



Gurutze Gorria

# MEMORIA / TXOSTENA

## 2008



Estimados amigos y amigas,

Las páginas que siguen no son de fácil lectura. Les proponemos un recorrido por las actividades que hemos realizado en Cruz Roja de Bizkaia durante el pasado año. Un tropel de cifras, presupuestos y balances que, para las personas menos avezadas en materia económica, suele resultar tedioso en el mejor de los casos, e inhibitorio de la intención de lectura en el peor.



*Daniel López Carrera,  
Presidente Provincial*

Pero hoy les ruego que miren estos datos desde otra óptica, miren detrás de cada número que les ofrecemos, detrás de cada cifra, hay una persona, un ser humano que, en un momento de su vida, ha necesitado ayuda puntual o continuada de otras personas. Porque de lo que aquí se trata es de personas, de las que están dispuestas a ofrecer su tiempo para compartirlo con quienes más lo necesitan y de quienes en momentos de crisis necesitan de otras para superar sus circunstancias.

Su lectura les llevará por una diversidad de rostros; hombres, mujeres, jóvenes, niños, niñas, ancianos y ancianas que se convierten en usuarios y usuarias por exigencias de las tablas de excel, pero que para Cruz Roja de Bizkaia tienen nombre y apellido. Son personas que necesitan una atención profesional, cercana, solidaria, empática y sobre todo, necesitan nuestro tiempo.

Para dar respuesta a estas necesidades Cruz Roja cuenta con más de seis mil voluntarios y voluntarias, otra vez cifras, que hacen realidad uno de nuestros principales objetivos; **facilitar la participación ciudadana en la transformación social a través de Cruz Roja y de su voluntariado activo, capacitado, comprometido y participativo Todo ello, teniendo como eje impulsor de la acción, la promoción y participación social de la comunidad, desarrollando ese Poder de la Humanidad que se materializa en el esfuerzo solidario del voluntariado.**

Los voluntarios y voluntarias son Cruz Roja de Bizkaia, pero son sólo la punta del iceberg, que está sostenido por los miles de personas que con su cuota apuntalan nuestro trabajo, las instituciones de Bizkaia que confían en nuestra profesionalidad para trabajar con los más vulnerables y de la sociedad en su conjunto que con aportaciones puntuales confirman a nuestra institución en su esfuerzo por estar cada vez más cerca de las personas.

Gracias a este esfuerzo conjunto el compendio de cifras que a continuación les presentamos son pequeñas y grandes soluciones a problemas de hombres y mujeres que en algún momento del 2008 necesitaron nuestra atención. A todos gracias y a usted que va a leer este nuevo esfuerzo de Cruz Roja de Bizkaia lea con atención, porque detrás de cada dígito hay alguien.

## ❑ VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

### • VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales es el **voluntariado**, es por lo tanto uno de los cimientos que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social a través de Cruz Roja y de su voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “*redes solidarias*” a través del **voluntariado**. Son las personas de cada comunidad quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle los numerosos programas, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

- ✓ **Proyectos:** Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado. Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho. Participación de voluntarios vizcaínos en la **edición 2008 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

NÚMERO DE VOLUNTARIOS: 6.450

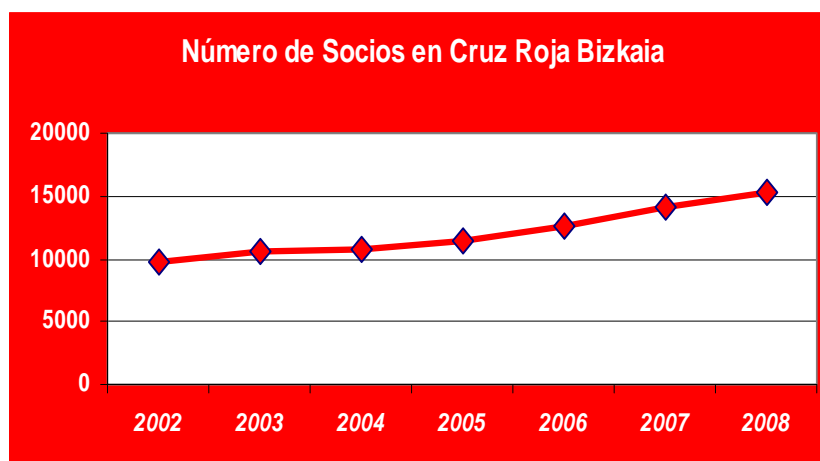
Voluntarios en Bizkaia	6.450	
Hombres	3.873	60 %
Mujeres	2.577	40 %

