



Gurutze Gorria

# MEMORIA / TXOSTENA

## 2007

*Algunas líneas estratégicas de Cruz Roja para el periodo 2007 – 2011 vienen marcadas por el Plan de Acción para este periodo:*



*Daniel López Carrera,  
Presidente Provincial*

1. Proteger la vida, la salud, la dignidad y el medio ambiente de las personas vulnerables afectadas por situaciones de emergencias y/o crisis, es nuestra iniciativa humanitaria
2. Garantizar nuestra presencia en la Sociedad, e incrementar la captación de recursos para lograr una Institución más eficiente y eficaz
3. Reforzar el compromiso humanitario y solidario de la Cruz Roja española desde nuestro propio mundo local al mundo local en otros países, compartiendo con las sociedades nacionales la dedicación a las personas y colectivos vulnerables y promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo.
4. Mejorar la capacidad de respuesta de la red local de la institución a través de la planificación de acciones acordes con las políticas de Cruz Roja, su normativa y su estructura orgánica y dirigida a responder a las necesidades de personas y colectivos vulnerables, con eficacia, eficiencia y calidad
5. Sensibilizar a la sociedad sobre los principios y valores de Cruz Roja para transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables.
6. Lograr una institución más eficaz y eficiente para tender su compromiso humanitario con las personas vulnerables.
7. Desarrollar y optimizar la línea de acción de promoción de la salud en las actuaciones que realiza Cruz Roja española.
8. Contribuir a la inclusión social de las personas desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión.
9. Promover la educación y la dimensión ambiental en todas las áreas de actuación de Cruz Roja como eje transversal y de acción directa para reducir la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de las personas
10. Facilitar la participación ciudadana en la transformación social a través de Cruz Roja y de su voluntariado activo, capacitado, comprometido y participativo

Todo ello, teniendo como eje impulsor de la acción, La promoción y participación social de la comunidad, desarrollando ese Poder de la Humanidad que se materializa en el esfuerzo solidario de los **voluntarios**.

Este año 2007, como en años anteriores, no hay que olvidar la enorme importancia que tiene para nuestra Institución la contribución que se recibe a través de los **socios**, y de otras Instituciones que junto con las distintas **Administraciones** contribuyen de manera importante a la implementación, gestión y desarrollo de la actividad.

Para concluir, hay que transmitir nuestra gratitud a la sociedad en su conjunto, que con su apoyo explícito, avalan nuestras ilusiones y ganas de trabajar, haciendo posible que Cruz Roja en Bizkaia sea una realidad.

## □ VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

### • VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales es el voluntariado, es por lo tanto uno de los cimientos que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social a través de Cruz Roja y de su voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “redes solidarias” a través del **voluntariado**. Son las personas de cada comunidad quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle los numerosos programas, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

- ✓ **Proyectos:** Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado. Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho. Participación de voluntarios vizcaínos en la **edición 2007 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

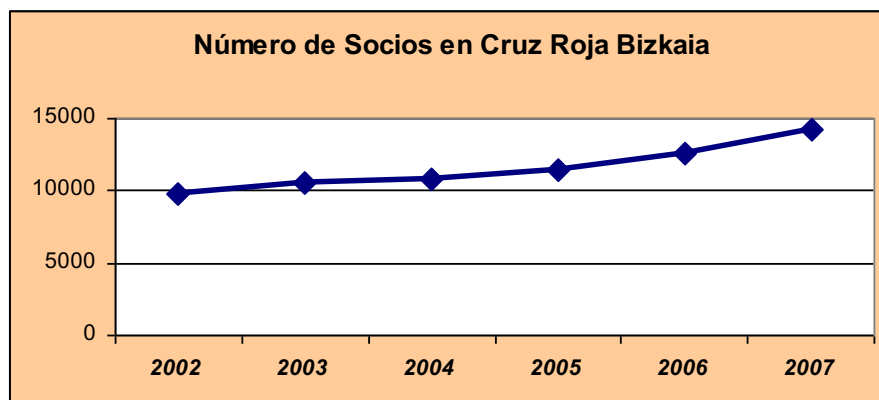
NÚMERO DE VOLUNTARIOS: 6.088

Voluntarios en Bizkaia	6.088	
Hombres	3.727	61 %
Mujeres	2.361	39 %

## □ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Una de las piezas fundamentales en el complejo puzzle Cruz Roja son los socios, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196



