



Gurutze Gorria

MEMORIA / TXOSTENA

2006



“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”. Este es el lema que guiará nuestra acción en los próximos años de acuerdo al Plan de Acción 2007 – 2011.

De esta manera, Cruz Roja Bizkaia articula su acción de acuerdo a las siguientes líneas de trabajo:

- ✓ Posibilitar la integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social, además de potenciar proyectos y servicios de atención a las personas dependientes.
- ✓ Atender las necesidades de integración sociolaboral y apoyo de las personas inmigrantes que viven en nuestra comunidad.
- ✓ Desarrollar labores preventivas detectando y actuando sobre situaciones de riesgo y exclusión social dirigidas al colectivo de menores y familia.
- ✓ Atenuar el aislamiento de las personas con movilidad reducida promoviendo la participación en actividades comunitarias (ocio y tiempo libre, gestiones, etc.)
- ✓ Proporcionar seguridad y tranquilidad a mujeres víctimas de violencia de género, ofreciéndoles apoyo psicológico, información y asesoramiento, y garantizándoles la comunicación interpersonal, ante cualquier necesidad, las 24 horas del día.
- ✓ Capacitar a la persona reclusa para que asuma un papel protagonista y activo en la promoción y mantenimiento de la propia salud y del entorno.
- ✓ Facilitar una respuesta rápida y adecuada en el ámbito terrestre y marítimo, a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario.
- ✓ Posibilitar el desarrollo de proyectos encaminados a la formación y educación individual y colectiva, la promoción de la solidaridad, el fomento de la protección de la salud, y el respeto del medio ambiente, todo ello desde Cruz Roja Juventud.
- ✓ Potenciar las acciones formativas desde un parámetro de calidad. Desde la Escuela de Formación Profesional avalada por más de 25 años de experiencia. Y, por otro lado, desde el Centro de Formación con la oferta continua de una formación especializada dirigida a nuestros voluntarios y a la sociedad en general.
- ✓ Impulsar la calidad de la intervención, adecuando recursos e infraestructuras, y rentabilizando el potencial de las nuevas tecnologías.

Todo ello, teniendo como eje impulsor de la acción, la promoción y participación social de la comunidad, desarrollando ese Poder de la Humanidad que se materializa en el esfuerzo solidario de los **voluntarios**.

Un año más, no hay que olvidar la enorme importancia que tiene para nuestra Institución la contribución que se recibe a través de los **socios**, y de otras Instituciones que junto con las distintas **Administraciones** contribuyen de manera importante a la implementación, gestión y desarrollo de la actividad.

Para concluir, hay que transmitir nuestra gratitud a la sociedad en su conjunto, que con su apoyo explícito, avalan nuestras ilusiones y ganas de trabajar, haciendo posible que Cruz Roja en Bizkaia sea una realidad.



Daniel López Carrera,
Presidente Provincial

□ VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

• VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros pilares es facilitar la participación ciudadana en la transformación social a través de Cruz Roja y de su voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “redes solidarias” a través del **voluntariado**. Son las personas de cada comunidad quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle los numerosos programas, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

✓ Proyectos:

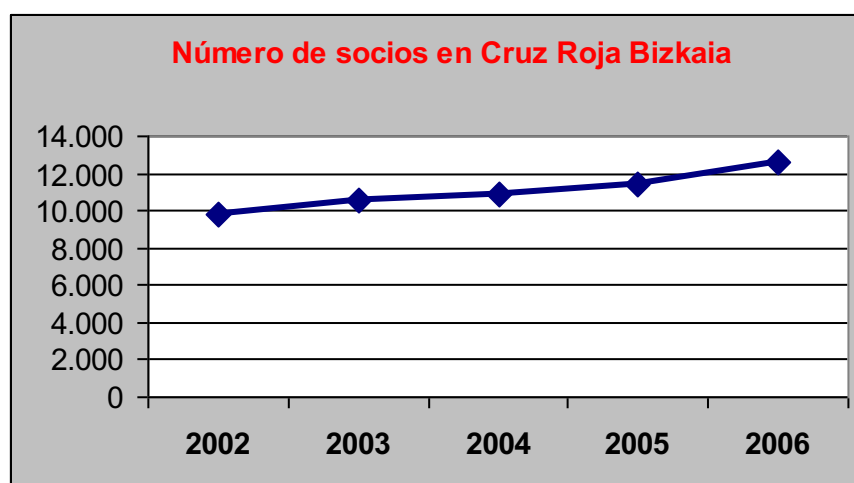
- Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho.
- Participación de voluntarios vizcaínos en la **edición 2006 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

