



Gurutze Gorria

# MEMORIA / TXOSTENA

## 2001

Hace 139 años Henry Dunant, antepuso la humanidad a cualquier criterio de conducta de las personas. Desde ese momento, el objetivo de los voluntarios, socios y colaboradores de Cruz Roja ha sido que las personas que están en cualquier situación de vulnerabilidad, por una causa u otra, puedan tener la posibilidad de disfrutar de una vida digna. Tanto en nuestro entorno, como en aquellos países con los que cooperamos, alrededor de cinco millones de personas recibieron algún tipo de apoyo, derivada de las acciones que realizamos.



Nuestra voluntad de trabajo con los más desfavorecidos del mundo, y la masiva respuesta de los ciudadanos ante las situaciones de emergencia humanitaria, ha hecho posible el afianzamiento y el incremento de nuestra dedicación en el ámbito de la cooperación con las poblaciones de las regiones y países más pobres y, a menudo, también más convulsionados por situaciones de violencia.

En nuestro entorno más cercano hemos proseguido con la aplicación e iniciado la implantación de muy diversas iniciativas de intervención social dirigidas a las personas y grupos que precisan de apoyo para incorporarse e integrarse plenamente en nuestra estructura social.

El número de personas atendidas dentro del Plan de Intervención Social ha sido 47.824, quienes presentaban diferentes situaciones personales derivadas de la marginación o exclusión por motivos de edad, enfermedad, o precariedad económica. Por otra parte, hemos procedido a impulsar y ajustar nuestros recursos y dispositivos en el capítulo del socorro ante las situaciones de emergencia en general.

Para finalizar, es necesario realizar un reconocimiento a todas las personas voluntarias que hacen posible ese poder de la humanidad y que han materializado el esfuerzo solidario. Es por todo ello, que en la gestión interna de la Institución se prioriza la atención a las personas voluntarias, tratando de ofrecerles todos los medios posibles para el óptimo desempeño de su trabajo, tanto en lo que se refiere a la dotación de los medios material precisos, como en cuanto a los recursos formativos necesarios para su adecuada capacitación.

Y del mismo modo, expresar la gratitud a nuestros socios y a la sociedad en su conjunto, que con su apoyo explícito, avalan nuestras inquietudes e ilusiones del día a día y hacen posible que Cruz Roja siga poniendo todo lo que está a su alcance para revalidar permanentemente la confianza de todos ellos.

Daniel López Carrera  
Presidente

## INDICE

	<u>Página</u>
<b>DIRECTORIO</b> .....	<b>3</b>
<b>A. INTERVENCION SOCIAL</b> .....	<b>5</b>
INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES .....	5
REFUGIADOS E INMIGRANTES .....	8
INTERVENCIÓN CON DISCAPACITADOS .....	10
INFANCIA Y FAMILIA .....	11
CONVENIO DE COLABORACIÓN DE EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES A TRAVÉS DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD (MENORES Y ADULTOS) .....	13
<b>B. ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD</b> .....	<b>14</b>
<b>C. VOLUNTARIADO, FORMACIÓN Y PARTICIPACION</b> .....	<b>16</b>
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN .....	16
FORMACIÓN .....	18
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL .....	19
<b>D. CRUZ ROJA JUVENTUD</b> .....	<b>20</b>
<b>E. COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b> .....	<b>21</b>
<b>F. SOCORROS Y EMERGENCIAS</b> .....	<b>23</b>
<b>G. COMUNICACIÓN E IMAGEN</b> .....	<b>25</b>
<b>H. PROMOCION DE INGRESOS</b> .....	<b>26</b>
SOCIOS .....	26
SORTEOS DE LOTERÍA, ORO Y BANDERITA .....	26
<b>RESUMEN DE ACTIVIDADES 2.001</b> .....	<b>27</b>
<b>I. GESTION ECONOMICA</b> .....	<b>28</b>

## Cruz Roja Bizkaia

### Comité Provincial

C/ José M<sup>a</sup> Olabari, 6 – 48001 Bilbao

Tel: 94 423 03 59

Fax: 94 423 31 29

E-mail: [vizcaya@cruzroja.es](mailto:vizcaya@cruzroja.es)

Http\\:www.cruzroja.es

Intervención en Socorros y Emergencias Tel: 94 423 03 59	Atención a Inmigrantes y Refugiados Tel: 94 423 44 02
Intervención Social Tel: 94 423 03 59	Cooperación Internacional Tel: 94 423 03 59
Centro de Formación Profesional Tel: 94 424 76 14	Voluntariado, Formación y Participación Tel: 94 423 89 22
Cruz Roja Juventud Bizkaia Tel: 94 423 89 22	Escuela de Tiempo Libre Tel: 94 423 03 59
Comunicación e Imagen Tel: 94 423 03 58	Promoción de Ingresos Tel: 94 423 03 59

## Otros servicios

PAUSOKA Centro de Recursos para Personas Mayores. General Concha, 34 – 36 – 48012 Bilbao Tel: 94 410 39 84 Fax: 94 410 37 62	Vivienda Comunitaria M <sup>a</sup> Muñoz. M <sup>a</sup> Muñoz, 2 – 1º - 48005 Bilbao Tel: 94 415 07 07
Equipo de Intervención Socio Educativa. Cordelería, 5 – 48013 (Zorroza) Bilbao Tel: 94 485 00 41 Fax: 94 485 00 41	Equipo de Intervención Socio Educativa. San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala y La Peña. Pza. Corazón de María, 4 - 48003 Bilbao Tel 94 416 31 83 Fax: 94 416 11 66
Centro de Intervención Comunitaria Hernani, 16 - 48003 Bilbao Tel: 94 415 77 47 Fax: 94 416 11 66	

## Asambleas Locales y Comarcales de Cruz Roja Bizkaia

<p>Asamblea Comarcal de Bermeo Kai- Bidea, s/n – 48370 Bermeo Tel: 94 688 36 16 Fax: 94 688 36 16</p>	<p>Asamblea Comarcal de Mungia Trobika, 5 – 48100 Mungia Tel: 94 615 55 32 Fax: 94 674 49 77 – 94 615 52 62</p>
<p>Asamblea Local de Bilbao Ondarroa, 10 – 48004 Bilbao Tel: 94 473 16 34 Fax: 94 423 39 21</p>	<p>Asamblea Local de Orduña Los Cascajos, 1 – 48460 Orduña Tel: 94 5 38 32 22 Fax: 945 38 32 22</p>
<p>Asamblea Comarcal de Durango Bruno Mauricio Zabala, s/n – 48200 Durango Tel: 94 681 09 49 Fax: 94 681 09 49</p>	<p>Asamblea Comarcal de Portugalete-Santurtzi Virgen de la Guía, 2 – 48920 Portugalete Tel: 94 462 83 97 Fax: 94 462 84 24</p>
<p>Asamblea Comarcal de Encartaciones Barrio Llantada, 6 – 48860 Zalla Tel: 94 667 05 84 Fax: 94 639 10 88</p>	<p>Asamblea Comarcal de Uribe – Aldea Muelle de Arriluze, s/n – 48990 Getxo Tel: 94 460 92 95 Fax: 94 460 69 69</p>
<p>Asamblea Comarcal de Gernika Juan Kalzada, s/n – 48300 Gernika Tel: 94 625 66 98 Fax: 94 625 66 98</p>	<p>Asamblea Comarcal de Valle de Arratia Sabino Arana, 20 – 48140 Igorre Tel: 94 673 68 28 Fax: 94 673 62 62</p>
<p>Asamblea Comarcal de Lea Artibai Eguidazu Kaia, s/n – 48700 Ondarroa Tel: 94 683 19 29 Fax: 94 613 44 28</p>	<p>Asamblea Comarcal de Valle del Nervión Kareaga Goikoa, 88 – 48970 Basauri Tel: 94 426 37 30 Fax: 94 426 37 30</p>

## A. INTERVENCIÓN SOCIAL

### ❑ Intervención con Personas Mayores

#### ● **PAUSOKA – Centro de Recursos para Personas Mayores**

Ubicado en la calle General Concha, 34-36 de Bilbao. Este centro es un claro exponente de los **OBJETIVOS** estratégicos de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a la intervención con personas mayores. Estos objetivos son los siguientes:

1. *Conseguir el reconocimiento social de las personas mayores, con una participación social de éstos en la sociedad.*
2. *Promover la permanencia en el entorno habitual, familia, barrio, etc.*

Desde PAUSOKA se desarrollan **5 PROYECTOS** claramente interrelacionados entre si:

- Promoción de la participación social de las personas mayores - Voluntariado.
- Redes de Apoyo y Autoayuda – Acompañamiento en domicilios y residencias.
- Oficina de Información y Servicio de Asesoramiento.
- Ayudas Técnicas.
- Animación Sociocultural, Ocio y Tiempo Libre.

