



**Cruz Roja Bizkaia  
Bizkaiko Gurutze Gorria**



# Informe de Actividad

## 2011

**Cruz Roja Bizkaia  
Bizkaiko Gurutze Gorria**

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD

**Cada vez más cerca de las personas**







*Javier Zarraga Castro*  
Presidente Provincial

Estimados amigos y amigas,

Aprovecho estas líneas para saludaros y agradeceros que os hayáis acercado a nosotros y os presento este informe que refleja un año de trabajo y dedicación a las personas más vulnerables de nuestra Comunidad.

Este año, tan especial para nosotros, ha supuesto un cambio de equipo que quiere transmitir cercanía y fidelidad a nuestro lema, **"Cada vez más cerca de las personas"**.

Queremos estar cerca de vosotros y, especialmente cumplir el compromiso de esta Institución, contando fundamentalmente con la participación de los voluntarios y de todas las personas que forman el amplio abanico de Cruz Roja: socios, empleados, financiadores, participantes, usuarios y población en general. Con todas estas personas queremos formar un gran equipo y de esta manera posibilitar "el alivio del sufrimiento humano" tal y como lo persiguió nuestro fundador Henry Dunant, cerca ya de los 150 años y tan vigente en estos tiempos de crisis.

Por todo ello, este año y los siguientes nos dedicaremos a trabajar con las personas más vulnerables y con cualquier ciudadano que requiera nuestra presencia, así, de esta manera, estaremos cerca de las mujeres víctimas de violencia de género, de la infancia en peligro de exclusión, de las personas inmigrantes, de las personas sin hogar, de los más mayores, de quien sufra un accidente de circulación, quien tenga un percance el mar o en la playa, o de quien se pierda en el monte.

Todo este gran equipo de personas de Cruz Roja Bizkaia ha estado y estará comprometido 24 horas al día y los trescientos sesenta y cinco días, enarblando nuestros valores de **"humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad"**, todo ello, piezas indispensables para construir una sociedad más justa y equitativa.

Me despido, reiterando mi agradecimiento y aquí estamos para lo que necesitéis.



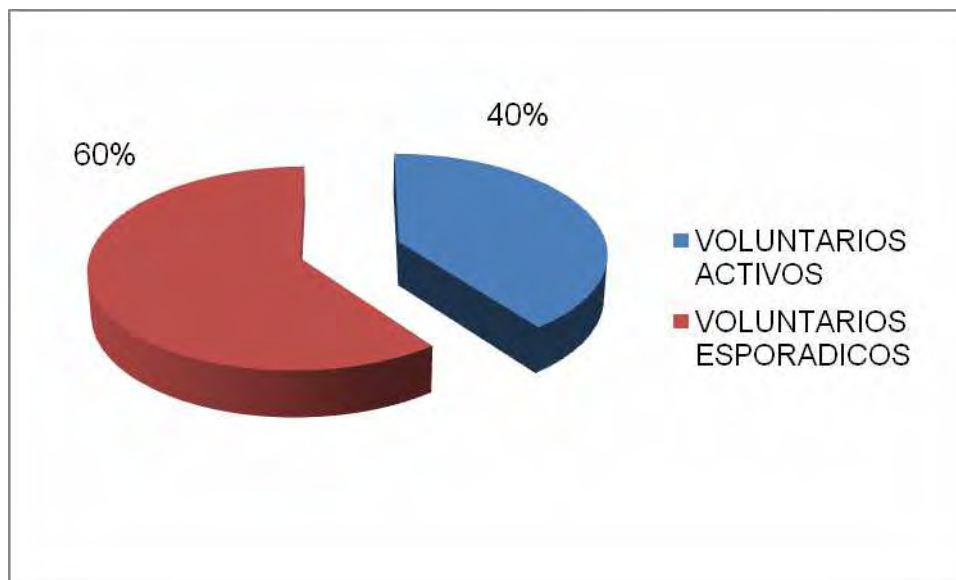
## 1.- VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifican claramente la personalidad de Cruz Roja, es el **voluntariado**, es por lo tanto uno de los cimientos y base que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “redes solidarias” a través del **voluntariado**. Son los ciudadanos de cada localidad, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

**Proyectos:** Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

<b>Voluntarios en Bizkaia</b>	<b>7.949</b>	
<b>Hombres</b>	<b>4.498</b>	<b>56,59%</b>
<b>Mujeres</b>	<b>3.451</b>	<b>43,41%</b>

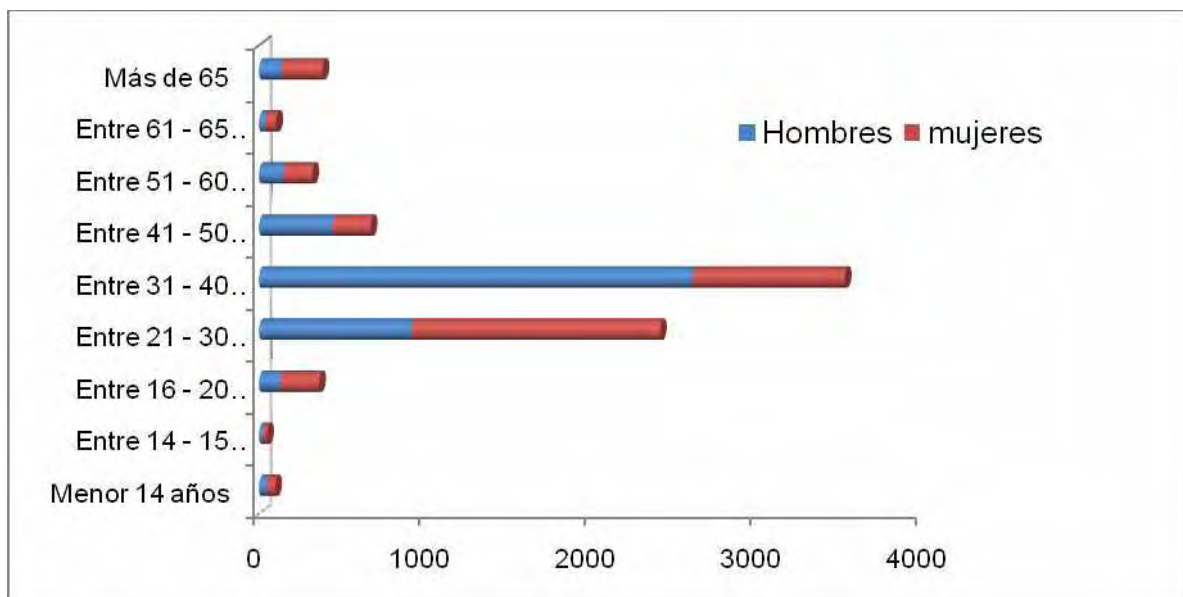
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>totales</b>
VOLUNTARIOS ACTIVOS	1.713	1.452	3.165
VOLUNTARIOS ESPORADICOS	2.785	1.999	4.784





	Hombres	Mujeres	totales
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>290</b>	<b>429</b>	<b>719</b>
<b>ALTAS</b>	203	294	497
<b>RATIO DE INCORPORACION</b>	<b>70,00%</b>	<b>68,53%</b>	<b>69,12%</b>

	hombres	mujeres	2011	%
Menor 14 años	46	52	98	1,23%
Entre 14 - 15 años	24	25	49	0,62%
Entre 16 - 20 años	127	236	363	4,57%
Entre 21 - 30 años	919	1501	2420	30,44%
Entre 31 - 40 años	2615	921	3536	44,48%
Entre 41 - 50 años	443	231	674	8,48%
Entre 51 - 60 años	148	174	322	4,05%
Entre 61 - 65 años	39	65	104	1,31%
Más de 65	137	246	383	4,82%
<b>Totales</b>	<b>4.498</b>	<b>3.451</b>	<b>7.949</b>	<b>100,00%</b>



## 2.- PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Otra de las piezas básicas en el complejo puzzle Cruz Roja son los **socios**. Con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

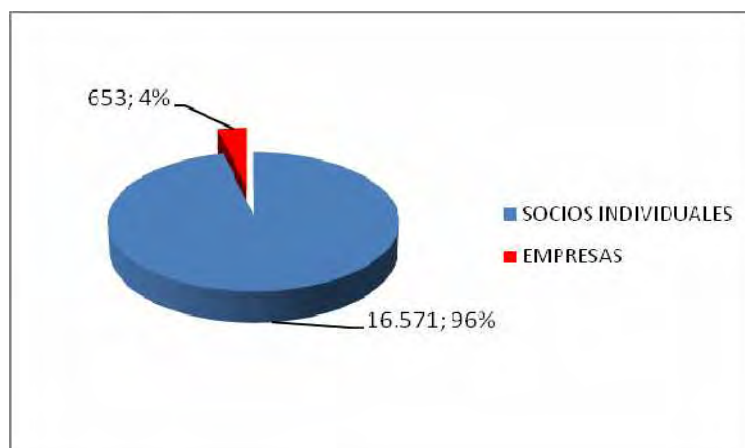
**Evolución de socios en Cruz Roja Bizkaia**

año	nº socios
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800

**Evolución de socios**



<b>SOCIOS INDIVIDUALES</b>	<b>17.147</b>
<b>EMPRESAS</b>	<b>653</b>



### 3.- INTERVENCIÓN SOCIAL

#### INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo así como su plena integración. Desde este parámetro Cruz Roja se propone ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.

Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización, sirviéndonos de nuestros programas y actividad.

Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

#### Proyectos:

Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2011 y página web: <http://www.guiaparamayores.org>), ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y en grupos (talleres de memoria y nuevas tecnologías), dinamización de centros residenciales (coro, talleres,...), Vivienda Comunitaria María Muñoz, LOPE – Localizar GPS para Personas Mayores.

Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

#### SOCIAL TV – Experiencia piloto en nuevas tecnologías

**SocialTV para 3G** es un proyecto desarrollado por Cruz Roja, Fundación Vodafone España y Fundación TECSOS.

Se enmarca dentro de la línea de de Ayudas para la Inclusión de las personas con Discapacidad y de las Personas Mayores del Plan Avanza 2, puesto en marcha por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



SocialTV para 3G comprende la definición, desarrollo y prueba de un Punto de Encuentro virtual para personas mayores con entrada a través del televisor de la persona usuaria y una conexión a Internet de banda ancha. Todo se controla desde el mando a distancia del televisor y permite a los usuarios verse a través de la tele y hablar con distintas personas con las que tengan algo en común.

Durante el año 2011, y con una duración aproximada de 9 meses, se ha desarrollado una prueba piloto del sistema "SocialTV" en la que han participado alrededor de 100 usuarios y usuarias de Cruz Roja Española en 41 provincias. En concreto en Bizkaia han sido dos las usuarias del servicio.

El objetivo de SocialTV para 3G es reducir el sentimiento de soledad y aislamiento de las personas mayores, y la situación de vulnerabilidad que esto conlleva, mediante el fomento de las relaciones sociales a través de las nuevas tecnologías.



## ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

En los últimos años, y a consecuencia de la crisis se ha incrementado el trabajo con las personas sin hogar y familias muy afectadas por el contexto actual de crisis.

**Proyectos:** Acogida, información y orientación, alojamientos, asesoramiento legal, refugiados, ayuda a la inserción, retorno voluntario, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, parejas lingüísticas, atención a necesidades básicas en (ropa abrigo, sacos de dormir, kits de higiene), material escolar a familias con menores, atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla.

Esta año cabe destacar la actuación de ayuda humanitaria con las tripulaciones de los **barcos Alma y Golf**.



Recogida material escolar – Fundación Carrefour



Proyecto Parejas Lingüísticas



*Material primeras necesidades para personas sin hogar*



*Material primeras necesidades para personas sin hogar*

## PLAN DE EMPLEO

La actividad del Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia se centra en lograr el objetivo de desarrollar las capacidades y competencias de las personas con mayores dificultades en el camino hacia su inserción laboral. Plan de empleo también trabaja con el entorno debilitando aquellas barreras vinculadas al modelo socioeconómico, que actúan como frenos de la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado de trabajo y que promueven o mantienen procesos de discriminación laboral. Para ello desarrolla los siguientes proyectos:

**Medidas específicas para la mejora de la empleabilidad:** información laboral, formación prelaboral y espacios de búsqueda de empleo.

**Itinerarios de inserción Socio laboral: Red interlabor@:** orientación, formación e inserción de los participantes

## INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de la personas con discapacitada en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación, son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.



### Proyectos:

Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.

Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo, Durango y Encartaciones.



### INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

### Proyectos:

Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico - administrativa.

Asamblea de implantación Bilbao

## MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

### Proyectos:

- En el año 2011 (abril) se inicia la gestión de un ***Servicio de Acogida Inmediata y de Urgencia y el Servicio Integral de Atención y Acogida de media y larga estancia para mujeres víctimas de violencia de género y personas dependientes a su cargo*** junto con un ***Piso de Acogida de corta estancia para mujeres con cargas familiares no compartidas, en riesgo y/o exclusión social*** en el municipio de Barakaldo.

Los objetivos fundamentales de estos recursos residenciales serían:

Ofrecer alojamiento y protección con carácter de urgencia a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as o personas dependientes a su cargo.

Ofrecer alojamiento, protección y manutención a las mujeres con problemas de desestructuración personal familiar y/o social que carecen de apoyo familiar o redes sociales así como de recursos económicos.

- Por otro lado, en el presente año se sigue gestionando el proyecto de ***Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO***.

### ***Prestaciones que incluye el servicio:***

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja

### ***Municipios Adheridos***

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio
Lekeitio

## ● POBLACION RECLUSA

### **“YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”**

Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

### **TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD**

Un año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios, de acuerdo al convenio firmado en el año 2006 entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias, en la gestión del proyecto dirigido personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

En el año 2011: 50 personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad.

Asambleas de implantación: Margen Izquierda, Valle del Nervión, Bilbao, Uribe Aldea, Mungia, Gernika, Bermeo, Encartaciones

## ● “ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación

Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

## ● “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de juguetes a niños de familias de la comarca de Margen Izquierda que atraviesen dificultades socioeconómicas.

EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.

Asamblea de implantación: Margen Izquierda



## 4.- FORMACIÓN

### Cursos:

Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Manipulador de Alimentos.

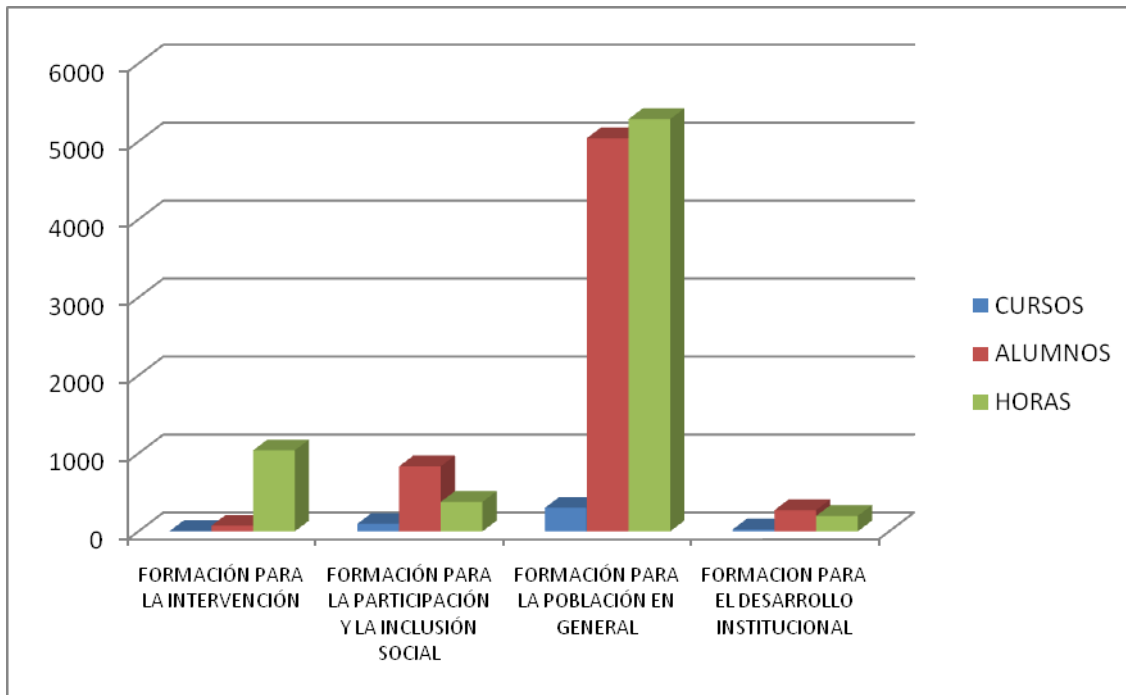
*Centro colaborador de LANBIDE:* Curso Técnico en Transporte Sanitario

Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa Reanimación Cardiovascular en colegios e Institutos de Educación Secundaria (IES) y Centros de Iniciación Profesional (CIPS) del municipio.



