



Gurutze Gorria

# MEMORIA / TXOSTENA

## 2002

Han pasado 140 años desde que Henry Dunant, antepuso la humanidad a cualquier criterio de conducta de las personas. A partir de ese momento, el objetivo de los voluntarios, socios y colaboradores de Cruz Roja ha sido que las personas que están en cualquier situación de vulnerabilidad, por una causa u otra, puedan tener la posibilidad de disfrutar de una vida digna. Tanto en nuestro entorno, como en aquellos países con los que cooperamos, alrededor de cinco millones de personas recibieron algún tipo de apoyo, derivada de las acciones que realizamos.



Nuestra voluntad de trabajo con los más desfavorecidos del mundo, y la masiva respuesta de los ciudadanos ante las situaciones de emergencia humanitaria, ha hecho posible el afianzamiento y el incremento de nuestra dedicación en el ámbito de la cooperación con las poblaciones de las regiones y países más pobres y, a menudo, también más convulsionados por situaciones de violencia.

En nuestro entorno más cercano hemos proseguido con la aplicación e iniciado la implantación de muy diversas iniciativas de intervención social dirigidas a las personas y grupos que precisan de apoyo para incorporarse e integrarse plenamente en nuestra estructura social.

El número de personas atendidas dentro del Plan de Intervención Social de Cruz Roja en Bizkaia ha sido 53.579, quienes presentaban diferentes situaciones personales derivadas de la marginación o exclusión por motivos de edad, enfermedad, o precariedad económica. Por otra parte, hemos procedido a impulsar y ajustar nuestros recursos y dispositivos en el capítulo del socorro, bien sea ante las situaciones de emergencia en general como en las de carácter preventivo.

Para finalizar, es necesario realizar un reconocimiento a todas las personas voluntarias que hacen posible ese Poder de la Humanidad y que han materializado el esfuerzo solidario. Es por todo ello, que en la gestión interna de la Institución se prioriza la atención a las personas voluntarias, tratando de ofrecerles todos los medios posibles para el óptimo desempeño de su trabajo, tanto en lo que se refiere a la dotación de los medios material precisos, como en cuanto a los recursos formativos necesarios para su adecuada capacitación.

Y del mismo modo, expresar la gratitud a nuestros socios y a la sociedad en su conjunto, que con su apoyo explícito, avalan nuestras inquietudes e ilusiones del día a día y hacen posible que Cruz Roja siga poniendo todo lo que está a su alcance para revalidar permanentemente la confianza de todos ellos.

Daniel López Carrera  
Presidente

## INDICE

	<u>Página</u>
<b>DIRECTORIO</b> .....	<b>3</b>
<b>A. INTERVENCION SOCIAL</b> .....	<b>5</b>
INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES .....	5
REFUGIADOS E INMIGRANTES .....	8
INTERVENCIÓN CON DISCAPACITADOS .....	10
INFANCIA Y FAMILIA .....	11
CONVENIO DE COLABORACIÓN DE EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES A TRAVÉS DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD (MENORES Y ADULTOS) .....	14
<b>B. ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD</b> .....	<b>15</b>
<b>C. VOLUNTARIADO, FORMACIÓN Y PARTICIPACION</b> .....	<b>17</b>
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN .....	17
FORMACIÓN .....	18
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL .....	20
<b>D. CRUZ ROJA JUVENTUD</b> .....	<b>20</b>
<b>E. COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b> .....	<b>22</b>
<b>F. SOCORROS Y EMERGENCIAS</b> .....	<b>22</b>
<b>G. COMUNICACIÓN E IMAGEN</b> .....	<b>25</b>
<b>H. PROMOCION DE INGRESOS</b> .....	<b>26</b>
SOCIOS .....	26
SORTEOS DE LOTERÍA, ORO Y BANDERITA .....	26
<b>RESUMEN DE ACTIVIDADES 2.002</b> .....	<b>27</b>
<b>I. GESTION ECONOMICA</b> .....	<b>28</b>

## Cruz Roja Bizkaia

### Comité Provincial

C/ José M<sup>a</sup> Olabari, 6 – 48001 Bilbao

Tel: 94 423 03 59

Fax: 94 423 31 29

E-mail: [vizcaya@cruzroja.es](mailto:vizcaya@cruzroja.es)

Http\\:www.cruzroja.es

Intervención en Socorros y Emergencias Tel: 94 423 03 59	Atención a Inmigrantes y Refugiados Tel: 94 423 44 02
Intervención Social Tel: 94 423 03 59	Cooperación Internacional Tel: 94 423 03 59
Centro de Formación Profesional Tel: 94 424 76 14	Voluntariado, Formación y Participación Tel: 94 423 89 22
Cruz Roja Juventud Bizkaia Tel: 94 423 89 22	Escuela de Tiempo Libre Tel: 94 423 03 59
Comunicación e Imagen Tel: 94 423 03 58	Promoción de Ingresos Tel: 94 423 03 59

## Otros servicios

PAUSOKA Centro de Recursos para Personas Mayores. General Concha, 34 – 36 – 48012 Bilbao Tel.: 94 410 39 84 Fax: 94 410 37 62	Vivienda Comunitaria M <sup>a</sup> Muñoz. M <sup>a</sup> Muñoz, 2 – 1º - 48005 Bilbao Tel.: 94 415 07 07
Equipo de Intervención Socio Educativa. Cordelería, 5 – 48013 (Zorroza) Bilbao Tel.: 94 485 00 41 Fax: 94 485 00 41	Equipo de Intervención Socio Educativa. San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala y La Peña. Pza. Corazón de María, 4 - 48003 Bilbao Tel 94 416 31 83 Fax: 94 416 11 66
Centro de Intervención Comunitaria Hernani, 16 - 48003 Bilbao Tel: 94 415 77 47 Fax: 94 416 11 66	

## Asambleas Locales y Comarcales de Cruz Roja Bizkaia

<p>Asamblea Comarcal de Bermeo Kai- Bidea, s/n – 48370 Bermeo Tel: 94 688 36 16 Fax: 94 688 36 16</p>	<p>Asamblea Comarcal de Mungia Trobika, 5 – 48100 Mungia Tel: 94 615 55 32 Fax: 94 674 49 77 – 94 615 52 62</p>
<p>Asamblea Local de Bilbao Ondarroa, 10 – 48004 Bilbao Tel: 94 473 16 34 Fax: 94 423 39 21</p>	<p>Asamblea Local de Orduña Los Cascajos, 1 – 48460 Orduña Tel: 94 5 38 32 22 Fax: 945 38 32 22</p>
<p>Asamblea Comarcal de Durango Bruno Mauricio Zabala, s/n – 48200 Durango Tel: 94 681 09 49 Fax: 94 681 09 49</p>	<p>Asamblea Comarcal de Portugalete-Santurtzi Virgen de la Guía, 2 – 48920 Portugalete Tel: 94 462 83 97 Fax: 94 462 84 24</p>
<p>Asamblea Comarcal de Encartaciones Barrio Llantada, 6 – 48860 Zalla Tel: 94 667 05 84 Fax: 94 639 10 88</p>	<p>Asamblea Comarcal de Uribe – Aldea Muelle de Arriluze, s/n – 48990 Getxo Tel: 94 460 92 95 Fax: 94 460 69 69</p>
<p>Asamblea Comarcal de Gernika Juan Kalzada, s/n – 48300 Gernika Tel: 94 625 66 98 Fax: 94 625 66 98</p>	<p>Asamblea Comarcal de Valle de Arratia Sabino Arana, 20 – 48140 Igorre Tel: 94 673 68 28 Fax: 94 673 62 62</p>
<p>Asamblea Comarcal de Lea Artibai Eguidazu Kaia, s/n – 48700 Ondarroa Tel: 94 683 19 29 Fax: 94 613 44 28</p>	<p>Asamblea Comarcal de Valle del Nervión Kareaga Goikoa, 88 – 48970 Basauri Tel: 94 426 37 30 Fax: 94 426 37 30</p>

## A. INTERVENCIÓN SOCIAL

### □ Intervención con Personas Mayores

---

- **PAUSOKA – Centro de Recursos para Personas Mayores**

Ubicado en la calle General Concha, 34-36 de Bilbao. Este centro es un claro exponente de los **OBJETIVOS** estratégicos de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a la intervención con personas mayores. Estos objetivos son los siguientes:

1. *Conseguir el reconocimiento social de las personas mayores, con una participación social de éstos en la sociedad.*
2. *Promover la permanencia en el entorno habitual, familia, barrio, etc.*

Desde PAUSOKA se desarrollan **5 PROYECTOS** claramente interrelacionados entre si:

- Promoción de la participación social de las personas mayores - Voluntariado.
- Redes de Apoyo y Autoayuda – Acompañamiento en domicilios y residencias.
- Oficina de Información y Servicio de Asesoramiento.
- Ayudas Técnicas.
- Animación Sociocultural, Ocio y Tiempo Libre.