## ❑ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Una de las piezas fundamentales en el complejo puzzle Cruz Roja son los socios, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

**Número de socios en Cruz Roja Bizkaia**

2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272



## □ INTERVENCIÓN SOCIAL

### • INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

Cruz Roja Bizkaia sigue apostando por proyectos con mayores, cuyo punto de partida y fin sea potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro queremos ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

#### ✓ **Proyectos:**

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y Centro de convivencia destinado a servir de vivienda permanente y común a personas mayores en la Vivienda Comunitaria María Muñoz, SIMAP – Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales Para Personas Mayores con Deterioro Cognitivo.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

### • REFUGIADOS E INMIGRANTES

Emigrar es un derecho que todas las personas tenemos reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La inmigración además, contribuye al desarrollo económico, social y cultural del país receptor.

El trabajo de Cruz Roja de Bizkaia en materia de **Extranjería e Inmigración** se guía por estas dos premisas desde hace ya **25 años**, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad en el **Departamento de Inmigrantes y Refugiados**, desde entonces se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político. Desde este momento han sido numerosas las personas inmigrantes que se han acercado a nosotros y, esto nos ha llevado a desarrollar infinidad de proyectos en esta larga trayectoria.

- ✓ **Proyectos:** Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, mediación para la inserción laboral: empleo, ayuda a la inserción, retorno, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla

Un hecho a destacar este año, es la acogida de inmigrantes procedentes de Canarias: 15 Personas



## • INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración del discapacitado en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, Permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

### ✓ Proyectos:

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo y Encartaciones.



## • INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

## ✓ Proyectos:

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco.
- Asamblea de implantación Bilbao

## • MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Cruz Roja Bizkaia desarrolla desde el año 2005 el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género**.

Este servicio cuenta con la tecnología adecuada que permite la localización geográfica de la usuaria (tanto por vía GPS como por identificación de celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

### **Prestaciones que incluye el servicio:**

Las Prestaciones del Servicio de Teleasistencia Móvil de Cruz Roja abarcarían un amplio abanico de posibilidades:

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

### **Municipios Adheridos en el año 2008**

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio

## • “YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”

La situación de falta de libertad puede conducir a la aparición de comportamientos de apatía, abandono físico y mental, falta de autocuidados, aislamiento social, baja autoestima, etc en la población interna. En algunas situaciones, estas conductas pueden ser anteriores a la situación de falta de libertad y en otras, vienen provocadas por la nueva situación personal.

Por este motivo, este programa surge de la necesidad detectada de que los internos adquieran habilidades que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

Por otro lado, en la intervención con personas reclusas hay que destacar los **Trabajos en Beneficio de la Comunidad** que realizan un grupo de personas de acuerdo al convenio firmado entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias desde el 2006.

- ✓ En el año 2008: 22 personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad

- **“ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”**

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

- **“CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”**

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de Juguetes a niños de familias de la comarca que atraviesen dificultades económicas, asociaciones y centros de Cruz Roja.

- ✓ EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.



## □ FORMACIÓN

### ✓ Cursos:

- Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Manipulador de Alimentos.
- *Centro colaborador del INEM*: Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa Reanimación Cardiovascular en colegios e Institutos de Educación Secundaria (IES) y Centros de Iniciación Profesional (CIPS) del municipio



## □ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería, Farmacia, Atención Sociosanitaria
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Dietética, Laboratorio Clínico e Integración Social



## □ CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.



- Animación a la lectura: Bibliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga)
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

- ✓ **Proyectos:** Educación en Derechos Humanos y Derechos de la Infancia, Educación Intercultural, Educación para el Desarrollo y para la Paz, Educación ambiental y sostenibilidad: consumo responsable, información y sensibilización, Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes, Ocio y tiempo libre, participación infantil y juvenil, Coeducación y perspectiva de género (educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género), Educación para la Salud: educación afectivo-sexual y emocional, educación vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.

