



Gurutze Gorria

MEMORIA / TXOSTENA

2009

Estimados amigos y amigas,

En el primer trimestre de cada año, nos imponemos la obligación de echar la vista atrás, de recuperar de nuestra memoria el año anterior, los aciertos, las dudas, los errores, las buenas prácticas, un análisis que nos sirve para aprender, para mejorar, para enfrentar el año presente con más profesionalidad, con más empuje y con más pasión.

Este año esa mirada atrás se nos ha hecho mucho más complicada, el 12 de enero Haití sufría un terremoto que dejaba dolor y desolación por doquier y nos impelía a trabajar con más ímpetu y más prisa, también, para apoyar el trabajo de la Cruz Roja Haitiana y de quienes desde Cruz Roja Española habíamos enviado para trabajar codo con codo con las personas que estaban viviendo este desastre.

Aún así, hemos intentado realizar un esfuerzo de reflexión y de análisis sobre nuestro trabajo y sobre las respuestas que desde el tercer sector damos a las miles de personas que acuden a nosotros buscando ayuda y apoyo. Contarles que el 2009 ha sido “el año de la crisis”, hablarles del incremento del desempleo, del aumento de la exclusión y la marginalidad, no es más que insistir en lo que leemos en los diarios, escuchamos en los informativos o nuestros propios ojos perciben en la calle y en nuestro entorno más cercano. Nuestra obligación es ofrecer garantías a esas personas de que Cruz Roja estará ahí para apoyarlas, para acompañarlas en su búsqueda de un empleo digno, para luchar por los jóvenes en riesgo de exclusión, para acompañar a las personas dependientes, para acudir con premura y profesionalidad inmediatamente después de un accidente. Nuestra obligación es estar ahí, cerca de quienes nos necesitan. Y eso lo hemos conseguido.

Un año más debemos dar las gracias a quienes nos ayudan a **estar más cerca de las personas**; las instituciones que nos financian, nuestros socios y socias que con su cuota aportan cada año una parte importante de las necesidades de financiación de nuestros programas, la población en general que año tras año compra un billete del Sorteo del Oro conscientes de que “No es por el Oro” y que cada mes de octubre lucen, por un día, en su pecho una Cruz Roja de papel que indica que cuando echamos una moneda en una hucha, también, somos todos Cruz Roja, los medios de comunicación que vehiculizan el mensaje de Cruz Roja a la ciudadanía y nuestro voluntariado, los casi 7.000 hombres y mujeres que día tras día renuevan su compromiso con los valores de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad.

Les animo a leer las páginas que siguen, porque detrás de cada una de ellas hay un esfuerzo colectivo para dar respuesta a quienes creen que Cruz Roja de Bizkaia es una organización dinámica, profesional, transparente y dedicada a mejorar la vida de todas las personas. En estas páginas encontrarán una relación de nuestros programas, actividades, del número de atenciones que hemos realizado, pero también la relación de nuestros ingresos, de dónde provienen y de cómo los hemos usado. Ingresos que entendemos una inversión de todos y todas en un mundo más equitativo.



