea.**
- **Krisiak jotako familiei laguntza banatzea:** jaioberrientzako pixoihalak eta elikadura, etxerako higiene kitak eta nork bere burua garbitzekoak.
- **Eskola arrakastarako proiektuak:** adinez txikikoekin eskola laguntza, beste ikastetxe batzuekin lankidetzan eta eskola materiala bildu eta banatzeko kanpainak ("Carrefourreko Eskolara Itzulera Solidarioa").



ESKU-HARTZEA MINUSBALIOTASUNEN BAT DUTEN PERTSONEKIN

Hurrengoak dira proiektu hau gidatzen duten helburuak: minusbaliotasunen bat duten pertsonen partaidetza edota integrazioa sustatzea egungo gizarte sareetan; minusbaliotasun fisiko maila altuko pertsonen gizarteratze maila areagotzea, aisialdiko jardueretan parte hartu dezaten bultzatuz eta gaur egun jarduera esparru geografikoko minusbaliatuen baliabideak irisgarriago eginez. Azken finean, helburuok garraio publikoa baino erabili ezin dezaketen mugikortasun murriztuko arazoak dituzten pertsonen ahalbidetzen diete hainbat ariketa eta gauzatzeko errazak diren hainbat ataza egitea.

Proiektuak:

- **Garraio egokitua**, mugikortasun murriztua daukaten pertsonen aisialdiko jardueretan parte hartzea, euren etxetik mugitzea, kudeaketak egitea, medikuarenera bisitak egitea eta eguneroko jarduerak egitea ahalbidetzen diena.
- Nerbioi ibarreko, Ezkerraldeko, Uribealdeko, Bermeoko, Durango eta Enkarterrietako Batzarren jarduera esparrua.



HAURTZAROA ETA FAMILIA

Esku-hartze sail honen jomuga nagusia adinez txikikoaren garapen optimoa sustatzea da; horretarako, bere baliabide pertsonalak, familiarrak eta ingurukoak indartuko dira, babesgabetasun edo abandonu egoeretan hura babestu eta gaitzeko,

gizarteratze egokia lortu dezan. Horren jomuga zabal eta anbizio handikoak ahalik eta esku-hartze globalena eta integratzaileena behar du, adinez txikikoaren errealitate pertsonala eta harengandik hurbilen dauden gizarteratze-eragileak ardatz izateko, hau da, bere familia eta garatzen doan komunitatea bera.

Proiektuak:

- **Gizarte eta hezkuntza esku-hartze komunitarioa.** Laneko esparruak: pertsonala, familiarra, osasun-heziketa, eskola-prestakuntza, laneko prestakuntza, aisialdia eta denbora libre, partaidetza eta irakurzaletasuna bultzatzea, eta juridiko administratiboa. Animazio soziokulturala San Frantziskoko auzoko liburutegian (teknologia berriei buruzko tailerrak eta irakurzaletasuna bultzatzeko tailerrak).
- **Proiektua Bilbon ezartzeko batzarra.**

GIZARTE ZAILTASUN EGOERAN DAUDEN EMAKUMEAK

2005az geroztik kudeatzen da Bizkaian **ATENPRO - Genero indarkeriaren biktimenzako telelaguntza mugikorreko proiektua.**

Zerbitzuak barne hartzen dituen prestazioak:

- GPS gelaxka edota GSM triangelatze bidezko alarma deia.
- Urrutiko lokalizazioa.
- Agenda zerbitzua.
- Baliabideen kudeaketa eta aktibazioa.
- Arreta psikosoziala erabiltzaileari, Arreta Zentrotik (24 orduz).
- Balio erantsiko jarduera osagarriak.
- Gurutze Gorriko beste zerbitzu batzuetan sartzea.
- Eremu honetan gaitutako eta espezializatutako langileen jarraipen sozial etengabea.

ATXIKITAKO UDALERRIAK	
Santurtzi	Galdakao
Portugalete	Bilbao
Barakaldo	Enkarterriak
Sestao	Erandio
Basauri	Lekeitio

PRESOAK

NI: NIRE OSASUNAREN ETA INGURUAREN PREBENTZIORAKO ETA ZAINTZARAKO AGENTEA

Proiektu hau kartzelako presoek gaitasun psikologikoak eta osasun gaitasunak eskuratzeko zuten beharrak antzemanda sortu zen, hain zuzen ere, egunero bizi dituzten egoera ezberdinei behar bezala aurre egitea ahalbidetzeko, bai kartzelan bertan nahiz handik irten ondoren. Besteak beste, elikadura ohiturak hobetu, higiegi egokia eskuratu eta nork bere burua zaindu, arrisku jarrerak saihestu eta lehen sorospenak ikas dezaten da asmoa.

Garapen esparrua: Nerbioi ibarreko Eskualde Batzarra- Basauriko kartzela.

Komunitatearen aldeko lanak

Beste urte batez, Gurutze Gorriak, Espetxeetako Gizarte Zerbitzuekin batera, eta 2006an Gurutze Gorriaren eta Espetxeetako Erakundearen artean sinatutako hitzarmenari jarraiki, zigortutako pertsonen zuzenduriko proiektuaren kudeaketan parte hartzen du, komunitatearen aldeko jardunaldi batzuk antolatuz.

Proiektua ezartzeko batzarrak: Ezkerraldea, Nerbioi ibarra, Uribealdea, Mungia, Gernika, Bermeo, Enkarterriak.

OSPITALERATUTAKO GAI XOEI ARRETA

Proiektu honen bitartez, atsedena eman nahi zaie familiei eta, bidez batez, ospitaleratutako pertsonen

laguntzea, euren bakartasun egoera arinduz eta gaixoari sostengu emozionaleko espazioa ahalbidetuz. Zerbitzu honek barne hartzen dituen jarduerak hurrengoak dira:

- Laguntza bai gelan barruan nahiz kanpoan.
- Solastea, erabiltzailearekin solairuan bertan egiten diren jardueretan parte hartzea.
- Garapen eremua: Ezkerraldeko Eskualde Batzarra – Santurtziko San Juan de Dios Ospitalea.

GABONETAKO JOSTAILUEN KANPAINA

Jostailuen Kanpainaren helburua da zailtasun sozioekonomikoak dituzten Ezkerraldeko familien umeei jostailuak banatzea.

Ekimen honen asmoa da jostailu berriak banatzea, belikoak eta sexistak ez diren jostailuak, alegia.

Ezarpn Batzarra: Ezkerraldea.

ENPLEGU PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriko Enplegu Planak langabezia dauen pertsonak laneko merkatura hurbilaztea du helburu. Batez ere, kolektibo zaurgarriekin egiten da lan, bai eta gizarte-bazterkeria arriskuan dauden pertsonekin ere.

HELBURUAK

- Pertsonen aukerak eta gaitasunak sustatzea, euren enpleguarritasuna areagotuz eta euren laneratze prozesuetan aktibo mantentzen dituzten proiektuak gauzatzuz.
- Zailtasunik handienak dituzten herritarren laneratzea sustatzea, euren gizarteratzea erdiesteko.

ZER EGITEN DUGU?

- Laneko eta gizarte giro inklusiboa sortzen laguntzea, lanean aukera berdintasuna zailtzen duten genero, jatorri edo adin hesiak murriztuz.

JARDUERAK

Neurri espezifikoak enplegua lortzeko

- **Informazio eta aholkularitza** zerbitzua, enplegua bilatzeko.
- Enplegua **bilatzeko espazioak**.
- **Lana egin aurretiko tailerrak**.



Laneratzeko bideak

Orientazio, prestakuntza eta bitartekaritza jarduerak, kolektibo zaurgarriekin.

- **Enplegua lortzeko bide integralak:**
 - Orientazio, prestakuntza, bitartekaritza eta aholkularitza ekintzak, lan bilaketan.
 - Bizkaian bizi eta zaurgarritasun egoeran dauden langabetuei zuzenduta.
- **Zeharkako bideak, enpresan gazteak edukita:**
 - Orientazio, prestakuntza, bitartekaritza eta aholkularitza ekintzak, lan bilaketan.
 - Bizkaian bizi eta zaurgarritasun egoeran dauden 18-30 urte bitarteko gazte langabetuei zuzenduta.

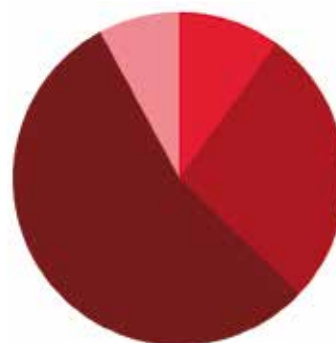


PRESTAKUNTZA ETA L.H.ko ZENTROA



PRESTAKUNTZA SAILAK

PRESTAKUNTZA MOTAK	IKASLE KOPURUA
Esku-hartzea	627
Gizarteratzea (enplegua)	809
Kanpoko eskaintza	4.293
Erakunde-garapena	300
GUZTIRA	6.029



- Esku-hartzea
- Gizarteratzea (enplegua)
- Kanpoko eskaintza
- Erakunde-garapena

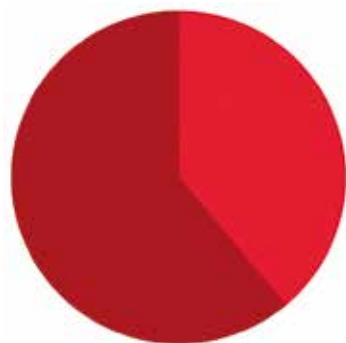
KANPOKO ESKAINTZAREN ANALISIA

PRESTAKUNTZA EKINTZA	IKASLEAK
Aisialdi eta denbora libreko dinamizatzailea	19
Gizarte zailtasunak dituzten emakumezkoak	12
Geriatría, azheimerra duten gaixoak eta demenzia duten pertsonekin komunikazioa	54
Doluan laguntzea	14
Gizarte zailtasunak dituzten haur eta gazteak, familiako indarkeria eta adinez txikikoak	41

Minusbaliotasunen bat duten pertsonak	25
Ikastetxeetako jantokiko begiralea	104
Arrisku handiko elikagaien sukaldeko manipulatzailea	419
Biktima anitzeko ezbeharrak	129
Uretako sorospena	184
Hondartzetako modulua	202
Lehen sorospenak	1.301
Ibilgailuetatik irten ezinik daudenak mugitzeko ibilgetzeko teknikak	38
Bihotz-biriketako bizkortzea	796
Oinarrizko bizitza euskarria eta DEA	891
Pediatria larrialdiak	12
Erretako pazientea artatzea	18
Laguntza psikologikoa	34
GUZTIRA	4.293

KANPOKO ESKAINTZAREN ANALISIA, MULTZOKATURIK

Osasun eskaintza	635
Gizarte eskaintza	997
GUZTIRA	1.632



■ Osasun eskaintza
■ Social

GIZARATERATZE ETA LANERATZE SAILAREN ANALISIA - ENPLEGUA

EKINTZA	IKASLE KOPURUA
Informazio-saioak	551
Enplegua bilatzeko tailerrak	61
Oinarrizko informatika eta Internet	60
Gaitasun pertsonalak eta sozialak	36
Berezoarenganako arreta	27
Gaitasun sozialak enplegua bilatzean	21
Gizarte erakundeen menpeko pertsonen gizarte eta osasun arreta	17
Garbiketa	16
Pisuetako zerbitzaria	12
Igeltserotza	2
Azalaren eta eraikin nahiz lokaletako altzarien garbiketa	2
Merkataritzako jarduera osagarriak	1
Arrandegi laguntzailea – Kutxazaina – Birjartzailea	1
Menpeko pertsonen arreta eta zainketarako gaikuntza	1
Komunitateari zerbitzuak eta zerbitzu pertsonalak	1





LANBIDE HEZIKETAKO ZENTROA

Gurutze Gorriko Lanbide Heziketako Eskolak ibilbide luzea dauka gizarte eta osasun irakaskuntzan eta emaitza ezin hobekak lortzen segitzen du, bai prestakuntza kalitateari dagokionez bai giza kalitateari dagokionez. 5.000 ikasle baino gehiago iragan dira Eusko Jaurlaritzak homologatutako zentro horretatik, izan ere, laguntza handia eman izan digu beti.

- **Osasun Laguntzaile Boluntarioen Eskola.**
- **Erdi Mailako Heziketa Zikloak:** Erizaintza eta gizarte eta osasun arretarako laguntzailea.
- **Erdi eta Goi Mailako Heziketa Zikloak:** Dietetika, Anlisi Klinikoko Laborategia eta Gizarteratzea.

INGURUMEN PLANA

2012an, nagusien eta gazteen kolektiboetara zuzenduriko hiru ingurumen proiektu garatu dira. Hain zuzen ere, garatutako hiru proiektuak honako hauek izan dira:

Ibaian barrena mugituz, Bizkaian

Ibaian barrena mugituz izeneko proiektuak herritarren mobilizazio estrategiak konbinatzea du helburu, erakundeen esperientziaren laguntzarekin, ekintzarako boluntarioritza erakarri, prestatu eta kudeatzeko, eta Ibaiak Lehengoratzeko plan nazionalaren irizpideak baliatuz. Gure helburu nagusietako bat da nagusien eta gazteen partaidetza soziala sustatzea, ingurumena kontserbatzarekin eta hobetzarekin erlazionatutako jardueretan.

Jarduketa arro hidrografikoak:

- Nerbioi ibaia.
- Aguera ibaia.
- Kadagua ibaia.

Gauzatu diren jarduerak hurrengoak izan dira:

- Boluntarioen prestakuntza ingurumenaren esparruan. 2012. urteak "Energia Berriztagarriak" izan ditu ardatz.
- Uren analitikak.
- Jarduera osagarriak: Mendi-ibilietarako ibilbideak; Bisita gidatuak; Hondakinak birziklatzeko jarduerak, ibaien erreka-ostean (hondakinen birziklapena); Basoberritzea; Ibai-ingurua aprobetxatzea, aisialdirako espazio gisa (herri-bazkariak, batzarrak atari zabalean...).
- Informazio eta Sentsibilizazio jarduerak: ingurumen saioak; ingurumen sentsibilizazioari buruzko triptikoa gauzatu eta hedatzea; boluntarioritzaren bitartez ibaien narriadura prebenitzeko eta erreka-ostak hobetzeko aholkuak jasotzen ditu.



Ingurumen sentsibilizazioa

Beste urte batez, Gurutze Gorriak ingurumenaren sentsibilizaziorako jarduerak gauzatu ditu, kanpaina ezberdinen bitartez:

2012ko Uraren Nazioarteko Eguna eta 2012ko Birziklapenaren Nazioarteko Eguna:

Egun hauetan parte hartzearen helburuetako bat da biztanleak kontzientziaraztea norberak duen eta kolektibo gisa dugun erantzukizunari buruz, hain zuzen, baliabide naturalak aurreztu eta kontserbatzeko eta aldaketa klimatikoa etete aldera. Horretako, bada, baliabide hidrikoak arreta handiz erabili eta kudeatu behar dira, planetako hainbat lekutan gertatzen ari diren lehorte eta desertifikazioei erreparatu, sortzen ditugun hondakinek eragiten dituzten arazoak kontrolatu, etab.

