



Gurutze Gorria

# MEMORIA / TXOSTENA

## 2005



De acuerdo al Plan de Acción 2003-2007, Cruz Roja Bizkaia presenta un conjunto de objetivos y estrategias relacionados para hacer frente a las necesidades de las personas más vulnerables, centrado en tres aspectos fundamentales, el incremento de la implicación del voluntariado, la potenciación de la acción local y el mantenimiento de la calidad de nuestra intervención.



De esta manera, la misión de Cruz Roja en Bizkaia será “...Trabajar con las personas más vulnerables, mediante acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

Esta misión se concreta día a día en establecer las siguientes líneas de trabajo:

- ✓ Posibilitar la integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social.
- ✓ Atender las necesidades de integración sociolaboral y apoyo de las personas inmigrantes que viven en nuestra comunidad.
- ✓ Desarrollar labores preventivas detectando y actuando sobre situaciones de riesgo y exclusión social dirigidas al colectivo de menores y familia.
- ✓ Atenuar el aislamiento de las personas con movilidad reducida promoviendo la participación en actividades comunitarias (ocio y tiempo libre, gestiones, etc.)
- ✓ Proporcionar seguridad y tranquilidad a mujeres víctimas de violencia de género, y a los familiares que dependen directamente de ellas, ofreciéndoles apoyo psicológico, información y asesoramiento, y garantizándoles la comunicación interpersonal, ante cualquier necesidad, las 24 horas del día.
- ✓ Facilitar una respuesta rápida y adecuada en el ámbito terrestre y marítimo, a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario.
- ✓ Desde Cruz Roja Juventud posibilitar el desarrollo de proyectos encaminados a la formación y educación individual y colectiva, la promoción de la solidaridad, el fomento de la protección de la salud, y el respeto del medio ambiente.
- ✓ Además, no hay que olvidar la gran actividad formativa que Cruz Roja Bizkaia organiza en dos sentidos. Por un lado, en la Escuela de Formación Profesional avalada por más de 25 años de experiencia. Y, por otro lado, desde el Centro de Formación con la oferta continua de una formación especializada dirigida a nuestros voluntarios y a la sociedad en general.

A todo esto se suman retos continuos como la promoción y participación social de la comunidad, desarrollando ese Poder de la Humanidad que se materializa en el esfuerzo solidario de los **voluntarios**.

Por otro lado, no hay que perder de vista la enorme importancia que tiene para nuestra Institución la contribución que se recibe a través de los **socios**, y de otras Instituciones que junto con las distintas **Administraciones** contribuyen de manera importante a la implementación, gestión y desarrollo de la actividad.

Finalmente, una vez más, transmitimos nuestra gratitud a la sociedad en su conjunto, que con su apoyo explícito, avala nuestras inquietudes e ilusiones del día a día y hace posible que Cruz Roja en Bizkaia sea una realidad.

## □ VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

### • VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Unos de los pilares básicos de Cruz Roja es aunar las fuerzas de la ciudadanía, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “*redes solidarias*” a través del **voluntariado**. Son las personas de cada comunidad quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle los numerosos programas, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

#### ✓ Proyectos:

- Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho.
- Participación de voluntarios vizcaínos en la **edición 2006 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

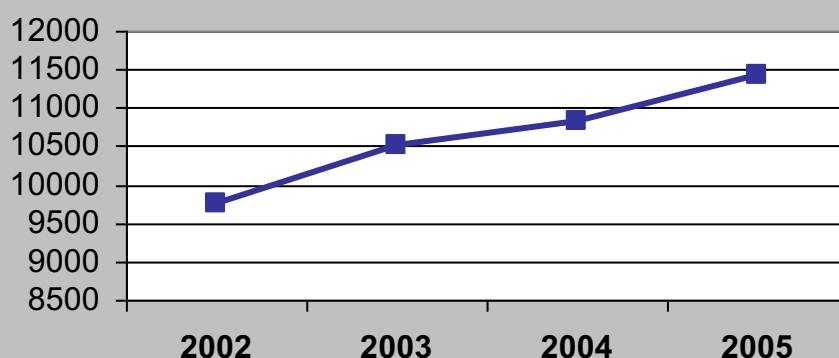
<b>Voluntarios en Bizkaia</b>	<b>4.972</b>
-------------------------------	--------------

## □ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Los socios son una pieza fundamental de Cruz Roja, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. De esta manera, con sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424

**Evolución Socios por años**



## □ INTERVENCIÓN SOCIAL

### • INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

Cruz Roja Bizkaia sigue apostando por proyectos de trabajo con mayores cuyo punto de partida y fin sea facilitar la **“inclusión social”** de nuestros mayores en una comunidad que los ve como “agentes pasivos”. Desde este parámetro queremos ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.
- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

#### ✓ **Proyectos:**

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y Centro de convivencia destinado a servir de vivienda permanente y común a personas mayores Vivienda Comunitaria María Muñoz.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

### • REFUGIADOS E INMIGRANTES

Hace más de 20 años, en concreto desde el año 1982 cuando comenzó la actividad en este departamento, se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político.