Estos proyectos tienen distinta implantación en las **OFICINAS COMARCALES / LOCALES:**

- **Uribe Aldea:** Animación Sociocultural en centros externos.
- **Valle del Nervión:** Animación Sociocultural en centros externos.
- **Margen Izquierda:** Animación Sociocultural en centros externos y Redes de Apoyo y Autoayuda – Acompañamiento.

En el año 2001 este Centro, y en concreto la labor desinteresada de todos sus voluntarios, ha sido galardonada con el “PREMIO AL VOLUNTARIADO 2001”, en la Categoría de “Asistencia Social”, convocado por la Fundación Telefónica, Antena 3 Televisión, Onda Cero y Atento Comunicaciones.



### ❑ **VIVIENDA COMUNITARIA MARIA MUÑOZ**

Inaugurada en el año 1983, se orientó como un sustituto próximo al domicilio. La Vivienda Comunitaria está situada en el nº 2 de la calle María Muñoz en el Casco Viejo de Bilbao. Profesionales de geriatría, auxiliares tituladas, y personal de servicios generales, procuran que las 10 personas mayores que residen aquí, se sientan como en su propia casa.

Acuden a diario voluntarios de “**PAUSOKA**”, los cuales realizan, además de una labor de acompañamiento, un programa de “Estimulación Cognitiva”, que combina actividades de lenguaje, memoria, orientación temporo-espacial, psicomotrices y cálculo.

Asimismo realizan sus prácticas aquí los alumnos de la “**Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja**”.

• **PROGRAMA DE ANIMACION SOCIOCULTURAL EN CLUBES DE JUBILADOS DE BILBAO BIZKAIA KUTXA**

Cruz Roja Bizkaia tiene establecido un convenio con BBK para desarrollar un programa de animación sociocultural en los clubes de jubilados que tiene en Bizkaia, concretamente en los centros localizados en:

- Algorta
- Astrabudua
- Basauri
- Bermeo
- Erandio
- Galdakao
- Gernika
- Las Arenas

Este programa de actividades pretende concienciar, tanto a las personas mayores como al resto de la comunidad, de que siguen siendo activos y convertirse así en *agentes transformadores* de su propia realidad.

Las actividades del programa van dirigidas a potenciar el desarrollo de los mayores en los siguiente ámbitos: personal, emocional-afectivo, educativo y relacional. Los grupos de actividades que se realizan son:

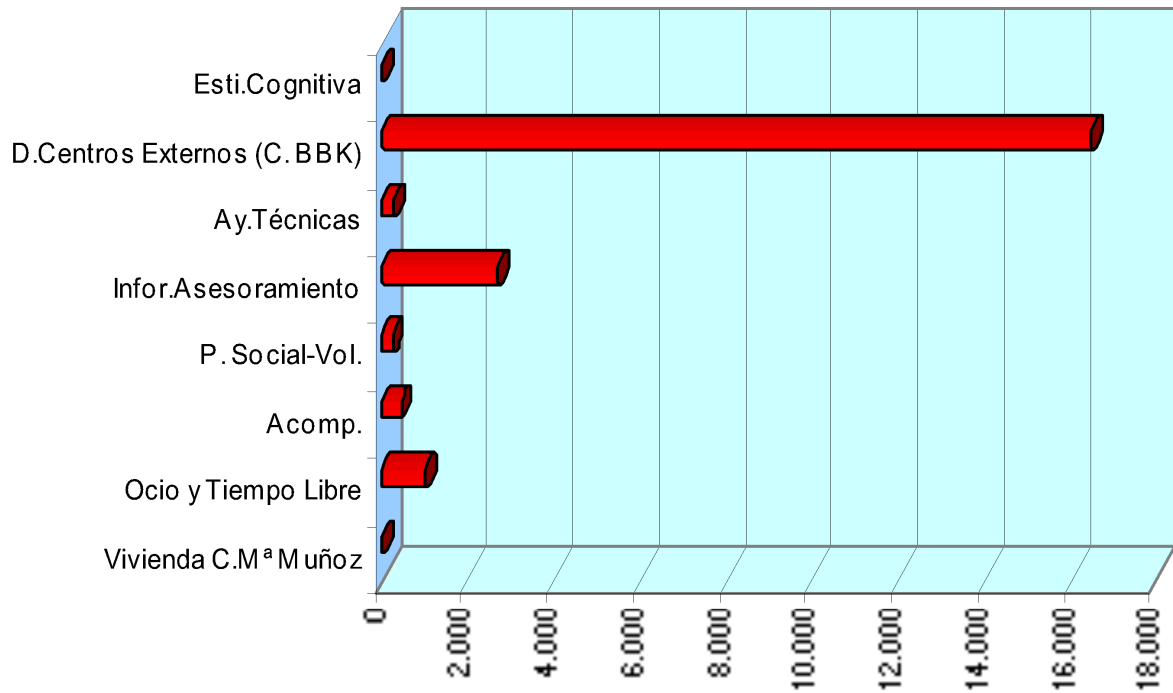
- Actividades culturales: cursos, conferencias, visitas.
- Talleres
- Actividades deportivas: yoga, senderismo
- Actividades lúdico-festivas: celebraciones, bailes, fiestas, etc.
- Excursiones
- Juegos varios: bingos, campeonato
- Concursos

**INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES**

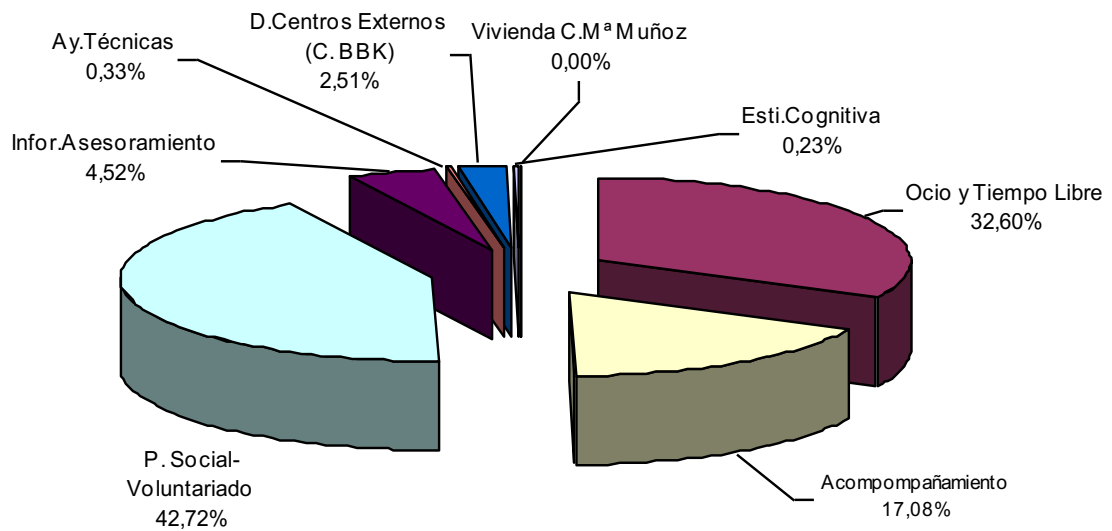
Proyecto	Usuarios	Servicios
Vivienda Comunitaria M <sup>a</sup> Muñoz	10	
Animación Sociocultural, Ocio y Tiempo Libre	1.013	28.097
Redes de Apoyo y Autoayuda - Acompañamiento	432	14.719
Participación Social-Voluntariado	240	36.815
Información y Asesoramiento	2.666	3.894
Ayudas Técnicas	256	283
Dinamización de Centros Externos (Clubes BBK)	16.462	2.167 (*)
Estimulación Cognitiva	6	200
<b>Totales</b>	<b>21.085</b>	<b>86.175</b>

(\*) Este dato hace referencia a intervenciones grupales mientras que el resto son consideradas como servicios individuales.

## Intervención con Personas Mayores - Usuarios



## Intervención con Personas Mayores - Servicios



## ❑ Refugiados e Inmigrantes

Desde el año 1982 que comenzó la actividad en este departamento, se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político.