## □ INTERVENCIÓN SOCIAL

### • INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

Cruz Roja Bizkaia sigue apostando por proyectos con mayores, cuyo punto de partida y fin sea potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro queremos ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

#### ✓ **Proyectos:**

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y Centro de convivencia destinado a servir de vivienda permanente y común a personas mayores en la Vivienda Comunitaria María Muñoz.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

### • REFUGIADOS E INMIGRANTES

Emigrar es un derecho que todas las personas tenemos reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La inmigración además, contribuye al desarrollo económico, social y cultural del país receptor.

El trabajo de Cruz Roja de Bizkaia en materia de **Extranjería e Inmigración** se guía por estas dos premisas desde hace ya **25 años**, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad en el **Departamento de Inmigrantes y Refugiados**, desde entonces se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político. Desde este momento han sido numerosas las personas inmigrantes que se han acercado a nosotros y, esto nos ha llevado a desarrollar infinidad de proyectos en esta larga trayectoria.

- ✓ **Proyectos:** Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, apoyo y búsqueda de empleo, ayuda a la inserción, retorno, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla

- Ámbito de actuación Bizkaia

Un hecho a destacar este año, es la acogida de inmigrantes procedentes de Canarias: 4 Grupos en total / 21 Personas



## • INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración del discapacitado en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, Permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

### ✓ Proyectos:

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo y Encartaciones.



## • INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

✓ **Proyectos:**

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco.
- Asamblea de implantación Bilbao

• **MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Cruz Roja Bizkaia desarrolla desde el año 2005 el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género**.

Este servicio cuenta con la tecnología adecuada que permite la localización geográfica de la usuaria (tanto por vía GPS como por identificación de celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

**Prestaciones que incluye el servicio:**

Las Prestaciones del Servicio de Teleasistencia Móvil de Cruz Roja abarcarían un amplio abanico de posibilidades:

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

**Municipios Adheridos en el año 2007**

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones (nuevo 2007)

• **“YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”**

La situación de falta de libertad puede conducir a la aparición de comportamientos de apatía, abandono físico y mental, falta de autocuidados, aislamiento social, baja autoestima, etc en la población interna. En algunas situaciones, estas conductas pueden ser anteriores a la situación de falta de libertad y en otras, vienen provocadas por la nueva situación personal.

Por este motivo, este programa surge de la necesidad detectada de que los internos adquieran habilidades que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

Por otro lado, en la intervención con personas reclusas hay que destacar los **Trabajos en Beneficio de la Comunidad** que realizan un grupo de personas de acuerdo al convenio firmado entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias en el año 2006 y vigente en el presente 2007.

- ✓ En el año 2007: 23 personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad

### • “ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

### • “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de Juguetes a niños de familias de la comarca que atraviesen dificultades económicas, asociaciones y centros de Cruz Roja.

- ✓ EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.



## □ FORMACIÓN

### ✓ Cursos:

- Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Dinámica de Grupos, Manipulador de Alimentos, Cooperación, etc.
- *Centro colaborador del INEM*: Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa RCP en colegios IES y CIPS del municipio



*Demostración de primeros auxilios en la vía pública*

## □ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- ✓ **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios, Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Auxiliar de Enfermería, Farmacia, Dietética, Laboratorio Clínico e Integración Social

## □ CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.

- ✓ **Proyectos**: Educación en Derechos Humanos y Derechos de la Infancia, Educación Intercultural, Educación para el Desarrollo y para la Paz, Información y Sensibilización Ambiental, Participación infantil y Juvenil, Educación para la Salud, Educación Vial, Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios, Promoción de Hábitos Alimentarios Saludables. Animación a la lectura: Bibliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga)
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

## □ COOPERACION INTERNACIONAL

### ✓ Proyecto:

- “Agua y Saneamiento para poblaciones de Honduras”.
- Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales.
- Campaña de sensibilización sobre *Los Objetivos de Desarrollo del Milenio*.