RESUMEN CURSOS IMPARTIDOS EN EL AÑO 2011	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
<b>FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>1039</b>
FORMACIÓN CRUZ ROJA JUVENTUD	3	47	1020
FORMACIÓN SOCIAL	2	26	19
<b>FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>97</b>	<b>834</b>	<b>378</b>
CAPACITACIÓN PROFESIONAL NO REGLADA	3	32	56
INSERCIÓN SOCIOLABORAL	94	802	322
<b>FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL</b>	<b>303</b>	<b>5042</b>	<b>5287</b>
FORMACIÓN CRUZ ROJA JUVENTUD	1	12	20
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL	2	26	20
FORMACIÓN EN SALUD	1	11	20
FORMACIÓN EN SOCORROS Y MERGENCIAS	137	2300	1823
FORMACIÓN OCUPACIONAL	1	18	400
FORMACIÓN SOCIAL	1	4	9
OTROS FORMACIÓN	160	2671	2995
<b>FORMACION PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>25</b>	<b>272</b>	<b>198</b>
FORMACIÓN CONTINUA TRABAJADORES FORCEM	4	41	35
FORMACIÓN DE FORMADORES Y MONITORES	2	24	99
OTROS FORMACIÓN INTERNA	19	207	64
<b>TOTALES</b>	<b>430</b>	<b>6.221</b>	<b>6.902</b>



## 5.- CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con una amplia trayectoria en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado y concertado con el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

### Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios

#### Ciclos Formativos de Grado Medio:

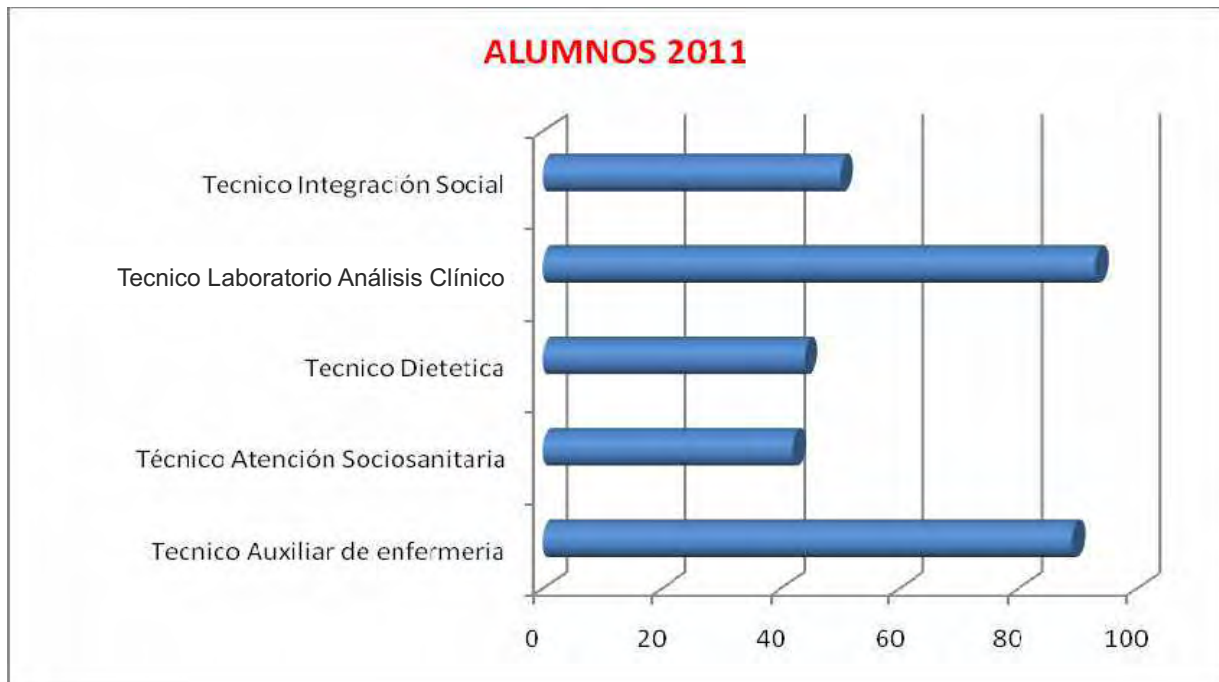
Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria

#### Ciclos Formativos de Grado Superior

Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social



CICLO FORMATIVO		hombre	mujeres	TOTALES
<b>Grado Medio</b>	Técnico Auxiliar de enfermería	16	73	<b>89</b>
	Técnico Atención Sociosanitaria	4	38	<b>42</b>
<b>Grado Superior</b>	Técnico Dietética	19	25	<b>44</b>
	Técnico Laboratorio Análisis Clínico	21	72	<b>93</b>
	Técnico Integración Social	8	42	<b>50</b>
<b>TOTALES</b>		<b>68</b>	<b>250</b>	<b>318</b>



## 6.- CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo. Además, Cruz Roja Juventud trata de realizar una sensibilización de la población infantil y juvenil en los diferentes proyectos que realiza.



**Educación para la Salud:** educ. afectivo-sexual y emocional, educ. vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.

### Proyectos:

- Educación en **Derechos Humanos y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural.
- Educación para el **Desarrollo y para la Paz**. Resolución de conflictos.
- **Educación ambiental y sostenibilidad:** Consumo responsable, información y sensibilización: Salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
- **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...
- **Sensibilización en Cooperación Internacional y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones... Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato

**Animación a la lectura:** Dinamización de talleres, cuentacuentos...

**Coeducación y perspectiva de género:** educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.

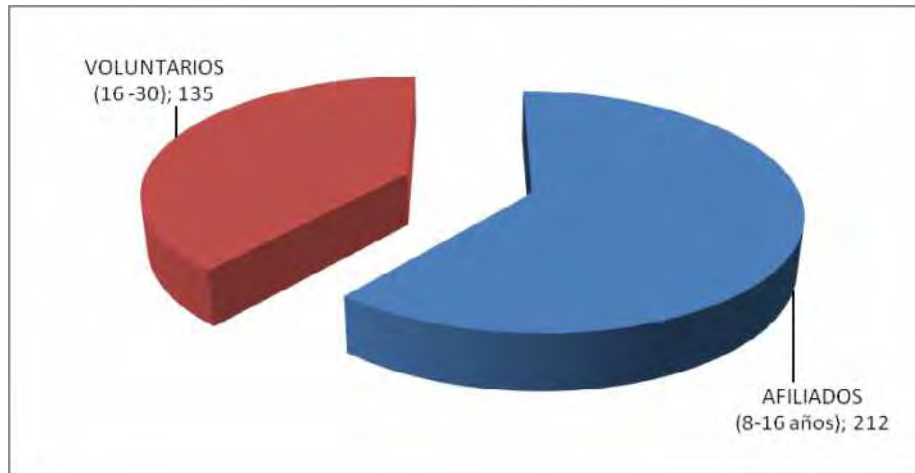
- **Ocio y tiempo libre, participación infantil y Juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.

La actividad se desarrolla en las diferentes Asambleas Locales y Comarcales de Bizkaia, centrándose sobre todo en los fines de semana. Además, se participa en múltiples campañas de sensibilización que se realizan en diferentes puntos de Bizkaia.

**DATOS DE PARTICIPACIÓN:**

ASAMBLEA LOCAL/COMARCAL	AFILIADOS (08 – 16)	VOLUNTARIOS (16 – 30)	TOTAL
Uribe-aldea	23	22	45
Bilbao	87	31	118
Valle del Nervión	16	25	41
Encartaciones	72	47	119
Lea Artibai	14	10	24
<b>totales</b>			<b>347</b>





En el año 2011 se ha desarrollado otro proyecto desde Cruz Roja Juventud de especial relieve, que es:

**Proyecto de CIBERCAIXAS – Infancia Hospitalizada** en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

Desde Cruz Roja Juventud se cree necesario la puesta en marcha de todos los mecanismos necesarios para facilitar la estancia de los niños y niñas en el hospital, fomentando de la forma más natural posible, su proceso de adaptación y su desarrollo integral como personas. En este sentido, las Ciberaulas buscan minimizar el impacto de la hospitalización en los menores ingresados, poniendo a disposición de los Hospitales una infraestructura adecuada y que permite una intervención de calidad, haciendo especial incidencia en las nuevas tecnologías y favoreciendo espacios de encuentro entre los niños y sus familias.

En virtud del convenio existente entre la Caixa y Cruz Roja Española, CRJ Bizkaia realiza su labor en el Hospital de Cruces y en el Hospital de Basurto.

La intervención de CRJ en este proyecto se concreta en:

- Los martes y jueves de 16.00h a 19.30h se apoya la labor que el hospital viene realizando en la ciber.
- Los sábados y domingos de 10.00h a 13.00h nos responsabilizaríamos de la gestión de la ciber, ya el personal del hospital solo acude de lunes a viernes. Para ello, formamos un equipo formado por 8 voluntarios y voluntarias.

Además del proyecto de las Ciberaixas, se lleva a cabo simultáneamente el proyecto de Infancia Hospitalizada. Los voluntarios y voluntarias se pasan por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, un/a voluntario/a hace alguna actividad en la habitación.

Mensualmente, se consigue dar una asistencia a una media de 200 usuarios y usuarias en el hospital de Cruces y 50 usuarios y usuarias en el Hospital de Basurto.

## **7.- COOPERACION INTERNACIONAL**

### **Proyecto:**

Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Álava:

TOGO: Apoyo institucional a la Cruz Roja de Togo. 29.118,89€

NIGER: Programa regional de lucha contra la explotación y el tráfico infantil. 107.714,58 €



**Exposición Itinerante “FUNCION DE MAGIA EN HAITI”, Centro Comercial Zubiarte (del 8 al 12 de noviembre)**



A través de una exposición fotográfica y de video Cruz Roja pretende crear conciencia de las consecuencias que para la población tuvo la catástrofe que asoló Haití en enero de 2010. La exposición se dirige al público en general y en particular a niños de 6 a 14 años que han podido participar en las actividades organizadas.



## **8.- SOCORROS Y EMERGENCIAS**

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

### **Proyectos y Áreas de Intervención:**

Transporte Sanitario Urgente.

Emergencias en el Mar.

Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos.

Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias – ERIE:

Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestres,

Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático,

Asistencia y Clasificación de Víctimas

Albergue Provisional

Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia

Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco



## 9.- MEDIO AMBIENTE

En el año 2011 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud.

En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

### Moviéndonos por el río en Bizkaia

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos.

Este año 2011 ha supuesto la consolidación de un proyecto cuyo objetivo principal para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión

- Río Agüera
- Río Cadagua

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Captación de voluntarios
- Formación de Voluntariado
- Actividades participativas:
  - o *Analíticas de aguas*
  - o *Actividades complementarias*
    - Rutas de senderismo
    - Visitas guiadas
    - Actividades de recogida de basura en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos)
    - Reforestación
    - Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre,...)
  - o *Actividades de Información y Sensibilización:*
    - Sesiones medioambientales
    - Realización y difusión de un tríptico destinado a la sensibilización ambiental; incluye consejos para prevenir el deterioro de los ríos y para contribuir a la mejora de sus riberas a través de actividades de voluntariado.



### **Intervención ambiental con personas mayores – “Mayores Promotores”**

Esta iniciativa, desarrollada en la Asamblea Comarcal de Valle del Nervión y Pausoka se dirige a formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo como promotores hacia otros colectivos.

Los **objetivos** de este proyecto son:

- Informar y sensibilizar de la importancia de buenos hábitos medioambientales en hogares de las personas mayores como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible.
- Dotar a los hogares de los programas de personas mayores de herramientas que faciliten los buenos hábitos medioambientales.
- Formar al voluntariado de Cruz Roja en técnicas de ahorro de agua y energía así como de eficiencia energética en hogares para que sirvan de precursores de la acción hacia el colectivo destinatario.
- Informar a los usuarios/as sobre las negativas consecuencias que tendrán sobre el medio ambiente y el ser humano el uso irracional de los recursos.
- Potenciar en las personas la adopción de actitudes y valores positivos y respetuosos para con el medio ambiente que propicien su conservación.
- Realizar actividades de sensibilización ambiental dirigidas a la población en general.

Este año 2011 la temática gira en torno a productos altamente contaminantes generados en el ámbito doméstico y para ello se ha elaborado el siguiente material

- **Campaña Dona tu móvil:** Se le entrega una bolsa para facilitar el reciclaje de los móviles.



- **1 caja de reciclaje de pilas,** permiten reciclar las pilas usadas en el ámbito doméstico.





### **Sensibilización medioambiental**

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas:

#### **Día Mundial del Agua 2011:**

El objetivo de participar en este día es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, así como la relación de estos dos grandes problemas socioambientales con el agravamiento del calentamiento global.

#### **Talleres medioambientales con personas mayores:**

Este año se han realizado dos talleres, uno sobre el consumo responsable del agua en el hogar con personas mayores y otro sobre reciclaje de residuos altamente contaminantes en el hogar

#### **Difusión de material**

A través de diferentes actos a pie de calle se ha hecho llegar información a la población en general sobre temas medioambientales como reciclaje, consumo responsable de agua...etc. En estos actos se han repartido trípticos, aireadores de agua y cajas de reciclaje de pilas.

#### **Exposición y Baúl del agua**

Exposición ligera "Moviéndonos por el Agua" y este año como novedad se ha adquirido un material didáctico llamado "Baúl del Agua".



## OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

Participación en el **15º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Un año más, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD.



El día **1 de diciembre - Día Mundial de la Lucha contra el sida**, en coordinación entre Cruz Roja Juventud y el plan de Intervención Social se instala una carpa informativa en la Plaza Circular de Bilbao donde voluntarios de la Institución reparten entre la población información sobre la enfermedad y su prevención.

La información que se traslada se basa en:

- El nuevo Servicio Multicanal de Información y Prevención del VIH a través de la red social Facebook.
- Cruz Roja Juventud retoma la Campaña “Ante la duda ¡infórmate! y actúa’, con motivo del Día Mundial de la Lucha contra el Sida.



- Los avances en la prevención y la detección del VIH así como en el tratamiento del sida son evidentes. Treinta años después del primer diagnóstico del VIH, Cruz Roja sigue trabajando para evitar prácticas de riesgo y actitudes discriminatorias hacia las personas que viven con VIH.
- Una de las herramientas fundamentales para fomentar actitudes de responsabilidad y evitar conductas de riesgo, además de ofrecer pautas de actuación y recursos, ha sido desde hace seis años el **teléfono de atención gratuito 900 111 000**. A través de este servicio, puesto en marcha por Cruz Roja en 2005, se atienden, de forma anónima y confidencial, las consultas de la población relacionadas con la infección por VIH. Está gestionado por personal especializado y cuenta con la financiación del Plan Nacional sobre el Sida. Dispone también de un correo electrónico de consulta: [informacionvih@cruzroja.es](mailto:informacionvih@cruzroja.es).



En el mes de agosto se realizan talleres de prevención y actividades de sensibilización en torno a la campaña de salud: **ESTE VERANO QUIERETE MUCHO**.