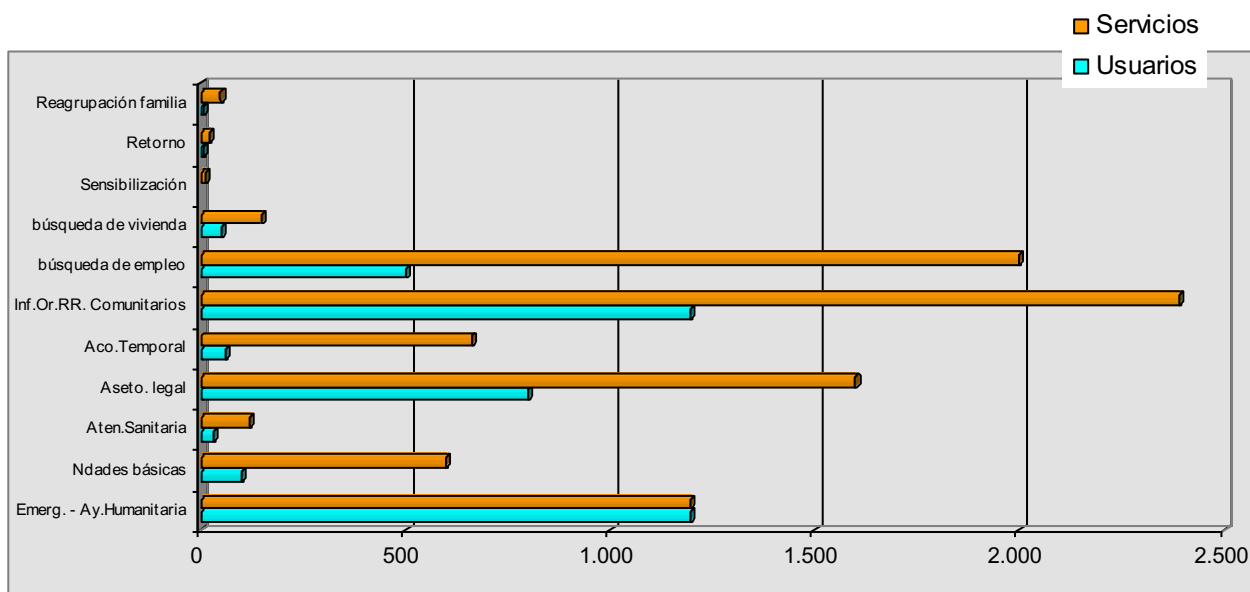
La llegada masiva de inmigrantes procedentes en su mayoría del continente africano y de Sudamérica, así como de países de Europa del Este, ha originado un aumento notable de la labor que viene desarrollando este departamento. Fundamentalmente, se pretende favorecer la integración de las personas inmigrantes informándoles de sus derechos y mejorando su situación socio-sanitaria y laboral, además de procurarles vivienda, asistencia social y jurídica, así como medicamentos y alimentos. Asimismo, se realizan las gestiones oportunas bien para el reagrupamiento familiar o repatriación, bien destinadas a la acogida temporal de solicitantes de asilo admitidos a trámite.



INMIGRANTES		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Acogida de Emergencia y Reparto de Ayuda Humanitaria	1.195	1.195
Cobertura de necesidades básicas: Alojamiento y manutención	100	600
Atención Sanitaria	30	120
Asesoramiento legal	800	1.600
Recursos de Acogida Temporal	60	
Información y Orientación sobre Recursos Comunitarios	1.195	664
Apoyo en la búsqueda de empleo	500	2.390
Gestión búsqueda de vivienda	50	150
Acciones de sensibilización		10
Retorno	5	20
Reagrupación familiar	6	48
<b>Totales</b>	<b>1.395 (*)</b>	<b>8.797</b>

(\*) Usuarios sin repetición

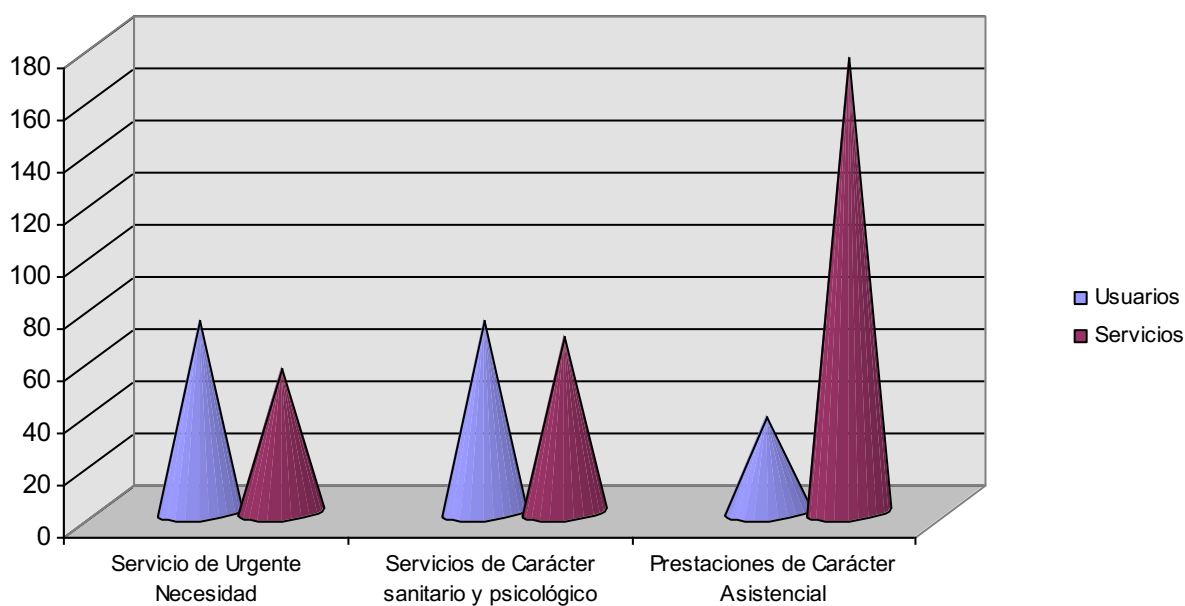
### INMIGRANTES - USUARIOS Y SERVICIOS



REFUGIADOS		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Servicios de Urgente Necesidad	74	55
Servicios de Carácter sanitario y psicológico	74	68
Prestaciones de Carácter Asistencial	37	175
<b>Totales</b>	<b>74 (*)</b>	<b>298</b>

(\*) Usuarios sin repetición

### REFUGIADOS



## ❑ Intervención con Discapacitados

---

Este programa pretende solventar las dificultades que tienen las personas discapacitadas para acceder a actividades laborales, educativas, relaciones sociales, ocio, etc. efectuando su traslado al lugar donde las realicen, y evitando así el aislamiento y favoreciendo la integración en el medio natural. En resumen, el objetivo paliar su situación de movilidad reducida que padecen.

Se desarrollan **4 PROYECTOS** que tienen implantación en las Asambleas Comarcales de Uribealdea, Valle del Nervión, Portugalete-Santurtzi, estos son:

1. Transporte Adaptado.
2. Ayudas Técnicas.
3. Acompañamiento.
4. Ocio y Tiempo libre.

### VEHÍCULOS POR ASAMBLEAS COMARCALES

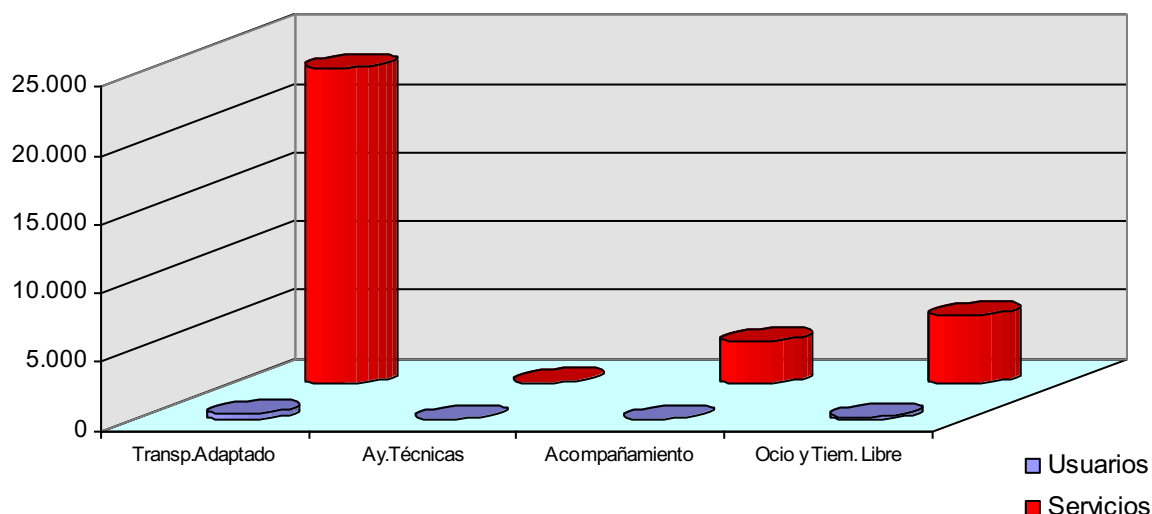
Uribe Aldea	4
Margen Izquierda	1
Valle del Nervión	3
<b>Totales</b>	<b>8</b>

Respecto al año 2000, es destacable el notable aumento de la demanda de este tipo de servicios. Para responder a este incremento las Asambleas Comarcales de Uribe Aldea y Valle del Nervión adquieren un vehículo más ampliando la dotación de este tipo de recursos.