Estos proyectos tienen distinta implantación en las **OFICINAS COMARCALES / LOCALES:**

- **Uribe Aldea:** Animación Sociocultural en centros externos.
- **Valle del Nervión:** Animación Sociocultural en centros externos.
- **Margen Izquierda:** Animación Sociocultural en centros externos y Redes de Apoyo y Autoayuda – Acompañamiento.

- **VIVIENDA COMUNITARIA MARIA MUÑOZ**

Inaugurada en el año 1983, se orientó como un sustituto próximo al domicilio. La Vivienda Comunitaria está situada en el nº 2 de la calle María Muñoz en el Casco Viejo de Bilbao. Profesionales de geriatría, auxiliares tituladas, y personal de servicios generales, procuran que las 10 personas mayores que residen aquí, se sientan como en su propia casa.

Acuden a diario voluntarios de **“PAUSOKA”**, los cuales realizan, además de una labor de acompañamiento, un programa de “Estimulación Cognitiva”, que combina actividades de lenguaje, memoria, orientación temporo-espacial, psicomotrices y cálculo.

Asimismo realizan sus prácticas aquí los alumnos de la **“Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja”**.

● **PROGRAMA DE ANIMACION SOCIOCULTURAL EN CLUBES DE JUBILADOS DE BILBAO BIZKAIA KUTXA**

Cruz Roja Bizkaia tiene establecido un **convenio con BBK** para desarrollar un programa de animación sociocultural en los clubes de jubilados que tiene en Bizkaia, concretamente en los centros localizados en:

- Algorta
- Astrabudua
- Basauri
- Bermeo
- Erandio
- Galdakao
- Gernika
- Las Arenas

Este programa de actividades pretende concienciar, tanto a las personas mayores como al resto de la comunidad, de que siguen siendo activos y convertirse así en *agentes transformadores* de su propia realidad.

Las actividades del programa van dirigidas a potenciar el desarrollo de los mayores en los siguiente ámbitos: personal, emocional-afectivo, educativo y relacional. Los grupos de actividades que se realizan son:

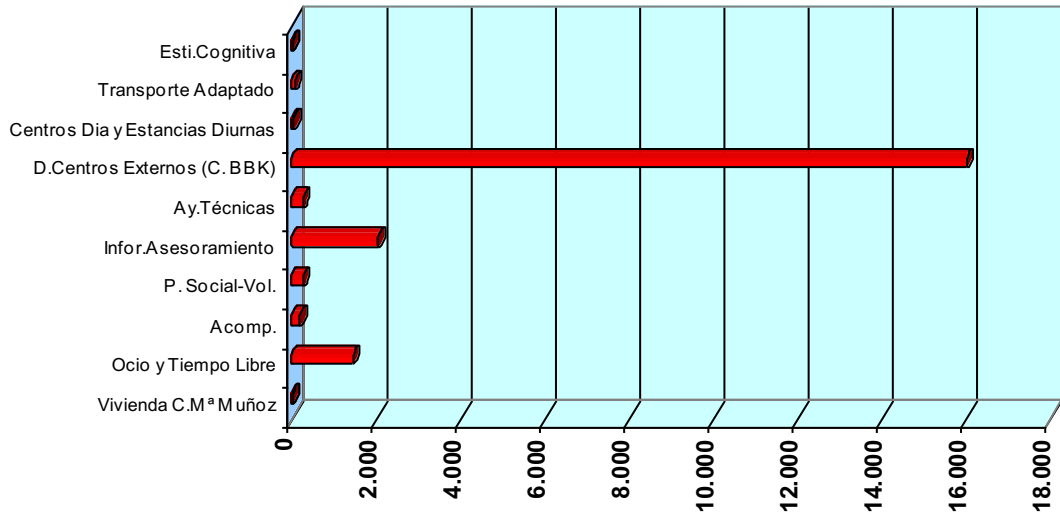
- Actividades culturales: cursos, conferencias, visitas.
- Talleres
- Actividades deportivas: yoga, senderismo
- Actividades lúdico-festivas: celebraciones, bailes, fiestas, etc.
- Excursiones
- Juegos varios: bingos, campeonato
- Concursos

**INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES**

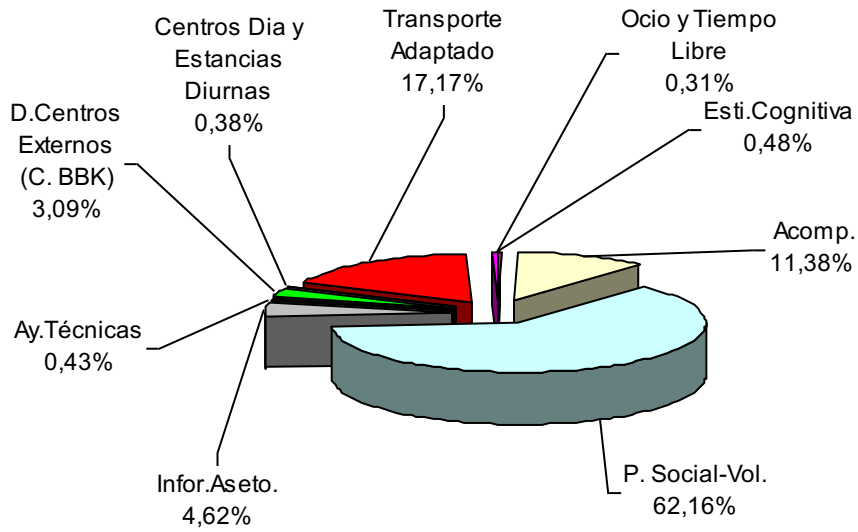
<b>Proyecto</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
Vivienda Comunitaria M <sup>a</sup> Muñoz	10	
Animación Sociocultural, Ocio y Tiempo Libre	1.432	219
Redes de Apoyo y Autoayuda - Acompañamiento	191	8.152
Participación Social-Voluntariado	271	44.527
Información y Asesoramiento	2.043	3.306
Ayudas Técnicas	270	307
Dinamización de Centros Externos (Clubes BBK)	16.020	2.210 (*)
Centros Día y Estancias Diurnas	40	275
Transporte Adaptado	74	12.296
Estimulación Cognitiva	7	341
<b>Totales</b>	<b>20.358</b>	<b>71.633</b>

(\*) Este dato hace referencia a intervenciones grupales mientras que el resto son consideradas como servicios individuales.

## Intervención con Personas Mayores - Usuarios



## Intervencion con mayores - Servicios



## ❑ Refugiados e Inmigrantes

Desde el año 1982 que comenzó la actividad en este departamento, se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político.

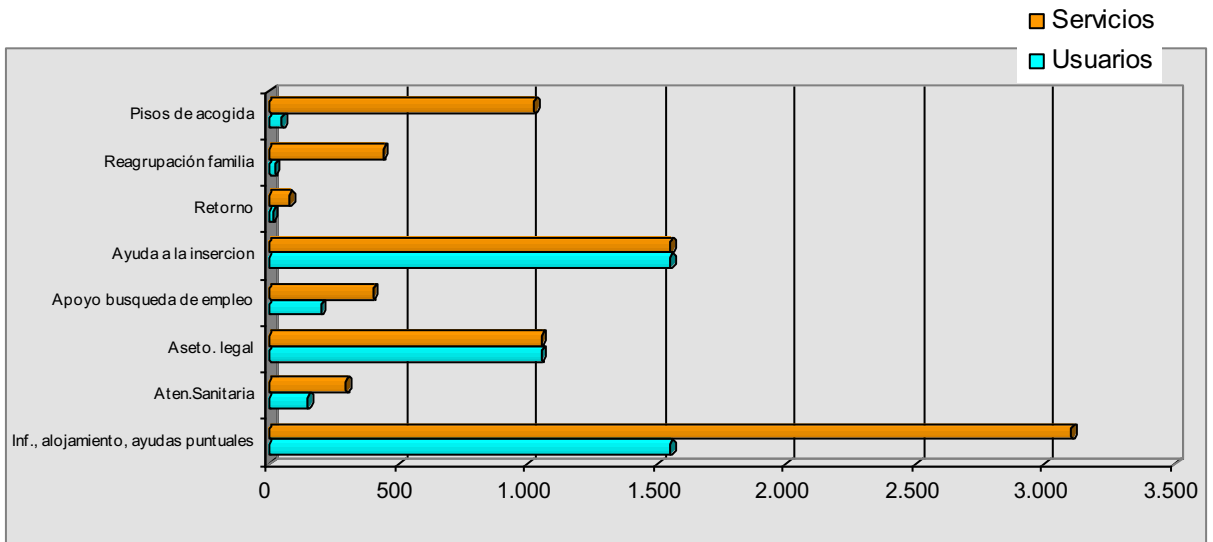
La llegada masiva de inmigrantes procedentes en su mayoría del continente africano y de Sudamérica, así como de países de Europa del Este, ha originado un aumento notable de la labor que viene desarrollando este departamento. Fundamentalmente, se pretende favorecer la integración de las personas inmigrantes informándoles de sus derechos y mejorando su situación socio-sanitaria y laboral, además de procurarles vivienda, asistencia social y jurídica, así como medicamentos y alimentos. Asimismo, se realizan las gestiones oportunas bien para el reagrupamiento familiar o repatriación, bien destinadas a la acogida temporal de solicitantes de asilo admitidos a trámite.



