MEMÒRIA 2019

CATALUNYA



Cada cop més a prop de les persones

Creu Roja Catalunya

PRESENTACIÓ



Benvolguts/udes,

M'adreço a vosaltres per presentar-vos la memòria d'activitats de l'any 2019, una eina imprescindible per posar en relleu la tasca feta per la Creu Roja durant aquests dotze mesos i, alhora, retre comptes davant les persones i les institucions que desinteressadament ens han ofert el seu suport.

A través d'aquestes pàgines també volem fer visible el ferm compromís de l'organització amb l'Agenda 2030 de Nacions Unides i la nostra contribució, des del treball que fem en els diferents àmbits d'intervenció, al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

La Creu Roja ha adoptat un paper clau dins de l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible. Una implicació que també queda reflectida en les diverses iniciatives que duem a terme per conscienciar els governs, el sector privat i la ciutadania i aconseguir que cooperin per assolir objectius com el respecte als drets humans de totes les persones, la protecció del medi ambient o el foment de la democràcia i la justícia social.

Aquests objectius estan en línia amb la nostra missió humanitària i amb el nostre compromís de millorar les condicions de vida dels col·lectius més fràgils i combatre l'exclusió social. Durant aquest any, un total de 120.105 persones en situació d'extrema vulnerabilitat han requerit l'ajut de la Creu Roja per tirar endavant. Malauradament, de cada 10 persones que durant 2018 van sortir de la pobresa, dues han tornat enguany a necessitar ajuda humanitària de l'organització, fet que posa de manifest l'abast de la pobresa intermitent i la situació de fragilitat social en què viuen els sectors més vulnerables de la població.

Al llarg d'aquests mesos, també hem continuat desenvolupant la nostra activitat en altres àmbits no menys importants com la prevenció i la promoció de la salut, la integració de les persones nouvingudes, l'acompanyament de la gent gran, la sensibilització a joves i infants a través de Creu Roja Joventut, la inserció laboral de col·lectius exclosos del mercat de treball, la cooperació internacional i la resposta immediata i eficient en socors i emergències, de la qual les intervencions en els incendis de Ribera d'Ebre i en els aiguats provocats per la tempesta DANA en són un bon exemple.

Tota aquesta tasca ingent no hauria estat possible sense la implicació activa dels 16.647 voluntaris i voluntàries de l'entitat i de les 1.468 persones que formen l'equip tècnic, a més del suport, un cop més, de persones sòcies, administracions públiques, empreses i entitats.

Gràcies novament pel vostre compromís, tan necessari per poder fer camí cap a un altre món possible.

Josep Quitet i Torner
President de la Creu Roja a Catalunya

COM TREBALLEM?

Criteris d'actuació

Proximitat	Voluntariat	Vincle	Innovació
Corresponsabilitat	Participació		Bon Govern
Orientació a la persona	Eficàcia i Eficiència	Orientació Comunitària	Resposta Integral

RESUM EXECUTIU 2019

Persones ateses
550.409
* Inclou persones beneficiàries de Cooperació Internacional

Persones sensibilitzades
1.275.716

Intervencions
3.497.288
* Nombre d'accions realitzades per persona

Persones voluntàries
16.647

Personal tècnic
1.468

Socis i sòcies
227.495
(222.692 persones i 4.803 empreses)

Assemblees i presència territorial
326

Acords i convenis amb administració pública i altres entitats
638

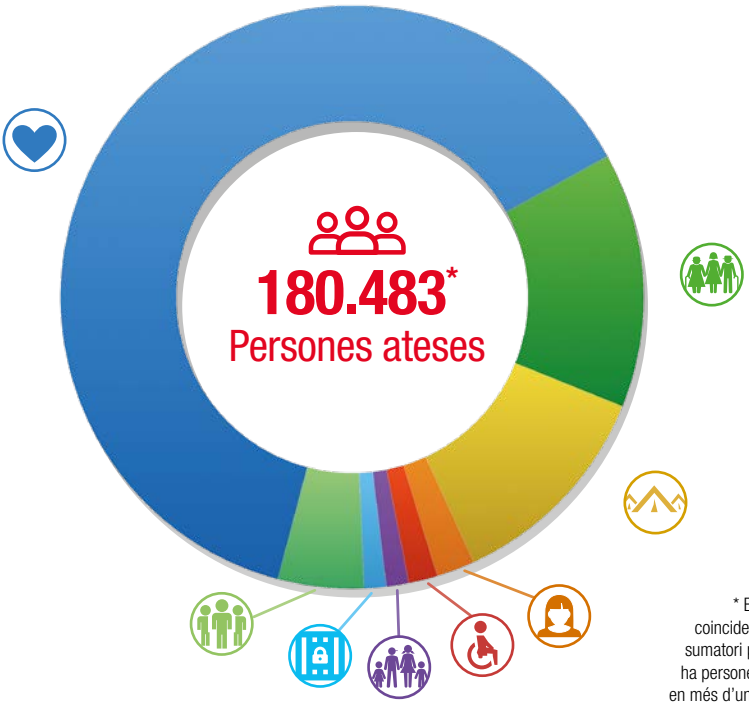
Volum pressupostari
97.452.063€

PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA
4 LÍNIES BÀSIQUES D'INTERVENCIÓ

- Compromesa amb les situacions de vulnerabilitat
- Compromesa amb principis i valors
- Compromesa amb la societat
- Compromesa i en constant evolució

UNA META
La consecució dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible

AL COSTAT DE LES PERSONES VULNERABLES



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte

Persones en situació d'extrema vulnerabilitat
120.105 persones

Persones refugiades i migrants
23.759 persones

Persones amb discapacitat
3.048 persones ateses

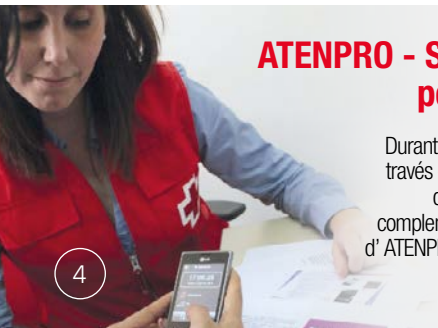
Població reclusa
2.348 persones ateses

Gent gran i atenció a la dependència
26.436 persones

Dones en situació de dificultat
4.071 persones ateses

Infància en dificultat social
2.387 persones ateses

Altres col·lectius
9.103 persones ateses



ATENPRO - Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència de Gènere

Durant el 2019 la Creu Roja ha atès un total de 3.831 dones a Catalunya a través d'aquest servei. L'entitat, però, considera prioritari abordar la situació de violència d'aquestes dones i els seus fills i filles de forma integral i complementària per prevenir l'exclusió social. Per aquest motiu, les usuàries d' ATENPRO participen també en altres programes d'atenció de l'organització.

POTENCIANT LA INCLUSIÓ SOCIAL

Des de l'organització s'ofereixen diversos programes per cobrir les necessitats bàsiques dels col·lectius més desafavorits (des d'alimentació, higiene i material escolar fins a ajudes per fer front als subministraments d'aigua, llum o gas) i oferir-los una atenció integral.

Pla d'ajuda alimentària de la UE
94.806

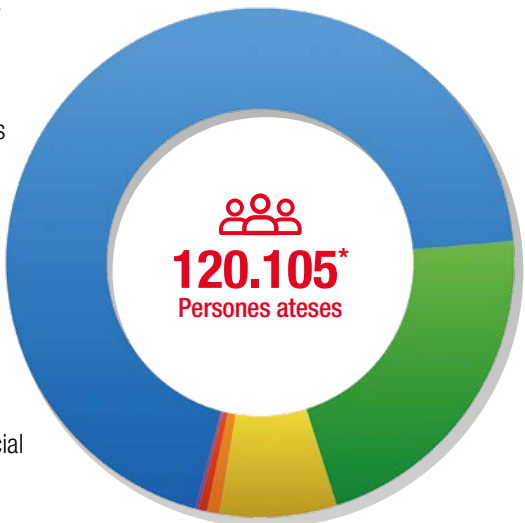
Atenció urgent a necessitats i repartiment de productes bàsics
29.286

Atenció integral a persones sense llar
10.128

Prevenció de l'exclusió escolar
1.102

Prevenció de l'exclusió residencial
744

Altres
269



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte

UNITATS D'EMERGÈNCIA SOCIAL PER A PERSONES SENSE LLAR



L'entitat desenvolupa a diversos municipis intervencions amb les Unitats d'Emergència Social (UES), formades per equips que integren diferents disciplines com el treball social, l'assistència sanitària o la psicològica.

Les UES fan sortides per localitzar al carrer persones sense llar amb l'objectiu de oferir-los una atenció que ajudi a la reducció de danys davant la seva situació. En aquest sentit les informen i acompanyen a serveis propis o externs de la Creu Roja i els entreguen lots, mantes, begudes calentes, alhora que se'ls facilita informació sobre recursos, derivació i seguiments de casos amb Serveis Socials.

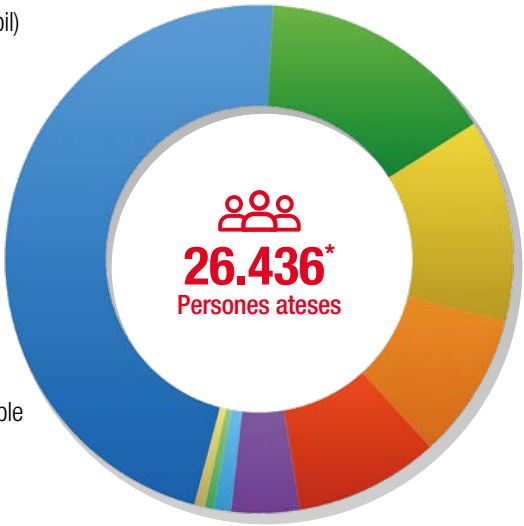
COMPROMESOS AMB LA GENT GRAN I LES PERSONES CUIDADORES

Treballem per potenciar l'autonomia personal d'aquest col·lectiu, mantenir i millorar les seves funcions cognitives així com promoure accions per fer front a la solitud i l'aïllament social, un dels principals reptes que afronten les persones grans.