Voluntarios en Bizkaia	5.844	
Hombres	3.633	62 %
Mujeres	2.211	38 %

□ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Una de las piezas fundamentales en el complejo puzzle Cruz Roja son los socios, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594



□ INTERVENCIÓN SOCIAL

• INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

Cruz Roja Bizkaia sigue apostando por proyectos con mayores, cuyo punto de partida y fin sea potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro queremos ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

✓ Proyectos:

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y Centro de convivencia destinado a servir de vivienda permanente y común a personas mayores en la Vivienda Comunitaria María Muñoz.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

• REFUGIADOS E INMIGRANTES

Emigrar es un derecho que todas las personas tenemos reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La inmigración además, contribuye al desarrollo económico, social y cultural del país receptor.

El trabajo de Cruz Roja de Bizkaia en materia de **Extranjería e Inmigración** se guía por estas dos premisas desde hace ya **25 años**, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad en el **Departamento de Inmigrantes y Refugiados**, desde entonces se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político. Desde este momento han sido numerosas las personas inmigrantes que se han acercado a nosotros y, esto nos ha llevado a desarrollar infinidad de proyectos en esta larga trayectoria.

✓ Proyectos:

- Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, apoyo y búsqueda de empleo, ayuda a la inserción, retorno, reagrupación familiar y pisos de acogida.
- Ámbito de actuación Bizkaia

• INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración del discapacitado en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

✓ **Proyectos:**

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo y Encartaciones.



• INFANCIA Y FAMILIA

Este área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

✓ **Proyectos:**

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco.
- Asamblea de implantación Bilbao

• MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Cruz Roja Bizkaia desarrolla desde el año 2005 el proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género**.

Este servicio cuenta con la tecnología adecuada que permite la localización geográfica de la usuaria (tanto por vía GPS como por identificación de celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Prestaciones que incluye el servicio:

Las Prestaciones del Servicio de Teleasistencia Móvil de Cruz Roja abarcarían un amplio abanico de posibilidades:

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

Municipios Adheridos en el año 2006

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao

• **“YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”**

La situación de falta de libertad puede conducir a la aparición de comportamientos de apatía, abandono físico y mental, falta de autocuidados, aislamiento social, baja autoestima, etc en la población interna. En algunas situaciones, estas conductas pueden ser anteriores a la situación de falta de libertad y en otras, vienen provocadas por la nueva situación personal.

Por este motivo, este programa surge de la necesidad detectada de que los internos adquieran habilidades que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

• **“ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”**

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- ✓ Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación
- ✓ Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

• “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de Juguetes a niños de familias de la comarca que atraviesen dificultades económicas, asociaciones y centros de Cruz Roja.

- ✓ EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.



□ FORMACIÓN

✓ Cursos:

- Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Dinámica de Grupos, Manipulador de Alimentos, Cooperación, etc.
- *Centro colaborador del INEM*: Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa RCP en colegios IES y CIPS del municipio



Formación en Movilización de pacientes encamados

□ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- ✓ **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios, Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Auxiliar de Enfermería, Farmacia, Dietética, Laboratorio Clínico e Integración Social

□ CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.

- ✓ **Proyectos:** Prevención de Conductas Violentas, Perspectiva de Género y Coeducación (Campaña 25 de noviembre y Campaña Sexo con Seso), Educación para la salud con jóvenes y adolescentes. Animación a la lectura: Bilbliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga)
 - Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

□ COOPERACION INTERNACIONAL

✓ Proyecto:

- “Agua y Saneamiento para poblaciones de Honduras”.
- Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales.
- Campaña de sensibilización sobre *Los Objetivos de Desarrollo del Milenio*.

□ SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

✓ Proyectos y Áreas de Intervención:

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, 2 ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias): Búsqueda y Salvamento en un Medio Terrestre y, Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.
- Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia





□ OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

- Participación en el **10º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Este año como novedad, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD, además de presentar la exposición **“los objetivos de desarrollo de milenio: 8 objetivos en juego”**.