Urte honetan gauzatu diren jarduerak hurrengoak izan dira:

- **Ingurumen tailerrak pertsona nagusiekin.**

Aurten 10 ingurumen-tailer egin dira nagusien kolektiboarekin, baita etxeko ur kontsumo arduratsuari buruzko eta hondakinen birziklapenari buruzko beste bat ere. Halaber, uraren kontsumoa murrizteko garrantziaren gaineko eztabaida egin da.



- **Eskulan tailerrak, produktu birziklatuekin.**

4 eskulan tailer egin dira produktu birziklatuekin. Tailer horien ostean, bertan egindako eskulanak erakusgai egon dira Gurutze Gorriko lokaletan, Nagusi bezalako ekitaldietan, kalean bertan egindako ekitaldietan...



- **Birziklatze tailerrak umeekin.** Gurutze Gorriko Gazteriak bat egin du aurten ekimen honekin eta hondakinak birziklatzeari buruzko tailerrak egin ditu umeekin.

- **Informazio karpa, kalean bertan.** Ekitaldi bi antolatu dira kalean bertan: batetik, Uraren Nazioarteko Eguna (martxoak 22) eta, bestetik, Birziklapenaren Nazioarteko Eguna. Azken ekitaldi horretan, ingurumenarekin zerikusia duten hainbat gairen gainean informatu zaie herritarrei, hala nola, birziklapena, ur kontsumo arduratsua, etab. Halaber, gai honen inguruan hainbat jarduera egin dira umeekin. Ekitaldi honetan triptikoak, ur egurasbideak, eskumuturreko identifikatzaileak, etab. banatu dira.



- **Ur erakusketa eta kutxa.** Hainbat ekitalditan aurkeztu da "Uretan barrena mugituz" erakusketa eta "Uraren Kutxa" izeneko material didaktikoa baliatu da.

GURUTZE GORRIKO GAZTERIA



Gurutze Gorriko Gazteriak aisialdia eta denbora librea lantzea du helburutzat, betiere, heziketa-ikuspuntu batetik.

- **Osasun hezkuntza:** hezkuntza afektibo-sexuala eta emozionala, bide-hezkuntza, istripuen prebentzioa eta lehen sorospenak, GIBaren prebentzioa eta sexu-transmisio bidezko gaixotasunak, drogen kontsumoaren prebentzioa eta murrizketa, elikadura ohitura osasungarriak sustatzea.
- **Hezkuntza bateratua eta genero ikuspegia:** hezkuntza ez sexita, eta genero indarkeriaren gaineko sentsibilizazioa eta prebentzioa. Berdintasuna.



Proiektuak:

- **Giza Eskubideei eta Haurren Eskubideei** buruzko hezkuntza, Kulturarteko Hezkuntza.
- **Garapenerako eta Bakerako** hezkuntza. Gatazken ebazpena.
- **Ingurumen eta iraunkortasun hezkuntza:** kontsumo arduratsua, informazioa eta sentsibilizazioa: irteerak ingurumenera, zainketak, ezagutzak, birziklapenak...

ZER EGITEN DUGU?

- **Indarkeriazko jarrerak prebenitzea nerabe eta gazteengan:** berdintasun dinamikak, enpatia, gizarte gaitasunak...
- **Nazioarteko Lankidetzari eta Haurtzaroaren Eskubideei buruzko sentsibilizazioa,** Kulturarteko Hezkuntza. Kooperazio dinamikak, beste kultur eta herri batzuen ezagutzak, tradizioak... Esku-hartzea bigarren hezkuntzako eta batxilergoko ikastetxeetan.
- **Aisialdia eta denbora libre, haur eta gazteen partaidetza** umeen aisialdian, hezkuntza ikuspuntu batetik.

2010an hainbat proiektu garatu dira Gurutze Gorriko Gazteria sailetik; besteak beste, hurrengo hauek dira azpimarragarriak:

1. CIBERCAIXAS proiektua Gurutzetako Ospitalean eta Basurtuko Ospitalean

Caixa eta Espainiako Gurutze Gorriaren artean dagoen hitzarmenaren arabera, Bizkaiko GGGak CiberCaixas programa gauzatu du, bai Gurutzeko Ospitalean bai Basurtuko Ospitalean. Esku-hartzea larunbat eta igandeetan egiten da, goizeko 10:00etatik 13:00etara (GGGak kudeatuta), eta ostegun eta ostiraletan, 16:00etatik 19:30era (ospitalearen lana bultzatuz). Geletan laguntzen duten boluntarioez gainera, hiru neskek praktikaldia egin dute: bi Deustuko Unibertsitatekoak eta beste bat Aisialdiko ikastarokoa.

2. Ospitaleratutako haurrak Gurutzetako Ospitalean eta Basurtuko Ospitalean

Cibercaixas proiektuarekin legez, aldi berean, Ospitaleratutako Haurren proiektua gauzatzen da. Boluntarioak geletatik iragaten dira umeak Ciberrean parte hartu dezaten animatzera, eta, umea Ciberrera joateko baldintza fisikorik ez duenean, boluntarioak jardueraren bat edo beste egiten du gelan. Gurutzetako Ospitalean, batez beste, 200 erabiltzaile ditugu hilean eta Basurtuko Ospitalean, aldiz, asteburuetak datuak baino ez ditugu, baina pazienteen kopurua aintzat hartuz gero, balantzea ere positiboa da: batez beste, 50 erabiltzaile hilean.

NAZIOARTEKO LANKIDETZA



3. Eskola arrakasta

"Orain inoiz baino gehiago" deialdiaren barruan, adinez txikikoen eskolatzeko gaitasunak edo baldintzak hobetzera zuzenduriko programa hau lantzen dugu, Enkarterrietako eta Nerbioi Ibaiko Tokiko Batzarretan, eta, aldi berean, Bilboko Juan Delmas ikastetxean dagoen batzar probintzian ere bai. Ordu eta erdiko saio bi egiten dira astean talde bakoitzarekin.

PROIEKTUA

Gipuzkoako eta Arabako batzarrekin batera finantzaturako proiektua:

- **Burundi:** Makamba eta Mabandan (Burundi) baliabide natural komunen kudeaketa hobetzeko proiektua: 981,03€.
- **Tanzania:** Tanzaniako errepublikan dauden Kongoko errefuxiatuentzako giza-laguntzarako proiektua: 130.000€.
- **Togo:** Togon haurren esplotazioaren eta trafikoaren kontrako eskualdeko proiektua: 8.552,25€.
- **Espainia:** Sentsibilizazio eta kudeaketa proiektua. 21.466,65€.
- **Estatutu kuotak:** 53.666,64€.



BESTE PROIEKTU BATZUK

BOLUNTARIOTZA, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

Bizkaiko Gurutze Gorriko 53 boluntarioren partaidetza, **2012ko Nazioarteko Lankidetzaren Asturiasko Printzea Sariaren** banaketa-ekitaldian.



Sari hau Gurutze Gorriko eta Ilargi Erdi Gorriaren Nazioarteko Mugimenduari entregatu zitzaion urriaren 26an, Oviedon, hain zuen ere, gure Erakundea "giza sufrimendua ekidin, bizitza eta osasuna babestu eta pertsonen duintasuna errespetarazteko helburua duen munduko giza-sare handiena delako, batez ere, gatazka armatuko garaietan eta krisi eta behar egoeretan".

Gurutze Gorriko 1.400 boluntario bildu ziren Oviedoko kaleetan, estatu osotik etorriak eta esparru ezberdinetan boluntariotza-lana egiten dutenak: Nazioarteko Lankidetzeta, Sorospenak eta Larrialdiak, Esku-hartze Soziala, Gurutze Gorria Gazteria, Ingurumena, etab.

ZER EGITEN DUGU?

Bizkaiko Gurutze Gorriko Boluntariotzari Omenaldia, 2012ko abenduaren 1ean.

Abenduaren 1ean, Bizkaiko Gurutze Gorriko boluntarioei eta langileei omenaldia egin zitzaion BECen, eta 500 pertsona baino gehiago bildu ziren.



Garatutako jardueren artean, besteak beste, hurrengoak dira aipagarriak:

- Barneko aintzatespenak: boluntario eta langileei.
- Kanpoko aintzatespenak: egunik egun Bizkaiko Gurutze Gorriari laguntzen dioten erakundeak.
- "Hobekuntza etengabea erakundean" izeneko hitzaldia.
- Magia.
- Sorpresak eta opariak.
- Etab.



Gurutze Gorriak urrian **Adinekoentzako Aisialdi, Zerbitzu eta Jardueren (NAGUSI) 16. Azokan** parte hartu zuen, BECen. Azoka honetan hainbat informazio-jarduera egiten da eta baliabideen, azoka barruan gure laguntza behar duten pertsona nagusiei eskaintzen zaien laguntzaren, prestakuntzaren (nagusiei zuzenduriko lehen sorospenak eta ohean dauden pazienteak mugitzea) eta tailerren (sakelako telefonoa maneiatzea eta birziklatutako produktuekin eskulan tailerra) gainean informatzen da. Standean Urari buruzko erakusketa egon zen, eta nagusiekin erabiltzen den Gurutze Gorriko egokitutako ibilgailua eta laguntza-produktu ezberdinak ere egon ziren ikusgai (gurpil-aulkiak, eskorgak...). 2012. Urtean, Bizkaiko Gurutze Gorriko Abesbatzak standaren alboko eszenatokian emanaldia eskaini du.



BOLUNTARIOTZA, LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

Gure funtsezko printzipioetako bat, eta Gurutze Gorriaren izaera argi eta garbi identifikatzen duena, boluntariotza da. Horrenbestez, herritarren partaidetza eta boluntariotza aktibo, gaitu eta konprometitu baten eraldaketa soziala ahalbidetzen duen zimendu eta oinarrietako bat da; hori guztiori Gizateriaren Boterearekin lortzen da, hain zuzen, boluntariotzaren bitartez "sare solidarioak" sustatzen zertzen dena. Herri, hiri, eskualde nahiz auzo bakoitzeko herritarrak dira, Bizkaiko Gurutze Gorrian boluntario gisa egindako posturarekin, zaurgarrienen alde eta zaurgarriengatik lan egiteko konpromisoa hartzen dutenak, "giza duintasuna" defendatuz. Konpromiso horri esker, gure Erakundeak hainbat ekimen eta zerbitzu gara ditzake, eta gure Lurralde Historikoko herri nahiz eskualde ezberdinetako pertsoneri heltzea ahalbidetzen du.

Proiektuak: boluntarioak erakartzeko proiektuak, sentsibilizazio, bat-egite eta jarraipen proiektuak eta koordinazio nahiz partaidetza proiektuak.

BOLUNTARIOAK BIZKAIAN		8.397	
Gizonezkoak	4.676	%55,69	
Emakumezkoak	3.721	%44,31	

	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Boluntario aktiboak	1.448	1.321	2.769
Noizbehinkako boluntarioak	3.231	2.397	5.628

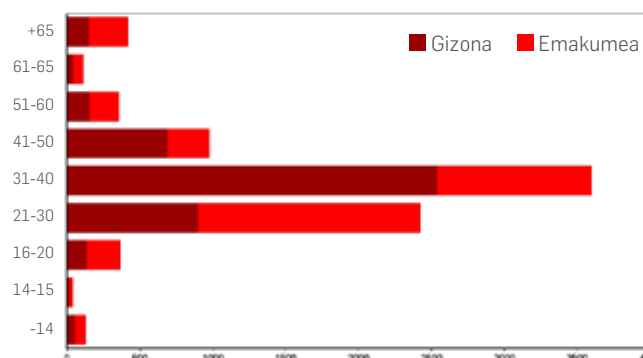
NORK EGITEN DU?



■ Noizbehinkako boluntarioak
■ Boluntario aktiboak

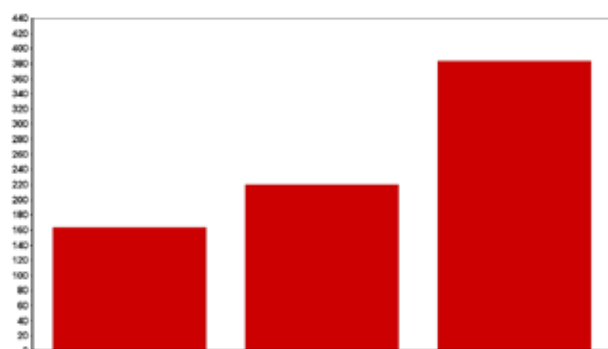
	Gizona	Emakumea	Guztira
Jasotako eskariak	375	539	914
Altak	227	313	540
Bat-egite ratioa	%60,53	%58,07	%59,08

	Gizona	Emakumea	2012	%
14 urte baino txikiagoak	52	74	126	%1,50
14 - 15 urte bitartekoak	16	20	36	%0,43
16 - 20 urte bitartekoak	136	227	363	%4,32
21 - 30 urte bitartekoak	900	1.524	2.424	%28,87
31 - 40 urte bitartekoak	2.537	1.059	3.596	%42,82
41 - 50 urte bitartekoak	687	285	972	%11,58
51 - 60 urte bitartekoak	155	200	355	%4,23
61 - 65 urte bitartekoak	42	68	110	%1,31
65 urte baino gehiagokoak	151	264	415	%4,94
GUZTIRA	4.676	3.721	8.397	%100



LANGILEAK, PARTAIDETZA ETA TOKIKO GARAPENA

2012ko LANGILEAK	Gizonak	Emakumeak	Guztira
2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak kontuan hartu barik)	88	75	163
2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak barne)	141	79	220
GUZTIRA	229	154	383



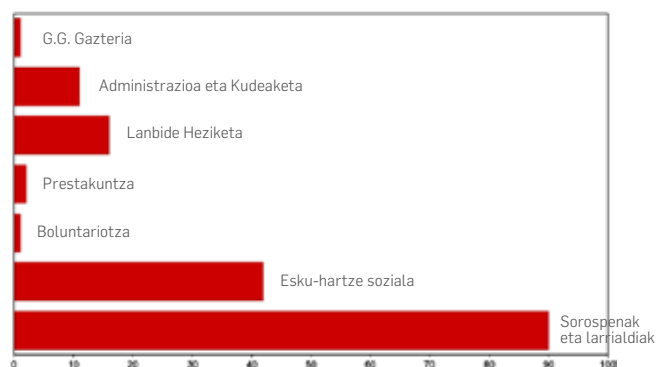
2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak kontuan hartu barik)

2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak barne)

GUZTIRA

2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak kontuan hartu barik) eta plan bakoitzeko

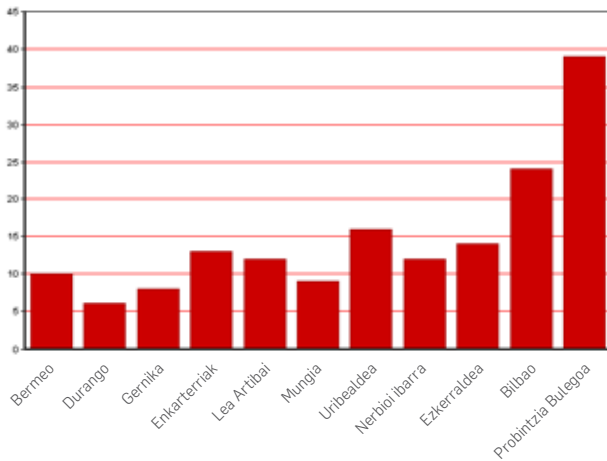
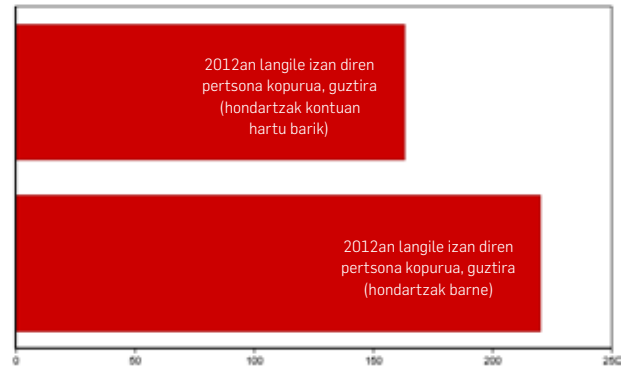
	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Sorospenak eta larrialdiak	66	24	90
Esku-hartze soziala	14	28	42
Boluntariotza		1	1
Prestakuntza		2	2
Lanbide Heziketa	6	10	16
Administrazioa eta Kudeaketa	2	9	11
G.G. Gazteria		1	1
GUZTIRA	88	75	163



NORK EGITEN DU?