Intervencions: 516.974



- Teleassistència (domiciliària i mòbil) **15.140**
- Ajuda a domicili (bàsica i complementària) **4.913**
- Xarxa social per a persones grans 'Enreda't' **4.173**
- Atenció a persones amb deteriorament cognitiu **3.007**
- Promoció de l'envelliment saludable **2.973**
- Informació i capacitació a persones cuidadores **1.410**
- Projecte de bon tracte i prevenció dels maltractaments **357**
- Localització de persones amb deteriorament cognitiu **185**



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte

- Altres **213**

GRUPS DE SUPORT EMOCIONAL PER A PERSONES CUIDADORES

Aquests grups són espais guiats per un/a psicòleg/a que permeten a les persones cuidadores compartir experiències, intercanviar coneixements i, d'aquesta manera, trobar benefici emocional. A tot Catalunya funcionen un total de 17 grups.



L'OBSERVATORI

'Pobresa intermitent i fragilitat social'

L'estudi de *L'Observatori 2019* s'ha elaborat mitjançant 877 enquestes fetes als mateixos participants de l'informe anterior per veure'n l'evolució durant els darrers 2 anys. Els resultats obtinguts constaten que la condició dels qui han sortit d'una situació de pobresa és tan extremadament fràgil que qualsevol petit canvi provoca un retorn a la situació anterior.

De cada 10 persones que van sortir de la pobresa, 2 tornen ara a necessitar ajut

Els grups més vulnerables a la cronificació de pobresa són:



Famílies amb fills/es a càrrec
El 55% de les parelles amb descendència està en situació de pobresa crònica mentre que el col·lectiu de mares monoparentals arriba a un 60% de cronificació. Cal oferir una atenció integral a aquestes famílies per contribuir tant a la seva millora i recuperació econòmica com a un bon desenvolupament físic i emocional dels infants de la llar.



Dones
Representen prop del 70% de les persones en situacions de pobresa crònica.
Per cada 15 homes que consoliden la seva recuperació, només hi ha 11 dones que ho aconsegueixen.





Persones majors de 50 anys
62% de les persones entre els 50-59 anys ha necessitat ajuda de manera continuada, percentatge que arriba al 75% entre els majors de 60 anys.
Aquests darrers es troben al final de la seva vida laboral o bé ja no formen part de la població activa, fet que els dificulta en gran mesura recuperar l'autonomia econòmica.

Qualitat de l'ocupació, factor fonamental per a la recuperació

L'ocupació esdevé una condició necessària però no sempre suficient per sortir de la situació de pobresa.



El 65% de les famílies que es recuperen té com a font principal d'ingressos un salari.



Un 29% de les persones ateses, tot i treballar, necessita de les ajudes bàsiques per sobreviure.



Més del 47% del grup més cronificat té ingressos per sota dels 600€ mensuals.

L'RGC, un dret social encara en construcció

La percepció de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) és el motiu pel qual el 13% de les persones enquestades deixa de necessitar l'ajuda de la Creu Roja respecte a l'any anterior. Malgrat aquesta millora, hi ha encara un llarg recorregut per a la seva consolidació.



Més del 80% de les persones que rep l'RGC encara no pot cobrir les despeses bàsiques de la llar.



Al 21% de les persones que l'ha sol·licitat se li ha denegat la prestació.



El procés per accedir-hi resulta complex. El 35% dels enquestat demana assessorament per tramitar la prestació.

Coneix les històries recollides a l'estudi

"Com més gran ets, més complicat és reinserir-se al mercat laboral"

Juan Antonio Espindola
67 anys. Jubilat i voluntari.



A PROP DE LES PERSONES MIGRANTS I REFUGIADES

L'atenció a les persones nouvingudes i el suport en el seu procés d'acollida contribueixen a afavorir la seva participació i integració perquè puguin formar part de la societat. El nombre de persones ateses, tant refugiades com migrants, ha crescut gairebé un 50% respecte a l'any anterior.

Persones ateses: 23.759

Intervencions: 100.297

6.347
Atenció integral a
persones refugiades

17.412
Atenció integral a
persones migrants

Coneix com l'equip voluntari i tècnic treballa amb les persones refugiades



DISPOSITIU D'ATENCIÓ IMMEDIATA A JOVES MIGRANTS

A finals de juliol s'ha posat en marxa el Dispositiu d'Atenció Immediata (DAI) per a adolescents i joves estrangers sense referents familiars gestionat per encàrrec de la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu d'aquests dispositu, ubicat a la demarcació de Barcelona, ha estat garantir als joves una primera atenció d'urgència immediata temporal per cobrir les seves necessitats bàsiques i les primeres atencions psicosocials i sanitàries, a més de facilitar-los informació i assessorament sobre la seva situació i procés jurídic. Des de juliol i fins a finals d'any, s'han acollit a aquest servei **700 joves, 25 dels quals han estat noies.**

L' ACOLLIDA I LA INTEGRACIÓ

La Creu Roja és una de les entitats que gestiona el Programa Estatal d'Acollida i Integració de persones refugiades que, amb una durada màxima de dos anys, es divideix en les fases següents:



41.886 intervencions



6.321

Primera acollida

- Valoració de la vulnerabilitat social
- Manutenció i allotjament
- Farmàcia



805 **10**

Acollida temporal

- Allotjament durant 6 mesos
- Ajuts de roba, manutenció, higiene... Equip multidisciplinar
- Acompanyament social
- Tallers



1.000 **46**

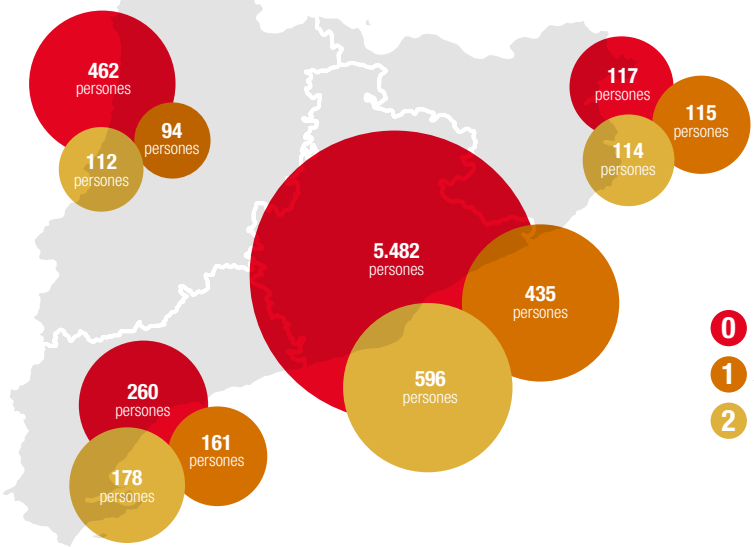
Fase d'integració per a l'autonomia

- Ajuts lloguer i necessitats bàsiques
- Suport habitatge
- Acompanyament social

Serveis transversals:

- Orientació jurídica
- Aprenentatge de l'idioma
- Atenció psicològica
- Traducció i interpretació
- Orientació laboral

ON ES DESENVOLUPA EL PROGRAMA?



- 0 Primera acollida
- 1 Acollida temporal
- 2 Fase d'integració per a l'autonomia

PROMOVENT OPORTUNITATS EN LA RECERCA DE FEINA

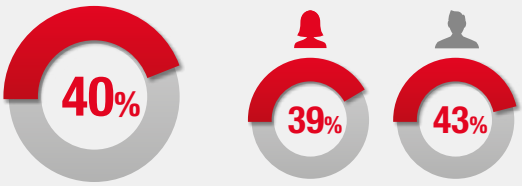
A través del Programa d'Ocupació, més de 6.700 persones en risc d'exclusió social han pogut formar-se per adquirir noves competències laborals i potenciar les oportunitats d'accés al mercat de treball. Les dones, amb més dificultats d'inserció, han estat les principals participants en els diversos projectes per millorar l'ocupabilitat.

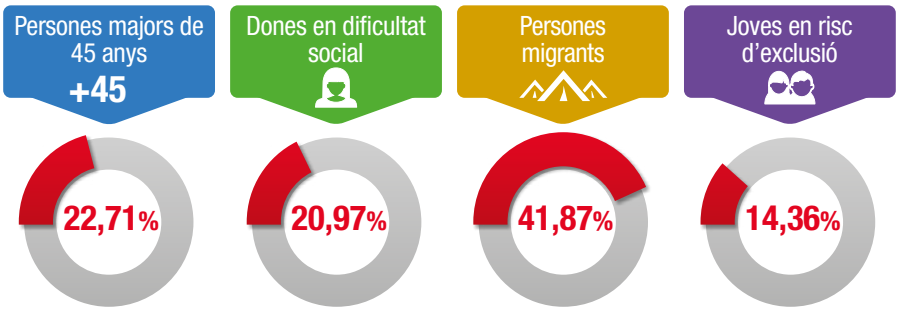
Persones ateses: 6.763



Taxa d'inserció laboral

(persones participants en itineraris integrals)





3.499 contractes realitzats

2.046 empreses contactades

PROGRAMES D'OCUPACIÓ

- Mesures específiques d'accés a l'ocupació: 4.866 persones
- Itineraris integrals d'inserció: 2.998 persones
- Iniciatives de desenvolupament empresarial (autoocupació i emprenedoria): 167 persones

INSERCIÓ LABORAL D'UNITATS FAMILIARS EN ATUR

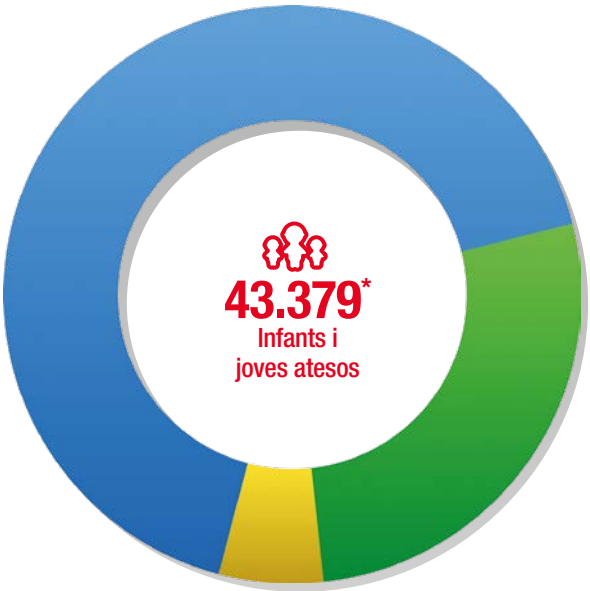
A través d'aquest projecte, adreçat a famílies amb tots els membres en situació d'atur, es desenvolupen accions d'orientació, formació i intermediació amb cada integrant de la unitat familiar alhora que es fan sessions conjuntes per treballar la conciliació, la solidaritat intergeneracional, la recerca de solucions i la presa d'acords de corresponsabilitat.