**Asambleas que participan y calendario:**

<b>Asamblea Comarcal Uribe - Aldea</b>	Getxo	Día 17 de julio
<b>Asamblea Comarcal Durango</b>	Amorebieta	Día 18 de julio
	Durango	Día 19 de Julio
<b>Asamblea Comarcal de Gernika</b>	Gernika	Día 20 de julio
<b>Asamblea Comarcal de Encartaciones</b>	Zalla	Día 21 de julio

**Talleres de prevención:**

- Taller de conducta AVA ( Advertir el riesgo; Valorar los posibles peligros; Adoptar una actitud segura)
- Taller de RCP (Reanimación Cardio Pulmonar)
- Taller de Primeros Auxilios
- Taller de DESA (desfibrilador semiautomático)
- Taller de conducta PAS (Protege/Avisa/Socorre)
- Taller de Constantes vitales
- Talleres de sensibilización para niños-as

**Participantes:**

VOLUNTARIOS	PARTICIPANTES
35 MUJERES	HOMBRES: 24
33 HOMBRES	MUJERES: 54
	NIÑOS-AS: 211
68 VOLUNTARIOS	289 participantes

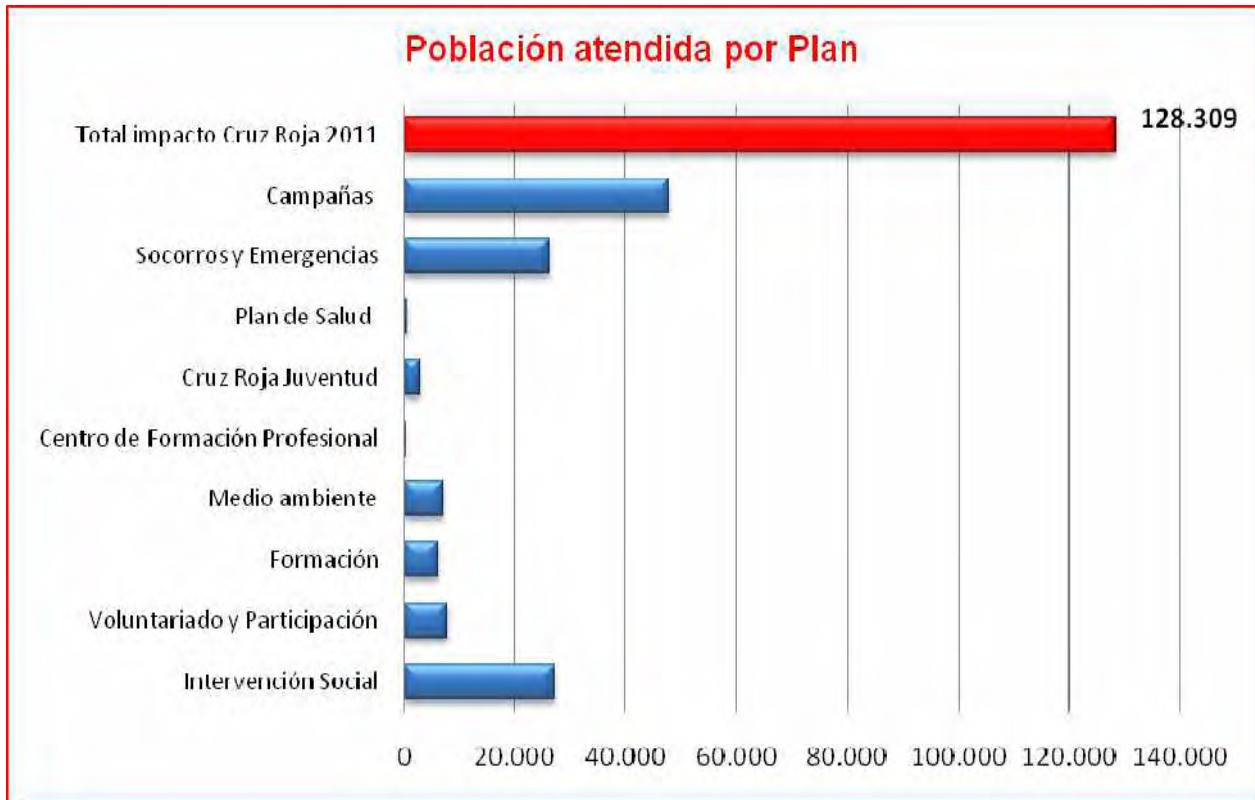


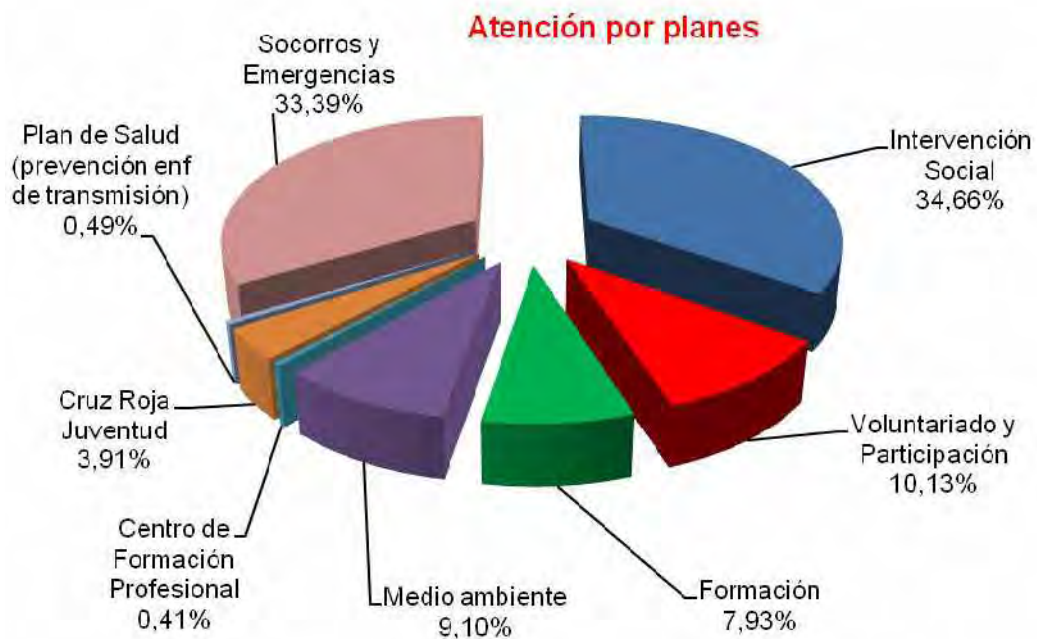
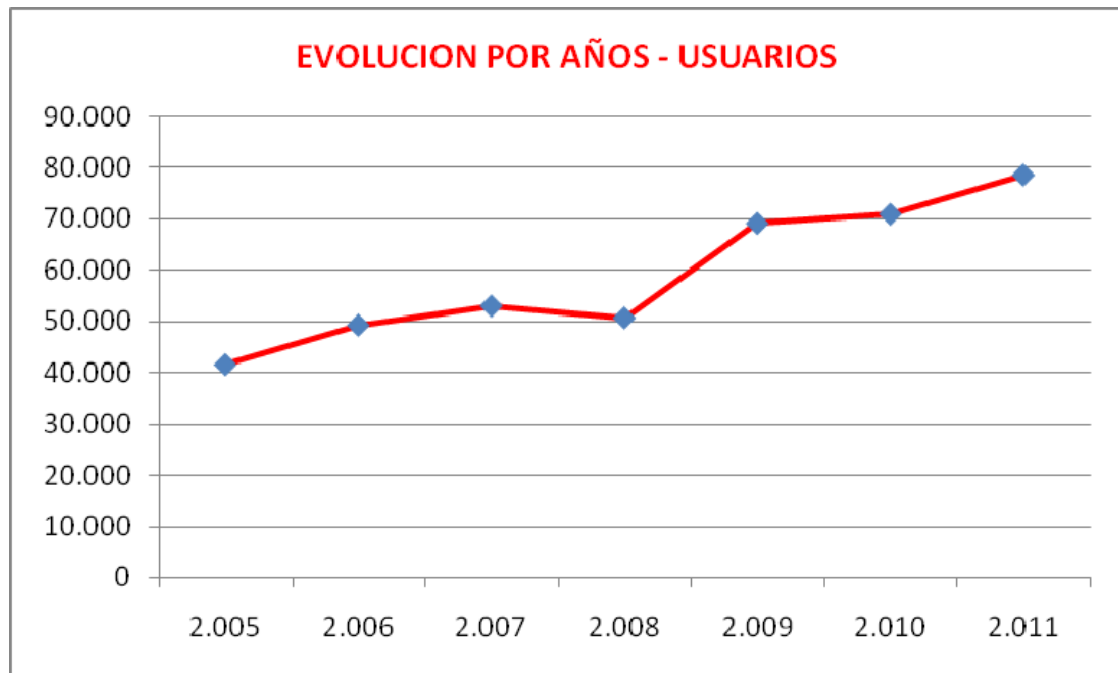
## RESUMEN ACTIVIDAD

<b>PARTICIPANTES Y SERVICIOS</b>	<b>Participantes</b>	
<b>TOTALES 2011</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
<b>Intervención social:</b>	<b>27.199</b>	<b>188.691</b>
Personas Mayores	10.879	98.961
Atención social inmigrantes	10.729	40.640
Empleo	543	4.256
Refugiados	239	2.320
Personas con discapacidad	212	5.994
Infancia y Familia	3.178	9.322
Campaña de juguetes de Navidad	347	1.041
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	50	1.385
Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	40	190
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene, acompañamientos y seguimientos)	867	18.724
Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	3	384
Casa de emergencia para mujeres víctimas de violencia de género	13	29
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	99	5.445
<b>Medio ambiente</b>	<b>7.141</b>	<b>119</b>
<b>Voluntariado y Participación</b>	<b>7.949</b>	
<b>Formación</b>	<b>6.225</b>	<b>431</b>
<b>Centro de Formación Profesional</b>	<b>318</b>	<b>14 Grupos</b>
<b>Cruz Roja Juventud</b>	<b>3.065</b>	<b>2.830</b>
<b>Socorros y Emergencias</b>	<b>26.205</b>	<b>26.924</b>
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	58	18
Preventivos	1.047	1.505
Cobertura playas	9.539	9.486
Transporte Sociosanitario	15.453	15.453
Salvamento Marítimo	108	462
<b>Plan de Salud (prevención enf de transmisión)</b>	<b>383</b>	<b>1</b>
<b>Totales</b>	<b>78.485</b>	<b>219.010</b>

<b>CAMPAÑAS</b>	<b>47.813</b>	<b>6</b>
<i>Este verano quiérete mucho, Cruz Hinchable</i>	289	5
<i>Haiti, función de magia en el Centro Zubiarte</i>	47.524	1

<b>TOTAL IMPACTO CRUZ ROJA BIZKAIA</b>	<b>126.298</b>	<b>219.016</b>
--	----------------	----------------

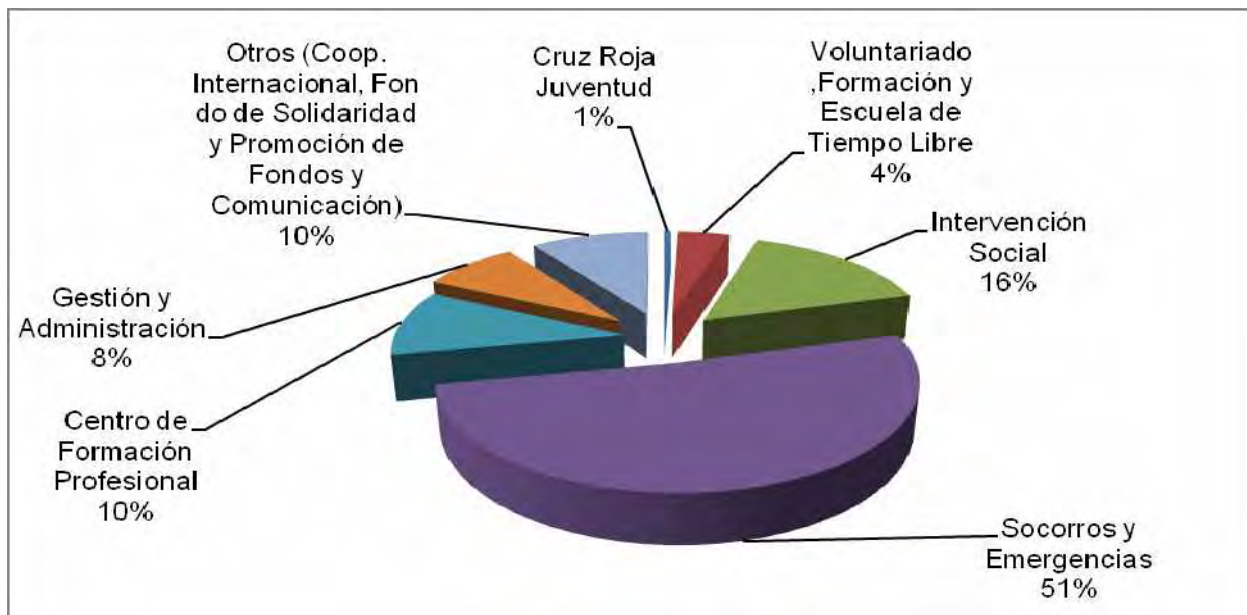






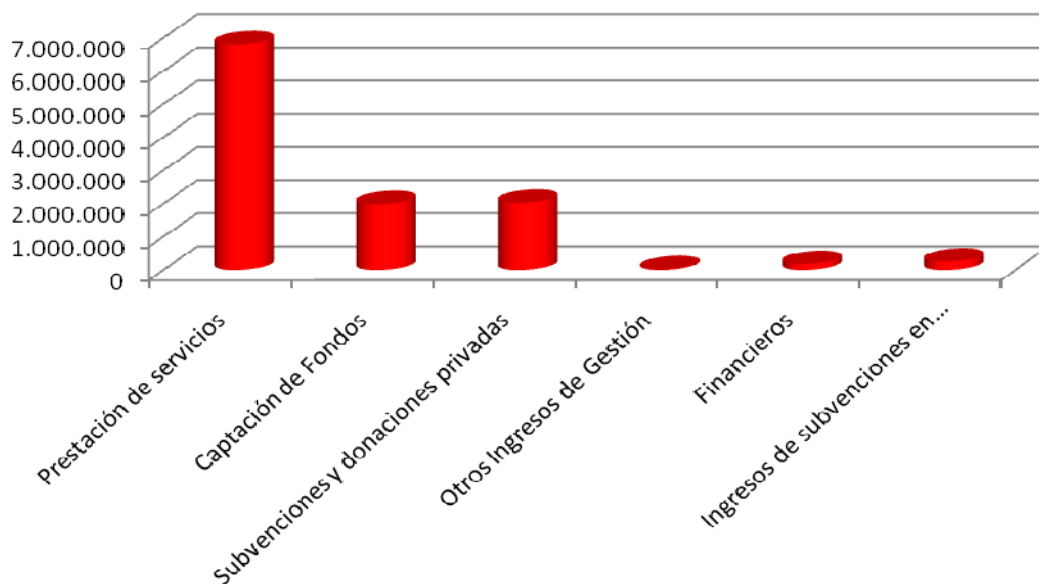
## GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD	Importe	%
<b>Cruz Roja Juventud</b>	58.178	1
<b>Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre</b>	434.283	4
<b>Intervención Social</b>	1.610.568	16
<b>Socorros y Emergencias</b>	5.203.251	51
<b>Centro de Formación Profesional</b>	1.042.982	10
<b>Gestión y Administración</b>	812.501	8
<b>Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad, Promoción de Fondos y Comunicación)</b>	996.567	10
<b>TOTAL</b>	<b>10.158.330</b>	<b>100</b>