DISCAPACITADOS		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Transporte Adaptado	435	22.998
Ayudas Técnicas	52	73
Acompañamiento	31	3.047
Ocio y Tiempo Libre	192	4.962
<b>Totales</b>	<b>468 (*)</b>	<b>31.080</b>

(\*) Usuarios sin repetición

## Discapacitados



## ☐ Infancia y Familia

Cruz Roja Bizkaia dispone de 2 **EQUIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA** (EISEs) formado por educadores de familia y menores. Uno de los equipos actúa en los barrios bilbaínos de San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala y La Peña; y el otro equipo en Zorroza.

El trabajo de estos equipos se dirige a la población infantil y juvenil de entre 0 y 18 años y sus familias, especialmente a aquellos que se encuentran en situación de riesgo leve y moderado, inadaptación o desventaja social.

La intervención educativa con los menores y sus familias de este plan tiene que desarrollarse desde una actuación integral, abarcando así todos aquellos aspectos de la vida cotidiana de las personas, de esta forma se trabajan las siguientes áreas de trabajo o intervención:

1. **Área personal:** autoestima, habilidades sociales, habilidades psicomotrices, etc.
2. **Área relacional:** relaciones con el grupo de iguales, con los adultos, recursos comunitarios, etc.
3. **Área familiar:** hábitos familiares, potenciación de habilidades, hábitat y dinámica familiar.
4. **Área de educación para la salud:** promoción de hábitos positivos para la salud.
5. **Área de formación escolar:** hábitos de estudio y de trabajo, relaciones en la escuela.
6. **Área formativo laboral:** comportamiento y actitud, formación y búsqueda de empleo.
7. **Área de ocio y tiempo libre:** hábitos y distribución del tiempo libre, actividades.
8. **Área jurídico administrativa:** documentación, etc.

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS	
<b>SAN FRANCISCO, BILBAO LA VIEJA, ZABALA Y LA PEÑA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Psicólogo</li> <li>• 6 Educadores de familia.</li> <li>• 4 Educadores de menores.</li> <li>• 2 Educadores comunitarios</li> </ul>
<b>ZORROZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Educadores de familia</li> <li>• 2 Educadores de menores</li> <li>• 1 Educador comunitario</li> </ul>

### CENTROS DE PROMOCIÓN JUVENIL

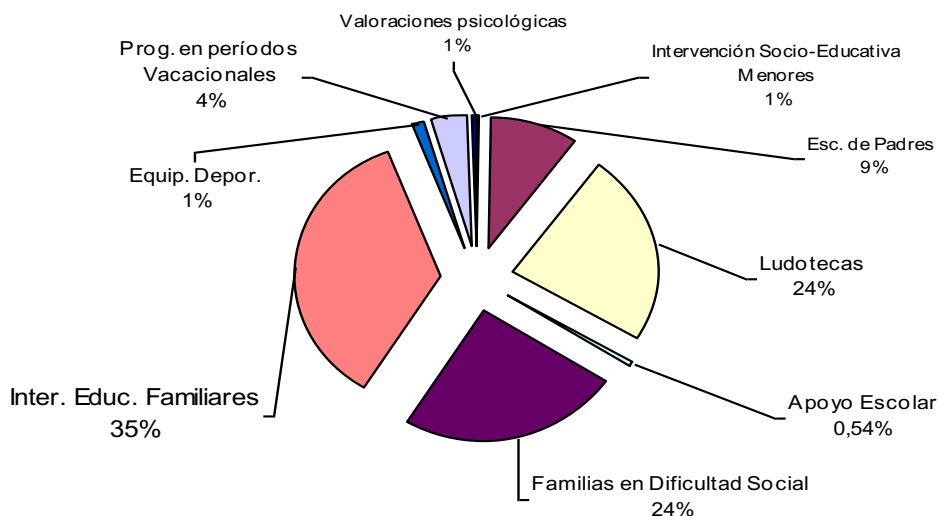
Los Equipos de Intervención Socioeducativa disponen de 2 **Centros de Promoción Juvenil** ubicados en los mismos barrios donde actúan. Estos centros creados desde una visión comunitaria de la intervención se dirigen a jóvenes de 5 a 20 años, y con especial interés a aquellos que se encuentran en situación de riesgo y/o marginación social, mejorando las relaciones y habilidades sociales, proporcionando apoyo y seguimiento escolar, y orientando sobre salud e higiene.

El proyecto de Apoyo Escolar se realiza también en la Asamblea Comarcal de Valle del Nervión, realizando un total de 1460 intervenciones a lo largo del año 2.001.

INFANCIA Y FAMILIA		
Proyecto	Usuarios	Servicios
Intervención Socio-Educativa		
Mediadas Alternativas al internamiento de menores	8	81
Infraactores		
Apoyo Familiar Escuela de Padres	140	621
Ludotecas, Centros de Ocio y Tiempo Libre y Entretenimiento	353	17.133
Apoyo Escolar	8	1.544
Atención a Familias en Dificultad Social	364	6.621
Intervenciones Educativas Familiares	538	3.205
Dinamización de Equipos Deportivos	14	252
Programas Especiales en períodos Vacacionales	58	3.872
Valoraciones psicológicas diagnósticas	10	23
<b>Totales</b>	<b>1.218 (*)</b>	<b>33.352</b>

(\*) Usuarios sin repetición

## Infancia y familia - Usuarios



### **Convenio de Colaboración de Ejecución y Seguimiento de Medidas Judiciales a través de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (menores y adultos)**

Desde hace 3 años a raíz de un convenio firmado con el Gobierno Vasco, el Tribunal de Menores por un lado, y por otro los Servicios Sociales Penitenciarios, nos remiten jóvenes y adultos que cometiendo faltas de carácter leve se les impone como medida la de realizar trabajos en beneficio de la comunidad. Estas personas participan en los distintos proyectos que Cruz Roja Bizkaia realiza.

#### **RESUMEN DEL AÑO 2001**

MENORES CON JORNADAS Y HORAS			ADULTOS CON JORNADAS Y HORAS		
USUARIOS	Nº DIAS	Nº HORAS	USUARIOS	Nº DIAS	Nº HORAS
8	81	178,00	26	505	510,00

TOTALES	2.001
Usuarios	34
Nº días	586
Nº horas	688,00

## B. ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Este proyecto que Cruz Roja viene desarrollando desde hace 15 años, consiste en repartir alimentos procedentes de los excedentes de producción de la Unión Europea, a personas o grupo familiares con una situación socioeconómica precaria.

El origen de esta iniciativa se remonta a la ola de frío que sufrió Europa en el invierno de 1986-7. Para paliar esta hambruna, la Comisión de la Comunidad Europea creó este programa delegando en Cruz Roja la gestión del mismo, con el fin de distribuir entre la población afectada, los excedentes alimentarios de la Unión Europea, una vez transformados y envasados. Los buenos resultados obtenidos en la ejecución han hecho que la campaña se consolide.

Las directrices de este proyecto, la asignación y selección de las personas y centros beneficiarios se realiza en nuestra provincia a través de la **COMISIÓN PROVINCIAL DE ALIMENTOS DE BIZKAIA**. Esta comisión se constituye conforme a lo establecido en el convenio entre el Fondo Español de Garantía Agraria (F.E.G.A) y Cruz Roja, y de acuerdo al convenio suscrito con el Departamento de Agricultura del Gobierno Vasco. Está conformada por: Representantes de la Administración, de las Entidades Receptoras y Cruz Roja Bizkaia.