Un hecho evidente y palpable como la llegada masiva de inmigrantes procedentes en su mayoría del continente africano y de Sudamérica, así como de países de Europa del Este, ha originado un aumento notable de la labor que viene desarrollando este departamento. Fundamentalmente, se pretende favorecer la integración de las personas inmigrantes informándoles de sus derechos y mejorando su situación socio-sanitaria y laboral,

#### ✓ **Proyectos:**

- Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, apoyo y búsqueda de empleo, ayuda a la inserción, retorno, reagrupación familiar y pisos de acogida.
- Ámbito de actuación Bizkaia

## • INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Estos proyectos permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

### ✓ Proyectos:

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea y Encartaciones.



## • INFANCIA Y FAMILIA

Este área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal, y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

### ✓ Proyectos:

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco.
- Asamblea de implantación en Bilbao

## • MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Cruz Roja Bizkaia incorpora en el presente año el servicio de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género**.

Este servicio con carácter previo a la tramitación del Proyecto de Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, se ubica dentro del Plan de Medidas Urgentes para la Prevención de este tipo de violencia. Este servicio cuenta con la tecnología adecuada que permite la localización geográfica de la usuaria (tanto por vía GPS como por identificación de celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

***Prestaciones que incluye el servicio:***

Las Prestaciones del Servicio de Teleasistencia Móvil de Cruz Roja abarcarían un amplio abanico de posibilidades:

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda:
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

**ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD**

Un año más, Cruz Roja en Bizkaia desarrolla este programa dirigido a todas aquellas personas o grupos familiares que viven en una situación económica precaria que les dificulta el acceso a los medios básicos de supervivencia.

No obstante para la selección se da prioridad a aquellos individuos o grupos familiares especialmente vulnerables debido a su dificultad para afrontar por sí mismos la situación de precariedad: grupos familiares con niños y/o ancianos a su cargo, familias monoparentales, disminuidos físicos, psíquicos o sensoriales, personas incapacitadas para el trabajo o con toxicomanías o SIDA, menores en situación de desamparo, mujeres maltratadas, minorías étnicas, inmigrantes, refugiados, asilados, exreclusos, transeúntes y ancianos perceptores de las pensiones más bajas.

✓ **Proyecto:**

- Desde este proyecto, se posibilita una respuesta a las necesidades específicas de alimentación en aquellas situaciones de emergencia social, distribuyendo excedentes de la Unión Europea a personas o grupos familiares con un situación socioeconómica precaria.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.



*Voluntarios en el proyecto "Alimentos para la Solidaridad"*

Número total de Kilos entregados	<b>513.925,2</b>
Valoración económica total	<b>631.445,96</b>

## □ FORMACIÓN

### ✓ Cursos:

- Primeros auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Dinámica de Grupos, Manipulador de Alimentos, Cooperación, etc.
- *Centro colaborador del INEM* : Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa RCP en colegios IES y CIPS del municipio



*Formación en Movilización de pacientes encamados*

## □ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- ✓ **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios, Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Auxiliar de Enfermería, Farmacia, Dietética, Laboratorio Clínico e Integración Social

## □ CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.

### ✓ Proyectos:

- Prevención de Conductas Violentas, Perspectiva de Género y Coeducación (Campaña 25 de noviembre y Campaña Sexo con Sexo), Educación para la salud en jóvenes y adolescentes, Educación para el desarrollo y Cooperación Internacional (Campaña para la Promoción de los Derechos de la Infancia y Proyecto de sensibilización Tsunami), Limpieza de Ríos y Playas (AZTERKOSTA).
- Animación a la lectura: Bibliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga)
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

## □ COOPERACION INTERNACIONAL

### ✓ Proyecto:

- “Agua y Saneamiento para poblaciones de Honduras”.
- Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales:
  - Divulgación sobre Derecho Humanitario en UPV – Facultad de Medicina.
  - Seminario de Cooperación Internacional, Asamblea Comarcal Valle del Nervión.
  - Difusión de Cuadernos de Abel en Colegios de Bizkaia.
  - Colaboración en la Cofradía de Amigos del Chocolate para divulgación Actuaciones Cooperación Internacional y Captación de Fondos.
- Acciones de Sensibilización, información y Captación de fondos en relación a la catástrofe del Sureste Asiático:
  - Idea Sana. Eroski: Campaña de Eroski y Cruz Roja a favor de los afectados por la catástrofe del Sureste Asiático.
  - La Peña Piru Gainza de Basauri recauda más de 8.500 euros para las víctimas del maremoto del Indico.
  - El Ayuntamiento de Trapagaran hace entrega a Cruz Roja 18.000 euros, destinados a los afectados por el maremoto.
  - El Ayuntamiento de Basauri hace entrega a Cruz Roja una partida de 6.000 euros para ayudar a los perjudicados del maremoto.