2012an langile izan diren pertsona kopurua, guztira (hondartzak kontuan hartu barik) eta Batzarreko

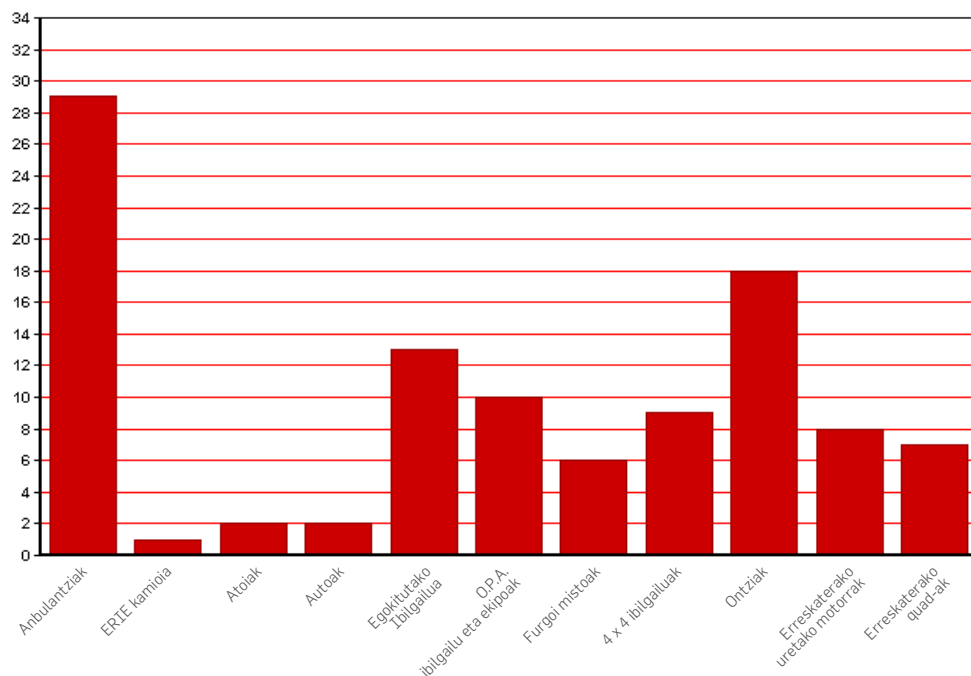
	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Bermeo	9	1	10
Durango	3	3	6
Gernika	7	1	8
Enkarterriak	9	4	13
Lea Artibai	8	4	12
Mungia	7	2	9
Uribealdea	11	5	16
Nerbioi ibarra	8	4	12
Ezkerraldea	9	5	14
Bilbao	4	20	24
Probintzia Bulegoa	13	26	39
GUZTIRA	88	75	163



BALIBIDEAK

NOLA EGITEN DUGU?

Anbulantziak		29
	Anbulantziak OBE (Oinarrizko Bizitza Euskarria)	19
	Anbulantziak BEA (Bizitza Euskarri Aurreratua)	10
ERIE kamioia. Biktimen Sailkapena		1
Atoiak		2
	ERIE atoa. Biktimen Sailkapena	1
	Osasun Postu Aurreraturako atoa	1
Autoak		2
	Eragiketa buruaren ibilgailua	1
	Hurbiltasun ibilgailua	1
Egokitutako Ibilgailua		13
Osasun Postu Aurreratuko ibilgailu eta ekipoak		10
Larrialdietarako eta giza-laguntzarako furgoi mistoak		6
4 x 4 ibilgailuak		9
	4 x 4 ibilgailuak - Anbulantzia	1
	4 x 4 ibilgailuak – Mendiko taldeak	4
	Itsas salbamendurako eta Hondartzetako salbamendurako 4 x 4 ibilgailua	4
Ontziak		18
	AB maila	2
	B maila	5
	C maila aurreratua	7
	C maila	4
Erreskaterako uretako motorrak		8
Erreskaterako quad-ak		7
		105



HURBILTASUN METODOLOGIA

Tokiko hurbiltasunak tokiko inguruko zaurgarritasun mailarik altuena duten pertsonen oinarritzko gizarte arreta eskaini eta gizarte arrisku nahiz bazterkeria faktoreak prebenitu eta gutxitzeko beharrezkoak diren gizarte baliabideak eskurarazi eta ahalbidetzeko beharrezkoa den informazioa ematea du helburutzat. Tresna honen bitartez, Gurutze Gorriak segimendu hurbilagoa egin diezaieke pertsona zaurgarrienei, haiek lagundu eta, modu horretan, boluntario baten laguntza behar duten egoerak antzemateko.

HARTZAILEAK

- **Pertsona nagusiak:** batez ere, bakarrik bizi direnak edota gizarte laguntza eskas dutenak.
- **Menpeko pertsonak edo gaixotasunen bat dutenak** eta denbora luzaz euren etxean egon behar dutenak.
- **Etorkinak.**
- **Langabezia dauden pertsonak.**
- **Hautzaroa.**

JARDUERAK

Irteera-deiak

- **Jarraipen agendak:** telefono bidezko jarraipena arriskuan dauden erabiltzaileei, batez ere, euren zaurgarritasun-egoera dela-eta arreta berezia behar dutenak.
- **Kanpainak:** 2012an gripearen kontrako Txertatze Kanpaina egin da.

Noizbehinkako laguntzak

Dei hauen bitartez, erabiltzaileari zenbait atazetan laguntzeko egoerak antzematen dira, hala nola, medikuarenera joatea, kudeaketak egitera laguntzea, bere komunitateko jarduerak egitera edota izapide administratibo nahiz burokratikoak egitera laguntzea, arrazoi ezberdinak direla-eta, bakarrik egin ezin dituelako.

ORAIN INOIZ BAINO + DEIALDIA

ZAURGARRITASUN EGOERA LARRIAN DAUDEN PERTSONAK ARTATZEKO LAGUNTZA-DEIALDIA

Hartzaileak

Zaurgarritasun egoera larrian dauden pertsonak batez ere:

- Etxerik gabeko pertsonak.
- Zaurgarritasun egoera larrian dauden familiak.
- Familia erantzukizun/zama duten pertsona nagusiak.
- Denbora luzez langabezia dauden langabetuak.
- Langabezia dauden gazteak.

Programak

Eskola laguntzarako programak:

- Eskola laguntzarako tailerrak.
- Aisialdi eta denbora libreko jarduerak.
- Elikadura osagarria adinez txikikoentzat (askaltzeko espazioa).
- Eskola materialaren banaketa.

Laguntza-sorta banaketa, familia eta pertsona nagusientzat:

- Material higieniko pertsonalerako eta etxerako sorten banaketa.
- Pixoihalak eta jaioberrientzako elikagai sorten banaketa.

Etxerik gabeko pertsonen zuzenduriko arreta programa:

- Material banaketa (higienikoa, lo-zakuak, zerriak, motxilak...).
- Larrialdi jarduerak, hotz-boladak egoten direnean (edari beroen banaketa, hotzerako arropa, lo-zakuak, etab.).

KOMUNIKAZIOA ETA IRUDIA

Bizkaiko Gurutze Gorriko Jarduerak – Enplegu eta Prestakuntza Plana

Enplegu plana:

- Gazteak laneratzeko bideak (orientazioa, prestakuntza eta lan bitartekaritza).
- Laneko Informazio Puntuak (LIP) Garatzea y Enplegua Modu Aktiboan Bilatzeko Espazioak (EABE) Bilbon.
- Lana arretiko jarduerak gauzatzea (teknologia berriak baliatzea, gaztelaniazko eskolak...).

Lanbide Heziketa - Gaikuntza:

- Lanbide baten gaikuntzarako doako ikastaroak eskaintzea (elikagaien manipulatzaila, pertsona nagusiei arreta...).



Gure eskerrik beroena eman nahi diegu "Orain inoiz baino +" deialdian lagundu duten hedabide guztiei.

Bizkaiko Gurutze Gorriak informazio zehatza eta gardena oinarritzat duen komunikazio politika baten aldeko postura egiten du, betiere, erakundearen balioekin bat eginez. Bizkaiko Gurutze Gorriko jarduera ezagutzera emateko, berezko hainbat bide baliatzen dira, hala nola, www.cruzroja.es/bizkaia webgunea eta Facebook nahiz Twitter sare sozialetako profilak.

Era berean, lotura estua dauka hedabideekin eta eurekin egiten diren komunikazio ofizialak beti egiten dira ele bietan. 2012an, 130 informazio agertu dira prentsan: 63 sarean, 91 irratiko esku-hartzeetan, 34 telebistan eta 10 iragaki; guztira, 328 zirrara. 43 prentsa ohar eta 7 agenda bidali dira, eta, guztira, 9 prentsaurreko gauzatu dira: neguko kitari buruzko datuen balantzea; Bilboko Portu Agintaritzan, kanpaina-ospitalea aurkezteko; Cima Martínez familiari egindako sorpresa, bazkide izateagatik; Urrezko Zozketa; 2011ko jarduera-txostena; "Uda honetan maite ezazu zure burua" kanpaina; "Orain inoiz baino +" deialdia hedabideei aurkezteko; Banderatxoaren eguna; Bilbao Dendak elkartearekin sinatutako hitzarmena eta neguko kita aurkezteko.

Aurton, halaber, "Eman minutu bat eta bizitza bat aldatuko dugu" kanpaina gauzatu da, eta Publfestivalek saritu du, publizitate sozialeko grafikarik onenaren saria eskuratuz.



Jarraitu Twitterren:

[@cruzrojabizkaia](http://twitter.com/cruzrojabizkaia)

Eta Facebooken:

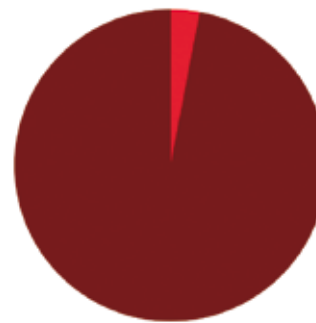
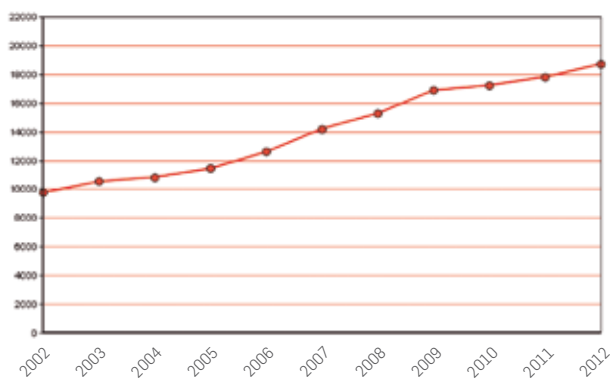
<http://www.facebook.com/pages/Cruz-Roja-Bizkaia/372099246144566>

BAZKIDEAK

NOLA FINANTZATZEN DA?

BAZKIDE KOPURUA BIZKAIKO GURUTZE GORRIAN

URTEA	BAZKIDE KOPURUA
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800
2012	18.702



■ Banakako bazkideak: 18.090
%97

■ Enpresak: 612
%3



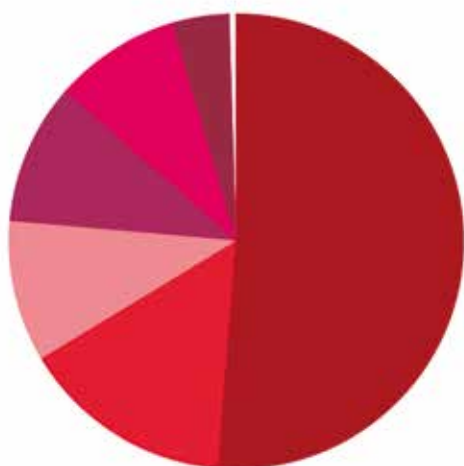
	2012	2011
Banakako bazkideak	18.090	17.147
• Gizonak	7.590	
• Emakumeak	10.500	
Enpresak	612	653
GUZTIRA	18.702	17.800

KUDEAKETA EKONOMIKOA

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

JARDUERAREN ARABERAKO GASTUAK

	2012	%
Gurutze Gorria Gazteria	47.714	%0
Boluntariotza, Prestakuntza eta Aisialdi Eskola	438.290	%4
Esku-hartze soziala	1.690.808	%16
Sorospenak eta Larrialdiak	5.654.947	%52
Lanbide Heziketako zentroa	1.085.094	%10
Kudeaketa eta Administrazioa	943.957	%9
Beste batzuk (Nazioarteko Lankidetzeta, Solidaritate Fondoa eta Fondoan Sustapena eta Komunikazioa)	1.008.277	%9
GUZTIRA	10.869.087	%100



- Gurutze Gorria Gazteria: %0
- Boluntariotza, Prestakuntza eta Aisialdi Eskola: %4
- Esku-hartze soziala: %16
- Sorospenak eta Larrialdiak: %52
- Lanbide Heziketako zentroa: %10
- Kudeaketa eta Administrazioa: %9
- Beste batzuk: %9

FINANTZAZIO ITURRIAK

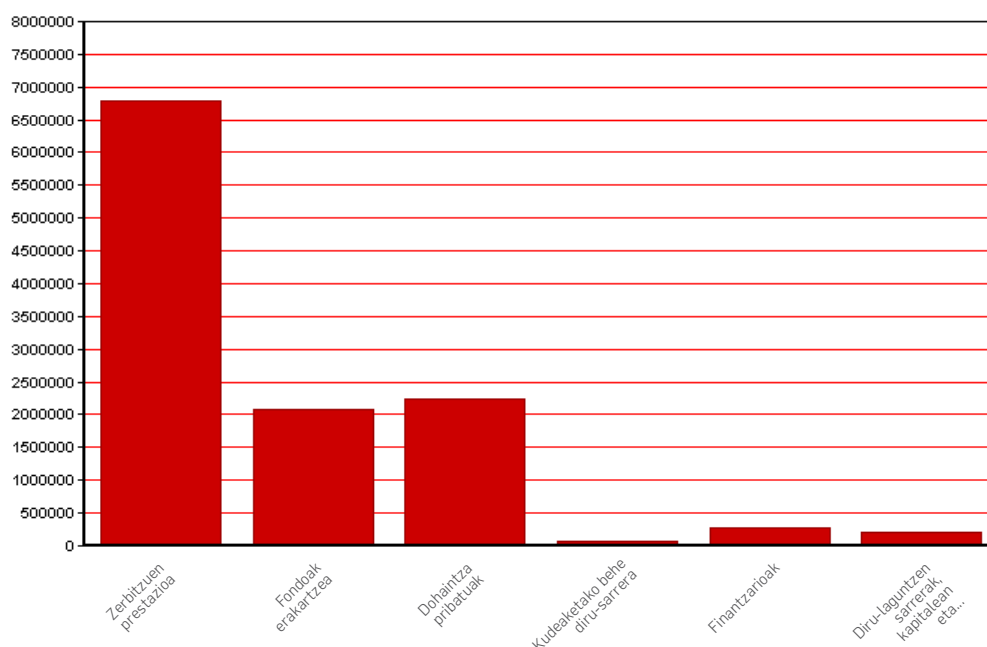
	2012	%
Zerbitzuen prestazioa	6.783.738	%59
Fondoak erakartzea	2.084.344	%18
Diru-laguntzak eta dohaintza pribatuak	2.049.917	%18
Kudeaketako beste diru-sarrera batzuk	28.852	%1
Finantzarioak	270.691	% 2
Diru-laguntzen sarrerak, kapitalean eta bestelakoetan	197.549	% 2
GUZTIRA	11.415.091	% 100