## □ COOPERACION INTERNACIONAL

### ✓ Proyecto:

- ❖ Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Alava:
  - o Desarrollo Comunitario en el distrito de Machakos, en Kenia.
  - o Refuerzo de las capacidades de la Cruz Roja Etiope, en Etiopía.
  - o Tanzania, mantenimiento y mejora de las condiciones de salud de 136.209 refugiados, en los campos localizados en Kasulu, Lugufu y Nyarugusu.
  - o Cuba : Mejora de las condiciones de vida de los afectados por la temporada de huracanes 2008, en el Caribe.
- ❖ Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales.
- ❖ Campaña de sensibilización sobre Los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



## □ SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

### ✓ Proyectos y Áreas de Intervención:

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, 2 ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias): Búsqueda y Salvamento en un Medio Terrestre y, Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.
- Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia
- Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco



## □ OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

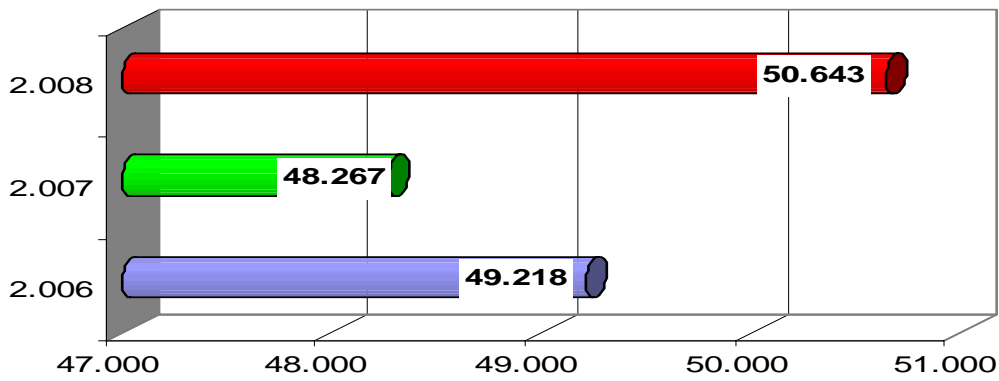
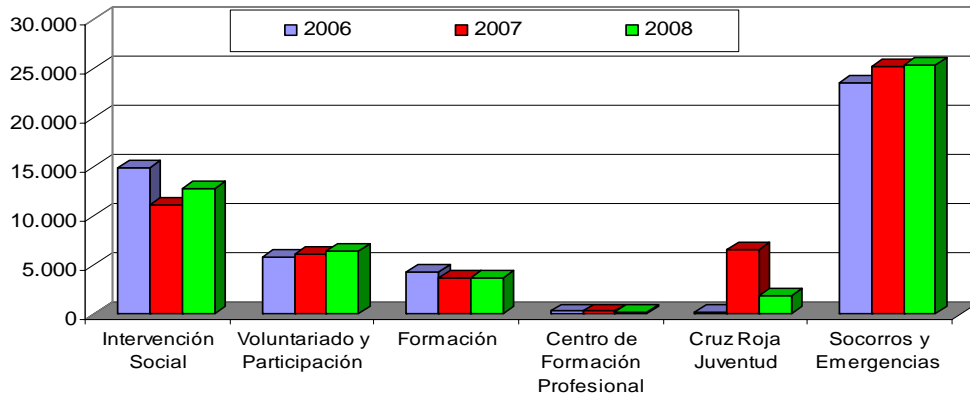
- Participación en el **12º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Este año como novedad, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD, además de presentar la exposición **“los objetivos de desarrollo de milenio: 8 objetivos en juego”**.