*Daniel López Carrera,
Presidente Provincial*

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

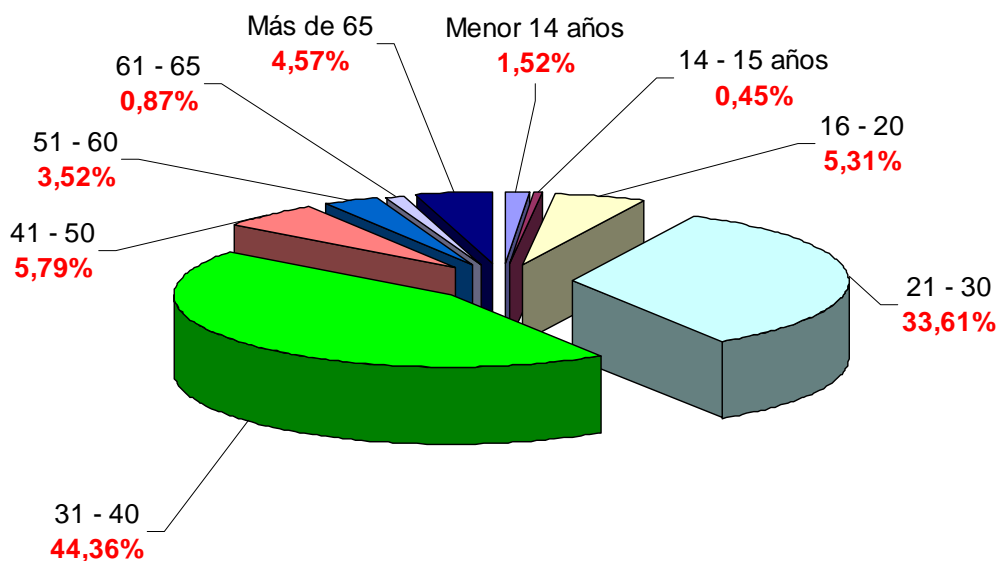
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifican claramente la idiosincrasia de Cruz Roja, es el **voluntariado**, es por lo tanto uno de los cimientos que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “*redes solidarias*” a través del **voluntariado**. Son los ciudadanos de cada pueblo, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

- ✓ **Proyectos:** Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado. Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho. Participación de 26 voluntarios vizcaínos en la **edición 2009 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

Voluntarios en Bizkaia	6.929	
Hombres	4.080	59 %
Mujeres	2.849	41 %

VOLUNTARIOS 2009 POR GRUPOS DE EDAD



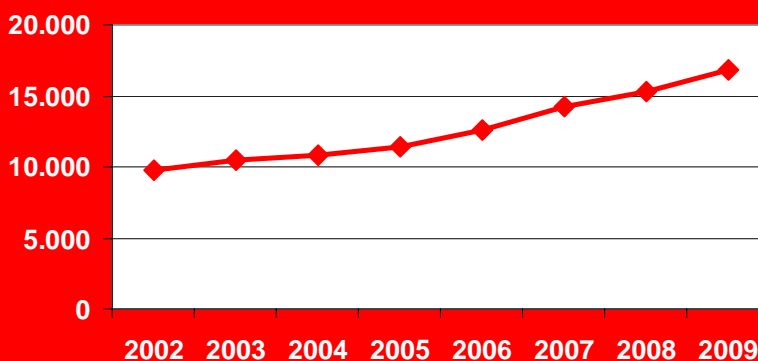
□ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Otra de las piezas básicas en el complejo puzzle Cruz Roja son los **socios**, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia

2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia



□ INTERVENCIÓN SOCIAL

• INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

Cruz Roja Bizkaia sigue apostando por proyectos con mayores, cuyo punto de partida y fin sea potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro queremos ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

✓ Proyectos:

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2009) ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y Centro de convivencia destinado a servir de vivienda permanente y común a personas mayores en la Vivienda Comunitaria María Muñoz, SIMAP – Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales Para Personas Mayores con Deterioro Cognitivo.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

• REFUGIADOS E INMIGRANTES

El trabajo de Cruz Roja de Bizkaia en materia de **Extranjería e Inmigración** se remonta a los años 80, más de **25 años** de trayectoria, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad en el **Departamento de Inmigrantes y Refugiados**, desde entonces se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político. Desde este momento han sido numerosas las personas inmigrantes que se han acercado a nosotros y, esto nos ha llevado a desarrollar infinidad de proyectos en esta larga trayectoria.

- ✓ **Proyectos:** Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, Red Interlabora: mediación para la inserción laboral: empleo, ayuda a la inserción, retorno, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla

Un hecho a destacar este año, es la acogida de inmigrantes procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla: 25 Personas (nuevos acogidos 14)



• INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de la personas discapacitada en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, Permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

✓ **Proyectos:**

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo y Encartaciones.