En total, s'ha donat suport a **484 persones (298 dones i 186 homes).**



EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ D'INFANTS I JOVES

Des de Creu Roja Joventut s'impulsen diferents accions de sensibilització per conscienciar sobre conductes violentes, assetjament escolar, xenofòbia, consum de drogues... així com iniciatives d'atenció social per a infants i joves com la promoció de l'èxit escolar, la joguina educativa i el suport a la infància hospitalitzada.





Intervencions: 165.478

Intervención e inclusión social
29.064 **13.591 +**

Formació
981 +

Sensibilització i prevenció
11.827 **9.236 +**

Desenvolupament institucional
95 +

Participació
2.533 **351 +**

* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte



PROMOCIÓ DE LA SALUT

Per prevenir riscos i promoure la salut entre la ciutadania, l'entitat ha potenciat les accions de sensibilització, les quals han permès arribar a més d'un milió de persones. També s'han portat a terme diversos programes d'atenció directa a persones amb problemes de salut i col·lectius de major risc.



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte

Programa d'atenció a persones amb estils de vida no saludables

25.800 **344.097** **48.415**

Programa d'atenció a persones per a gestió adequada de la malaltia

12.669 **138.033** **69.034**

Programa d'atenció, sensibilització i prevenció de la salut

359 **762.917** **732**

Intervencions:
118.181

Persones sensibilitzades:
1.245.047

projectes

Gestió i millora de la pauta terapèutica
Aquest projecte permet assistir col·lectius en situació de vulnerabilitat i malaltia crònica oferint-los un treball integral i personalitzat, acompanyat de tallers sobre hàbits saludables, que els permeti seguir adequadament el seu tractament mèdic i millorar així la seva salut i benestar psicològic i social.
5.899 persones ateses

Atenció integral a persones amb malalties avançades
A través d'aquest programa es proporciona atenció psicosocial a persones que estan en procés final de vida i als seus familiars. El voluntariat en cures pal·liatives ofereix suport als pacients i a les famílies per afrontar la malaltia i adaptar-se a les diferents situacions, així com acompanyament en el dol si algú ho requereix. (Projecte en col·laboració amb la Fundació Obra Social La Caixa).
1.527 persones ateses

RESPONENT DAVANT L'EMERGÈNCIA

A més d'oferir suport sanitari, psicològic i emocional a les persones afectades per situacions d'emergència, l'entitat presta serveis preventius per garantir l'assistència sociosanitària tant en esdeveniments esportius, culturals i lúdics com a platges. Aquestes intervencions de protecció i socors es desenvolupen en coordinació amb les administracions.

Persones ateses: 16.955

Voluntariat: 7.572

Intervencions: 26.820

- **11** Intervenció en Emergències
- **3.408** Serveis Preventius Terrestres
- **3.073** Serveis Preventius Aquàtics
- **482** Salvament Marítim
- **360** Transport Sociosanitari
- **19.486** Avisos preventius a les platges

EQUIPS DE RESPOSTA IMMEDIATA D'EMERGÈNCIES (ERIE)

Intervenció psicosocial d'atenció psicològica, social i emocional en emergències.

Recerca i rastreig amb gossos per a localització de persones desaparegudes.

Alberg provisional per a persones desplaçades a causa d'una emergència.

Recerca i salvament en medi terrestre per a operacions de rescat en zones de risc.

Equips de Sensibilització i Informació en Emergències - ESIE de Creu Roja Joventut per atendre infants i joves en emergències.

INCENDI DE RIBERA D'EBRE I TEMPESTA DANA A LLEIDA I TARRAGONA

A finals de juny, gairebé 200 persones voluntàries s'han mobilitzat a la Ribera de l'Ebre per donar suport d'alberg i avituallament d'aigua i menjar, tant a les persones afectades per l'incendi com als diferents cossos que hi han intervingut. De la mateixa manera, voluntariat de l'entitat ha assistit les persones afectades pel Dana durant els forts aiguats ocorreguts a l'octubre a diferents poblacions de Tarragona i Lleida.

Resum sobre la intervenció a l´incendi de Ribera d´Ebre



PLATAFORMA LOGÍSTICA HUMANITÀRIA

En aquest espai, ubicat a la comarca de l'Anoia, es combinen les funcions de logística humanitària, tant nacional com internacional, logística d'emergències i emmagatzematge i distribució de productes bàsics per a la població vulnerable.

356.855 kg
de productes rebuts en ajudes

33
empreses donants

748
comandes lliurades a les assemblees locals

36
visites d'empreses, administracions, escoles i grups tècnics i de voluntariat



Durant aquest any també s'ha iniciat la construcció d'un nou centre a la mateixa comarca on, a més de les funcions logístiques, es promouran accions de sensibilització; capacitació i formació tant dels equips de resposta en emergències com de la ciutadania en general, administracions, entitats i empreses; educació per al desenvolupament i difusió dels principis de la Creu Roja.

CENTRE D'OPERACIONS, ATENCIÓ CONTINUADA 24/365

El Centre d'operacions garanteix el suport tecnològic, telefònic i de comunicacions als diferents àmbits d'intervenció alhora que continua innovant en l'atenció de les persones en situació de vulnerabilitat.

Intervencions: 2.044.894

Recursos humans: 306 +

Atenció de socis, captació de fons i altres campanyes	Atenció social (gent gran)	Atenció socors i emergències	Informació general	Atenció altres
865.879 intervencions	**1.126.139** intervencions	**21.886** intervencions	**15.495** intervencions	**15.495** intervencions

Localitzador personal LOPE

Aquest servei s'adreça a les persones que pateixen els primers estadis lleus o moderats de malalties relacionades amb deteriorament cognitiu, com ara l'Alzheimer. Fomenta l'autonomia de les persones, fet que potencia les seves capacitats individuals i la seva participació social, i proporciona a la família i/o persones cuidadores les eines i el suport perquè puguin cuidar amb tranquil·litat i confiança.

Informació general	Informació de teleassistència	Emergències
900 22 11 22	900 103 148	704 20 22 24



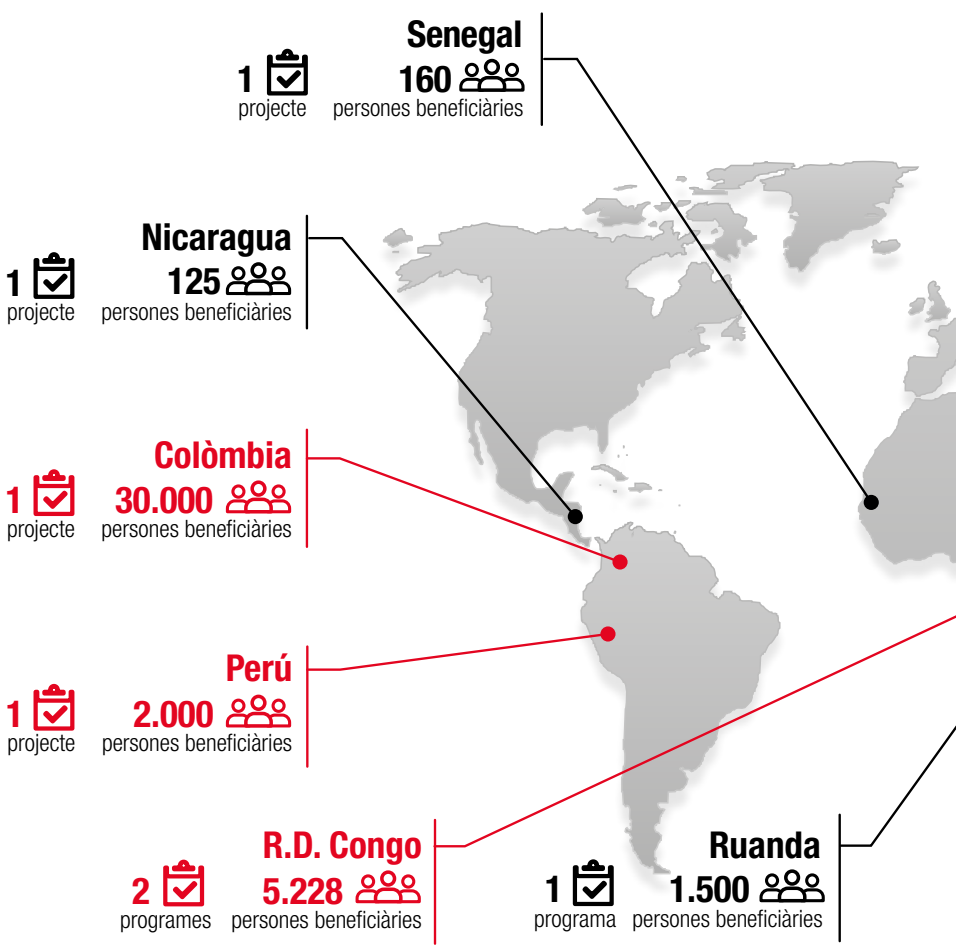
COOPERACIÓ INTERNACIONAL, DRETS HUMANS I DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

Hem continuat donant suport a diverses societats nacionals per garantir els drets de les persones més vulnerables arreu del món a traves de la identificació i implementació de projectes, fonamentalment amb un enfocament de gènere i basats en els drets humans. També hem donat cobertura a emergències internacionals mitjançant respostes humanitàries coordinades amb la resta de membres del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.