INMIGRANTES		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Acogida: Inf., alojamiento, ayudas puntuales	1.552	3.104
Atención sanitaria y promoción de la salud	149	298
Asesoramiento legal	1.052	1.052
Apoyo búsqueda de empleo	200	400
Ayuda a la inserción	1.552	1.552
Retorno	16	80
Reagrupación familia	22	440
Pisos de acogida	51	1.025
<b>Totales</b>	<b>4.594 (*)</b>	<b>7.951</b>

(\*) Usuarios sin repetición

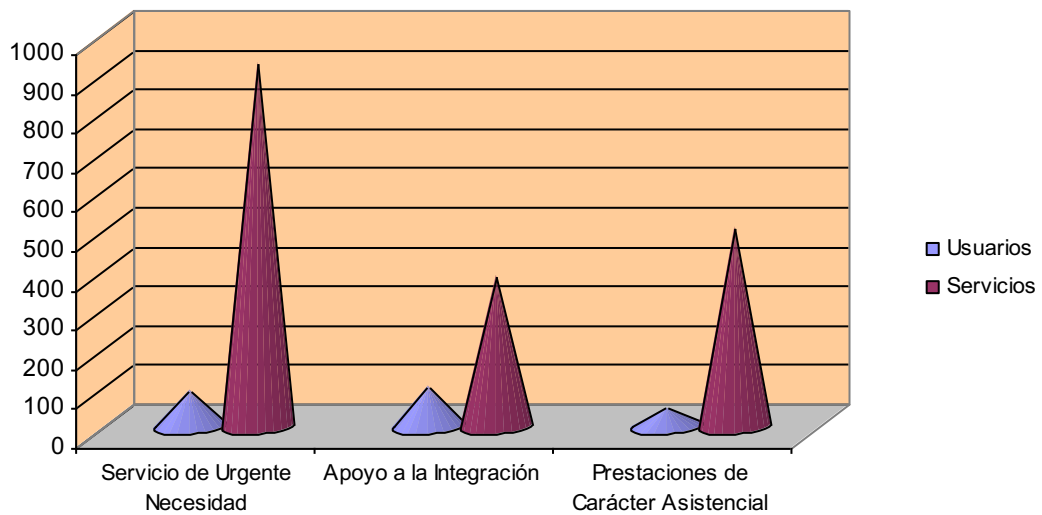
### INMIGRANTES - USUARIOS Y SERVICIOS



REFUGIADOS		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Servicio de Urgente Necesidad	94	925
Apoyo a la Integración	101	505
Prestaciones de Carácter Asistencial	48	384
<b>Totales</b>	<b>243 (*)</b>	<b>1.814</b>

(\*) Usuarios sin repetición

### REFUGIADOS



## ❑ Intervención con Discapacitados

Este programa pretende solventar las dificultades que tienen las personas discapacitadas para acceder a actividades laborales, educativas, relaciones sociales, ocio, etc. efectuando su traslado al lugar donde las realicen, y evitando así el aislamiento y favoreciendo la integración en el medio natural. En resumen, el objetivo paliar su situación de movilidad reducida que padecen.

Se desarrollan **4 PROYECTOS** que tienen implantación en las Asambleas Comarcales de Uribealdea, Valle del Nervión, Portugalete-Santurtzi, estos son:

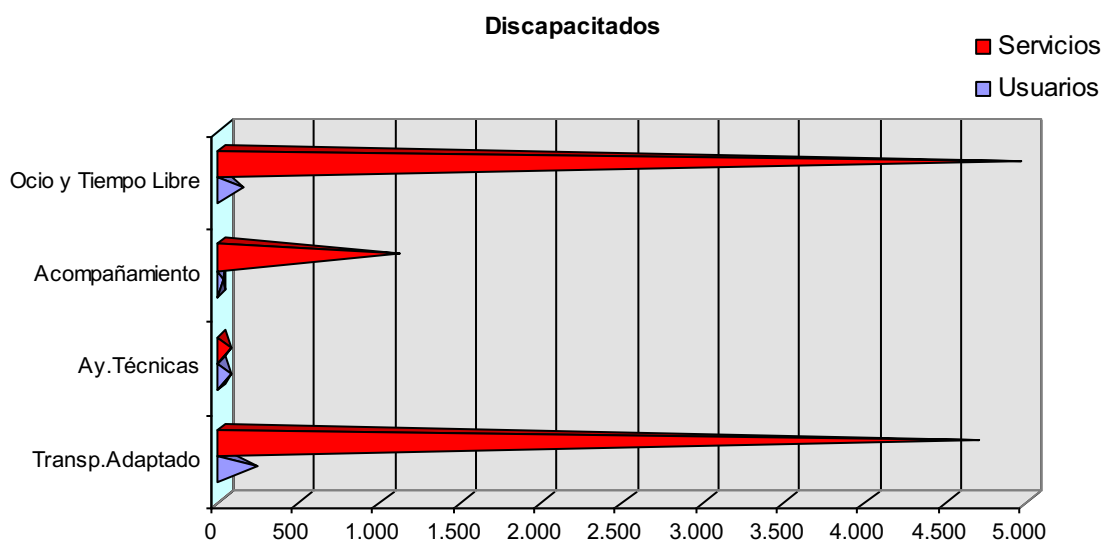
1. Transporte Adaptado.
2. Ayudas Técnicas.
3. Acompañamiento.
4. Ocio y Tiempo libre.

### VEHÍCULOS POR ASAMBLEAS COMARCALES

Uribe Aldea	4
Margen Izquierda	2
Valle del Nervión	3
<b>Totales</b>	<b>8</b>

DISCAPACITADOS		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Transporte Adaptado	224	4.679
Ayudas Técnicas	57	62
Acompañamiento	11	1.105
Ocio y Tiempo Libre	134	4.946
<b>Totales</b>	<b>426 (*)</b>	<b>10.792</b>

(\*) Usuarios sin repetición



## ☐ Infancia y Familia

---

Cruz Roja Bizkaia dispone de 2 **EQUIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA** (EISEs) formado por educadores de familia y menores. Uno de los equipos actúa en los barrios bilbaínos de San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala y La Peña; y el otro equipo en Zorroza.

El trabajo de estos equipos se dirige a la población infantil y juvenil de entre 0 y 18 años y sus familias, especialmente a aquellos que se encuentran en situación de riesgo leve y moderado, inadaptación o desventaja social.

La intervención educativa con los menores y sus familias de este plan tiene que desarrollarse desde una actuación integral, abarcando así todos aquellos aspectos de la vida cotidiana de las personas, de esta forma se trabajan las siguientes áreas de trabajo o intervención:

1. **Área personal:** autoestima, habilidades sociales, habilidades psicomotrices, etc.
2. **Área relacional:** relaciones con el grupo de iguales, con los adultos, recursos comunitarios, etc.
3. **Área familiar:** hábitos familiares, potenciación de habilidades, hábitat y dinámica familiar.
4. **Área de educación para la salud:** promoción de hábitos positivos para la salud.
5. **Área de formación escolar:** hábitos de estudio y de trabajo, relaciones en la escuela.
6. **Área formativo laboral:** comportamiento y actitud, formación y búsqueda de empleo.
7. **Área de ocio y tiempo libre:** hábitos y distribución del tiempo libre, actividades.
8. **Área jurídico administrativa:** documentación, etc.