## □ SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento, tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

### ✓ Proyectos y Áreas de Intervención:

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, Grupos de Socorro en Montaña.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.



## OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

- Participación en el **9º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Además se cuenta con la presencia de un vehículo de Transporte Adaptado y exhibición de funcionamiento de escalas móviles .



- Celebración del **Día Mundial de los Primeros Auxilios** en la Plaza Circular de Bilbao, con la instalación de un Hospital de Campaña donde se celebraron simulacros de reanimación cardiopulmonar y talleres prácticos de primeros auxilios.



- **Homenaje al Voluntario de Cruz Roja Bizkaia** el día 26 de noviembre, donde se realizó un simulacro de accidente y la intervención de un equipo sanitario de Cruz Roja junto con otros profesionales.





## RESUMEN ACTIVIDAD

<b>PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2005</b>	<b>Participantes Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
<b>Intervención social:</b>		
• Personas Mayores	6.904	82.270
• Inmigrantes	1.415	4.291
• Refugiados	179	423
• Discapacitados	261	9.746
• Infancia y Familia	7.188	4.923
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	13	175
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	15	30
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	42	87
<b>Alimentos para la solidaridad</b>	26.444	
<b>Voluntariado y Participación</b>	4.972	
<b>Formación</b>	2.174 alumnos	152
<b>Centro de Formación Profesional</b>	283 alumnos	11.800 (*)
<b>Cruz Roja Juventud</b>	2.629	270
<b>Socorros y Emergencias</b>	15.180	15.801
<b>Totales</b>	<b>67.699</b>	<b>129.968</b>

(\*) Número de horas teóricas y prácticas en empresas



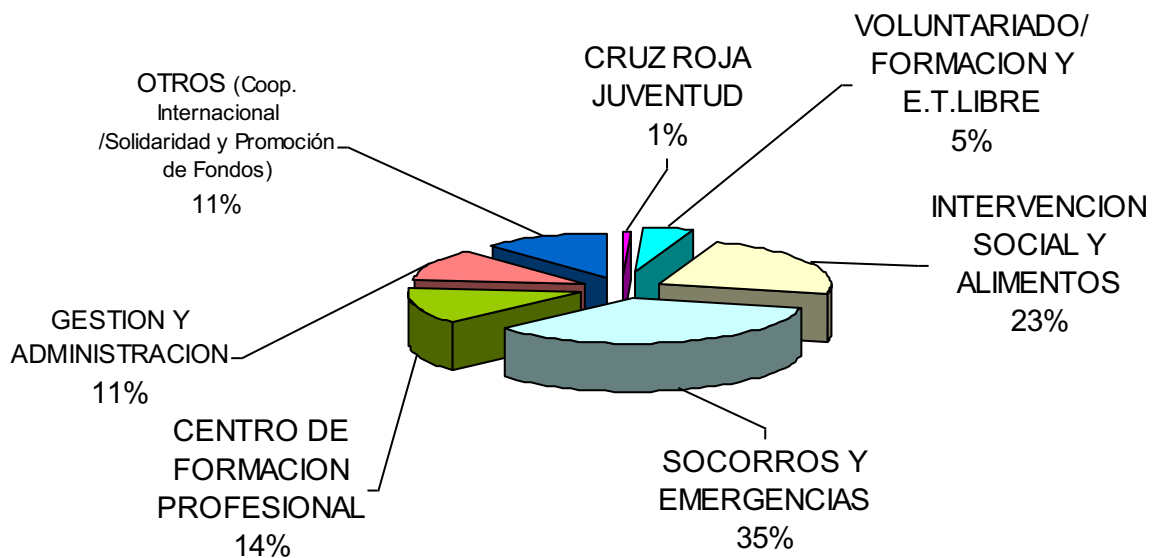


## GESTION ECONOMICA

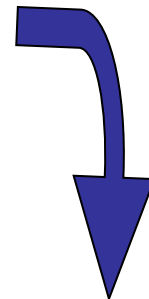
GASTOS POR ACTIVIDAD 2005	Importe	%
Cruz Roja Juventud	47.952	1%
Voluntariado, Formación y ETL	258.460	5%
Intervención Social y Alimentos	1.252.824	23%
Socorros y Emergencias	1.891.211	35%
Centro de Formación Profesional (*)	753.484	14%
Gestión y Administración	617.585	11%
Otros (Coop. Internacional, Fondo Solidaridad y Promoción de Fondos)	634.983	11%
<b>TOTAL</b>	<b>5.456.499</b>	<b>100%</b>