SOBERAKINA

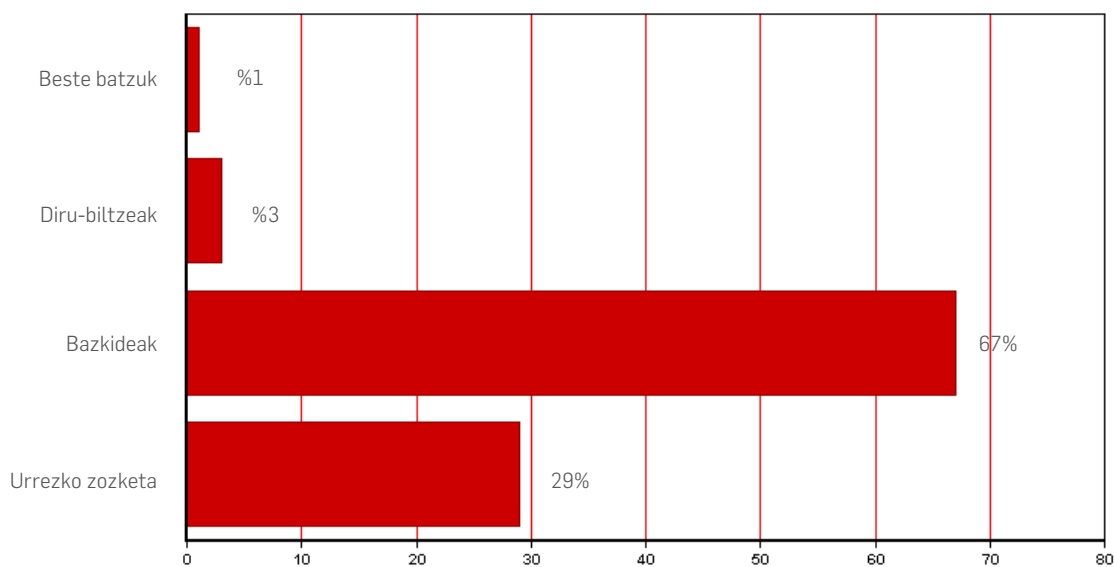
546.004

2012ko INBERTSIOAK

IBILGAILUAK	2012	%
7 anbulantzia	333.204	%67
Egokitutako ibilgailua	46.749	%9
4 x 4 ibilgailua	23.710	%5
Bulego probintzialeko ibilgailuak	29.965	%6
Ontzi motordunak	32.119	%6
Uretako motorrak eta plataforma	12.143	%2
Ontzia	8.235	%2
Osagarriak (plataformak, ontzi pneumatikoak, etab.)	9.837	%2
GUZTIRA	495.962	%100
BESTE INBERTSIO BATZUK	2012	%
Bulego probintzialeko lokalak	501.681	%39,48
Eraikuntzak eta instalazioak	336.713	%25,48
Ekipo informatikoak	72.860	%5,51
Altzariak eta bulegoko ekipoak	75.348	%5,70
Mediku lanabesak eta ekipoak	199.215	%15,07
Beste ibilgetu material batzuk	109.926	%8,32
Aplikazio informatikoak	5.754	%0,44
GUZTIRA	1.321.497	%100
2012ko KAPITALEKO DIRU-LAGUNTZEKIN FINANTZATUTAKO IBILGETUA	2012	%
Ekipo informatikoak eta laborategia – E.J.	20.747	%38
Egokitutako ibilgailuak – BBK	25.000	%46
EVE anbulantziak	8.400	%16
GUZTIRA	54.147	%100



FONDOAK ERAKARTZEA	2012	%
Urrezko zozketa	596.191	%29
Bazkideak	1.404.563	%67
Diru-biltzeak	60.757	%3
Beste batzuk	22.833	%1
GUZTIRA	2.084.344	%100



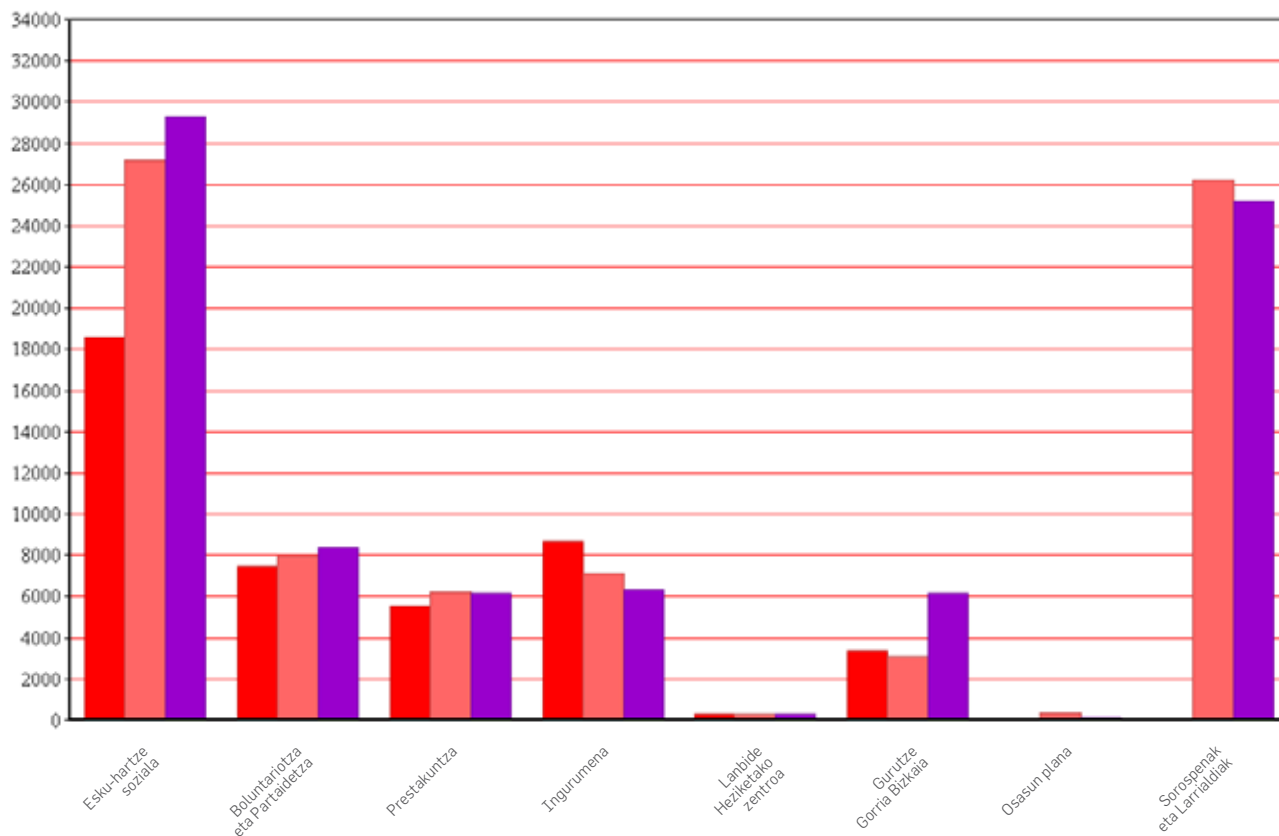
JARDUERA DATUAK

BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

2012ko PARTAIDEAK ETA ZERBITZUAK, GUZTIRA		
	Erabiltzaile partaideak	Zerbitzuak
Esku-hartze soziala	29.292	193.298
· Pertsona nagusiak	10.587	97.641
· Hurbiltasun metodologia baliatuta artatutako pertsonak	999	999
· Arreta soziala etorkinei	10.988	36.934
· Enplegua	776	9.604
· Errefuxiatuak	400	3.880
· Minusbaliotasunen bat duten pertsonak	260	15.433
· Haurtzaroa eta Familia	1.472	3.238
· Gabonetako jostailuen kanpaina	478	1.530
· Komunitatearen aldeko lanak	40	1.921
· Osasunaren eta Inguruaren Prebentziorako eta Zaintzarako agentea (Basauriko Presondegia)	12	57
· Zaurgarritasun egoeran daudenei laguntza soziala eta Orain inoiz baino gehiago deialdia (eskolako materiala banatzea, hotzerako arropa, lo-zakuak, higie-ne kitak, laguntzak eta segimenduak)	3.176	16.882
· Ospitaleratutako gaixoei bisitak (San Juan de Dios ospitalea - Santurtzi)	4	521
· Genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzako larrialdi-etxea	16	38
· Genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telelaguntza mugikorra	84	4.620
Ingurumena	6.336	50
Boluntariotza eta partaidetza	8.397	
Prestakuntza	6.172	414
Lanbide Heziketako zentroa	327	14
Gurutze Gorria Gazteria	6.157	5.664
Sorospenak eta Larrialdiak	25.174	25.668
· Larrialdietan berehala erantzuteko ekipoa (LBEE)	53	28
· Prebentiboak	1.056	1.429
· Hondartzen estaldura	8.257	8.195
· Gizarte eta osasun garraioa	15.776	15.455
· Itsas salbamendua	32	561
Osasun plana	120	173
GUZTIRA	81.396	225.223
KANPAINAK	157.563	9
Zuri dagokizu, guri dagokigu	157.563	5
Ingurumen Sentsibilizazioari buruzko kanpainak (Nagusi, Uraren Nazioarteko Eguna eta Birziklapenaren Nazioarteko Eguna, Ate Irekien Jardunaldia –Basauri-)		4
BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN ERAGINA, GUZTIRA	239.538	225.290

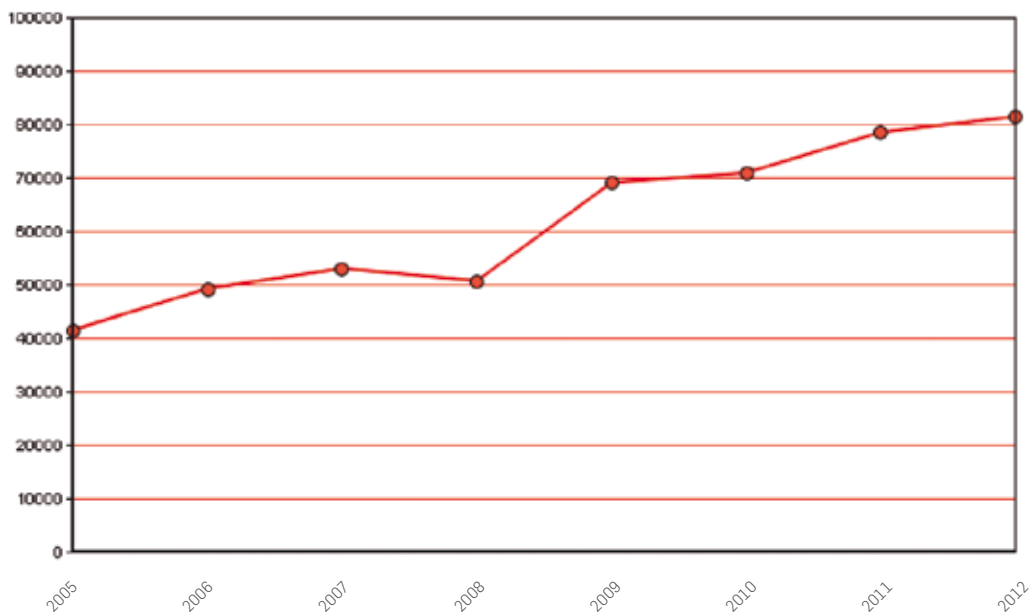
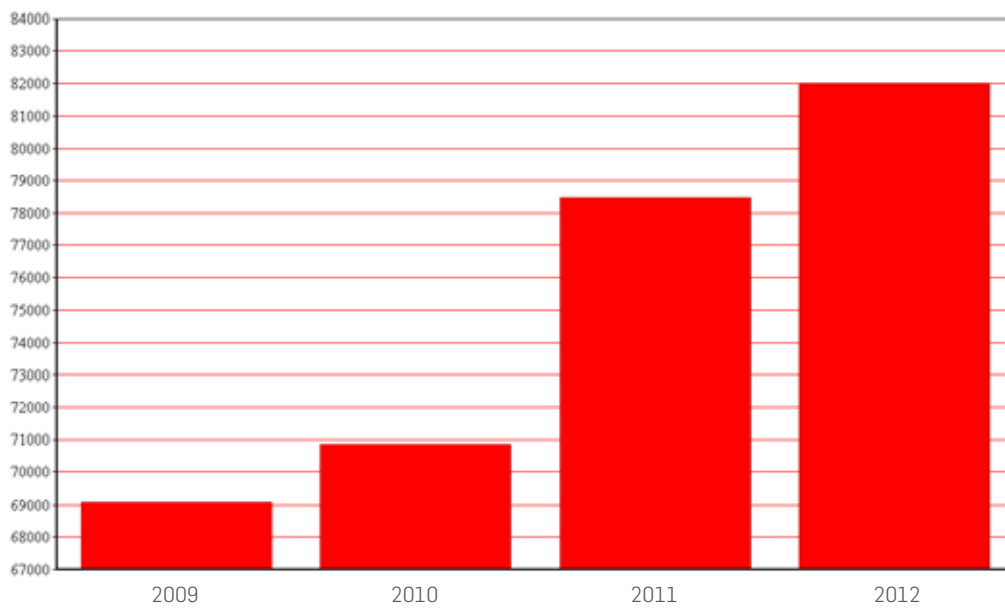
ARTATUTAKO BIZTANLEAK	2009	2010	2011	2012
Esku-hartze soziala	15.091	18.541	27.199	29.292
Boluntarioria eta Partaidetza	6.929	7.465	7.949	8.397
Prestakuntza	5.111	5.566	6.225	6.172
Ingurumena	9.673	8.681	7.141	6.336
Lanbide Heziketako zentroa	291	304	318	327
Gurutze Gorria Bizkaia	3.350	3.365	3.065	6.157
Osasun plana (sexu-transmisio bidezko gaixotasunak)			383	120
Sorospenak eta Larrialdiak	28.620	26.947	26.205	25.174
GUZTIRA	69.065	70.869	78.485	81.975

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



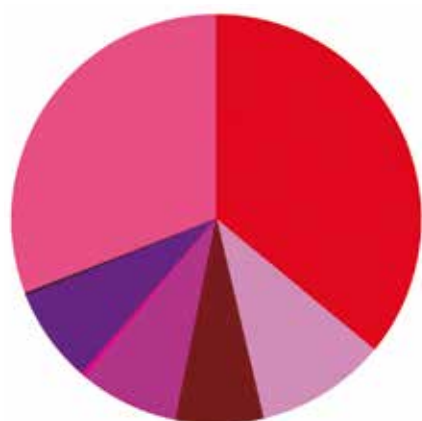
BIZKAIKO GURUTZE GORRIA ZIFRATAN

ERABILTAILEAK URTE BAKOITZEKO							
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
41.530	49.218	52.959	50.643	69.065	70.869	78.485	81.975



ARRETA PLANAREN ARABERA - 2012

Esku-hartze soziala	29.292
Boluntariotza eta partaidetza	8.397
Prestakuntza	6.172
Ingurumena	6.336
Lanbide Heziketako zentroa	327
Gurutze Gorria Gazteria	6.157
Osasun Plana	120
Sorospenak eta Larrialdiak	25.174
GUZTIRA	81.975



- Esku-hartze soziala
- Boluntariotza eta partaidetza
- Prestakuntza
- Ingurumena
- Lanbide Heziketako zentroa
- Gurutze Gorria Gazteria
- Osasun Plana
- Sorospenak eta Larrialdiak

KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK

Hordartzetako sorospen eta salbamendu zerbitzurako une-en ISO 9001:2008 kalitate-sistema eta ingurumenaren UNE-en ISO 14001:2004 ziurtagiria.