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS	
<b>SAN FRANCISCO, BILBAO LA VIEJA, ZABALA Y LA PEÑA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Psicólogo</li><li>• 6 Educadores de familia.</li><li>• 4 Educadores de menores.</li><li>• 2 Educadores comunitarios</li></ul>
<b>ZORROZA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Educadores de familia</li><li>• 2 Educadores de menores</li><li>• 1 Educador comunitario</li></ul>

### **CENTROS DE PROMOCIÓN JUVENIL**

Los Equipos de Intervención Socioeducativa disponen de 2 **Centros de Promoción Juvenil** ubicados en los mismos barrios donde actúan. Estos centros creados desde una visión comunitaria de la intervención se dirigen a jóvenes de 5 a 20 años, y con especial interés a aquellos que se encuentran en situación de riesgo y/o marginación social, mejorando las relaciones y habilidades sociales, proporcionando apoyo y seguimiento escolar, y orientando sobre salud e higiene.

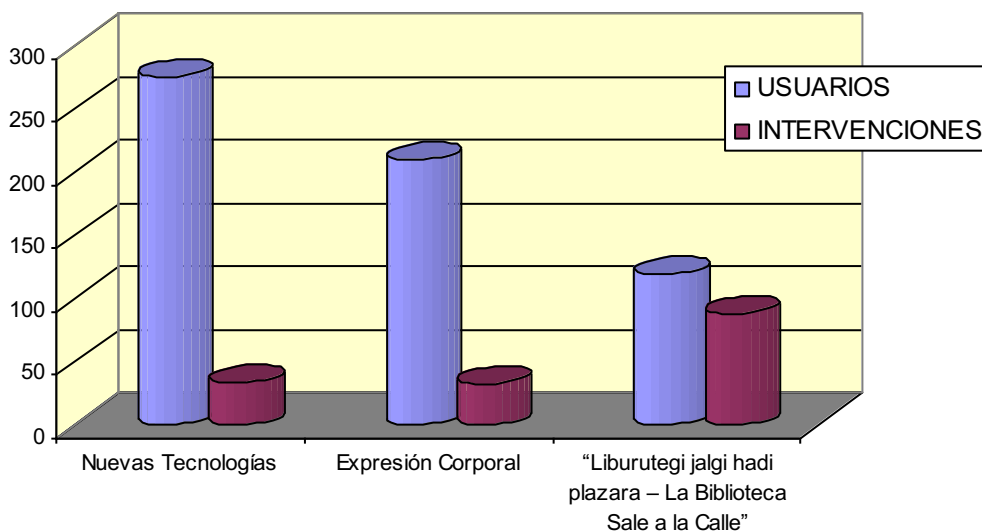
**PROYECTO DE ANIMACIÓN DE LA BIBLIOTECA DE SAN FRANCISCO Y PROYECTO “LIBURUTEGI JALGI HADI PLAZARA – LA BIBLIOTECA SALE A LA CALLE”**

En enero del presente año se firma un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao, en concreto con la Red de Bibliotecas, con el objeto de desarrollar dos proyectos en el barrio de San Francisco: *Nuevas Tecnologías* y *Expresión Corporal*. Estos dos proyectos tienen como objetivos fomentar los hábitos de lectura, ofertar actividades de ocio y tiempo libre, ofrecer una alternativa lúdico-recreativa a través de actividades plásticas y recreativas, y a través de las nuevas tecnologías.

Durante el mes de julio se realiza el proyecto “*Liburutegi jalgi hadi plazara – La Biblioteca Sale a la Calle*”. Desde una caseta, instalada en La Plaza Corazón de María del barrio de San Francisco, se pone a disposición del público una variada oferta de libros, principalmente infantil, juveniles así como prensa y revistas para todas las edades. Junto con esta oferta documental se realizan diariamente **actividades de animación a la lectura**, así como una atención personalizada a los niños y niñas que se acercan, para mostrarles las posibilidades lúdicas y placenteras de la lectura.

Proyecto de Animación de la Biblioteca de San Francisco	Usuarios	Servicios
Nuevas Tecnologías	275	33
Expresión Corporal	209	32
“Liburutegi jalgi hadi plazara – La Biblioteca Sale a la Calle”	119	88
<b>Totales</b>	<b>603</b>	<b>153</b>

**Animación Biblioteca San Francisco 2002**

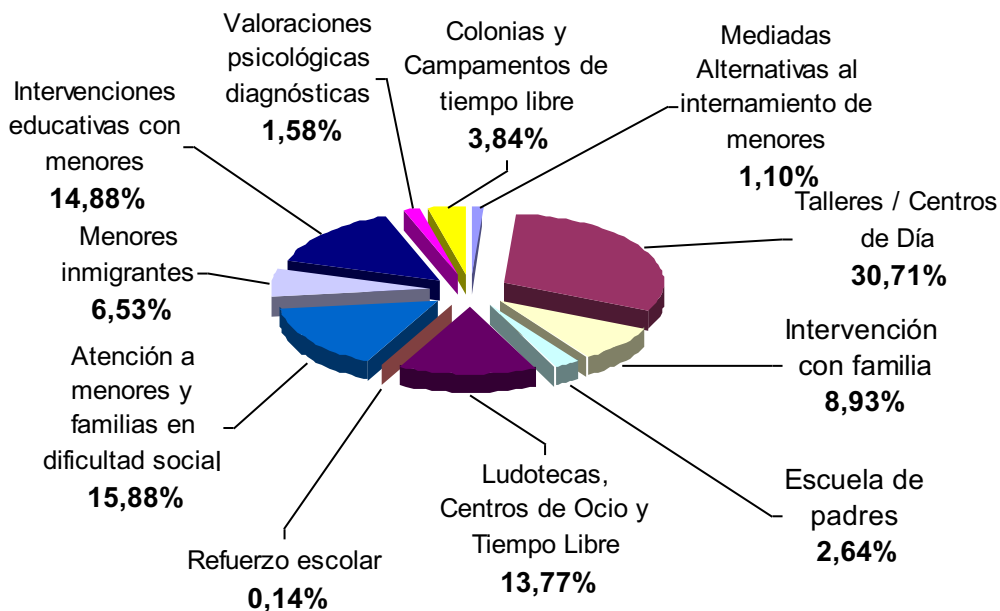


## INFANCIA Y FAMILIA

Proyecto	Usuarios	Servicios
Intervención Socio-Educativa Mediadas Alternativas al internamiento de menores Infractores	23	162
Talleres / Centros de Día de Menores	640	100
Intervención social con familia	186	3.010
Escuela de padres	55	52
Ludotecas, Centros de Ocio y Tiempo Libre y Entretenimiento	287	455
Refuerzo escolar	3	6
Atención a menores y familias en dificultad social	331	1.230
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	136	136
Intervenciones educativas con menores	310	4.086
Colonias y campamentos de tiempo libre	80	22
Valoraciones psicológicas diagnósticas	33	132
<b>Totales</b>	<b>2.084 (*)</b>	<b>9.391</b>

(\*) Usuarios sin repetición

### Infancia y familia - Usuarios 2002



**❑ Convenio de Colaboración de Ejecución y Seguimiento de Medidas Judiciales a través de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (menores y adultos)**

---

Desde hace 4 años a raíz de un convenio firmado con el Gobierno Vasco, el Tribunal de Menores por un lado, y por otro los Servicios Sociales Penitenciarios, nos remiten jóvenes y adultos que cometiendo faltas de carácter leve se les impone como medida la de realizar trabajos en beneficio de la comunidad. Estas personas participan en los distintos proyectos que Cruz Roja Bizkaia realiza.

**☑ RESUMEN DEL AÑO 2002**

MENORES CON JORNADAS Y HORAS			ADULTOS CON JORNADAS Y HORAS		
USUARIOS	Nº DIAS	Nº HORAS	USUARIOS	Nº DIAS	Nº HORAS
23	162	324,00	21	127	381,00

TOTALES	2.002
Usuarios	44
Nº días	289
Nº horas	705,00

## B. ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Este proyecto que Cruz Roja viene desarrollando desde hace 15 años, consiste en repartir alimentos procedentes de los excedentes de producción de la Unión Europea, a personas o grupos familiares con una situación socioeconómica precaria.