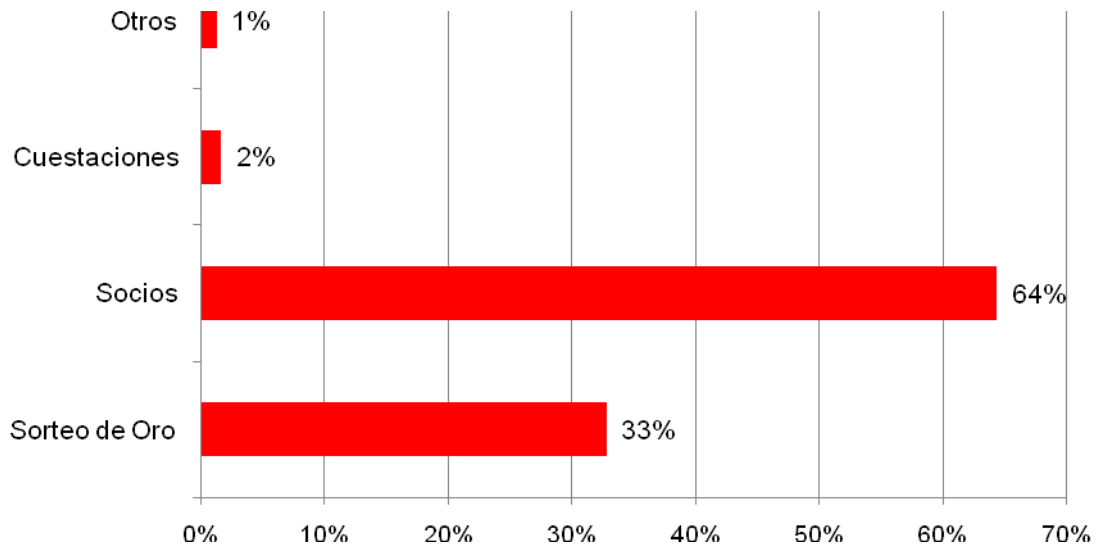


FUENTES DE FINANCIACION 2011	IMPORTE	%
Prestación de servicios	6.804.188	60
<b>Captación de Fondos</b>	<b>1.987.468</b>	<b>18</b>
Subvenciones y donaciones privadas	2.028.598	18
Otros Ingresos de Gestión	22.004	
Financieros	180.432	2
Ingresos de subvenciones en capital y Otros	253.076	2
<b>TOTAL</b>	<b>11.275.766</b>	<b>100</b>



### CAPTACION DE FONDOS

<b>Sorteo de Oro</b>	651.813	33%
<b>Socios</b>	1.279.574	64%
<b>Cuestiones</b>	31.746	2%
<b>Otros</b>	24.335	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.987.468</b>	<b>100,00%</b>



### INVERSIONES 2011

Vehículos	Importe	%
<b>3 ambulancias (Uribe A, Encartaciones y V. Nervión)</b>	<b>185.119</b>	<b>76</b>
<b>Vehículo Todo terreno</b>	<b>27.848</b>	<b>11</b>
<b>Motor de embarcación</b>	<b>7.608</b>	<b>3</b>
<b>Moto de agua más plataforma</b>	<b>9.889</b>	<b>4</b>
<b>Quad y plataforma</b>	<b>8.220</b>	<b>3</b>
<b>Accesorios (plataformas, etc.)</b>	<b>7.209</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>245.893</b>	<b>100</b>



Otras inversiones	Importe	%
Pabellones As. Durango	472.243	49
Construcciones e instalaciones	209.482	22
Equipos informáticos	53.096	6
Mobiliario y equipos de oficina	66.458	7
Instrumental y equipo medico	101.203	11
Otro inmoviliz. material	35.284	4
Aplicaciones informáticas	14.540	1
<b>Total</b>	<b>952.306</b>	<b>100</b>

Inmovilizado financiado con subvenciones en capital 2011	Importe	%
Equipos informáticos y laboratorio - GV	39.849	64
Equipos CR Mar Bermeo - GV	12.862	21
Carpas voluntariado	5.100	8
Ambulancias EVE	4.400	7
<b>Total</b>	<b>62.211</b>	<b>100</b>

## CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE EN CRUZ ROJA BIZKAIA

- En el año 2010 se implanta en Cruz Roja Bizkaia el **SISTEMA DE CALIDAD UNE-EN ISO 9001:2008 PARA EL SERVICIO DE SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN LAS PLAYAS Y CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 14001:2004 DE MEDIO AMBIENTE.**

### Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010j0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización  
**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**  
dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004  
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorrista en las playas de la provincia de Bizkaia.  
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)  
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



### Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización  
**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**  
dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008  
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorrista en las playas de la provincia de Bizkaia.  
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)  
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



- **Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:** Se revisan 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua)



- **Certificados de Calidad AENOR:**
  1. Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
  2. Formación
- **Otros sistemas de calidad implantados:**
  - ↳ Gestión del voluntariado
  - ↳ Red interlabora, empleo para inmigrantes



ER-0385/2007



**Cruz Roja Bizkaia  
Bizkaiko Gurutze Gorria**



# **Ekintzen Txostena**

**2011**

**Cruz Roja Bizkaia  
Bizkaiko Gurutze Gorria**





*Javier Zarraga Castro*

Probintzia-burua

Lagun agurgarriok,

Lerrook aprobeztatu nahi ditut zuek agurtzeko eta gugana hurbildu izana eskertzeko. Dakarkizuedan hau gure komunitateko pertsonarik zaugarrienen alde urte osoan egindako lana islatzen duen txostena da.

Guretzat horren berezia den urte honek talde-aldaketa ekarri digu, eta talde horrek gertutasuna eta gure leloarekiko fideltasuna helarazi nahi dizkigu: **"Pertsonengandik gero eta hurbilago"**.

Zuengandik gertu egon eta, bereziki, Erakunde honen konpromisoa bete nahi dugu, eta horretarako ezinbestekoa da boluntarioen eta Gurutze Gorria osatzen duten gainerako pertsona guztien partaidetza: bazkideak, langileak, finantzatzaileak, partaideak, erabiltzaileak eta herritarrak, oro har. Horiekin guztiekin talde handi bat osatu nahi dugu duela 150 urte inguru Henry Dunant gure fundatzaileak gura izan zuen legez "gizakien sufrimendua arintzen" lagundu ahal izateko, bizi dugun krisi-egoeran oso beharrezkoa baita.

Horrenbestez, aurten zein datozen urteetan pertsonarik zaugarrienen eta gure laguntza behar duen ororen alde lan egiten jarraituko dugu, eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen, gizarte-bazterkeria jasan dezaketen umeen, etorkinen, etxerik gabeko pertsonen, adinekoen, zirkulazio-istripuak jasaten dituztenen, itsasoan zein hondartzan ezbeharren bat jasaten dutenen edo mendian galtzen direnen ondoan egongo gara.

Bizkaiko Gurutze Gorria osatzen dugun guztiok konpromisoa dugu eta izango dugu egunean 24 orduz, urtean hirurehun eta hirurogeita bost egunez, beti ere gure baloreak gogoan hartuta: **"gizatasuna, inpartzialtasuna, neutraltasuna, independentzia, boluntariora, batasuna eta unibertsaltasuna"**, guztiak ere ezinbestekoak baitira bidezkoagoa eta zuzenagoa den gizartea eraiki ahal izateko.

Berriz ere eskerrik asko. Zuen esanetara gaude behar duzuenarako.



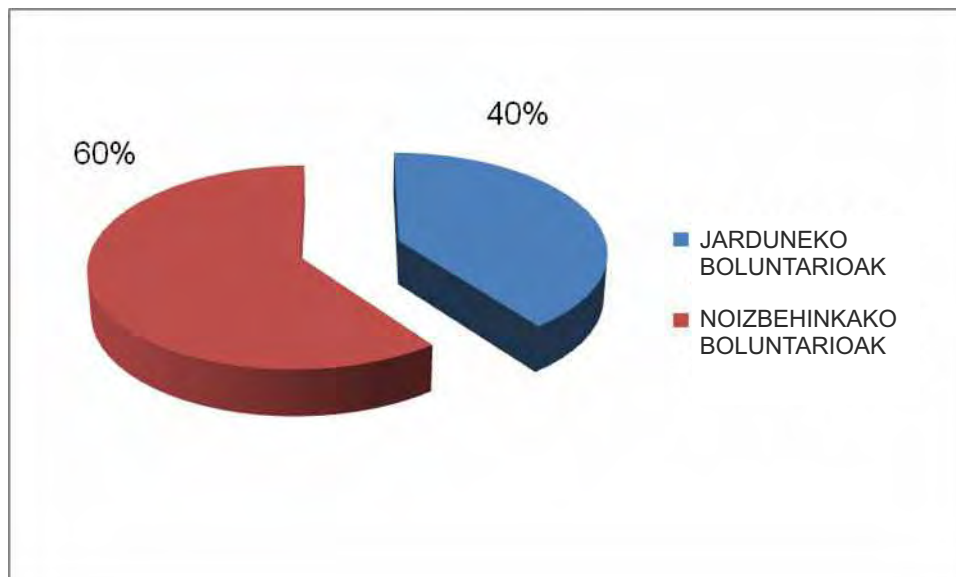
## 1.- BORONDATEZKO LANA ETA PARTAIDETZA

Gure printzipiorik behinenetako bat Gurutze Gorriaren nolakotasuna argien erakusten duena da, **boluntarioria**, alegia. Borondatezko lanak, beraz, herritarren partaidetza bideratzea eta aktiboak, prestakuntzadunak eta konprometituak diren boluntarioen gizarte-erlaldakuntza egitea ahalbidetzen du, eta horretarako ezinbestekoa da **boluntarioriaz** bidez sortzen diren “sare solidarioen” sustapenean oinarritzen den *Gizateriaren Boterea*. Herri, hiri, eskualde eta auzo bakoitzeko biztanleak dira borondatezko lanaren aldeko apustua eginda ahulenen alde eta “gizakien duintasuna” defendatuz lan egiteko konpromisoa hartzen dutenak. Konpromiso horri esker, gure Erakundeak ekimen eta zerbitzu ezberdinak gara ditzake, eta horrela Erakundearen jarduna gure Lurralde Historikoko herri eta eskualde ezberdinetako pertsona ugariengana iristen da.

**Proiektuak:** Trebakuntzarako, sentsibilizaziorako, laneratzeko, jarraipena egiteko eta boluntarioen koordinazio eta partaidetzarako jarduerak.

<b>Bizkaiko boluntarioak</b>	<b>7.949</b>	
<b>Gizonak</b>	<b>4.498</b>	<b>% 56,59</b>
<b>Emakumeak</b>	<b>3.451</b>	<b>% 43,41</b>

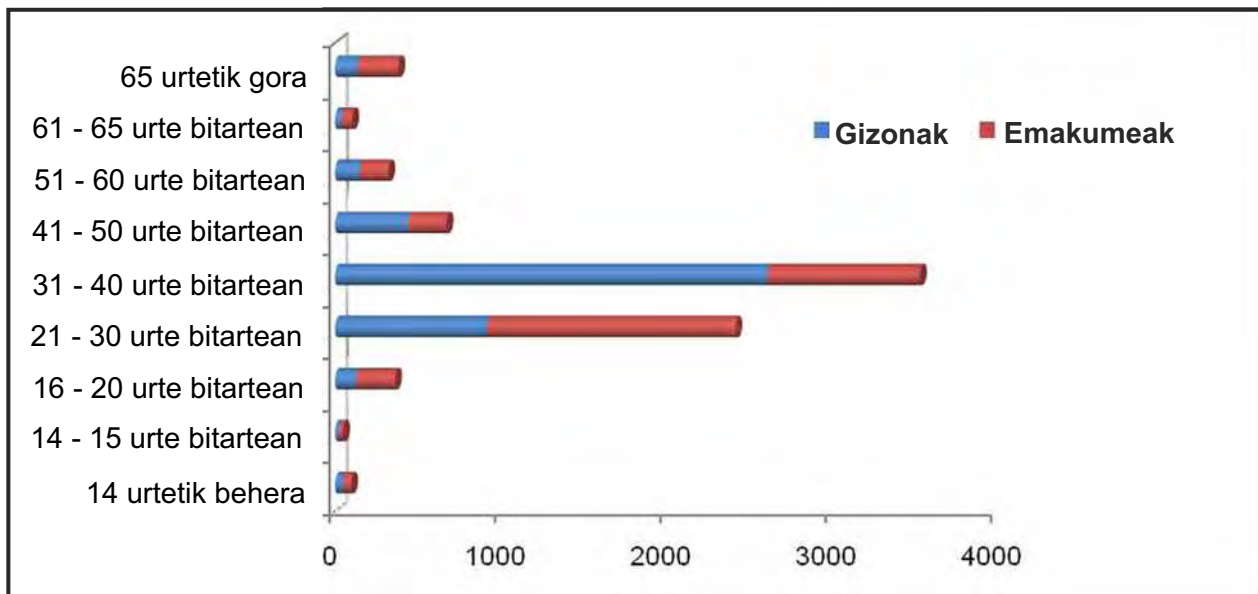
	<b>Gizonak</b>	<b>Emakumeak</b>	<b>Guztira</b>
JARDUNEKO BOLUNTARIOAK	1.713	1.452	3.165
NOIZBEHINKAKO BOLUNTARIOAK	2.785	1.999	4.784





	Gizonak	Emakumeak	Guztira
<b>JASOTAKO ESKABIDEAK</b>	<b>290</b>	<b>429</b>	<b>719</b>
ALTAK	203	294	497
<b>LANERATZE-RATIOA</b>	<b>% 70,00</b>	<b>% 68,53</b>	<b>% 69,12</b>

	Gizonak	Emakumeak	2011	%
14 urtetik behera	46	52	98	% 1,23
14 - 15 urte bitartean	24	25	49	% 0,62
16 - 20 urte bitartean	127	236	363	% 4,57
21 - 30 urte bitartean	919	1501	2420	% 30,44
31 - 40 urte bitartean	2615	921	3536	% 44,48
41 - 50 urte bitartean	443	231	674	% 8,48
51 - 60 urte bitartean	148	174	322	% 4,05
61 - 65 urte bitartean	39	65	104	% 1,31
65 urtetik gora	137	246	383	% 4,82
<b>Guztira</b>	<b>4.498</b>	<b>3.451</b>	<b>7.949</b>	<b>% 100,00</b>



## 2.- DIRU-SARREREN SUSTAPENA, BAZKIDEAK

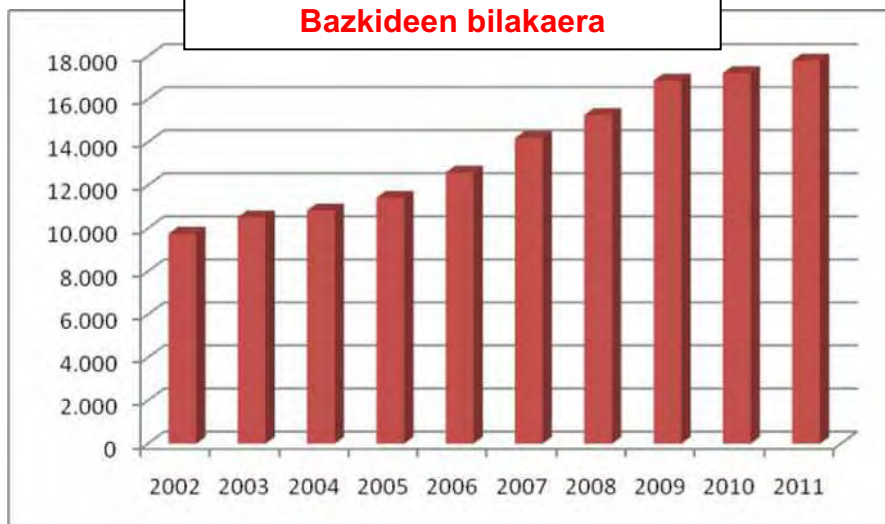
Gurutze Gorriaren puzzle konplexu hau osatzen duen beste oinarrizko pieza bat **bazkideak** dira. Euren ekarpenei esker, gure Erakundeak pertsonarik zaugarrienentzako jarduera-plana gara dezake. Bazkideek egiten dituzten ekarpenek programen egonkortasuna eta jarraipena bermatzen dute, eta Lurralde Historikoko pertsona ugari laguntza motaren bat jasotzea ahalbidetzen dute.