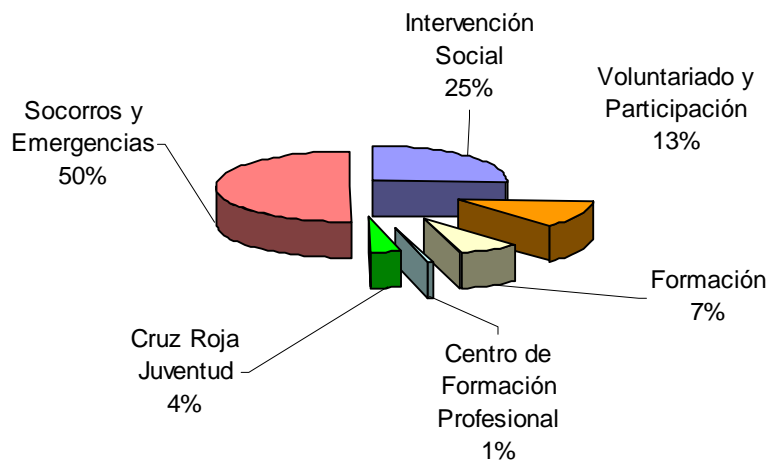
## RESUMEN ACTIVIDAD

<b>PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2008</b>	<b>Participantes Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
<b>Intervención social:</b>	<b>12.864</b>	<b>119.678</b>
• Personas Mayores	5.970	91.093
• Inmigrantes	3.011	5.757
• Refugiados	298	748
• Discapacitados	253	12.624
• Infancia y Familia	2.781	5.485
• Campaña de juguetes de Navidad	373	1.119
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	22	2209
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	60	128
• Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	3	124
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	93	391
<b>Voluntariado y Participación</b>	<b>6.450</b>	
<b>Formación</b>	<b>3.710</b>	<b>435</b>
<b>Centro de Formación Profesional</b>	<b>274</b>	<b>14</b>
<b>Cruz Roja Juventud</b>	<b>1.900</b>	<b>110</b>
<b>Socorros y Emergencias</b>	<b>25.445</b>	<b>26.204</b>
• Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	60	17
• Preventivos	944	1.612
• Cobertura playas	9.414	9.388
• Transporte Sociosanitario	14.887	14.887
• Salvamento Marítimo	140	300
<b>Totales</b>	<b>50.643</b>	<b>146.617</b>