El origen de esta iniciativa se remonta a la ola de frío que sufrió Europa en el invierno de 1986-7. Para paliar esta hambruna, la Comisión de la Comunidad Europea creó este programa delegando en Cruz Roja la gestión del mismo, con el fin de distribuir entre la población afectada, los excedentes alimentarios de la Unión Europea, una vez transformados y envasados. Los buenos resultados obtenidos en la ejecución han hecho que la campaña se consolide.

Las directrices de este proyecto, la asignación y selección de las personas y centros beneficiarios se realiza en nuestra provincia a través de la **COMISIÓN PROVINCIAL DE ALIMENTOS DE BIZKAIA**. Esta comisión se constituye conforme a lo establecido en el convenio entre el Fondo Español de Garantía Agraria (F.E.G.A) y Cruz Roja, y de acuerdo al convenio suscrito con el Departamento de Agricultura del Gobierno Vasco. Está conformada por: Representantes de la Administración, de las Entidades Receptoras y Cruz Roja Bizkaia.

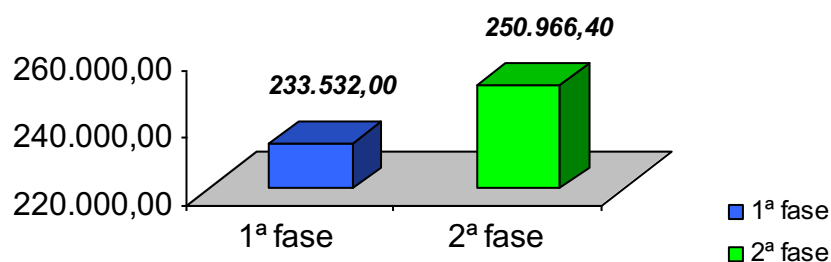


Los alimentos se distribuyen en 2 fases (abril-mayo y septiembre-octubre), a través de un gran esfuerzo logístico, y de acuerdo a las asignaciones acordadas desde la Comisión de Distribución citada anteriormente.

### INFORMACIÓN POR FASES - 2.002

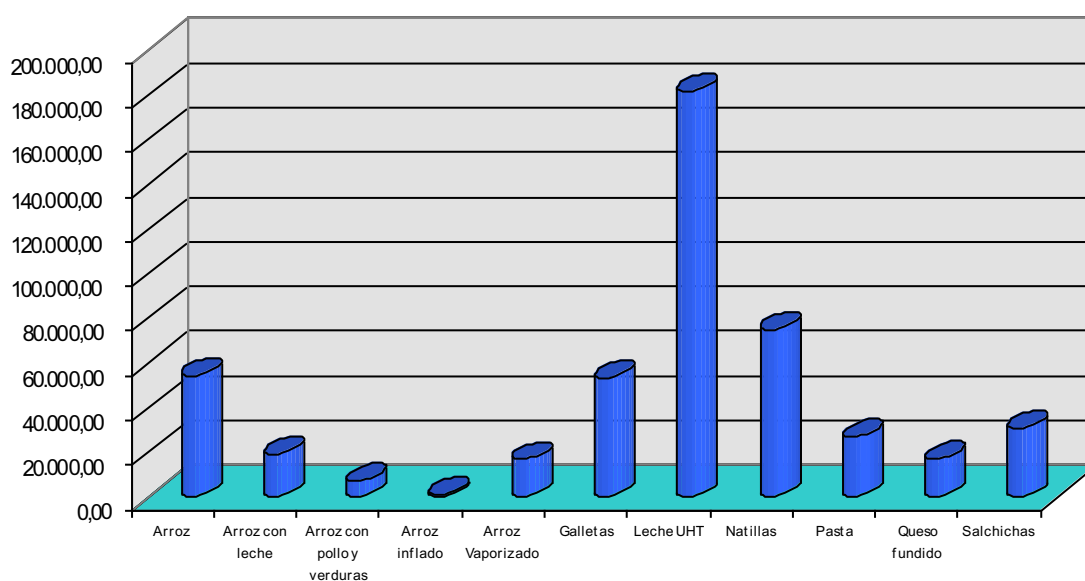
Fases	Kilos/litros.	Beneficiarios
1ª fase	233.532,00	12.598
2ª fase	250.966,40	12.629
<b><u>TOTALES</u></b>	<b>484.498,40</b>	<b>25.227</b>

### Kilos / Litros por Fases (2002)



Productos distribuidos y su valor anual en Euros		
PRODUCTO	Kg. / Itros.	Valor en Euros
Arroz	54.140,00	42.229,20
Arroz con leche	19.104,00	39.354,24
Arroz con pollo y verduras	6.960,00	30.902,40
Arroz inflado	950,00	3.858,62
Arroz Vaporizado	16.410,00	19.363,80
Galletas	53.016,00	65.209,68
Leche UHT	181.620,00	103.523,40
Natillas	74.604,00	72.365,88
Pasta	26.320,00	19.740,00
Queso fundido	16.760,00	92.850,40
Salchichas	30.380,00	136.406,20
Vacuno	5.230,00	58.785,20
<b>Totales</b>	<b>485.494,40</b>	<b>684.589,02</b>

### PRODUCTOS DISTRIBUIDOS



## C. VOLUNTARIADO, FORMACION Y PARTICIPACION

### ❑ Voluntariado y participación

A lo largo de año 2002, nos propusimos poner en marcha el **Plan de Voluntariado y Participación**, para ello hemos seguido las siguientes líneas estratégicas y en cada una de ellas hemos desarrollado las siguientes actividades:

#### ◆ CAPTACIÓN Y SENSIBILIZACION:

- Hemos dado a conocer el papel que Cruz Roja ejerce como espacio de participación ciudadana , comprometiendlo a la población en el desarrollo de su acción.
- Hemos tratado de incorporar sectores de población cada vez más amplios, orientando las acciones de captación hacia colectivos sociales con baja presencia en Cruz Roja.
- Hemos dado una respuesta a las demandas de información sobre Cruz Roja y la acción voluntaria en la misma.

#### ◆ INCORPORACIÓN Y SEGUIMIENTO

- Hemos adecuado la oferta y demanda de puestos de actividad voluntaria, priorizando la participación del voluntariado en todos los programas de la Institución.
- Hemos desarrollado un proceso de incorporación sistematizado, corto y adecuado a cada realidad.
- Hemos tratado de mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión del voluntariado.

#### ◆ COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

- Formamos parte del Consejo Vasco del Voluntariado, y hemos participado activamente en el diseño del Plan Vasco del Voluntariado.
- Hemos tratado de aumentar el grado de sensibilización de la ciudadanía respecto al voluntariado.

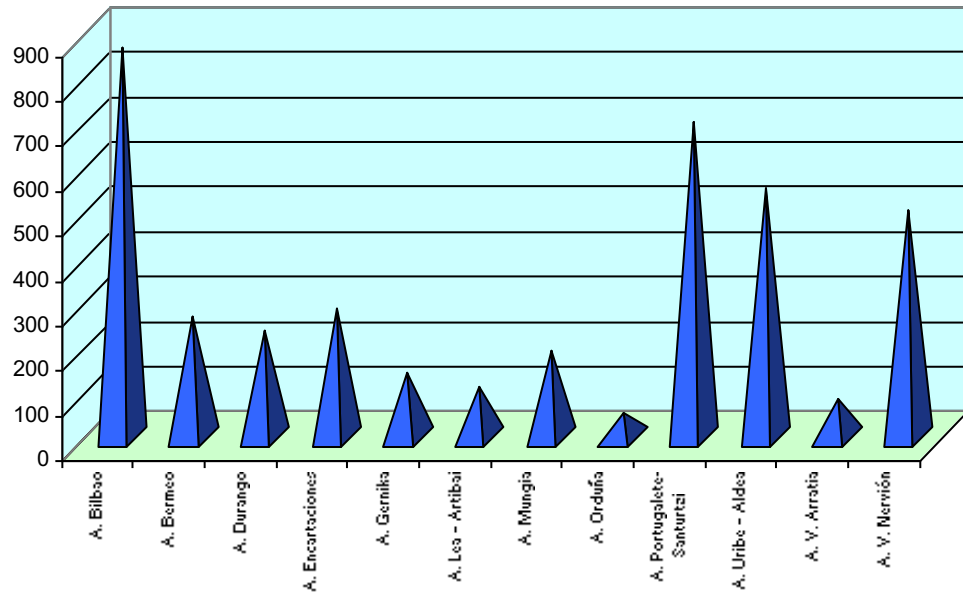
#### ◆ PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO

- Hemos desarrollado canales de participación no formal del voluntariado, de tal manera que se potencie la vida asociativa en Cruz Roja.