## □ SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

### ✓ Proyectos y Áreas de Intervención:

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, 2 ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias): Búsqueda y Salvamento en un Medio Terrestre y, Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.
- Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia
- Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco



## OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

- Participación en el **11º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Este año como novedad, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD, además de presentar la exposición **“los objetivos de desarrollo de milenio: 8 objetivos en juego”**.

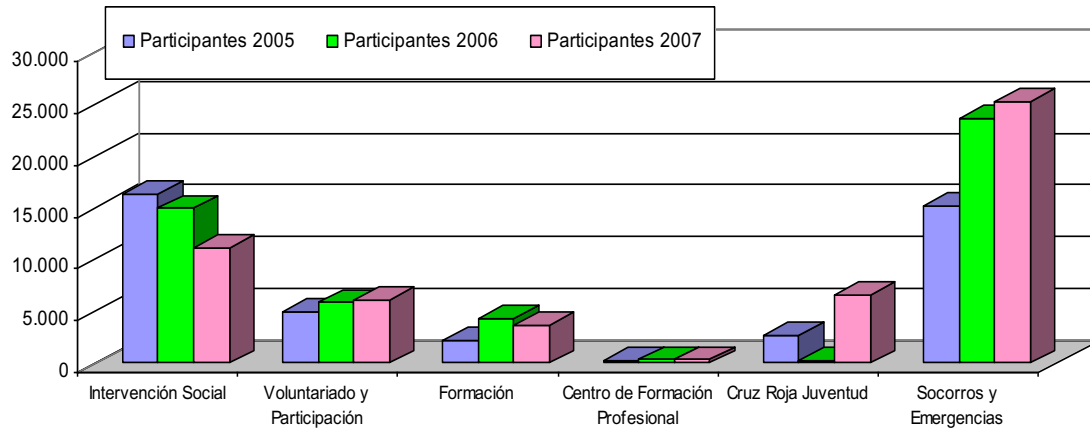


## RESUMEN ACTIVIDAD

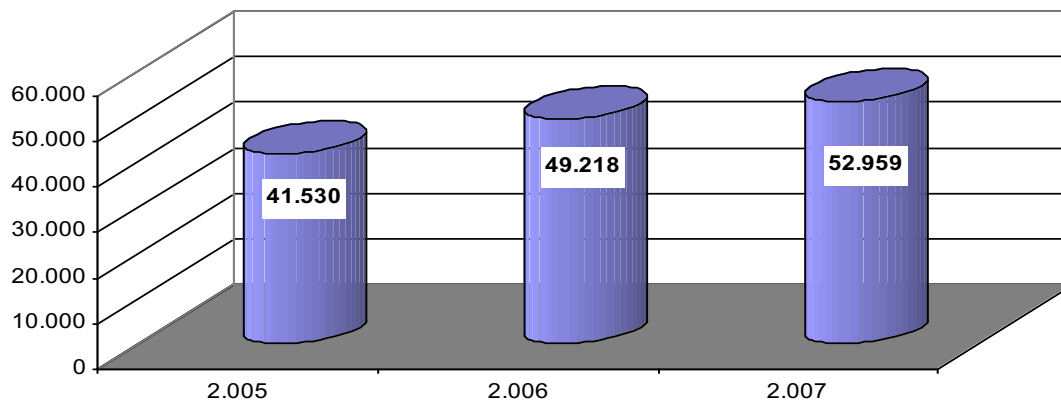
<b>PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2007</b>	<b>Participantes Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
<b>Intervención social:</b>	<b>14.899</b>	<b>121.607</b>
• Personas Mayores	5.762	101.208
• Inmigrantes	2.115	4.012
• Refugiados	97	279
• Discapacitados	210	8.985
• Infancia y Familia	2.386	4.747
• Campaña de juguetes de Navidad	383	1.149
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	23	406
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	540	96
• Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	3	124
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	135	601
<b>Voluntariado y Participación</b>	<b>6.088</b>	
<b>Formación</b>	<b>3.676</b>	<b>269</b>
<b>Centro de Formación Profesional</b>	<b>289</b>	<b>14</b>
<b>Cruz Roja Juventud</b>	<b>6.542</b>	<b>1.725</b>
<b>Socorros y Emergencias</b>	<b>25.210</b>	<b>23.400</b>
• Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	11	10
• Preventivos terrestres	1.232	1.141
• Cobertura playas	8.419	7.100
• Transporte Sociosanitario	15.467	14.385
• Salvamento Marítimo	81	764
<b>Totales</b>	<b>52.959</b>	<b>147.015</b>