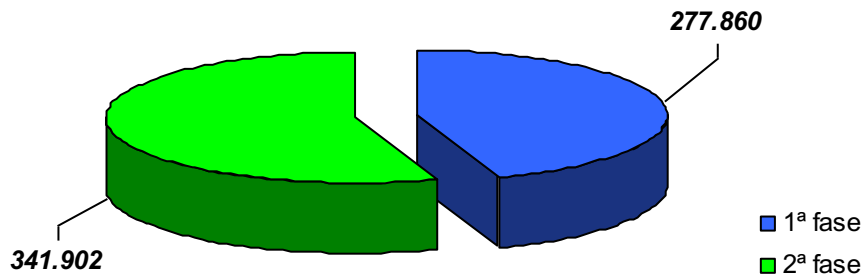


Los alimentos se distribuyen en 2 fases (abril-mayo y septiembre-octubre), a través de un gran esfuerzo logístico, y de acuerdo a las asignaciones acordadas desde la Comisión de Distribución citada anteriormente.

### INFORMACIÓN POR FASES - 2.001

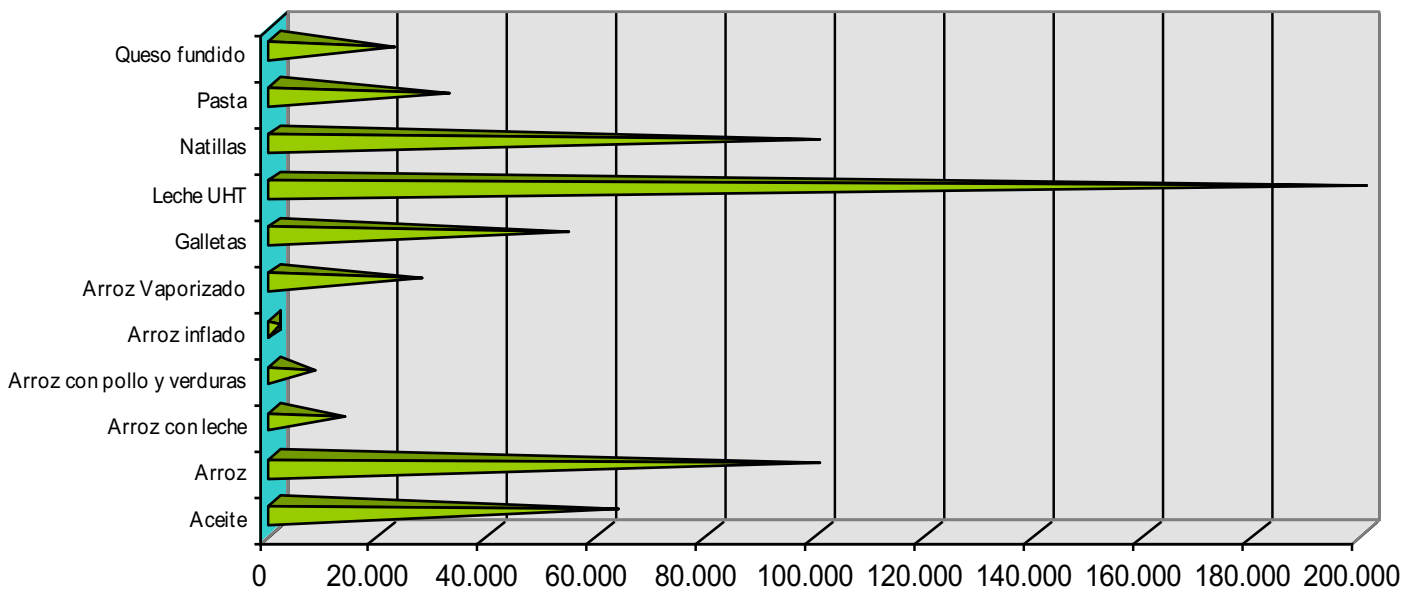
Fases	Kilos/ltros.	Beneficiarios
1ª fase	277.860	11.700
2ª fase	341.902	11.850
<b><u>TOTALES</u></b>	<b>619.762</b>	<b>23.550</b>

### Kilos / Litros por Fases



Productos distribuidos y su valor anual en Ptas.		
PRODUCTO	Kg. / Itros.	Valor en Ptas.
Aceite	62.955	26.329.040
Arroz	100.000	11.169.287
Arroz con leche	13.068	3.425.384
Arroz con pollo y verduras	7.530	4.354.743
Arroz inflado	1.109	621.980
Arroz Vaporizado	27.000	5.294.222
Galletas	54.000	13.719.113
Leche UHT	199.992	19.685.316
Natillas	100.008	16.602.144
Pasta	32.000	4.167.625
Queso fundido	22.100	11.958.326
<b>Totales</b>	<b>619.762</b>	<b>117.327.179</b>

### PRODUCTOS DISTRIBUIDOS



## C. VOLUNTARIADO, FORMACION Y PARTICIPACION

### ▣ Voluntariado y participación

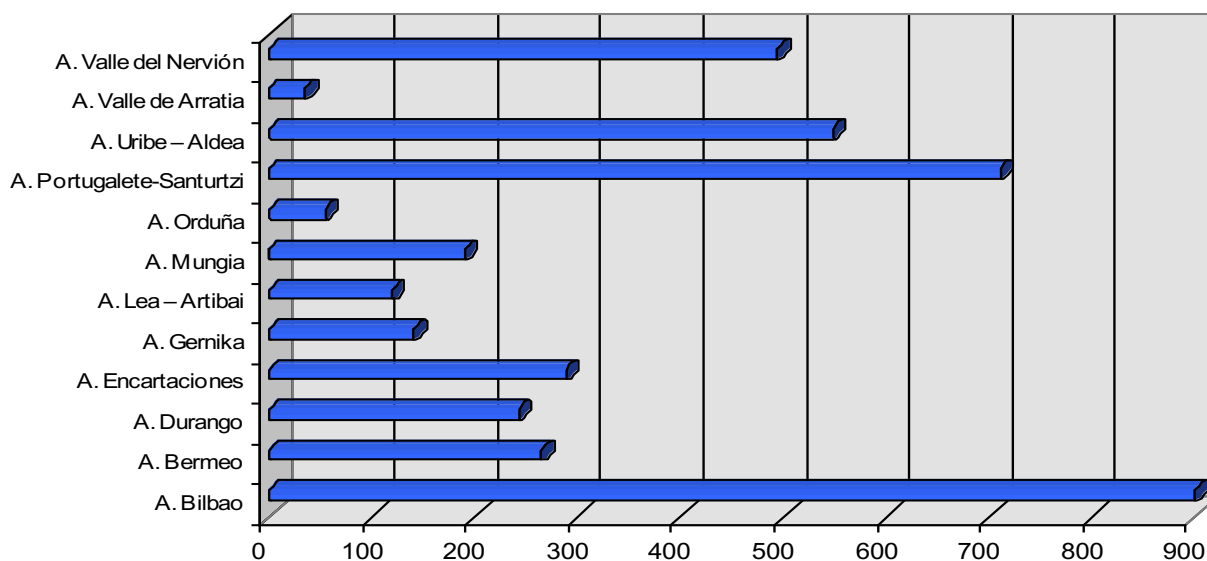
Con motivo de la proclamación, por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, del 2001 como el Año Internacional del Voluntariado, ha sido una oportunidad para reconocer su protagonismo y difundir y dar a conocer su intervención en la sociedad.

El voluntariado ha sido y es la base de la Institución desde su constitución. Son los protagonistas, un recurso humano fundamental, la seña de identidad más representativa de la Institución.

#### VOLUNTARIOS POR ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES

Asamblea	Voluntarios
Asamblea Local de Bilbao	899
Asamblea Comarcal de Bermeo	264
Asamblea Comarcal de Durango	242
Asamblea Comarcal de Encartaciones	288
Asamblea Comarcal de Gernika	140
Asamblea Comarcal de Lea – Artibai	119
Asamblea Comarcal de Mungia	190
Asamblea Local de Orduña	54
Asamblea Comarcal de Portugalete-Santurtzi	710
Asamblea Comarcal de Uribe – Aldea	547
Asamblea Comarcal del Valle de Arratia	35
Asamblea Comarcal del Valle del Nervión	494
<b>Total</b>	<b>4.246</b>

#### Voluntarios por Asamblea



Por todo ello, este año se han organizado diferentes actividades de reconocimiento a las personas voluntarias y se ha apostado por la participación de estas en todas las actividades que se han planificado, entre ellas cabe destacar las siguientes:

- Creación de la **Comisión Año Internacional del Voluntariado**: Compuesta por voluntarios, fue la encargada de organizar las actividades de reconocimiento que se llevaron a cabo a lo largo de todo el año.
- **Día del Voluntario** y Homenaje a **D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Sol Azkuna Urreta**, Presidenta de Durango, hasta el día de su fallecimiento el 18 de febrero de 2001
- **Entrega de Diplomas y Placas** a Socios y Voluntarios con mayor antigüedad en la Institución.
- **Homenaje a D<sup>a</sup>. Magdalena Gortazar Aguilar** en su 50 Aniversario como miembro de la Institución.
- Encuentro de Voluntarios y **Concurso de Primeros Auxilios** en La Manga del Mar Menor (Murcia).
- **Marcha de las Antorchas** en Solferino (Italia).
- **Operación Paso del Estrecho**, en colaboración con Cruz Roja Cádiz.
- **El Fútbol con los Voluntarios: Encuentro por la Solidaridad en San Mamés**. Homenaje de la Federación Nacional de Fútbol en los campos de 1<sup>a</sup> y 2<sup>a</sup> División a los voluntarios de Cruz Roja. Este acto tuvo lugar el día 4 de noviembre en el derby Athletic – Alavés y los puntos se quedaron en casa.