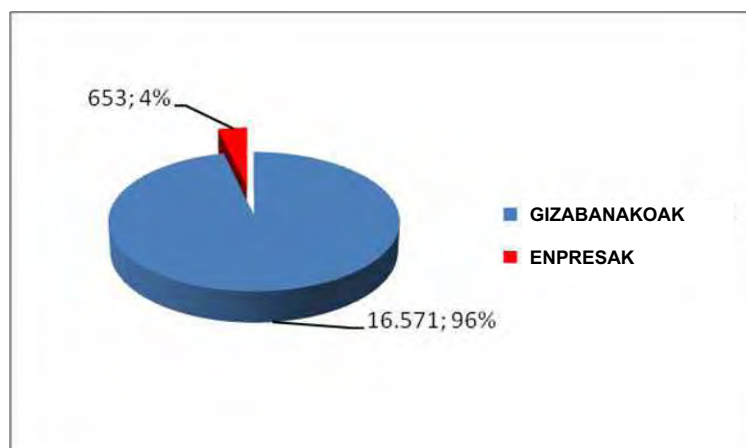
**Bazkideen bilakaera Bizkaiko Gurutze Gorrian**

Urtea	Bazkide kop.
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800

**Bazkideen bilakaera**



<b>GIZABANAKOAK</b>	<b>17.147</b>
<b>ENPRESAK</b>	<b>653</b>



### 3.- ESKU-HARTZE SOZIALA

#### ADINEKOENTZAKO ESKU-HARTZEA

Adineko pertsonen programaren helburua adinekoen euren eta beren eguneroko bizimoduan zaurgarrienak diren talde sozialen gaitasunak sustatzea da, horrela euren eta taldearen autonomia pertsonala hobetzen baita eta horrek erabat gizarteratzen laguntzen baitie. Parametro hori kontuan hartuta, Gurutze Gorriak *adineko pertsona bere ohiko inguruan, bere familian eta bere inguru sozialean integratzea eta bertan gelditzea* ahalbidetuko duen *oraindirako eta etorkizunerako gogoeta-puntua* proposatzen du.

Ildo horri jarraiki, honakoak dira Bizkaiko Gurutze Gorriak adinekoekin egiten diren esku-hartzeen inguruan dituen helburu orokorrak:

**Adineko pertsonak AINTZATESPEN SOZIALA eta GIZARTEAN PARTE-HARTZE handiagoa izan dezatela** lortzea. Horretarako oso garrantzitsua da talde horren irudia aldatzea, aurreiritziak eta aurrez ezarritako kontzeptuak aldatzen eta suntsitzen saiatuta.

Erakundeetan sartu beharrean **BEREN OHIKO INGURUAN** (familia, auzoa, etab.) **EGOTEA** bultzatzea, horretarako gure programak eta jarduerak baliatuz.

Adineko pertsonen gaitasun kognitiboak estimulatzea edota mantentzea.

#### Proiektuak:

Gizartean duten partaidetza sustatzea (adineko pertsonak borondatezko lanetan parte hartzea), Etxebizitzetan eta egoitzetan laguntza-zerbitzua ematea, informazio- eta aholkularitza-bulegoa, Adineko Pertsonentzako Baliabideen Gida (2011. urtekoa; web orria: <http://www.quiaparamayores.org>), laguntza teknikoak, animazio soziokulturala, estimulazio kognitiboa etxean zein taldeka (memoria eta teknologia berriak erabiltzeko tailerrak), egoitzen dinamizazioa (abesbatza, tailerrak...), María Muñoz Etxebizitza Komunitarioa, LOPE - Adinekoentzako GPS Bilatzailea.

Proiektuok modu ezberdinean aplikatzen dira Bizkaiko Eskualde edo Toki Batzar bakoitzean.

#### SOCIAL TV – Teknologia berrietarako esperientzia pilotua

**3G sistemarako SocialTV** Gurutze Gorriak, Vodafone España Fundazioak eta TECSOS Fundazioak garatutako proiektua da, eta Industria, Turismo eta Merkataritza Ministerioak abian jarritako Avanza2 Planak barne hartzen dituen pertsona ezinduak eta adinekoak Gizarteratzeko Laguntzen baitan sartzen da.



3G sistemarako SocialTV ekimenak adinekoentzako Topagune bat definitzen, garatzen eta probatzen du erabiltzailearen telebista eta banda zabaleko Internet-konexio bat baliatuta. Dena

kontrolatzen da telebistaren urrutiko agintearen bidez, eta sistemari esker erabiltzaileek telebistan elkar ikusi eta pertsona ezberdinekin hitz egin ahal izango dute.

Joan den 2011. urtean 9 hilabetez probatu zen “SocialTV” sistema, eta tarte horretan Espainiako Gurutze Gorriaren 100 erabiltzaile inguruk erabili zuten 41 probintzian (Bizkaian bi pertsonak erabili zuten).

3G sistemarako SocialTV ekimen horren helburua teknologia berrien bidezko harreman sozialak sustatuta adineko pertsonak sentitu ohi duten bakardadea eta isolamendua (eta sentimendu horiek eragiten dieten zaurgarritasuna) murriztea da.



## GIZARTE-BAZTERKERIA EGOERAN DIREN PERTSONEN ETA FAMILIEN ARRETA

Krisiaren ondorioz, azken urteetan hazi egin da etxerik ez duten pertsona eta familiekiko lana, eurengan eragin handia izan baitu bizi dugun krisi-egoerak.

**Proiektuak:** Harrera, informazioa eta orientazioa, ostatua, aholkularitza legala, errefuxiatuak, gizarteratzeko laguntza, borondatezko itzulera, familiak berriro elkartzea, harrera-etxebizitzak, sensibilizazioa eta kultur artekotasuna, alfabetizazioa eta gaztelania-eskolak, oinarrizko premiei erantzutea (berokiak, lozakuak, higiene-kitak), umeak dituzten familientzako eskola-materiala, arreta humanitarioa eta etorkinen harrera Kanarietan, Ceutan eta Melillan.

Aurten azpimarragarria da **Alma eta Golf itsasontzietako** tripulazioei emandako laguntza humanitarioa.



*Eskola-materialaren bilketa – Carrefour Fundazioa*



*Hizkuntza-bikoteen proiektua*



*Oinarrizko premiei erantzuteko materiala etxerik gabeko pertsonentzat*



*Oinarrizko premiei erantzuteko materiala etxerik gabeko pertsonentzat*

## ENPLEGU-PLANA

Bizkaiko Gurutze Gorriaren Enplegu-planaren jarduerak laneratzeko arazo gehien duten pertsonen trebeziak eta gaitasunak garatzeko helburua du. Enplegu-planak ingurunea ere lantzen du eredu sozioekonomikoari loturiko mugak ahultze aldera, izan ere, muga horiek zaildu egiten dute talde zaugarrienak lan-merkatuan sartzea eta, aitzitik, laneko diskriminazio-prozesuak bultzatzen edo mantentzen dituzte. Honako proiektuak garatu dira:

**Enplegagarritasuna hobetzeko neurri espezifikoak:** lan-informazioa, lanaren aurreko informazioa eta enplegua bilatzeko espazioak.

**Gizarteratzeko eta laneratzeko ibilbideak:** **Interlabor@ sarea:** partaideen orientazioa, heziketa eta laneratzea

## PERTSONA EZINDUENTZAKO ESKU-HARTZEA

Pertsona ezinduek lehendik ere badauden sare sozialetan parte hartzea sustatzea, ezintasun fisiko handia duten pertsonen gizarteratze-maila areagotzea aisialdiko jardueretan parte hartzera bultzatuta, eta jardueraren eremu geografikoko ezinduei are eskuragarriago jartzea egon dauden baliabideak; horiexek dira proiektu honen xederik behinenak. Helburu horiei esker, garraio publikoa erabili behar duten ezinduentzako zailak izan ohi diren hainbat jarduera eta zeregin modu errazagoan egin ditzakete mugikortasun arazoak dituzten pertsonak.

### Proiektuak:

Mugikortasun arazoak dituzten pertsonen aisialdiko jardueretan parte hartzeko, etxetik irteteko, enkarguak egiteko, medikuarenera joateko eta eguneroko jarduerak egiteko aukera ematen dien garraio egokitua.

Nerbioiko Haraneko, Ezkerraldeko, Uribealdeko, Bermeoko, Durangoko eta Enkarterrietako Batzarren jarduera-eremua.



### HAURTZAROA ETA FAMILIA

Esku-hartze eremu honen *helburu nagusia* adingabeen garapenik onena lortzea da. Hori erdiesteko umearen, bere familiaren eta inguruaren baliabide pertsonalak sustatu behar dira babesgabetasun eta utzikeria egoeretatik babesteko eta behar bezala gizarteratu ahal izateko behar duen trebakuntza emateko. Esku artean duguna bezalako zabala eta uste handikoa den helburu batek ahalik eta esku-hartzerik global eta integratzaileena eskatzen du pertsona bakoitzaren errealitatean eta adingabearengandik hurbilen dauden eragile sozializatzaileetan (hots, familian eta komunitatean) zentratu ahal izateko.

### Proiektuak:

Gizarte eta Hezkuntza alorreko esku-hartze komunitarioa. Lan-eremuak: pertsonala, harremanak, familia, osasunerako hezkuntza, eskola-heziketa, lana, aisialdia, irakurketan parte hartzea eta horretara animatzea, eta esparru juridiko eta administratiboa.

Bilboko Batzarrean ezarri da.

## GIZARTE-ERAGOZPENAK DITUZTEN EMAKUMEAK

### Proiektuak:

2011. urtean (apirilean) *genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako eta beren mendeko pertsonentzako Berehalako eta Larrialdietako harrera-zerbitzua eta Epe ertain edo luzerako harrera-zerbitzua* hasi zen kudeatzen, eta baita *Partekatu gabeko familia-zama duten edota gizarte-bazterkerian dauden edo horretarako arriskua duten emakumeentzako epe laburrerako harrera-etxebizitza* ere, Barakaldon.

Etxebizitza-baliabideon helburu nagusiak honakoak dira:

Larrialdi-egoeretan ostatua eta babesa ematea indarkeriaren biktima diren emakumeei eta beren seme-alabei edo mendeko pertsonen.

Desegituraketa pertsonala, familiarra edota soziala duten edota familiarren edo sare sozialen laguntzarik eta baliabide ekonomikorik ere ez duten emakumeei ostatua, babesa eta mantenua ematea.

Bestalde, aurten *Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telelaguntza mugikorren* proiektua (**ATENPRO**) kudeatzen jarraitu da.

### Zerbitzuak eskaintzen dituen prestazioak:

- Gelaxkako GPS edota GSM triangulaketa bidezko alarma-arreta
- Urrutiko lokalizazioa
- Agenda-zerbitzua
- Baliabideak kudeatzea eta aktibatzea
- Arreta-zentroak emandako arreta psikosoziala (24 orduz)
- Balio erantsidun jarduera osagarriak
- Gurutze Gorriko beste Zerbitzu batzuetan sartzea

### **Atxikitako udalerririk**

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbo
Enkarterri
Erandio
Lekeitio

## PRESOAK

### **“NI: PREBENTZIORAKO ETA NEURE OSASUNA ETA INGURUA ZAINTEKO ERAGILEA”**

Kartzeletako presoek espetxean zein handik irteerakoan bizi dituzten eguneroko egoera ezberdinei behar bezala aurre egiteko psikologia- eta osasun-arloko trebeziak behar dituztela antzeman ondoren sortu zen proiektu hau, eta ekimenak arlo ezberdinak lantzen ditu: elikadura-ohiturak hobetzea, behar bezalako higie eta zaintza pertsonala, jokabide arriskutsuak aldatzea, Lehen Sorospenak, etab.

Garapen-eremua: Nerbioiko Haraneko Eskualde Batzarra - Basauriko Kartzela

### **KOMUNITATEAREN MESEDETARAKO LANAK**

2006an Gurutze Gorriaren eta Espetxeen artean sinatutako hitzarmenari jarraiki, Gurutze Gorriak eta Espetxeetako Zerbitzu Sozialek komunitatearen mesedetarako lanak egitera zigortutako pertsonen zuzendutako proiektua kudeatuko dute beste urte batez.

2011. urtean: 50 pertsonak hartu zuten parte komunitatearen mesedetarako lanen jardunaldian.  
Proiektua ezarri duten Batzarrak: Ezkerraldea, Nerbioiko Harana, Bilbo, Uribealdea, Mungia, Gernika, Bermeo, Enkarterri.

### **“OSPITALEAN DIREN GAIXOEN ARRETA”**

Proiektuak helburu bikoitza du, izan ere, alde batetik familiei zama aritzea bilatzen du eta bestetik, aldiz, ospitalean diren pertsonen lagun egitea, bakardadea arinduta eta gaixoarentzako laguntza emozionalerako esparru bat sortuta. Honako jarduerak osatzen dute proiektua:

Gela barruan zein kanpoan lagun egitea.

Erabiltzailearekin berriketan aritzea eta bere solairuan egiten diren jardueretan parte hartzea.

Garapen-eremua: Ezkerraldeko Eskualde Batzarra - Santurtziko San Juan de Dios ospitalea

### **“GABONETAKO JOSTAILUEN KANPAINA”**

Jostailuen Kanpainaren bidez jostailuak ematen zaizkie Ezkerraldean zailtasun ekonomikoak dituzten familietako umeei.

Ekimenaren helburua belikoak edota sexistak ez diren jostailu berriak banatzea da.  
Ezarri duen Batzordea: Ezkerraldea



#### 4.- HEZIKETA

##### Ikastaroak:

Lehen Sorospenak, Oinarrizko Bizi-euskarria eta Kanpoko Desfibrilagailu Automatikoak (KDA), Uretako Sorospena, Geriatria, Alzheimerra, Adineko Pertsonak, Etorकिनak, Laguntza Psikologikoa, Gizarte-trebeziak, Aisialdia, Elikagaien Manipulatuzailea. LANBIDEren zentro laguntzailea: Osasun-garraioko teknikari ikastaroa

Eskualde edo Toki Batzar ezberdinen probintziako garapen-eremua.

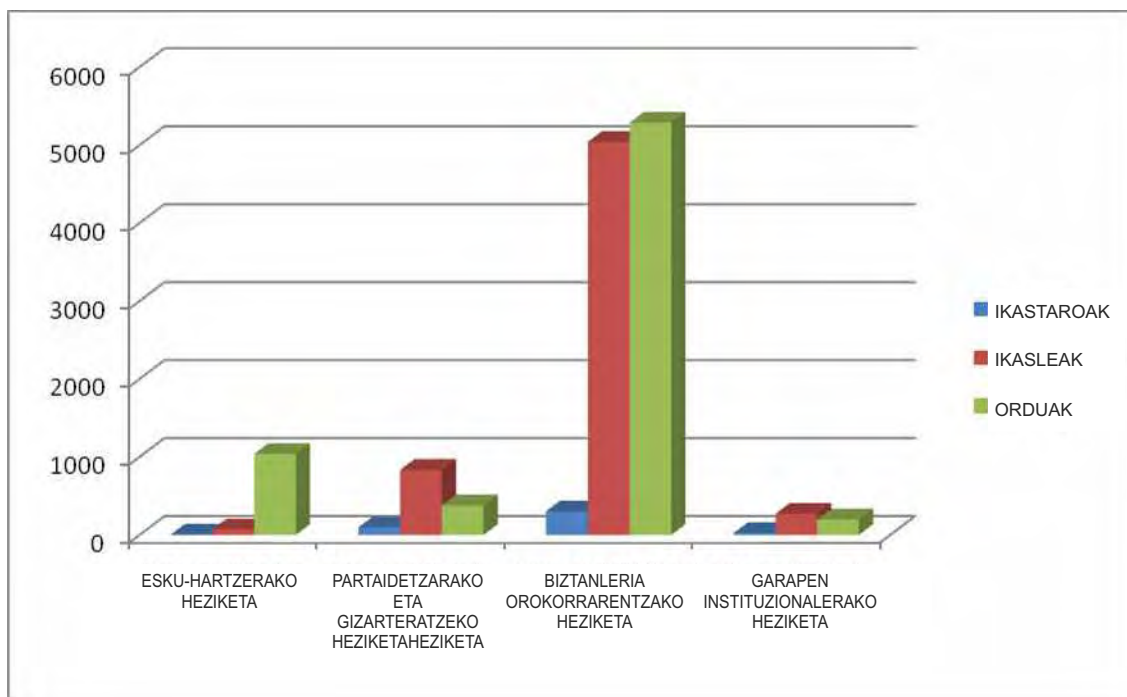
Bilboko Udalarekin elkarlanean garatu da udalerriko ikastetxe eta Bigarren Hezkuntzako institutuetan (BHI) zein Lanbide Hastapenerako Zentroetan (LHI) Bizkortze Kardiobaskularra irakasteko programa.