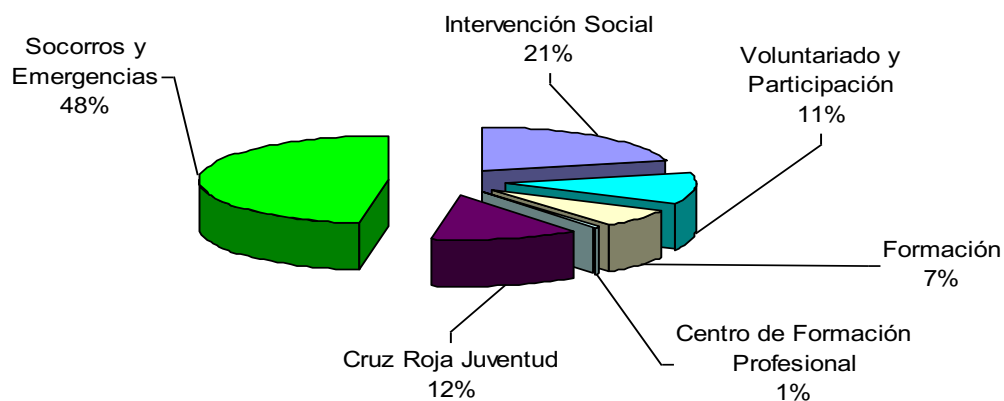
**PARTICIPANTES / USUARIOS 2005 - 2006 - 2007**