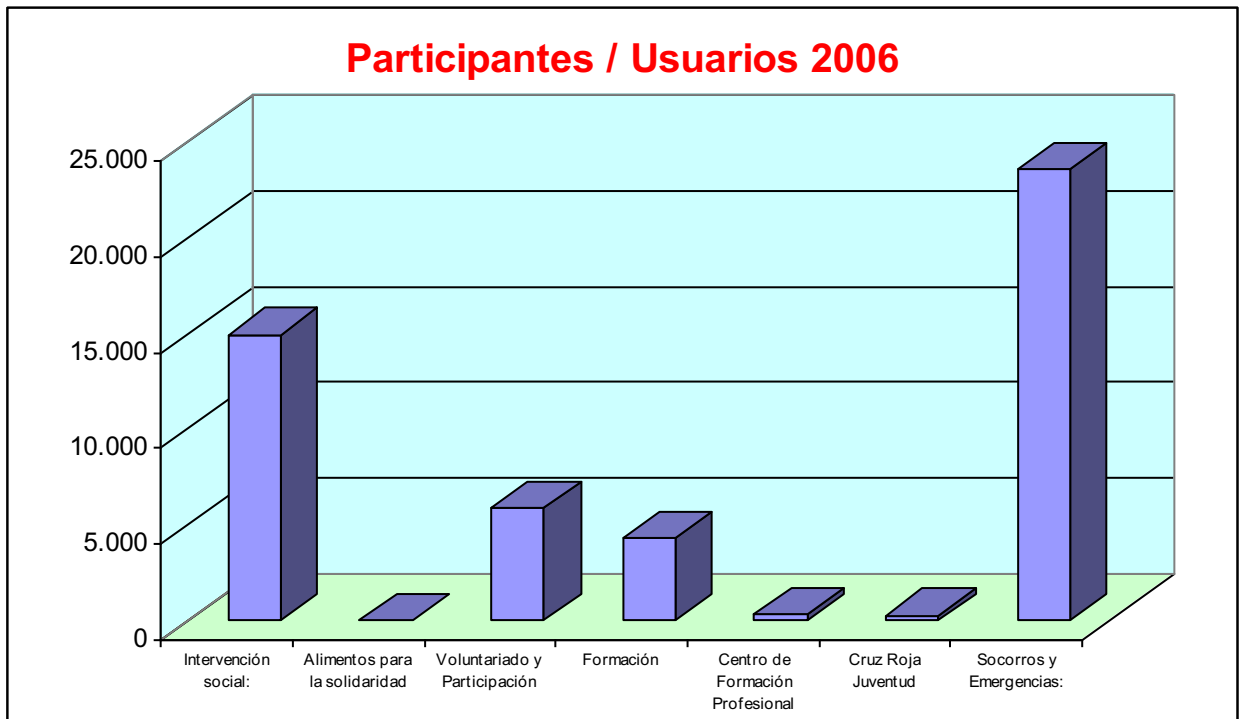


- Celebración del **Día Mundial de los Primeros Auxilios** en la Plaza Circular de Bilbao, con la instalación de un Hospital de Campaña donde se celebraron simulacros de reanimación cardiopulmonar y talleres prácticos de primeros auxilios.



RESUMEN ACTIVIDAD

PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2006	Participantes Usuarios	Servicios
Intervención social:	14.899	106.045
• Personas Mayores	5.434	82.729
• Inmigrantes	1.738	4.668
• Refugiados	151	604
• Discapacitados	212	9.783
• Infancia y Familia	6.902	6.280
• Campaña de juguetes de Navidad	293	1.050
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	26	214
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	53	250
• Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	4	71
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	86	396
Voluntariado y Participación	5.844	
Formación	4.330	293
Centro de Formación Profesional	298	14
Cruz Roja Juventud	277	72
Socorros y Emergencias	23.570	23.338
• Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	172	
• Preventivos terrestres	972	1.129
• Preventivos acuáticos	51	80
• Cobertura playas	7.679	7.866
• Transporte Sociosanitario	14.346	14.184
• Salvamento Marítimo	350	79
Totales	49.218	129.762





GESTION ECONOMICA

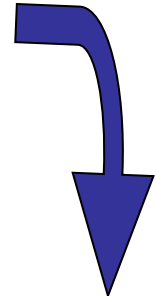
GASTOS POR ACTIVIDAD 2006	Importe	%
Cruz Roja Juventud	61.062	1%
Voluntariado, Formación y Escuela Tiempo Libre	306.691	5%
Intervención Social	1.229.229	18%
Socorros y Emergencias	2.986.095	45%
Centro de Formación Profesional (*)	827.680	12%
Gestión y Administración	529.427	8%
Otros (Coop. Internacional, Fondo Solidaridad y Promoción de Fondos y comunicación)	735.671	11%
TOTAL	6.675.855	100%