Persones participants: 210.912

Projectes: 14 Països: 10

● Cooperació per al desenvolupament ● Acció humanitària i emergències



EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT I SENSIBILITZACIÓ

Promovem accions de sensibilització sobre cooperació internacional, drets humans i principis i valors institucionals per conscienciar i incidir sobre la nostra realitat com a membres d'una ciutadania global. S'han desenvolupat iniciatives orientades a la transformació social centrades en el **fenomen migratori**, per facilitar l'acollida i la integració de les persones nouvingudes, i **l'Agenda 2030** i els seus **Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS)**, atenent la necessitat d'implementar-los a la nostra realitat.

Accions d'educació per al desenvolupament: 52

Participants: 6.415



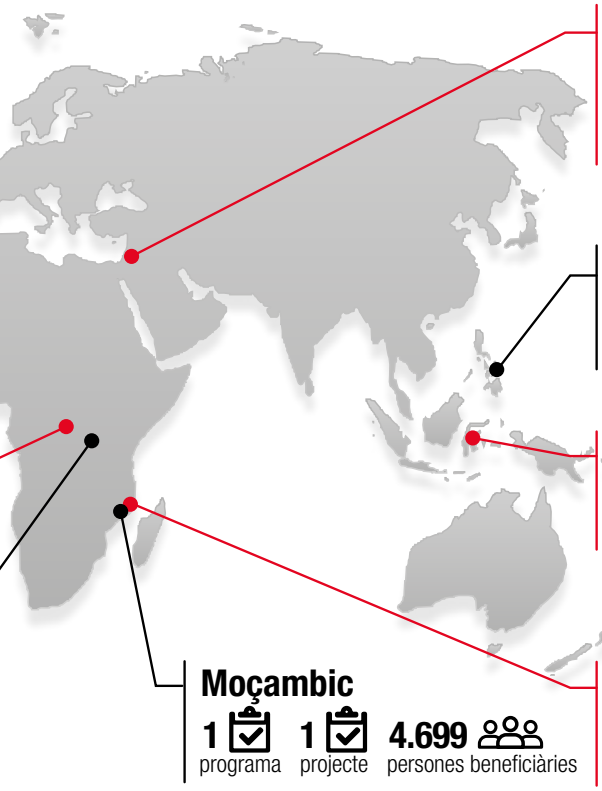
Aliances publicoprivades per a l'assoliment de l'Agenda 2030

Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona s'ha donat a conèixer el contingut de l'Agenda 2030 i dels ODS mitjançant recursos ludicoeducatius (Escape Room "Missió ODS"; Trivial sobre els ODS...). També s'ha desenvolupat una línia d'acompanyament a les empreses en la definició dels seus compromisos amb els ODS.

Tant se val d'on venim

Juntament amb la Fundació del FCB s'ha treballat per desenvolupar una proposta d'educació en valors per a la creació d'entorns favorables a l'acollida i integració de les persones migrants i refugiades, dirigida a nois i noies d'entre 12 i 16 anys d'arreu de Catalunya.





Franja de Gaza, Cisjordània i TTPP
1 programa · 1 projecte · 140.000 persones beneficiàries

Filipines
1 programa · 2.200 persones beneficiàries

Indonèsia
1 projecte · 10.000 persones beneficiàries

Moçambic
1 programa · 1 projecte · 4.699 persones beneficiàries

Moçambic
1 projecte · 15.000 persones beneficiàries

APOSTA PER LA FORMACIÓ

Voluntariat, personal d'empreses i entitats o qualsevol persona a títol particular té l'oportunitat d'adquirir coneixements en àmbits com els primers auxilis, la intervenció social o els drets humans, entre d'altres propostes que configuren l'àmplia oferta formativa de l'organització.

Formacions (de més de 4 hores)

38.750 Alumnes



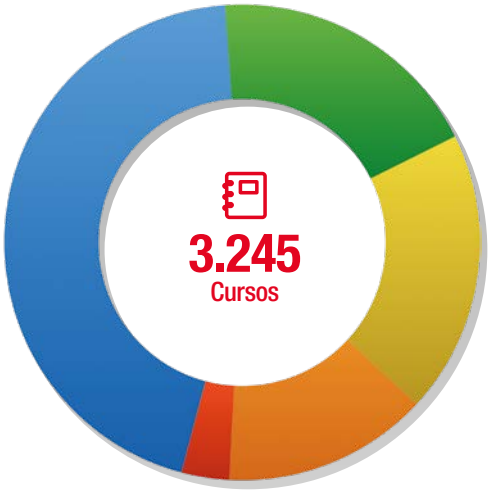
Formació per a la població general
19.805 **1.452**

Formació a voluntariat i personal laboral
6.974 **610**

Formació per a la inserció laboral
5.263 **624**

Formació per a persones usuàries (no ocupació)
4.944 **454**

Formació a distància
1.764 **105**



Tallers i xerrades (menys de 4 hores) **12.382** Alumnes



VETLLANT PEL MEDI AMBIENT

L'edifici central de la Creu Roja a Catalunya, ubicat a Barcelona, ha reduït la petjada de carboni gràcies al seu Sistema de Gestió Ambiental amb certificació ISO 14001, que ha comportat importants millores en eficiència energètica i en separació de residus, així com la disminució de l'ús de plàstics i la compra de productes ecològics.

Persones ateses: 2.289

Intervencions: 12.376



7.176
Horts ecosocials

5.199
Movent-nos per l'estalvi domèstic

1
Promoció d'hàbits i conductes respectuoses amb el medi ambient



MOVENT-NOS PER L'ESTALVI ENERGÈTIC

Amb la crida de la Creu Roja 'Compromesos amb les persones i el medi ambient' es pretén que les diferents assemblees redueixin les emissions de gasos d'efecte hivernacle i dediquin l'estalvi produït a projectes de lluita contra la pobresa energètica. Els fons aconseguits s'han utilitzat per donar suport en la cobertura de necessitats bàsiques vinculades als subministraments energètics a les llars de famílies vulnerables i per fomentar hàbits d'estalvi energètic.

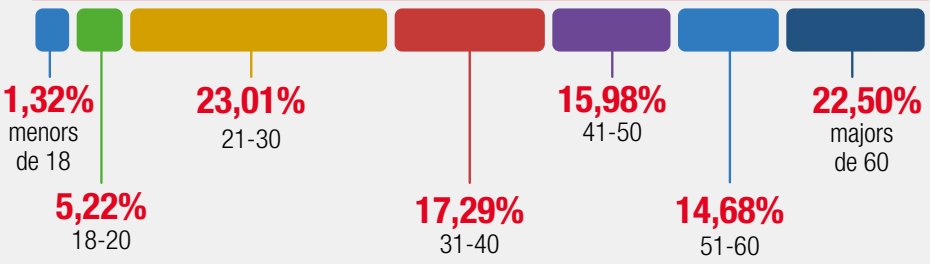
EL VOLUNTARIAT, EIX DE L'ACCIÓ HUMANITÀRIA

La implicació solidària i desinteressada del voluntariat esdevé fonamental per fer realitat els projectes de la institució en els diversos àmbits d'intervenció i donar resposta a reptes com la cronificació de la pobresa, l'acompanyament de la gent gran o l'acollida de persones refugiades.

Voluntariat: 16.647 +



EDATS



#VoluntariatALaTevaMida

Gràcies a la utilització de tecnologies com la geolocalització i la gestió de la informació, la Creu Roja ha posat en marxa una aplicació mòbil perquè ajudar sigui ara molt més fàcil i flexible i les persones implicades puguin adaptar millor el seu voluntariat al seu temps i als seus interessos i col·laborar en les activitats més properes, fins i tot des de casa.



COMUNICACIÓ I IMATGE

Mitjançant diversos canals, tant mitjans tradicionals com xarxes socials, s'ha treballat per visibilitzar la tasca de l'entitat en els diversos àmbits d'intervenció com, per exemple,les situacions d'emergència o la lluita contra la pobresa.

Notícies publicades: 2.504

Impacte d'audiència: 1.193.168.053*

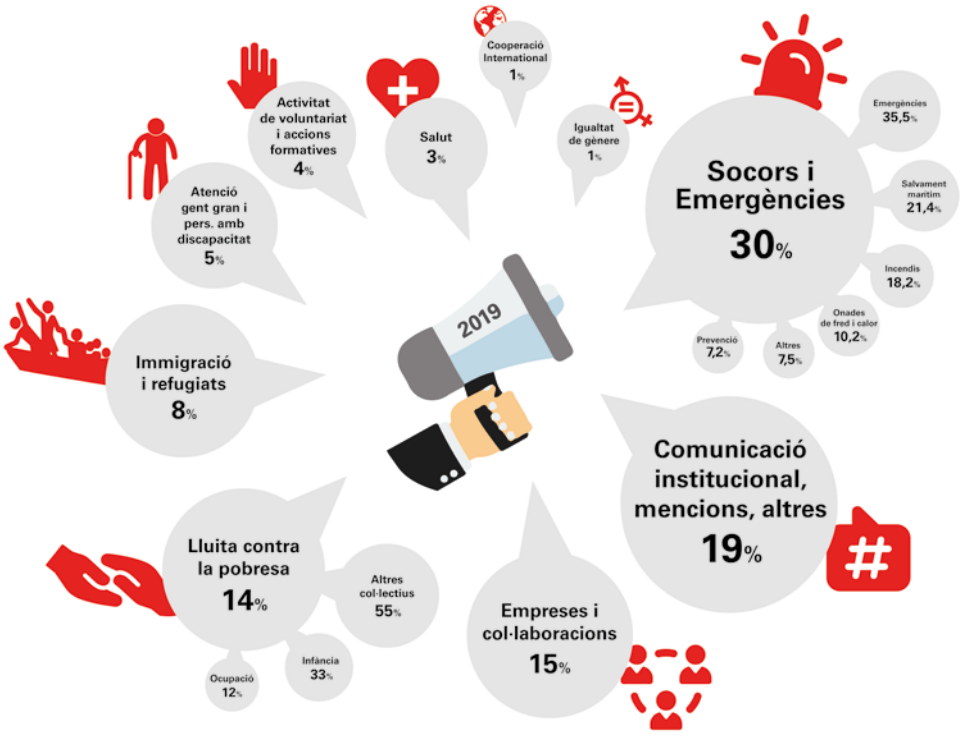
Valoració econòmica d'impacte a mitjans: 21.092.829 €*

* Dades extretes de Kantarmedia

Notícies per mitjans



IMPACTE DELS TEMES TRACTATS ALS MITJANS



SEGUIDORS XARXES SOCIALS

twitter **22.861** seguidors

facebook **17.465** seguidors

instagram **4.558** seguidors

youtube **4.710** seguidors

linkedin **7.834** seguidors

113.051 Interaccions a xarxes socials

212.838 Visites al lloc web

TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

Retre comptes davant les persones, empreses i institucions que contribueixen a fer possible el compromís de l'entitat esdevé prioritari, així com gestionar els recursos amb eficàcia i eficiència.