Finalmente cabe destacar la campaña de captación de voluntarios “MUÉVETE”, que tuvo lugar a principios del año 2001 y que acercó hasta nosotros a un total de **419** personas interesadas en formar parte como voluntarios de Cruz Roja Bizkaia.

## ❑ Formación

---

En este año cabe destacar las acciones encaminadas a reforzar la Formación de Directivos y Responsables, habiendo realizado **un curso con la consultoría KPMG, en colaboración con APD**, en el que se potenció la formación de las personas encargadas de dirigir nuestra Institución en cada ámbito comarcal.

Para contribuir a la eficacia y eficiencia en su tarea, Cruz Roja cuenta con un **PLAN DE FORMACIÓN** por el que se desarrollan actividades formativas dirigidas tanto a sus miembros como a la población. Este Plan contempla tres grandes ámbitos de actuación: la formación para el desarrollo Institucional (formadores y monitores); la formación para la acción voluntaria (transmitir conocimientos, actitudes y valores imprescindibles para trabajar en áreas de trabajo tan sensibles como las de Cruz Roja) y la formación dirigida al exterior (basada en Formación Sanitaria, Sociosanitaria y en Ocio y Tiempo Libre).



*Celebración del Día Europeo de los Primeros Auxilios  
23 de Septiembre de 2.001*

En total, **1.681 alumnos** han sido formados a lo largo del año en cursos de Primeros Auxilios, Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Dinámica de Grupos, Cooperación, ... por citar algunos de ellos.

Curso		Nº Cursos	Alumnos
Formación Institucional	Básica	1	81
	Formación de responsables	1	23
Formación Social	Básica	1	20
	Personas Mayores	1	17
	Inmigrantes	1	12
	Marginación Social	1	12
	Apoyo Psicológico	1	15
Formación en Socorros	Básica	41	468
	Primeros Auxilios	37	344
	Socorrismo Acuático	5	73
	Transp. Sanitario	1	15
Formación en Cooperación	Básica	1	8
Formación Ocupacional - INEM	Aux. de Enfermería en Geriatría	1	15
Formación Socio Sanitaria	Geriatría	3	57
	Aten. al Cliente Sanitario	1	23
	Alzheimer	2	23
	Movilización paciente encamados	3	70
Formación en Ocio y tiempo libre	Habilidades Sociales	1	11
	Prevención de Accidentes	3	70
	Monitor de Tiempo Libre	4	83
	Monitor de Comedores Escolares	3	44
	Cuentacuentos	1	15
	Educación Sexual	1	20
	Manipulador de alimentos	4	70
	Dinámica de Grupos	2	52
	Educación para la Salud	1	40
<b>Totales</b>		<b>122</b>	<b>1.681</b>

## ❑ Centro de Formación Profesional

Durante el año 2001, la Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, ha cumplido **25 años de andadura** en el campo de la enseñanza socio sanitaria. Con motivo de esta celebración, los profesores, los alumnos, los representantes de las Instituciones y amigos vinculados con el centro se reunieron en un acto muy emotivo, en el que se entregaron diferentes menciones a personas que han protagonizado gran parte de la historia de este centro.

Señalar que un total de 297 alumnos han realizado estudios de Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior, así como, en la Escuela de Auxiliares Sanitarios de Bizkaia.



FORMACIÓN		Alumnos en nivel 1 y 2
Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios		40
Ciclo Formativo Grado Medio	Auxiliar enfermería	104
Ciclo Formativo Grado Superior	Dietética	38
	Laboratorio Diagnóstico Clínico	100
	Integración Social	15
<b>Total</b>		<b>297</b>

*Acto de Reconocimiento el día 8 de Noviembre de 2001  
Sdad. La Bilbaína*



## **D. CRUZ ROJA JUVENTUD**

Cruz Roja Juventud, es la asociación juvenil de Cruz Roja. A lo largo del año 2001, en ella han participado 355 voluntarios, pertenecientes a las Asambleas de Bilbao, Durango, Portugalete-Santurtzi, Uribealde, y Valle del Nervión.

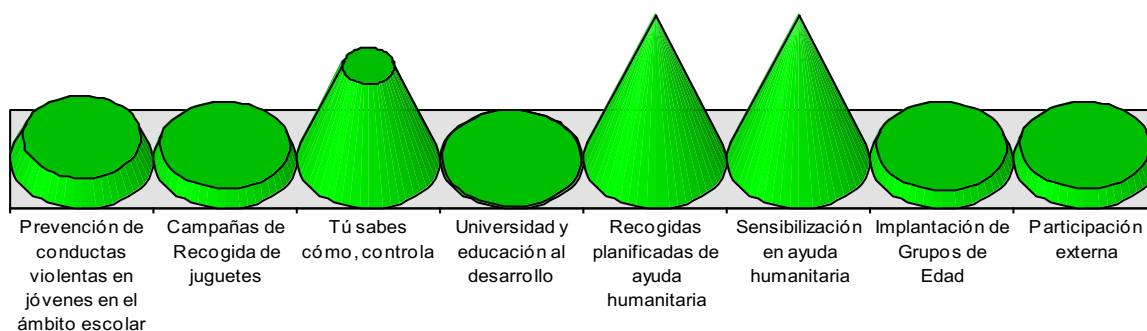
El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo, para ello estructura sus actividades en las siguientes áreas de trabajo:

- Área de Participación
- Área de Promoción y Educación para la salud.
- Área de Educación al desarrollo y la Cooperación Internacional.
- Área de Intervención e Inclusión social
- Área de Educación Ambiental y sostenibilidad.

Cada una de estas áreas engloba diferentes proyectos y a continuación se exponen los que se han llevado a cabo a lo largo del año, así como la participación en los mismos:

PROYECTO	Voluntarios	Usuarios	Intervenciones
Prevención de conductas violentas en jóvenes en el ámbito escolar	2	480	48
Campañas de Recogida de juguetes	20	300	1
Tú sabes cómo, controla	8	1920	192
Universidad y educación al desarrollo	10	50	8
Recogidas planificadas de ayuda humanitaria	30	3000	25
Sensibilización en ayuda humanitaria	30	3000	25
Implantación de Grupos de Edad	50	275	180
Participación externa	40	300	2
<b>Totales</b>	<b>190</b>	<b>9325</b>	<b>481</b>

### Proyectos de CRJ - Usuarios



## E. COOPERACION INTERNACIONAL

El año 2001 ha supuesto un afianzamiento del compromiso solidario de Cruz Roja Bizkaia con los más vulnerables a través de la ejecución de proyectos de cooperación internacional.

Se ha producido un incremento considerable en la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y cooperación institucional, así como en los de ayuda humanitaria derivados de los planes especiales puestos en marcha durante el año.

Mencionar que los proyectos que han sido considerados con alta prioridad a lo largo de este año han sido:

- Proyectos de Cooperación al desarrollo de Lokosa y Abomey – Calavi (Benin), África.
- Compra de un todo terreno para la India.
- Proyecto de Salud ambiental y desarrollo comunitario en Alta Verapaz (Guatemala).

Con motivo de los diferentes desastres naturales, se han recaudado fondos para los siguientes países:

<b>AYUDAS RECIBIDAS – COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>
<b>Proyecto</b>
Mozambique (inundaciones)
Etiopía (hambruna)
India (terremoto)
El Salvador (terremoto)
Perú (terremoto)
Centroamérica (sequía)
Afganistán (terremoto)
Pakistán (terremoto e inundaciones)

Debemos destacar, que las aportaciones de los vizcaínos a las llamadas de Emergencia, han crecido sustancialmente en los tres últimos años, con un **incremento del 93,6% en el año 2001 respecto a 1999**.