(\*) Centro concertado con Gobierno Vasco

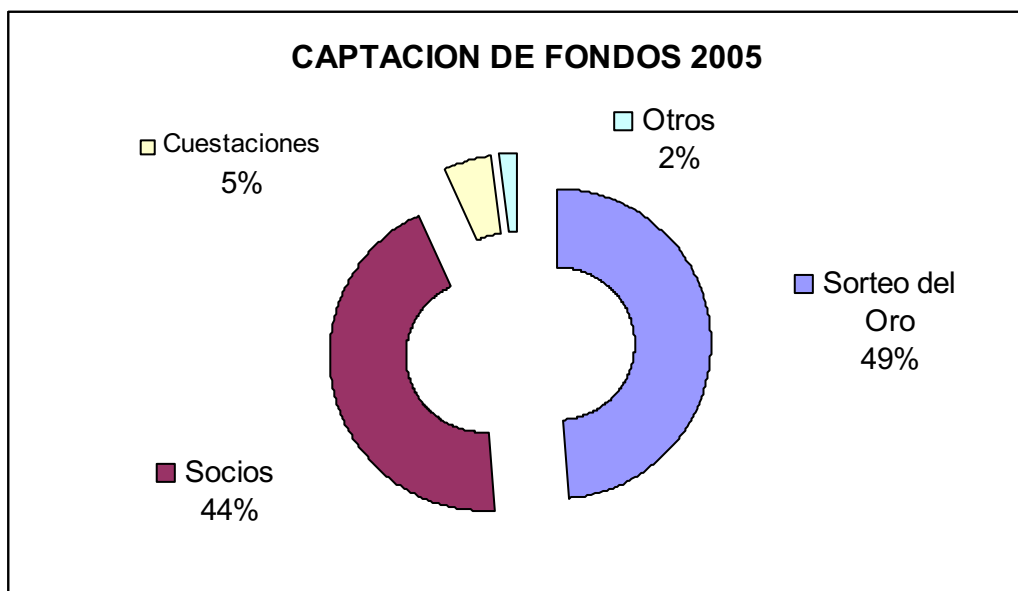
### GASTOS POR ACTIVIDAD 2005



FUENTES DE FINANCIACION 2005	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	1.267.438	22%
<b>CAPTACION DE FONDOS</b>	<b>1.139.650</b>	<b>20%</b>
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	2.824.566	50%
OTROS INGRESOS DE GESTION	47.346	1%
FINANCIEROS	70.888	1%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	319.229	6%
<b>TOTAL</b>	<b>5.669.117</b>	<b>100%</b>



CAPTACION DE FONDOS		
Sorteo del Oro	556.511	49%
Socios	499.185	44%
Cuestiones	53.313	5%
Otros	30.641	2%
<b>Total</b>	<b>1.139.650</b>	<b>100%</b>





<b>INVERSIONES 2005</b>	<b>IMPORTE</b>
2 AMBULANCIAS (Encartaciones y Uribe Aldea)	87.853
1 VEHICULO TODO TERRENO (Durango)	25.660
1 VEHICULO PARA TRANSPORTE ADAPTADO (Uribe Aldea)	65.695
1 EMBARCACION (Uribe Aldea)	24.542
3 MOTORES PARA EMBARCACION (Lea Artibai)	23.515
EQUIPOS Y APLICACIONES INFORMATICAS	13.189
INSTALACIONES Y CONSTRUCCIONES	38.970
MOBILIARIO, EQUIPOS OFICINA.....ETC.	107.811
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	12.524
<b>TOTAL</b>	<b>399.759</b>

<b>INMOVILIZADO MATERIAL FINANCIADO CON SUBVENCIONES EN CAPITAL</b>	
<b>OTRAS INSTALACIONES, UTILLAJE Y MOBILIARIO</b>	<b>29.409</b>
BBK	16.473
INEM	5.743
GOBIERNO VASCO	7.193
<b>VEHICULO TRANSPORTE ADAPTADO - DIPUTACION</b>	<b>60.000</b>
<b>EMBARCACION – AUTORIDAD PORTUARIA BILBAO</b>	<b>15.000</b>
<b>MOTORES EMBARCACION - GOBIERNO VASCO</b>	<b>23.515</b>
<b>AMBULANCIAS – GOBIERNO VASCO: RED DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA</b>	<b>40.388</b>
<b>TOTAL</b>	<b>168.312</b>





**Gurutze Gorria**