**PARTICIPANTES / USUARIOS 2006-2007-2008**



**PARTICIPANTES / USUARIOS 2008**

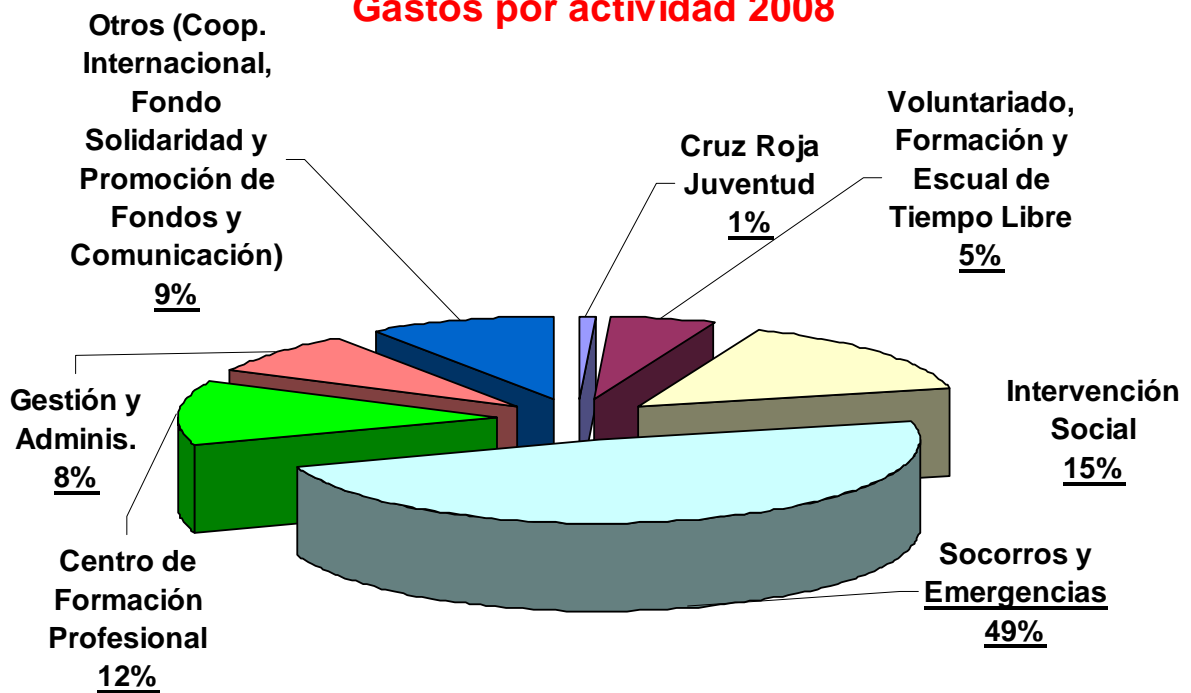




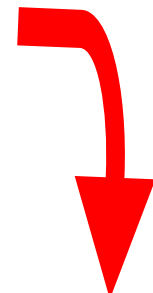
## GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD 2008	Importe	%
Cruz Roja Juventud	78.258	1
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	427.487	5
Intervención Social	1.270.106	15
Socorros y Emergencias	4.047.630	49
Centro de Formación Profesional	1.041.987	12
Gestión y Administración	693.941	9
Otros (Coop. Internacional, Fondo Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	780.179	9
<b>Total</b>	<b>8.339.588</b>	<b>100</b>

### Gastos por actividad 2008

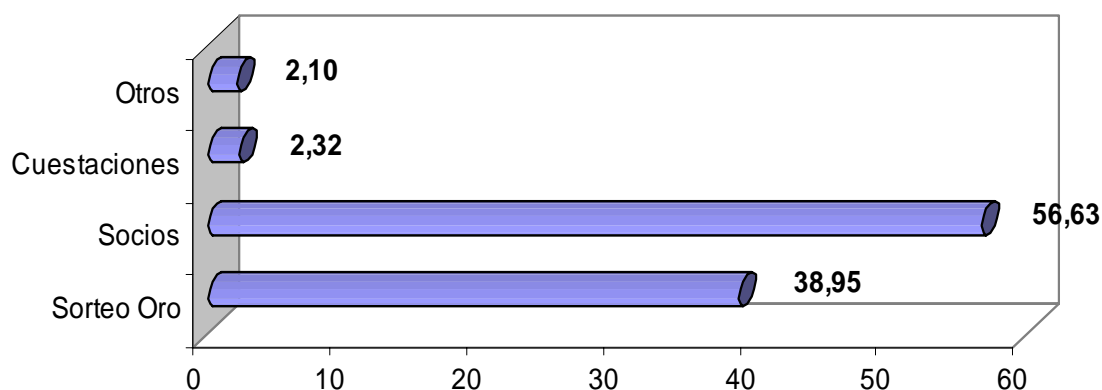


FUENTES DE FINANCIACION 2007	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	5.174.162	55%
<b>CAPTACION DE FONDOS</b>	<b>1.491.234</b>	<b>16%</b>
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	1.926.379	21%
OTROS INGRESOS DE GESTION	21.777	-
FINANCIEROS	187.796	2%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	589.126	6%
<b>TOTAL</b>	<b>9.390.474</b>	<b>100%</b>



CAPTACION DE FONDOS		
Sorteo del Oro	580.771	39%
Socios	844.527	57%
Cuestionaciones	34.552	2%
Otros	31.384	2%
<b>Total</b>	<b>1.491.234</b>	<b>100%</b>

### CAPTACION DE FONDOS 2008



## INVERSIONES 2008

Vehículos	Importe	%
2 Ambulancias ( 1 Getxo, 1 Margen Izquierda)	120.011	73
1 Transporte Adaptado (Encartaciones)	32.183	20
1 Moto agua más plataforma	11.978	7
<b>Total</b>	<b>164.172</b>	<b>100</b>

Otras inversiones	Importe	%
Construcciones e instalaciones	50.096	26
Equipos informáticos	28.732	15
Mobiliario, equipos de oficinas	43.064	23
Instrumental y equipos médicos	56.182	30
Otros inmovilizado material	11.732	6
<b>Total</b>	<b>189.806</b>	<b>100</b>

Inmovilizado material financiado con subvenciones en capital	Importe	%
Equipos informáticos – Gobierno Vasco	12.515	13
Equipos SIMAP		
<i>Gobierno Vasco</i>	1.077	1
<i>BBK</i>	1.616	2
Ambulancias – Gobierno Vasco – Red de Transporte Sanitario de Urgencia	20.800	23
Ambulancia Margen Izquierda	56.000	33
<b>Total</b>	<b>92.008</b>	<b>100</b>





 **Gurutze Gorria**