**Usuarios / Participantes 2005 - 2006 - 2007**



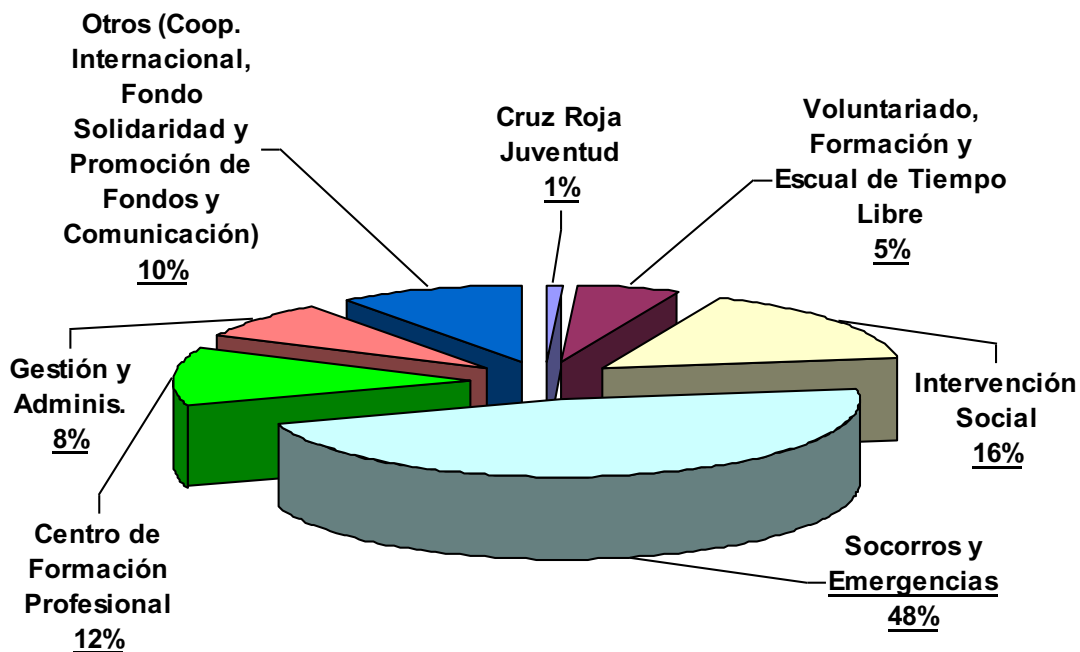
**Participantes / Usuarios 2007**





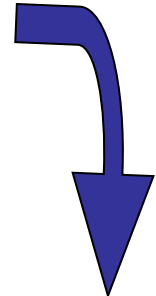
## GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD 2007	Importe	%
Cruz Roja Juventud	61.409	1 %
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	400.132	6 %
Intervención Social	1.191.140	16 %
Socorros y Emergencias	3.456.984	47 %
Centro de Formación Profesional	863.471	12 %
Gestión y Administración	590.936	8 %
Otros (Coop. Internacional, Fondo Solidaridad y Promoción de Fondos y Comunicación)	726.571	10 %
<b>Total</b>	<b>7.290.643</b>	<b>100 %</b>



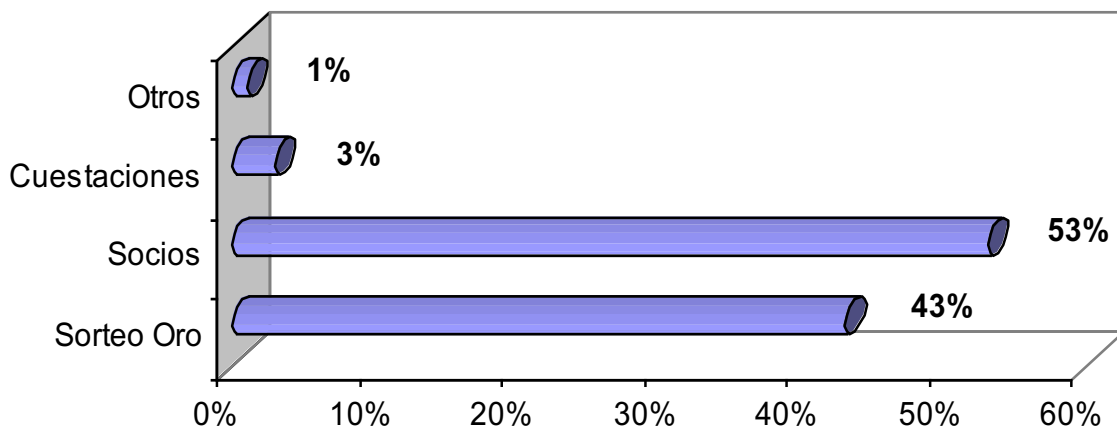


FUENTES DE FINANCIACION 2007	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	4.710.119	57%
<b>CAPTACION DE FONDOS</b>	<b>1.360.186</b>	<b>16%</b>
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	1.752.084	21%
OTROS INGRESOS DE GESTION	44.304	1%
FINANCIEROS	155.829	2%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	280.613	3%
<b>TOTAL</b>	<b>8.303.135</b>	<b>100%</b>



CAPTACION DE FONDOS		
Sorteo del Oro	590.037	43%
Socios	719.546	53%
Cuestionaciones	39.093	3%
Otros	11.510	1%
<b>Total</b>	<b>1.360.186</b>	<b>100%</b>

### CAPTACION DE FONDOS 2007





## INVERSIONES 2007

Vehículos	Importe	%
3 Ambulancias ( 2 Getxo, 1 Durango)	155.227	55
1 Transporte Adaptado	60.570	22
1 Pick Up – Campaña Playas	21.903	8
3 Quads – Campaña Playas	19.785	7
2 Embarcaciones	19.826	7
1 Remolque	2.562	1
<b>Total</b>	<b>279.873</b>	<b>100</b>

Otras inversiones	Importe	%
Construcciones	46.203	23
Equipos informáticos	21.486	11
Instalaciones	7.506	4
Mobiliario, equipos de oficinas	32.183	16
Instrumental y equipos médicos	52.083	26
Otros inmovilizado material	42.255	21
<b>Total</b>	<b>201.716</b>	<b>100</b>

Inmovilizado material financiado con subvenciones en capital	Importe	%
Construcciones - BBK	7.500	13
Equipos informáticos – Gobierno Vasco	2.252	4
Ambulancias – Gobierno Vasco – Red de Transporte Sanitario de Urgencia	30.291	51
Erie de Asistencia Sanitaria	19.367	33
<b>Total</b>	<b>59.410</b>	<b>100</b>

 **Gurutze Gorria**