#### VOLUNTARIOS POR ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES

Asamblea	Voluntarios
Asamblea Local de Bilbao	868
Asamblea Comarcal de Bermeo	266
Asamblea Comarcal de Durango	236
Asamblea Comarcal de Encartaciones	286
Asamblea Comarcal de Gernika	141
Asamblea Comarcal de Lea – Artibai	112
Asamblea Comarcal de Mungia	189
Asamblea Local de Orduña	53
Asamblea Comarcal de Portugalete-Santurtzi	701
Asamblea Comarcal de Uribe – Aldea	552
Asamblea Comarcal del Valle de Arratia	85
Asamblea Comarcal del Valle del Nervión	503
<b>Total</b>	<b>4.246</b>

## Voluntarios por Asamblea



## Formación

En este año cabe destacar el Curso de Cooperación Internacional, dentro de la Formación Básica Institucional, impartido a voluntarios y externos.

Para contribuir a la eficacia y eficiencia en su tarea, Cruz Roja cuenta con un **PLAN DE FORMACIÓN** por el que se desarrollan actividades formativas dirigidas tanto a sus miembros como a la población. Este Plan contempla tres grandes ámbitos de actuación: la formación para el desarrollo Institucional (formadores y monitores); la formación para la acción voluntaria (transmitir conocimientos, actitudes y valores imprescindibles para trabajar en áreas de trabajo tan sensibles como las de Cruz Roja) y la formación dirigida al exterior (basada en Formación Sanitaria, Sociosanitaria y en Ocio y Tiempo Libre).



*Celebración del Día Europeo de los Primeros Auxilios  
14 de Septiembre de 2002*

En total, **1.722 alumnos** han sido formados a lo largo del año en cursos de Primeros Auxilios, Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Dinámica de Grupos, Cooperación, ... por citar algunos de ellos.

Curso		Nº Cursos	Alumnos
Formación Institucional	Básica	4	100
Formación Social	Básica	3	48
	Infancia y juventud	2	22
	Personas Mayores	1	17
	Inmigrantes	1	10
	Emergencias	1	30
	Dinámicas de Grupo	1	16
Formación en Socorros	Básica	11	124
	Socorrismo Acuático	5	76
	Transp. Sanitario	3	43
Formación en Cooperación	Básica	2	20
Formación Ocupacional - INEM	Aux. de Enfermería en Geriatría	1	18
Formación Socio Sanitaria	Primeros Auxilios	27	344
	Inicio Primeros Auxilios	9	158
	Geriatría	2	28
	Puericultura	1	18
	Gerontología	1	10
	Alzheimer	1	10
Formación en Ocio y tiempo libre	Monitor de Tiempo Libre	2	37
	Directores de Tiempo Libre	1	10
	Monitor de Comedores Escolares	2	35
	Cuentacuentos	1	11
Otras Actividades Formativas	Manipulador de Alimentos	7	140
	Día Europeo Primeros Auxilios	1	212
	Mov. Paciente encamados, y manejo de silla de ruedas (NAGUSI)	20	70
	Nociones básicas de Primeros Auxilios (NAGUSI)	33	88
	Ocio en la playa y en el monte: consejos sobre protección	15	27
<b>Totales</b>		<b>158</b>	<b>1.722</b>

## ❑ Centro de Formación Profesional

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo. Asimismo, queremos resaltar la inmejorable relación y colaboración prestada por la Asociación de Padres de Alumnos.

Señalar que durante el curso 2002-2003, un total de 331 alumnos han realizado estudios de Ciclos Formativos de

Grado Medio y Superior, así como, en la Escuela de Auxiliares Sanitarios de Bizkaia.



FORMACIÓN		Alumnos en nivel 1 y 2
Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios		20
Ciclo Formativo Grado Medio	Auxiliar enfermería	101
	Auxiliar farmacia	27
Ciclo Formativo Grado Superior	Dietética	41
	Laboratorio Diagnóstico Clínico	101
	Integración Social	41
	<b>Total</b>	<b>331</b>

## D. CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud, es la asociación juvenil de Cruz Roja. A lo largo del año 2002, en ella han participado 454 voluntarios, pertenecientes a las Asambleas de Bilbao, Durango, Portugalete-Santurtzi, Uribealde, y Valle del Nervión.

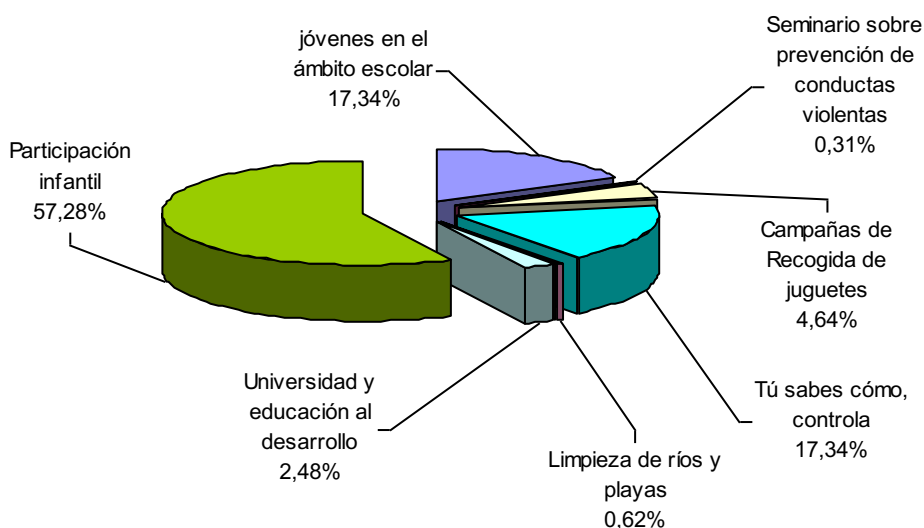
El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo, para ello estructura sus actividades en las siguientes áreas:

- Área de Participación
- Área de Promoción y Educación para la salud.
- Área de Educación al desarrollo y la Cooperación Internacional.
- Área de Intervención e Inclusión social
- Área de Educación Ambiental y sostenibilidad.

Cada una de estas áreas engloba diferentes proyectos y a continuación se exponen los que se han llevado a cabo a lo largo del año, así como la participación en los mismos:

PROYECTO	Voluntarios	Usuarios	Intervenciones
Prevención de conductas violentas en jóvenes en el ámbito escolar	4	40	56
Seminario sobre prevención de conductas violentas	30		1
Campañas de Recogida de juguetes	30	800	15
Tú sabes cómo, controla	4	40	56
Limpieza de ríos y playas	65		2
Universidad y educación al desarrollo	10	1000	8
Participación infantil	311		185
<b>Totales</b>	<b>454</b>	<b>1880</b>	<b>323</b>

**Cruz Roja Juventud por proyectos e intervenciones 2002**



## E. COOPERACION INTERNACIONAL

El año 2002 ha supuesto una vez más el afianzamiento del compromiso solidario de Cruz Roja Bizkaia con los más vulnerables a través de la ejecución de proyectos de cooperación internacional.

Se ha producido un incremento considerable en la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y cooperación institucional, así como en los de ayuda humanitaria derivados de los planes especiales puestos en marcha durante el año.

Mencionar que los proyectos que han sido considerados con alta prioridad a lo largo de este año han sido:

- “Materiales, Herramientas y Bienes de Equipo para construcción y reconstrucción de viviendas en Hato Mayor (República Dominicana),. para el cual este Departamento ha contribuido con 35.569 euros.
- El Ayuntamiento de Gernika donó a Cruz Roja la cantidad de 4.433,97 euros, pro refugiados de Afganistán, importe que se destinó al Proyecto “Agua y Saneamiento para facilitar agua a las poblaciones afectadas en Afganistán” en colaboración con la AECI y otros Ayuntamientos.

Queremos expresar por tanto, un agradecimiento muy especial a todos los ciudadanos que han elegido a Cruz Roja para realizar su donativo, ya que esto se ha visto traducido en el aumento de las posibilidades de respuesta inmediata de nuestra Institución ante una situación de desastre.

Además de las acciones que se desarrollan en el terreno, en el año 2002, los Departamentos de Cooperación y Cruz Roja Juventud, continúan trabajando el tema de la sensibilización en Educación al Desarrollo, Ayuda Humanitaria y Cooperación Internacional, con los colectivos más jóvenes de la sociedad, poniendo en marcha el siguiente programa:

- **Universidad y Educación al desarrollo:** Programa que se ha llevado a cabo en la Universidad del País Vasco, con el fin de sensibilizar a la comunidad universitaria en temas de Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional.