2011n EMANDAKO IKASTAROEN LABURPENA	IKASTAROAK	IKASLEAK	ORDUAK
<b>ESKU-HARTZERAKO HEZIKETA</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>1039</b>
GURUTZE GORRIKO GAZTEEN HEZIKETA	3	47	1020
HEZIKETA SOZIALA	2	26	19
<b>PARTAIDETZARAKO ETA GIZARTERATZEKO HEZIKETA</b>	<b>97</b>	<b>834</b>	<b>378</b>
LANBIDE-TREBAKUNTZA ARAUTU GABEA	3	32	56
GIZARTERATZEA ETA LANERATZEA	94	802	322
<b>GUZTIENTZAKO HEZIKETA</b>	<b>303</b>	<b>5042</b>	<b>5287</b>
GURUTZE GORRIKO GAZTEEN HEZIKETA	1	12	20



NAZIOARTEKO LANKIDETZA ARLOKO HEZIKETA	2	26	20
OSASUN ARLOKO HEZIKETA	1	11	20
SOROSPEN ETA LARRIALDIEN ARLOKO HEZIKETA	137	2300	1823
LANERAKO HEZIKETA	1	18	400
HEZIKETA SOZIALA	1	4	9
BESTELAKO HEZIKETA	160	2671	2995
<b>GARAPEN INSTITUZIONALERAKO HEZIKETA</b>	<b>25</b>	<b>272</b>	<b>198</b>
LANGILEEN ETENGABEKO HEZIKETA (FORCEM)	4	41	35
HEZITZAILEEN ETA MONITOREEN HEZIKETA	2	24	99
BESTELAKO BARNE-HEZIKETA	19	207	64
<b>GUZTIRA</b>	<b>430</b>	<b>6.221</b>	<b>6.902</b>



## 5.- LANBIDE HEZIKETAKO ZENTROA

Gurutze Gorriaren Lanbide Heziketako Eskolak ibilbide luzea du hezkuntza soziosanitarioaren arloan, eta gaur egun emaitza ezin hobekak lortzen jarraitzen du hezkuntzaren kalitateari zein giza kalitateari dagokienean. 5.000 ikasletik gora hartu ditu Eusko Jaurlaritzarekin itundutako Zentro homologatu honek (ezin aipatu gabe utzi Jaurlaritzak beti eman izan digun laguntza).

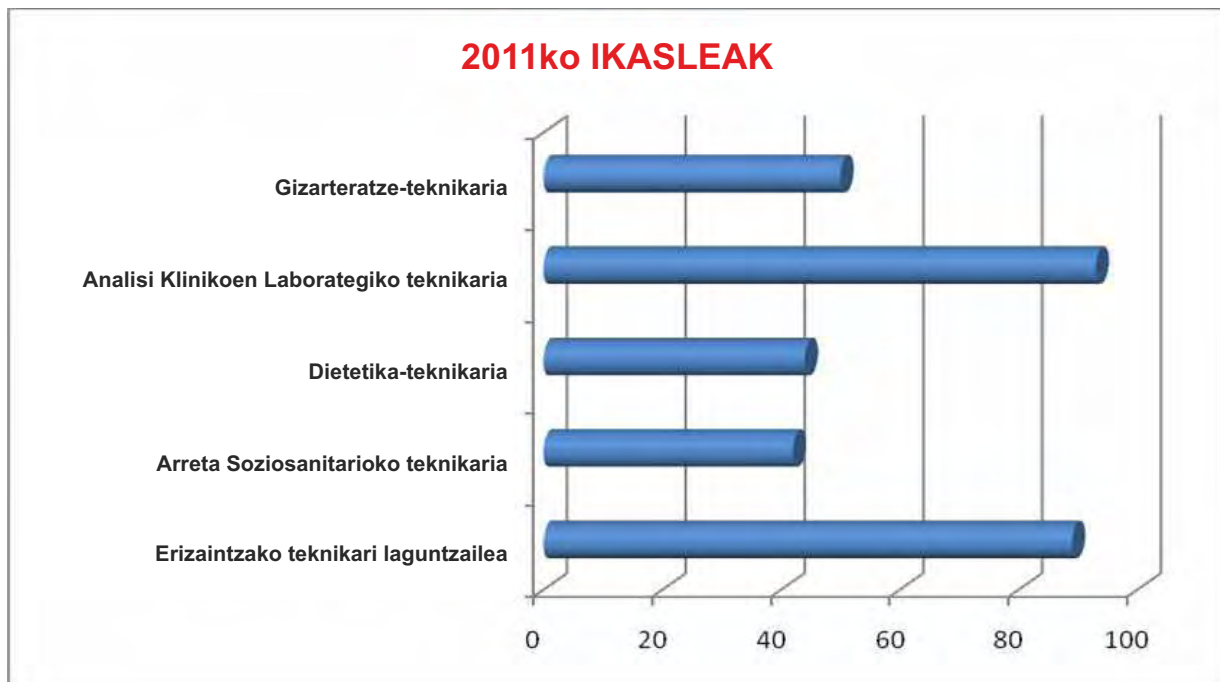
**Osasun arloko laguntzaile boluntarioen eskola**

**Erdi Mailako Heziketa Zikloak:** Erizaintzako laguntzailea eta Arreta Soziosanitaria

**Goi Mailako Heziketa Zikloak:** Dietetika, Anlisi Klinikoen Laborategia eta Gizarteratzea



HEZIKETA ZIKLOA		Gizonak	Emakumeak	GUZTIRA
<b>Erdi Maila</b>	Erizaintzako teknikari laguntzailea	16	73	<b>89</b>
	Arreta soziosanitarioko teknikaria	4	38	<b>42</b>
<b>Goi Maila</b>	Dietetika-teknikaria	19	25	<b>44</b>
	Analisi klinikoen laborategiko teknikaria	21	72	<b>93</b>
	Gizarteratze-teknikaria	8	42	<b>50</b>
<b>GUZTIRA</b>		<b>68</b>	<b>250</b>	<b>318</b>



**6.- GURUTZE GORRIKO GAZTERIA**

Gurutze Gorriko Gazteriaren helburua aisialdia hezkuntzaren ikuspuntutik lantzea da. Gainera, Gurutze Gorriko Gazteria umeak eta gazteak sensibilizatzen saiatzen da egiten dituen proiektu ezberdinen bidez.



**Osasunerako Hezkuntza:** afektibitate-eta sexu-hezkuntza eta hezkuntza emozionala, bide-hezkuntza, istripuen prebentzioa eta lehen sorospinak, HIES eta sexu-transmisiozko gaixotasunen prebentzioa, droga-kontsumoaren prebentzioa eta arriskuen murrizketa, elikadura-ohitura osasungarrien sustapena.

**Irakurtzera animatzea:** Tailerren dinamizazioa, ipuin-kontalariak...

**Hezkidetza eta genero-ikuspegia:** hezkuntza ez-sexista, genero-indarkeriaren gaineko sentsibilizazioa eta prebentzioa. Berdintasuna.

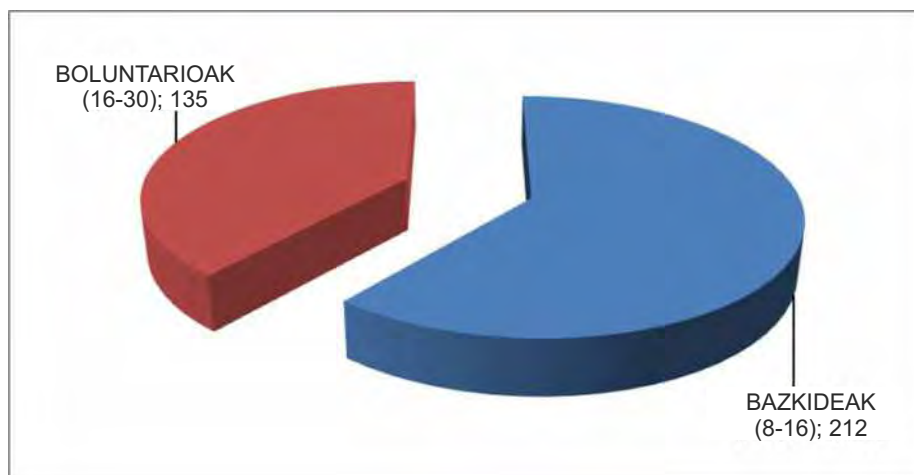
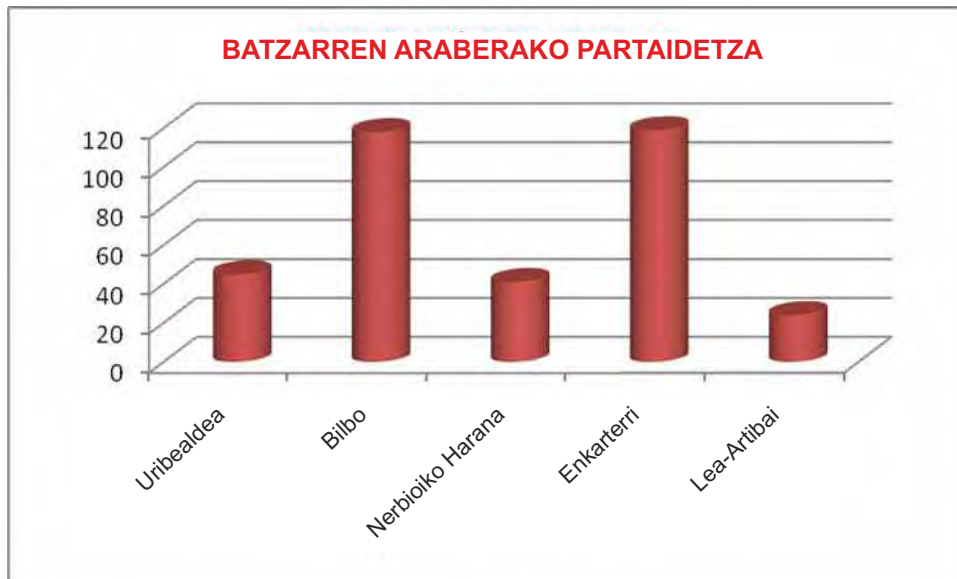
**Proiektuak:**

- **Giza Eskubideetan eta Umeen Eskubideetan** heztea, Kultur Arteko Hezkuntza.
- **Garapenerako eta Bakerako** heztea. Gatazkak konpontzea.
- **Ingurumenaren eta iraunkortasunaren aldeko hezkuntza:** Kontsumo arduratsua, informazioa eta sentsibilizazioa: ingurumena ezagutzeko txangoak, zaintza, ezagutzak, birziklatzea...
- **Nerabe eta gazteengan indarkeriazko jokabideak prebenitzea:** berdintasun-dinamikak, enpatia, gizarte-trebeziak...
- **Nazioarteko Lankidetzaren eta Umeen Eskubideen gaineko sentsibilizazioa,** Kultur Arteko Hezkuntza. Lankidetzaren dinamikak, beste kultura, herri eta tradizio batzuk ezagutzea... Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikastetxeetan esku hartzea.
- **Aisialdia, umeen eta gazteen partaidetza.** Neska-mutilen aisialdian hezkuntzaren ikuspuntua aplikatuta parte hartzea.

Honako jarduera Bizkaiko Eskualde eta Toki Batzorde ezberdinetan garatzen da, eta bereziki asteburuetan egiten da. Gainera, Bizkaiko puntu ezberdinetan egiten diren sentsibilizazio-kanpainetan ere hartzen da parte.

**PARTAIDETZA-DATUAK:**

TOKIKO/ESKUALDE KO BATZARRA	BAZKIDEAK (08 – 16)	BOLUNTARIOAK (16 – 30)	GUZTIRA
Uribealdea	23	22	45
Bilbo	87	31	118
Nerbioiko Harana	16	25	41
Enkarterri	72	47	119
Lea-Artibai	14	10	24
<b>guztira</b>			<b>347</b>



Gurutze Gorriko Gazteriak bereziki garrantzitsua den beste proiektu bat garatu du 2011n, honakoa hain zuzen:

**CIBERCAIXAS – Ospitaleratutako Umeak proiektua** Guruzetako eta Basurtuko Ospitaleetan.

Gurutze Gorriko Gazteriaren ustez, ezinbestekoa da umeen ospitaleko egonaldia errazteko behar diren mekanismo guztiak abian jartzea bizi behar duten moldaketa-prozesua eta beren garapen integrala ahalik eta modurik naturalenean eman daitezen. Ildo horri jarraiki, Zibergelen helburua ospitaleratzeak berak umei ahalik eta gutxien eragitea lortzea da. Horretarako kalitatezko esku-hartzea egitea ahalbidetuko duen azpiegitura egokia ematen zaie ospitaleei, bereziki teknologia berrien arlokoa, umeen eta euren familien arteko topaguneak sortzeko asmoz.

La Caixa eta Espainiako Gurutze Gorriaren arteko hitzarmena betez, Bizkaiko Gurutze Gorriak Guruzetako Ospitalean eta Basurtuko Ospitalean egiten du lan.

Honakoa da Gurutze Gorriak proiektu honetan duen esku-hartzea:

Astearte eta ostegunetan 16:00etatik 19:30etara bitartean laguntzen dugu ospitaleak ziberrean egiten duen lana

Larunbat eta igandeetan 10:00etatik 13:00era bitartean geu arduratzen gara ziberra kudeatzeaz, ospitaleko langileek astelehenetik ostiralera baino ez dute egiten eta. Horretarako 8 boluntariok osatutako talde bat egiten dugu.

Cibercaixas proiektuaz gain Ospitaleratutako Umeak ekimena ere egiten dugu. Boluntarioak umeen geletara joaten dira neska-mutilak Ziberrean parte hartzera animatzeko, eta umeetakoren bat ez badago Ziberrera joateko moduko egoera fisikoan, boluntario batek jardueraren bat egiten dio gelan.

Hilero 200 erabiltzaile inguru lortzen dira Guruzetako Ospitalean eta beste 50 inguru Basurtuko Ospitalean.

## **7.- NAZIOARTEKO LANKIDETZA**

### **Proiektua:**

Gipuzkoako eta Arabako Batzarrekin batera finantzatzea:

TOGO: Togoko Gurutze  
Gorriarentzako laguntza instituzionala:  
29.118,89€

NIGER: Umeen esplotazioaren eta  
trafikoaren kontra borrokatzeko  
eskualdeko programa: 107.714,58 €





**“MAGIA-EMANALDIA HAITIN” erakusketa ibiltaria, Zubiarte Merkataritza Zentroa (azaroaren 8tik 12ra)**

Argazki- eta bideo-erakusketa honen bidez, 2010eko urtarrilean Haiti suntsitu zuen hondamendiak bertako biztanleengan izan zituen ondorioez kontzientziatu nahi du Gurutze Gorriak. Erakusketa familia guztiarentzat da, baina antolatutako jardueretan parte hartu ahal izan duten 6 eta 14 urte bitarteko umeei zuzenduta dago bereziki.



**8.- SOROSPEN ETA LARRIALDIAK**

Sail honen helburua larrialdi edo krisi egoeretan biktimen premiei azkar eta behar bezala erantzun ahal izatea da. Jende orori zuzenduta dago, baina arreta berezia ematen zaie pertsonarik zaugarrienei. Larrialdi egoera horiei erantzuteko, lehen sorospenak in situ ematen dira eta, bidezkoa bada, ospitalera eramaten dira kaltetuak.

**Proiektuak eta Esku-hartze eremuak:**

Larrialdietako Osasun Garraioa.

Itsasoko Larrialdiak.

Lurreko eta Itsasoko Prebentzio Zerbitzuak.

Larrialdiei Berehala Erantzuteko Taldeak - ERIE:

Lurreko Bilaketa eta Salbamendua,

Uretako Bilaketa eta Salbamendua,

Biktimen Laguntza eta Sailkapena,

Behin-behineko ostatua

Laguntza-, salbamendu- eta sorospen-zerbitzuak Bizkaiko hondartzetan.