GKE Benchmarking kudeaketaren gardentasunagatiko ziurtagiria:

- **9 alderdi** aztertzen dira: Zuzendaritza Batzordea, Esparru Estrategikoa, Gerentziaren Zintzotasuna, Komunikazioa eta Irudi Publikoa, Giza Baliabideak, Finantza-gerentzia eta Funtsen Kudeaketa, Eragiketak, Emaizak eta Etengabeko Hobekuntza).

KALITATE ETA INGURUMEN ZIURTAGIRIAK



AENOR kalitate-ziurtagiriak:

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telelaguntza mugikorra.
- Heziketa.



Ezarririkako beste kalitate-sistema batzuk:

- Borondatezko lanaren kudeaketa.
- Interlabora Sarea, etorkinentzako enplegua.



2012
MEMORIA
CRUZ ROJA BIZKAIA

Cada vez más cerca de las personas



Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

LA MISIÓN

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”.

LA VISIÓN

“Cruz Roja, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”.

11 Asambleas Comarcales Locales: Valle del Nervión (944 263 730), Margen Izquierda (944 936 560), Durangaldea (946 309 323), Mungia (946 741 226), Encartaciones (946 670 584 - 946 107 008), Valle de Arratia (946 736 262), Uribe-Aldea (944 609 295 - 944 642 215), Bermeo (946 883 616), Lea Artibai (946 831 929), Gernika (946 251 988) y Bilbao (944 103 984 - 944 163 183).





Javier Zarraga Castro
Presidente Provincial



Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

Estimados amigos y amigas,

Un año más queremos acercarnos a vosotros a través del presente informe que pretende recoger un año de trabajo de todas las personas que forman y participan en esta Institución en Bizkaia.

Es un ejercicio marcado especialmente por la crisis económica y que cada vez se hace más patente en nuestro entorno, sobre todo entre las familias y personas que se encuentran en una situación más vulnerable. Con el objeto de paliar los efectos de la citada crisis, Cruz Roja acuerda en su Comité Nacional, el 8 de mayo, un llamamiento denominado **"Ahora más que Nunca"** que pretende atender a 300.000 personas en todo la red territorial. Este llamamiento se traslada a Bizkaia, y en Comité Provincial del 28 de junio se aprueba una partida presupuestaria especial de 170.000 € de fondos propios para atender a 5.000 personas. En esta línea han trabajado nuestros equipos de voluntarios y contratados, realizando entregas de kits de pañales, leche de continuación, potitos, atendiendo a personas sin hogar, potenciando los planes de empleo, proyecto Parejas Lingüísticas y de éxito escolar.

Además, se ha mantenido el trabajo habitual en el resto de ámbitos: salud, socorros y emergencias, formación, Cruz Roja Juventud, medio ambiente y voluntariado.

Queremos aprovechar este informe para evaluar lo que hacemos pero también para trasladarlo a todos los vizcaínos y vizcaínas y, que opinen y sean críticos con nuestro trabajo, abriendo nuestras puertas para que nos trasladen sus sugerencias y que aporten ideas de mejora.

Un año más gracias a todos los que han posibilitado este trabajo, desde el voluntariado, los trabajadores, las personas socias, los financiadores y donantes, la Administración Pública y, a todas aquellas personas que han confiado en Cruz Roja para permitir que les ayudemos y seamos fieles a nuestro lema, **"Cada vez más cerca de las personas"**.

Me despido, reiterando mi agradecimiento y aquí estamos para lo que necesitéis.

¿QUÉ HACEMOS?

- Plan de salud, socorros y emergencias **4**
- Plan de inclusión social y empleo **6**
- Plan de formación y Centro de formación profesional **10**
- Plan de medio ambiente **12**
- Cruz Roja juventud **14**
- Cooperación internacional **15**
- Otros proyectos **16**

¿QUIÉN LO HACE?

- Voluntariado, trabajadores, participación y desarrollo local **18**

¿CÓMO LO HACEMOS?

- Recursos **21**
- Metodología de proximidad **22**
- Llamamiento Ahora + que nunca **22**
- Comunicación e imagen **23**

¿CÓMO SE FINANCIA?

- Socios **24**

CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

- Gestión económica **25**
- Datos de actividad **28**

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE **32**

PLAN DE SALUD, SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este Plan es uno de los más arraigados en la historia del Movimiento Internacional de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja y una de las acciones más valoradas y reconocidas por las ciudadanas y los ciudadanos. Tiene un doble objetivo que, por un lado se relaciona con el ámbito de la salud, y por otro con las emergencias.

- **Salud:** promover hábitos y estilos de vida saludables, así como promocionar conductas y actuaciones que prevengan los accidentes de tráfico, domésticos y de ocio, en la población general y especialmente en colectivos cuya situación sea más vulnerable o puedan considerarse de mayor riesgo.
- **La intervención en Socorros y Emergencias:** su objetivo es facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

RED DE TRANSPORTE SANITARIO URGENTE – RTSU

La RTSU se desarrolla mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco. El despliegue territorial en Bizkaia es el siguiente:

ASAMBLEAS COMARCALES	SITUADO RTSU
Bermeo	Bermeo
Durango	Amorebieta
Encartaciones	Zalla
	Karrantza
Mungia	Mungia
	Plentzia
	Bakio
Uribe Aldea	Leioa
Valle Nervion	Basauri
Margen Izquierda	Portugalete
Lea Artibai	Ondarroa
Gernika	Gernika
	Lekeitio

¿QUÉ HACEMOS?

SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES Y MARÍTIMOS

Estos servicios comprenden toda aquella acción que se realiza, fruto de una planificación y organización previa, que da respuesta a una demanda de atención concreta y que generalmente implica la cobertura de un dispositivo de atención sociosanitaria a un acto o lugar donde hay un riesgo previsible.

- **Culturales:** exposiciones, jornadas, encuentros, fiestas populares...
- **Deportivos:** fútbol, baloncesto, rallyes, piragüismo, patinaje, vela, ciclismo,...
- **Otros:** conciertos, procesiones, romerías, exposiciones, exhibiciones.



SALVAMENTO MARÍTIMO

El programa de Salvamento Marítimo, que se lleva a cabo desde las Bases de Arriluze, Bermeo y Ondarroa, en colaboración con el Departamento de Transportes y Obras Públicas del Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), tiene por objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS – ERIE

Los ERIES, son un modelo de respuesta diseñado para atender las necesidades de las víctimas mediante la



ejecución de tareas necesarias y adecuadas a estas necesidades. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

- Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestres
- Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático
- Asistencia y Clasificación de Víctimas.
- Albergue provisional.

SERVICIO DE ASISTENCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO EN LAS PLAYAS DE BIZKAIA

En el territorio Histórico de Bizkaia existen veintiséis playas con una gran afluencia de público durante el periodo estival, lugares de esparcimiento y ocio en los que pueden darse todo tipo de emergencias acuáticas o terrestres.

La Diputación Foral de Bizkaia impulsa un servicio de salvamento y socorrismo que gestiona Cruz Roja y cuyo objetivo es prevenir las situaciones de riesgo y las resuelva favorablemente. De esta manera, se establece un sistema para estabilizar eficazmente las situaciones que comprometan la seguridad de los usuarios y usuarias que acuden a estos arenales y su entorno inmediato, a través de tres pilares básicos: la prevención, el rescate y los primeros auxilios.

- Playa de LA ARENA (Muskiz-Zierbena).
- Playa de EL PUERTO de ZIERBENA (Zierbena).
- Playa de LAS ARENAS (Getxo).

- Playa de EREGA (Getxo).
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo).
- Playa de GORRONDATXE (Getxo).
- Playa de BARINATXE (Sopela).
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela).
- Playa de BARRIKA (Barrika).
- Playa de MURIOLA (Barrika).
- Playa de PLENTZIA (Plentzia).
- Playa de GORLIZ (Gorliz).
- Playa de ASTONDO (Gorliz).
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz).
- Playa de BAKIO (Bakio).
- Playa de ARITXATXU (Bermeo).
- Playa de LAIDATXU (Mundaka).
- Playa de TOÑA (Sukarrieta).
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta).
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu).
- Playa de LAGA (Ibarrangelu).
- Playa de EA (Ea).
- Playa de OGELLA (Ispaster).
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio).
- Playa de KARRASPIO (Mendexa).
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa).

PUESTOS SANITARIOS AVANZADOS – PSA

Este dispositivo hace referencia a una infraestructura asistencial de carácter eventual y desmontable que cuenta con el personal y el material necesario para la aplicación de medidas de soporte vital avanzado.

Material:

- Tienda desmontable.
- 1 Vehículo de transporte.

¿QUÉ HACEMOS?

- 8 camas.
- Dos cajoneras con material de curas.
- Mantas.
- Grupo electrógeno.
- Mesa en la furgoneta.
- 3 sillas.
- Generador.
- Camillas de transporte.
- Iluminación.
- Material de limpieza.

	SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS
Transporte Sanitario Urgente	11.356	10.512
Servicios Preventivos Terrestres	1.172	1.732
Salvamento Marítimo Emergencias	143	18
Salvamento Marítimo Remolques	69	
Servicios Preventivos Acuáticos	106	36
TOTALES	12.846	12.298

PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL Y EMPLEO

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro Cruz Roja se propone ser un punto de reflexión en el presente y en el futuro, posibilitando la integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social.

En esta línea, los **objetivos** generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **reconocimiento social de las personas mayores, y una mayor participación social** de éstos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **permanencia en el entorno habitual**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.

Proyectos: estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

- **Promoción de la participación social:** voluntariado de personas mayores.
- **Acompañamiento en domicilios y residencias.**
- **Dinamización de centros residenciales:** con el Coro formado por voluntarios.
- **Oficina de información y asesoramiento a personas mayores y sus cuidadores:** para ello se elabora la Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2012 y página web: <http://www.guiaparamayores.org>)
- **Ayudas técnicas:** préstamo de productos de apoyo (sillas, camas articuladas, andadores...).
- **Estimulación cognitiva:** a domicilio, en residencias y talleres de memoria.

- **Animación sociocultural:** actividades socio-culturales (tai-chi, relajación, manualidades, senderismo, abalorios, psicomotricidad...).
- **LOPE:** localizador GPS para personas mayores.
- **Los mayores y las nuevas tecnologías:** talleres de utilización del teléfono móvil y de Internet y redes sociales para personas mayores.
- **Vivienda Comunitaria María Muñoz.**



ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

El Origen de este ámbito se sitúa en el trabajo de Cruz Roja Bizkaia que se remonta a los años 80, casi 30 años, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad con el Departamento de Inmigrantes y Refugiados. En los últimos años, y a consecuencia de la crisis se ha incrementado el trabajo con las personas sin hogar y familias muy afectadas por el contexto actual de crisis pasando a denominarse **Departamento de Inclusión Social**.

Proyectos: estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

- **Acogida, información y orientación:** personas en situación de grave vulnerabilidad, información sobre recursos de ayudas, de vivienda,...etc.
- **Asesoramiento legal en materia de extranjería.**
- **Retorno voluntario.**
- **Reagrupación familiar.**
- **Sensibilización e interculturalidad:** clases de castellano y parejas lingüísticas.



- **Atención a las necesidades básicas de Personas sin Hogar:** ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene y se realizan salidas nocturnas con alerta de frío.



- **Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes.**
- **Reparto de ayuda a familias afectadas por la crisis:** pañales y alimentación a bebés, kits de higiene en el hogar y de aseo personal.
- **Proyectos de éxito escolar:** apoyo escolar con menores en coordinación con los centros educativos y campañas de recogida y reparto de material escolar ("Vuelta al Cole Solidaria de Carrefour").



INTERVENCIÓN CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de las personas con discapacidad en redes sociales ya existentes,

umentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

Proyectos:

- **Transporte adaptado** que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- **Ámbito de actuación** del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo, Durango y Encartaciones.



INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como fin último promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

Proyectos:

- **Intervención socioeducativa comunitaria.** Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico administrativa. Animación sociocultural en la biblioteca del barrio de San Francisco (talleres de nuevas tecnologías y animación a la lectura).
- **Asamblea de implantación Bilbao.**

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Desde el año 2005 se gestiona en Bizkaia el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO.**

Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM.
- Localización remota.
- Servicio de agenda.
- Gestión y activación de recursos.
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas).
- Actividades complementarias de valor añadido.
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja.
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

MUNICIPIOS ADHERIDOS

Santurtzi	Galdakao
Portugalete	Bilbao
Barakaldo	Encartaciones
Sestao	Erandio
Basauri	Lekeitio

POBLACIÓN RECLUSA

YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO

Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, primeros auxilios etc.

Ámbito de desarrollo: Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri.

Trabajos en Beneficio de la Comunidad

Un año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios, de acuerdo al convenio firmado en el año 2006 entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias, en la gestión del proyecto dirigido a personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

Asambleas de implantación: Margen Izquierda, Valle del Nervión, Bilbao, Uribe Aldea, Mungia, Gernika, Bermeo, Encartaciones.

ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación.
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- Ámbito de desarrollo: Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce.

CAMPAÑA DE JUGUETES DE NAVIDAD

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de juguetes a niños de familias de la comarca de Margen Izquierda que atraviesen dificultades socioeconómicas.

El objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.

Asamblea de implantación: Margen Izquierda.

PLAN DE EMPLEO

Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia tiene como fin el acercamiento al mercado de trabajo para personas desempleadas. Se trabaja preferentemente con colectivo vulnerable y con personas en riesgo de exclusión social.

OBJETIVOS

- Reforzar las posibilidades y capacidades de las personas aumentando su empleabilidad, ejecutando proyectos que les mantengan activos en sus procesos de inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de los ciudadanos y ciudadanas con más dificultades, para conseguir su inclusión social.
- Contribuir a la creación de un entorno laboral y social inclusivo para las personas, reduciendo barreras de género, origen o edad que dificultan la igualdad de oportunidades en el trabajo.