## F. SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento, tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

El mismo comprende el **TRANSPORTE SANITARIO URGENTE** con intervención en el campo sanitario, logístico y social, mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco



En cuanto a las **EMERGENCIAS EN EL MAR**, el programa de Salvamento Marítimo, que se lleva a cabo desde las Bases de Arriluze, Bermeo y Ondárroa, en colaboración con el Departamento de Transportes y Obras Públicas del Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), tiene por objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.



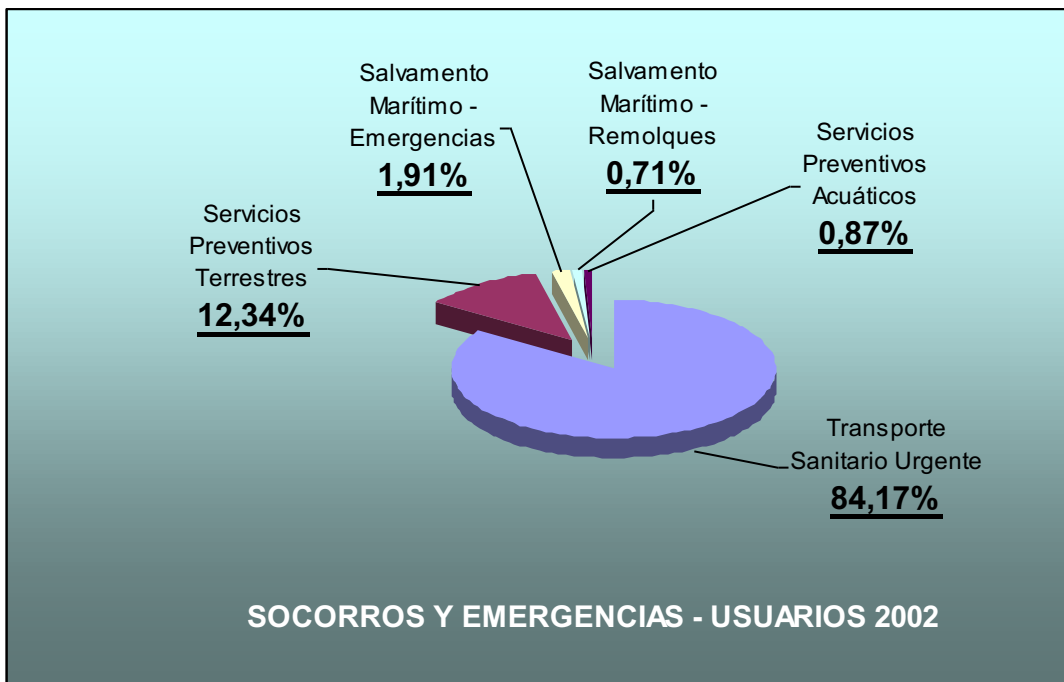
Incluye también los **SERVICIOS PREVENTIVOS** tanto terrestres como acuáticos, donde exista un riesgo previsible, con el fin de dar cobertura socio-sanitaria tanto a los organizadores como participantes en actos deportivos, culturales, fiestas locales, etc.

Destacar asimismo, las intervenciones efectuadas por los **GRUPOS DE SOCORRO EN MONTAÑA** que, desde las Asambleas de Uribe Aldea y Durango, se han efectuado en zonas de montaña o de difícil acceso.

Señalar que se han efectuado 70 salidas (deporte escolar, tercera edad y supervivencia) sin olvidar los rescates en lugares estratégicos y su participación en el centenario de la Cruz del Gorbea, en el encuentro de niños oncológicos de ASPANOVAS en Urkiola o en el simulacro del accidente de Metro Bilbao, entre otros.

Puestos de Primeros Auxilios	17
Bases de Salvamento Marítimo	3
Ambulancias	29
Todo terreno y otros vehículos	8
Hospital de campaña	1
Embarcaciones y motos agua	11

	Servicios	Personas Atendidas
Transporte Sanitario Urgente	10.262	9.605
Servicios Preventivos Terrestres	1.505	1.695
Salvamento Marítimo - Emergencias	233	50
Salvamento Marítimo - Remolques	86	
Servicios Preventivos Acuáticos	106	36
<b>Totales</b>	<b>12.192</b>	<b>11.386</b>



## G. COMUNICACION E IMAGEN

Este departamento tiene como objetivo informar de la actividad que realiza Cruz Roja y sensibilizar a la población.

En respuesta a los avances tecnológicos, Cruz Roja cuenta con la página Web [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es), como medio de información, captación de socios, fondos y voluntarios. Por otra parte, se publica la Revista de Cruz Roja, que trimestralmente reciben los socios y voluntarios.

Se ha informado sobre las siguientes campañas, programas y actos:



☒ **Dpto. de Intervención Social**

- Alimentos para la Solidaridad
- PAUSOKA
- Foro del Envejecimiento
- Feria NAGUSI
- Centros de Promoción Juvenil
- Extranjeros e Inmigrantes

☒ **Dpto. de Voluntariado, Formación y Participación**

- Prevenir es Vivir
- Fiesta Intercultural
- Día europeo de los Primeros Auxilios
- Centro Formación Profesional
- Universidad y Educación al Desarrollo
- Cursos de Formación

☒ **Cruz Roja Juventud**

- Regala un Mundo Mejor
- Seminario no Violencia
- Escuelas Puentes de Solidaridad
- Bibliopiscinas

☒ **Dpto. de Cooperación Internacional**

- Juntos por África
- Visita Presidenta Honduras (Huracán Mitch)

☒ **Dpto. de Promoción de Ingresos**

- Sorteo del Oro
- Día de la Banderita

☒ **Actos Institucionales**

- Día Mundial de la Cruz Roja
- Inauguración de vehículos y Actividades de las Asambleas Comarcales / Locales y Comité Provincial

En cuanto a las apariciones en los distintos medios de comunicación, prensa escrita, radio y televisión se contabilizan un total de 283.

La labor de difusión e información que realizan los medios de comunicación en materia de carácter humanitario es un estímulo para nuestra organización, en la medida que contribuye a incrementar en los ciudadanos una mayor sensibilidad hacia los problemas sociales y a desarrollar un espíritu de respuesta solidaria.

## H. PROMOCION DE INGRESOS

### ☐ Socios

Considerados una parte esencial de Cruz Roja junto con los voluntarios, representan en definitiva la voluntad de participación y colaboración de la población con nuestra Institución.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	<b>9.679</b>
Importe total de cuotas de socios	<b>263.106,55 €</b>

### ☐ Sorteos de Lotería, Oro y Banderita

Para Cruz Roja este tipo de eventos son considerados de gran importancia, por dos motivos:

- Representan una fuente de ingresos adicional a la de las cuotas de los socios.

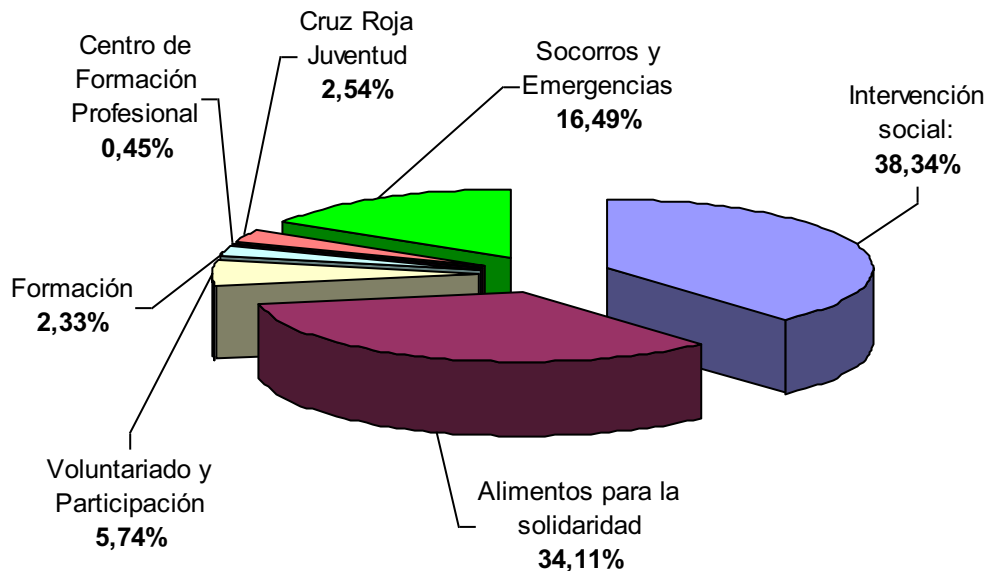
- Supone “*salir a la calle*” y una vía de comunicación y contacto con la sociedad a través de la cual Cruz Roja tiene la oportunidad de informar sobre su actividad.