Queremos expresar por tanto, un agradecimiento muy especial a todos los ciudadanos que han elegido a Cruz Roja para realizar su donativo, ya que esto se ha visto traducido en el aumento de las posibilidades de respuesta inmediata de nuestra Institución ante una situación de desastre.

Además de las acciones que se desarrollan en el terreno, en el año 2001, los Departamentos de Cooperación y Cruz Roja Juventud, han comenzado a trabajar el tema de la sensibilización en Educación al Desarrollo, Ayuda Humanitaria y Cooperación Internacional, con los colectivos más jóvenes de la sociedad, poniendo en marcha los siguientes programas:

- **Escuelas, Puentes de solidaridad:** Este programa tiene como objetivo trabajar la solidaridad y la cooperación internacional con los alumnos que cursan Educación Primaria y Secundaria. Tratando de sensibilizar a este colectivo con otros jóvenes de otros países que están en una situación de vulnerabilidad por diferentes causas (desastres naturales, conflictos bélicos).

Este año la Campaña ha ido dirigida a los niños de Kragujevac (Kosovo).

- **Universidad y Educación al desarrollo:** Programa que se ha llevado a cabo en la Universidad del País Vasco, con el fin de sensibilizar a la comunidad universitaria en temas de Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional.



## F. SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento, tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

El mismo comprende el **TRANSPORTE SANITARIO URGENTE** con intervención en el campo sanitario, logístico y social, mediante la contratación de servicios suscrita con el Gobierno Vasco



En cuanto a las **EMERGENCIAS EN EL MAR**, el programa de Salvamento Marítimo, que se lleva a cabo desde las Bases de Arriluze, Bermeo y Ondárroa, en colaboración con el Departamento de Transportes y Obras Públicas del Gobierno Vasco y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), tiene por objetivo la seguridad de las vidas humanas en la mar, y sus principales actividades son la búsqueda, salvamento y rescate de personas y embarcaciones en peligro.

Incluye también los **SERVICIOS PREVENTIVOS** tanto terrestres como acuáticos, donde exista un riesgo previsible, con el fin de dar cobertura socio-sanitaria tanto a los organizadores como participantes en actos deportivos, culturales, fiestas locales, etc.

Destacar asimismo, las intervenciones efectuadas por los **GRUPOS DE SOCORRO EN**

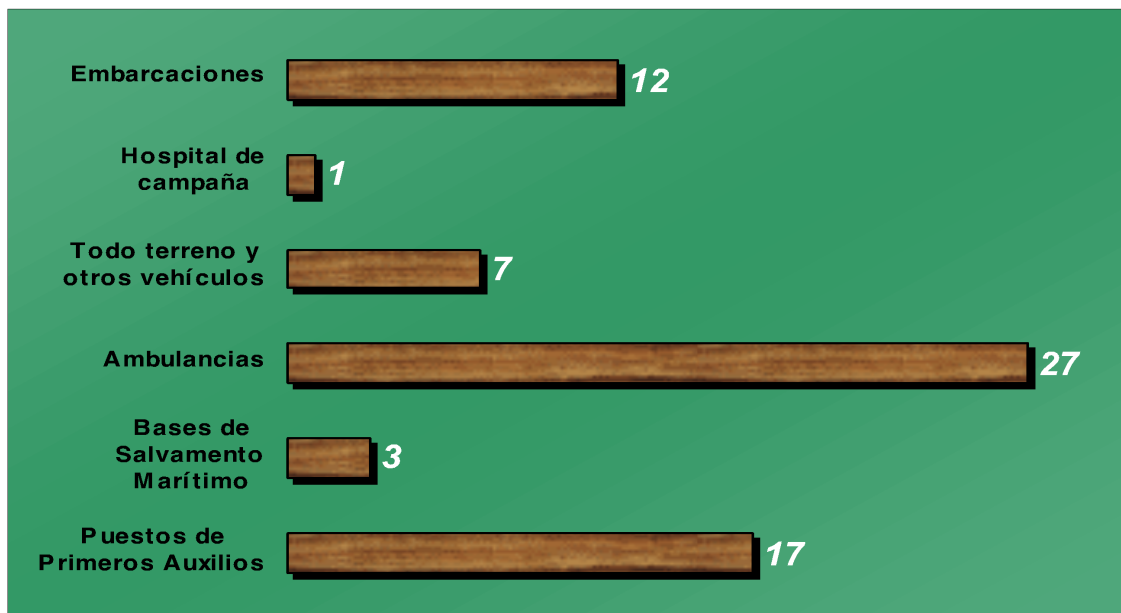


**MONTAÑA** que, desde las Asambleas de Uribe Aldea y Durango, se han efectuado en zonas de montaña o de difícil acceso.

Señalar que se han efectuado 30 salidas (deporte escolar, tercera edad y supervivencia) sin olvidar los rescates en lugares estratégicos y su participación en el centenario de la Cruz del Gorbea, en el encuentro de niños oncológicos de ASPANOVAS en Urkiola o en el simulacro del accidente de Metro Bilbao, entre otros.

Puestos de Primeros Auxilios	17
Bases de Salvamento Marítimo	3
Ambulancias	27
Todo terreno y otros vehículos	7
Hospital de campaña	1
Embarcaciones	12

	Servicios	Personas Atendidas
Transporte Sanitario Urgente	11.356	10.512
Servicios Preventivos Terrestres	1.172	1.732
Salvamento Marítimo - Emergencias	143	18
Salvamento Marítimo - Remolques	69	
Servicios Preventivos Acuáticos	106	36
<b>Totales</b>	<b>12.846</b>	<b>12.298</b>



## G. COMUNICACION E IMAGEN

Este departamento tiene como objetivo informar de la actividad que realiza Cruz Roja y sensibilizar a la población.

En respuesta a los avances tecnológicos, Cruz Roja cuenta con la página Web [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es), como medio de información, captación de socios, fondos y voluntarios. Por otra parte, se publica la Revista de Cruz Roja, que trimestralmente reciben los socios y voluntarios.

En nuestra provincia, se ha informado sobre 14 campañas:

☒ **Dpto. de Voluntariado:**

- Muévete (Captación de Voluntariado)
- Año Internacional del Voluntariado – AIV 2001
- Un Encuentro por la Solidaridad: Homenaje a los Voluntarios de Cruz Roja en todos los campos de fútbol de 1ª y 2ª división.

☒ **Cruz Roja Juventud:**

- Regala un mundo mejor (reparto de juguetes)
- Tú sabes como, controla
- Escuelas puentes de solidaridad
- Universidad y Educación al desarrollo

☒ **Dpto. de Cooperación:**

- Juntos por África

☒ **Dpto. de Formación:**

- Prevenir es vivir
- Día Mundial de los Primeros Auxilios

☒ **Dpto. de Captación de Fondos:**

- Día de la Banderita
- Sorteo del Oro

☒ **Dpto. de Servicios Sociales:**

- Alimentos para la Solidaridad

☒ **Actos Institucionales:**

- Día Mundial de Cruz Roja
- Inauguración de vehículos y actividades de las Asambleas Comarcales / locales.

En cuanto a las apariciones en los distintos medios de comunicación, prensa escrita, radio y televisión se contabilizan un total de 255, suponiendo una media aproximada de 1 aparición diaria.

La labor de difusión e información que realizan los medios de comunicación en materia de carácter humanitario es un estímulo para nuestra organización, en la medida que contribuye a incrementar en los ciudadanos una mayor sensibilidad hacia los problemas sociales y a desarrollar un espíritu de respuesta solidaria.

## H. PROMOCION DE INGRESOS

### ❑ Socios

Considerados una parte esencial de Cruz Roja junto con los voluntarios, representan en definitiva la voluntad de participación y colaboración de la población con nuestra Institución.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	9.712
Importe total de cuotas de socios	45.138.000 Ptas.

### ❑ Sorteos de Lotería, Oro y Banderita

Para Cruz Roja este tipo de eventos son considerados de gran importancia, por dos motivos:

- Representan una fuente de ingresos adicional a la de las cuotas de los socios.
- Supone “salir a la calle” y una vía de comunicación y contacto con la sociedad a través de la cual Cruz Roja tiene la oportunidad de informar sobre su actividad.