ACTIVIDADES

Medidas específicas para la búsqueda de empleo

- Servicio de **información y asesoramiento** para la búsqueda de empleo.
- **Espacios de búsqueda** de empleo.
- **Talleres Prelaborales.**

¿QUÉ HACEMOS?



Itinerarios de inserción laboral

Actividades de orientación, formación e intermediación con colectivo vulnerable.

- **Itinerarios Integrales de Acceso al Empleo:**

- Acciones de orientación, formación, intermediación y asesoramiento en la búsqueda de empleo.
- Dirigido a personas desempleadas, en situación de vulnerabilidad, que residen en Bizkaia.

- **Itinerarios horizontales con jóvenes en la empresa:**

- Acciones de orientación, formación, intermediación y asesoramiento en la búsqueda de empleo.
- Dirigido a jóvenes desempleados de entre 18 y 30 años, en situación de vulnerabilidad, que residen en Bizkaia.

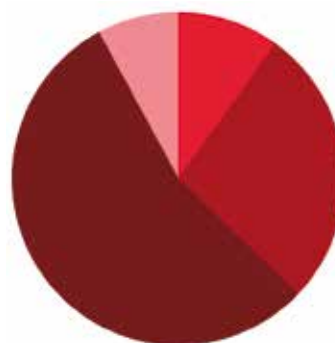


PLAN DE FORMACIÓN Y CENTRO DE F.P.



ÁREAS DE FORMACIÓN

TIPO DE FORMACIÓN	Nº ALUMNOS
Intervención	627
Inclusión social (empleo)	809
Oferta externa	4.293
Desarrollo institucional	300
TOTALES	6.029



- Intervención
- Inclusión social
- Oferta externa
- Desarrollo institucional

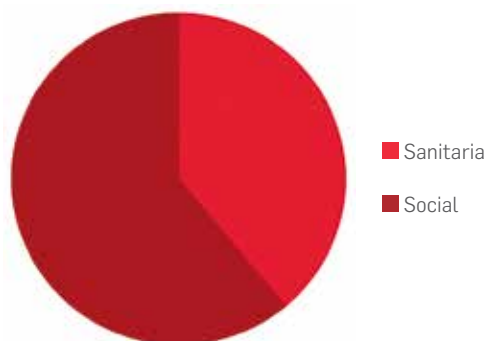
ANÁLISIS DE LA OFERTA EXTERNA

ACCIÓN FORMATIVA	ALUMNOS
Dinamizador de ocio y tiempo libre	19
Mujeres en dificultad social	12
Geriatría, enfermos de alzheimer y comunicación personas con demencia	54
Apoyo al duelo	14
Infancia y juventud en dificultad social, violencia intrafamiliar y con menores	41
Personas con discapacidad	25
Monitor de comedores escolares	104

Manipulador de alimentos alto riesgo en la cocina	419
Incidentes múltiples víctimas	129
Socorrismo acuático	184
Módulo playas	202
Primeros auxilios	1.301
Técnicas de movilización e inmovilización personas atrapadas en vehículos	38
Reanimación cardio pulmonar	796
Soporte vital básico y DEA	891
Urgencias pediátricas	12
Atención al paciente quemado	18
Apoyo psicológico	34
TOTAL	4.293

ANÁLISIS OFERTA EXTERNA AGRUPADA

Sanitaria	635
Social	997
TOTAL	1.632



ANÁLISIS DEL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - EMPLEO

ACCIÓN	Nº ALUMNOS
Sesiones informativas	551
Talleres búsqueda de empleo	61
Informática básica e internet	60
Habilidades personales y sociales	36
Atención al cliente	27
Habilidades sociales en la búsqueda de empleo	21
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	17
Limpieza	16
Camarera de pisos	12
Albañilería	2
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	2
Actividades auxiliares de comercio	1
Ayudante/a de pescadería - Cajero/a - Reponedor/a	1
Capacitación para la atención y cuidado de personas dependientes	1
Servicios a la comunidad y personales	1





CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con una amplia trayectoria en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios.**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria.
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social.

PLAN DE MEDIO AMBIENTE

En el año 2012 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud. En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

Moviéndonos por el río en Bizkaia

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos. Uno de los objetivos principales para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión.
- Río Aguera.
- Río Cadagua.

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Formación de Voluntariado en materia medioambiental. Este año 2012 se ha dedicado a las "Energías Renovables".
- Analíticas de aguas.
- Actividades complementarias: Rutas de senderismo; Visitas guiadas; Actividades de reciclaje de residuos en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos); Reforestación; Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre,...).
- Actividades de Información y Sensibilización: sesiones medioambientales; realización y difusión de un tríptico destinado a la sensibilización ambiental; incluye consejos para prevenir el deterioro de los ríos y para contribuir a la mejora de sus riberas a través de actividades de voluntariado.



Sensibilización medioambiental

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas:

Día Mundial del Agua 2012 y Día Mundial del reciclaje 2012:

El objetivo de participar en estos días es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, el problema que generan los residuos que generamos, etc.

Las actividades que se han realizado este año han sido:

- **Talleres medioambientales con personas mayores.** Este año se han realizado 10 talleres medioambientales con el colectivo de las personas mayores, uno sobre el consumo responsable del agua en el hogar y otro sobre reciclaje de residuos. También se ha realizado un debate sobre la importancia de reducir el consumo de agua.



- **Talleres de manualidades con productos reciclados.** Se han realizado 4 talleres de manualidades con productos reciclados. Tras realizar estos talleres se ha hecho una exposición de los mismos en los locales de Cruz Roja, en actos como Nagusi, actos a pie de calle...etc.

- **Talleres de reciclaje con niños.** Cruz Roja juventud se ha sumado este año a esta iniciativa realizando talleres con niños sobre reciclaje de residuos.



- **Carpa informativa a pie de calle.** Se han realizado 2 actos a pie de calle haciéndolos coincidir con el Día mundial del agua (22 de marzo) y del reciclaje. En este acto se ha hecho llegar información a la población en general sobre temas medioambientales como reciclaje, consumo responsable de agua...etc. También se han realizado actividades con niños sobre esta temática. En estos actos se han repartido trípticos, aireadores de agua, pulseras identificativas...etc.



- **Exposición y Baúl del agua.** Se ha presentado en varios eventos la exposición de "Moviéndonos por el Agua" y se ha hecho uso del material didáctico llamado "Baúl del Agua".

CRUZ ROJA JUVENTUD

¿QUÉ HACEMOS?



El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.

- **Educación para la Salud:** educación afectivo-sexual y emocional, educación vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.
- **Coeducación y perspectiva de género:** educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.



Proyectos:

- Educación en **Derechos Humanos y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural.
- Educación para el **Desarrollo y para la Paz**. Resolución de conflictos.
- **Educación ambiental y sostenibilidad:** consumo responsable, información y sensibilización: Salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
- **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...

- **Sensibilización en Cooperación Internacional y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones... Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato
- **Ocio y tiempo libre, participación infantil y juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.

En el año 2012 se han desarrollado varios proyectos desde Cruz Roja Juventud de especial relieve:

1. Proyecto de CIBERCAIXAS en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

En virtud del convenio existente entre la Caixa y Cruz Roja Española, desde CRJ Bizkaia se viene realizando el programa de las CiberCaixas Hospitalaria en los hospitales de Cruces y de Basurto. La intervención se realiza durante los sábados y los domingos de 10:00 a 13:00 (gestionado por CRJ) y jueves y viernes de 16:00 a 19:30 (apoyando la labor del hospital). Además de los voluntarios que tenemos colaborando en las aulas, se han incorporado tres chicas de prácticas: dos de la Universidad de Deusto y una del curso de MTL.

2. Infancia Hospitalizada en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

Como se viene haciendo del proyecto de las Cibercaixas, se lleva a cabo simultáneamente el proyecto de Infancia Hospitalizada. Los voluntarios y voluntarias se pasan por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, un/a voluntario/a hace alguna actividad en la habitación. En el Hospital de Cruces tenemos una media de 200 usuarios al mes y en el de Basurto hasta ahora solo hemos dispuesto de los datos de los fines de semana, pero teniendo en cuenta el volumen de pacientes también es positivo: una media de 50 usuarios mensuales.

3. Éxito escolar

Dentro del llamamiento "Ahora más que nunca", trabajamos este programa dirigido a mejorar las capacida-

COOPERACIÓN INTERNACIONAL



des o condiciones de los menores en su escolarización en las Asambleas Locales de Encartaciones y Valle del Nervión y, paralelamente, desde la provincial en el colegio Juan Delmas de Bilbao. Se realizan dos sesiones de hora y media a la semana con cada grupo.

PROYECTO

Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Álava:

- **Burundi:** proyecto de mejora de gestión de los recursos naturales comunes en Makamba y Mabanda, Burundi. 981,03€.
- **Tanzania:** proyecto de Ayuda humanitaria para los refugiados congoleños en la República de Tanzania. 130.000€.
- **Togo:** proyecto Regional de lucha contra la explotación y el tráfico infantil en Togo. 8.552,25€.
- **España:** proyecto de sensibilización y gestión. 21.466,65€.
- **Cuotas Estatutarias:** 53.666,64€.



OTROS PROYECTOS

VOLUNTARIADO, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

Participación de 53 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Bizkaia en la celebración del **Premio Príncipe de Asturias de Cooperación Internacional 2012.**



Este premio se entregó al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, el 26 de octubre en la ciudad de Oviedo, por considerar a nuestra Institución como "una de las redes humanitarias más grandes del mundo con la misión de prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar la dignidad de las personas, especialmente en tiempos de conflicto armado y en situaciones de crisis y de necesidad".

La presencia del voluntariado de Cruz Roja en las calles de Oviedo, congregó a 1.400 personas, de todo el estado, que realizan su actividad voluntaria en diferentes áreas: Cooperación Internacional, Socorros y Emergencias, Intervención Social, Cruz Roja Juventud, Medio Ambiente, etc.

¿QUÉ HACEMOS?

Celebración del Homenaje al Voluntariado de Cruz Roja en Bizkaia, 1 de diciembre 2012.

El 1 de diciembre en el BEC se realizó un homenaje al voluntariado y personal laboral de Cruz Roja en Bizkaia, que congregó a más de 500 personas.



Entre las actividades desarrolladas figuran:

- Reconocimientos Internos: a voluntarios y laborales.
- Reconocimientos Externos: a personas pertenecientes a organismos que colaboran en el día a día con Cruz Roja en Bizkaia.
- Charla sobre "Mejora continua en la organización".
- Magia.
- Sorpresas y regalos.
- Etc.



Participación en el 16º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI) celebrado en el mes de Octubre en las instalaciones del BEC. En este evento se llevan a cabo actividades de información sobre recursos, acompañamiento dentro de la feria a personas mayores que necesiten nuestra ayuda, formación (primeros auxilios para mayores, y movilización de pacientes encamados), talleres (manejo el teléfono móvil y taller de manualidades con productos reciclados). En el stand se mantenido una exposición sobre el Agua y unos de los transportes adaptados que se utilizan en la labor de Cruz Roja con los mayores así como diferentes productos de apoyo (sillas de ruedas, andadores...). Este año 2012 el Coro de Cruz Roja Bizkaia ha actuado en un escenario anexo al stand.



VOLUNTARIADO, TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifica claramente la personalidad de Cruz Roja, es el voluntariado, es por lo tanto uno de los cimientos y base que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el Poder de la Humanidad que se concreta en la promoción de "redes solidarias" a través del voluntariado. Son los ciudadanos de cada localidad, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la "dignidad humana". Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

Proyectos: actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

VOLUNTARIOS EN BIZKAIA		8.397	
Hombres	4.676	55,69%	
Mujeres	3.721	44,31%	

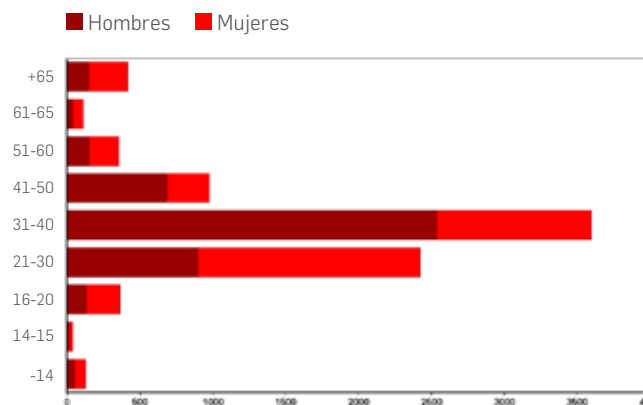
	Hombres	Mujeres	Totales
Voluntarios Activos	1.448	1.321	2.769
Voluntarios Esporádicos	3.231	2.397	5.628

¿QUIÉN LO HACE?



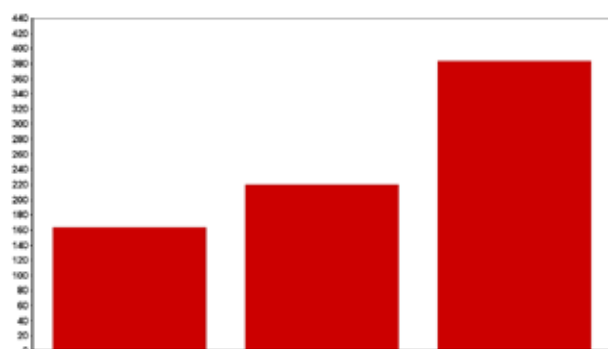
	Hombres	Mujeres	Totales
Solicitudes recibidas	375	539	914
Altas	227	313	540
Ratio de incorporación	60,53%	58,07%	59,08%

	Hombres	Mujeres	2012	%
Menor 14 años	52	74	126	1,50%
Entre 14 - 15 años	16	20	36	0,43%
Entre 16 - 20 años	136	227	363	4,32%
Entre 21 - 30 años	900	1.524	2.424	28,87%
Entre 31 - 40 años	2.537	1.059	3.596	42,82%
Entre 41 - 50 años	687	285	972	11,58%
Entre 51 - 60 años	155	200	355	4,23%
Entre 61 - 65 años	42	68	110	1,31%
Más de 65 años	151	264	415	4,94%
TOTALES	4.676	3.721	8.397	100%



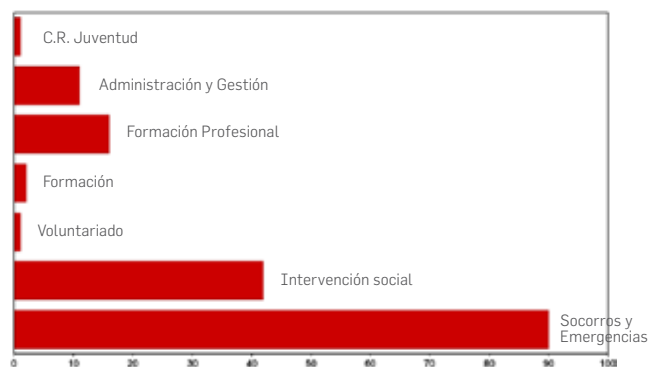
TRABAJADORES, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO LOCAL