PRESSUPOST REALITZAT 2019 (en euros)

	INGRESSOS	DESPESES	RESULTAT	INVERSIONS
AUTONÒMICA DE CATALUNYA	9.437.043	8.802.898	634.145	324.379
TERRITORIAL i LOCALS DE BARCELONA	69.604.097	67.308.740	2.295.357	1.518.069
TERRITORIAL i LOCALS DE GIRONA	9.194.029	8.976.041	217.988	297.236
TERRITORIAL i LOCALS DE LLEIDA	4.573.556	4.304.753	268.803	94.477
TERRITORIAL i LOCALS DE TARRAGONA	9.446.605	9.354.525	92.080	558.844
CÀRRECS INTERNS	-4.803.267	-4.803.267	0,00	0,00
TOTAL CREU ROJA	97.452.063	93.943.690	3.508.373	2.793.004

FONTS D'INGRESSOS

DONACIONS I SUBVENCIONS
51.830.341€ (53,19%)

Subvencions a l'explotació
48.306.091€ (49,57%)
Donacions particulars, entitats i empreses
3.524.250€ (3,62%)

FONTS DE FINANÇAMENT PRÒPIES
28.449.355€ (29,19%)

Socis i sòcies
22.896.830€ (23,50%)
Sorteig d'Or
4.019.123€ (4,12%)
Altres ingressos
1.533.402€ (1,57%)



PRESTACIÓ DE SERVEIS
17.172.368€ (17,62%)

PERSONES SÒCIES I EMPRESES, UN SUPORT IMPRESCINDIBLE

Per finançar l'acció humanitària de l'organització, les aportacions de socis, sòcies i empreses esdeven essencials i es destinen a allò que és més prioritari en cada moment.

Socis i sòcies:
227.495 +

Augment anual quotes: 289.143 €
Noves altes socis: +17.801



222.692 persones

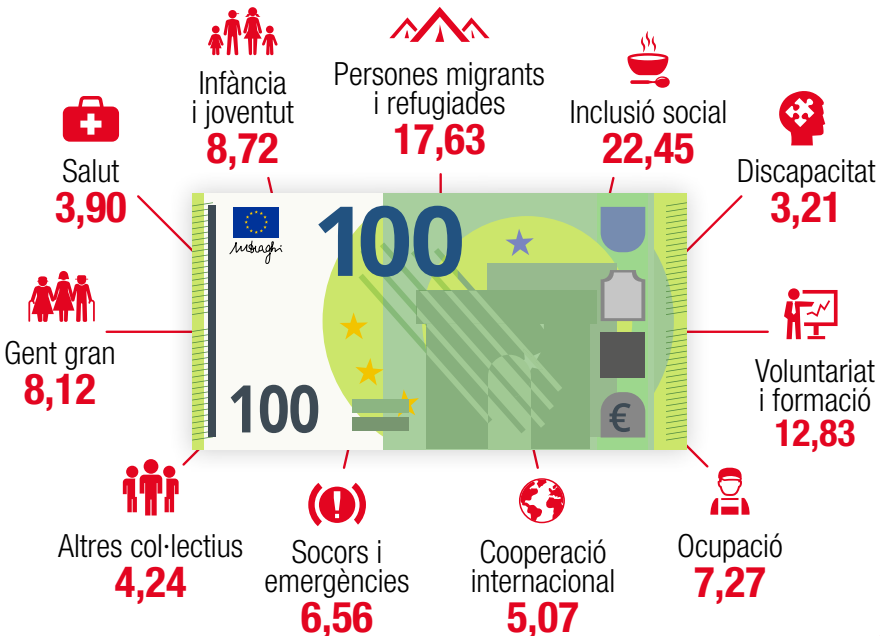
4.803 empreses



ALIANCES AMB EL MÓN EMPRESARIAL

Col·laborem amb el sector empresarial per assolir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i treballar conjuntament per erradicar la pobresa, combatre el canvi climàtic i garantir el compliment dels Drets Humans.

A QUÈ DESTINEM UN DONATIU DE 100 EUROS?



TREBALL EN XARXA

S'han signat 638 acords i convenis amb administracions públiques i entitats privades d'arreu de Catalunya. També s'ha participat activament en diferents plataformes del Tercer Sector per promoure el treball en xarxa a favor dels col·lectius vulnerables.

Entitats i organismes 2019	Àmbit català	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	TOTAL
Generalitat de Catalunya	6	1	7	4	4	**21**
Diputació	0	1	13	3	2	**18**
Consells Comarcals	0	8	11	6	25	**50**
Ajuntaments	5	138	77	25	58	**303**
Entitats privades	60	45	75	9	18	**207**
Altres entitats	1	16	8	12	0	**37**
TOTAL	**72**	**209**	**191**	**59**	**107**	**638**

LA CREU ROJA, PRESENT A LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

PIN Cat Plataforma d'infància de Catalunya

voluntaris.cat
Federació Catalana de Voluntariat Social

lafede CAT

laconfederació
Unitat empresarial del tercer sector

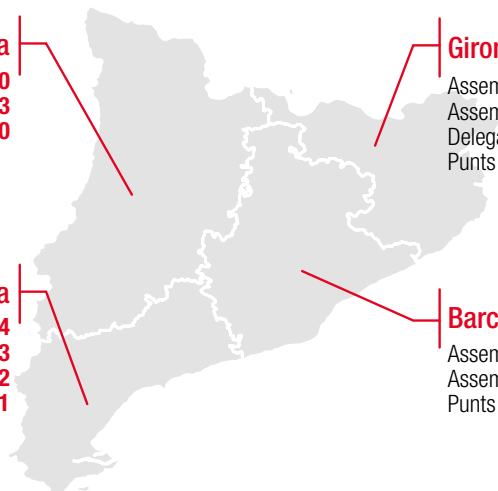
PRESENTS ARREU DEL TERRITORI

La Creu Roja compta amb **326 punts** de presència física a tot Catalunya, des d'on proporciona atenció directa a les persones que ho necessiten.

CREU ROJA A CATALUNYA

Demarcacions **4** Assemblees comarcals **33** Assemblees locals **57**

Delegacions **3** Punts de presència **229**



Lleida
Assemblees comarcals **10**
Assemblees locals **3**
Punts de presència **10**

Girona
Assemblees comarcals **3**
Assemblees locals **14**
Delegacions **1**
Punts de presència **66**

Tarragona
Assemblees comarcals **4**
Assemblees locals **13**
Delegacions **2**
Punts de presència **21**

Barcelona
Assemblees comarcals **16**
Assemblees locals **27**
Punts de presència **132**

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ

President a Catalunya:	Josep Quitet i Torner
Vicepresidenta 1a i presidenta a Girona:	Roser Llevat i Viladot
Vicepresidenta 2a i presidenta a Lleida:	Dolors Curià i Torrades
Vicepresident 3r i president a Tarragona:	Ramon Grau i Budesca
Vicepresidenta 4a i presidenta a Barcelona:	Lídia Lanuza i Orduna
Directora de Creu Roja Joventut:	Anna Sarlé i Valles
Coordinador:	Enric Morist i Güell
Secretària:	Helena Fontanet i Casas

PERSONAL LABORAL

Plantilla:
1.468 +



ON SOM

CATALUNYA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
CATALUNYA	**Seu**	Joan d'Àustria 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Josep Quitet Torner
	Magatzem Plataforma Humanitària	Escots, 11 · 08712 Sant Martí de Tous		
	Garatge i magatzems	Joan d'Austria, 126 - Plantes soterrani, baixa i primera porta 3a. 08018 Barcelona	93 300 65 65	

BARCELONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
BARCELONA	**Demarcació**	Joan d'Àustria 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Lídia Lanuza Orduna
ALT MARESME	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87-89 · 08397 Pineda de Mar	93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar
	Magatzem	Jovara, 44, local · 08370 Calella		
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 · 08490 Tordera	93 764 21 21	
	Punt de distribució d'aliments	Salvador Genís i Bech, 9-11 · 08397 Pineda de Mar	93 762 70 82	
	Punt Suport Famílies	Dr. Vivas, 5 · 08370 Calella		
ALT PENEDÈS	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 · 08720 Vilafranca del Penedès	93 891 53 00	Àngels Matas Ràfols
	Oficina Auxiliar	Passeig de Can Ferrer, 11 · 08770 Sant Sadurní D'anoia	696 959 003	
	Punt d'atenció	Centre Cívic L'Escorxador- Pl. Josep Ros, 1 · 08790 Gelida	93 779 27 45	
	Garatge i magatzems	Ctra. N-340, p.k. 1.214 · 08720 Vilafranca del Penedès		
	Punt d'atenció	Plaça de les Eres, 1 · 08776 Sant Pere de Riudebitlles	656 959 003	
ANOIA	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 · 08700 Igualada	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castillo
	Centre Obert el Cireret	Alfons XIII s/nº · 08788 Vilanova del Camí	93 805 44 22	
	Punt de distribució d'aliments	Ed. Rovi Banc Aliments "La Teca" · 08788 Vilanova del Camí	93 805 44 11	
	Banc de Queviures d'Igualada	Vic · 08700 Igualada	93 804 75 81	
ARGENTONA-DOSRIUS-ÒRRIUS	Oficina Local	Enric Granados, 5 · 08310 Argentona	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
	Punt activitat social	Major, 39, 1r · 08318 Canyamars (Dosrius)		
	Magatzem	Montserrat Roig i Fransitorra, 10, local 2 · 08310 Argentona		
BAIX LLOBREGAT CENTRE	Oficina Comarcal	Av. València, 24 · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18	Joaquim Sánchez Castellvi
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 · 08758 Cervelló	93 660 19 18	
	Punt Suport Famílies	Av. València, 30 baixos · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18	
	Punt Suport Famílies	Mare de Déu Montserrat, 67-69 baixos · 08620 Sant Vicenç dels Horts	93 668 18 18	
	Punt informació al voluntariat	Sant Joan, 1 · 08755 Castellbisbal	93 668 18 18	
	Punt distribució aliments i altres	Camí Antic de Santa Creu d'Olorda,4, pl. baixa 08750 Molins de Rei		
BAIX LLOBREGAT NORD	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 · 08760 Martorell	93 775 05 50	Ramon Vila Forn
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Castell, s/n · 08292 Esparreguera		
	Oficina Auxiliar	Salvador Casas, 26 · 08640 Olesa de Montserrat	93 778 00 50	
	Oficina Auxiliar	Pl. Anselm Clavé, 2-8 · 08755 Sant Andreu de la Barca	93 775 05 50	
	Oficina Auxiliar	Del Revall s/n · 08760 Martorell		
	Punt distribució aliments	Dr. Vila, 25 · 08740 Sant Andreu De La Barca		
	Punt distribució aliments	Sant Jaume, 32, Bis · 08630 Abrera		
	Punt distribució aliments	Sant Antoni, 1 · 08769 Castellví de Rosanes		
BARCELONA	Oficina Local	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Mercè Torres Fuentes
	Programa d'Atenció Domiciliària malalts Sida (PADS)	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 319 45 93	
	Panyol Port Olímpic	Escullera del Poble Nou, 17 · 08005 Barcelona	93 238 22 48	
	Base Marítima	Ps. Joan de Borgon 103- Marina Vela · 08039 Barcelona		
	Punt d'atenció Districte de Sant Martí	Zamora, 95-97 · 08018 Barcelona		
	Punt d'atenció Districte d'Horta-Guinardó	Ventura Rodríguez, 2-4 · 08035 Barcelona		
	Punt de distribució d'aliments	Vallcivera, 14, baixos · 08033 Barcelona	93 238 22 47	
	Centre Resid. Atenció bàsica-Nou Barris	Marie Curie, 18 · 08042 Barcelona		
	Centre Resid. Atenció bàsica-Horta	Camí de l'Església, 2 · 08031 Barcelona		
	Punt d'Atenció Districte de Ciutat Vella	Bou de Sant Pere, 5, baixos · 08003 Barcelona	93 238 22 42	
	Servei Atenció Immigrants,Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10, 2a Planta · 08004 Barcelona	93 256 38 00	
	Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitari (SAPS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 268 47 15	
	Centre d'Atenció i Seguiment Toxicòmans (CAS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 318 17 96	

BARCELONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
BARCELONÈS NORD	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) · 08918 Badalona	93 464 06 09	Rosa Marco Altimira
	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 · 08921 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
	Punt de distribució d'aliments	Gravina, 3 · 08930 Sant Adrià De Besòs	93 464 06 09	
	Punt de distribució d'aliments	Ps. de Llorenç Serra, 49 · 08922 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
	Magatzem Campanya de joguines	Ps. de Llorenç Serra, 27 · 08922 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
BERGUEDÀ	Oficina Comarcal	Pl. Europa, 10, local 2 · 08600 Berga	93 821 33 11	Montserrat Pont Bancell
	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 · 08680 Gironella	93 825 00 05	
	Garatge i magatzem (antic lloc socors)	Ctra. C-1411 pk 62 · 08680 Gironella		
CALDES D'ESTRAC-SANT VICENÇ MONTALT	Oficina Local	Pl. de l'Ajuntament, 4 planta · 08393 Caldes D'estrac	93 791 25 65	Josep Taberné Ferrer
	Punt d'activitats socials	Verge de Montserrat, 2 · 08394 Sant Vicenç De Montalt		
	Mòdul platja	Plaja Caldetes · 08396 Caldes D'estrac		
	Punt distribució aliments	Baixada l'Estació, 11 semisot. · 08393 Caldes D'estrac		
CALDES–PALAU–SANT FELIU	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis · 08140 Caldes de Montbui	93 865 10 01	Carles Martínez Cortada
	Punt d'atenció	Folch i Torres, s/n (Annex Centre Cívic) · 08184 Palau Solità I Plegamans		
	Punt d'atenció	Ctra. Sant Llorenç, 6 · 08182 San Feliu De Codines		
CARDONA	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Riba, 13 Baixos · 08261 Cardona	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero
	Garatge	Barri Segalers, Polig. 2, parc. 358 · 08261 Cardona		
CASTELLDEFELS –GAVÀ–BEGUES	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 · 08860 Castelldefels	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduna (e.f)
	Centre L'Espai	Rbla. Josep Tarradellas, 3, Esc. C · 08860 Castelldefels		
	Oficina Auxiliar	Rbla. Vayreda, 68 · 08850 Gavà		
	Base Salvament	Port Ginesta (Les Botigues Sitges) · 08860 Castelldefels		
	Punt distribució aliments	Pompeu Fabra, 38 baixos · 08860 Castelldefels		
CERDANYOLA–RIPOLLET–MONTCADA	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 · 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61	Santiago Morera Tomás
		Ctra. de l'Estació, s/n · 08291 Ripollet	93 691 61 61	
	Magatzem	Ctra. de Barcelona, 178, locals 1 i 2 · 08290 Cerdanyola del Vallès		
	Espai Kursaal - Promoció d'activitats	Masia, 37-43 · 08110 Montcada I Reixac	93 445 18 88	
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Oficina Local	Joaquim Rubió i Ors, 104 · 08940 Cornellà De Llobregat	93 474 14 12	Juan Garcia Garcia
	Parc mòbil	Ignacio Iglesias 13 · 08940 Cornellà De Llobregat		
EL MASNOU–ALELLA–TEIÀ	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 (Riera de Teià) · 08320 El Masnou	93 555 21 21	Francesc Bonet Pedrol
EL PRAT DE LLOBREGAT	Oficina Local	Eusebi Soler 12 · 08820 El Prat de Llobregat	93 370 86 61	Jordi Hueto Trafach
	Punt de distribució d'aliments	Vallés 57-59 · 08820 El Prat de Llobregat	93 768 36 02	
ESPLUGUES DE LLOBREGAT–SANT JUST DESVERN	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 Local 2 · 08950 Esplugues de Llobregat	93 371 82 02	Angel Luis Sánchez García (Delegat Especial)
	Punt de presència	Salvador Espriu, s/n - Centre Cívic · 08960 Sant Just Desvern		
	Garatge- Magatzem	Anton Fortuny, 12 Esc 1 pl -1 pta D4 · 08950 Esplugues de Llobregat		
GRANOLLERS	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 · 08402 Granollers	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Marsal
	Punt distribució productes de proximitat	Can Luna- Ctra Nova, 28 · 08530 La Garriga		
	Magatzem proximitat/ emergències i base Parc Mobil	Pt. Jordi Camp, 43 · 08403 Granollers		
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 · 08906 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	Dolores Ruiz Carmona
	Espai horts socials	Ctra. Esplugues s/n (Parc de Can Boixeres) 08906 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
	Espai horts socials	Torrent de Can Nyac, s/n · 08903 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
	Centre Ana M. Díaz	Blocs de la Florida, 15 · 08905 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
MANRESA	Oficina Local	Joc de la Pilota, 6 , 2n- Edifici El Portal · 08240 Manresa	93 872 56 44	Miquel Riera Oller
	Ludoteca Ludugurus	La Mel, 5 · 02840 Manresa	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-Ot	Plaça Milcentenari, s/n · 08240 Manresa	93 872 01 41	
	Joves Nucli Antic	Ctra. de Vic, 16 -Edifici Infants (pati interior) · 08240 Manresa		
	Punt de presència	Major, 91-93 · 08250 Sant Joan De Vilatorrada		
	Magatzem de proximitat i garatge -Nau	Pica d'Estats, 59- Nau 10 -Polígon Sant Isidre 08798 Sant Fruitós de Bages	93 320 13 02	
	Punt de presència	Grau, 103 - Edifici Montserrat · 08295 Sant Vicenç de Castellet		
	Garatge	Sant Salvador 17 · 08240 Manresa		
MARESME CENTRE	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 · 08360 Canet de Mar	93 795 44 44	Fanny Gallego Pardo
	Magatzem central	Anselm Clavé, 75 · 08350 Arenys de Mar	93 795 76 54	
	Base Salvament / Aula de formació	Moll de la Ribera, s/n · 08350 Arenys de Mar	93 792 08 88	
	Punt de distribució d'aliments	Molí, 17 · 08360 Canet de Mar		
	Punt de distribució d'aliments	Riera Pare Fita, 61 - Edifici Xifrer · 08350 Arenys de Mar		
	Punt de distribució d'aliments	Jacint Verdaguer, 4 · 08358 Arenys de Munt		
	Punt de distribució d'aliments	Ajuntament -Carrer de les Escoles, 2 · 08359 San Iscle de Vallalta		
	Magatzem	Anselm Clavé 57, Esc. 1 baixos 2 · 08350 Arenys de Mar		

BARCELONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
MATARÓ–SANT ANDREU DE LLAVANERES	Oficina Local	Energia, 11 · 08304 Mataró	93 741 02 25	Anna Maria Guinart de Araiztegui
	Magatzem	Herrera, 82-86 · 08301 Mataró		
	Oficina Auxiliar	Av. Catalunya, 38 Esc. C Baixos 1 · 08392 Sant Andreu de Llavaneres		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 245) · 08304 Mataró		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 246) · 08304 Mataró		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 247) · 08304 Mataró		
	Mòdul platja	Platja Varador (al costat del Port) · 08304 Mataró		
MOIANÈS	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 · 08180 Moià	93 830 12 01	Agnès Salvador Ubach
	Punt de presència	Plaça Vella, 5 · 08183 Castellterçol	671 170 526	
MOLLET DEL VALLÈS-BAIX VALLÈS	Oficina Local i Centre Distribució	Enric Rosés, 5 · 08100 Mollet del Vallès	93 544 53 56	Antonio Navarro Estirado
	Magatzem	F.W.Sertüner, 5 - Can Magarola · 08100 Mollet del Vallès		
MONTGAT–TIANA	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 2 · 08390 Montgat	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo
MUNTANYA DE MONTSERRAT	Oficina Comarcal	Balmes, 19 - Can Comes · 08691 Monistrol de Montserrat	93 238 22 36	Antoni Puigbó Gelada
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Fumada, s/n · 08293 Collbató		
OSONA	Oficina Comarcal	Molí de'n Saborit, 5-7 · 08500 Vic	93 885 62 62	Carles López Martínez
	Oficina Auxiliar	Sant Antoni M. Claret, 5 baixos · 08540 Centelles	93 881 00 39	
	Espai Voluntariat i magatzem emergències	Ctra. Malla, p.k. 72 · 08500 Malla		
	Punt d'atenció	Ronda del Puig, 2 · 08570 Torelló		
	Punt d'atenció	Enric d'Elaris, 7 · 08560 Manlleu		
	Aules formació i espai voluntariat	Molí d'en Saborit 8-10 · 08500 Vic		
PREMIÀ DE MAR	Oficina Local	Camí Ral, 240 · 08330 Premià de Mar	93 752 24 95	David Serrano Campos
	Magatzem kits i ajudes tècniques	Manel Moreno, 2 · 08338 Vilassar de Dalt		
SABADELL	Oficina Local	Marquès de Comillas, 99 · 08202 Sabadell	93 726 55 55	Montserrat Font Pérez
	Punt d'atenció	Avda. Mediterrani, 5 · 08214 Badia del Vallès		
	Servei Atenció al Ciutadà	Ajuntament- Plaça de la Vila, 1 · 08192 Sant Quirze del Vallès		
	Merc@punt	Irlanda, 2 · 08205 Sabadell		
SALLENT	Oficina Local	Sant Bernat, 29 · 08650 Sallent	93 837 09 44	Josep Masip Suets (Delegat especial)
SANT BOI DE LLOBREGAT	Oficina Local	Av. Marina, 1 · 08830 Sant Boi de Llobregat	93 630 31 31	Juan Garcia Sánchez
SANT CELONI I BAIX MONTSENY	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 · 08470 Sant Celoni	93 867 26 04	Jordi Garcia Vázquez
	Punt de distribució d'aliments	Doctor Fléming, 9 (Cambra Agrària) · 08470 Sant Celoni		
	Punt de distribució d'aliments	Tordera, 26 · 08460 Sta. Maria de Palautordera		
	Base de socors	Ctra. C-35 p.k. 55,2 · 08470 Sant Celoni	93 867 21 29	
	Centre suport Gent Gran	Empordà s/n cant. Passeig del Remei 08460 Sta. Maria de Palautordera	93 848 37 72	
SANT CUGAT DEL VALLÈS-RUBÍ-VALLDOREIX	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre Terapèutic	Sant Juli, 2 · 08173 Sant Cugat del Vallès	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón
	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 · 08191 Rubí		
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 · 08191 Rubí	93 697 92 04	
	P.P.A.A.	C. Molins-Sabadell Km 641 · 08197 Sant Cugat del Vallès		
SANT FELIU DE LLOBREGAT	Oficina Local	El Plà, 10 · 08980 Sant Feliu de Llobregat	93 666 03 53	Angel Luis Sánchez García
	Punt de distribució d'aliments	Europa, 4 · 08980 Sant Feliu de Llobregat		
SANT JOAN DESPÍ	Oficina Local	Samontà, 31 · 08970 Sant Joan Despí	93 373 37 58	David Giraldo Rodríguez
SENTMENAT	Oficina Local	Francesc Layret, 3 · 08181 Sentmenat	93 715 23 12	Cristina Layos Ruiz
	Punt Suport Famílies	Pirineus, 8 · 08213 Polinyà		
	Oficina Auxiliar	Plaça Llibertat, s/n · 08211 Castellar del Vallès		
	Garatge i magatzem	Jaume Roca s/n · 08181 Sentmenat		
	Punt Suport Famílies	Sant Feliu, 2 · 08212 Sant Llorenç Savall		
SITGES	Oficina Local	Plaça Hospital, 5 · 08870 Sitges	93 894 02 26	Rosa Marco Altimira (Delegada especial)
	Punt Suport Famílies	Gaudí, Ed. Municipal de l'UA-1 Hotel d'Entitats de Roquetes 08818 Sant Pere De Ribes	93 238 22 37	
	Punt de presència	Plaça Catalunya, 5, Esc. A, local 1 Urb Mas Mila · 08818 Olivella	93 238 21 97	
TERRASSA	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 · 08224 Terrassa	93 788 14 41	Marià Gàllego Gàllego
	Centre L'Andana (Allotjament nocturn)	Vint-i-dos de Juliol, 210 · 08221 Terrassa	673 860 206	
	El Rebost de Terrassa (Aliments)	Santa Maria Mazzarel·lo, 94 · 08224 Terrassa	93 168 16 23	
	Magatzem rebost	Colon, 485 · 08223 Terrassa		
VALLIRANA	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1,235 · 08759 Vallirana	93 683 12 24	Juan González Oliva
VILADECANS	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 · 08840 Viladecans	93 637 39 01	Claudia Maria Franco Parra
VILANOVA I LA GELTRÚ	Oficina Local	Havana, 4 · 08800 Vilanova I La Geltrú	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura
VILASSAR DE MAR	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos · 08340 Vilassar De Mar	93 759 22 22	Joan Pascual Isanta

GIRONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
GIRONA	**Demarcació**	Bonastruc de Porta, 13 · 17001 Girona	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
ARBÚCIES	Oficina Local	Camprodon, 9, baixos · 17401 Arbúcies	972 16 20 20	Joan Mujal Bosch
	Punt acompanyament socieducatiu	Ajuntament/Institut · 17401 Arbúcies		
	Punt formació per a cuidadors no professionals	Ajuntament · 17404 Riells i Viabrea		
	Punt formació per a cuidadors no professionals	Ajuntament · 17400 Breda		
	Punt assesorament jurídic	Ajuntament · 17403 Sant Hilari		
BLANES–LLORET DE MAR–TOSSA DE MAR	Oficina Local	Sant Jaume, 12 · 17300 Blanes	972 34 81 30	Maria Luisa Bertolín Mercader
	Punt salvament i socorrisme	Institut · 17310 Lloret de Mar		
FIGUERES	Oficina Local	Albert Cotó, 1 · 17600 Figueres	972 67 29 39	Eduard Puig Pujol
	Garatge	Calzada Romana, 14 · 17600 Figueres		
	Punt targetes/ b. punts d'activació/ alfabetització	Ajuntament · 17130 L'escala		
	Punts d'Activació	Ajuntament · 17470 Sant Pere Pescador		
GIRONA	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 · 17001 Girona	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
	Magatzem	Güell Nau 14 G · 17180 Vilablareix		
	Centre atenció Refugiats	Passatge Puigneulos, 5 baixos · 17005 Girona		
	Punt parentalitat amb fills adolescents	Ajuntament/Institut · 17190 Salt		
	Menjador Vallvera	Institut · 17190 Salt		
	Punt parentalitat amb fills adolescents	Ajuntament/Institut · 17150 Sant Gregori		
	Punt parentalitat amb fills adolescents	Ajuntament/Institut · 17460 Celrà		
	Punt formacions capacitadors	Casa Cultura · Girona		
	Punt infància hospitalitzada	Hospital Josep Trueta · Girona		
	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 · 17005 Girona	972 21 64 00	
	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 · 17002 Girona	972 21 23 41	
LA CERDANYA	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 17 1er · 17520 Puigcerdà	972 88 05 47	Antonio Lora Sáez
	Garatge	Del Segre, 8, baixos 8 · 17520 Puigcerdà	972 88 05 47	
	Gimnàstica	Ajuntament 17520 PUIGCERDÀ		
	Taller de memòria	Hospital 17520 PUIGCERDÀ		
	Taller de memòria	Ajuntament 17527 LLÍVIA		
	Lectura	Biblioteca 17520 PUIGCERDÀ		
	Taller de memòria	Ajuntament 17538 ALP		
	Clases de ASI II i DEA	Residència 17520 PUIGCERDÀ		
LA GARROTXA	Oficina Comarcal	Hondures, 3 · 17800 Olot	972 27 22 22	Emili Bassols Isamat
	Garatge	Av. Chile, 24 baixos · 17800 Olot		
LA JONQUERA	Delegació	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 · 17700 La Jonquera	972 55 43 83	(Oficina provincial)
LLAGOSTERA–CASSÀ DE LA SELVA	Oficina Local	Barceloneta, 4 · 17240 Llagostera	972 83 02 54	Isabel Turon Boadella
	Oficina Auxiliar i Magatzem	Pol. Carrer Industria, 16 · 17240 Llagostera		
LLANÇÀ	Oficina Local	Castellar, 8 Esc 1, pl. 0 pt. 1 · 17490 Llançà	629 708 071	Olga Tramunt Albert
	Emergències	Pablo Picasso (antic parc Bombers) · 17490 Llançà		
	Magatzem- Grifeu	Ctra. La Bisbal a Portbou, p.k. 17,5 · 17490 Llançà		
	Magatzem- Edifici Serveis	La Selva, 17 2a · 17490 Llançà		
	Punt entrega aliments	Ajuntament · 17490 Llançà		
PALAFRUGELL	Oficina Local	Ample, 130 · 17200 Palafrugell	972 30 09 92	Elizabeth Johanna Vega Vilches
	Local	Ample, 93 · 17200 Palafrugell		
	Punt atenció grupal i individual assessorament jurídic estrangeria	17100 La Bisbal de L'Empordà		
PALAMÓS	Oficina Local	Mercè, 17 · 17230 Palamós	972 60 22 11	Ernest Pi Sais
	Punt atenció grupal i individual	Ajuntament · 17251 Calonge		
PLA DE L'ESTANY	Oficina Comarcal	Josep Tarradellas, 16 · 17820 Banyoles	972 58 25 76	Josep Miquel Rey Pérez
	Garatge (local futura seu)	Av. Països Catalans (cat. Carrilet) · 17820 Banyoles		
	Socorrisme	De la Sardana, 17 · 17820 Banyoles		
RIPOLL	Oficina Local	Carretera C-17, p.k. 93 · 17500 Ripoll	972 70 06 01	Joan Rafart Molas

GIRONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
ROSES-CASTELLÓ D'EMPÚRIES	Oficina Local	Carretera de les Arenes 10-12 · 17480 Roses	972 25 68 28	Jordi Segura Soro
	Socorrisme	Institut · 17480 Roses		
	Punt alfa/targetes, atenció	Ajuntament · 17487 Castelló D'Empúries		
	2on. Punt de Presencia	Ajuntament · 17487 Castelló D'Empúries		
SANT FELIU DE GUÍXOLS–VALL D'ARO	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n · 17220 Sant Feliu de Guíxols	972 82 22 00	Verònica Lahoya Rodríguez
	Punt atenció individual i inscripcions	Ajuntament /Casa Lila · 17250 Platja D'aro		
	Punt atenció individual i inscripcions	Espai La Caisa · 17246 Santa Cristina D'aro		
SANTA COLOMA DE FARNERS	Oficina Local	Verge Maria, 27 baixos · 17430 Santa Coloma de Farners	972 87 74 84	Carme Campeny Martí
	Oficina Auxiliar	Verge Maria, 25 baixos · 17430 Santa Coloma de Farners		
	Magatzem	Torrent, 9 · 17430 Santa Coloma de Farners		
	Punt assesorament jurídic	Ajuntament · 17410 Sils		
	Punt assesorament jurídic	Ajuntament · 17411 Vidreres		
	Punt acompanyament socioeducatiu	Ajuntament/Institut · 17451 Sant Feliu de Buxalleu		
	PEE	Ajuntament/Institut · 17412 Maçanet		
	Punt acompanyament socioeducatiu	Ajuntament/Institut · 17412 Maçanet		
	Punt acompanyament socioeducatiu	Ajuntament/Institut · 17450 Hostalric		
	Punt acompanyament socioeducatiu	Ajuntament/Institut · 17430 Santa Coloma de Farners		
TORROELLA DE MONTGRÍ	Oficina Local	Llibertat, 48 · 17257 Torroella de Montgrí	972 76 11 11	Àngel Amat Johera
	Magatzem	Av. Lluis Companys, 51 · 17257 Torroella De Montgrí		
	Punt atenció grupal i individual	Ajuntament · 17140 Ullà		
VALL DE CAMPRODON	Oficina Local	Passeig Muralla, 10 bis · 17867 Camprodon	972 74 04 23	Marc Navarro Moya
	Edifici	Pla dels Hostalets · 17869 Setcases		
	Centre Formació i Activitats	Passeig Muralla, 11 · 17867 Camprodon		
	Joventut	Promoció de l'exit escolar- Institut · 17867 Camprodon		
	PEE per joves	Institut · 17867 Camprodon		
	Centre distribució d'aliments	Germans Vila Riera, 4 · 17867 Camprodon		

LLEIDA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
LLEIDA	**Demarcació**	Henry Dunant, 1 · 25003 Lleida	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
AGRAMUNT	Oficina Local	Av. Mariano Jolonch, · 50-52 25310 Agramunt	973 39 08 80	Gil Solanes Pijuan
ALMACELLES	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n · 25100 Almacelles	973 74 10 57	Óscar Moliner Salillas
ALT URGELL	Oficina Comarcal	Passeig del Parc, 30 · 25700 La Seu D'urgell	619 753 659	Ramon Escuder Cerqueda
	Magatzem	Cuartel Arapiles, Castellciutat s/n · 25700 La Seu D'urgell		
ALTA RIBAGORÇA	Oficina Comarcal	Noguera de Tort, 1 · 25520 El Pont de Suert	973 69 02 85	Dolors Curià Torrades (Deleg. Esp)
LA NOGUERA	Oficina Comarcal	Ctra.Comarcal 1313 p.k. 24 (Vallfogona de Balaguer) 25600 Balaguer	973 44 57 95	Lluís Vilarasau Fare
	Aules de Formació	Plaça Sant Salvador, 14 · 25600 Balaguer	973 44 99 20	
LA SEGARRA	Oficina Comarcal	Carrer Victòria, 19 · 25200 Cervera	973 53 20 84	Ramón Gené Capdevila
LES GARRIGUES	Oficina Comarcal	Av. Francesc Macià, 52 · 25400 Les Borges Blanques	973 14 34 93	Jaume Florejachs Barberà
	Magatzem	Mossèn Cinto Verdaguer, 16 · 25400 Les Borges Blanques		
LLEIDA	Oficina Local	Henry Dunant, 1 · 25003 Lleida	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
PALLARS JUSSÀ	Oficina Comarcal	Respiri, 1 · 25620 Tremp	973 65 29 54	Conxita Rius Perisé
PALLARS SOBIRÀ	Oficina Comarcal	Ctra N-260, Km. 280,5 · 25560 Sort	973 62 01 64	Jordi Gómez Marques
	Punt d'activitat	Carrerada, s/nº · 25580 Esterri D'aneu		
PLA D'URGELL	Oficina Comarcal	Av. Jaume I, 32 · 25230 Mollerussa	973 71 12 82	Jose Maria Roure Mor
SOLSONÈS	Oficina Comarcal	Ctra. Manresa km 50 · 25280 Solsona	973 48 06 52	David Pijoan Guix
L'URGELL	Oficina Comarcal	Av. Catalunya, 51 · 25300 Tàrrega	973 50 06 79	Josefina Bernades Garcia
	Punt d'activitat	Bombers, 7 · 25300 Tàrrega		

TARRAGONA

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
TARRAGONA	**Demarcació**	Av. Andorra, 61 · 43002 Tarragona	977 24 47 69	Ramon Grau Budesca
ALCANAR	Oficina Local	Miquel Figueres, 12 entresòl · 43530 Alcanar	977 20 44 01	Felicitat Beltran Queralt
ALT CAMP	Oficina Comarcal i Centre de dia	Creu de Cames, 31 · 43800 Valls	977 61 36 46	Joan Miquel Sancho Beltran
	Centre de dia	Creu de Cames, 31 · 43800 Valls		
AMPOSTA	Oficina Local	Cervantes, 52 · 43870 Amposta	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
	Magatzem aliments	Montsià nº 9 · 43870 Amposta		
BAIX PENEDÈS	Oficina Comarcal	Av. Jaume Carner, s/n · 43700 El Vendrell	977 66 11 41	Assumpció Soler Giró
CALAFELL-CUNIT	Oficina Local	Pg. Estació, s/n · 43820 Calafell	977 69 55 57	Fulgencio Ruiz Toral
CAMBRILS	Oficina Local	Cristòfor Colom, 22 · 43850 Cambrils	977 79 49 97	Joan Manuel Gutiérrez Parra
DELTEBRE	Oficina Local i base socors	Ctra. del Far de Buda, s/n · 43580 Deltebre	977 48 10 06	Marcos Ventura Cardona
GANDESA–MÓRA D'EBRE–ASCÓ	Oficina Comarcal	Av. Comarques Catalanes, 93 · 43740 Móra D'ebre	977 40 22 22	Batiste Niñerola Sabater
	Edifici base socors	Av. Poliesportiu · 43700 Gandesa		
LA SÈNIA	Oficina Local	Granada, 9 · 43560 La Sènia	977 57 00 97	Jose Ernesto Hernández Sanz
L'AMETLLA DE MAR	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n · 43860 L'Ametlla de Mar	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan
L'AMPOLLA	Delegació	Banys, 2 entl. · 43895 L'Ampolla	977 59 30 30	Gemma Castillo Cabrera (Delegada Especial)
	Garatge	Ctra. Ampolla-Deltebre s/nº · 43395 L'Ampolla		
MONT-ROIG DEL CAMP	Oficina Local	Roca, 5 baixos · 43300 Montroig del Camp	977 81 11 17	Maria Pilar Poves Ruiz-Navarro
	Base Socors	Av. Barcelona nº 15 · 43300 Montroig del Camp	977 81 11 17	
MÓRA LA NOVA	Oficina Local	Pau Casals, 10 baixos, locals 1 i 2 · 43770 Móra La Nova	977 40 16 13	Montserrat Pla López
PRIORAT	Oficina Comarcal	Ctra. Bellmunt, s/n · 43730 Falset	977 83 05 89	Rosa Subirats Segarra
REUS	Oficina Local	Dr. Ferran, 33 · 43202 Reus	977 32 05 56	Josep Miquel Segura Recasens
	Escola bressol	Sardà, 24 · 43202 Reus	977 34 24 51	
SANT CARLES DE LA RÀPITA	Delegació	Sènia, 4 · 43540 Sant Carles de la Ràpita	977 51 21 99	vacant
TARRAGONA	Oficina Local	Av. Andorra, 61 · 43002 Tarragona	977 24 47 69	Ramon Grau Budesca
	Casa Acollida	Tarragona		
	Magatzem aliments	Pol.Ind.Francolí Parc.15-16A nau 2 · 43006 Tarragona		
	Base Salvament	Passeig Far, s/n · 43004 Tarragona	977 21 71 54	
	Punt d'atenció	Carrer de l'Horta, 29 · 43470 La Selva Del Camp		
	Punt d'atenció	Advocat Gallego, 2 (Centre Cívic) · 43480 Salou		
TORTOSA	Oficina Local i escola bressol	Berenguer IV, 34 · 43500 Tortosa	977 44 44 44	Josep Artur Anguera Galiana
	Escola bressol	Berenguer IV, 34 · 43500 Tortosa		
	Oficina Auxiliar	Berenguer IV, 41 · 43500 Tortosa	977 44 44 44	
	Centre Reconeixement Mèdic	Av. Catalunya, 82, baixos · 43500 Tortosa	977 44 04 00	
VILA-SECA	Oficina Local	Av. Generalitat, 1 · 43480 Vila-Seca	977 39 39 39	Mª Dunia Fornós Carles

Creu Roja

MIXTO
Papel procedente de fuentes responsables
FSC® C120701

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, a través d'accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària de caràcter voluntari fortament arrelada a la societat, donarà respostes integrals a les persones vulnerables des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari reforçant les seves capacitats individuals en el seu context social.

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya

Creu Roja

www.creuroja.org **900 22 11 22**