• **INFANCIA Y FAMILIA**

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

✓ **Proyectos:**

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco (talleres de Nuevas tecnologías y animación a la lectura).
- Asamblea de implantación Bilbao

• **MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Cruz Roja Bizkaia desarrolla desde el año 2005 el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género**.

Este servicio cuenta con la tecnología adecuada que permite la localización geográfica de la usuaria (tanto por vía GPS como por identificación de celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Prestaciones que incluye el servicio:

Las Prestaciones del Servicio de Teleasistencia Móvil de Cruz Roja abarcarían un amplio abanico de posibilidades:

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido



- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

Municipios Adheridos en el año 2009

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio
Lekeitio (2009)

• “YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”

La situación de falta de libertad puede conducir a la aparición de comportamientos de apatía, abandono físico y mental, falta de autocuidados, aislamiento social, baja autoestima, etc en la población interna. En algunas situaciones, estas conductas pueden ser anteriores a la situación de falta de libertad y en otras, vienen provocadas por la nueva situación personal.

Por este motivo, este programa surge de la necesidad detectada de que los internos adquieran habilidades que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

Por otro lado, en la intervención con personas reclusas hay que destacar los **Trabajos en Beneficio de la Comunidad** que realizan un grupo de personas de acuerdo al convenio firmado entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias desde el 2006.

- ✓ En el año 2009: 57 personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad

• “ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

• “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de Juguetes a niños de familias de la comarca que atraviesen dificultades económicas, asociaciones y centros de Cruz Roja.

- ✓ EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.



□ FORMACIÓN

✓ Cursos:

- Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriátrica, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Manipulador de Alimentos.
- *Centro colaborador del INEM*: Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriátrica.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa Reanimación Cardiovascular en colegios e Institutos de Educación Secundaria (IES) y Centros de Iniciación Profesional (CIPS) del municipio



□ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social



□ CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.



- **Educación para la Salud:** educ. afectivo-sexual y emocional, educ. vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.
 - **Animación a la lectura:** Bibliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga) en colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao. Dinamización de talleres, cuentacuentos...
- ✓ **Proyectos:**
- Educación en **Derechos Humanos y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural.
 - Educación para el **Desarrollo y para la Paz**. Resolución de conflictos.
 - **Educación ambiental y sostenibilidad:** Consumo responsable, información y sensibilización: Salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
 - **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...
 - **Sensibilización en Cooperación Internacional y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones... Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato (Terremoto Haití).
 - **Ocio y tiempo libre, participación infantil y Juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.
 - **Coeducación y perspectiva de género:** educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.

□ COOPERACION INTERNACIONAL

✓ Proyecto:

❖ Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Alava:

- Mejora de la situación socioeconómica de las poblaciones vulnerables de la Comuna Kanuzo en Burundi
 - Mejora de la calidad del agua en 50 comunidades rurales al Sur de Darfur en Sudán.
 - Empoderamiento de las mujeres mediante el fortalecimiento del tejido económico y social con componente de sensibilización y de formación en salud e higiene, Región de Tahoua, en Níger.
 - Fortalecimiento de las capacidades de la Cruz Roja Nigerina en Níger.
 - Promoción de la convivencia e inclusión social de mujeres de diferentes minorías en Kosovo, Servia.
-
- ❖ Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales.
 - ❖ Campaña de sensibilización sobre Los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



□ SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

✓ Proyectos y Áreas de Intervención:

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, 3 Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias – ERIE: Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestres, Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático, Asistencia y Clasificación de Víctimas. Participación de voluntarios en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco
- Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia
- Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco



□ MEDIO AMBIENTE

En el año 2009 se desarrollan dos proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores, estas dos nuevas iniciativas refuerzan las actividades que se venían haciendo desde hace unos años en el área de Cruz Roja Juventud y mayores.

En concreto los dos proyectos que se desarrollan son:

✓ Moviéndonos por el río en Bizkaia

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos.