	<b>Importe total Recaudado en Euros</b>
<b>Gran Premio del Sorteo del Oro y Sorteos de Lotería</b>	<b>481.983,00.-</b>
<b>Fiesta de la Banderita en diversas localidades</b>	<b>54.390,28.-</b>
<b>Conciertos, Campeonatos deportivos y otros actos sociales</b>	<b>20.617,75.-</b>

## RESUMEN ACTIVIDADES 2002

PARTICIPANTES Y SERVICIOS - TOTALES 2002		
	Participantes Usuarios	Servicios
<b><i>Intervención social:</i></b>		
• Personas Mayores	20.358	71633
• Inmigrantes	4.594	7.951
• Refugiados	243	1.693
• Discapacitados	426	10.792
• Infancia y Familia	2.687	9.544
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	44	289
<b><i>Alimentos para la solidaridad</i></b>	25.227	
<b><i>Voluntariado y Participación</i></b>	4.246	
<b><i>Formación</i></b>	1.722	158
<b><i>Centro de Formación Profesional</i></b>	331	6
<b><i>Cruz Roja Juventud</i></b>	1.880	323
<b><i>Socorros y Emergencias</i></b>	12.192	11.386
<b>Totales</b>	<b>73.950</b>	<b>113.775</b>

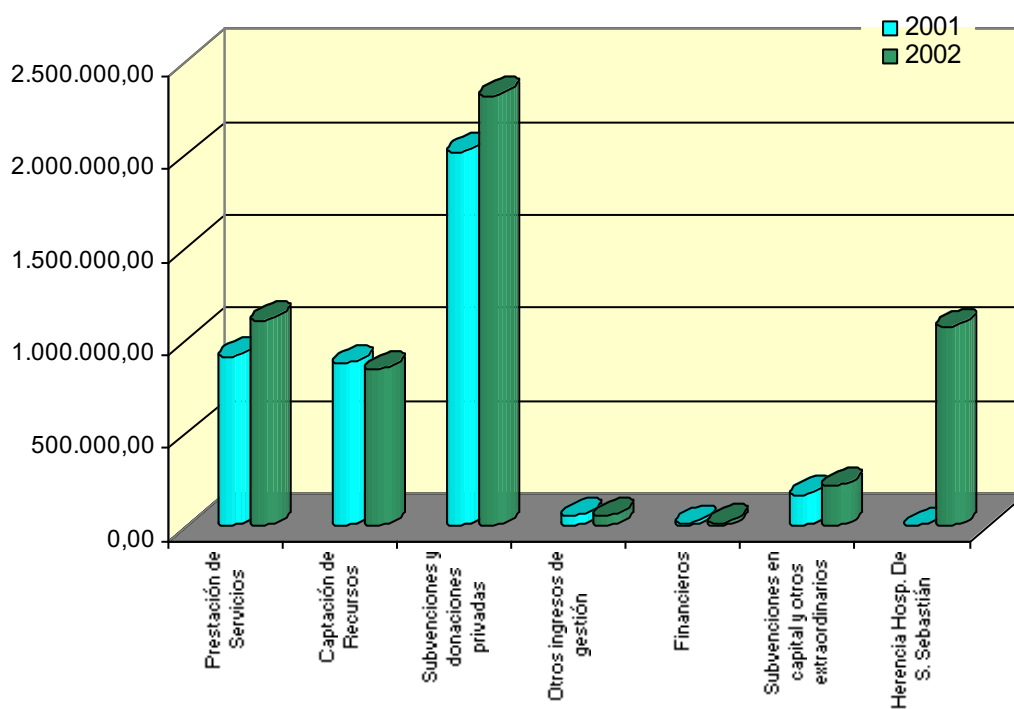
**Participantes / Usuarios 2002**



## I. GESTION ECONOMICA

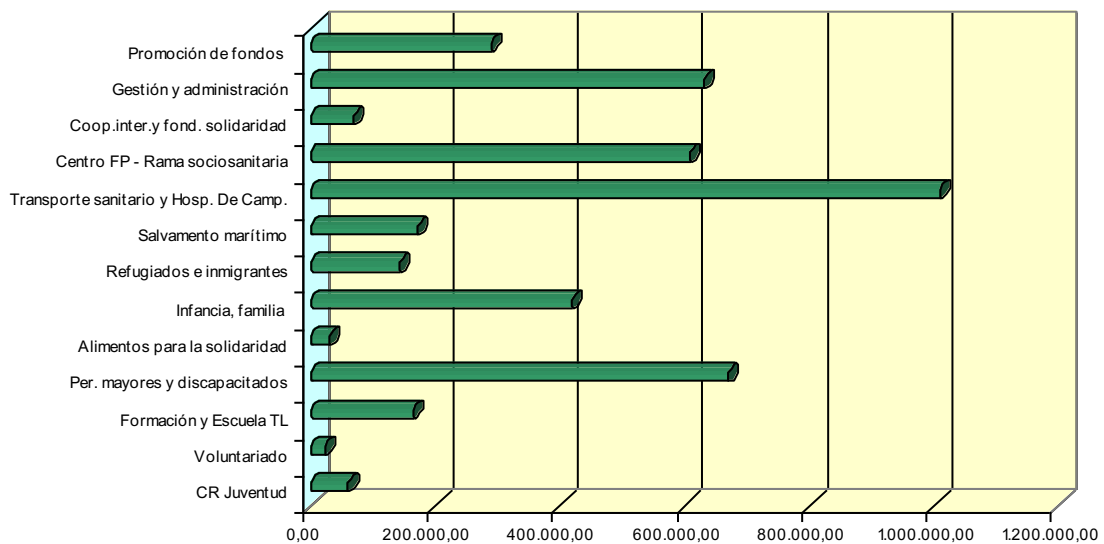
FUENTES DE FINANCIACIÓN-2002		
	2001 en euros	2002 en euros
Prestación de Servicios	916.195,00	1.110.368,00
Captación de Recursos	877.418,00	843.019,00
Subvenciones y donaciones privadas	2.014.905,00	2.316.928,00
Otros ingresos de gestión	55.365,00	56.489,00
Financieros	14.472,00	18.370,00
Subvenciones en capital y otros extraordinarios	170.916,00	218.887,00
	<b>4.049.271,00</b>	<b>4.564.061,00</b>
Herencia Hosp. De S. Sebastián	0	1.075.000,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>4.049.271,00</b>	<b>5.639.061,00</b>

### INGRESOS 2002



<b>GASTOS POR ACTIVIDAD</b>		
	<b>2001 en euros</b>	<b>2002 en euros</b>
CR Juventud	38.363,00	59.849,00
Voluntariado	53.406,00	22.508,00
Formación y Escuela de Tiempo Libre	186.296,00	164.298,00
Personas mayores y discapacitados	528.356,00	670.353,00
Alimentos para la solidaridad	22.394,00	29.586,00
Infancia, familia y centros de promoción juvenil	366.725,00	418.657,00
Refugiados e inmigrantes	134.687,00	142.150,00
Salvamento marítimo	170.315,00	172.101,00
Transporte sanitario	775.564,00	1.008.708,00
Centro de Formación Profesional - Rama sociosanitaria	615.346,00	608.465,00
Cooperación internacional y fond. solidaridad	59.626,00	68.895,00
Gestión y administración	599.065,00	631.672,00
Promoción de fondos	306.234,00	289.085,00
	<b>3.846.377,00</b>	<b>4.286.327,00</b>
Remod. Hosp. De S. Sebastián		1.075.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.856.377,00</b>	<b>5.361.327,00</b>

### Gastos 2002



<b>INVERSIONES 2.002</b>	
4 ambulancias y equipamiento	125.150,00
1 unidad de rescate	18.309,00
2 vehículos para transp. adaptado	85.912,00
4 motores para embarcaciones	39.760,00
Equipos informáticos y software	23.343,00
Instalaciones y construcciones	18.934,00
Mobiliario, equipo de oficina, electrod., otros	22.340,00
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>333.748,00 €</b>



A estas inversiones se ha podido hacer frente con los resultados positivos del ejercicio y con subvenciones finalistas de la Administración y privadas cuyo importe ha ascendido a 138.884,93 euros.

 **Gurutze Gorria**