PLANTILLA 2012	Hombres	Mujeres	Total
Número total de personas en plantilla en 2012 (sin playas)	88	75	163
Número total de personas en plantilla en 2012 (playas)	141	79	220
TOTALES	229	154	383



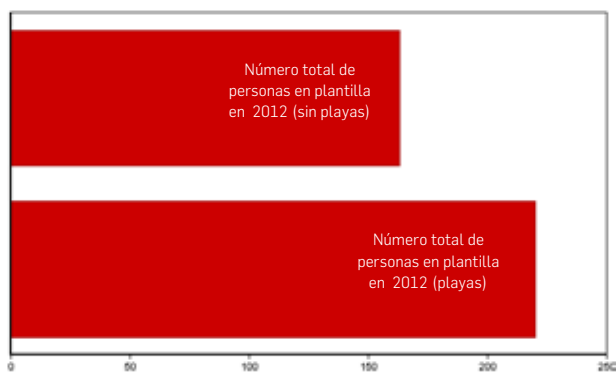
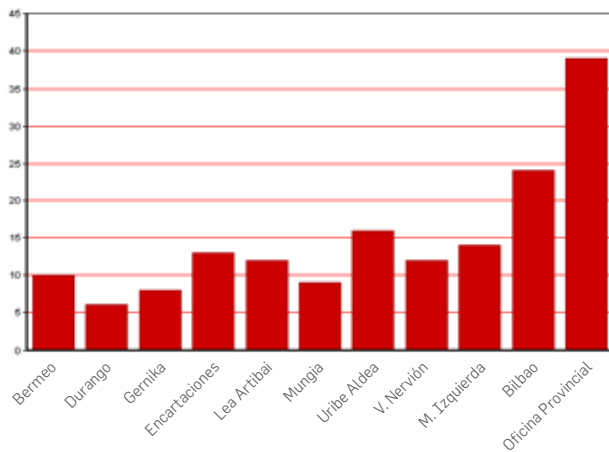
Número total de personas en plantilla en 2012 (sin playas) Número total de personas en plantilla en 2012 (playas) TOTALES

Número total de personas en plantilla en el 2012 (sin playas) por plan	Hombres	Mujeres	Total
Socorros y emergencias	66	24	90
Intervención social	14	28	42
Voluntariado		1	1
Formación		2	2
Formación Profesional	6	10	16
Administración y Gestión	2	9	11
C.R. Juventud		1	1
TOTALES	88	75	163



¿QUIÉN LO HACE?

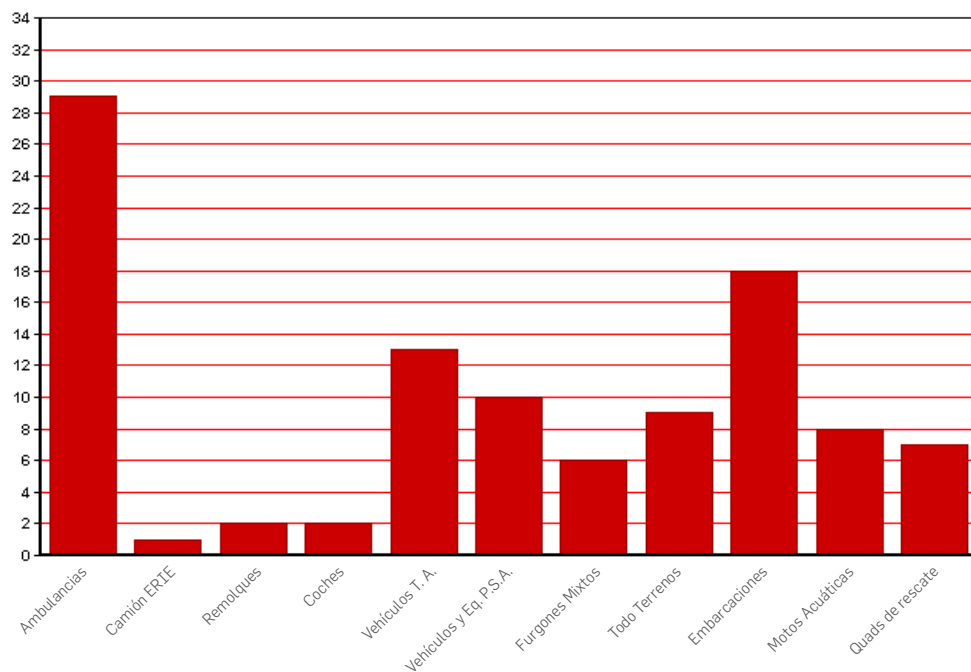
Número total de personas en plantilla en el 2012 (sin playas) por Asamblea	Hombres	Mujeres	Total
Bermeo	9	1	10
Durango	3	3	6
Gernika	7	1	8
Encartaciones	9	4	13
Lea Artibai	8	4	12
Mungia	7	2	9
Uribe Aldea	11	5	16
V. Nervión	8	4	12
M. Izquierda	9	5	14
Bilbao	4	20	24
Oficina Provincial	13	26	39
TOTALES	88	75	163



RECURSOS

¿CÓMO LO HACEMOS?

Ambulancias		29
	Ambulancias SVB (Soporte Vital Básico)	19
	Ambulancias SVB (Soporte Vital Avanzado)	10
Camión ERIE Clasificación de Víctimas		1
Remolques		2
	Remolque ERIE Clasificación de Víctimas	1
	Remolque Puesto Sanitario Avanzado	1
Coches		2
	Vehículo Jefe de Operaciones	1
	Vehículo de Proximidad	1
Vehículo Transporte Adaptado		13
Vehículos y equipación de Puestos Sanitarios Avanzados		10
Furgones mixtos para emergencias y ayuda humanitaria		6
Todo terrenos		9
	Todo terreno - Ambulancia	1
	Todo terreno - Grupos de montaña	4
	Todo terreno apoyo Salvamento Marítimo y Playas	4
Embarcaciones		18
	Nivel AB	2
	Nivel B	5
	Nivel C Avanzado	7
	Nivel C	4
Motos acuáticas de rescate		8
Quads de rescate		7
		105



METODOLOGÍA DE PROXIMIDAD

La **proximidad local** pretende proporcionar a las personas en mayor grado de vulnerabilidad del entorno local, la atención social básica, y la información necesaria para poder acceder y disponer de los recursos sociales necesarios para prevenir y minimizar los factores de riesgo y exclusión social. A través de esta herramienta Cruz Roja puede realizar un seguimiento más cercano con las personas más vulnerables acompañándolas y detectando así, situaciones en las que puedan necesitar la ayuda de un voluntario.

DESTINATARIOS

- **Personas mayores:** principalmente a las que viven solas o cuentan con poco apoyo social.
- **Personas dependientes o con enfermedades** que tengan que permanecer mucho tiempo en su domicilio.
- **Población inmigrante.**
- **Población en situación de desempleo.**
- **Infancia.**

ACTIVIDADES

Llamadas salientes

- **Agendas de seguimiento:** seguimientos telefónicos a usuarios de riesgo que necesitan una especial atención en relación a su situación de vulnerabilidad.
- **Campañas:** durante el año 2012 se ha realizado la Campaña de Vacunación de la gripe.

Acompañamientos puntuales

A través de estas llamadas se detectan situaciones para las que es necesario acompañar y ayudar a la persona usuaria a ciertas tareas como ir a consultas médicas, a gestiones, a actividades de su comunidad o a trámites administrativos y burocráticos, cuando por distintas razones no pueda realizarlas sola.

LLAMAMIENTO AHORA + QUE NUNCA

LLAMAMIENTO DE APOYO PARA ATENDER A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

A quién va dirigido

A personas en situación de extrema vulnerabilidad especialmente:

- Personas sin hogar.
- Familias en situación de grave vulnerabilidad.
- Personas mayores con responsabilidades/cargas familiares.
- Personas paradas en desempleo de larga duración.
- Jóvenes en paro.

Programas

Programa de apoyo escolar:

- Talleres de apoyo escolar.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Alimentación complementaria para menores (espacios de merienda).
- Reparto de material escolar.

Reparto de lotes de ayuda para familias y personas mayores:

- Distribuir lotes de material higiénico personal y para el hogar.
- Distribuir lotes de pañales y alimentación para bebés.

Programa de atención a personas sin hogar:

- Reparto de material (higiénico, sacos de dormir, esterillas, mochilas...).
- Actuaciones de emergencia ante olas de frío (reparto de bebidas calientes, ropa de abrigo, sacos de dormir, etc).

COMUNICACIÓN E IMAGEN

Actividades de Cruz Roja Bizkaia - Plan de Empleo y Formación

Plan de empleo:

- Itinerarios de inserción laboral para jóvenes (orientación, formación e intermediación laboral).
- Desarrollar Puntos de Información Laboral (PIL) y Espacios de Búsqueda Activa de Empleo (EBAE) en Bilbao.
- Realizar actividades prelaborales (acceso a nuevas tecnologías, clases de castellano...).

Formación - Capacitación profesional:

- Ofrecer cursos gratuitos de capacitación profesional (manipulador de alimentos, atención a personas mayores...).



Presentación a medios de comunicación del llamamiento "Ahora + que nunca".

Cruz Roja Bizkaia apuesta por una política de comunicación basada en el rigor y la transparencia informativa, siempre acorde a los valores de la Institución. Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja Bizkaia se utilizan varios canales propios como la web www.cruzroja.es/bizkaia y los perfiles en redes sociales de Facebook y twitter.

Asimismo, se mantiene una estrecha relación con los medios de comunicación y las comunicaciones oficiales con éstos son siempre bilingües. Durante 2012 ha habido 130 apariciones informativas en prensa, 63 en el ámbito online, 91 intervenciones en radio, 34 en televisión y 10 inserciones publicitarias; lo que supone un total de 328 impactos en su totalidad. Se han enviado 43 notas de prensa, 7 agendas, y se han realizado un total de 9 ruedas de prensa: el balance de datos del kit invernal, la presentación del Hospital de Campaña en la Autoridad Portuaria de Bilbao, la sorpresa realizada a la familia Cima Martínez por ser socios, el Sorteo del Oro, el Informe de actividad de 2011, la campaña "Este verano quíérete mucho", "Ahora + que nunca", el día de la Banderita, el convenio con Bilbao Dendak y la presentación del kit invernal.

Durante este año también se ha realizado la campaña "Danos un minuto y cambiaremos una vida" premiada por Publifestival como mejor gráfica de Publicidad Social.



Expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que han colaborado en la difusión del llamamiento "Ahora + que nunca".

Síguenos en Twitter

[@cruzrojabizkaia](http://twitter.com/cruzrojabizkaia)

Y en Facebook

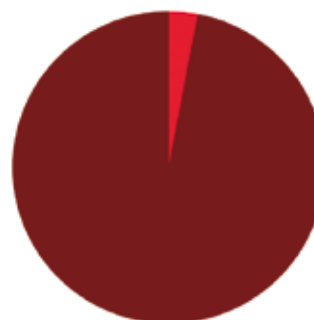
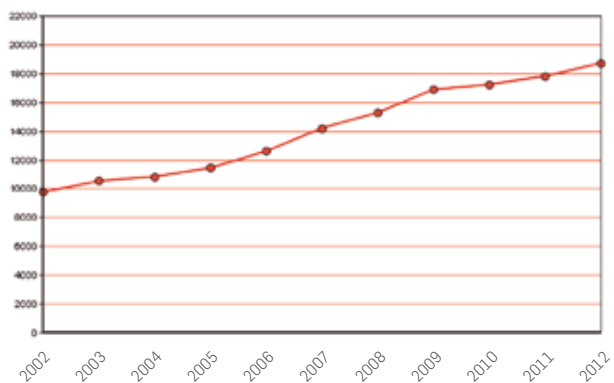
<http://www.facebook.com/pages/Cruz-Roja-Bizkaia/372099246144566>

SOCIOS

¿CÓMO SE FINANCIA?

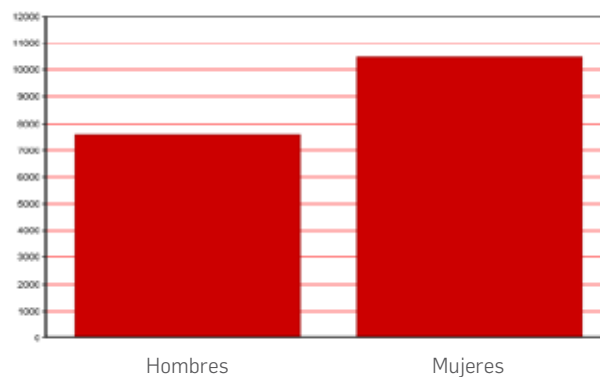
NÚMERO DE SOCIOS EN CRUZ ROJA BIZKAIA

AÑO	Nº SOCIOS
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800
2012	18.702



■ Socios individuales: 18.090
97%

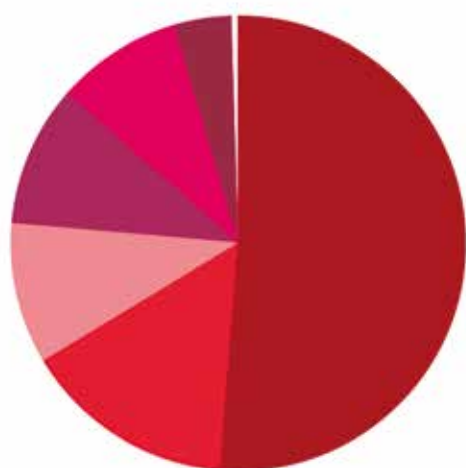
■ Empresas: 612
3%



	2012	2011
Socios individuales	18.090	17.147
· Hombres	7.590	
· Mujeres	10.500	
Empresas	612	653
TOTAL	18.702	17.800

GASTOS POR ACTIVIDAD

	2012	%
Cruz Roja Juventud	47.714	0%
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	438.290	4%
Intervención Social	1.690.808	16%
Socorros y Emergencias	5.654.947	52%
Centro de Formación Profesional	1.085.094	10%
Gestión y Administración	943.957	9%
Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	1.008.277	9%
TOTAL	10.869.087	100%



- Cruz Roja Juventud: 0%
- Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre: 4%
- Intervención Social: 16%
- Socorros y Emergencias: 52%
- Centro de Formación Profesional: 10%
- Gestión y Administración: 9%
- Otros: 9%