Este año 2009 ha supuesto la consolidación de un proyecto cuyo objetivo principal para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- RÍO AGÜERA – Pando de Trucíos
- RÍO NERVIÓN - En este caso las analíticas de aguas se han querido realizar en varios puntos del recorrido del río: Arrigorriaga, Bilbao, Galindo
- RÍO CADAGUA – Zalla y Balmaseda

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Captación de voluntarios
- Formación de Voluntariado
- Actividades participativas:
 - o *Analíticas de aguas*
 - o *Actividades complementarias*
 - Rutas de senderismo
 - Visitas guiadas
 - Actividades de recogida de basura en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos)
 - Reforestación
 - Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre,...)
 - o *Actividades de Información y Sensibilización:*
 - sesiones medioambientales
 - Realización y difusión de un tríptico destinado a la sensibilización ambiental; incluye consejos para prevenir el deterioro de los ríos y para contribuir a la mejora de sus riberas a través de actividades de voluntariado.

✓ **Moviéndonos por el Ahorro Doméstico**

Los **objetivos** de este proyecto son:

- o Informar y sensibilizar de la importancia del ahorro de los recursos hídricos y energéticos en hogares de las personas mayores como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible, y como medida de ahorro económico
- o Dotar a los hogares de los programas de personas mayores de herramientas de ahorro doméstico.
- o Formar al voluntariado de Cruz Roja en técnicas de ahorro de agua y energía así como de eficiencia energética en hogares para que sirvan de precursores de la acción hacia el colectivo destinatario.
- o Informar a los usuarios/as sobre las negativas consecuencias que tendrán sobre el medio ambiente y el ser humano el uso irracional del agua y energía.
- o Potenciar en las personas la adopción de actitudes y valores positivos y respetuosos para con el medio ambiente que propicien su conservación.

Las actividades de este proyecto se han centrado en el reparto e instalación en el domicilio de los mayores por parte de voluntarios mayores el siguiente kit:

- o **1 aireador o reductor**, permiten reducir el caudal que sale por el grifo, pero manteniendo su presión.
- o **1 reductor de cisterna**. Su función es ocupar un cierto volumen dentro de la cisterna que es exactamente igual al volumen que ahorramos, es decir, el volumen desplazado por el agua (Principio de Arquímedes).
- o **1 bolsa medidora**. La bolsa servirá para comprobar la reducción de litros por minuto que utiliza el grifo abierto con perlizador y sin él.
- o **1 bolsa de lona** para guardar todos los utensilios y que puede ser posteriormente reutilizada para realizar compras.

○ **1 Bombilla de bajo consumo**

Componentes del Kit de Ahorro de Agua



✓ **Proyectos medioambientales: Exposición Moviéndonos por el agua**

La Exposición ligera “Moviéndonos por el Agua” está basada en los contenidos de la Instalación urbana “Moviéndonos por el Agua”, con unas características diferentes que le hace ser única: ligera de transportar, mover o reubicar, fácil de montar y desmontar por una o dos personas, y con el objetivo de de acercar a la población los principios de la Campaña

Cada Exposición contiene 9 módulos Expositivos en euskera y castellano por ambas caras que contienen información en materia de agua.

El objetivo de esta exposición es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, así la relación de estos dos grandes problemas socioambientales con el agravamiento del calentamiento global.

Esta exposición se ha presentado en tres escenarios distintos:

- Sucursales de Caja Navarra (c/ General Concha y Plaza Circular), junio de 2009.
- 13º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)
- Centro Comercial Zubiarte, noviembre de 2009



□ OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

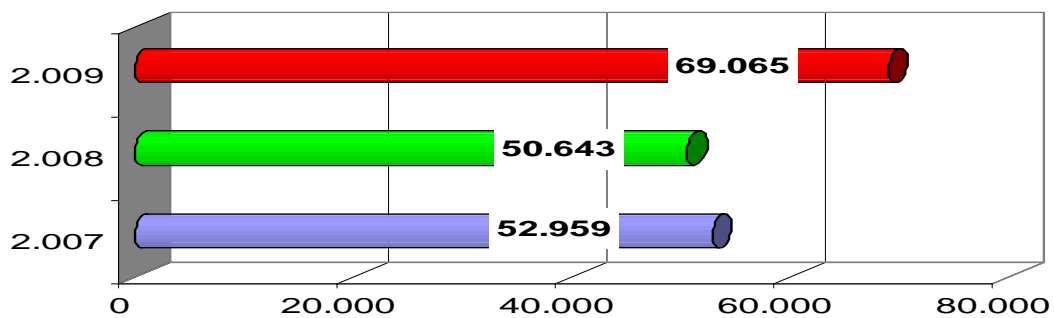
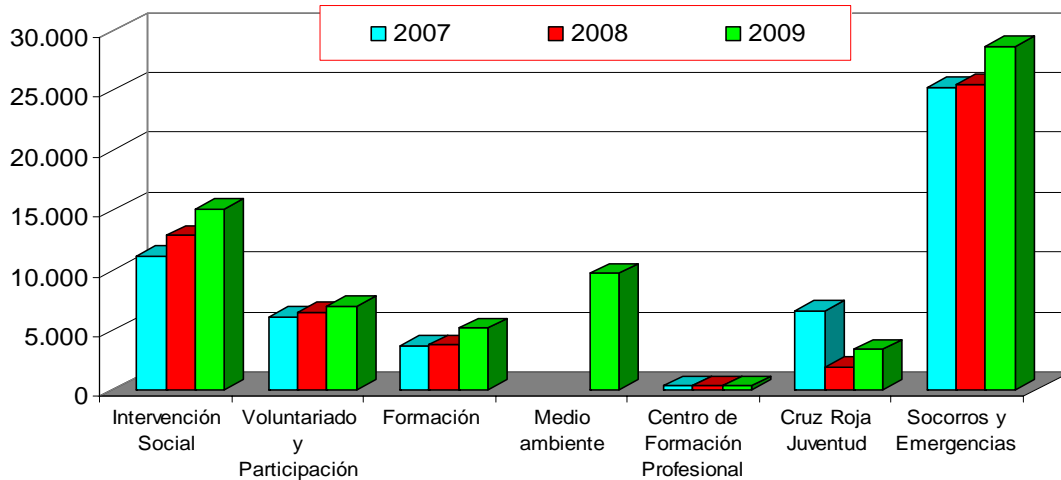
- Participación en el **13º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Este año como novedad, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD, además de presentar la exposición **“Moviéndonos por el agua”**.