(*) Centro concertado con Gobierno Vasco

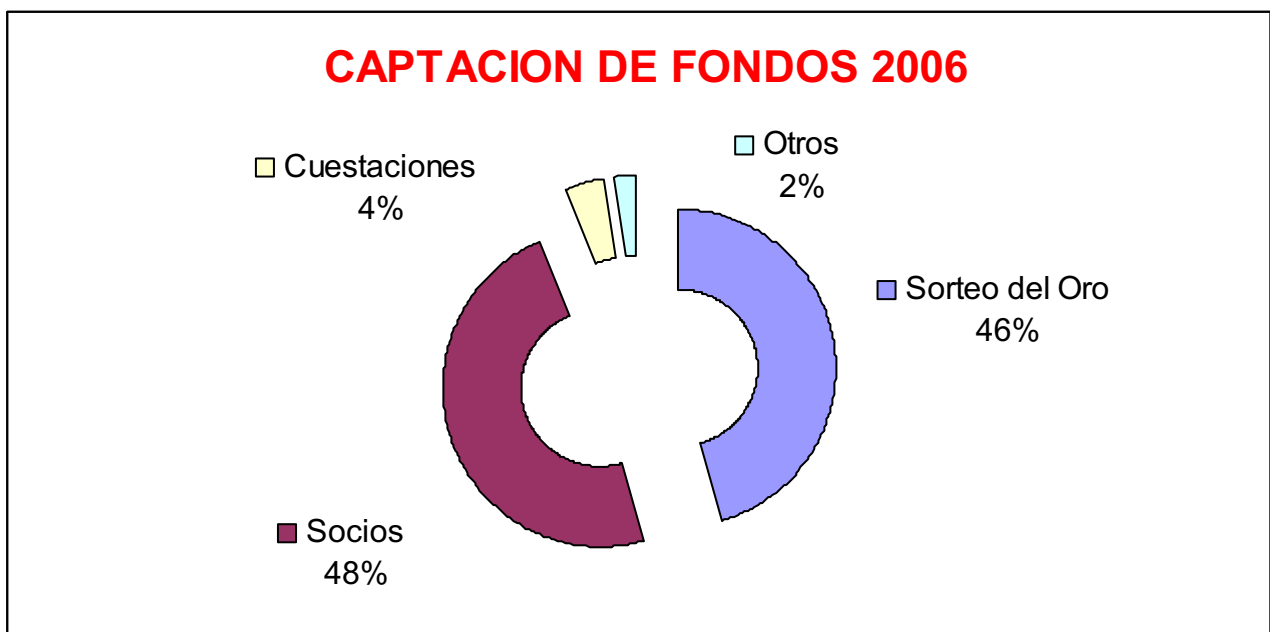




FUENTES DE FINANCIACION 2006	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	3.843.831	53%
CAPTACION DE FONDOS	1.225.207	17%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	1.612.063	22%
OTROS INGRESOS DE GESTION	45.810	1%
FINANCIEROS	102.193	1%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	407.177	6%
TOTAL	7.236.281	100%



CAPTACION DE FONDOS		
Sorteo del Oro	558.360	45,57%
Socios	589.428	48,11%
Cuestiones	50.324	4,11%
Otros	27.095	2,21%
Total	1.225.207	100%





INVERSIONES 2006	IMPORTE
2 AMBULANCIAS (Orduña y Bermeo)	89.444
1 EMBARCACION/ 1 MOTOR (Playas)	8.883
EQUIPOS INFORMATICOS	17.170
INSTALACIONES	25.101
MOBILIARIO, EQUIPOS DE OFICINA	71.624
INSTRUMENTAL Y EQUIPOS MEDICOS	47.268
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	16.944
TOTAL	276.434

INMOVILIZADO MATERIAL FINANCIADO CON SUBVENCIONES EN CAPITAL	
MOBILIARIO Y ELECTRODOMESTICOS - B.B.K.	11.000
MOBILIARIO Y EQUIPOS INFORMATICOS - GOBIERNO VASCO-	11.746
AMBULANCIAS - GOBIERNO VASCO - RED DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	20.194
VEHICULO TRANSPORTE ADAPTADO - DIPUTACION-	60.000
TOTAL	102.940

 **Gurutze Gorria**