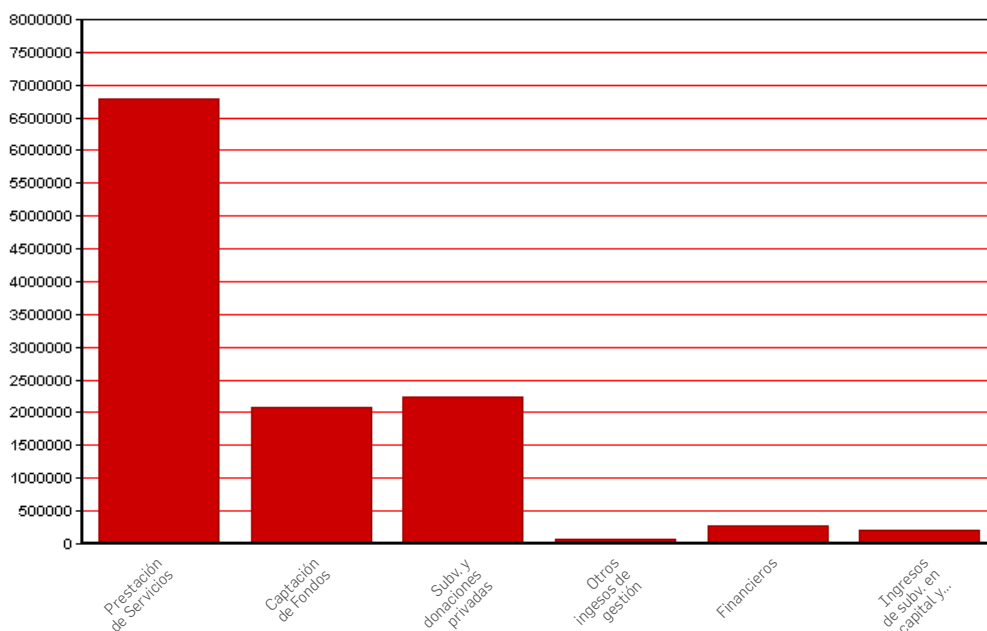
FUENTES DE FINANCIACIÓN

	2012	%
Prestación de servicios	6.783.738	59%
Captación de fondos	2.084.344	18%
Subvenciones y donaciones privadas	2.049.917	18%
Otros Ingresos de Gestión	28.852	1%
Financieros	270.691	2%
Ingresos de subvenciones en capital y otros	197.549	2%
TOTAL	11.415.091	100%

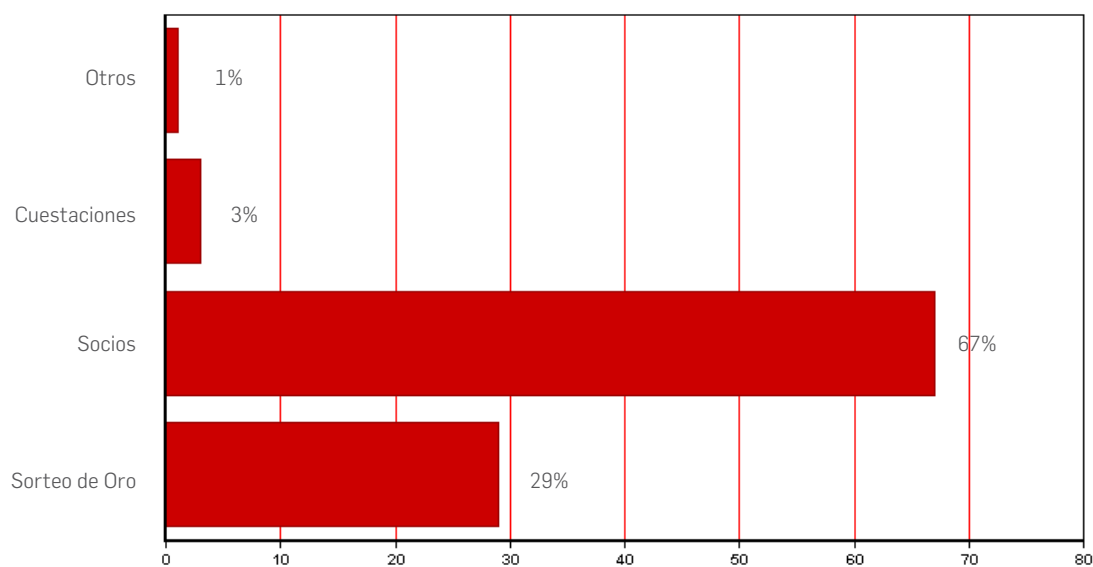
EXCEDENTE

546.004

INVERSIONES 2012		
VEHÍCULOS	2012	%
7 Ambulancias	333.204	67%
Vehículo Transporte Adaptado	46.749	9%
Vehículo Todo Terreno	23.710	5%
Vehículos Oficina Provincial	29.965	6%
Motores de embarcación	32.119	6%
Motos de agua más plataforma	12.143	2%
Embarcación	8.235	2%
Accesorios (plataformas, embarcación neumática, etc.)	9.837	2%
TOTAL	495.962	100%
OTRAS INVERSIONES	2012	%
Locales Of Provincial	501.681	39,48%
Construcciones e instalaciones	336.713	25,48%
Equipos informáticos	72.860	5,51%
Mobiliario y equipos de oficina	75.348	5,70%
Instrumental y equipo médico	199.215	15,07%
Otro inmovilizado material	109.926	8,32%
Aplicaciones informáticas	5.754	0,44%
TOTAL	1.321.497	100%
INMOVILIZADO FINANCIADO CON SUBV. EN CAPITAL 2012	2012	%
Equipos informáticos y laboratorio - G.V.	20.747	38%
Vehículos transporte adaptado - BBK	25.000	46%
Ambulancias EVE	8.400	16%
TOTAL	54.147	100%



CAPTACIÓN DE FONDOS	2012	%
Sorteo de Oro	596.191	29%
Socios	1.404.563	67%
Cuestaciones	60.757	3%
Otros	22.833	1%
TOTAL	2.084.344	100%



DATOS DE ACTIVIDAD

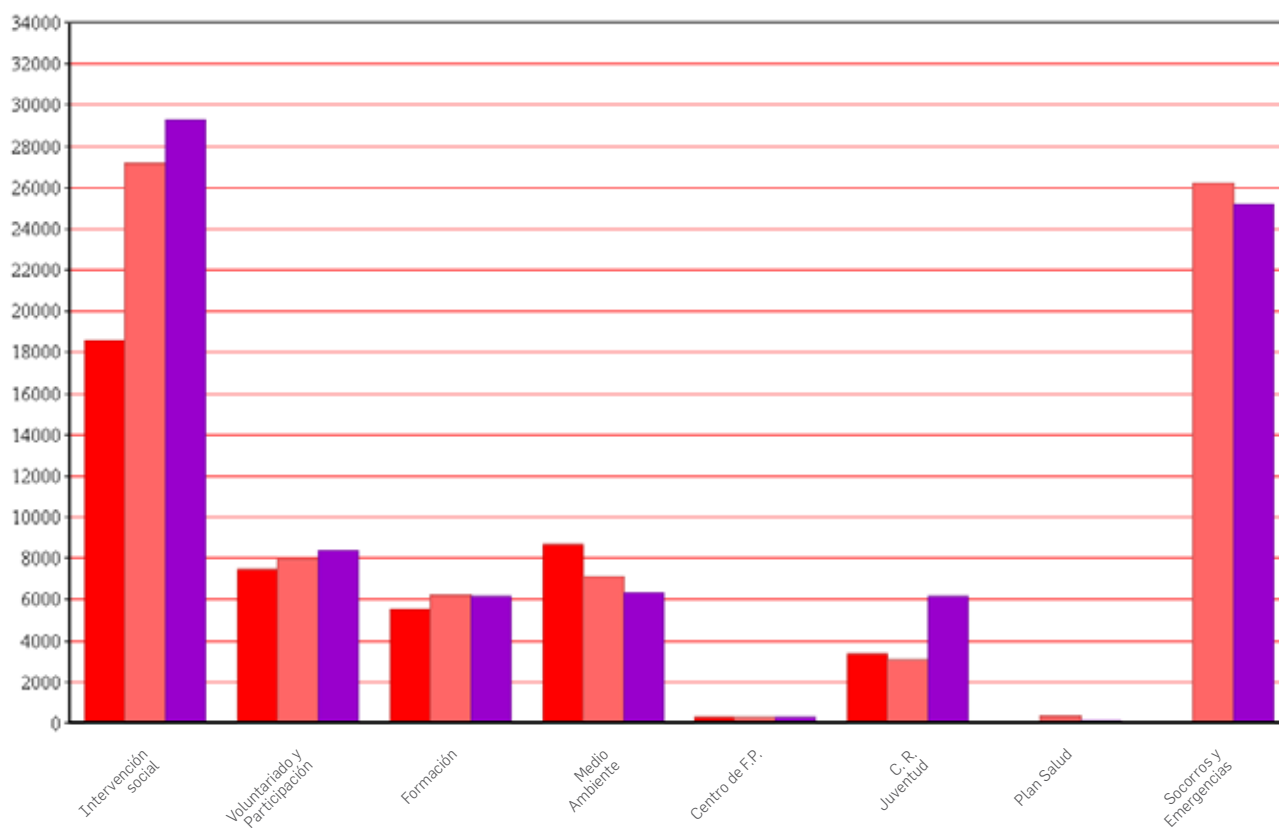
CRUZ ROJA BIZKAIA EN CIFRAS

PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2012

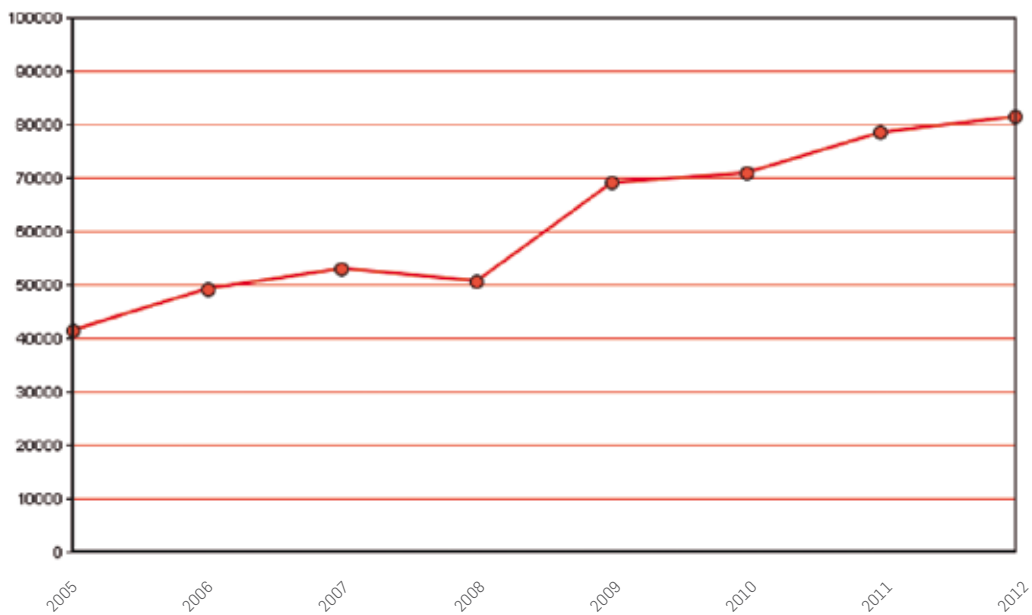
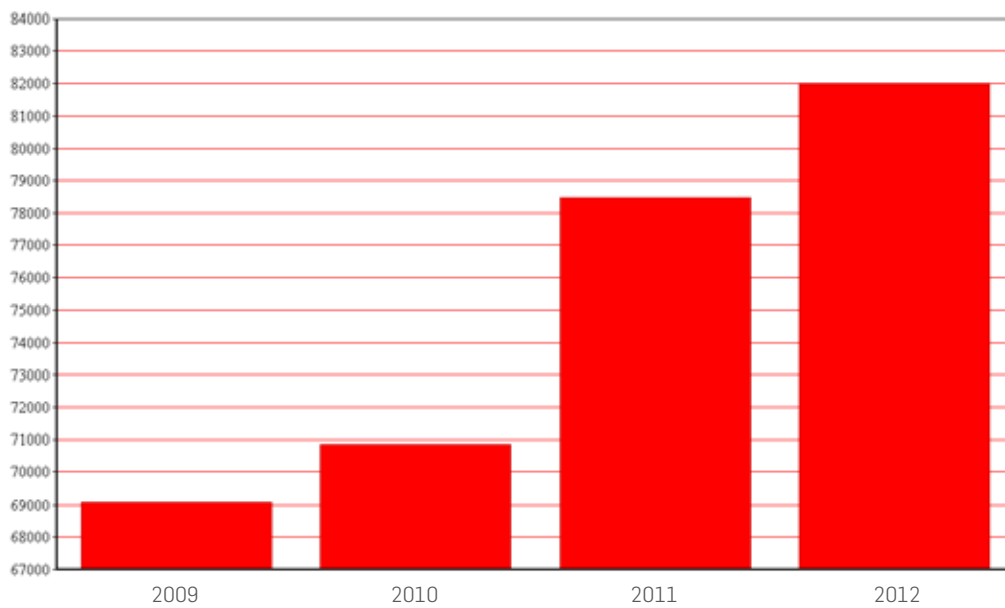
	Participantes usuarios	Servicios
Intervención social	29.292	193.298
· Personas mayores	10.587	97.641
· Personas atendidas desde la metodología de proximidad	999	999
· Atención social inmigrantes	10.988	36.934
· Empleo	776	9.604
· Refugiados	400	3.880
· Personas con discapacidad	260	15.433
· Infancia y Familia	1.472	3.238
· Campaña de juguetes de Navidad	478	1.530
· Trabajos en beneficio de la comunidad	40	1.921
· Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	12	57
· Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad y Llamamiento Ahora más que Nunca (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene, acompañamientos y seguimientos)	3.176	16.882
· Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios - Santurtzi)	4	521
· Casa de emergencia para mujeres víctimas de violencia de género	16	38
· Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género	84	4.620
Medio ambiente	6.336	50
Voluntariado y participación	8.397	
Formación	6.172	414
Centro de Formación Profesional	327	14
Cruz Roja Juventud	6.157	5.664
Socorros y Emergencias	25.174	25.668
· Equipo de respuesta inmediata en emergencias (ERIES)	53	28
· Preventivos	1.056	1.429
· Cobertura playas	8.257	8.195
· Transporte sociosanitario	15.776	15.455
· Salvamento Marítimo	32	561
Plan de Salud	120	173
TOTALES	81.975	225.281
CAMPAÑAS	157.563	9
Te Corresponde Nos Corresponde	157.563	5
Campañas de Sensibilización Medioambiental (Nagusi, Día Mundial del Agua y Día Mundial del Reciclaje, Jornadas Puertas Abiertas Basauri)		4
TOTAL IMPACTO CRUZ ROJA BIZKAIA	239.538	225.290

POBLACIÓN ATENDIDA	2009	2010	2011	2012
Intervención Social	15.091	18.541	27.199	29.292
Voluntariado y Participación	6.929	7.465	7.949	8.397
Formación	5.111	5.566	6.225	6.172
Medio Ambiente	9.673	8.681	7.141	6.336
Centro de Formación Profesional	291	304	318	327
Cruz Roja Juventud	3.350	3.365	3.065	6.157
Plan de Salud (prevención enfermedades de transmisión)			383	120
Socorros y Emergencias	28.620	26.947	26.205	25.174
TOTALES	69.065	70.869	78.485	81.975

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



USUARIOS POR AÑO							
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
41.530	49.218	52.959	50.643	69.065	70.869	78.485	81.975



ATENCIÓN POR PLANES - 2012	
Intervención Social	29.292
Voluntariado y Participación	8.397
Formación	6.172
Medio Ambiente	6.336
Centro de Formación Profesional	327
Cruz Roja Juventud	6.157
Plan de Salud	120
Socorros y Emergencias	25.174
TOTALES	81.975



CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistema de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 para el servicio de socorrismo y salvamento en las playas y certificación UNE-EN ISO 14001:2004 de medio ambiente.



Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

- Se revisan **9 dimensiones:** Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



Certificados de calidad AENOR:

- Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
- Formación.



ER-0385/2007

Otros sistemas de calidad implantados:

- Gestión del voluntariado.
- Red Interlabora, empleo para inmigrantes.