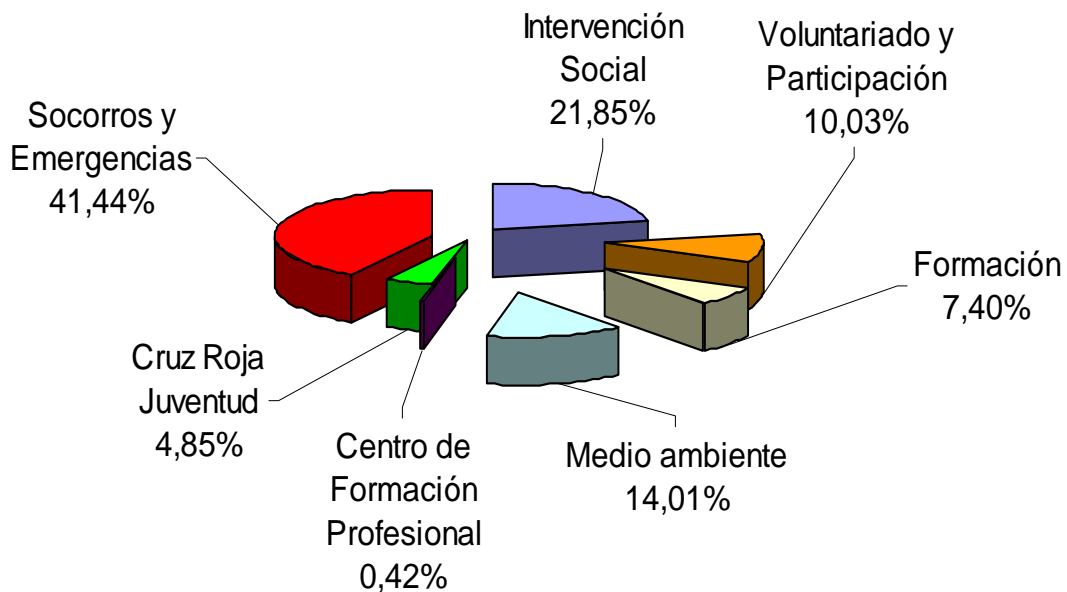
RESUMEN ACTIVIDAD

PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2009	Participantes Usuarios	Servicios
Intervención social:	15.091	140.397
• Personas Mayores	6.668	95.566
• Inmigrantes	4.912	7.811
• Empleo	246	1.215
• Refugiados	288	786
• Discapacitados	293	17.794
• Infancia y Familia	1.968	12.979
• Campaña de juguetes de Navidad	380	1.140
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	57	2.137
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	60	400
• Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad (reparto de material escolar)	66	66
• Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	4	106
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	149	397
Medio ambiente	9.673	312
Voluntariado y Participación	6.929	
Formación	5.111	377
Centro de Formación Profesional	291	14
Cruz Roja Juventud	3.350	194
Socorros y Emergencias	28.620	28.607
• Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	41	12
• Preventivos	1.518	1.286
• Cobertura playas	11.792	15.022
• Transporte Sociosanitario	15.022	11.863
• Salvamento Marítimo	247	424
Totales	69.065	169.901

Población atendida

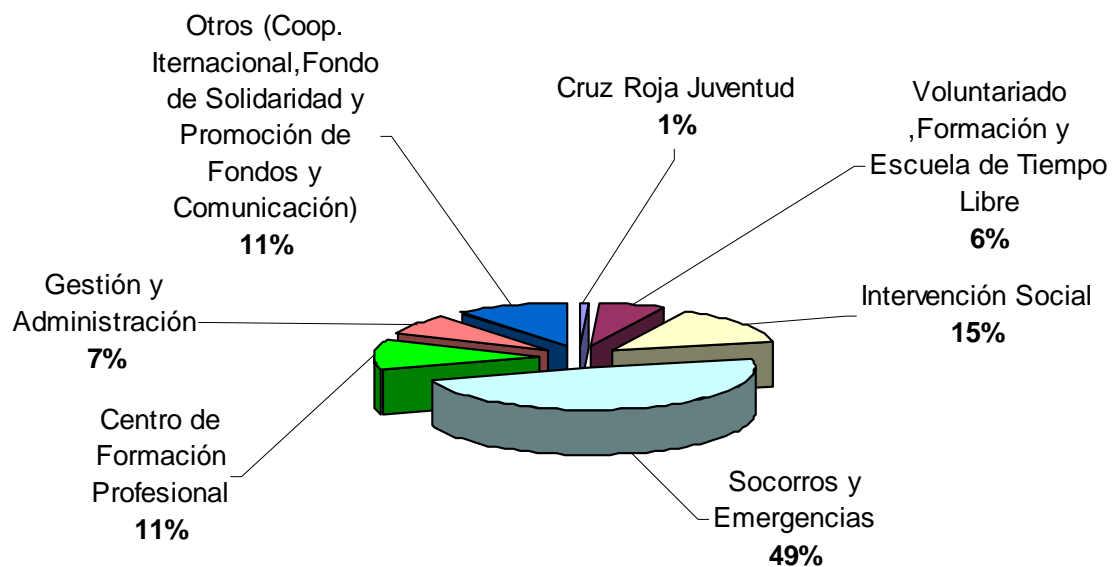


PARTICIPANTES / USUARIOS 2009

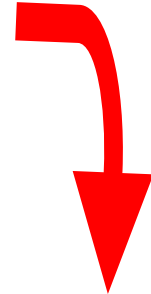


GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD	Importe	%
Cruz Roja Juventud	86.558	1 %
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	569.635	6 %
Intervención Social	1.338.058	15 %
Socorros y Emergencias	4.376.366	49 %
Centro de Formación Profesional	1.033.734	11 %
Gestión y Administración	637.894	7 %
Otros (Coop. Internacional, Fondo Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	1.016.135	11 %
Total	9.058.380	100 %