Bizkaiko Gurutze Gorriko boluntarioen partaidetza EAEko Laguntza Psikosozial

Unitatean.



## **9.- INGURUMENA**

2011. urtean adinekoei eta gazteei zuzendutako hiru proiektu egin ziren ingurumenaren arloan. Proiektuok honakoak dira:

### **Bizkaian ibaian barrena mugituz**

Ibaian barrena mugituz proiektuak herritarrak mobilizatzeko estrategiak eta Erakundeak boluntarioak lortzeko, prestatzeko eta kudeatzeko duen esperientzia uztartu nahi izan ditu Ibaiak Lehengoratzeko plan nazionaleko ekintzak eta irizpideak abian jarri ahal izateko.

2011. urtean sendotu egin da ingurumena mantentzeko eta hobetzeko jardueretan adinekoen eta gazteen partaidetza sustatzea helburu duen proiektu hau.

Honako arro hidrografikoetan egin dira jarduerak:

- Nerbioi ibaia
- Aguera ibaia



- Kadagua ibaia

Honako jarduerak garatu dira:

- Boluntarioak lortzea
- Boluntarioei prestakuntza ematea
- Parte hartzeko jarduerak:
  - *Urak aztertzea*
  - *Jarduera osagarriak*
    - Mendi-ibilbideak
    - Bisita gidatuak
    - Ibaiertzetan zaborra biltzeko jarduerak (hondakinak birziklatzea)
    - Basoberritzea
    - Ibai-ingurua aisialdirako eremu gisa erabiltzea (herri-bazkariak, kanpoko bilerak...)
  - *Informazio- eta Sentsibilizazio-jarduerak:*
    - Ingurumenaren gaineko saioak
    - Ingurumenaren gainean sentsibilizatzeko triptikoa egin eta zabaltzea; bertan borondatezko lanaren bidez ibaien narriadura prebenitzeko eta ibaiertzak hobetzen laguntzeko aholkuak jasotzen dira.



### **Ingurumenean adinekoen laguntzaz esku hartzea – “Adineko Sustatzaileak”**

Nerbioiko Haraneko Eskualde Batzarrak eta Pausoka elkarteak garatutako ekimen honek 65 urtetik gorako pertsonen artean ingurumenean esku hartzeko boluntarioak hezteko du helburu. Horrekin lotu nahi dena zera da, pertsona horiek ingurumenaren gaineko hezkuntza-lanak egitea beren komunitatean, hau da, beste talde batzuen aurrean sustatzaileak izan daitezela.



Proiektuak honako **helburuak** ditu:

- Adineko pertsonak dituzten familietan ingurumen arloko ohitura onek duten garrantziaren berri ematea eta kontu horren gainean sentsibilizatzea, gizarte iraunkorragoa lortzeko aldaketa-faktore gisa.
- Adineko pertsonen egoitzetan ingurumen arloko ohitura onak erraztuko dituzten tresnak ezartzea.
- Gurutze Gorriko boluntarioak ura eta energia aurrezteko eta etxebizitzetan energia-eraginkortasuna lortzeko tekniketan heztea xede-taldearen aurrean jardueraren aitzindari izan daitezzen.
- Baliabideak modu irrazionalen erabiltzeak ingurumenean eta gizakiengan izango dituen ondorio negatiboen berri ematea erabiltzaileei.
- Pertsonak ingurumena errespetatzen duten eta hura zaintzen lagunduko duten jarrera eta balore positiboak berenganatzea sustatzea.
- Ingurumenaren gainean sentsibilizatzeko jarduerak egitea biztanleria osoari zuzenduta.

2011rako aukeratutako gaia etxean sortzen diren eta oso kutsagarriak diren produktuen ingurukoa da, eta horretarako honako materiala prestatu da:

- **Eman zure mugikorra kanpaina:** Poltsa bat ematen da mugikorrak birziklatzea errazte aldera.



- **Pilak birziklatzeko kutxa:** etxean erabilitako pilak birziklatzea ahalbidetzen du.





### **Ingurumenaren gaineko sentsibilizazioa**

Beste urte batez, Gurutze Gorriak ingurumenaren gainean sentsibilizatzeko jarduerak egin ditu kanpaina ezberdinetan parte hartuta:

#### **Uraren Nazioarteko Eguna 2011:**

Egun horretan parte hartu izanaren helburua herritarrak baliabide naturalen aurrezpenean eta kontserbazioan daukaten banakako eta taldeko erantzukizunaz kontzientziatzea da, horrela Klima Aldaketa moteldu ahal izateko. Ur-baliabideen erabilera eta kudeaketa, planetako toki askotan gertatzen ari diren lehortea eta basamortutzea eta gizarteari zein ingurumenari eragiten dieten bi arazo handi horiek planetaren beroketa okertzearekin duten lotura landu dira bereziki.

#### **Ingurumenaren gaineko tailerrak adineko pertsonekin:**

Aurten bi tailer egin dira, bata adineko pertsonak bizi diren etxeetan ura modu arduratsuan kontsumitzeari buruzkoa eta bestea etxean oso kutsagarriak diren hondakinak birziklatzeari buruzkoa.

#### **Materialaren zabalkundea**

Kalean egindako jarduera ezberdinen bitartez birziklatzeari, ura modu arduratsuan kontsumitzeari eta ingurumenaren inguruko bestelako kontuei buruzko informazioa helarazi zaie herritarrei. Mota horretako jardueretan triptikoak, ur-aireztagailuak eta pilak birziklatzeko kutxak banatu izan dira.

#### **Erakusketa eta Uraren kutxa**

"Uretan barrena mugituz" erakusketa arina. Aurten, berrikuntza moduan, "Uraren kutxa" izeneko material didaktikoa erosi da.



## BIZKAIAN GARATUTAKO BESTELAKO PROIEKTUAK EDO JARDUERAK

Urriari Bilbako Exhibition Centre-eko instalazio berrietan egindako **Adinekoentzako Aisialdi, Zerbitzu eta Jardueren 15. erakusketan** parte hartu genuen. Ekitaldi horretan mota ezberdinetako jarduerak egin ziren: laguntza, bertaratuei emandako zein multimedia heziketa (estimulazio kognitiboa, adinekoentzako lehen sorospenak, ohean diren pazienteak mugitzea), informazioa eta aholkularitza. Aurten ere GIZATERIAREN BOTEREA aldarrikatzeko **“Borondatezko ekintza-katea”** egin da.



**Hiesaren aurkako Borrokaren Nazioarteko Egunean, abenduaren 1ean**, Gurutze Gorriko Gazteriaren eta Esku-hartze Sozialerako planaren artean koordinatutako informazio-karpa ezarri zen Bilboko Plaza Biribilean, eta Erakundeko boluntarioek gaixotasunari eta haren prebentzioari buruzko informazioa zabaldu zuten herritarren artean.

Emandako informazioa honako hauetan oinarrituta zegoen:

Facebook sare sozialaren bidezko GIBaren Informazio eta Prebentziorako Kanal Anitzeko Zerbitzu berria.

Gurutze Gorriko Gazteriak “Dudarik baduzu, informa zaitez! eta egizu zerbait” kanpaina berreskuratu zuen Hiesaren aurkako Borrokaren Nazioarteko Eguna zela eta.



Nabarmenak dira GIB prebenitzeko eta antzemateko prozesuan eta hiesaren tratamenduan egin diren aurrerapausoak. GIB lehenengoz diagnostikatu zenetik hogeita hamar urte igaro diren honetan, Gurutze Gorriak praktika arriskutsuak ekiditeko eta GIB duten pertsonen kontrako diskriminazio-jarrerak saihesteko lanean jarraitzen du.

Azken sei urteotan, emandako jarduera-arau eta baliabideez gain, **arretarako 900 111 000 doako telefonoa** izan da erantzukizunez jokatu eta jokabide arriskutsuak ekiditeko tresnarik behinenetako bat. Gurutze Gorriak 2005ean abian jarri zuen zerbitzu horren bidez, izenik eman gabe eta modu konfidentzian artatzen dira herritarrek GIB birusaren infekzioaren inguruan dituzten kontsultak. Langile espezializatuek kudeatzen dute, eta Hiesari buruzko Plan Nazionalak finantzatzen du. Kontsultak egiteko helbide elektronikoa ere badu: [informacionvih@cruzroja.es](mailto:informacionvih@cruzroja.es).



Abuztuan **UDA HONETAN ZAINDU ZEURE BURUA** osasun-kanpainaren inguruko prebentzio-tailerrak eta sentsibilizazio-jarduerak egin dira.

**Parte hartzen duten batzarrak eta egutegia:**

<b>Uribealdeko Eskualde Batzarra</b>	Getxo	Uztailak 17
<b>Durangoko Eskualde Batzarra</b>	Amorebieta-Etxano	Uztailak 18
	Durango	Uztailak 19
<b>Gernikako Eskualde Batzarra</b>	Gernika	Uztailak 20
<b>Enkarterrietako Eskualde Batzarra</b>	Zalla	Uztailak 21

**Prebentzio-tailerrak:**



HBH jokabide-tailerra (arriskua Hauteman; egon daitezkeen arriskuak Balioztatu; jarrera segurua Hartu).

BBB tailerra (Bihotz-biriketako Bizkortzea)

Lehen Sorospenen tailerra

KDEA tailerra (desfibrilagailu erdiautomatiko)

BAL jokabide-tailerra (Babestu/Abisatu/Lagundu)

Bizi-konstanteen tailerra

Umeentzako sentsibilizazio-tailerrak

**Partaideak:**

BOLUNTARIOAK	PARTAIDEAK
35 EMAKUME 33 GIZON	GIZONAK: 24 EMAKUMEAK: 54 UMEAK: 211
68 BOLUNTARIO	289 PARTAIDE



GIZATASUNA - INPARTZIALTASUNA - NEUTRALTASUNA - INDEPE N DENTZIA - BOLUNTARIOTZA - BATASUNA - UNIBERTSALTASUNA



## JARDUERAREN LABURPENA

<b>PARTAIDEAK ETA ZERBITZUAK</b>	<b>Partaideak</b>	
<b>GUZTIRA 2011</b>	<b>Erabiltzaileak</b>	<b>Zerbitzuak</b>
<b>Esku-hartze soziala:</b>	<b>27.199</b>	<b>188.691</b>
Adinekoak	10.879	98.961
Etorkinen gizarte-arreta	10.729	40.640
Enplegua	543	4.256
Errefuxiatuak	239	2.320
Pertsona ezinduak	212	5.994
Haurtzaroa eta Familia	3.178	9.322
Gabonetako jostailuen kanpaina	347	1.041
Komunitatearen Mesedetarako Lanak	50	1.385
Prebentziorako eta Osasunaren zein Inguruaren Zaintzarako Eragileak (Basauriko Espetxea)	40	190
Laguntza soziala zaugarritasun-egoeretan (eskola-materiala, berokiak, lozakuak, higiene-kitak, jarraipenak eta laguntzak)	867	18.724
Ospitalean diren gaixoen arreta (San Juan de Dios Ospitalea - Santurtzi)	3	384
Larrialdietarako etxea genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat	13	29
Telelaguntza mugikorra genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat	99	5.445
<b>Ingurumena</b>	<b>7.141</b>	<b>119</b>
<b>Borondatezko lana eta Partaidetza</b>	<b>7.949</b>	
<b>Heziketa</b>	<b>6.225</b>	<b>431</b>
<b>Lanbide Heziketarako Zentroa</b>	<b>318</b>	<b>14 Talde</b>
<b>Gurutze Gorriko Gazteria</b>	<b>3.065</b>	<b>2.830</b>
<b>Sorospen eta Larrialdiak</b>	<b>26.205</b>	<b>26.924</b>
Larrialdiei Berehala Erantzuteko Taldea (ERIE)	58	18
Prebentziozkoak	1.047	1.505
Hondartzetako sorosleak	9.539	9.486
Garraio soziosanitarioa	15.453	15.453
Itsasoko Laguntza	108	462
<b>Osasun-plana (transmisiozko gaixotasunen prebentzioa)</b>	<b>383</b>	<b>1</b>
<b>Guztira</b>	<b>78.485</b>	<b>219.010</b>



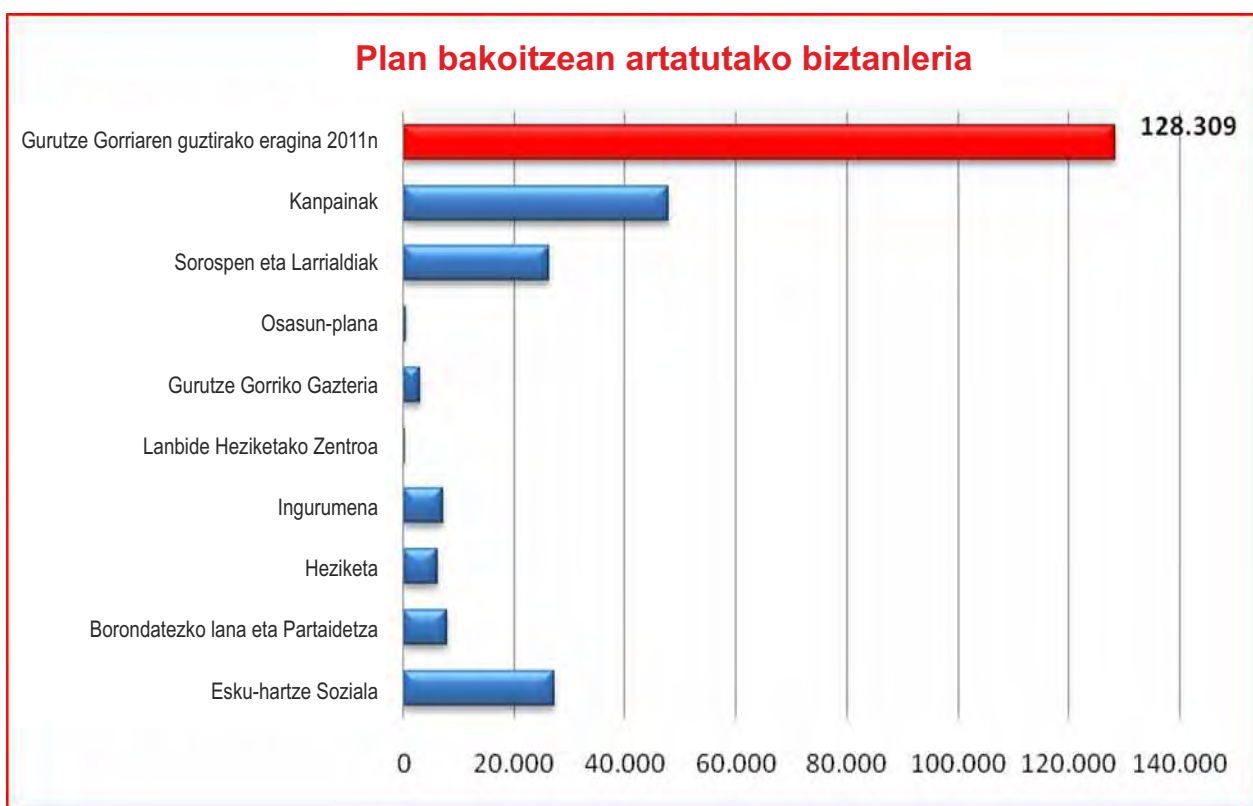
<b>KANPAINAK</b>	<b>47.813</b>	<b>6</b>
<i>Uda honetan zaindu zeure burua, Gurutze Puzgarria</i>	289	5
<i>Haiti, magia-emanaldia Zubiarte merkataritza-zentroan</i>	47.524	1