	Importe total Recaudado en Ptas.
Gran Premio del Sorteo del Oro y Sorteos de Lotería	88.270.000 .-
Fiesta de la Banderita en diversas localidades	9.569.000 .-
Conciertos, Campeonatos deportivos y otros actos sociales	3.013.000 .-

## RESUMEN ACTIVIDADES 2001

### PARTICIPANTES Y SERVICIOS - TOTALES 2001

	Participantes Usuarios	Servicios
<b><i>Intervención social:</i></b>		
• Personas Mayores	21.085	86.175
• Inmigrantes	1.395	7.602
• Refugiados	74	298
• Discapacitados	468	31.080
• Infancia y Familia	1.218	33.352
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	34	586
<b><i>Alimentos para la solidaridad</i></b>	23.550	
<b><i>Voluntariado, Formación y Participación</i></b>	1.681	122
<b><i>Centro de Formación Profesional</i></b>	297	5
<b><i>Cruz Roja Juventud</i></b>	9.325	481
<b><i>Socorros y Emergencias</i></b>	12.298	12.846
<b>Totales</b>	<b>71.425</b>	<b>172.547</b>

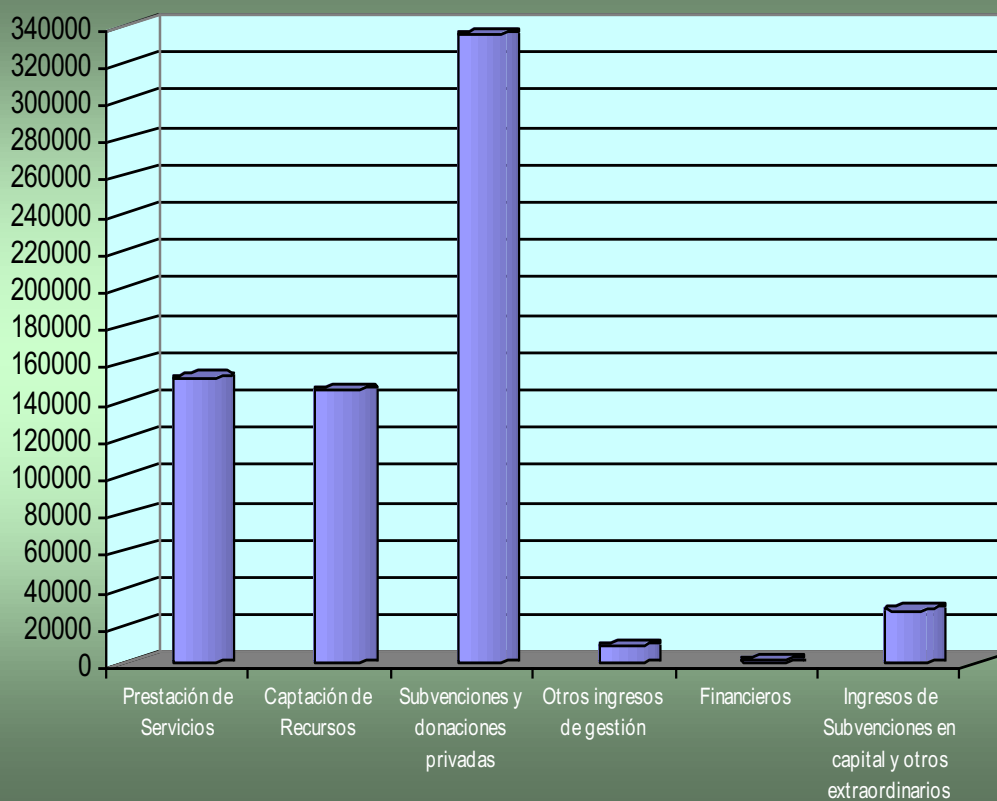


## I. GESTION ECONOMICA

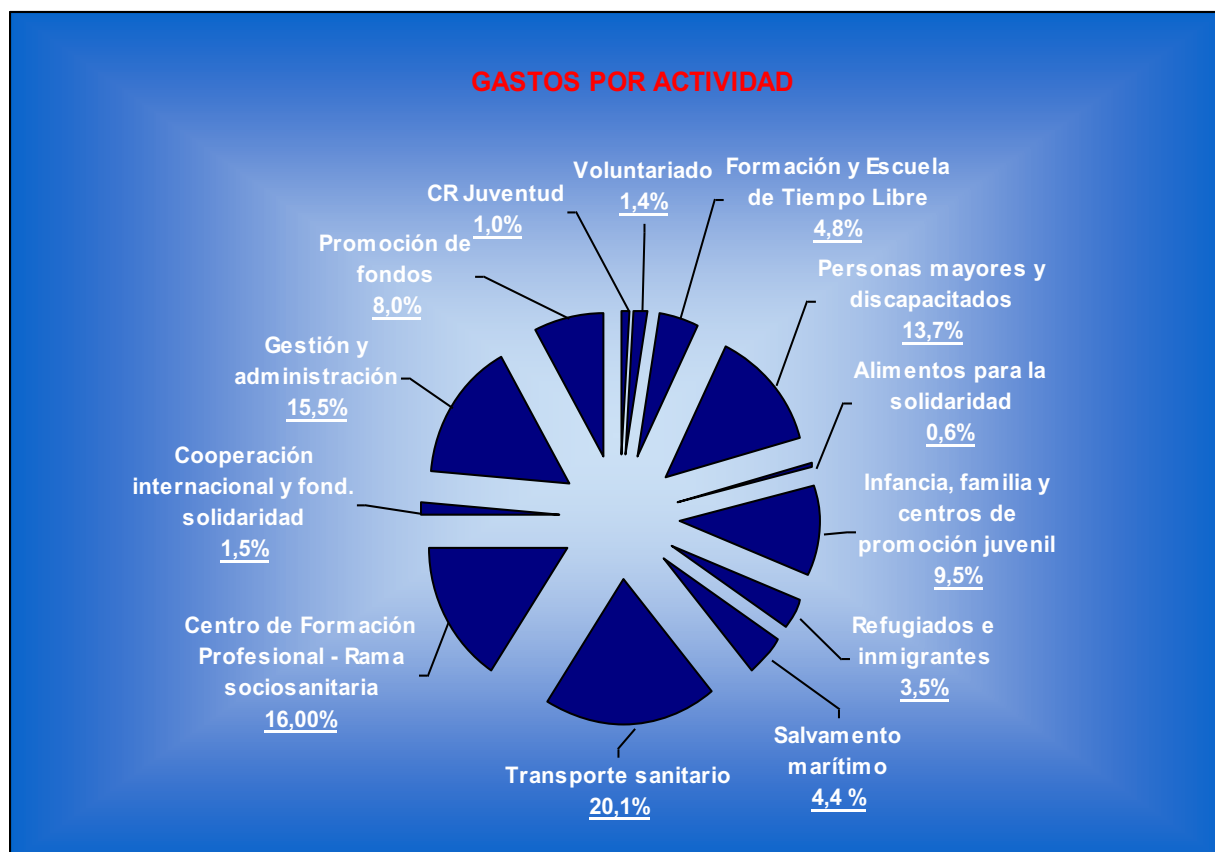
### FUENTES DE FINANCIACIÓN-2001

	En miles de Ptas.	%
Prestación de Servicios	152.442	22,6
Captación de Recursos	145.990	21,7
Subvenciones y donaciones privadas	335.252	49,7
Otros ingresos de gestión	9.212	1,4
Financieros	2.408	0,4
Ingresos de Subvenciones en capital y otros extraordinarios	28.438	4,2
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>673.742</b>	<b>100</b>

### Fuentes de Financiación (en miles de Ptas.)



GASTOS POR ACTIVIDAD		
	En miles de Ptas.	%
CR Juventud	6.383	1,0
Voluntariado	8.886	1,4
Formación y Escuela de Tiempo Libre	30.997	4,8
Personas mayores y discapacitados	87.911	13,7
Alimentos para la solidaridad	3.726	0,6
Infancia, familia y centros de promoción juvenil	61.018	9,5
Refugiados e inmigrantes	22.410	3,5
Salvamento marítimo	28.338	4,4
Transporte sanitario	129.043	20,1
Centro de Formación Profesional - Rama sociosanitaria	102.385	16,0
Cooperación internacional y fond. solidaridad	9.921	1,5
Gestión y administración	99.676	15,5
Promoción de fondos	50.953	8,0
<b>TOTAL</b>	<b>641.647</b>	<b>100</b>



<b>INVERSIONES</b>	
	<b>En miles de Ptas.</b>
7 ambulancias	41.078
2 vehículos para transporte adaptado	14.720
3 embarcaciones y motores	4.690
Unidades de rescate y hospital de campaña	2.933
Equipos informáticos	3.758
Instalaciones	7.185
Mobiliario, equipo de oficina y otros	3.274
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>77.638</b>

A estas inversiones se ha podido hacer frente con los resultados positivos del ejercicio y con subvenciones finalistas de la Administración y privadas cuyo importe ha ascendido a 30.779.000 Ptas.

 **Gurutze Gorria**