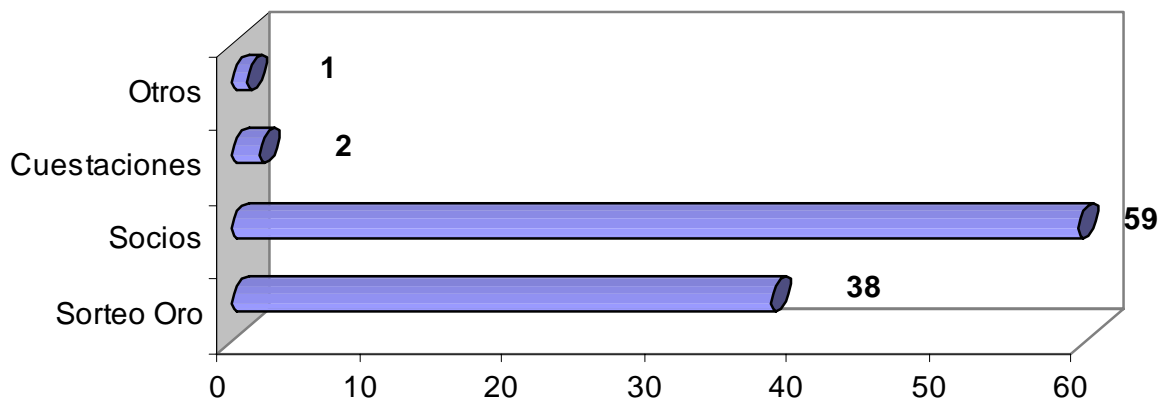


FUENTES DE FINANCIACION 2009	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	5.562.343	56%
CAPTACION DE FONDOS	1.741.318	17%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	2.199.608	22%
OTROS INGRESOS DE GESTION	11.789	-
FINANCIEROS	235.863	2%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	278.567	3%
TOTAL	10.029.488	100%



CAPTACION DE FONDOS		
Sorteo del Oro	658.905	38%
Socios	1.034.445	59%
Cuestionaciones	31.392	2%
Otros	16.576	1%
Total	1.741.318	100%

CAPTACION DE FONDOS 2009



INVERSIONES 2009

Vehículos	Importe	%
4 Ambulancias (1 Durango, 1 Gernika, 1 Mungia, 1 Valle Nervión)	234.732	91
1 Motor embarcación	5.078	2
1 Moto agua más plataforma	9.686	4
1 quad más plataforma	8.358	3
Total	257.854	100

Otras inversiones	Importe	%
Construcciones e instalaciones	141.848	46
Equipos informáticos	39.822	13
Mobiliario, equipos de oficina	42.404	14
Instrumental y equipos médicos	62.732	20
Otro inmovilizado material	18.821	6
Aplicaciones informáticas	3.600	1
Total	309.227	100

Inmovilizado financiado con subvenciones en capital	Importe	%
Equipos informáticos – Gobierno Vasco	4.034	4
Ambulancias – Gobierno Vasco – Red de Transporte Sanitario de Urgencia	51.600	46
Equipos SIMAP BBK	2.693	2
Ambulancia Durango – Fundación Alcoa	31.062	28
Rehabilitación Vivienda Comunitaria M ^a Muñoz – Gobierno Vasco - SURBISA	18.125	16
Adaptación baños personas con discapacidad, Centro de Formación Profesional – Gobierno Vasco	3.825	4
Total	111.339	100



Gurutze Gorria