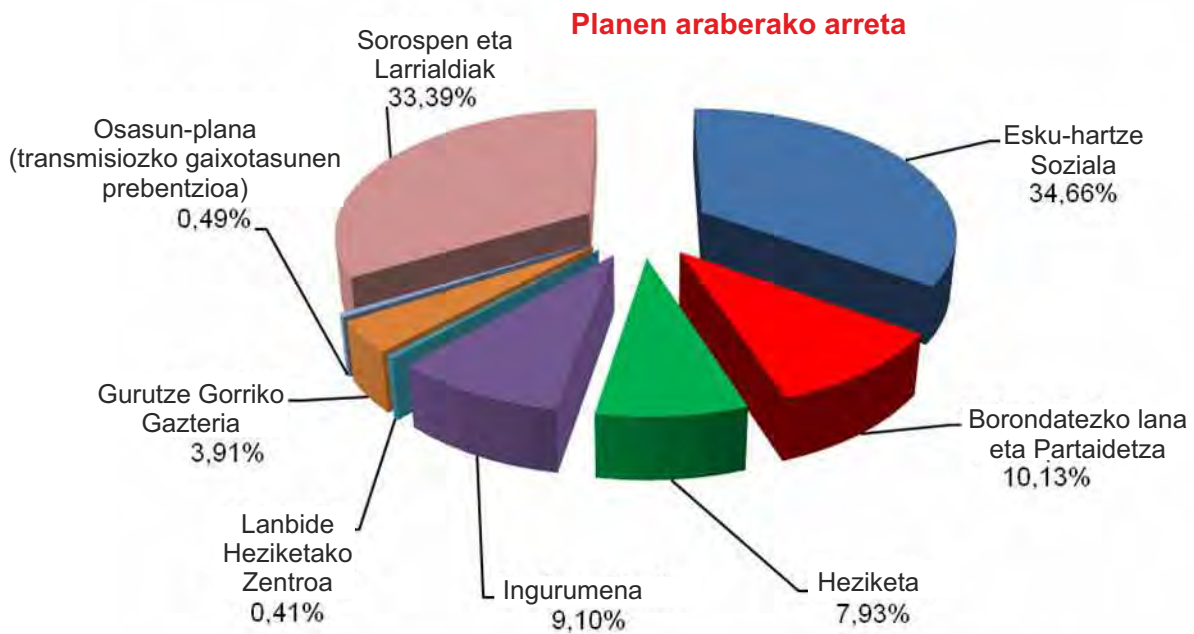
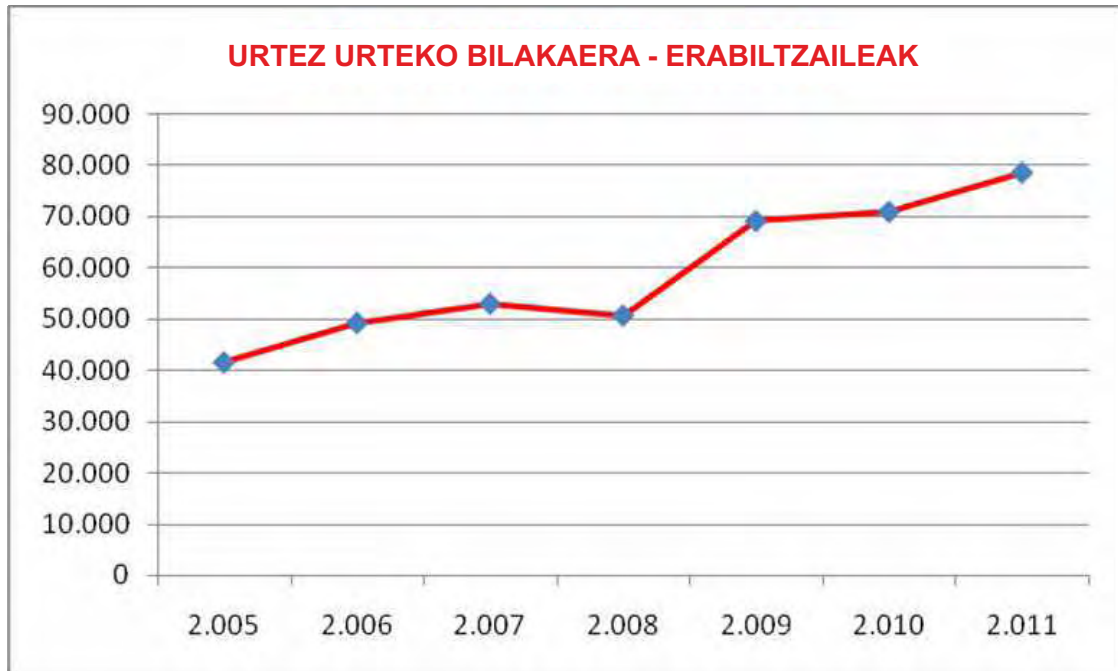
**BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN ERAGINA GUZTIRA**

**126.298**

**219.016**

**Plan bakoitzean artatutako biztanleria**

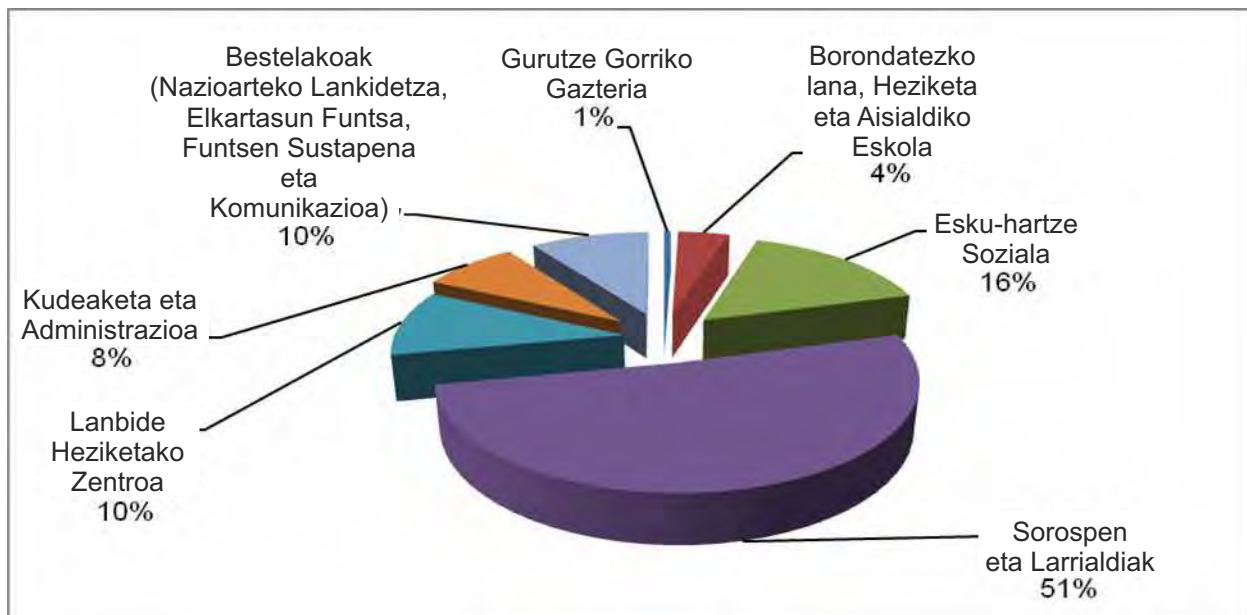






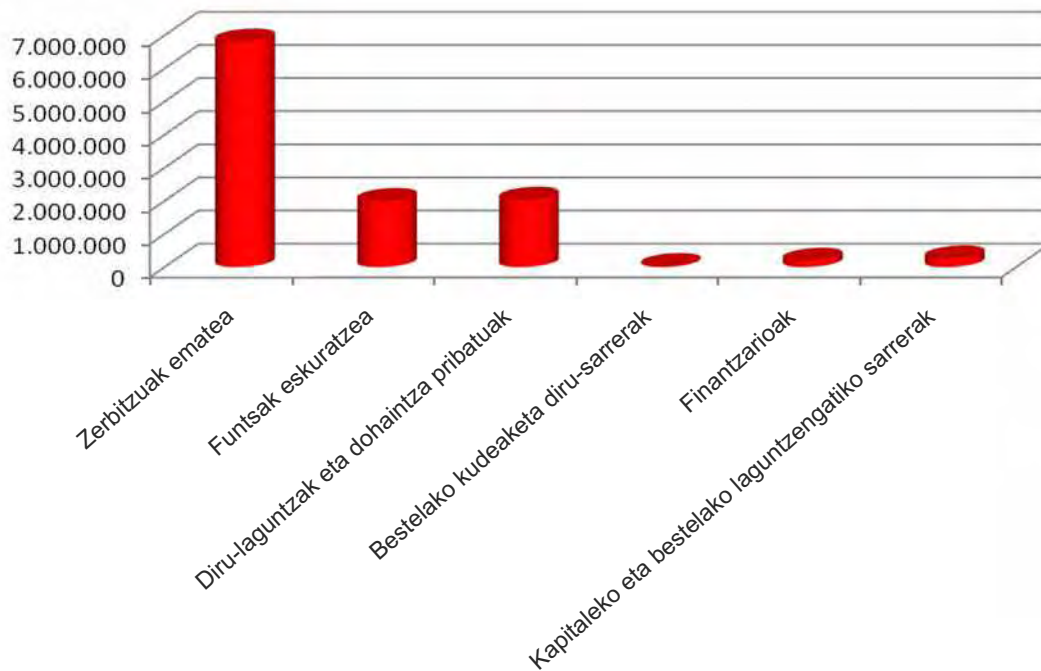
## KUDEAKETA EKONOMIKOA

GASTUAK JARDUERA	Zenbatekoa	%
<b>Gurutze Gorriko Gazteria</b>	<b>58.178</b>	<b>1</b>
<b>Borondatezko Lana, Heziketa eta Aisialdiko Eskola</b>	<b>434.283</b>	<b>4</b>
<b>Esku-hartze Soziala</b>	<b>1.610.568</b>	<b>16</b>
<b>Sorospen eta Larrialdiak</b>	<b>5.203.251</b>	<b>51</b>
<b>Lanbide Heziketako Zentroa</b>	<b>1.042.982</b>	<b>10</b>
<b>Kudeaketa eta Administrazioa</b>	<b>812.501</b>	<b>8</b>
<b>Bestelakoak (Nazioarteko Lankidetzak, Elkartasun Funtza, Funtzen Sustapena eta Komunikazioak)</b>	<b>996.567</b>	<b>10</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>10.158.330</b>	<b>100</b>



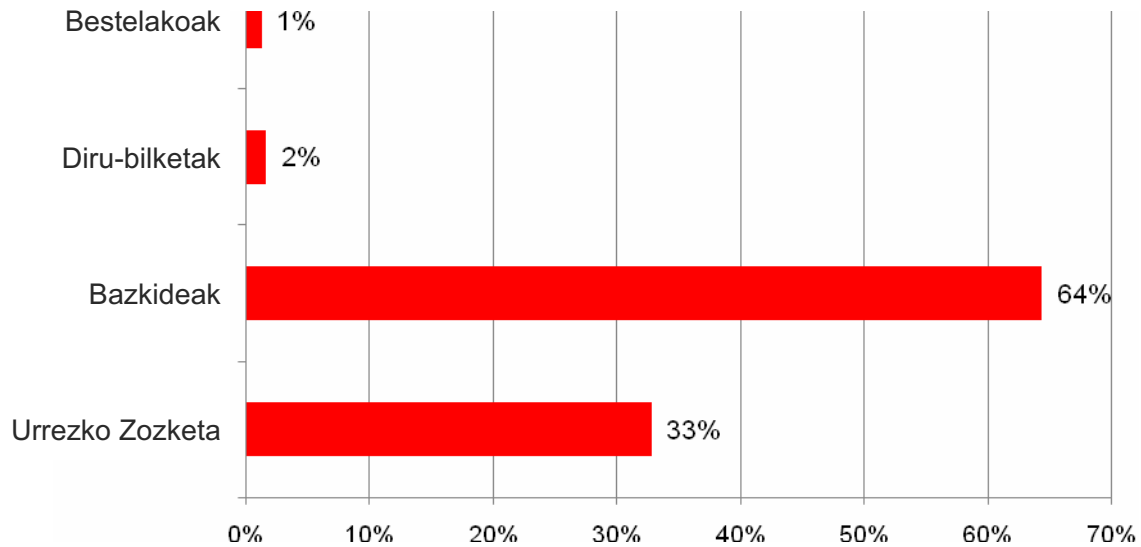


2011ko FINANTZIAZIO-ITURRIAK	ZENBATEKOA	%
Zerbitzuak ematea	6.804.188	60
<b>Funtsak eskuratzea</b>	<b>1.987.468</b>	<b>18</b>
Diru-laguntza eta dohaintza pribatuak	2.028.598	18
Bestelako kudeaketa diru-laguntzak	22.004	
Finantzarioak	180.432	2
Kapitaleko eta bestelako diru-laguntzengatiko diru-sarrerak	253.076	2
<b>GUZTIRA</b>	<b>11.275.766</b>	<b>100</b>



### FUNTSAK ESKURATZEA

<b>Urrezko Zozketa</b>	651.813	% 33
<b>Bazkideak</b>	1.279.574	% 64
<b>Diru-bilketak</b>	31.746	% 2
<b>Bestelakoak</b>	24.335	% 1
<b>GUZTIRA</b>	<b>1.987.468</b>	<b>%100,00</b>



### 2011ko INBERTSIOAK

Ibilgailuak	Zenbatekoa	%
<b>3 anbulantzia (Uribealdea, Enkarterri eta Nerbioiko Harana)</b>	<b>185.119</b>	<b>76</b>
<b>4x4 ibilgailua</b>	<b>27.848</b>	<b>11</b>
<b>Ontziko motorra</b>	<b>7.608</b>	<b>3</b>
<b>Uretako motoa eta plataforma</b>	<b>9.889</b>	<b>4</b>
<b>Quad-a eta plataforma</b>	<b>8.220</b>	<b>3</b>
<b>Osagarriak (plataformak, etab.)</b>	<b>7.209</b>	<b>3</b>
<b>Guztira</b>	<b>245.893</b>	<b>100</b>



Bestelako inbertsioak	Zenbatekoa	%
Durangoko Batz. pabilioiak	472.243	49
Eraikuntzak eta instalazioak	209.482	22
Ekipo informatikoak	53.096	6
Bulegorako altzariak eta ekipoak	66.458	7
Tresneria eta ekipo medikoa	101.203	11
Beste ibilgetu material bat	35.284	4
Aplikazio informatikoak	14.540	1
<b>Guztira</b>	<b>952.306</b>	<b>100</b>

2011n kapitaleko diru-laguntzekin finantzaturako ibilgetua	Zenbatekoa	%
Ekipo informatikoak eta laborategia - EJ	39.849	64
Bermeoko Itsas GG ekipoak - EJ	12.862	21
Boluntarioentzako karpa	5.100	8
EVE anbulantziak	4.400	7
<b>Guztira</b>	<b>62.211</b>	<b>100</b>



## BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN KALITATE- ETA INGURUMEN-ZIURTAGIRIAK

2010. urtean **HONDARTZETAKO SOROSPEN ETA SALBAMENDU ZERBITZURAKO** **UNE-EN ISO 9001:2008 KALITATE-SISTEMA** **ETA** **INGURUMENAREN** **UNE-EN ISO 14001:2004 ZIURTAGIRIA** ezarri ziren Bizkaiko Gurutze Gorrian.

### Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004 para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia. que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya. C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA) Centro de Logística. C/ GENERAL CONCHA, 34-36. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



### Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia. que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya. C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARRI, 6. 48001 - BILBAO (VIZCAYA) Centro de Logística. C/ GENERAL CONCHA, 34-36. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



**GKE Benchmarking kudeaketaren gardentasunagatiko ziurtagiria: 9 alderdi** aztertzen dira: Zuzendaritza Batzordea, Esparru Estrategikoa, Gerentziaren Zintzotasuna, Komunikazioa eta Irudi Publikoa, Giza Baliabideak, Finantza-gerentzia eta Funtsen Kudeaketa, Eragiketak, Emaizak eta Etengabeko hobekuntza.



### AENOR kalitate-ziurtagiriak:

1. Genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telelaguntza mugikorra.
2. Heziketa

### Ezarritako beste kalitate-sistema batzuk:

- Borondatezko lanaren kudeaketa
- Interlabor@sarea, etorkinentzako enplegua



ER-0385/2007